

Bij Zorgdat werken er vrijwilligers, stagiaires en medewerkers met een Microsoft account. In deze instructie lees je hoe je veilig kunt werken, wat het wachtwoordbeleid is, hoe je phishing emails kunt herkennen en hoe je deze blokkeert en verwijderd.

Bij phishing proberen oplichters mensen geld afhandig te maken. Hackers worden steeds slimmer en worden er steeds beter in om inlogpagina's of facturen zo na te maken dat het bijna niet van het origineel te onderscheiden is.

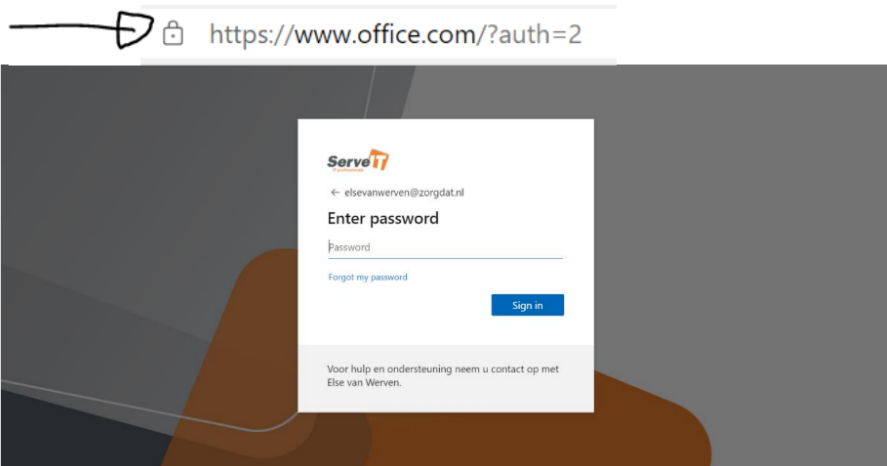
### Algemene tips:

- Wees je bewust van waar je werkt. Mensen kunnen meekijken op je scherm tijdens bijvoorbeeld inloggen (zgn. Shoulder surfing).
- Ga je van je werkplek weg? LOG UIT!
- Schrijf wachtwoorden NIET op een papier om ze daarna onder je toetsenbord te leggen.
- Wees voorzigt met USB-sticks en laat deze niet slingeren.

### Inloggen met je Zorgdataccount

Er zijn twee manieren waarop je kunt inloggen met je Zorgdataccount. De eerste manier is dat je inlogt op een computer of laptop van Zorgdat. Als je op deze manier inlogt, ben je direct ingelogd bij alle programma's van Microsoft en in Teams. De tweede manier is via je eigen computer, laptop of iPad.

Je logt dan in via de internetbrowser door naar **<https://portal.office.com>** te gaan. Eerst zie je de Microsoftomgeving. Nadat je je emailadres hebt ingevuld, zie je het volgende scherm mét het logo van Serve It, ons ICT bedrijf. Let altijd op het slotje voor een url en log alleen in met je accountgegevens als je het beveiligingsslotje ziet en onderstaand inlogscherm.



### Wachtwoordbeheer

Om te voorkomen dat je heel lang hetzelfde wachtwoord gebruikt, is automatisch ingesteld dat je elk jaar moet wijzigen. Je ontvangt hiervoor een melding vanuit Microsoft. Ook hierin zijn weer twee manieren. Op het moment dat je inlogt op een computer of laptop van Zorgdat, ontvang je de melding voordat je kunt inloggen. Je verandert eerst het wachtwoord. Als je inlogt op je eigen computer, laptop of iPad, kun je nog inloggen met je emailadres en 'oude' wachtwoord. Nadat je op inloggen hebt geklikt, krijg je de melding met de vraag om je wachtwoord te veranderen. Maak het wachtwoord niet te makkelijk, zoals Welkom!01, je eigen naam of de naam van Zorgdat. Als je een dergelijk wachtwoorden invult, krijg je een foutmelding.

Het nieuwe wachtwoord moet aan de volgende eisen voldoen:

1. Minimaal 10 karakters lang;
2. Er zit een hoofdletter in;
3. Er zitten een cijfer in;
4. Er zit een apart teken in, zoals een !, ?, @ of #.

### Ongewenste e-mail

Alle email die wordt verstuurd naar emailadressen van Zorgdat, gaan door een Spamfilter. Hierdoor worden al een heleboel foute e-mails tegen gehouden. Eén van de mappen in Outlook is de map 'Ongewenste email'. Hierin komt de mail waarvan de spamfilter denkt dat het waarschijnlijk spam is, maar die nog wel wordt doorgestuurd.

Als je twijfelt en denkt dat de email die in je ongewenste email zit, correct is, stuur hem eerst ter check door naar [support@serveit.nl](mailto:support@serveit.nl) en de communicatiemedewerker.

Als je goedkeuring hebt, kun je de mail verplaatsen naar je inbox.

### Phising emails herkennen

Hackers worden steeds slimmer en de e-mails die zij versturen zijn soms bijna niet van echt te onderscheiden, maar door zelf goed te kijken kun je het ook ontdekken.

**Heel belangrijk: heb je iets gedownload of wel je gegevens ingevuld: bel direct naar Serve It via 0341- 456135**

## Check de mail die je ontvangt

Dit doe je op de volgende manier:

1. Kijk goed naar het emailadres.

Het volgende emailadres klopt bijvoorbeeld niet: zorgdat.nl@outlook360corporati.live De emailadressen die wij binnen Zorgdat gebruiken, bestaan altijd uit

[voornaamachternaam@zorgdat.nl](mailto:voornaamachternaam@zorgdat.nl)

2. Onderstaande mail is ook een voorbeeld van Phising. We zullen je nooit vragen om betalingen te doen, al helemaal niet naar Engeland en mailen niet met gmail adressen. Als soortelijke emails binnen komen in je inbox, wil je deze dan ook doorsturen naar naar

[support@serveit.nl](mailto:support@serveit.nl)

**Van:** Carla Venema <[algemeendir@gmail.com](mailto:algemeendir@gmail.com)>

**Verzonden:** woensdag 31 maart 2021 12:10

**Aan:** Harma van de Streek - Zorgdat <[harmavandestreek@zorgdat.nl](mailto:harmavandestreek@zorgdat.nl)>

**Onderwerp:** Betaling

Hoi Harma,

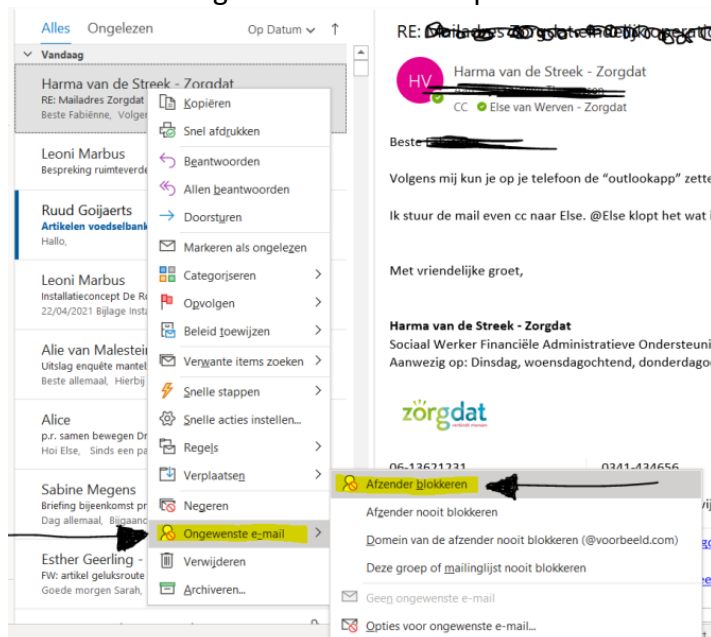
We moeten vandaag een spoedbetaling van € 25.986,00 naar Engeland doen. Reageer zodat ik je de informatie kan sturen om de betaling te doen. Groetes,

Carla Venema

Als soortelijke emails binnen komen in je inbox, mag je deze ook doorsturen naar naar [support@serveit.nl](mailto:support@serveit.nl)

Merk vervolgens de email aan als ongewenste mail. Dit doe je op de volgende manier:

1. Ga op de mail staan die je wil blokkeren. Klik op de rechtermuisknop.
2. Kies voor 'Ongewenste mail' en op 'Afzender blokkeren'.



## ICT vragen en Helpdesk

### Serve It

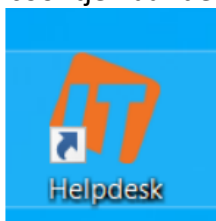
Als je een vraag hebt over je Zorgdat account, mag je altijd contact opnemen met de communicatiemedewerker via telefoonnummer 06-83660151 of via emailadres [suzannebindels@zorgdat.nl](mailto:suzannebindels@zorgdat.nl)

Soms zal je worden doorverwezen naar de helpdesk van Serve It.

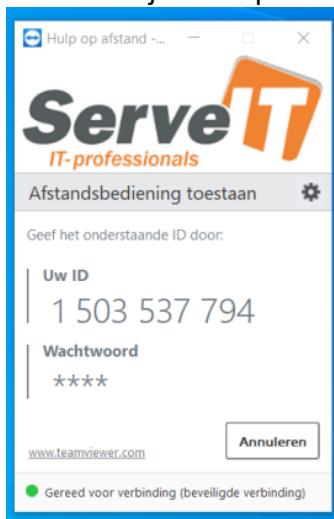
Het telefoonnummer van Serve It is **0341-456135**

De medewerkers van Serve It kunnen op afstand je computer overnemen. Dit gaat als volgt:

1. Als je bent ingelogd op een computer of laptop van Zorgdat, staat er op je bureaublad een icoontje naar de helpdesk:



2. Als je hier op dubbelklikt, zie je het volgende scherm:



3. De medewerker vraagt om je ID. Het wachtwoord is niet zichtbaar. Dit wachtwoord weten alleen de medewerkers van Serve It.

4. Hierna helpt de medewerker je verder of lost hij je vraag op.

**BELANGRIJK:** laat op geen enkele andere manier iemand van buitenaf met je mee kijken. Ook dit kan een manier van phishing zijn.