

Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG)

Stichting Zorgdat houdt zich aan de Algemene verordening gegevensverwerking. Deze wet verplicht organisaties zorgvuldig om te gaan met gegevens van personen. Dit geldt voor zowel medewerkers, vrijwilligers als stagiaires van Zorgdat. In dit document wordt uitgelegd wat dit betekent.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets zeggen over de hulpvrager(s) in kwestie. Bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, e-mail. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar iemand herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het adres of e-mailadres. Wanneer anderen, bijvoorbeeld vrijwilligers van Zorgdat, deze persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Dat is wat de wet zegt.

Welke gegevens verwerkt Zorgdat?

Zorgdat heeft bij een aantal diensten van de hulpvrager gegevens nodig, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en emailadres. De inzet van de vrijwilliger voor de hulpvrager wordt genoteerd in het registratiesysteem. Er wordt in korte bewoordingen omschreven wat de situatie is.

Mag Zorgdat mijn gegevens verwerken?

Als een hulpvrager gebruik wil maken van de diensten van Zorgdat, heeft Zorgdat persoonsgegevens nodig om haar taak te kunnen uitvoeren. Hiervoor wordt toestemming gevraagd.

Van wie verwerkt Zorgdat persoonsgegevens?

Zorgdat verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie zij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Burgers die een hulpvraag hebben;
- Bewoners die doorverwezen zijn door een van onze samenwerkingspartners;
- Organisaties waar Zorgdat een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Iedereen in het proces heeft de verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en informatie die hem of haar ter ore komt. De coördinator van Stichting Zorgdat is de eerst verantwoordelijke beroepskracht. Persoonsgegevens worden geregistreerd in het registratiesysteem en zijn zichtbaar voor de coördinator. Het registratiesysteem is beveiligd met persoonlijke wachtwoorden voor alle gebruikers.

Waarvoor verwerkt Zorgdat persoonsgegevens?

Als burgers een hulpvraag hebben en deze vraag aan Zorgdat stellen, heeft Zorgdat persoonsgegevens nodig om de burger goed te kunnen helpen of bemiddelen.

Verwerkt Zorgdat ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Als Zorgdat deze gegevens verwerkt, wordt hier specifiek toestemming voor gevraagd. Het BSN nummer is geen bijzonder persoonsgegeven.

Hoe lang en op welke manier worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens van bewoners worden bewaard in een beveiligd registratiesysteem en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de organisatie of het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Als een casus is afgesloten worden deze gegevens gearchiveerd. Het wordt gebruikt om geanonimiseerd rapportages te maken in het kader van statische doeleinden.

Zijn er afspraken over geheimhouding?

Vrijwilligers van Zorgdat zijn tot geheimhouding verplicht. Zij mogen niet aan derden, mensen van buiten Zorgdat, informatie verschaffen over het verloop van het proces. Wanneer de coördinator en vrijwilligers hun zaken onderling bespreken, nemen zij de vertrouwelijkheid steeds in acht en worden partijen zo nodig geanonimiseerd besproken. Na het afsluiten van een casus vernietigen de vrijwilligers alles wat zij op schrift of digitaal hebben vastgelegd.

Vindt er uitwisseling plaats van persoonsgegevens?

Als een aanmelding van een casus via een verwijzer binnenkomt wordt de verwijzer alleen op de hoogte gesteld dat een casus wordt gestart en gesloten. Er wordt geen inhoudelijke informatie uitgewisseld, tenzij daar dringende redenen voor zijn. Dit wordt dan besproken met de hulpvrager(s).

Mag ik mijn persoonsgegevens inzien?

U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die we van u verwerken. Eventueel kunnen er op verzoek wijzigingen aangebracht worden of worden uw gegevens verwijderd. Aan uw verzoek wordt binnen 30 dagen uitvoering gegeven. U kunt een schriftelijk verzoek indienen bij:

Stichting Zorgdat
t.a.v. communicatiemedewerker AVG
Postbus 123
3840 AC Harderwijk