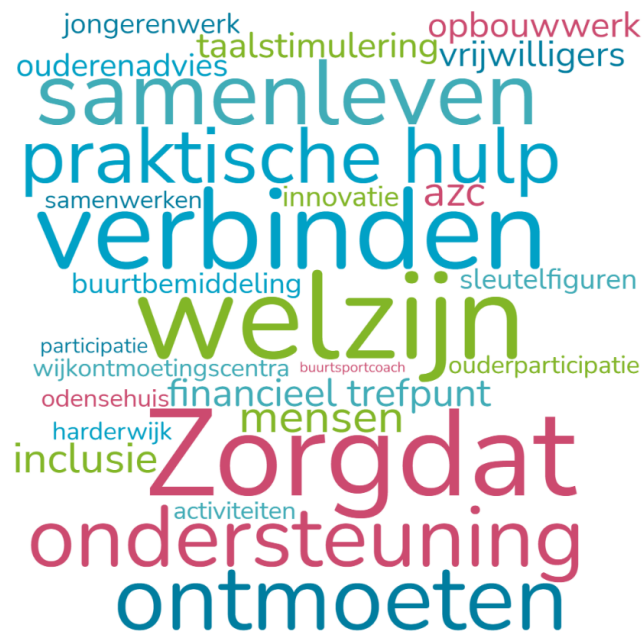




JAARVERSLAG 2022



Inhoudsopgave

Van de directie	3
Bereik 2022 kort samengevat	4
Hoofdstuk 1 Over Zorgdat	5
1.1 Waaron welzijnswork?	5
1.2 Organisatie Zorgdat	5
1.3 Kwaliteitszorg	6
1.4 Samenwerkingspartners en vrijwilligers	8
Hoofdstuk 2 Hulp en Ondersteuning	11
2.1 Praktische hulp	11
2.2 Informele Ondersteuning	12
2.3 Informele hulp administratief en financieel	15
2.4 Servicepunt Mantelzorg	19
2.5 Ouderenadvies	20
Hoofdstuk 3 Kinderen, jeugd en jongeren	23
3.1 Taalstimulering	23
3.2 Ouderparticipatie	26
3.3 Kinderwerk	27
3.4 Jongerenwerk	28
Hoofdstuk 4 Samenleven	35
4.1 Wijkontmoetingscentra	35
4.2 Buurtsportwerk	38
4.3 Opbouwwerk	40
4.4 Sleutelfiguren	42
4.5 Buurtbemiddeling	43
4.6 Geluksroute/gelukgericht werken (meedoen in de samenleving)	45
4.7 Servicepunt Vrijwilligerswerk	46
4.8 Participatie-projecten (meedoen in de samenleving)	47
Hoofdstuk 5 Financieel Jaarverslag 2022	49

Van de directie

Voor u ligt het jaarverslag 2022. Daarin blikk Zorgdat terug op het afgelopen jaar. Voor ons allemaal zal 2022 de herinneringen ingaan als het jaar waarin vanaf het voorjaar coronamaatregelen niet langer nodig zijn. Bijna tegelijkertijd breekt de oorlog uit in Oekraïne. Hierdoor stijgen de energieprijzen en neemt de inflatie enorm toe. Mensen maken zich zorgen over de toekomst en er is een breed boerenprotest tegen de stikstofmaatregelen. Beleidsmakers werken aan regelingen die onder andere een oplossing moeten bieden in het dreigend tekort aan zorg. Dit is allemaal van invloed geweest op ons werk.

Het effect van corona heeft een langere nawerking. Pas vanaf het najaar begint het groepswork weer als vanouds te draaien. Ondertussen hebben we te maken met de gevolgen van de energiecrisis. Zorgdat heeft meegewerkt aan het burgerinitiatief "Harderwijk geeft warmte".. Onze vrijwilligers hebben heel veel werk verzet bij het Financieel Trefpunt en we hebben meegedraaid in de lokale werkgroep energiearmoede.

Halverwege 2022 zijn alle vacatures weer ingevuld bij de organisatie en daardoor ontstond er weer ruimte en capaciteit om beleidsontwikkelingen, opleidingsplannen en andere organisatorische randvoorwaarden goed op te pakken. Met veel energie is vanaf januari gestart met het nieuwe registratie systeem Hello's. We doen nu voor het eerst verslag vanuit dit nieuwe systeem. Doordat er andere keuzes gemaakt zijn bij de inrichting van het systeem zijn niet alle uitkomsten één op één vergelijkbaar met voorgaande jaren.

In de doorontwikkeling van de samenwerking binnen wijkcentrum de Roef op basis van Positieve Gezondheid zijn belangrijke stappen gezet. In het najaar is wijkontmoetingscentrum Stad verhuist naar de Roef. Het welzijnswerk is door deze ontwikkeling geïnnoveerd. Binnen Zorgdat is een nieuwe welzijnsfunctie opgepakt. Bij het Trefpunt Positieve Gezondheid zijn de sociaal werkers actief als welzijnscoaches. We zijn enthousiast over deze innovatie omdat deze aansluit bij de landelijke ontwikkelingen. Niet alleen binnen deze setting zijn we bezig met Positieve Gezondheid. Deze methodiek wordt breed opgepakt binnen het Sociaal Domein. Steeds meer organisaties en werkverbanden zien daardoor de waarde van het welzijnswerk. Zorgdat krijgt daardoor aansluiting met nieuwe partijen. Dit sluit goed aan bij de visie dat Zorgdat verbinder is. Niet alleen verbinder met mensen maar ook met organisaties zowel in de 0e, 1e en 2e lijn. Hier gaan we de komende tijd verder mee aan de slag.

Tot slot wil ik mijn waardering uitspreken voor de vrijwilligers, de stagiairs, de buurtbewoners en de medewerkers die zich via Zorgdat inzetten voor het welzijn van de inwoners van Harderwijk. Ieder van hen heeft een belangrijk steentje bijgedragen aan wat er aan resultaten in dit jaarverslag beschreven staat. Veel van ons werk doen we met samenwerkingspartners. Daarom mijn dank aan al deze organisaties en mensen. Samen zijn we Harderwijk!

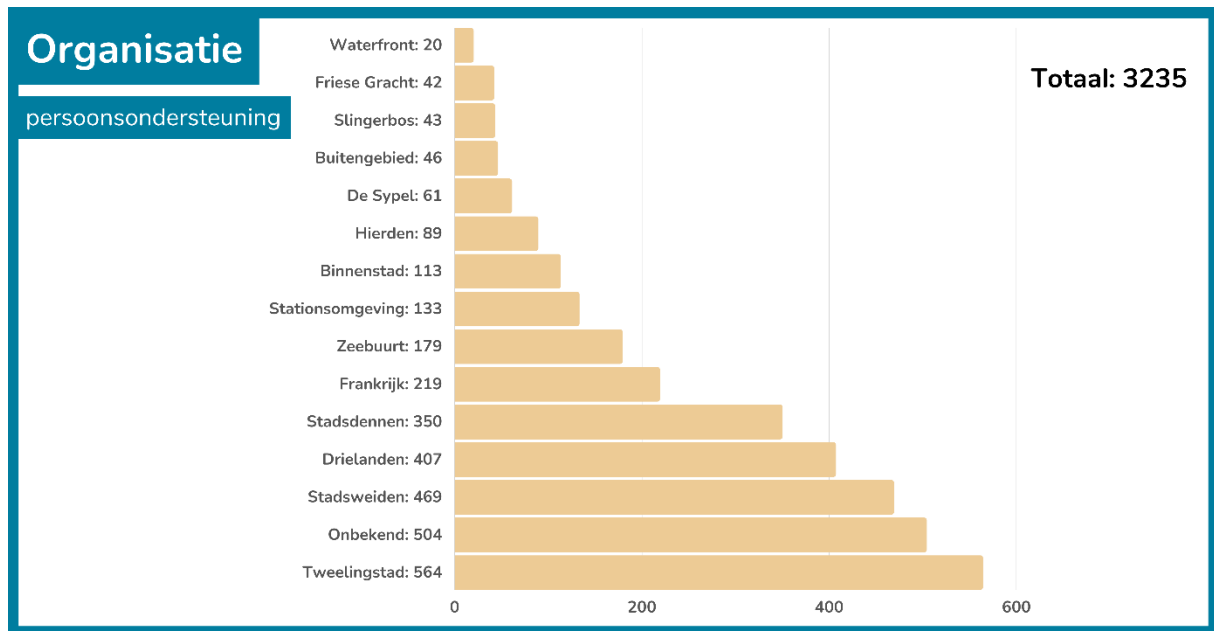


Carla Venema
Directeur

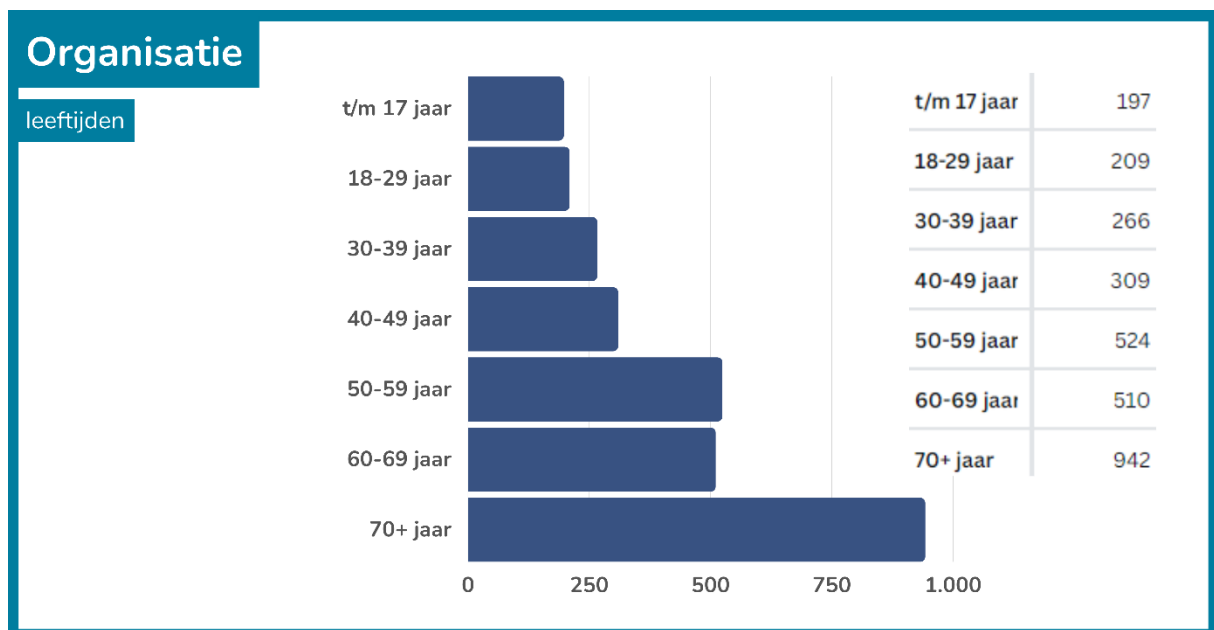
Bereik 2022 kort samengevat

Zorgdat heeft een groot bereik in de Harderwijkse samenleving. Onze sociaal werkers bereiken jaarlijks ongeveer 10% van de inwoners van jong tot oud. Dat doen wij door individuele contactmomenten en interventies, groepsactiviteiten, of evenementen. Zorgdat is er in principe voor alle inwoners met een welzijnsvraag. Veel van de inwoners die wij spreken/ondersteunen hebben een kwetsbaarheid (bijv. mentaal, sociaal of financieel). We streven er samen met de inwoner naar om te voorkomen dat hun situatie problematisch wordt. Dat doen we door een kortdurende interventie in te zetten of door te verwijzen naar andere maatschappelijke partners.

Inzet van individuele ondersteuning (diverse vormen) per wijk



Leeftijdsopbouw van Zorgdat-cliënten



Hoofdstuk 1 Over Zorgdat

1.1 Waarom welzijnswerk?

In opdracht van de gemeente voert Zorgdat welzijnswerk uit. Daarmee bevorderen wij dat inwoners zelfredzaam en veerkrachtig zijn én deelnemen aan de samenleving. Sociaal werkers van Zorgdat ondersteunen inwoners kortdurend en dragen indien nodig cliënten over aan zorgpartijen. Zorgdat is een 'brede' welzijnsinstelling. Daarmee bedoelen wij dat inwoners ondersteunen op verschillende levensdomeinen (bijv. mentaal, sociaal, financieel). Vaak zijn het inwoners die op enig moment in hun leven een kwetsbaarheid ervaren. We zijn er ook om groepen inwoners te ondersteunen zodat ze kunnen deelnemen aan de samenleving.

Opdracht gemeente en beleidskaders

Zorgdat is een brede welzijnsorganisatie en bestaat sinds 2013, zie ook: www.zorgdat.nl. Zorgdat ontvangt subsidie voor het uitvoeren van welzijnswerk binnen de gemeente Harderwijk. Jaarlijks maken gemeente en Zorgdat hier afspraken over. Die worden vastgelegd in een plan van aanpak (PvA). In het PvA 2022 beschreven wij per Zorgdat-werkveld o.a. :

- beoogde maatschappelijke effecten (bijv. verminderen eenzaamheid, vergroten zelfredzaamheid)
- doelen (bijv. werven extra vrijwilligers)
- wat we doen om die doelen te realiseren (bijv. inzet via PR/sociale media)
- hoe wij monitoren (bijv. registreren aantal hulpvragers, specificeren korte/ lange trajecten).

In 2022 hebben Zorgdat en gemeente afgesproken dat we het PvA 2022 kunnen continueren in 2023.

In de uitvoering van de werkzaamheden houdt Zorgdat rekening met gemeentelijke beleidskaders. Dit zijn o.a. het beleidsplan 'Harderwijk zijn wij Samen 2018-2021', de notitie 'Voortzetting HarderWijkaanpak', de beleidsnotitie 'Op volle kracht' (2021) en de Budgetovereenkomst 'Harderwijk zijn we Samen - Naar Inclusief Welzijnswerk 2019-2022'.

Verbinding

Van oudsher is 'verbinding' het kenmerkende aspect van welzijn. Verbinding leggen tussen mensen. Verbindingen zoeken tussen organisaties en kansen voor inwoners. Welzijn als algemene voorziening is van betekenis gebleken binnen de transformatie. De komende jaren gaat welzijn zich steeds meer toeleggen op het leggen van die verbindingen in Harderwijk en zich richten op een inclusieve maatschappij waarin iedereen van betekenis kan zijn.

1.2 Organisatie Zorgdat

Zorgdat is een platte organisatie van 45 professionals (27 fte) en 320 vrijwilligers. Behalve de vrijwilligers en de sociaal werkers waren er in 2022 ongeveer 10 stagiaires bij Zorgdat actief. Zij komen van diverse opleidingen en zijn van verschillende niveaus. De verschillende werkzaamheden van Zorgdat zijn verdeeld over drie werkvelden:

1. **Hulp & Ondersteuning** – het werkveld waar (vaak) vrijwilligers informele hulp bieden rondom financiële vragen, maatjescontacten en praktische hulpvragen. Inwoners kunnen ook terecht voor advies en ondersteuning door Ouderenadviseurs of de mantelzorgconsulenten.
2. **Jeugd** – het werkveld waar de jeugd (en in sommige gevallen hun ouders) van Harderwijk wordt ondersteund, gestimuleerd en waar zij zich verder kunnen ontwikkelen. Dit gebeurt binnen het Talent House (jongerenwerk, straatwerk, individuele begeleiding), in de wijk bij de Kinderclubs en bij Taalstimulering en Ouderparticipatie.
3. **Samenleving** – dit gaat over het werken in de wijken en wijkontmoetingscentra. Hoe kunnen inwoners worden gestimuleerd om mee te doen in hun straat of wijk of sowieso mee te doen in de maatschappij. Burenconflicten, Burendag, maar ook activiteiten binnen de wijkontmoetingscentra vallen onder dit werkveld.

In dit jaarverslag beschrijven wij onze activiteiten op al deze drie werkvelden.

Inclusief

Zorgdat wil 'inclusief' zijn, een samenleving creëren waar iedereen mee doet en er bij hoort. Om te bereiken dat iedereen in onze maatschappij van betekenis kan en wil zijn, biedt Zorgdat waar nodig stimulering, ondersteuning, talentontwikkeling en ondersteuning in alle levensfasen en voor iedere Harderwijker. Hierbij kan worden gerekend op onze vrijwilligers. Zij bieden handen en hulp op heel veel terreinen waardoor inwoners mee kunnen blijven doen in onze maatschappij.

Bestuur

Zorgdat is een stichting zonder winstoogmerk. Het bestuur van de stichting is eindverantwoordelijk. De directeur van Zorgdat legt verantwoording af aan het bestuur. In 2022 bestond het bestuur uit 4 leden. Eind 2022 nam de voorzitter afscheid en is besloten om in 2023 (vooralsnog) verder te gaan met een bestuur bestaande uit 3 leden.

Ondernemingsraad

Zorgdat heeft ook een ondernemingsraad. De ondernemingsraad (OR) overlegt met de directie over het ondernemingsbeleid en de personeelsbelangen. Hierbij heeft de OR recht op alle informatie die voor de uitvoering van zijn taak nodig is. De OR heeft adviesrecht voor belangrijke financiële, economische en organisatorische besluiten. In 2022 heeft de OR o.a. geadviseerd over de volgende onderwerpen: de verzekering van het WIA-gat en deskundigheidsbevordering. De OR heeft aan het begin van het jaar een cursus georganiseerd. Dit was een dag training als opfriscursus waarvoor vanuit medewerkers veel animo was.

Missie

Zorgdat heeft als brede Harderwijkse welzijnsstichting de missie dat iedereen van betekenis kan en wil zijn voor elkaar. Iedereen heeft krachten en talenten die benut mogen worden. Dit geldt voor jong en oud, voor mensen met werk, vrijwilligerswerk, veel familie, vrienden en bekenden, maar ook voor mensen die niet deelnemen aan de samenleving en op afstand staan op diverse gebieden.

In een samenleving is iedereen van betekenis voor elkaar. Om dat te bereiken biedt Zorgdat in alle levensfasen stimulering, ondersteuning en ontwikkeling. Hierbij is de vrijwillige inzet essentieel. Zorgdat handelt vanuit dit uitgangspunt als een consistente en professionele welzijnsorganisatie.

Strategie

Begin 2019 stelde Zorgdat in het kader van sturing, op basis van o.a. gemeentelijke beleidsdocumenten, een nieuwe strategie op voor de jaren 2019 – 2022. De gemeente vraagt van Zorgdat een verbindende, coachende & faciliterende, signalerende & agenda zettende en een initiërende rol. Zorgdat ziet zelf een aantal belangrijke onderdelen die aandacht behoeven. Te denken valt aan onder andere fysieke gezondheid, financiële zekerheid en de leefomgeving. Daarnaast zijn er ook maatschappelijke ontwikkelingen die meespelen in de werkzaamheden de komende jaren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de vergrijzing, de toename van polarisatie en een toename van multi-problematiek. Via de volgende ambities/speerpunten maken wij het welzijnsaanbod nog meer toekomstgericht:

1. Innovatie (vb.: door innovatieve projecten de inclusieve maatschappij versterken);
2. Interne organisatievoering (vb.: sociaal werkers meer generalistisch inzetten);
3. Externe samenwerking (vb.: zoeken van samenwerking met partijen uit 0e, 1e en 2e lijn).

In 2023 stellen we nieuw strategisch beleid op.

Huisvestingsbeleid

Zorgdat wil dichtbij de inwoners zijn. Daarom werken wij vanuit verschillende locaties aan het welzijn en de veerkracht van de inwoners van Harderwijk en Hierden. In 2022 hebben wij afscheid genomen van wijkontmoetingscentrum Stad en zijn wij ingetrokken in maatschappelijk functioneel centrum De Roef. Daarnaast werken onze sociaal werkers vanuit wijkontmoetingscentra De Aanleg (Stadsdennen) en Drielanden. Ons jongerenwerk vindt plaats vanuit het Talenthuis, maar uiteraard zijn jongerenwerkers ook veel op straat en school te vinden. In MFC de Roef zijn de lijntjes met samenwerkingspartners (o.a. huisartsen en andere eerstelijns aanbieders) kort. Wij werken samen vanuit het concept 'Positieve Gezondheid'. Daardoor kunnen wij inwoners beter en sneller ondersteunen en verwijzen.

1.3 Kwaliteitszorg

Kwaliteitslabel Sociaal werk

Zorgdat heeft zijn beleid en werkprocessen beschreven en evalueert dat periodiek. In 2022 hebben we o.a. nieuw opleidingsbeleid vastgesteld en 'check-ins' geïntroduceerd. Dit zijn halfjaarlijkse voortgangs-overleggen tussen directie/staf en de verschillende teams. We bespreken daarin de voortgang op de opdracht van de gemeente en actuele ontwikkelingen. De accounthouders van gemeente (beleidsstrateeg sociaal domein) en Zorgdat (directie) voeren regelmatig overleg. Daarnaast is er incidenteel overleg tussen sociaal werkers en beleidsambtenaren. In 2022 heeft onderzoek plaats gevonden om de onderlinge samenwerking verder te verbeteren. De acties die hieruit voortkomen worden in 2023 gerealiseerd onder externe procesbegeleiding.

Sinds 2019 neemt Zorgdat deel aan het kwaliteitslabel Sociaal Werk. Tweejaarlijks onderzoekt een extern auditteam of wij voldoen aan de normen van de welzijnsbranche. De normen zijn ingedeeld in drie rubrieken: vakmanschap, dienstverlening en organisatie & bestuur. In 2021 heeft de laatste hercertificering plaatsgevonden. In 2022 hebben wij verbeterpunten opgepakt (o.a. t.a.v. registratie) en ons voorbereid op de 2023-audit.

Nieuw registratiesysteem

Vanaf januari 2022 zijn we overgegaan op het nieuwe registratiesysteem. Om dit systeem te implementeren is de maanden

hieraan voorafgaand door verschillende werkgroepen hard gewerkt om dit inhoudelijk vorm te geven. Het registratiesysteem Hello's geeft de mogelijkheid om onze dienstverlening zowel op casusniveau als projectmatig en in groepsverband vast te leggen. Gedurende het eerste half jaar zijn medewerkers ermee aan de slag gegaan en voor de zomer is er samen met de eigenaar van het systeem een tweedaagse evaluatieronde geweest. Hierin hebben we met zoveel mogelijk medewerkers uit elk onderdeel gekeken naar de voortgang van de registratie en de output die tot dat moment verzameld was. Waar nodig wordt er continue bijgeschaafd en aangepast om de registratie zo efficiënt en compleet mogelijk te maken. Daarbij zijn er ook een aantal groepen vrijwilligers die steeds actiever zijn meegenomen in het werken binnen Hello's, bijvoorbeeld de receptievrijwilligers en de vrijwilligers die financiële ondersteuning bieden.

Doordat dit systeem op een geheel andere wijze werkt dan het vorige registratieprogramma, zijn er op sommige vlakken andere keuzes gemaakt. Daardoor is in dit jaarverslag het niet altijd mogelijk om te vergelijken met voorgaande jaren. Als voorbeeld: binnen 'praktische hulp' registreerden wij tot 2022 het 'aantal diensten' (geslaagde hulpverzoeken). Sinds 2022 richten we ons vooral op het registreren van 'matches'. Die vertellen ons hoeveel unieke hulpvragen zijn gekoppeld aan een ondersteuningsaanbod van een hulpbieder(vrijwilliger). Wel blijven we registreren welk type praktische hulp wordt gevraagd.

Klachten en incidenten

Zowel bij de gezamenlijke klachtencommissie (Het Venster uit Nunspeet en Zorgdat) als bij de vertrouwenspersoon zijn geen klachten of meldingen gedaan. Wel hebben er een aantal incidenten plaatsgevonden. In totaal betreft het 7 meldingen. Eén vrijwilliger heeft grensoverschrijdend gehandeld. Deze vrijwilliger stond niet open voor een gesprek en is per direct gestopt. De melder heeft nazorg gekregen. Over een hulpvrager (waarvan bekend is dat hij agressief kan zijn) is gemeld dat hij weer contact zoekt met Zorgdat. Via het registratiesysteem worden medewerkers adequaat geïnformeerd. Een boze inwoner heeft per mail gevraagd om te stoppen met werkzaamheden van een medewerker. Dit is opgepakt en deze reactie was voldoende. Eén medewerker is bedreigd door een familielid van een cliënt. Er is melding gedaan bij de politie en er is een bericht vanuit Zorgdat verzonden dat de bedreiging moet stoppen. Later in het jaar is ook een jongerenwerker online bedreigd. De politie is hierover geïnformeerd. Dat bleef bij een éénmalig incident. Er waren geen extra acties nodig. Verder zijn er 2 meldingen over incidenten van agressie tussen jongeren gemeld vanuit het jongerenwerk. De jongeren zijn aangesproken op hun gedrag.

Deskundigheidsbevordering

Vakmanschap is een belangrijke pijler in ons kwaliteitssysteem. Mede daarom hebben we in 2022 nieuw opleidingsbeleid en een opleidingsjaarplan 2023 opgesteld. Eén van onze acties is dat wij in 2023 alle collega's gaan scholen in het concept 'positieve gezondheid' en de toepassing hiervan in de werkpraktijk. Daarnaast hebben we extra aandacht voor intervisie en blijven we (nieuwe) collega's en andere professionals in Harderwijk trainen in o.a. de methodiek geluksgericht werken (zie paragraaf 4.6) en houden we intern 'moreel beraad' over onze professionele afwegingen in de praktijk.

Aandachtsfunctionarissen

Zorgdat heeft aandachtsfunctionarissen. Zij zijn aanspreekpunt en stimuleren aandacht voor specifieke sociaal maatschappelijk thema's voor zowel sociaal werkers van Zorgdat als voor maatschappelijke partners. De aandachtsfunctionarissen zorgen dat de kennis organisatiebreed bekend is en houden het onderwerp geagendeerd. Hij/zij organiseert elk jaar een bijeenkomst waarbij de nieuwste kennis wordt gedeeld met de collega's. Zorgdat zorgt er voor dat de aandachtsfunctionarissen in de gelegenheid zijn om hun eigen kennis up to date te houden. Zorgdat heeft aandachtsfunctionarissen op de volgende thema's, o.a:

- Meldcode Huiselijk geweld/kindermishandeling
- Verslaving
- Diversiteit
- Privacy/AVG
- Agressie
- LHBTIQ

Innovatie en projecten

In het kader van innovatie en doorontwikkeling zijn er binnen Zorgdat altijd projecten die tijdelijk worden opgepakt of ontwikkelingen die verder worden gebracht. Bij het ontwikkelen of aannemen van een project geldt als vertrekpunt de visie van Zorgdat: is het mogelijk om de inclusieve maatschappij te versterken in Harderwijk, door een werkwijze/project toe te voegen. Gekeken wordt naar de (financiële) haalbaarheid en de wenselijkheid van een project binnen Harderwijk. Demografische gegevens, signalen vanuit hulpvragers, uitkomsten uit het eigen registratiesysteem en verwachtingen vanuit de gemeenschap en gemeente zijn leidend in de besluitvorming of een pilot gestart wordt. Soms worden innovatieve projecten geborgd en behoren ze na verloop van tijd bij het aanbod van Zorgdat. Maar in sommige gevallen stagneert innovatie, blijkt er toch geen interesse te zijn of is er een beter alternatief.

Projecten 2022

In 2022 zijn naast de reguliere uitvoering ook een aantal nieuwe projecten/initiatieven opgepakt als innovatie. Dat betreft de volgende projecten:

- **Verschilmakers:** Zorgdat ontvangt sinds 2021 subsidie van het Oranjefonds voor het project 'De Verschilmakers' (driejarig project). Dit heeft als doel om vrijwilligerswerk onder jongeren te stimuleren en het huidige vrijwilligersbestand van verenigingen organisaties in Harderwijk te verjongen. Daarnaast richt het project zich ook op een meer divers vrijwilligersbestand in het geheel. Want naast jonge mensen die zich niet tot een organisatie aangetrokken voelen omdat ze veel jonger zijn dan gemiddeld, zijn er ook mensen met een minderheidscultuur/migratieachtergrond die hetzelfde ervaren op basis van hun cultuur/afkomst i.p.v. hun leeftijd.
- **Odensehuis:** het Odensehuis is een informatie-, advies- en ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) dementie, mantelzorgers en hun familie en vrienden. Er is ruimte voor ontmoeting, ondersteuning, activiteiten en advies. Zorgdat heeft ook in 2022 de opstart van het Odensehuis gefaciliteerd. Per 2023 is het Odensehuis een zelfstandige stichting, zie: www.odensehuisharderwijk.nl. In 2022 zijn de voorbereidingen daartoe opgestart en bleef 'de winkel gewoon open'. De coördinator die eerder werkzaam was voor Zorgdat, werkt vanaf 2023 voor de stichting Odensehuis Harderwijk. Zie voor nadere toelichting paragraaf 2.2.
- **Positieve gezondheid en Welzijn op Recept:** binnen MFC de Roef vinden diverse Zorgdat-activiteiten plaats (o.a. Taalstimulering en Financieel Trefpunt). Zorgdat heeft een huiskamer voor inwoners ingericht en een Trefpunt Positieve Gezondheid. Met alle Roef-partners hebben wij afgesproken om samen te werken vanuit het concept 'Positieve Gezondheid'. Samen versterken we de veerkracht van onze inwoners. Binnen het Trefpunt Positieve Gezondheid zijn Welzijnscoaches beschikbaar voor inwoners en professionals. Zij beantwoorden vragen over welzijn en gezondheid in de brede zin (lichamelijk, sociaal, mentaal welbevinden, zingeving, dagelijks leven) of verwijzen door. De welzijnscoaches kennen de sociale kaart en kunnen de weg wijzen naar andere professionals of activiteiten/interventies.
Met de Roef-huisartsen hebben we in 2022 voorbereidingen getroffen voor een pilot rond Welzijn op Recept. Die voeren we uit in Q1 en Q2 van 2023. Daarmee willen we inwoners ondersteunen vanuit een welzijnsaanbod. Het gaat vooral om inwoners met psychosociale klachten.



1.4 Samenwerkingspartners en vrijwilligers

Integraal werken

Zorgdat streeft ernaar om integraal te werken. Onze overtuiging is dat wij de inwoner beter kunnen bedienen door elkaar te versterken in het maatschappelijk veld. Harderwijk kan in het sociaal domein door de samenwerking tussen de verschillende organisaties op grote professionaliteit rekenen.

Project/thema	samenwerkingsdoel	Partners o.a.
Riscico-jongeren	Elkaar aanvullen complexe riscicojongeren (o.a. wijkduo's)	MEE, Stimenz, Politie, Boa's, PO/VO
Bestaanszekerheid	Preventie financiën/schulden(o.a. Financieel Trefpunt)	Humanitas, Stimenz, MEE Samen, Plangroep, OverRoad, Gemeente Harderwijk
Taalstimulering/ouderparticipatie	Voorkomen taalachterstanden en de rol van (groot)ouders daarin.	SKH, AZC
Sportstimulering en welzijn	Wederzijdse afstemming, overdracht en samenwerking t.a.v. kinderwerk en sport/bewegen.	GA!, JOGG Harderwijk
Tafel samen aanzet	Aanpak rondom inwoners met multiproblematiek. Regie bij inwoner houden.	Zorggroep NW-Veluwe, Icare, MEE, Meerinzicht, Stimenz, HK-team, team VIA, stichting de Ontmoeting (entreoaches)

Project/thema	samenwerkingsdoel	Partners o.a.
Informele zorg (Platform IZ)	Bevorderen veerkracht en zelf-/samenredzaamheid van inwoners.	Diverse partners, zie: www.harderwijkseuitdaging.nl
Tijdelijk wonen	Project waarbij partijen allen vanuit eigen doelstelling en opdracht ondersteuning bieden aan mensen die tijdelijke huisvesting nodig hebben in combinatie met lichte ondersteuningsvragen op maat.	Ontmoeting, Profila Zorg, Stimenz
Project Inclusief in de Buurt	Inwoners in Stromenwaard krijgen vanuit Positieve Gezondheid ondersteuning door samenwerkende organisaties. De vraag van de inwoner is hierbij leidend.	Ontmoeting, AHMN, GGZ Centraal, MEE Samen, Tactus, Stimenz, Uwoon, WMO en IXTA NOA
Overige samenwerkingen	Afstemming met partners over tijdelijke/incidentele projecten.	Stimenz, Stichting Present, Profila Zorg, De Voedselbank, de Wijkverenigingen, Inwonerscommissies, Politie, Boa's, PO/VO (o.a. maatschappelijke stages, Interakt Contour, de bibliotheek, Cultuurkust, Popschool en vele andere organisaties

Kerstmissie

Eind december wordt er vanuit de Kerstmissie een actie gehouden. Naast dat er kerstpakketten worden uitgedeeld door meerdere partijen is er ook een kerstmarkt waar Zorgdat actief is. Project In Beweging deed een creatief theaterstuk in de Catharinakapel, de interculturele koffieochtend maakte diverse hapjes om uit te delen en medewerkers van Zorgdat waren met een kraam aanwezig tijdens de markt met polaroidcamera's en om informatie uit te delen over de organisatie.

Inzet vrijwilligers

Voor Zorgdat zijn vrijwilligers van essentieel belang. Eind december 2022 stonden er 320 vrijwilligers ingeschreven bij Zorgdat. Zij zijn de handen die het welzijn in Harderwijk mogelijk maken en zijn op alle denkbare terreinen actief. In de praktische hulp waar zij mensen ondersteunen bij kleine klussen of bij het uitlaten/ verzorgen van een huisdier. Vrijwilligers helpen bij het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van een voedselpakket of het invullen van de belastingaangifte. Er zijn vrijwilligers die op de sportvelden helpen of kinderwerk doen. Vrijwilligers die ouderen boven de 75 en 80 jaar thuis bezoeken of in de wijkontmoetingscentra mensen verwelkomen.

Zorgdat streeft naar een inclusieve maatschappij. Een maatschappij waarin iedereen mee doet en kan doen. Juist vrijwilligerswerk biedt ruimte aan het vormen van de inclusieve maatschappij. Vrijwilligers doen mee, ieder op het eigen niveau en naar eigen wens en kunnen. Bij Zorgdat is iedereen welkom, er wordt maatwerk geleverd zodat mensen mee kunnen doen in de maatschappij. Het vrijwilligersbestand is daardoor heel divers. Zo zijn er vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, of een psychiatrisch ziektebeeld of een beperking hebben. Maar het merendeel van de vrijwilligers blijft zoals te zien is in de grafieken, de zestig plus vrijwilliger die het leuk vindt om in de vrije tijd iets voor een ander te betekenen. Daarnaast is bij sommige projecten (bijvoorbeeld rondom financiën) zichtbaar dat vrijwilligers bewust voor dat project kiezen i.v.m. (vroeger) werk / opleiding in deze sector. De bijdrage die iedere vrijwilliger kan leveren is wisselend, maar voor Zorgdat is iedere bijdrage van groot belang!

Zorgdat streeft ernaar het vrijwilligerswerk aan te laten sluiten bij de kwaliteiten en mogelijkheden van de vrijwilliger. Vanuit het gegeven dat vrijwilligers van grote waarde zijn, wordt geïnvesteerd in werving, kennismaking en deskundige begeleiding. Daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger leidend. Voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers wordt elk jaar een aanbod ontwikkeld dat heel divers is. Dit betekent dat in sommige gevallen er meer ondersteuning van de coördinator of een coach vrijwilliger nodig is, om ervoor te zorgen dat de kwaliteiten van een vrijwilliger tot hun recht kunnen komen.

Zorgdat laat op verschillende manieren zijn waardering blijken voor de inzet van vrijwilligers. Jaarlijkse vieren wij een vrijwilligersfeest (in november 2022 een boottocht met high-tea), ontvangen vrijwilligers een eindejaars-attentie en kunnen zij deelnemen aan diverse cursussen.

Aantal vrijwilligers en leeftijd

Van de vrijwilligers is 65+ (61%), 45-64 (29%), 25-45 (9%), 0-24 (1%)

jaar	vrouw	man	Totaal
2019	258	131	389
2020	224	122	346
2021	221	119	340
2022			320 ¹

Jaarlijks is er een groep vrijwilligers die stopt vanwege o.a. leeftijd, gezondheid of privéomstandigheden. Ook zijn mensen vanwege corona gestopt. Doordat voor sommige vrijwilligers corona een tijd was waarin zij zich niet in konden zetten, werd dit een reden om ook met het vrijwilligerswerk te stoppen. Gelukkig starten er ook ieder jaar weer nieuwe vrijwilligers. Dit jaar is het patroon van stoppen en starten weer in lijn met de jaren voor corona.

¹ 104 nieuw gestarte vrijwilligers in 2022 (33 mannen, 70 vrouwen) , uitstroom 62

Hoofdstuk 2 Hulp en Ondersteuning

Inleiding

Het werkveld Hulp en Ondersteuning richt zich op het bieden van informele hulp. We onderscheiden vijf subvelden:

1. Praktische hulp
2. Informele ondersteuning
3. Financieel en administratieve ondersteuning
4. Mantelzorgondersteuning
5. Ouderenadvies

Uitvoering vaak door vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een belangrijke factor binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning (vooral bij 1, 2 en 3). Hiermee bevorderen we de zelf-/samenredzaamheid van inwoners en voorkomen we hogere (zorg)kosten voor de samenleving. Lang niet bij iedere vraag kan een vrijwilliger ingezet worden. Soms is de problematiek van de hulpvrager te complex en spelen er problemen op meerdere leefgebieden. Soms passen hulpvrager en vrijwilliger niet bij elkaar, of is er geen vrijwilliger beschikbaar en is er geen goede match te maken. De sociaal werker van Zorgdat heeft een coördinerende rol. Zij stuurt er op dat hulpvrager eerst proberen om het eigen netwerk in te schakelen. Lukt dat niet dan kijken wij of er een vrijwilliger is die informeel hulp en ondersteuning kan bieden. Een andere oplossing is om te kijken of iemand zijn of haar weg naar het wijkontmoetingscentrum kan vinden of de sociaal werker belt eens in het kwartaal om vinger aan de pols te houden. Op die manier kan er indien nodig snel gehandeld worden. Uiteraard wijzen we altijd op betaalde mogelijkheden om ondersteuning te krijgen en verwijzen wij hulpvragers tijdig door naar netwerkpartners indien hun vraag dat nodig heeft.

2.1 Praktische hulp

Wat doen wij?

Op dit ogenblik biedt Zorgdat op verschillende manieren vrijwillige inzet en praktische hulp. Het is een essentieel onderdeel van het welzijnswerk. Dit brede aanbod betreft vrijwilligershulp bij mensen thuis.

Hoe doen wij dat?

Alle hulp wordt geboden door vrijwilligers. Zowel op financieel als praktisch gebied bieden zij hulp of ondersteuning. Bijvoorbeeld hulp in gezinnen, terminale thuiszorg of het maatjesproject. De sociaal werkers zetten vrijwilligers in na een goede inventarisatie van een hulpvraag. Wij streven, daar waar mogelijk, de hulpvrager binnen één jaar op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen netwerk zelfstandig te laten functioneren.

Beoogd maatschappelijk effect

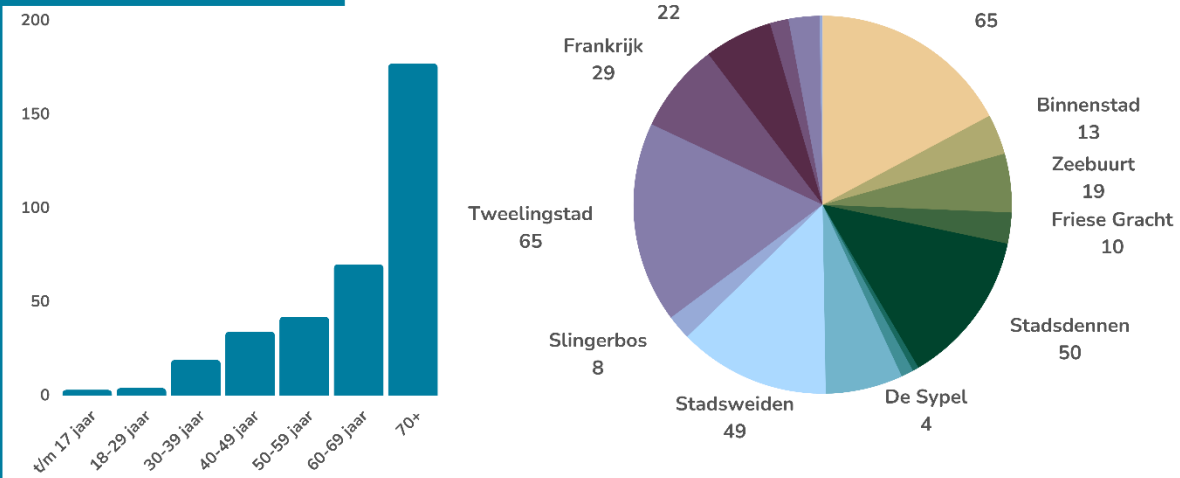
- behouden zelfredzaamheid,
- beter functioneren in samenleving.

Resultaten 2022

Soort hulp	Aantal matches 2022
Boodschappen	47
Vervoer en begeleiding	54
Klussen in huis	101
Tuinklussen	65
Computervragen	14
Onbekend	7
Totaal	288 (eenmalig en structureel)

Praktische hulp

Aanvragers per wijk en leeftijd



Toelichting

- Leeftijd hulpvragers: het grootste deel van de hulpvragers is 70+
- Cijfers: 281 matches (288 hulpvragers: 7 aanvragen staan nog open en konden niet geholpen worden). Daarnaast zijn er 25 hulpvragen gesteld die niet pasten binnen onze dienstverlening).
- Er zijn 45 vrijwilligers praktische hulp.
- Veel vragen komen uit Tweelingsstad (65), Stadsdennen (50) en Stadsweiden (45).
- Complexere hulpvragen: de benodigde tijd van vrijwilligers/sociaal werkers neemt hierdoor toe. Complexe vragen worden opgepakt door de coördinator. Enkelvoudige vragen worden opgepakt door een team vrijwillige receptionisten die kijken naar een passende match.
- Meerdere hulpvragen: een hulpvrager stelt vaak meerdere vragen tegelijk of opvolgend. In sommige gevallen bij verschillende diensten. Wij werken aan een afwegingskader om hier prioriteiten in te stellen.
- Coördinatietijd stond afgelopen jaar onder druk. Door achterstanden, ontwikkelingen (zoals implementatie registratiesysteem), ziekte en vervanging stond het aantal coördinatie-uren in het eerste half jaar onder druk. We hebben tijdelijk in het tweede half jaar extra capaciteit ingezet om dit te compenseren.
- Receptievrijwilligers zijn meegenomen in het registreren en maken van matches in het systeem.

2.2 Informele Ondersteuning

De informele ondersteuning bij Zorgdat valt uiteen in vier onderdelen:

- a) Project steunouder
- b) Maatjesproject;
- c) Palliatieve ondersteuning;
- d) Odensehuis

Aanpak aanvragen

Bij elke aanvraag binnen Informele Ondersteuning doen wij een intake. Daarna zoeken wij naar een passende oplossing. Dan kan het gaan om oplossingen dichtbij in eigen netwerk, soms door vragers aan elkaar te koppelen, doorverwijzing naar activiteiten in de wijkcentra of een vrijwilliger inzetten.

Beoogd effect informele ondersteuning

- Minder eenzaamheid en versterken eigen netwerk,
- vergroten zelf- en samenredzaamheid,
- uitstellen kostbare zorg,
- beter functioneren in samenleving

2.2.1 Project Steunouder

Wat doen wij?

In sommige situaties vraagt de opvoeding teveel van ouders en ervaren zij de zorg voor een kind tijdelijk als belastend. In deze gezinnen kunnen vrijwillige 'steunouders' een rol spelen. Wij werken volgens de methode van het landelijke project Steunouder. Wanneer er geen mensen in de eigen omgeving zijn om een beroep op te doen, kan een steuntje in de rug van een steunouder voldoende zijn om zelf de verantwoordelijkheid van de opvoeding te blijven dragen. De steunouder ondersteunt de ouder vrijwillig één dagdeel in de twee weken. Dit doet hij/zij door het kind rust, regelmaat, structuur en gezelligheid te bieden. Door op jonge leeftijd ondersteuning aan het gezin en kind te bieden voorkomen wij problemen op latere leeftijd.

Hoe doen wij dat?

De coördinator komt vrijwel altijd op huisbezoek na een hulpvraag rondom ondersteuning thuis in verband met mantelzorg. Onderwerpen die tijdens dit huisbezoek aan de orde komen zijn o.a. de hulpvraag en het netwerk van de hulpvrager. De sociaal werker stimuleert de hulpvrager het eigen netwerk in te zetten. In sommige casussen is de complexiteit groot en komen er meerdere zorgaanbieders (en vrijwilligers) bij één hulpvrager op bezoek. Inzet van vrijwilligers is dan niet altijd haalbaar of wenselijk. Vanuit Zorgdat is in zo'n geval één regiehouder binnen de organisatie betrokken bij de casus.

Beoogde effecten

- Verlagen druk op ouders die de opvoeding tijdelijk als belasting ervaren (hulpvragers)
- Gelegenheid geven tot vrijwilligerswerk (hulpbieders)

Resultaten 2022

In 2022 hebben zich 9 vraagouders aangemeld. 3 gezinnen zijn aan een steunouder-gezin gekoppeld. Bij 3 andere gezinnen is een andere oplossing gevonden. 2 vraagouders zijn als alleenstaande moeders aan elkaar gekoppeld en in het andere geval kon de schoonmoeder voorzien in de vraag. Er zijn 4 kennismakingsgesprekken gevoerd die niet geleid hebben tot een match. In totaal waren er in 2022 9 gezinnen gekoppeld aan een steunouder-gezin. In 2022 zijn 5 nieuwe steunouders aangemeld waardoor er in totaal 12 steunouder-gezinnen ingeschreven zijn. Daarnaast heeft de sociaal werker 13 vragen binnengekregen voor meer informatie rondom steunouder of om mee te denken in situaties.

Toelichting

Het matchen van hulpvragers aan hulpbieders is een arbeidsintensief proces. Daarnaast kost het tijd om de vrijwilliger op te leiden. Desalniettemin blijkt uit landelijke informatie dat door de inzet van vrijwilligers veel zorgkosten bespaard worden.

2.2.2 Maatjes

Wat doen wij?

Wij streven er naar vereenzaming en sociaal isolement te doorbreken door het inzetten van maatjesvrijwilligers. In principe kan iedereen waarbij sprake is van een isolement om een maatje vragen. Ook al is het lang niet altijd mogelijk om voor hulpvragers een maatje te vinden, toch lukt het vaak een waardevolle invulling te vinden. Maatjes zijn er in vele soorten en maten. Maatjes voor oud en jong, voor een wandelcontact, een spelletje doen of samen naar de winkel. Veel mensen weten Zorgdat te vinden wanneer ze vragen hebben over een maatjescontact.

Hoe doen wij dat?

- Vaak kiezen wij er voor om te kijken naar de mogelijkheden in een wijkontmoetingscentrum. In het wijkontmoetingscentrum worden veel collectieve activiteiten georganiseerd. Voor veel inwoners is dat prettig en voldoende.
- Voor anderen is deze collectieve optie geen antwoord en zoeken we naar mogelijkheden voor een maatjescontact.
- Wanneer er geen koppeling gemaakt kan worden met een maatjesvrijwilliger kijken wij samen met de hulpvrager welke mogelijkheden er nog meer zijn. Dit kan betekenen dat hulpvragers in de wijk worden gekoppeld of dat een coördinator of vrijwilliger een keer met de hulpvrager mee gaat naar een activiteit. In sommige gevallen kan dit voldoende zijn.

Beoogd maatschappelijk effect

- Minder eenzaamheid.
- Verbeterd functioneren in samenleving.
- Versterken van het eigen netwerk.

Resultaten en toelichting

In 2022 zijn er 10 maatjes bemiddeld in op maat-diensten Informele Hulp. Dat is lager dan 2021 (40 diensten, 29 matches). Oorzaak hiervan is ziekte van de betreffende medewerker. Haar taken zijn maar deels waargenomen. Aan het eind van 2022 staan er 30 koppels geregistreerd bij het maatjesproject.

2.2.3 Palliatieve ondersteuning

Wat doen wij?

Wanneer iemand terminaal ziek is, kan dat voor de mantelzorgers een (emotioneel en fysiek) zwaar proces zijn. Zeker wanneer de mantelzorger er alleen voor staat. Bij Zorgdat zijn een aantal vrijwilligers die mensen in dit proces bij willen staan, door hen te ondersteunen.

Beoogd maatschappelijk effect

- Kwetsbare mensen worden bereikt en ondersteunt.
- De mantelzorgers worden ontlast.
- Vrijwilligers krijgen de ruimte om een positieve bijdrage in de samenleving te leveren.

Resultaten

In 2022 werd er 3 keer gebruik gemaakt van de ondersteuning van deze vrijwilligers.

Toelichting resultaat

Het vinden van vrijwilligers die binnen dit onderdeel actief willen en kunnen zijn blijkt niet gemakkelijk. Niet iedere vrijwilliger wil waken aan het einde van een mensenleven, hoe mooi en dankbaar het werk ook is. In 2023 geven wij een nieuwe impuls aan het werven van vrijwilligers.

2.2.4. Odensehuis (project)

Wat doen wij?

Een Odensehuis is een informatie-, advies- en ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) dementie, mantelzorgers en hun familie en vrienden. Er is ruimte voor ontmoeting, ondersteuning, activiteiten en advies; Een Odensehuis biedt een stem aan mensen met dementie en de mantelzorgers. Het is een veilige plek naast hun eigen woonomgeving waar ze zich 'thuis' kunnen voelen. De informatievoorziening is bestemd voor een brede groep geïnteresseerden.

Hoe doen we dat?

- Positioneren: het Odensehuis is het hart van dementievriendelijk Harderwijk. Het Odensehuis start in Wijkontmoetingscentrum de Aanleg. Het Odensehuis start met twee dagdelen per week, op maandag en donderdag. De Aanleg heeft de potentie om te transformeren naar een "Breinpunt", waarbij het Odensehuis als middelpunt fungeert.
- Bekendheid geven: zowel richting deelnemers, mantelzorgers als netwerkpartners. Het vinden en binden van deelnemers en vrijwilligers.
- Samenwerken: er is een nauwe samenwerking tussen de coördinator van het Odensehuis, sociaal werkers van Zorgdat (ouderenadviseurs, de mantelzorgconsulenten en de coördinatoren van de informele hulp), Dementienetwerk en de ouderenzorg.

Maatschappelijke effecten

- Mensen met dementie kunnen beter functioneren in de samenleving.
- De mantelzorgers worden ontlast en ondersteunt.
- Vrijwilligers krijgen de ruimte om een positieve plaats in de samenleving in te nemen.

Resultaten

- Aantallen deelnemers: sinds najaar 2022 is er een flinke toename in deelnemers. Inmiddels is er op twee dagdelen een bezoekersaantal dat ligt tussen de 12-16 deelnemers per keer. Dat vraagt om uitbreiding omdat de ruimte zich niet leent voor zoveel bezoekers. Er is een andere ruimte gevonden binnen De Aanleg om deze groei te kunnen laten ontstaan.
- Vergroening: er is een begin gemaakt om het Odensehuis en de binnentuin bij de Aanleg te ver-groenen.
- Activiteiten: op een dagdeel kunnen verschillende activiteiten plaatsvinden verspreid over verschillende ruimtes dankzij vrijwilligers. Er is een gespreksgroep opgericht in samenwerking met de mantelzorgconsulente en gelijktijdig is er een gespreksgroep voor mensen met dementie. Er is bewust voor gekozen om dit qua tijdstip samen te laten vallen, zodat zowel mantelzorger als deelnemer met geheugenproblemen het contact heeft met lotgenoten, zich gehoord en ondersteund voelt.
- Collegiale afstemming: de contacten met Zorgdat (sociaal werkers) en thuiszorg (casemanager) verlopen goed. De casemanagers weten de weg te vinden naar het Odensehuis met hun cliënten. Er is gestart met een spreekuur van de casemanager. Dit sluit uit aan bij de vraag die er lag vanuit de werkgroep Dementievriendelijk Harderwijk.
- Scholing van vrijwilligers is aangeboden via Samen Dementievriendelijk/Alzheimer Nederland.
- Sinds 1-1-2023 is het Odensehuis een zelfstandige stichting geworden met een eigen bestuur. Vanaf 2023 valt het Odensehuis niet meer onder Zorgdat.

"Vandaag ga ik leren haken"! Enthousiast komt ze binnen met een haaknaald en een bolletje wol, net gekocht bij de handwerkwinkel aan de overkant. Ik ben verbaasd, want in de afgelopen weken heeft ze meerdere keren aangegeven niet te kunnen handwerken en er ook geen geduld voor te hebben. Dat ze nu wil leren haken is op z'n minst verrassend.

Enthousiast reageer ik op mijn beurt op haar enthousiasme. " We gaan toch haken vandaag, vraagt ze mij"? Ja hoor, als jij wilt leren haken, dan gaan we daarmee aan de slag. Ondertussen vraag ik mij af, waarom ze denkt dat we gaan haken vandaag... We hebben het er niet over gehad, denk ik.

Ineens begrijp ik dat ik zelf degene ben die voor verwarring heeft gezorgd. In het activiteitenprogramma staat "*haak maar aan*" voor een activiteit. Door de dementie neemt zij de woorden letterlijk. De Nederlandse taal zit vol beeldspraak en door de dementie kan het zijn dat betekenissen van woorden door elkaar gehaald of in dit geval letterlijk genomen worden.

Samen zijn we er voor gaan zitten om te haken. Vol trots werd er een ketting lossen gehaakt. Het wordt een trui, fantaseren we. Wat een plezier bij het leren van iets nieuws.

2.3 Informele hulp administratief en financieel

Wat doen we?

Binnen deze werksoort ondersteunen wij inwoners bij financiële en administratieve vragen of problemen.

Hoe doen wij dat?

We onderscheiden de volgende vormen van ondersteuning:

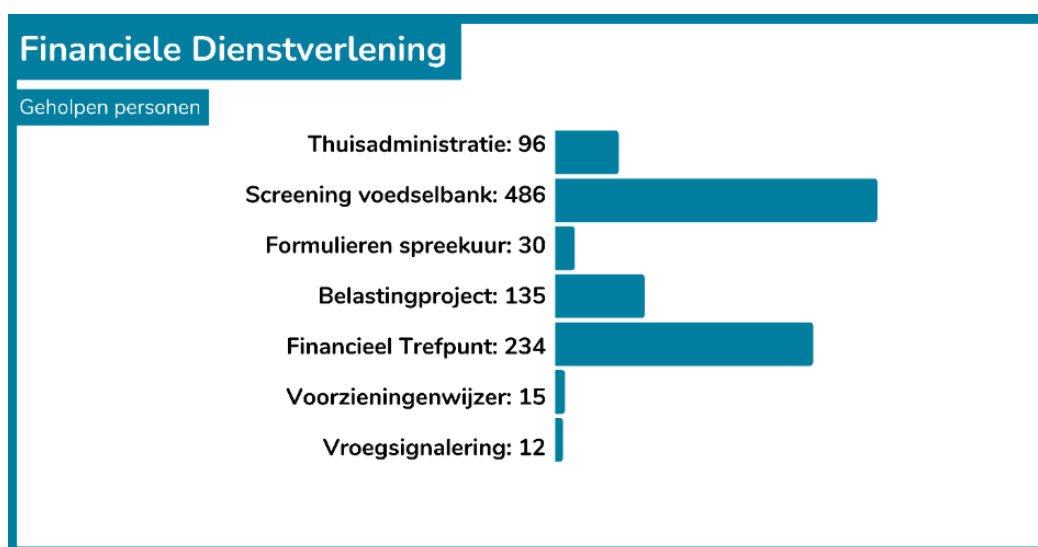
- **Thuisadministratie:** Inwoners worden geholpen met het op orde krijgen en houden van hun eigen financiële administratie. In sommige gevallen worden inwoners geholpen om hun financiële administratie te ordenen zodat deze snel aan de schuldhulpverlening kan worden overgedragen. Ook vragen n.a.v. huurschulden worden binnen de thuisadministratie opgepakt.
- **Financieel Trefpunt:** een laagdrempelige manier om inwoners preventief te ondersteunen op het gebied van financiën en administratie. Binnen het Financieel Trefpunt wordt door Zorgdat samengewerkt met Stimenz, MEE Samen, Plangroep, Meerinzicht, Overrood en Humanitas.
- **Belastingproject:** Het Belastingproject is voor inwoners van Harderwijk en Hierden die een laag inkomen hebben en die hulp nodig hebben bij hun digitale aangifte. Inwoners kunnen zich vanaf 1 februari aanmelden. De afspraken vinden plaats tussen begin maart en 1 mei. Daarna kunnen nog binnenkomende vragen ook binnen het Financieel Trefpunt (FT) worden afgehandeld.
- **Screening voedselbank:** vrijwilliger van Zorgdat screenen (namens de Voedselbank) of iemand in aanmerking kan komen voor een voedselpakket. Ook verwijzen zij, indien nodig, inwoners door naar het Financieel Trefpunt.
- **Voorzieningenwijzer:** De Voorzieningenwijzer is een hulpmiddel bij het kiezen en aanvragen van beschikbare voorzieningen. De voorzieningenwijzer maakt onderdeel uit van onze aanpak voor mensen met inkomens tot modaal niveau.
- **Vroegsignalering:** samenwerking Stimenz en Zorgdat

Maatschappelijke effecten, o.a.:

- Vroegsignalering m.b.t. financiële problematiek en/of andere hulpvragen.
- Vergroten zelfredzaamheid.
- Inzicht in de financiële situatie.
- Preventie m.b.t. oplopende schulden.
- Bestaanszekerheid verstevigen.

Resultaat (aantal geholpen inwoners)

Dienst	2019	2020	2021	2022
Thuisadministratie	97	77	53	96
Screening voedselbank (intake en her intake)	604	520	388	486
Belastingproject	231	137	102	135
Financieel Trefpunt		40	347	419
Voorzieningenwijzer			16	15
Vroegsignalering				12
Totaal	1187	819	906	1163



2.3.1 Ondersteuning Thuisadministratie

Wat doen we?

De thuisadministratie bestaat uit ondersteuning waarin een vrijwilliger bij de hulpvrager thuis komt voor het uitzoekwerk. Het kan gaan om het op orde brengen van de administratie, ondersteunende hulp bij aanvragen en financiële verantwoording bij instanties. Soms omvat het ook het opstellen van een budgetplan. Het zijn situaties waarbij er geen overzicht meer is (de post is bijvoorbeeld lange tijd niet meer opengemaakt).

Hoe doen we dat?

Wanneer iemand de hulpvraag stelt, wordt door de coördinator telefonisch of tijdens een huisbezoek gekeken wat voor ondersteuning nodig is voor de hulpvrager. Het aantal benodigde uren per hulpvraag is erg verschillend. Het kan dan gaan om twee keer twee uur inzet, maar ook structureel en maandelijks inzet van 3 of 4 uur.

2.3.2 Financieel Trefpunt

Wat doen we?

Binnen het Financieel Trefpunt wordt op een laagdrempelige manier hulp geboden op het gebied van financiën en administratie.

Hoe doen we dat?

Het Financieel Trefpunt ondersteunt inwoners preventief bij financiële vragen. Vanuit Zorgdat zijn er meerdere vrijwilligers betrokken in het Financieel Trefpunt. Binnen het Financieel Trefpunt werken zij nauw samen met Stimenz, MEE Samen, Plangroep, Meerinzicht, Over Rood en Humanitas. De eerste helft van het jaar waren zij op dinsdagochtend aanwezig in Wijkontmoetingscentrum Stad en sinds oktober in MFC De Roef. Sinds 2021 is de preventieve ondersteuning van het Financieel Trefpunt vergroot door inzet van de Voorzieningenwijzer en Vroegsignalering. Alle financiële diensten van Zorgdat zijn via het Financieel Trefpunt als toegang voor financiële vragen te benaderen. Naast het inloopsprekuren zijn er ook afspraak mogelijkheden op verschillende locaties, zowel op de Deventerweg als in de Aanleg. Dit zijn meestal de vervolgspraken of complexe casussen.

2.3.3 Belastingproject

Wat doen we?

Binnen het Belastingproject worden inwoners ondersteund bij het indienen van hun belastingaangifte.

Hoe doen we dat?

Over het algemeen zijn er binnen dit project ongeveer 13 vrijwilligers actief. Vanaf februari kunnen inwoners zich aanmelden en worden zij ingepland voor een afspraak. In overleg met de vrijwilligers en vanwege hun gezondheid is het Belastingproject verlaet opgestart door de Corona. Spreekuren vonden plaats in april-juni. De spreekuren hebben allemaal plaatsgevonden op de Deventerweg (gemiddeld 3 spreekuren per week) in de vergaderruimte die Corona-proof was ingericht.

Aandachtspunten

- De belastingaanvragen die verwerkt zijn door het Financieel Trefpunt (of daarnaartoe zijn verwezen) zijn niet opgenomen in de aantallen van het Belastingproject.
- De Voorzieningswijzer wordt door vrijwilligers maximaal ingezet en onder de aandacht gebracht. Pilot werken met 2^e scherm: we hebben een pilot gedaan waarbij mensen kunnen meekijken via 2^e scherm en via het extra toetsenbord de eigen inlogcode invoeren. De vrijwilliger hoeft dan geen wachtwoorden etc. meer te weten, die voert de inwoner zelf in. Deze werkwijze wordt in 2023 voortgezet.

2.3.4 Screening Voedselbank

Wat doen we?

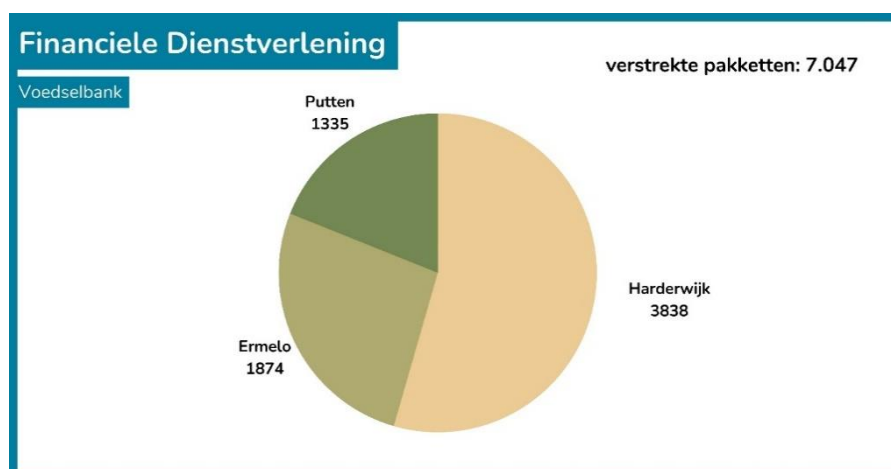
Zorgdat verzorgt sinds 2010 voor de Voedselbank Harderwijk de financiële screening. Daarin beoordelen wij nieuwe aanvragen van inwoners die in aanmerking willen komen voor een Voedselpakket. De cliënten moeten wonen in het verzorgingsgebied van de Voedselbank. Dat bestrijkt de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten. Wekelijks krijgt Zorgdat van de Voedselbank een lijst met aanvragen. De aanvragen worden verdeeld over de vrijwilligers-screenings van Zorgdat.

Hoe doen we dat?

Het team vrijwilligers bestaat uit 10 personen die wekelijks ingezet worden voor een screening. Bij nieuwe aanvragen volgt een intakegesprek en bij verlengingen een her-intake gesprek. Uitgangspunt is dat de gesprekken bij cliënten thuis gehouden worden. De doorlooptijd is ca. 14 dagen. Vrijwilligers gaan in principe op huisbezoek en onderzoeken de financiële situatie (volgens landelijke richtlijn van Voedselbanken). In de coronaperiode zijn de aanvragers niet thuis bezocht voor de financiële screening. Sinds medio 2022 heeft de helft van de vrijwilligers de thuisbezoeken weer opgepakt, de anderen doen dit nog niet vanwege persoonlijke kwetsbare omstandigheden. De Voedselbank beslist op grond van deze informatie of men in aanmerking komt voor een voedselpakket. In een aantal gevallen worden de aanvragers doorverwezen naar hulpverlening. Steeds vaker komt de vrijwilliger meervoudige problematiek tegen.

Resultaten en aandachtspunten

- In Harderwijk hebben in totaal 221 mensen/huishoudens een aanvraag gedaan. Daarvan zijn er bij 195 aanvragen hulp geboden. De andere aanvragen zijn afgewezen of niet doorgegaan om andere redenen.
- In het werkgebied Putten, Ermelo en Harderwijk zijn 259 intakes gedaan en 227 her-intakes. Het totaal aantal verstrekte pakketten is vergelijkbaar aan 2021 en veel lager dan in de periode 2014-2020. Dit kan afhangen van het aantal verwijzingen door hulpverlenende instanties.



Wijk (Harderwijk)	Aantal aanvragen Voedselbank
Drielanden	9
Stadsweiden	72
Tweelingstad/Wittenhagen	38
Binnenstad/Zeebuurt	34
Stadsdennen	44
Hierden	16
Frankrijk	3
Waterfront/Lorentz	1
Buitengebied	4
TOTAAL	221

Toelichting:

- Een kwetsbare groep zijn de groep éénouder gezinnen met kinderen die een voedselpakket ontvangen. Dit is jaarlijks ongeveer 20% van het aantal gezinnen dat geholpen wordt.
- De Voedselbank heeft aangegeven de screening per 1 januari 2023 zelf te willen verzorgen met eigen vrijwilligers. De meeste vrijwilligers zijn meegegaan naar de Voedselbank. Het vraagt aandacht van de vrijwilligers van de Voedselbank om inwoners die hiervan gebruik maken ook te attenderen op het Financieel Trefpunt en indien nodig warm over te dragen.

2.3.5. Maaltijdvoorziening

Wat doen wij?

Maaltijden bezorgen: meer dan 20 vrijwilligers brengen op drie verschillende dagen vries-verse maaltijden bij mensen aan huis. Er is een keuze uit een groot assortiment maaltijden, variërend in prijs, maar ook is er keuze uit natriumbeperkte, vetarme en suikervrije maaltijden. Het gaat meestal om mensen met weinig sociale contacten. De vrijwilligers komen achter de voordeur en ontmoeten de mensen die niet (meer) zelf kunnen koken. Voor deze mensen biedt Zorgdat maaltijdservice aan huis.

Hoe doen wij dat?

In een wekelijkse vaste route worden de maaltijden bezorgd. Op deze manier weten klanten wanneer de vrijwilligers langs komen. De service van deze maaltijdbezorgers is groot; zo zullen zij als dit gevraagd wordt de maaltijden uit de doos halen en in de diepvries zetten, wanneer er hulp nodig is bij het invullen van de lijsten kan dit ook aan de bezorgers gevraagd worden. Is men een keer niet thuis dan kan het maaltijdenpakket in overleg op een ander tijdstip geleverd worden. De maaltijden kunnen op elk tijdstip besteld worden. Dit kan bij de maaltijdrijder met een menulijst of per telefoon of per email bij de receptie van de Aanleg. Om de bestellingen goed te verwerken zijn er ook vrijwilligers actief met de administratie rondom de maaltijdvoorziening.

Beoogd effect

- Bevorderen zelfredzaamheid

Resultaten (aantal maaltijden en klanten)

Jaartal	Unieke klanten	Aantal bezorgde maaltijden
2020	113	15.335
2021	106	15.847
2022	82	11.079

Bijzonderheden

- In 2022 is het aantal geleverde maaltijden afgenomen. Corona was goeddeels voorbij en mensen durfden weer zelf naar de winkel.
- De maaltijdservice is gestopt per november 2022 omdat er inmiddels voldoende (commerciële) aanbieders zijn van dit type ondersteuning. Dit moment viel samen met het besluit van de meeste vrijwilligers om te gaan stoppen omdat ze te oud worden voor vrijwilligerswerk.

2.4 Servicepunt Mantelzorg



Wat doen we?

Het Servicepunt Mantelzorg is een adviespunt waar (jonge) mantelzorgers met hun vragen over hun eigen rol als mantelzorger en vragen op het gebied van zorg en welzijn terecht kunnen. Hiernaast is het een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat mantelzorg bij iedereen op het netvlies komt. De mantelzorgconsulent is het aanspreekpunt voor mantelzorgers en anderen die met mantelzorgers omgaan.

Hoe doen we dat?

- Vraagbaak: mantelzorgers kunnen bij de mantelzorgconsulent terecht voor allerlei soorten vragen rondom (mantel)zorg. Daarbinnen hebben we specifiek aandacht voor Jonge mantelzorgers: Sinds 2019 is er een mantelzorgconsulent die zich richt op jonge mantelzorgers. Zij organiseert o.a. samen met Tactus de KOPP/KVO training en houdt contact met de jonge mantelzorgers. Ook worden er activiteiten georganiseerd (o.a. week van de jonge mantelzorger, filmpjes etc.).
- Mantelzorgwaardering: In de WMO 2015 is geregeld dat gemeenten zorgdragen voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers. Gemeenten kunnen dat doen op een manier die aansluit bij de lokale behoeften. Zorgdat voert de mantelzorgwaardering uit voor de gemeente. Via de website van Zorgdat kunnen mantelzorgers zich inschrijven voor de waardering.
- Signaleren overbelasting: De mantelzorgconsulent is alert op overbelasting van de mantelzorger en stimuleert hen, daar waar nodig, respijtzorg te regelen. De mantelzorgers die contact zoeken worden (indien gewenst) ingeschreven. Zij ontvangen dan een aantal keren per jaar een nieuwsbrief – die de consulent schrijft - en uitnodigingen voor bijeenkomsten of trainingen gericht op rol als mantelzorger en/of op het uitwisselen van ervaringen en een activiteit i.v.m. de 'Dag van de Mantelzorg'.
- Voorlichting en waardering: Daarnaast geeft het Servicepunt voorlichting en wordt de uitreiking van de mantelzorgwaardering van de gemeente verzorgd. Gebleken is dat hierdoor veel nog onbekende mantelzorgers in beeld komen. Mensen worden steeds meer aangesproken om gebruik te maken van hun eigen netwerk. Dit is echter vaak beperkt. Veel mantelzorgers zijn al zwaarbelast, het risico op overbelasting is groot. Het blijft dus belangrijk toe te zien op het welzijn van de mantelzorgers!

Uit te praktijk

Mantelzorg

Een leuke reactie op het ontvangen van een Heerlijk Harderwijk-bon die alle ingeschreven mantelzorgers mochten ontvangen:

"Afgelopen week de gouden envelop ontvangen en ik wil jou en Zorgdat hiervoor heel hartelijk bedanken. Een leuke verrassing en zeker een mooie waardering voor ons als mantelzorgers.

Wij wachten wel eens op de "gouden envelop" van de postcodeloterij, maar deze is vele malen mooier".

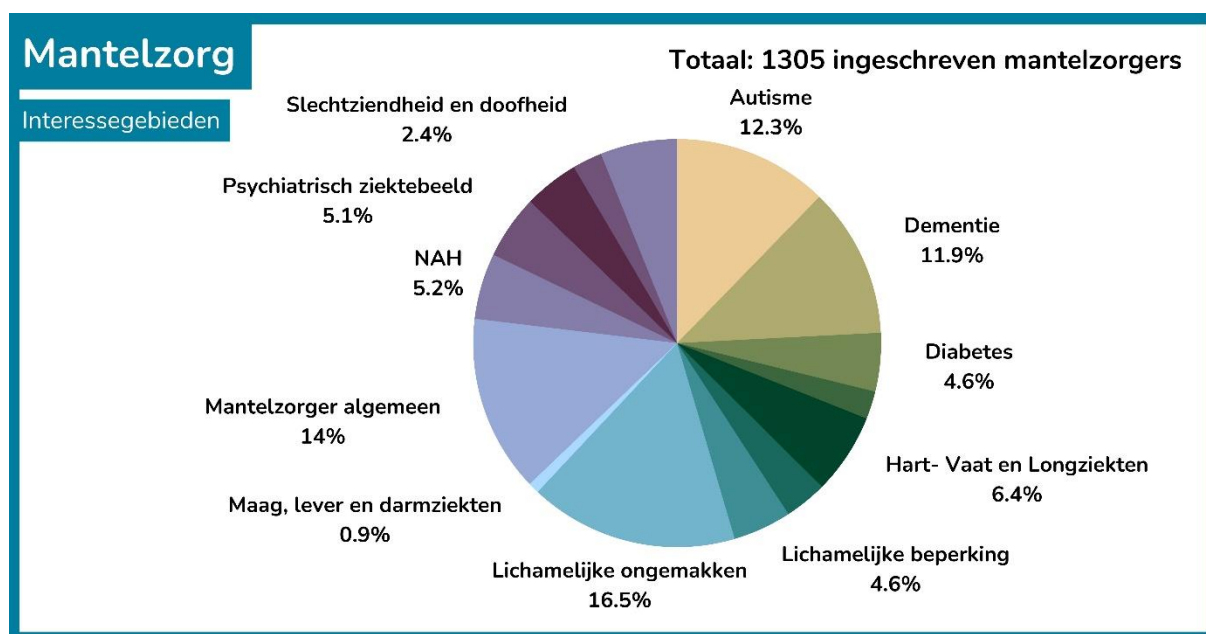
Beoogde effecten

- Kwetsbare inwoners worden bereikt.
- De mantelzorgers worden ontlast.
- Inwoners kunnen beter functioneren in de samenleving;
- Vrijwilligers en mantelzorgers krijgen de ruimte om een positieve plaats in de samenleving in te nemen.

Resultaten en aandachtspunten

Ingeschreven mantelzorgers	2020	2021	2022
Totaal aantal ingeschreven mantelzorgers	1222	1233	1305
Jonge mantelzorgers (tot 23)	88	99	112

Uitgekeerd mantelzorgcompliment (jaar)	Volwassenen	Kinderen/ jongeren
2020	839	105
2021	855	110
2022	879	125



2.5 Ouderenadvies

Wat doen we?

Het ouderenadvies is er in principe voor alle ouderen. Zij geven informatie, adviseren, bieden ondersteuning en verwijzen of bemiddelen. Het betreft vaak vragen over welzijn, wonen, financiën, zorg en veiligheid. De twee ouderenadviseurs gaan op diverse meldingen en signalen af. De focus licht vooral op de groep kwetsbare ouderen, dit zijn vaak 85+'ers. De ouderenadviseur heeft veel contacten. Daardoor is zij steeds vaker een spin in het web binnen individuele casuïstiek (tot andere passende hulp georganiseerd is). De ouderenadviseur houdt de landelijke ontwikkelingen bij en bouwt voortdurend aan de sociale kaart binnen Harderwijk en Hierden.

Hoe doen we dat?

- Meldingen komen binnen door een aanvraag van een inwoner, maar ook door een breed netwerk van de ouderenadviseurs, zoals bijvoorbeeld de familie / mantelzorgers of uit de buurt, door (huis)artsen en POH'ers, maar ook door de gemeente (WMO), woningbouwcorporaties en zorginstellingen.
- Na de melding gaat de ouderenadviseur op huisbezoek, om samen met de oudere en/of naasten te kijken wat nodig is.

Andere taken ouderenadviseur:

- a. coördinator van drie projecten: huisbezoekproject (75 en 80+ers), Het Onderonsje in Hierden en de contacttelefoon. De ouderenadviseur begeleidt, ondersteunt, schoolt en coördineert vrijwilligers hiervoor.

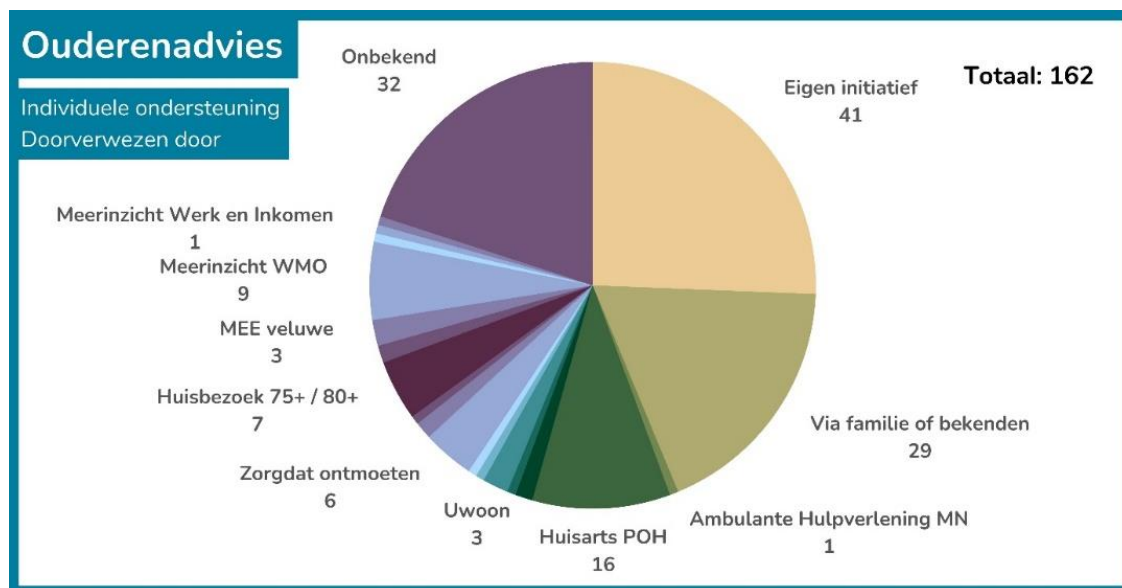
- b. Deelnemer aan werkgroepen binnen Harderwijk en Hierden: kwetsbare ouderen, ouderenbonden overleg, dementie vriendelijk Harderwijk, OZO verbindzorg, ontwikkeling dagbesteding oudere migranten en intern meerdere werkgroepen.
- c. Het actualiseren en uitbrengen van 'de Wegwijzer'. Dit is het lokaal informatieboekje voor ouderen.

Ontwikkelingen

- De ondersteuningsvragen die bij de ouderenadviseur binnenkomen worden steeds intensiever en complexer. Ook de tijdsinzet is per klant zeker verdubbeld (gemiddeld 6 uur per klant).
- Door de stagnerende zorg (zowel thuiszorg als huishoudelijke hulp of opname ziekenhuis/verpleeghuis) kan de aanvraag niet snel afgesloten worden en blijft er langer contact en inzet nodig.
- Door corona waren er meer telefonische contacten dan de huisbezoeken.

Resultaten en toelichting

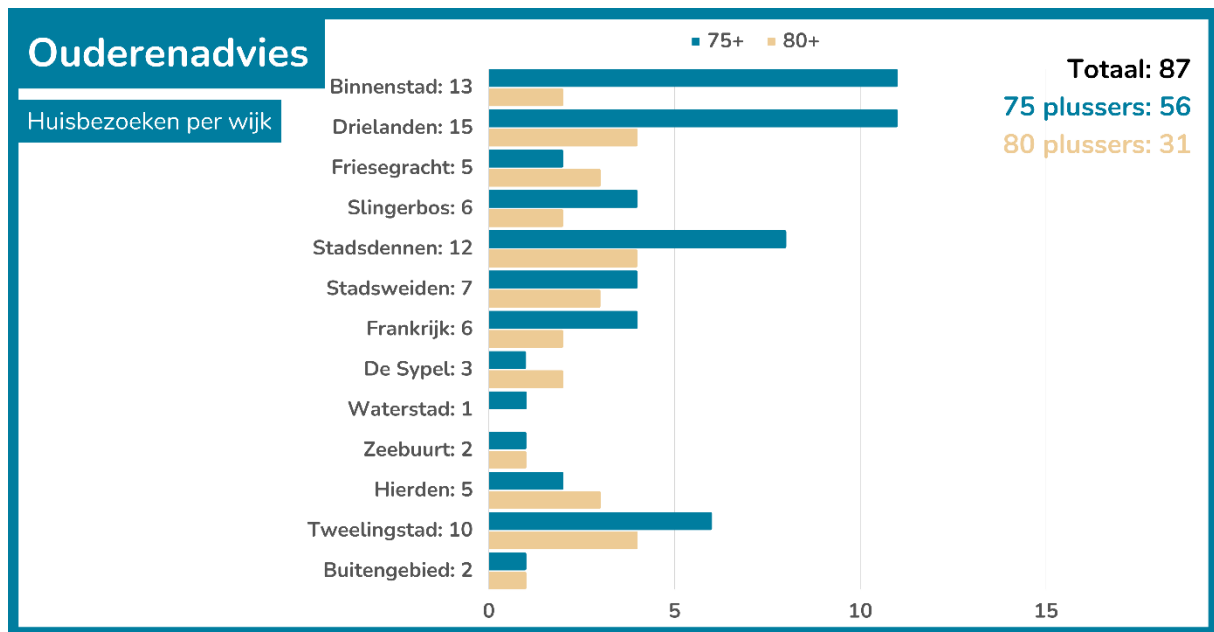
In 2022 werden er 162 casussen (2021: 214) met in totaal 861 contacten (2021: 639) door de ouderenadviseur opgepakt. Gemiddeld heeft de ouderenadviseur per casus in 2022 bijna zes contacten.



Huisbezoeken aan 75- en 80 plussers

Het huisbezoekproject aan 75- en 80 plussers heeft een preventief, activerend en signalerend karakter. Iedere 75- en 80 jarige in Harderwijk en Hierden hebben de mogelijkheid om bezocht te worden door een vrijwilliger van het project van Zorgdat. Zorgdat benadert deze doelgroep actief met een uitnodigingsbrief. Het project wordt onder coördinatie van de ouderenadviseur uitgevoerd door vrijwilligers. Eens per 6 weken is er een teambijeenkomst. In 2022 is de draad door enkele vrijwilligers langzaam weer opgepakt betreft de huisbezoeken. Er is een start gemaakt met het oppakken van achterstallig onderhoud van begin dit jaar. Vanaf augustus is er weer een brief gestuurd om ouderen te laten weten waar ze terecht kunnen met vragen.

Ook zijn in 2022 alle mensen uit 2021 die 75 en 80 zijn geworden met een informatiebrief benaderd, inclusief de wegwijzer. Als er behoefte was voor een bezoek werd dit alsnog gedaan. Toch kwamen daar weinig reacties op vergeleken bij de reguliere persoonlijke benadering.



Contacttelefoon

De ouderenadviseur coördineert samen met vrijwilligers de contacttelefoon. De contacttelefoon is een telefonische dienst waarbij vrijwilligers elke ochtend op afspraak de deelnemers bellen voor een controlemoment en een kort praatje. Er zijn 10 deelnemers en 8 vrijwilligers.

Het Onderonsje in Hierden

Het Onderonsje is een ontmoetings-moment (elke donderdag) voor kwetsbare ouderen in Hierden in het koetshuis achter de dorpskerk. Dit is een burgerinitiatief dat gefaciliteerd wordt door Zorgdat. Het Onderonsje wordt gedraaid door 22 vrijwilligers uit Hierden. De ouderenadviseurs zijn vanaf 2022 de contactpersoon vanuit Zorgdat. Ze hebben dit van een collega overgenomen. De ouderenadviseur komt één keer in de 2 maanden langs. Tussendoor wordt er contact gehouden met de vrijwillige coördinatoren.

Hoofdstuk 3 Kinderen, jeugd en jongeren

Het doel van dit werkgebied is ondersteuning te geven bij de groei en ontwikkeling en het voorkómen van problemen. Het aanbod binnen dit werkveld is voor kinderen en jeugd vanaf de babyfase tot 27 jaar. Er is een doorgaande lijn van aanbod mogelijk waardoor het kind in beeld blijft en daarmee ook het gezin. De relatie die Sociaal Werkers opbouwen met (ouders van) kinderen en jongeren, kenmerkt zich door vertrouwen. Deze band maakt dat Zorgdat op verschillende fases in het opgroeien van het kind in beeld kan komen bij de jongeren maar ook bij samenwerkingspartners. Dit zijn o.a. het CJG, de SKH, basisscholen, het voortgezet onderwijs en ook met bijv. politie en boa's.

3.1 Taalstimulering

3.1.1 Gezinnen met kinderen van 6-24 maanden

Wat doen wij?

De projecten 'Taalstimulering' en 'Ouderbetrokkenheid' zijn bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd van 6 maanden waar behoefte aan taalondersteuning is. De extra ondersteuning is voor deze groep van belang omdat in de eerste vier levensjaren van een kind de basis wordt gelegd voor de verdere ontwikkeling. De groepen worden o.a. bezocht door ouders en kinderen van Marokkaanse, Turkse, Syrische, Canadese, Chinese, Eritrese en Nederlandse afkomst. Een mooie afspiegeling van de multiculturele Harderwijkse samenleving. Het aanbod binnen Taalstimulering bestaat uit:

- Samentaal: voor kinderen in de leeftijd van ongeveer zes maanden tot twee jaar.
- Peutertaal: voor ouders van kinderen vanaf twee jaar en drie maanden tot 4 jaar.
- Omagroep: voor oma's die op hun kleinkind van 0 tot 4 jaar passen.

Hoe doen wij dat?

- Bezoek gezinnen: een Sociaal Werker van Zorgdat bezoekt gezinnen nadat zij zichzelf of via CJG (consultatiebureau) zijn aangemeld. Bij het huisbezoek worden ouders uitgebreid geïnformeerd over de projecten van Zorgdat en andere organisaties in Harderwijk waar het hele gezin baat bij kan hebben. In veel gevallen is dit huisbezoek het eerste contact met welzijn. Het biedt daarnaast veel informatie over de kinderen en zorgt voor vertrouwen richting de medewerkers.
- Lesprogramma: met een laagdrempelig lesprogramma bieden wij handvatten voor de verdere ontwikkeling van de taalvaardigheid. De ontwikkeling van de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling wordt ook bevorderd. Daarnaast kan meedoen bij één van de projecten mensen ook uit een isolement halen. Inwoners kunnen zich zelf aanmelden via de Sociaal Werkers over de projecten. Deze ouders kennen het project via mond- tot- mond reclame, maar ook van het zelf ervaren van één van de eerste taalstimuleringstrajecten. Daarnaast maken de Sociaal Werkers gebruik van hun eigen netwerk, dat ook via Moskee en scholen wordt ingezet. Als laatste nemen moeders hun burens, kennissen en vriendinnen mee voor wie Samentaal of Peutertaal leuk zou zijn.
- Versterken eigen kracht: Door de samenwerking van de ouder en het kind in koppels wordt hun interactie gestimuleerd en kan een ouder het kind beter ondersteunen. Uitgangspunt is het opbouwen van een vertrouwensband en het versterken van de deskundigheid en kennis van ouders.
- Samenwerken en overdragen: bij de taalstimuleringstrajecten werken wij intensief samen met het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin), Pactum en de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). Al vanaf de intake bij het taalstimuleringstraject wijzen wij op de mogelijkheden van het volgen van een VVE-traject bij de SKH. De medewerkers van Zorgdat en de SKH proberen een zo goed mogelijk doorlopende lijn voor de kinderen die bij beide organisaties komen te creëren. Met als resultaat dat vrijwel alle kinderen naar het VVE-traject bij de SKH gaan.
- Non bereik is al enkele jaren een speerpunt binnen Taalstimulering. Als kinderen zonder enige kennis van de Nederlandse taal op de basisschool komen, heeft het kind meer kans op een achterstand in de toekomst. Binnen het informele circuit bereiken de Sociaal Werkers veel ouders. Wanneer ouders er bewust voor kiezen hun kinderen niet naar de peuterspeelzaal of taalstimulering te laten gaan houden de Sociaal Werkers digitaal en telefonisch contact met hen. Het effect van dit alles is dat er steeds meer ouders bekend zijn met de mogelijkheden. Vanuit Samentaal en Peutertaal worden geregeld ouder en kind doorverwezen naar een andere organisatie. Dit kan zijn omdat ouders wat extra ondersteuning kunnen gebruiken, maar ook omdat ouders misschien wel vrijwilliger willen worden of het kind uitdaging nodig heeft voor zijn/haar ontwikkeling.

Beoogde maatschappelijke effecten

- Betere beheersing van de Nederlandse taal;
- Verbeterde ouder-kind relatie;
- Voorbereid op onderwijs; Inzicht in het Nederlandse onderwijssysteem;
- Beter de weg naar hulp kunnen vinden;

Resultaten

- Bereik: in 2022 is er (wederom) een groot aantal ouders bereikt. In totaal zijn er 84 (ouder-kind) koppels benaderd en hebben deelgenomen aan een groep. Soms een heel jaar, soms slechts een aantal keer, maar voldoende om verder te gaan. Met al deze mensen, en met deelnemers uit eerdere jaren is het hele jaar contact gehouden. In onderstaand tabel is ook te zien hoeveel huisbezoeken er in 2022 zijn gedaan en hoeveel deelnemers vanuit die huisbezoeken hebben meegedaan.
- In het begin van 2022 was er nog kleine impact van corona waardoor de groepen minder werden bezocht. Er bleef contact met de ouders die tijdelijk niet konden komen. De groepen bleven wel gewoon doorgaan. Na de opening van de Roef zijn een aantal ouders gestopt vanwege de grote afstand en kwamen er tegelijk nieuwe deelnemers bij vanuit de taalschool die in de Roef is.
- In overleg met Basisschool De Brug wilden we een nieuwe groep starten in Tweelingstad omdat er veel gezinnen wonen die binnen het Non-bereik vallen. In 2022 lukte het nog niet om daarmee te starten.
- Vinden autochtone doelgroep: Het bereiken van de groep autochtone kinderen en hun ouders blijkt lastig. Er is het voornemen om een groep voor jonge Nederlandstalige ouders (NT1) die laag taalvaardig zijn te starten. Om deze ouders binnen te halen wordt gestart met een mamacafé, met een programma van 6 weken. Van daaruit wordt gekeken of ze door willen stromen naar een structurele groep. Voor de werving is gebruik gemaakt van de methodiek Klasse. Helaas is het ook in 2022 niet gelukt om ouders te vinden. Het blijft een speerpunt en de werving wordt aangepast en geïntensiveerd.

Aantal uitgevoerde huisbezoeken	2020	2021	2022
Huisbezoeken taalstimulering	57 40 zelf aangemeld, 17 via CJG.	34 22 zelf aangemeld, 12 via CJG	36 15 via CJG, Vluchtelingenwerk 1, Welzijn op recept 1, 19 zelf aangemeld
Aantal deelnemers vanuit het huisbezoek	50 (7 niet i.v.m. geringe motivatie, niet mogen van partner en corona).	31 3 waren niet gemotiveerd	33
Instream zonder huisbezoek (vanuit voorafgaande jaren)	28	48	51

Omvang van het bereik	2020	2021	2022
Samenspel		39	33
Opa- en omagroep		12	18
SamenSpel	50 (waarvan 8 oma's)	Mixgroep van Samenspel en Peutertaal	Mixgroep van Samenspel en Peutertaal 18
Peutertaal	28	39	15
Azc Samenspel			15
AZC Ouderkind groep			25
Totaal:	78	79	109

Het afgelopen jaar zijn ouders om verschillende redenen tussentijds gestopt in een Taalstimuleringstraject. Vaak is dit te wijten aan het aantal dagdelen dat het kind naar de peuterspeelzaal mag of dat de ouder zelf meerdere kinderen op de basisschool heeft.

Reden gestopt bij Taalstimulering:	2020	2021	2022
Vervoer			2
Werken	2	1	2
Taalles	5	1	10
Niet gemotiveerd/ Geen toestemming	5	2	3
Te veel dagdelen in combinatie met peuterspeelzaal / naar basisschool	16	15	10
Diversen (Verhuizing; Scheiding; opleiding; gezondheidsklachten)	3	4	1
Speciaal onderwijsaanbod			3
Totaal	42	23	31

Vanuit Samenspel en Peutertaal worden af en toe ouder en kind doorverwezen naar een andere organisatie. Dit kan zijn omdat ouders wat extra ondersteuning kunnen gebruiken of het kind uitdaging nodig heeft voor zijn/haar ontwikkeling. Of er wordt meegedacht in hulpvragen binnen het gezin.

Doorverwijzingen

Organisatie	Aantal ouders/ kinderen doorverwezen in 2019	Aantal ouders/kinderen doorverwezen in 2020	Aantal ouders/kinderen doorverwezen in 2021	Aantal ouders/kinderen doorverwezen in 2022
CJG	3	5	5	5
Stimenz		1		2
Bibliotheek	4	4	5	6
Voorleesexpress	5	2	13	8
Ouderparticipatie	5	7	12	10
Financieel Trefpunt		1	2	3
Servicepunt Vrijwilligerswerk	1	2	2	2
Cultuurkust	2			1
Taalles				17
Logopedist				7

Mini-huttenfeest

In de laatste week van de zomervakantie werd het mini-huttenfeest georganiseerd. Dit werd gedaan door 10 organisaties, waaronder 3 nieuwe organisaties: Sam's Gym, Doomijn en Eigen en wijzer. Met het opbouwen, koffie en begeleiding van activiteiten hielpen 7 vrijwilligers mee. Er was ruime belangstelling van jonge ouders en hun kinderen in de leeftijd van 2 tot 6 jaar. In totaal zijn 150 kinderen aanwezig geweest met (een van) hun ouders. Deze activiteit biedt ook gelegenheid voor laagdrempelige voorlichting aan de ouders. Doordat het vooraf regende konden we voor een deel uitwijken naar de aula van de Dominicus Savio.

<i>Taalstimulering: hulpvragen</i>	
	Totaal
Verbeterde ouder-kind relatie	35
Taalontwikkeling	79
Sociaal isolement	48
Ouderbetrokkenheid vergroten	40
Ontwikkelingsstimulering	68
Opvoedondersteuning	71
Totaal	341

Bijzonderheden

- Het bereiken van de groep autochtone kinderen en hun ouders blijkt lastig.
- Het afgelopen jaar stopten ouders om verschillende redenen bij Taalstimulering. Vaak is dit te wijten aan het aantal dagdelen dat het kind naar de peuterspeelzaal mag of dat de ouder zelf meerdere kinderen op de basisschool heeft.

3.1.2 Taalstimulering op het AZC (Gezinnen met kinderen van 2-4 jaar)

De sociaal werkers van Zorgdat zijn ook actief op het AZC. Wij bieden drie soorten groepswork aan vanuit Zorgdat.

- Samenspel: op het AZC is peuterspeelzaal 't Vlindertje. Zorgdat en de SKH werken in Harderwijk erg prettig samen. In 2019 had de SKH de wens om de samenwerking uit te breiden naar het AZC. Wat zou het mooi zijn als de tijdelijke bewoners mee zouden krijgen wat Zorgdat in Harderwijk biedt. Zodoende zijn er meerdere groepen gestart. Wekelijks draait er een samenspel groep.
- Ouder-kind: er is tweewekelijks een Ouderkind-groep waar ouders en kinderen (tussen 2-4 jaar) komen. Vanuit de peuterspeelzaal biedt de leidster in samenwerking met de Sociaal Werker van Zorgdat activiteiten voor de kinderen aan. De Sociaal Werker ondersteunt de ouders met hun rol bij de uitvoering van de activiteiten. Wat voorbeelden van thema's van de Ouder-Kindgroep zijn: Tandenvoetsen, Feestdagen (Zoals Sint Maarten, Koningsdag, Pasen etc.) Slapen, Kleding etc.
- Oudergroep : Verder is er eens per week een Oudergroep. Op een ontspannen wijze is er ruimte voor de ouders om vragen over de opvoeding te stellen, dingen te leren, elkaar tips te geven en ze op de hoogte te brengen van ontwikkelingen. Circa de helft van alle gezinnen, waarvan kinderen naar de peuterspeelzaal gaan, doen mee aan dit extra aanbod. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er zoveel mogelijk in Nederlands gesproken en worden er Nederlandse woorden geleerd. Er is meestal iemand bij die Arabisch kan vertalen en standaard is er Engelse vertaling bij. Dit is zeker nodig. Ter hulpmiddel bij talen waar we geen vertaling voor beschikbaar hebben wordt Google Translate ingezet.

Resultaten

- In 2022 hebben aan de Oudergroep 24 moeders deelgenomen.
- Aan de Ouderkind-groep hebben diezelfde 24 moeders deelgenomen met hun kinderen. 25 kinderen deden mee. Er waren bovendien op de 24 moeders 5 vrouwen die geregeld kwamen en zelf geen jonge kinderen meer hadden, maar wel bij de Ouder-groep welkom waren. Ze hielpen als sleutelfiguren met vertalen, werven en deden actief mee. Het merendeel van de moeders en kinderen is afkomstig uit Syrië. De andere moeders kwamen uit Soedan, Eritrea, Nigeria, Oekraïne, Jemen, Afghanistan, Pakistan, Iran, Venezuela, Libanon en anders. Door verhuizing tussen AZC's, het ontvangen van status of terugkeer is de doorstroom en de samenstelling van de groep zeer wisselend.



Moeder M. uit Iran aan het woord:

“Ik heb de afgelopen maanden in 5 verschillende AZC's gewoond. Nergens heb ik gezien wat jullie hier in Harderwijk op het AZC aanbieden voor de kinderen. Jullie geven liefde en aandacht aan mijn dochter en ook aan mij als moeder.”

3.2 Ouderparticipatie

Wat doen we?

Het project Ouderparticipatie is bedoeld om de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun eigen kind thuis en op school te vergroten. De Sociaal Werkers van Zorgdat zijn sleutelfiguren tussen de ouders en de basisschool. Ouders die aan de cursus deelnemen zijn ouders die weinig betrokken zijn op school, ouders die slechte ervaringen hebben op school en ouders met Nederlands als tweede taal. De actieve deelname van ouders op school kan drempelverlagend werken en daarmee de onderwijskansen van kinderen met een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand vergroten. Doordat de wereld van de ouders kleiner is, is de wereld van hun kinderen dit ook. Het is belangrijk om terug te geven aan de

basisschool waarom het lastig is voor ouders om betrokken te zijn. Binnen het project Ouderparticipatie gaat het om ouders met kinderen in groep 1 en 2.

Hoe doen we dat?

De Sociaal Werkers van Zorgdat zijn sleutelfiguren tussen ouders en basisschool. Ouders die aan de cursus deelnemen zijn ouders die weinig betrokken zijn op school, ouders die slechte ervaringen hebben op school en ouders met Nederlands als tweede taal. Doordat de wereld van de ouders kleiner is, is de wereld van hun kinderen dit ook. Het is belangrijk om terug te geven aan de basisschool waarom het lastig is voor ouders om betrokken te zijn. Binnen het project Ouderparticipatie gaat het om ouders met kinderen in groep 1 en 2.

Resultaten

- In 2022 waren er 2 groepen, op twee dagdelen in De Aanleg en in WOC Drielanden. Aan beide groepen namen in totaal 33 moeders deel, waarvan 27 geregistreerd. Corona speelde in 2022 in de eerste wintermaanden een rol van betekenis waardoor er minder moeders aanwezig waren. Veel moeders konden na de zomer niet meer komen vanwege de zwemles van hun kind op de woensdagmiddag. De groep in Drielanden wordt gelijktijdig georganiseerd met de kinderclub, zodat de kinderen van het gezin hieraan mee kunnen doen. Anderen willen wel komen naar ouderparticipatie maar hebben een (te) jong kind dat niet met de kinderclub mee kan of wil doen.
- Na de zomervakantie zijn er nieuwe moeders geworven voor de groep in wijk Stadsdennen. Tijdens de bijeenkomsten wordt onder andere gesproken over de wijze waarop het onderwijs is georganiseerd, over regels & grenzen en over ontwikkeling van kinderen. Ook wordt er één keer per maand er een gastles georganiseerd door externen, zoals GGD, JOGG Harderwijk, CJG enz.

3.3 Kinderwerk

Wat doen we?

De sociaal werker Kinderwerk is vooral actief rondom ondersteuning en facilitering van buurtbewoners die als vrijwilliger kinderwerk aanbieden in de wijk.. De sociaal werker Kinderwerk is onderdeel van het opbouwwerk, met een focus op kind en gezin. Er zijn in Harderwijk op meerdere locaties clubs door vrijwilligers gestart voor kinderen in de wijk. Deze vrijwilligers zijn over het algemeen goed in staat om een kinderclub vorm te geven en kinderen een fijn moment te bezorgen. Toch is de behoefte aan ondersteuning aanwezig.

Hoe doen wij dat?

De kinderwerker ondersteunt in praktische zaken zoals het meedenken in een activiteitenprogramma, maar ook in grotere zaken wanneer er problematiek rondom een kind is. In al deze gevallen is de kinderwerker degene die benaderd kan worden, of die zelf al aanwezig is. Vrijwilligers zijn vaak lange tijd bij dit werk betrokken, omdat ze het erg leuk vinden, en soms ook omdat vervanging moeilijk te vinden is.

Beoogde maatschappelijke effecten

- Kinderen kunnen veilig opgroeien en uitdagend buitenspelen ook in buurten met weinig (speel)gelegenheid;
- Ontwikkelen eigen talenten en eigen kracht;
- Kinderen maken kennis met elkaar en met de verschillende achtergronden en culturen in de wijk;

Hoe doen we dat?

- Kinderwerkactiviteiten: Bij sommige activiteiten maken wij gebruik van een 'bosbox'. Dit is een mobiele kast met sport- en middelen waarmee activiteiten georganiseerd kunnen worden. Door een Bosbox te starten was er behalve iets leuks voor de kinderen, ook de mogelijkheid om waar te nemen hoe kinderen met elkaar omgaan en hoe de dynamiek binnen de groepen is. Die kennis gebruiken we ook voor andere welzijnsactiviteiten gericht op kinderen/jongeren (bijv. opbouwwerk, jongerenwerk). Waar het kinderwerk niet doorging, is dit opgevangen in de vorm van buurtsportwerk.
- Kinderclubs: Ook zijn er aan de Goeman Borgesiuslaan en de PC Boutenslaan een aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met Uwoon, waar ook de ouders voor uitgenodigd waren. Sommige ouders kwamen namelijk nog wel eens koffie drinken bij de kinderclub en ook dit was weg gevallen. Door af en toe iets te organiseren op de veldjes, kon ook contact met de ouders onderhouden worden.
- Camping FF weg: Camping FF weg is in 2022 wel doorgegaan. Dit is een initiatief van een burger samen met de Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk. Zorgdat werkt hier ook aan mee. Doel van de tijdelijke camping was dat iedereen in Harderwijk op vakantie kon gaan. Weliswaar in eigen stad, maar met de tent een paar dagen vakantie vieren. De eerste editie in 2019 was een succes. In 2020 kon de tijdelijke camping geen doorgang vinden. In 2021 en 2022 kon men terecht op een nieuwe plek bij de oude MESS voor een leuke vakantie-ervaring. De kinderwerker heeft het weekend meegedraaid in de activiteiten.

- Vakantie-activiteiten: De meeste vakantie-activiteiten zijn sinds 2021 voortgezet door GA! Harderwijk. Met GA! hebben wij een goede samenwerking en afstemming. Zij houden rekening met de kinderen die bekend zijn bij Kinderwerk en Buurtsportwerk. Voor hen worden vooraf een aantal plekken gereserveerd zodat ze mee kunnen doen. De Sociaal Werker gaat samen met hen naar de activiteit.
- Huttenfeest: zie paragraaf 4.2. Buurtsportwerk.

Resultaten

Activiteit	Aantal deelnemers
Camping ff weg	30
Kinderclubs	226 drempeloverschrijdingen
Huttenfeest	270



3.4 Jongerenwerk

Algemene toelichting jongerenwerk

Het jongerenwerk valt binnen de domeinen preventie, kracht en vangnet. Zorgdat spoort jongeren op en probeert te zorgen dat zij naar school blijven gaan. Het valt binnen het domein kracht omdat er continue wordt gekeken naar wat een jongere in zich heeft en hoe zij deze potentie verder kunnen brengen. Jongeren worden gestimuleerd om zelf de regels binnen hun eigen jongerencultuur te bepalen en zich daaraan te houden. In de praktijk spreken ze elkaar hier ook op aan. Binnen het domein vangnet worden jongeren met een beperking en jongeren die er tijdelijk even buiten vallen opgevangen. Er wordt gestreefd naar de inclusieve maatschappij binnen het Talent House.

Maatwerk

Waar verbinden binnen groepsprocessen jaren centraal heeft gestaan binnen het jongerenwerk, wordt dit anders. Er zijn zeker nog groepsprocessen gaande zowel op locatie Talenthouse, als op straat en online. Tegelijk is er steeds meer behoefte aan individuele trajecten waar jongeren richting toekomst worden begeleid als het hen zelf niet lukt. Deze ontwikkeling is al jaren gaande binnen domein jeugd en het bieden van persoonlijk maatwerk volgt de trend van individualisering in de samenleving. De jongerenwerkers werken volgens de presentiebenadering en hebben hier in 2022 een scholing in gevolgd. Door daar te zijn waar jongeren te zijn, door te werken vanuit de relatie en oog te hebben voor het perspectief van de jongeren, zijn de jongerenwerkers ambassadeurs voor kwetsbare jongeren en in staat om een inschatting te maken van het inzetten van passende ondersteuning.

3.4.1 Versterken individuele veerkracht (Individuele begeleiding)

Wat doen wij?

Welzijnswerk gaat van oudsher over verbinden binnen groepsprocessen, zo ook het jongerenwerk. Toch zijn er steeds vaker jongeren die erg veel baat hebben bij enige vorm van individuele begeleiding. Maar ook schoolverlaters (zonder diploma) en studenten met problematiek, ondersteunen wij vaak binnen het Talent House. Hiervoor werken wij samen met scholen, het CJG of de 2^e lijnszorg. Daarnaast zien wij steeds vaker tieners van 13, 14 of 15 jaar die vastlopen in onderwijs, gezin en maatschappij. Onder versterken individuele veerkracht valt:

- a) Ondersteuning op maat
- b) Onderwijs ondersteuning

Beoogd maatschappelijk effect

Versterken van de veerkracht van jongeren en het (tijdig) voorkómen van uitval en duurdere vormen van (jeugd)zorg. Jongeren rond de 18 vallen vaker tussen de mazen van de wet. Jeugdzorg is niet meer van toepassing, maar de jongeren hebben nog wel ondersteuning nodig.

Hoe doen wij dat?

Ad a. Ondersteuning op maat

Binnen 'Versterken individuele Veerkracht' zijn diverse werkvormen vanaf het najaar 2021 beter op elkaar afgestemd of samengevoegd. Aan de hand van de vraag van de jongere wordt het aanbod aangepast. Jongeren worden aangemeld via verschillende instanties zoals Meerinzicht, onderwijs of leerplicht of de jongeren melden zichzelf aan. Ook komen jongeren via het vindplaatsgericht werk terecht bij jongerenwerkers voor één op één gesprekken. De groepsgerichte aanpak van welzijn wordt daarmee dus gecombineerd met de individuele aanpak. Het kennismakingsgesprek wordt door 2 jongerenwerkers gevoerd. Dan wordt gekeken welke werkvorm het beste past bij de vraag en wie het beste aansluit bij de jongere. In de praktijk blijkt dat het niet altijd vooraf goed in te schatten is of het om een kortdurende inzet gaat of dat het veel tijdsintensiever zal zijn. Aan de hand van de soort vraag wordt de jongere bij een passende werkvorm ondergebracht.

De werkvormen variëren in intensiteit

- Lichte ondersteuning: Wanneer een jongere een enkelvoudige hulpvraag heeft, zijn een paar gesprekken voldoende als inzet. Deze vorm van begeleiding kan goed gekoppeld worden aan huiswerkbegeleiding.
- Middel intensieve ondersteuning: Wanneer de jongere wat meer vragen heeft, die praktisch van aard zijn en bijvoorbeeld te maken hebben met werk of opleiding bieden we middel-intensieve ondersteuning (Werk voor je Toekomst).
- Intensieve ondersteuning: Voor jongeren die vastgelopen zijn op meerdere levensdomeinen biedt het Talenthuis intensieve ondersteuning (Doorbraak). Deze vorm van begeleiding is voor jongeren van 16 tot 27 jaar. We bieden praktische ondersteuning en verwijzen waar nodig door naar passende hulpverlening. En is langdurig contact gewenst kan dat vanuit de rol als Steunpilaar.

Jonge jongeren in de leeftijd van 12-15 jaar die uitvallen krijgen een eigen passend aanbod in overleg met het CJG.

Resultaten

In 2022 hebben wij 88 casussen 'ondersteuning op maat' geregistreerd. Het grootste deel (50) is in de categorie 18-29 jaar. Veruit de meesten komen op eigen initiatief met de jongerenwerkers in contact.

Vormen van ondersteuning	Aantal unieke cliënten 2022
Huiswerkbegeleiding	18
Lichte ondersteuning	8
Middel intensieve	30
Intensieve ondersteuning	30
NPO trajecten	2
Totaal	88

Leefgebieden waarop ondersteuning is geboden²

Jongerenwerk: leefgebied	
	Totaal
Ouders en of gezin	23
School en werk	37
Vrijtijdsbesteding	17
Woon- leefsituatie en financiën	30
Vriendschappen sociale contacten	14
Politie justitie autoriteiten instanties	12
Intimiteit seksualiteit gezondheid	10
Emoties cognities vaardigheden	21
Totaal	164

Ad b. Onderwijs ondersteuning

In 2022 hebben meerdere jongeren gebruik gemaakt van onderwijsondersteuning. Het Talenthouse biedt een plek waar jongeren hun huiswerk kunnen maken, de ondersteuning richt zich op het maken van planningen en het bieden van structuur. Het Talenthouse biedt geen vakinhoudelijke ondersteuning.

3.4.2 Vindplaatsgericht werken

Onder 'vindplaats gericht werken' vallen verschillende werkzaamheden, projecten en programma's:

1. Straathoekwerk (incl. huiskamers en inloop)
2. Inschools jongerenwerk
3. Online jongerenwerk
4. Meidenwerk

Ad 1. Straathoekwerk

Het straathoekwerk onderhoudt op een laagdrempelige manier contact met jongeren, stimuleert sociale ontwikkeling en leidt toe naar het Talent House en eventuele naar andere netwerkpartners in de wijk. De straathoekwerkers werken vindplaatsgericht en zoeken jongeren in hun eigen leefdomein. Straathoekwerkers kennen de meeste jongeren en kunnen ze op laagdrempelige manier aanspreken op gedrag. Dit zorgt ervoor dat er minder problemen op straat ontstaan. De jongerenwerkers werken samen met de politie en handhaving om samen een goed beeld te krijgen over wat er speelt in een wijk. De jongerenwerker is er om de jongere verder op weg te helpen en op zoek te gaan naar een toekomstperspectief. Op overlastplekken wordt daarnaast o.a. samengewerkt met opbouwwerkers en buurtsportcoaches. Samen wordt een plan gemaakt wat er kan worden gedaan om overlast in de wijken te verminderen.

In 2022 is er op een aantal locaties extra inzet vanuit het jongerenwerk geweest. Dit was op:

Locatie	Waarom?	Wat is er gedaan?	Samenwerking
Sportveld van Hall-laan (Wittenhagen)	De focus lag uit het netwerk erg op de jongeren. Het doel is nu om aandacht te hebben voor de jongere jeugd. Preventief werken met de jeugd op de van Hall-laan en deze kinderen in beeld te krijgen bij buurtsportwerk en jongerenwerk.	Er is na de zomer ingezet op sportactiviteiten voor kinderen van 8-12 jaar. Op de woensdag en vrijdag is een inloopavond voor jongeren in het Talent House georganiseerd.	Opbouwwerk en Kinderwerk Zorgdat Wijkagent/ politie Handhaving Wijkmanager.

² N.a.v. casusregistraties. Meerdere leefgebieden kunnen van toepassing zijn.

Locatie	Waarom?	Wat is er gedaan?	Samenwerking
Winkelcentrum (Stadsdennen)	In de zomer van 2022 werd er door inwoners in en rondom Stadsdennen overlast ervaren door jongeren.	Er is extra aandacht geweest vanuit het straatwerk rondom deze plek.	Politie/handhaving/wijkmanager
Vuldersbrink (binnenstad)	In de zomer van 2022 werd er door inwoners in en rondom de Vuldersbrink overlast ervaren door jongeren.	Er is extra aandacht geweest vanuit het straatwerk rondom deze plek.	Politie/handhaving/wijkmanager
Hortuspark (binnenstad)	In de zomer van 2022 werd er door inwoners in en rondom de Vuldersbrink overlast ervaren door jongeren.	Er is extra aandacht geweest vanuit het straatwerk rondom deze plek.	Politie/handhaving/wijkmanager
Klaproospad (sportveldje)	In de maanden voor oud en nieuw is er altijd aandacht voor dit stuk. Er trekken jongeren met vuurwerk door de wijken.	Er is extra aandacht geweest vanuit het straatwerk rondom deze plek	Politie/handhaving/wijkmanager

Vindplaats jongeren	Aantal jongeren bereikt
Stadsdennen winkelcentrum	61
Drielanden Triasplein	46
Drielanden De Bogen	5
Drielanden Muziekpad	25
Outreachend	279 (logboeknotities)

Naast deze locaties zijn de jongerenwerkers ook o.a. geregeld op de locaties hieronder aangegeven.

Dit om contact te zoeken met jongeren en deze te onderhouden. Het doel is kennen en gekend worden.

- Vulderbrink (Binnenstad);
- Rond CBS Het Bakken (Stadsweiden);
- Vogelstraat (Zeebuurt);
- Vischmarkt (Binnenstad);
- Hortuspark (Binnenstad);
- Rond MFC de Bogen (Drielanden);
- AM de Jonglaan (Stadsdennen);
- Flat Hofdijkstraat (Stadsdennen)
- Crescent park (Drielanden)
- Winkelcentrum Drielanden (Drielanden)
- Goeman Boergesius (Wittehagen)

Wat doen wij?

- Jongereninloop (16+): Op de woensdag en vrijdag is er inloopavond bij Talent House.
- Huiskamer: Van maandag tot vrijdag kunnen jongeren van 15-17 uur binnenlopen bij Talent House. Zij kunnen hierin gebruik maken van de faciliteiten van Talent House maar daarnaast ook andere jongeren ontmoeten of in gesprek met een jongerenwerker. De huiskamer heeft een nieuwe doorstart gekregen bij de start van het nieuwe schooljaar.

Hoe doen wij dat? (Inloop)

De Inloop wordt uitgevoerd door 2 jongerenwerkers en waar mogelijk een stagiaire. Tijdens de inloop lag de focus dit jaar op 3 onderdelen:

1. **Ontspanning en ontmoeting:** De Inloop biedt jongeren gelegenheid tot ontspanning en ontmoeting. Voor jongeren is het contact met leeftijdsgenoten (engels: 'peers') van groot belang omdat het jongeren helpt in het volwassen worden, het zich kunnen losmaken van hun ouders en geleidelijk een plekje kunnen veroveren in de volwassenen samenleving. Voorwaarde is wel dat de sfeer en omgangsvormen binnen de Inloop goed moeten zijn.
2. **Vorming:** Jongeren zitten in een leeftijdsfase waarin zij datgene moeten kunnen leren wat zij nodig hebben om later als volwassene goed te kunnen functioneren in de samenleving. De Inloop draagt daaraan bij omdat dit een leeromgeving is voor hen. De inloop is vooral van belang voor jongeren die geen gebruik maken van alternatieve vormen van vrijetijdsbesteding waarbij begeleiding aanwezig is en voor moeilijk bereikbare en moeilijk te motiveren jongeren.
3. **Gedragverandering:** Door het bieden van ruimte om te zijn en het bewustmaken van jongeren van de gevolgen van hun gedrag, draagt de inloop bij aan het verminderen en voorkomen van overlast.

In het contact met jongeren van 'De Inloop' onderscheiden we drie methodische stappen. Deze stappen zijn: 1. Contact leggen, 2. Behoeftte peilen en signaleren en 3. Perspectief bieden.

Resultaten

- Het aantal deelnemers in onderstaande overzichten zijn geregistreerd als drempeloverschrijdingen. Daarbij is dus het totaal aantal deelnemers zichtbaar, waarbij mogelijk een individu meerdere keren aanwezig is geweest.

Inloopavond Jongerenwerk: 33 logboek registraties

Aantal deelnemers	
Maandag	33
Woensdag	397
Vrijdag	223
Totaal	653

Huiskamer Talenhouse: 43 logboek registraties

aantal deelnemers	
maandag	0
dinsdag	19
donderdag	44
vrijdag	21
Totaal	84

Ad 2. Inschools jongerenwerk

Wat doen we?

Talenhouse heeft vanuit de NPO-gelden sinds 2021 mogelijkheden om in schools jongerenwerk uit te voeren. Dit is vanwege corona pas echt gestart in 2022, omdat de scholen voor die tijd dicht waren. De in schools jongerenwerker is actief op RSG 't Slingerbos, het Morgencollege en Mijnschool. Op deze scholen is de jongerenwerker wekelijks een dagdeel aanwezig om jongeren (laagdrempelig) te ondersteunen, door te verwijzen naar passende (intensievere) ondersteuning en dat in een zo preventief mogelijk stadium. Daarnaast is de jongerenwerker een luisterend oor voor jongeren die daar behoefte aan hebben. Ook op het CCNV sluit de in schools jongerenwerker aan, maar in een minder intensieve samenwerking.

Hoe doen we dat?

Via het in schools jongerenwerk worden jongeren doorverwezen onder meer naar Onderwijs Ondersteuning en Individuele veerkracht binnen Talenhouse. Daarnaast worden jongeren benaderd en uitgenodigd voor bijvoorbeeld de huiskamer of jongeren inloop. Zo is de in schools jongerenwerker de verbinder tussen onderwijsinstellingen en het Talenhouse

Resultaten

In 2022 zijn er via het in schools jongeren 50 jongeren besproken met medewerkers van scholen en/of daadwerkelijk gesproken. Daarnaast is er overleg geweest omtrent 3 overlastgroepen binnen de scholen. Naast deze is de in schools jongerenwerker regelmatig in de kantine en op het schoolplein te vinden. Hierbij wordt ook contact gelegd met jongeren. Op basis van onze logboekregistraties komen we tot de acties/activiteiten mbt in schools jongerenwerk

	aantal
Netwerken	31
Doorverwijzingen	5
Leerlingbespreking	22
ZAT en zorgoverleg	6
Outreachend	43
Contactmoment jongere	0
Totaal	107

Ad 3. Online jongerenwerk

Wat doen wij?

De jongerenwerkers zijn online via Instagram actief, zowel via een algemeen als via eigen accounts. Hierdoor zijn de jongerenwerkers laagdrempelig benaderbaar voor ondersteuning en hulpvragen.

Hoe doen wij dat?

Via het algemene account van het Talent House wordt online aandacht aan voorlichting en preventie besteed, bijvoorbeeld tijdens de week van het geld of de week van de eenzaamheid. Op deze manier worden groepen jongeren bereikt en van informatie voorzien. Ook kunnen jongeren contact zoeken met jongerenwerkers door een 'direct message' (DM, persoonlijk bericht) te sturen. Via eigen accounts van het jongerenwerkers laten ze zien wat er in en om het Talent House gebeurt.

Ad 4. Meidenwerk

Wat doen wij?

Binnen het meidenwerk werken wij vooral aan de beschermende en risicofactoren die van invloed kunnen zijn op de kwetsbaarheid waarin de meiden opgroeien. Beschermende factoren versterken de sterke kanten van meiden en kunnen een positieve ontwikkeling bevorderen. Een aantal voorbeelden hiervan zijn werken aan een positieve identiteit, een goede relatie met de ouder(s), vrienden hebben die er voor je zijn of een constructieve vrijetijdsbesteding. Risicofactoren daarentegen zijn gebeurtenissen, omstandigheden of eigenschappen die samenhangen met een grotere kans op problemen in de ontwikkeling. Dit kan zelfs op jongere leeftijd plaatsgevonden hebben maar op latere leeftijd tot uiting zijn gekomen.

Hoe doen wij dat?

Om specifiek te werken aan het doel van het meidenwerk wordt er binnen het meidenwerk methodisch gewerkt. Hiervoor staan de volgende kenmerken centraal:

- een open benaderingswijze zonder oordeel.
- present werken: er is geen vaststaand traject/stappenplan van begin tot eind.
- individueel maatwerk (vaak na online vragen), maar waar mogelijk ook met groepen.
- samengewerkt met de omgeving van de meiden (indien gewenst), zoals: familie en het verdere sociale netwerk.
- doorverwezen naar een ander traject/project indien nodig (binnen Talent House of binnen de zorg hulpverlening).

In 2022 lag de focus op jongere meiden in de leeftijd van 12 – 15 jaar. Het is een zoektocht om de meiden te vinden en te binden. Onder andere is het lastig om een juist moment te vinden voor een wekelijkse activiteit. Op woensdagmiddag en op woensdagavond is geprobeerd om een groep te starten. Een paar meiden kwamen hier op af. Door ziekte is het proces helaas stil komen te liggen. In 2023 gaan we weer verder op zoek naar een passende werkvorm.

3.4.3 Overige activiteiten jongerenwerk

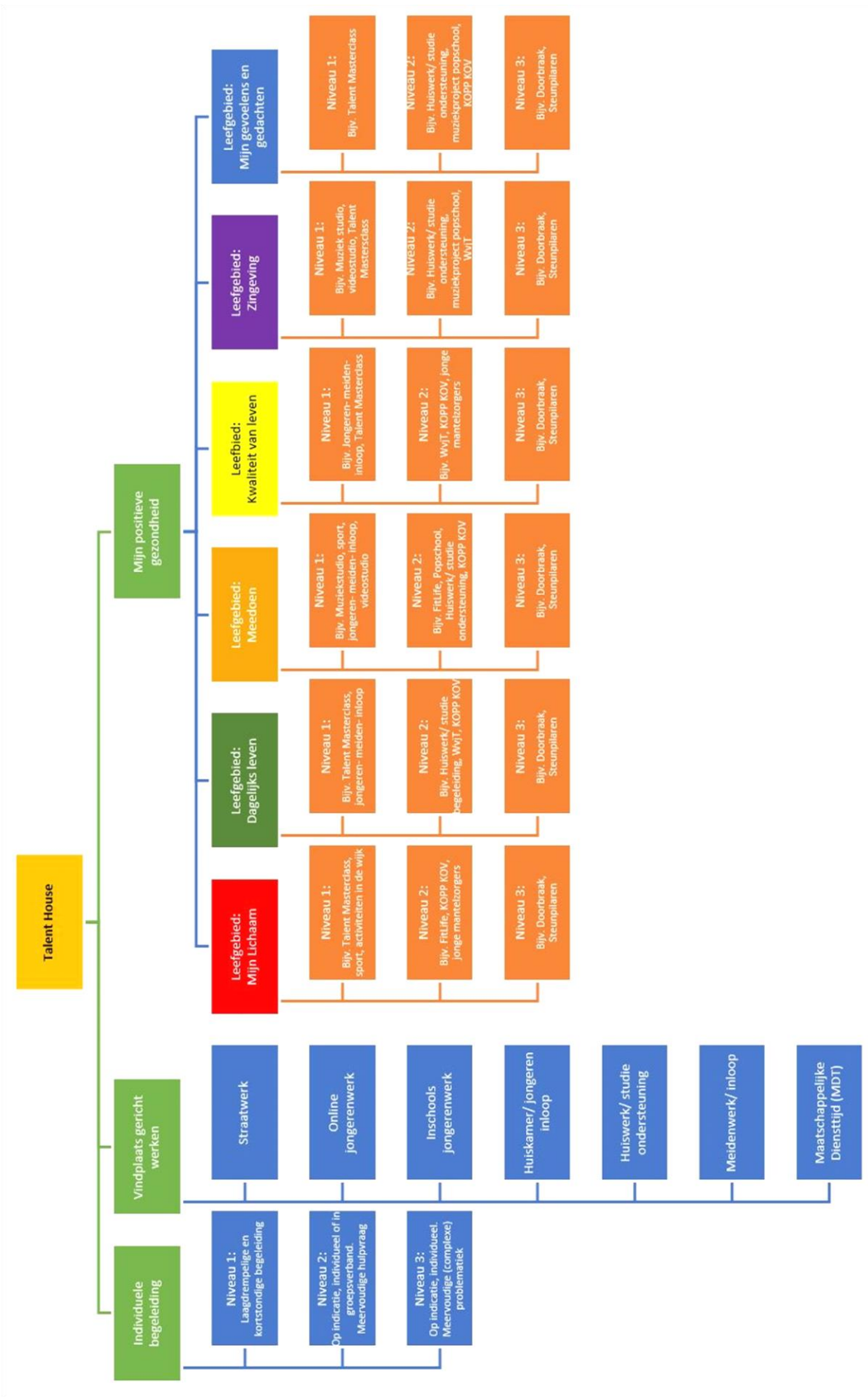
Naast het reguliere aanbod heeft Talenthouse in 2022 meegedaan aan 'Missie0341', het lokale Maatschappelijke Diensttijd (MDT) project in Harderwijk. Daarnaast zijn er activiteiten in de wijk waarbij de samenwerking met andere partners en werkvelden gezocht wordt.

Project Maatschappelijke diensttijd (MDT)

Bij Talent House kunnen jongeren van 14-27 jaar deelnemen aan een MDT-traject (maatschappelijke diensttijd). Hierbij gaan zij aan de slag met het ontdekken van hun talenten, het volgen van leuke workshops, ontmoeten ze leeftijdsgenoten en zetten zich voor een ander. Bij de uitvoering van het project blijkt het weerbarstig te zijn om goed aan te sluiten bij de doelgroep van Talenthouse. In 2022 is gezocht naar een passende werkvorm. Verschillende initiatieven zijn geprobeerd zonder resultaat. Uiteindelijk is er een aanpak gerealiseerd waarmee in 2023 projecten opgestart zijn.

Activiteiten in de wijk

Het jongerenwerk organiseert op vraaggericht kleinschalige evenementen samen met jongeren in de wijk. Dit is in 2022 gebeurt in de wijk Stadsweiden op het sportveldje aan het Klapproospad. Hierbij is de samenwerking met GA Harderwijk gezocht. Er hebben ruim 60 jongeren deelgenomen aan het evenement. Daarnaast waren en nog enkele tientallen jongeren die kwamen kijken. De organisatie is opgepakt door GA, Talenthouse en een vijftal jongeren uit de wijk zelf. Voor deze jongeren ook een mooie kans om zich op een positieve manier in te zetten voor hun wijk en de jongeren in die wijk. Hun rol was laagdrempelig, vooral het promoten en werven van jongeren. Dit hebben ze goed gedaan en een mooie kans voor de jongeren. Aan de van hall-laan vindt samenwerking plaats tussen de inzet van de buurtsportcoach en straathoekwerker (zie paragraaf buurtsportcoach). Door hun inzet komen nu ook meer jongeren bij de Inloop van Talenthouse.



Hoofdstuk 4 Samenleven

Inleiding

Binnen het werkveld Samenleven draaien alle werkzaamheden om activiteiten in het kader van preventie, eigen kracht (zelf- en samenredzaamheid) en het bieden van een vangnet. De nadruk ligt op 'ontmoeten en op meedoen'. De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven, varieert per onderdeel en ook per inwoner. Gekeken wordt wat mensen zelf kunnen, waar ondersteuning bij nodig is en hoe men versterkt kan worden om (volledig) mee te doen in de maatschappij.

Wijkgericht werken

Zorgdat werkt wijkgericht en legt verbindingen met buurtbewoners en organisaties. Juist binnen het werkveld 'Samenleven' activeren/stimuleren wij inwoners om mee te doen in hun eigen straat, wijk en op het sportveld. Van oudsher is het wijkgericht verbinden een kerntaak van welzijn. Dit gebeurde veelal met groepsactiviteiten. Inmiddels is de functie van welzijn een beetje opgeschoven naar een coachende, stimulerende rol waarbij uitgangspunt is dat iedereen zich welkom voelt. Mensen worden soms individueel gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Lukt dit (tijdelijk) niet dan biedt Zorgdat mogelijkheden om mensen hun eigen kracht te laten ontdekken, zodat meedoen in de maatschappij weer beter gaat.

Wijken zien er fysiek nog hetzelfde uit, maar qua inwoners is de wijk tegenwoordig wél veranderd. Oudere mensen blijven langer in de wijk wonen met andere (meer ondersteunende) behoeften. Mensen met verward gedrag wonen (soms begeleid) weer in de wijk. Er zijn statushouders die een plekje in de wijk hebben gevonden. Met elkaar samenleven in een straat of wijk wanneer er niets aan de hand is gaat over het algemeen prima. Maar soms is het nodig één inwoner extra ondersteuning te bieden om het welbevinden in de straat of buurt goed te houden. Deze veranderingen zijn goed zichtbaar binnen een aantal werksoorten van Zorgdat, zoals het opbouwwerk of de wijkontmoetingscentra.

De hoofdtak van welzijn, het verbinden van mensen, vraagt andere kennis en vaardigheden van de Sociaal Werker dan pakweg 5 jaar geleden. Het vraagt om individuele veerkrachten een 'outreachinge' aanpak van problemen. Daarnaast vraagt het om nauwe samenwerking met bijvoorbeeld de coördinator buurtbemiddeling of de jongerenwerker. Ook extern zien we veel samenwerkingen, te denken valt aan de maatschappelijk werkers bij Stimenz of bijv. Ambulante Hulpverlening Midden Nederland (AHMN) en Tactus.

4.1 Wijkontmoetingscentra

Wat doen wij?

Zorgdat heeft meerdere wijkontmoetingscentra in verschillende wijken in Harderwijk. In de wijkontmoetingscentra wordt collectief aanbod geboden. Dit kan door bijvoorbeeld educatie, informatieve en preventieve informatiebijeenkomsten, maar ook in de vorm van vraaggerichte activiteiten. Daarnaast is het de plaats waar samenwerking met andere organisaties plaatsvindt en waar vrijwilligers de ruimte hebben om zich verder te ontwikkelen. Over het algemeen worden de activiteiten georganiseerd door geïnteresseerde vrijwilligers en buurtbewoners. Soms worden zij bij het organiseren gesteund en gefaciliteerd door de Sociaal Werker van Zorgdat.

Hoe doen wij dat?

- In de wijkontmoetingscentra is iedereen welkom, Zorgdat zorgt voor een veilige setting waarin bezoekers (inwoners, collega's, vrijwilligers, samenwerkende organisaties, buurtinitiatieven etc.) de ruimte krijgen elkaar te ontmoeten en activiteiten te doen. Omdat iedereen zich welkom mag voelen, zijn er veel verschillende bezoekers: man en vrouw, jong en oud, uit alle windstreken van de wereld, met én zonder psychische of fysieke beperking. Mensen kunnen er de taal leren, anderen ontmoeten, gewoon een activiteit volgen of hun hart uitstorten bij de Sociaal Werker.
- De taak van de Sociaal Werkers binnen de wijkontmoetingscentra is dat zij inwoners aan elkaar of een activiteit verbinden. Maar ook dat zij voortdurend signaleren wat er gebeurt zodat ze op deze signalen in kunnen spelen en bezoekers kunnen ondersteunen.
- In ieder wijkontmoetingscentrum is een 'huiskamer van de buurt'. Een groep bezoekers die elkaar wekelijks treffen en zonder indicatie toch een vorm van dagbesteding hebben. Naast de 'huiskamers van de buurt' in de wijkontmoetingscentra zijn er nog enkele huiskamers. In Hierden is het Onderonsje waar mensen iedere donderdag door een enthousiaste groep vrijwilligers welkom worden geheten. Als laatste is er het Talent House, waar voornamelijk jongeren elkaar ontmoeten. Alle wijkontmoetingscentra en huiskamers hebben een eigen kleur, maar centraal blijft staan: iedereen is welkom en mag meedoen op zijn of haar tempo.
- Alle activiteiten die in de wijkontmoetingscentra worden georganiseerd zijn bedoeld om mensen (oud en jong) elkaar te laten ontmoeten. Bijna alle deze activiteiten worden georganiseerd door vrijwilligers. Gemiddeld komen er zo'n 500 mensen in de week in de wijkontmoetingscentra. Soms komt men dagelijks, wekelijks of in het bijzonder voor een speciale activiteit. Door de wijkontmoetingscentra is het mede mogelijk de kwetsbare ouderen (mensen) te bereiken. Door de ontmoeting en de aandacht is het voor de bezoekers mogelijk om goed te blijven participeren en functioneren binnen de

samenleving. Tussen de verschillende wijkontmoetingscentra wordt nauw samengewerkt om activiteiten gezamenlijk op te kunnen en tegelijk een eigen kleur te behouden.

Onderstaand informatie over de verschillende wijkontmoetingscentra en huiskamers. Het Talent House wordt beschreven onder Jeugd. Per wijkontmoetingscentrum wordt beschreven wat geboden wordt en wat er is gedaan in 2021.

Beoogde maatschappelijke effecten o.a.:

- Inwoners hebben de ruimte om elkaar te ontmoeten en deel te nemen aan de samenleving
- Kwetsbare groepen (waaronder oudere ouderen) zijn in beeld
- Vrijwilligers krijgen de ruimte om een positieve plaats in de samenleving in te nemen.

Wijkontmoetingscentrum Stad

In 2022 is WOC De Tinne (oftewel Wijkontmoetingscentrum Stad) in de ban van verhuizing. De bouw van MFC De Roef loopt iets vertraging op en uiteindelijk kan de verhuiswagen in september daadwerkelijk voorrijden. In het nieuwe centrum voor Positieve Gezondheid heeft Zorgdat permanent een eigen huiskamer waar kleinschalige activiteiten zoals 'de huiskamer van de buurt' gehouden kunnen worden. Het Financieel Trefpunt vindt plaats bij de ontmoetingsruimte waar mensen ontvangen worden en geholpen worden door vrijwilligers in de spreekkamers. Voor een aantal van de andere activiteiten die voorheen in De Tinne gefaciliteerd werden, is voor deze periode een ruimte gehuurd. Op 1 oktober vond een feestelijke opening plaats waarbij vele bezoekers kennis komen maken op onze nieuwe locatie.

Activiteit en aantal keer	Gemiddeld aantal deelnemers
Bridgeclub 17x	8-12 deelnemers
Huiskamer van de buurt 29x	4-6 deelnemers en 2 vrijwilligers
Linedance 46x	8-12 deelnemers
Salsadansen 18x	10-12 deelnemers
Ukeleleclub 22x	10-14 deelnemers



WOC Drielanden

Resultaten

Na de corona-periode weten inwoners de weg weer goed te vinden naar het Wijkcentrum in de Bogen. Er zijn ongeveer 380 structurele bezoekers die vooral de ochtenden komen en er melden zich nog steeds nieuwe mensen. Eenzaamheid is een belangrijke reden voor de bezoekers van het wijkcentrum. Ze komen voor een activiteit of gewoon een kop koffie en een praatje. Lief en leed wordt met elkaar gedeeld en regelmatig zijn er ook praktische hulpvragen, bijvoorbeeld met mobiele telefoons. Een oudere dame, die eerst bezoeker was, heeft zich gemeld als vrijwilliger. Dit geeft haar nieuwe energie, een doel in het leven en een gevoel van meerwaarde. Aandachtspunt is dat de vrijwilligers die o.a. gastheer/vrouw zijn tijdens de inloopmomenten steeds kwetsbaarder worden, maar liefst 8 van hen zijn inmiddels boven de 80 jaar.

Activiteit en aantal keer	Gemiddeld aantal deelnemers
Bijzondere activiteit 15x (veteranencafé, suicide preventie, 's Heeren Loo, bingo en vrijwilligersavond)	tussen de 8 en 67 deelnemers
Biljartclub 12x	15-18 deelnemers
Dansen zonder drempels 21x	5-8 deelnemers
Haakcafé 23x	1-4 deelnemers
Handwerken 59x	4-24 deelnemers
Huiskamer van de buurt 52x	6-12 deelnemers en 4 vrijwilligers
Klaverjassen 40x	15-30 deelnemers
Koersballen 9x	18 deelnemers
Leesgroep 10x	10 deelnemers
Muziek en zang 9x	3-15 deelnemers
Quilten 26x	gemiddeld 5 deelnemers en 2 vrijwilligers
Schaken 48x	gemiddeld 6 deelnemers
Sjoelen 47x	7-11 deelnemers en 2 vrijwilligers
Svenergy 32x	6-16 deelnemers
Wandelen 17x	gemiddeld 5 deelnemers
Wijkatelier 18x	5-8 deelnemers en 2 vrijwilligers

WOC De Aanleg

Resultaten

Na alle voorzichtigheid en maatregelen rondom corona wisten inwoners in 2022 De Aanleg weer goed te vinden. In de loop van 2022 zijn de meeste groepen (incl. huiskamers etc.) weer gevuld en is het aantal unieke bezoekers is van 61 (2021) naar 103 gegaan. Van deze unieke personen wonen er 28 aan het Albert Verweyplein. Bijna 50 % van alle bezoekers woont in de wijk Stadsdennen. Wekelijks waren er 4-5 koffie inloopmomenten. Er waren in 2022 27 vrijwilligers en 2 docenten in WOC de Aanleg actief.

In totaal zijn er 20 soorten activiteiten uitgevoerd met wisselende frequenties. Enkele daarvan zijn wekelijks zoals: handwerken en sjoelen en hebben gemiddeld tussen de 5 en 10 deelnemers, en begeleid door 1 of 2 vrijwilligers. Verder zijn er ook incidentele evenementen als een modeshow (30 bezoekers), de nationale ouderen dag (48 bezoekers) en de kerstlunch (50 bezoekers) die drukker bezocht zijn. In 2022 is de coördinator van De Aanleg langere tijd ziek geweest. Gelukkig waren 2 vrijwilligers bereid om tijdelijk de werkzaamheden van de coördinator (betaald) over te nemen, zodat alles gewoon door kon gaan in De Aanleg. Ontzettend fijn dat dit op deze manier opgelost kon worden.

Activiteit en frequentie	Gemiddeld aantal deelnemers
Bloemschikken 7x	gemiddeld 8 deelnemers + 1 vrijwilliger (wekelijks t/m half april 2022)
Broodmaaltijd 1x	10 deelnemers + 2 vrijwilligers
Diamond painting 46x	7-8 deelnemers (toename van deelnemers 2e helft 2022) met 1 vrijwilliger (wekelijks)
Handwerkcafé 25 x	6 deelnemers met 2 vrijwilligers
Huiskamer van de buurt 48 x	8 deelnemers (toename deelnemers 2e helft 2022) met 2 vrijwilligers
Kaarten maken 46 x	5 deelnemers met 1 vrijwilliger
Koffie inloop 214x (4-5 keer per week)	gemiddeld 10 deelnemers met 1 vrijwilliger
Meer bewegen voor ouderen 46 x	10 deelnemers met 1 docent
Samen eten 12 x	4 deelnemers - via Zorgdat opgegeven
Sjoelen 46 x	10 deelnemers met 1 vrijwilliger
Spelletjes spelen 46 x	5 deelnemers met 2 vrijwilligers
Zit-rollator dans 46 x	10 deelnemers met 1 docent en vrijwilliger
Biljarten 150 x	2 deelnemers (3 x per week)
Kookgroep 25 x	12 deelnemers met 2 vrijwilligers
Modeshow 6 x	gemiddeld 30 bezoekers met 2 vrijwilligers
See Joe 25 x	12 deelnemers met 1 vrijwilliger
Parkinsoncafé 12 x	gemiddeld 35 deelnemers

Samenwerking

- Behalve het Servicepunt Vrijwilligerswerk, het Servicepunt Mantelzorg, de ouderenadviseurs en het wijkontmoetingscentrum is in de Aanleg ook het Odensehuis gevestigd. Daarnaast maakt ook UWOON gebruik van het gebouw om een spreekuur voor de bewoners van de Egelantier te verzorgen. Maar ook de Interculturele koffieochtend, ouderparticipatie en het Financieel Trefpunt (op afspraak) hebben inmiddels een plekje gevonden in De Aanleg.
- Zorgdat werkt ook veel samen met verschillende partners uit de wijk zoals bijv. Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk, GGZ centraal, Icare, de Petra Kerk en het Parkinson café. Ook buurtbewoners en de bewonerscommissie van de Egelantier weten Zorgdat in het wijkontmoetingscentrum goed te vinden. Door deze samenwerking is het mogelijk dat iedereen die De Aanleg bezoekt mee kan doen in een beschermde omgeving. Iedereen kan aansluiten bij de activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor een individuele ondersteuning vanuit welzijnswerk. Uitgangspunt hierbij is de vraag wat heeft de inwoner en gebruiker nodig om goed te functioneren.

Het Onderonsje (Hierden)

Het Onderonsje is een eigen initiatief vanuit inwoners in Hierden om een dagbestedingsactiviteit aan te bieden aan ouderen. Iedere week op donderdag komen ongeveer 20 ouderen bij elkaar in het Koetshuis bij de kerk in Hierden. Vrijwilligers organiseren een hele dag. Zij verwelkomen de bezoekers, regelen koffie en thee, verzorgen een lunch en doen een leuke activiteit. De organisatie van het Onderonsje ligt volledig in handen van de vrijwilligers. Zorgdat faciliteert op diverse manieren. De huur wordt gefinancierd en er is een klein activiteitenbudget beschikbaar gesteld. De vrijwilligers zijn verzekerd via Zorgdat en maken ook gebruik van het trainingsaanbod. Vanuit Zorgdat worden bewegingslessen aangeboden door één van de Sociaal Werkers. Zij is nauw betrokken bij dit burgerinitiatief en is maandelijks een dagdeel aanwezig. Daarnaast kan men gebruik maken van het brede welzijnsaanbod en de expertise van Zorgdat. Ook bij het Onderonsje kan er door de contacten die er al zijn met de Sociaal Werkers van Zorgdat extra snel geschakeld worden bij problematiek of een niet pluis gevoel bij één van de bezoekers.

4.2 Buurtsportwerk

Wat doen wij?

De doelen van het inzetten van de buurtsportcoach zijn de volgende:

- De kinderen in deze wijk bereiken en beïnvloeden voordat ze de puberleeftijd bereiken, om te voorkomen dat de problematiek zich bij hen herhaalt.
- Positiviteit brengen in de wijk.
- Buurtbewoners opnieuw met elkaar verbinden, vanuit het contact met de kinderen.

Voordat invloed uitgeoefend kan worden op het gedrag van de kinderen, moet er een basis van vertrouwen en respect zijn. Daarbij moeten de kinderen het vooral heel leuk vinden om te komen, want de Buurtsportcoach biedt uitsluitend vrijblijvende activiteiten aan! De Buurtsportcoach kan invloed uitoefenen door het innemen van een:

- Opvoedende rol.
- Verbindende rol.
- Voorbeeldfunctie.

Hoe doen wij dat?

Praktijkvoorbeelden van welzijnsbevordering door buurtsportwerk zijn:

1. PC Boutenslaan

Na een mooie start in 2021, is de 'bosbox'³ in deze wijk voortgezet in 2022. In 2021 is er veel verbeterd in de dynamiek tussen de kinderen en ook gewerkt aan individuele casussen. Het is echter een wijk waarin hulpvragen blijven ontstaan. Zo was het in 2022 o.a. nodig om de verbinding met het jongerenwerk op te zoeken in deze wijk. De hechte groep kinderen die ontstaan is vanuit deelname aan de bosbox, kwam met signalen over pestgedrag van oudere jongens, van middelbare schoolleeftijd. Op de momenten dat de Buurtsportcoach niet in de wijk aanwezig was, zouden zij de kinderen meerdere malen uitgescholden en fysiek bedreigd hebben. Soms kwam deze fysieke dreiging zelfs tot uitvoering. Omdat deze jongeren alleen kwamen wanneer de Buurtsportcoach er niet was, was het een uitdaging om hierin actie te ondernemen. Daarom is er, naast dat er afspraken met de kinderen en ouders zijn gemaakt, ook een collega van jongerenwerk ingeschakeld en er is gevraagd of de wijkagent af en toe het speelveld in zijn rondje mee wilde nemen. Dit heeft redelijk goed geholpen, al blijft het probleem natuurlijk dat de jongeren zich vooral verplaatsen in plaats van dat ze daadwerkelijk hun gedrag veranderen. Maar het veldje aan de PC Boutenslaan was een maand later weer een veilige plek om te kunnen spelen voor de kinderen.

³ Een bosbox is een mobiele container met sport- en spelmaterialen die Zorgdat inzet voor welzijnsactiviteiten in de wijk.

2. Flevoweg

Aan de Flevoweg zijn er een paar kinderen die meedoen met de bosbox en normaal gesproken niet zelf naar het veldje durven te gaan. Zij voelden zich onzeker en werden vaak geplaagd door de andere kinderen. Na een tijdje de bosbox gedraaid te hebben, raakte de Buurtsportcoach in gesprek met een moeder die naar het veldje toegelopen kwam om te vertellen dat ze zo blij was met deze activiteit. Haar zoontje vond het nu echt leuk om te komen spelen en voelde zich ook geaccepteerd. In het begin kwam hij enkel en alleen als de bosbox er was (wat al een hele verbetering was). Later kwam hij ook af en toe op andere momenten naar het veld en kon hij makkelijker de aansluiting vinden bij de andere kinderen.

3. Goeman Borgesiuslaan

Aan de Goeman Borgesiuslaan is er sprake van multi-problematiek, wat het erg lastig maakt om stappen te zetten. Zo vinden veel ouders, terecht, dat er sprake is van een onveilige sfeer buiten waardoor ze hun kinderen niet alleen buiten laten spelen. De kinderen mogen alleen naar buiten als ouders meegaan, of als de bosbox er is. Een aantal kinderen die tegen middelbare schoolleeftijd aanzitten en medeoorzaak zijn van de onveilige sfeer, sluit aan bij de bosbox. Dit zorgt voor spanningen en het kost veel energie om de activiteiten goed te laten verlopen. Eén van deze jongens vertoont signalen die er op duiden dat hij drugs dealt voor oudere jongens. Deze signalen heeft de Buurtsportcoach gedeeld met de wijkagent, die er op zijn manier verder mee kan gaan. De Buurtsportcoach houdt zich verder bewust buiten deze kwestie, omdat het belangrijk is dat er een vertrouwensband is met de buurtkinderen. Hij deelt zijn vermoedens dus niet met het kind zelf. Wat ook opvalt is dat veel ouders geen speelmateriaal hebben. Wat veel gebeurd is dat ouders met hun kinderen naar buiten komen om samen te spelen met het bosbox materiaal.



Uit te praktijk

Buurtsportcoach

Aan de Goeman Borgesiuslaan mochten er nieuwe speeltoestellen geplaatst worden en de gemeente wilde graag dat de kinderen hierover mee konden beslissen.

Daarom hebben we tijdens de wekelijkse bosbox een stemmoment gehouden. Hier konden kinderen stickers plakken op de toestellen die zij het mooist vonden. De toestellen met de meeste stickers werden dan gekozen.

Dit was een fijne samenwerking tussen ons (Zorgdat), Uwoon en de gemeente.

4. Van Hall-laan

De van Hall-laan is bekend in Harderwijk om de problematiek die er heerst, met name rondom de jongeren die er wonen. Zorgdat is er een tijdlang actief geweest vanuit buurtsportwerk en jongerenwerk, om bij deze jongeren binnen te komen, maar dat is niet gelukt. Het wangedrag bleef verergeren en op een gegeven moment is het niet meer een welzijns casus, maar één voor de politie. Die scheidslijn heeft de directie van Zorgdat erkend en dus is er een stap terug gedaan in het jongerenwerk. Echter is dit nog steeds een wijk die veel aandacht nodig heeft en dus is er nagedacht over wat wij vanuit Zorgdat wél kunnen doen.

Daarom hebben wij ervoor gekozen om het buurtsportwerk opnieuw op te starten, maar gericht op kinderen in plaats van jongeren. Hiermee willen wij een stukje positiviteit creëren in de wijk en ook al een band opbouwen met de kinderen, vóórdat ze de oudere jongens achterna gaan. Eind september is de buurtsportcoach hier gestart en tot nu toe is het echt een succes. Wekelijks komen er gemiddeld 20 kinderen, voornamelijk van de van Hall-laan maar ook een aantal vanuit de Goeman Borgesiuslaan en de PC Boutenslaan. Deze kinderen kent de buurtsportcoach vanuit de bosboxen in de andere wijken. Te merken is dat er een cultuur heerst, ook bij de kinderen, die beïnvloed wordt door de oudere jongens. Een punt van focus is dan ook het verwerken van een stukje opvoeding in de bosbox. Dit lukt tot nu toe best goed, al is het hard werken. Voorbeelden van waar we aan werken zijn: Hoe ga je om met verliezen? Hoe vertel je het een ander als diegene iets doet wat je niet zint? (zonder op de vuist te gaan) Hoe werkt delen? En heel belangrijk: iedereen mag meedoen! In dit proces spelen de jongeren natuurlijk nog wel een rol aangezien ze nog steeds aanwezig zijn in de wijk. Af en toe proberen ze wat invloed uit te oefenen. Ofwel op de kinderen, ofwel op de activiteit. Het is erg belangrijk hier assertief op te reageren. De verstandhouding moet goed blijven, terwijl ook duidelijk moet zijn dat zij zich niet dienen te bemoeien met de gang van zaken tijdens de bosbox. Het is hard werken, maar de dankbaarheid bij de kinderen is groot en tot nu toe zit er veel energie in de wijk!

5. Evenementen

In 2022 is er voor het eerst sinds de start van de coronatijd, weer een volwaardig Huttenfeest georganiseerd! De aanpak en locatie was wel anders dan afgelopen jaren. Het evenement vond plaats op de gemeentewerf aan de Rietmeen met ongeveer 270 kinderen. Dit hebben we gedaan in samenwerking met de Rietmeen, GA! Harderwijk, Cultuurkust, de Popschool en Nakama Gym. Ook Camping ff weg is dit jaar in de organisatie weer ondersteund door de buurtsportcoach.

6. Buurtsportcoach volwassenen

Ook in 2022 heeft de buurtsportcoach volwassenen zich weer gericht op het volwassenfonds. Voor sommige volwassenen is het moeilijk om te starten met bewegen of naar een culturele activiteit te gaan. Ze weten niet waar ze moeten beginnen en wie hen kan helpen. De buurtsportcoach voor volwassenen kan deze groep inwoners ondersteunen in hun zoektocht. Vanuit de "tijdelijke financiële ondersteuning voor sport en cultuur", kan vervolgens een financiële bijdrage worden gedaan. Hier is nog niet veel aandacht voor, dus de aanmeldingen komen langzaam binnen. In 2022 zijn er wederom vier volwassenen aangesloten bij een sportvereniging en één bij een culturele activiteit; theater.

7. Jeugdfonds Sport en Cultuur

Zorgdat is voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur (hierna te noemen JFSC) het lokale aanspreekpunt in Harderwijk voor alle intermediairs en andere professionals die te maken hebben met dit fonds. Zorgdat denkt mee met het JFSC en de gemeente en is de centrale schakel tussen fonds, gemeente, school, sportaanbieder en ouders. Het Jeugdfonds creëert kansen voor kinderen van 0 tot 18 jaar die om financiële redenen geen lid kunnen worden van een sportvereniging of lessen op gebied van kunst of cultuur kunnen volgen. In 2022 zijn 185 kinderen uit Harderwijk via het Jeugdfonds gaan sporten.

8. Zwemfonds

Naast het JFSC is er in Harderwijk het Zwemfonds. Dit fonds is bedoeld voor kinderen vanaf 5 jaar waarvan de ouders geen zwemles kunnen betalen. Hiervoor werden 47 kinderen aangemeld. Al deze kinderen zijn via de Buurtsportcoach bij Zorgdat aangemeld. De Buurtsportcoach heeft hierin een centrale rol tussen het fonds, het zwembad, de school en de ouders. De Buurtsportcoach doet extra controle, behoudt het overzicht en springt in waar nodig.

Resultaten

Activiteit	Aantal deelnemers
1. PC Boutenslaan (Stadsdennen)	Van januari t/m december gemiddeld 10 tot 20 kinderen per week.
2. Goeman Borgesiuslaan (Wittenhagen)	Van januari t/m december minstens 10 tot maximaal 15 kinderen per week
3. Van Hall-laan (Tweelingstad)	Van oktober t/m december tot 10 tot 30 kinderen per week.
4. Flevoweg (Zeebuurt)	Van januari t/m april 10 tot 25 kinderen per week. – van september tot december 10 tot 20 kinderen per week.
5. Evenementen	Huttenfeest: 270 kinderen
6. Toeleiding volwassenen naar sport/cultuur (volwassenen fonds)	4
7. Toeleiding jeugd naar sport/cultuur (Jeugdsportfonds)	185
8. Toeleiding zwemles (zwemfonds)	47

4.3 Opbouwwerk

Wat doen we?

Het opbouwwerk is een methodiek in het welzijnswerk waarmee wij maatschappelijke participatie van inwoners stimuleren. De opbouwwerker ziet het als zijn/haar taak inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren/meedoen in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Het opbouwwerk is beschikbaar voor alle inwoners in Harderwijk en Hierden. Hierbij richten het opbouwwerk zich vooral op inwoners die zich in een kwetsbare situatie bevinden. Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment; opzoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten.

Hoe doen wij dat?

- Aanspreekpunt: Het opbouwwerk voorziet elke wijk van een vast en laagdrempelig aanspreekpunt. Het opbouwwerk onderscheidt en kenmerkt zich door 'present' en 'outreaching' het gezicht te zijn voor mensen in de buurt of wijk. Door inwoners ook zelf actief te benaderen.
- Ondersteunen:
 - Inwoners: Samen met de wijkmanagers van de gemeente faciliteren en ondersteunen de opbouwwerkers inwoners, die dat willen en/of kunnen, om actief bij te kunnen dragen aan hun eigen woon- en leefomgeving. Daarnaast is er in het contact met de inwoner altijd aandacht voor de andere leefgebieden. Positieve gezondheid vormt hiervan de

basis waar vanuit verbinden worden gelegd dat aansluit bij iedereen zijn wens of behoefte. Door dit integraal te doen en samen te werken met alle andere partners, is het opbouwwerk per definitie in staat om direct bij te dragen aan de leefbaarheid in de wijk en het welzijn van de inwoner(s).

- De opbouwwerkers ondersteunen bestaande wijkplatforms en buurtteams in de wijken van onze stad. Daarnaast stimuleren zij nieuw te starten buurtinitiatieven. Het activeren, motiveren en stimuleren van deze wijkplatforms is een proces van langere duur. De inzet en ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van het platform. Het uiteindelijke doel is dat het platform zelfstandig functioneert en de opbouwwerker alleen invliegt wanneer dat gewenst is.
- Signaleren: De opbouwwerkers hebben een signalerende functie in de wijken. Vanuit die rol werken ze samen met andere sociaal werkers van Zorgdat, zoals: de Wijkontmoetingscentra, de jongerenwerkers en de buurtsportcoaches. De samenwerking tussen het jongerenwerk en opbouwwerk is met name gericht op het verminderen van overlastsituaties. Samen kan gezocht worden naar mogelijkheden om de buurt erbij te betrekken. Als er in een wijk behoefte is aan sportactiviteiten, worden de buurtsportcoaches ingeschakeld. Voor andere signalen is er afstemming met andere partners (bijv. politie en woningstichtingen). Maatschappelijke partners komen elkaar ook tegen bij wijkoverleggen/wijkplatforms.
- HK-Team: Het HK-team is onderdeel van het opbouwwerk en bestaat uit een maatschappelijk werker van Stimenz en een opbouwwerker van Zorgdat. Het HK-team is erop gericht om mensen vroegtijdig in hun eigen woon- en leefomgeving te bereiken, om problemen aan te pakken. Vanuit de dynamiek opbouwwerk en maatschappelijk werk pakken wij problemen samen met de buurt en partnerorganisaties aan. Naast Zorgdat en Stimenz wordt er meer en beter samengewerkt met de wijkmanagers en beleidsadviseurs van de gemeente, woningcorporaties, hulpverlening, GGZ, zorg, politie en handhaving. De praktijk laat verder zien dat ondanks dat er een casus afgesloten is, er contact blijft bestaan met het HK Team. Deze inzet is preventief van aard en bedoeld om deze groep mensen niet terug te laten vallen in oud gedrag, maar vooruit te brengen door mee te kunnen doen in de Harderwijker samenleving.

Resultaten

Wijk	Buurtteams	Projecten	Individuele ondersteuning
Binnenstad	1	1	
Waterfront		1	1
Zeebuurt	1		2
Friese Gracht	1		1
Stadsdennen	1	5	2
Sypel			
Stationsomgeving			2
Stadsweiden	2	8	15
Slingerbos	1		
Tweelingstad	3	3	4
Frankrijk	1	5	5
Drielanden		1	1
Industrie			
Buitengebied			
Onbekend adres			2
Harderwijk Breed		6	

- In 2022 werd regelmatig (35x) een beroep gedaan op de opbouwwerker gedaan over individuele casuïstiek. Juist doordat de opbouwwerk present werkt, aanwezig en bereikbaar is voor inwoners, weten mensen de opbouwwerker te vinden. Onderstaande tabel laat het aantal burgerinitiatieven, problemen in de wijk of bijzondere activiteiten per wijk zien, waarbij de opbouwwerker betrokken is geweest en ondersteuning heeft geboden.
- In 2022 werden er 36 burgerinitiatieven (projecten) ondersteund. Eén van de projecten is 'Inclusief in de buurt' in de wijk Stromenwaard. Daarbinnen draait o.a. de "Proeftuin". Dit is een gezamenlijk project met Leonardo school. Een tuin waar bewoners en schoolkinderen samen kunnen tuinieren. In september is de kick-off. In andere buurten zijn ook bewonersinitiatieven die ondersteund worden door opbouw-werk waarbij men in de openbare ruimte een speeltuin of (moes)tuin wil aanleggen.
- Jaarlijks evenementen: vanuit het opbouwwerk worden o.a. een Buitenspeeldag, Burendag en Opschoondag (Clean Up day) georganiseerd. Dit doen wij om verbinding tussen inwoners te creëren. Door Corona gingen een aantal dagen in het voorjaar van 2022 niet door. Ook vanuit de landelijke organisaties werden deze dagen geannuleerd. International Clean Up Day en de burendag die in september plaatsvinden gingen wel door. Op verschillende plekken in Harderwijk en Hierden werd zwerfafval opgeruimd door scholen of vanuit buurtinitiatieven. Een aantal buurten en straten zijn tijdens burendag door de opbouwwerkers en de buurtbemiddelaar bezocht.



- Samenwerking:
 - Meerinzicht: begin 2022 lagen alle wijkplatforms en buurtteams stil als gevolg van coronamaatregelen. Naar aanleiding van een casus en een bericht hierover op facebook van Zorgdat heeft Meerinzicht contact gezocht met het opbouwwerk. Het gesprek ging over hoe de samenwerking versterkt kan worden. Met als resultaat dat men over en weer elkaar beter weet te vinden.
 - Stimenz: De samenwerking met Stimenz in de wijk is sinds 2021 op meer plekken in de stad toegepast. Per situatie wordt een duo gevormd vanuit Stimenz en Zorgdat. In 2022 is de uitvoering van de samenwerking rond de Hofdijkflat gestart. Binnen deze samenwerking richt Zorgdat zich vanuit het opbouwwerk op de buurt, Stimenz veel meer op de persoonlijke casuïstiek die in sommige gezinnen speelt.
 - Jongerenwerk: Het opbouwwerk werkt samen met het jongerenwerk bij jongerenoverlast in Drielanden en Tweelingstad. In Drielanden is vanaf mei een maandelijks overleg tussen organisaties en inwoners gestart waar ook de opbouwwerker aan deelneemt.
 - HK-team:
 - ✓ De resultaten van inzet van het HK-Team zijn wisselend. Sommige inwoners willen geen contact. Maar voor andere inwoners is het resultaat naar wens. In ieder gesprek dat het HK-Team voert met de inwoner komt de hulpvraag van de inwoner aan de orde. Hulpvragen hebben o.a. betrekking op: overlast omwonenden, psychische problemen, verwaarlozing omgeving, eenzaamheid, burenruzie, drugsoverlast, Moeite met voeren huishouden, Relatieproblemen gezin, Huiselijk geweld etc. . Veel van de inwoners die worden benaderd door het HK-Team worden verwezen door buurtgenoten, Buurtbemiddeling Zorgdat of samenwerkingspartners (bijv. UwWoon, Omnia Wonen).
 - ✓ Het HK-team nam in 2022 77 casussen in behandeling, zie tabel:

Wijk	Aantal
Binnenstad	1
Zeebuurt	5
Friese gracht	1
Stadsdennen	11
Stationsomgeving	5
Stadsweiden	10
Tweelingstad	24
Frankrijk	3
Drielanden	7
Buitengebied	1
Nunspeet	1
Onbekend	8

4.4 Sleutelfiguren

Bij Zorgdat waren in 2022 twee sleutelfiguren werkzaam. Een Turkse en een Poolse. In beide gevallen is het doel inwoners de weg naar welzijn en zorg wijzen. Daarnaast zijn zij een vraagbaak rondom culturele diversiteit en kunnen ook professionals uit Harderwijk vragen stellen rondom omgang met de beide doelgroepen.

Turks sleutelfiguur

Yuvam is in 2022 samengevoegd met de interculturele koffieochtend in WOC de Aanleg. Deze is nu wekelijks i.p.v. maandelijks.

Van 9 tot 10 uur is er aerobics sport en van 10 tot 12 informatief/activiteit. Ouderen komen vaak niet meedoen met sport maar dertigers juist weer wel. Er zijn gemiddeld tussen de 15 en 20 bezoekers. In 2022 zijn er veel nieuwe mensen aangesloten omdat Yuvam is gestopt. Daardoor is er meer diversiteit in de groep en zijn de deelnemers niet alleen van Turkse afkomst. Onder andere Afghaanse, Iraanse, Syrische, Palestijnse, Somalische, Marokkaanse dames doen mee. Sommigen mensen komen wekelijks omdat ze elkaar graag willen ontmoeten. Ze hebben bijvoorbeeld weinig netwerk en zijn eenzaam. Anderen kijken naar het thema en komen bijvoorbeeld als het thema relevant voor ze is.

De Turks sleutelfiguur communiceert via een groeps-app wat het thema en onderwerp van de week is. Zo komen er veel mensen via via in de groep. De gemiddelde leeftijdscategorie is tussen de 30 en 60 jaar. Naar de groeps-app is er ook één op één telefonisch of app contact. Mensen vragen bijvoorbeeld naar feestdagen of andere bijzonderheden. Bij complexere hulpvragen doet de sleutelfiguur een huisbezoek. Intern binnen Zorgdat wordt de sleutelfiguur ook weleens ingezet als verbindende factor, bijvoorbeeld om te vertalen en binding te creëren achter de voordeur.

Pools Sleutelfiguur

Het Poolse sleutelfiguur fungeert als bruggenbouwer tussen beide culturen en geeft informatie en advies over en weer. Zij heeft contacten o.a. met Covebo, Stichting Razem en Barka. In 2022 werden meerdere mensen succesvol begeleid naar hulpverlening toe. Er was sprake van een nauwe samenwerking met Stimenz. Er zijn 2 moeders aan elkaar gekoppeld binnen het informele netwerk. Daarnaast is er een samenwerking gestart met de gemeente Harderwijk rondom een migrant in Harderwijk. Verder is de Poolse sleutelfiguur geregeld betrokken bij casuïstiek die vanuit de wijk maar ook vanuit collega's van Zorgdat of andere organisaties naar voren komt. Gedurende het jaar wordt een aantal keer een Pools Trefpunt georganiseerd waarbij gemiddeld 8-10 deelnemers zijn. Contact met overheid of hulpverlening en sociaal netwerken zijn daarbij vaak terugkerende thema's.

4.5 Buurtbemiddeling

Wat doen wij?

- Bemiddelen: buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten die spelen tussen burens of buurtgenoten. Samen met vrijwillige bemiddelaars wordt gezocht naar een oplossing. Buurtbemiddeling heeft als belangrijkste doel om de zelfredzaamheid van burgers te stimuleren. Wanneer burens met elkaar in gesprek gaan, kan er veel ruis in de communicatie weggenomen worden. Vaak is dit voldoende om het conflict op te lossen.
- Coachen: als een gesprek met de andere partij niet mogelijk is of er geen oplossing voor het probleem is, wordt coaching als alternatief aangeboden. Ook kan het Harderwijker Krachtteam worden ingezet. Zij kunnen in de wijk op de problematiek af gaan waardoor er nogmaals kans is een conflict op te lossen.
- preventief inzetten van buurtbemiddeling binnen opbouwwerk en het HK Team. Wanneer er sprake is van een licht conflict of ergernis met burens, is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars perfect. Burens zijn dan nog in staat, onder begeleiding van de vrijwillige buurtbemiddelaars, om afspraken rondom wonen te maken. Wanneer het conflict al verder uit de hand is gelopen, blijkt het maken van afspraken en het oplossen van het conflict steeds lastiger te worden. Oplossen van het conflict blijkt in dit soort gevallen ook veel meer van de Sociaal Werker te vragen en veel minder vaak tot een goed einde gebracht te kunnen worden.

Hoe doen wij dat?

Bij buurtbemiddeling gaan vrijwilligers met z'n tweeën onaangekondigd bij de twee partijen op bezoek. Beide verhalen worden gehoord en in veel gevallen volgt een uitnodiging om op neutraal gebied, onder begeleiding van de vrijwillige bemiddelaars te zoeken naar een oplossing.

Er is een goede samenwerking met politie, gemeente en woningcorporaties. Zij zijn betrokken bij veel casuïstiek en met elkaar wordt nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen. De casuïstiek wordt net als in de andere werkvelden steeds zwaarder. Steeds vaker zijn er meerdere redenen om een melding te doen bij Buurtbemiddeling.

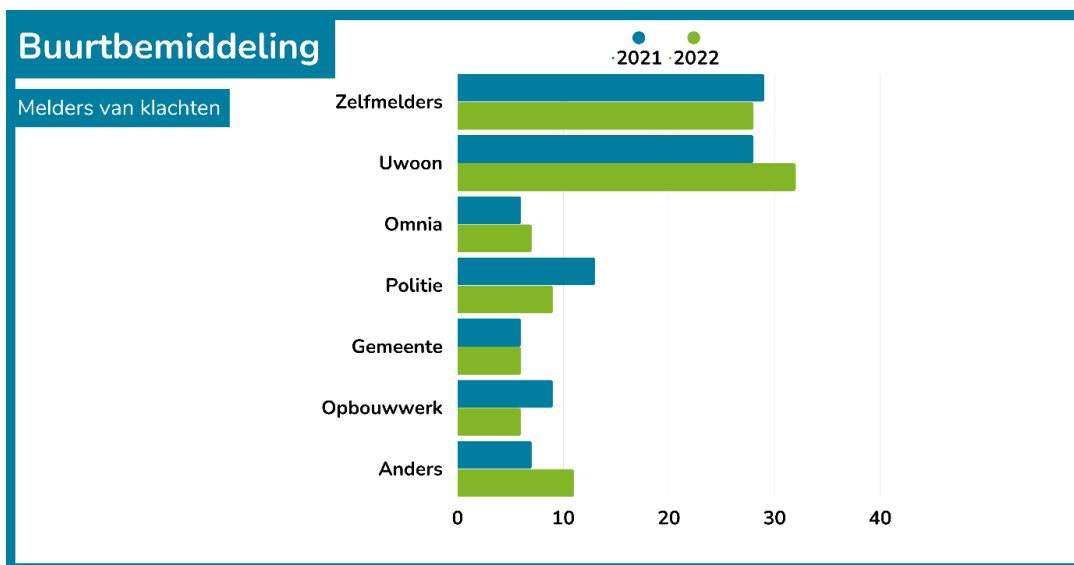
Resultaten

- In het jaar 2022 werd buurtbemiddeling meerdere keren geconfronteerd met maatregelen die bemiddeling bemoeilijkten. De afgelopen jaren schommelde het aantal meldingen rond de 100 per jaar. In 2022 werden er 89 zaken gemeld. Hiervan zijn 61 positief opgelost. Dit betekent dat een melding na intake, na buurtbemiddeling, na het geven van informatie en advies of een doorverwijzing positief is geëindigd en de burens tevreden verder kunnen.
- Een deel van de meldingen komt van inwoners zelf (18). Daarnaast komen meldingen binnen via maatschappelijke partners zoals UWoon (32), Omnia (7), politie (9), gemeente (6), collega's van het Opbouwwerk (6) en 'anderen' (11). De grootste geschillen zijn al jaren: geluidsoverlast, pesten/lastig vallen, overlast kinderen en tuin/grondgeschillen.

Wijk	2020	2021	2022
Binnenstad, Zeebuurt, Friesegracht	10	11	14
Stadsdennen	17	19	18
Stadsweiden	17	19	13
Wittenhagen / Tinnegieter	14	26	27
Frankrijk	9	2	3
Drielanden	13	14	8
Slingerbos, Veldkamp	3	3	1
Hierden	2	3	2
Stationsomgeving		1	-
Waterfront			1
Buitengebied			2
Totaal	85	98	89

Toelichting resultaten

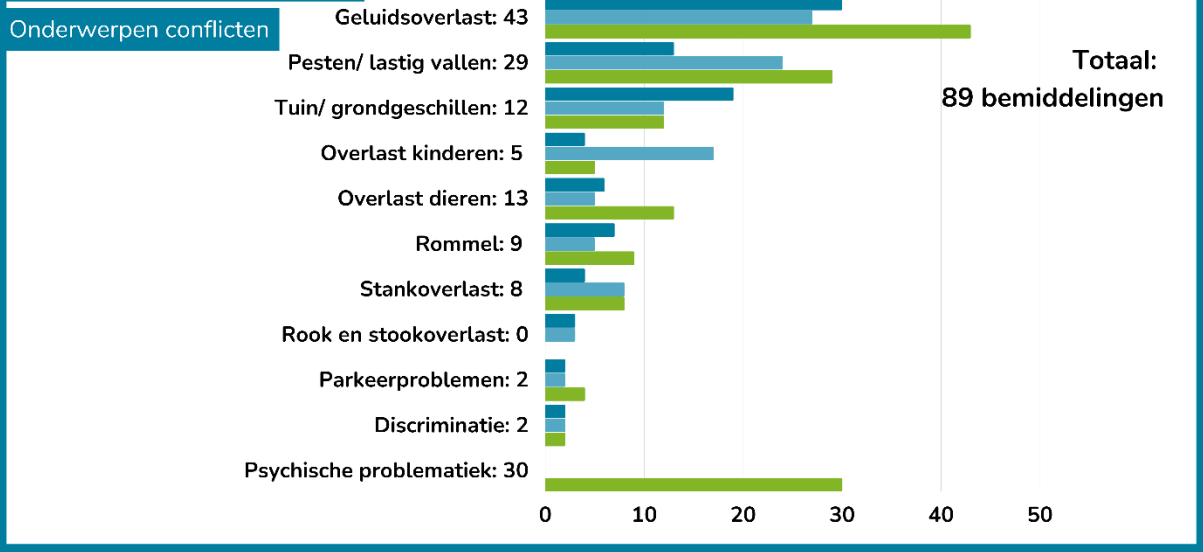
- Bemiddeling door coördinator: sommige burens willen geen bemiddelingsgesprek voeren. Hier hebben wij op geanticipeerd door de coördinator meer taken op zich te laten nemen.
- Als er meerdere partijen zijn is het komen tot een afspraak is tijdrovend.
- Jaarlijks worden er enkele casussen nog niet afgesloten. Een oorzaak is soms dat de looptijd van de casus de jaargrens passeert. In andere gevallen is de casus te complex en wordt deze overgeheveld naar het HK-team.



Uitkomst bemiddelingen

Uitkomst bemiddeling	2020	2021	2022
Geslaagd	55	65	61
Niet geslaagd	12	27	20
Coaching			3
Overig	18	6	5
Totaal	85	98	89

Buurtbemiddeling



4.6 Geluksroute/geluksgericht werken (meedoen in de samenleving)

Geluksroute en geluksgericht werken

Wat doen wij?

- **Geluksroute:** dit is een methodiek waarbij wij inzetten op het vergroten van het welbevinden van mensen die vast zitten in een negatieve spiraal vanwege bijv. chronische ziekte, isolement, armoede of eenzaamheid. Zij worden uitgedaagd op zoek te gaan naar hun passie en sociaal en maatschappelijk weer te participeren. Hiervoor stelt de gemeente een bijdrage ter beschikking. De Geluksroute is maatwerk. Sommige routes verlopen relatief snel, omdat de inwoner weet waar zijn/haar passie ligt, andere keren vraagt een route veel meer tijd en energie. Heel soms is één gesprek voldoende en hoeft het geldbedrag niet ingezet te worden, een andere keer zijn er meerdere gesprekken nodig en wordt het geldbedrag wel gebruikt.
- **Geluksgericht werken:** Zorgdat heeft ook in 2022 opdracht gekregen om andere welzijn- en zorgorganisaties te trainen in het geluksgericht werken.

Hoe doen wij dat?

Stimenz is de belangrijkste verwijzer, daarnaast ontvangen wij verwijzingen van : Ambulante hulpverlening, Zorgdat Informele Hulp, wmo-loket, Thuiszorg, MEE veluwe, ggz, CJG en huisartsen.

Resultaten

- In 2022 zijn 31 trajecten Geluksroute ingezet.
- Geluksgericht werken: in 2022 zijn y professionals getraind.

	Aantal deelnemers
Training Geluksgericht werken	27
Informatiebijeenkomst	50
Totaal	77

J K heeft deelgenomen aan de geluksroute. Zij woont met haar 3 kinderen nog niet zo lang in Harderwijk. J heeft een aantal lichamelijke beperkingen en maakt gebruik van een scootmobiel. Tijdens de eerste afspraak heb ik met haar de weegschaal gedaan. Ze vertelde al heel snel dat dit haar heel bewust heeft gemaakt dat tijd besteden aan jezelf ook effect heeft op de kinderen. J werd heel blij van schminken en creatief bezig zijn.

Uit te praktijk

Geluksroute

Vanuit het geluksbudget is er een basis voor schminken aangeschaft. J heeft geschminkt tijdens huttenfeesten, bij kerkbijeenkomsten en tijdens de opening van MFC De Roef. Zelf is zij ook zeer actief met zoeken waar zij kan schminken. Na het schminken in de Roef gaf zij aan dat haar kinderen regelmatig tegen haar zeiden dat ze toch weer zou moeten gaan schminken.

Bij de afsluiting geeft ze het volgende aan:

Mijn hulpverleners merken dat ik beter reageer en rustiger ben ook naar de kinderen toe.

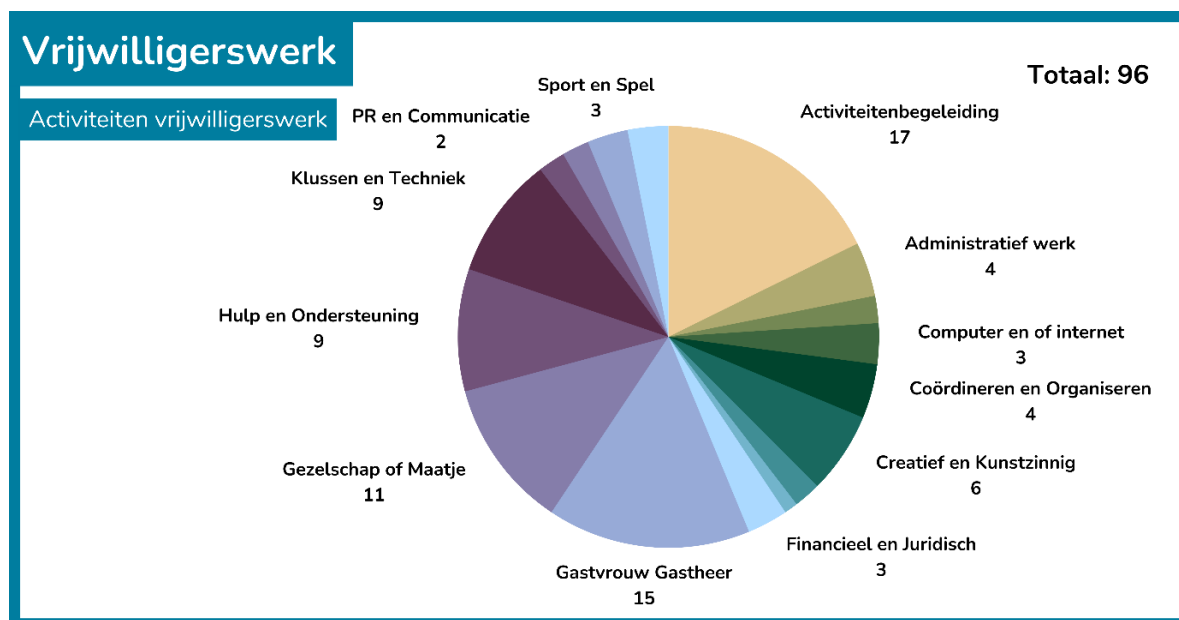
Schminken kost mij energie maar geeft mij 2 x zo veel terug. Ik neem nu sneller de tijd voor mezelf waardoor de kinderen weer naar dagbesteding kunnen en mogen.

Ze gaat naar de kerk, wat zij heel fijn vindt en waar zij ook contacten op doet. Het schminken geeft haar veel voldoening en plezier én heeft een positieve invloed op haar en haar gezin.

4.7 Servicepunt Vrijwilligerswerk

Wat doen wij?

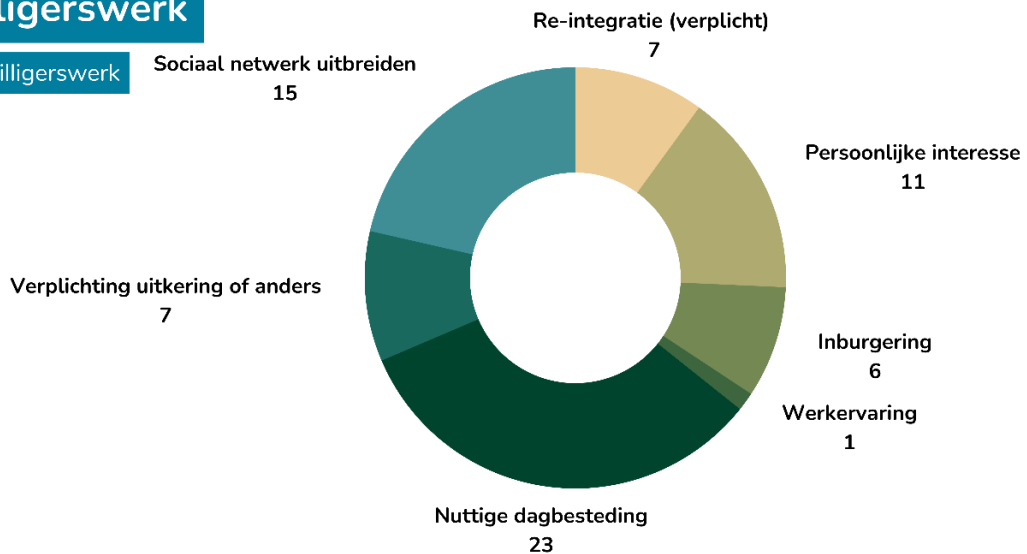
Kerntaken	2020	2021	2022
Persoonlijke bemiddeling	45	23	60
Digitale bemiddeling	59	24	Via vacaturebank ⁴
Gesproken organisaties	25	40	33 informatie en adviesvragen



⁴ In 2022 hebben 45 organisaties zich aangemeld bij de online vacaturebank. Samen hebben zij 69 vacatures geplaatst. Er zijn 24 vrijwilligers die een account hebben aangemaakt. Daar zijn 11 online sollicitaties via de vacaturebank uit voortgekomen, met de overige vrijwilligers is persoonlijk contact geweest.

Vrijwilligerswerk

Reden vrijwilligerswerk



4.8 Participatie-projecten (meedoen in de samenleving)

Projecten om participatie te bevorderen

Het motto van Zorgdat is dat iedereen mee kan doen in onze samenleving, dit is de basis voor de inclusieve maatschappij. Soms is er een speciaal aanbod nodig, zodat mensen in staat worden gesteld daadwerkelijk mee te kunnen doen aan activiteiten. Zorgdat organiseert en faciliteert meerdere activiteiten waar mensen die kwetsbaar zijn worden ondersteund in onze samenleving. Zij worden tijdens de ontmoetingen gestimuleerd tot het ontdekken van hun eigen kracht, die zij vervolgens op hun eigen manier inzetten. Veel van de deelnemers zetten zich daarna in voor vrijwilligerswerk of groeien zelfs door naar betaald werk.

Interculturele koffieochtend (ontmoeting/integratie)

De interculturele koffieochtend is een groep vrouwen die wekelijks bij elkaar komt voor ontmoeting en voorlichting. Deze groep wordt begeleid door de Turkse sleutelfiguur (zie paragraaf over sleutelfiguur). De ochtend wordt gestart met een sportieve activiteit en vervolgens is er een informatief gedeelte. Ook worden er diverse activiteiten gedaan waaronder handwerken en taalles, maar ook het verkennen van Harderwijk en voorlichting door andere organisaties. We spelen in op actuele thema's en in december bereiden de dames gezamenlijk de hapjes voor de Kerstmarkt waar Zorgdat aan mee doet.

Club Interactief (ontmoeting lvb)

Club Interactief is een ontmoetingsavond voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er samen gekookt en gegeten. Er zijn ongeveer 15 deelnemers en 4 vrijwilligers. Voor de deelnemers aan Club Interactief is ontmoeten en samen eten van groot belang. Na de maaltijd is er een activiteit die samen met vrijwilligers en/of deelnemers wordt bedacht, zoals sjoelen, kaarten maken of een spel. Vanwege ziekte van de sociaal werker gingen de bijeenkomsten in de winter niet door, wel bleef er contact tussen vrijwilligers en deelnemers.

Project In Beweging (activeren/participeren)

Het doel van In Beweging is om mensen vanuit relatieve stilstand opnieuw te betrekken bij de maatschappij of mensen opnieuw te laten ontdekken welke betekenis zij kunnen geven in de huidige samenleving. De bezoekers van In Beweging hebben een zeer diverse achtergrond. Wat hen bindt is dat ze 18+ zijn. In veel gevallen zien we dat er sprake is van een psychische kwetsbaarheid of een psychiatrisch verleden. Aan de hand van 'de participatieladder' stimuleren wij mensen om stappen te zetten om zo weer meer te kunnen deelnemen aan de samenleving. Het doel is om de verbinding te zoeken en nauw samen te werken met andere initiatieven en organisaties zodat er stad breed een dekkend netwerk is. Wij leiden mensen naar vrijwilligerswerk en in sommige gevallen al naar een betaalde baan. Daarnaast worden mensen zich bewust van hun mogelijkheden en talenten en worden die ieder op eigen niveau ingezet. Mensen doen weer mee aan de maatschappij. De wijze waarop In Beweging is georganiseerd en de open inloop die wordt gecreëerd passen goed bij de ontwikkelingen in de maatschappij. De bezoekers van In Beweging komen 2 keer per week bij elkaar. Het is een manier geworden om te delen en met elkaar mee te leven. Geldt zowel voor de emoties als basale dingen zoals kookrecepten. Er is ruimte voor anderen en een redelijk jonge deelnemer sluit via de Geluksroute in januari aan. Een paar maanden later gaat ze als vrijwilliger aan de slag bij

twee projecten voor minima. Een andere nieuwe deelnemer sluit de maand erop aan. Zij komt uit een nare werksituatie. We zoeken steeds naar creatieve manieren om in kleinere setting met elkaar op te trekken. De groep bestaat gemiddeld uit 8-10 deelnemers. De groep is in staat om te gaan met veranderingen en wijzigingen. Ze zijn enorm gegroeid in zelfstandigheid en er is veel vertrouwen en veiligheid in deze groep.

Hoofdstuk 5 Financieel Jaarverslag 2022

FINANCIËLE PARAGRAAF

BALANSGEGEVENS PER 31 DECEMBER	2022	2021	2020	2019
(bedragen x € 1)				
ACTIVA				
VASTE ACTIVA	113.480	112.573	136.265	132.262
Materiële vaste activa	113.480	112.573	136.265	132.262
VLOTTENDE ACTIVA	944.544	736.177	609.302	630.272
Vorderingen en overlopende activa	132.758	167.325	192.278	96.295
Liquide middelen	811.786	568.852	417.024	533.977
TOTAAL ACTIVA	1.058.024	848.750	745.567	762.534
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN	490.140	397.961	399.729	421.131
Stichtingskapitaal	5.516	5.516	5.516	5.516
Reserves	484.624	392.445	394.213	415.615
KORTLOPENDE SCHULDEN	567.884	450.789	345.838	341.403
TOTAAL PASSIVA	1.058.024	848.750	745.567	762.534
EXPLOITATIEOVERZICHT				
BATEN	2.703.812	2.423.275	2.408.076	2.407.259
Subsidies	2.586.551	2.275.911	2.263.142	2.216.707
Overige opbrengsten	117.261	147.364	144.934	190.552
LASTEN	2.611.633	2.425.043	2.429.478	2.438.992
Kosten activiteiten	214.331	162.928	180.213	223.213
Personeelskosten	1.874.718	1.753.661	1.787.097	1.674.243
Afschrijvingen	54.304	52.990	59.655	55.510
Huisvestingskosten	290.686	272.792	260.938	303.674
Overige kosten	177.594	182.672	141.575	182.352
EXPLOITATIERESULTAAT	92.179	-1.768	-21.402	-31.733

PERSONELE PARAGRAAF	2022	2021	2020	2019
(gegevens per 31 december)				
Aantal personeelsleden	43	44	42	43
Aantal mannen	10	9	11	11
Aantal vrouwen	33	35	31	32
Aantal fte's	28,2	26,4	28,4	28,0
Aantal fte's mannen	7,4	7,5	9,0	8,8
Aantal fte's vrouwen	20,8	18,9	19,4	19,2
Gemiddelde leeftijd	43,1	45,1	43,6	44,0
Aantal medewerkers jonger dan 25 jaar	3	1	2	2
Aantal medewerkers tussen 25 en 34 jaar	11	8	9	9
Aantal medewerkers tussen 35 en 44 jaar	9	12	11	11
Aantal medewerkers tussen 45 en 54 jaar	12	14	12	13
Aantal medewerkers ouder dan 55 jaar	8	9	8	8