

VOOR OUDEREN EN MANTELZORGERS



versie

**10**

Wegwijzer

**zörgdat**  
verbindt mensen

# Belangrijke telefoonnummers

<b>Alarmnummer bij Spoed</b>	<b>: 112</b>
<b>Bel uw huisarts</b>	<b>: .....</b>
<b>Politie Harderwijk</b>	<b>: 0900-8844</b>
<b>Huisartsenpost</b>	<b>: 0900-341 034 1</b>

## Bij vragen, informatie en advies

Zorgdat	<b>0341-434 656</b>
Stimenz (Maatsch. Werk)	<b>088-7846464</b>
Gemeente Harderwijk	<b>0341-411 911</b>
Wmo-loket	<b>0341-411 911</b> <a href="mailto:contact@meerinzicht.nl">contact@meerinzicht.nl</a>
Bel Snel en Herstel	<b>0341-411 333</b>

De Wegwijzer (versie 10, 2022) is samengesteld door Zorgdat. Uiteraard is hierbij nauwkeurigheid en zorgvuldigheid in acht genomen. Toch kan blijken dat niet alle informatie correct is. Wij verzoeken u dan contact op te nemen met één van onze ouderenadviseurs Bianca Adam of Rinet Brinks via 0341-434656 e-mail: [ouderenadviseur@zorgdat.nl](mailto:ouderenadviseur@zorgdat.nl)

# Voorwoord

In deze wegwijzer vindt u adressen die voor ouderen en mantelzorgers uit Harderwijk en Hierden van belang kunnen zijn. Wanneer u vragen heeft of op zoek bent naar aanvullende informatie, kunt u contact opnemen met Zorgdat **0341-434 656**.

## Zorgdat werkt vanuit verschillende wijkontmoetingscentra:

### **Wijkontmoetingscentrum Drielanden:**

Triasplein 9

### **Wijkontmoetingscentrum de Aanleg:**

Albert Verweyplein 30

### **MFC De Roef:**

Middelste Wei 2-4, op de 1<sup>e</sup> verdieping vindt u de Huiskamer waar onze Welzijnscoaches aanwezig zijn

### **Het Onderonsje Hierden:**

Zuiderzeestraatweg 149 (Een bewonersinitiatief van Hierdenaren met ondersteuning van Zorgdat) Voor informatie kunt u contact opnemen met de ouderenadviseurs van Zorgdat

### **Multiculturele huiskamer Yuvam (blz 50):**

Anne Franklaan 5

Het hoofdkantoor van Zorgdat is gevestigd op de Deventerweg 4 in Harderwijk.

In de wijkontmoetingscentra (WOC's) kunt u terecht voor een kopje koffie, gebruik maken van de leestafel en kijken of er activiteiten zijn die voor u leuk zijn om te doen. Elk WOC heeft zijn eigen programma zoals koersbal, sjoelen, omgaan met de laptop, mandala tekenen, bibliotheek, Meer bewegen voor Ouderen, etc. Informeert u hier vooral naar bij het betreffende wijkontmoetingscentrum.

## Vrijwilligerswerk & mantelzorg is van alle tijden

Heel vaak wordt de hulp geboden in alle stilte. In onze gemeente Harderwijk wonen veel mensen met familiebetrekkingen vaak dicht in de buurt. Gelukkig voelen velen zich geroepen een stuk warmte, zorg, liefde te bieden aan medemensen in hun omgeving die dat nodig hebben. Omdat de professionele zorg niet meer ongelimiteerd gegeven kan worden, wordt er steeds meer gekeken naar wat mantelzorgers en andere mensen uit het netwerk, kerk of vrijwilligers voor iemand kunnen betekenen. Mantelzorgers geven langdurig zorg en/of begeleiding aan een familielid, vriend of kennis die chronisch ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is (meer dan 8 uur per week, langer dan drie maanden). Mantelzorg en vrijwilligerswerk zijn termen die vaak door elkaar gehaald worden. Toch zijn het twee verschillende dingen.

Voor vrijwilligerswerk kies je. Mantelzorg overkomt je.

Wij hopen met deze gids een aanvulling te geven zodat u de weg kunt vinden, vandaar de WEGWIJZER.

# Inhoudsopgave

## A

Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen **9**

Activiteiten **9**

Administratie **9**

## B

Belastinghulp **9**

Beweegcoach senioren, Ga

Harderwijk **10**

Beweging **10**

(Beschermins) Bewindvoering **11**

Bibliotheek thuis **11**

Boodschappenhulp **11**

Buurtbemiddeling **11**

Buurtbus **12**

Buurtzorgpension Ermelo **12**

## C

CAK **13**

Casemanagers **13**

CIZ **13**

Cliëntondersteuning zie bij

MEE Veluwe en Ouderenadviseur

Contacttelefoon Zorgdat  
(voorheen telefooncirkel) **14**

## D

Dagopvang, dagbehandeling en  
dagbesteding **14**

Dagbesteding in een landelijke  
omgeving **14**

Dagbesteding en -behandeling  
Zorggroep Noordwest Veluwe **15**

Dementie **15**

## E

Energiecoaches **15**

Ergotherapie **16**

## F

Financieel Trefpunt en  
Formulierenhulp **16**

## G

Gehandicapten parkeerkaart **16**

Gehandicapten parkeerplaats **17**

GGZ Centraal **17**

## H

- Handen in Huis **17**
- Hoge Nood app **17**
- Hospice Jasmijn en Willem Holtrop Hospice **18**
- Huisbezoeken aan 75- en 80-jarigen **18**
- Huisdieren: Het tijdelijk verzorgen van huisdieren **18**
- Huiskamer Het Onderonsje Hierden **18**
- Huiskamer van de Buurt **19**
- Hulp bij het huishouden **19**
- Hulpmiddelen, koop- en uitleenmogelijkheden **19**
- Humanitas (afd. Noord Veluwe) **20**
- Huurtoeslag/ Zorgtoeslag zie bij Toeslagen
- Huurwoningen **20**

## I

- Icare ledenvereniging **21**
- InteraktContour **21**

## J

- Jonge mantelzorgers **21**

Juridisch spreekuur, Stimenz **22**

## K

- Kledingwinkel Nel's kledingservice **22**
- Klussendienst **22**

## L

- Langdurige zorg thuis **22**
- Leger des Heils – Luisterend oor en kledingwinkel **23**
- LETS **23**
- Levenstestament **23**
- Logeermogelijkheden in een zorgorganisatie **24**
- Longpunt **24**
- Luisterlijn **24**
- Luisterlijn Palliatieve Zorg **24**

## M

- Maaltijden service **25**
- Maatjesproject Zorgdat **25**
- Mantelzorg.nl **25**
- Mantelzorgondersteuning Harderwijk zie bij Servicepunt
- Mantelzorg

Mantelzorgwaardering **26**  
MEE Veluwe **26**  
MeerInZicht Sociaal Domein **26**  
Mensen in Nood **27**

## **N**

Nachtzorg, Zuster Jansen **27**  
Nederlandse Spoorwegen (NS) **28**  
Noom (Netwerk voor Organisaties van Oudere Migranten) **28**  
NVVE; Nederlandse Vereniging voor Vrijwillig Levenseinde **28**

## **O**

Odensehuis **29**  
Open eettafel **29**  
Ouderenadviseur **30**  
Ouderenbonden **31**  
OZO- verbindzorg **31**

## **P**

Palliatieve hulp **31**  
Parkinson Café **31**  
Partner gespreksgroep Koraal voor Harderwijk & Ermelo **32**  
Personenalarmering **32**

Persoonsgebonden budget **33**  
Pools trefpunt **33**  
Praktische Hulp **34**

## **R**

Regelhulp **35**  
Regiotaxi ViaVé  
zie bij ViaVé Regiotaxi  
Respijtzorg **35**  
Respijtzorg thuis **35**  
Respijtzorg buitenshuis **36**  
Reumapatiëntenvereniging  
Randmeren **36**  
Rijbewijskeuringen **36**  
Riksja Harderwijk **37**

## **S**

Scootmobiel **37**  
Seniorweb **37**  
Servicepunt Mantelzorg  
Harderwijk **37**  
Sociale adviesraad **39**  
Sociale Dienst zie bij MeerInZicht  
Sporten voor senioren zie Beweeg-  
coach senioren, Ga Harderwijk  
Stimenz **39**

## T

- Taalcafé **40**
- Taalhuis **40**
- Tactus verslavingszorg **41**
- Thuisadministratie **41**
- Thuishuis **41**
- Thuiszorgorganisaties voor huishoudelijk werk en/of persoonlijke zorg **42**
- Toeslagen, huur en zorgtoeslag **42**

## U

- Uitvaartverzorging en het Uitvaartcodicil **43**

## V

- Vakanties **44**
- Valpreventie **44**
- Valys **45**
- VeiligThuis **45**
- Veluwse Wens Ambulance **45**
- Veluws Ouderen Steunpunt VOS/ Servicebureau ZNWV **46**
- Verhuiscoach WelThuis **46**
- Verlies en rouwverwerking **46**
- Vervoer met vrijwilligers **47**

- ViaVé Regiotaxi **47**
- Voedselbank **47**
- Vrijwilligerswerk **47**
- Vrouwennetwerk NVVH Harderwijk **48**

## W

- Wijkverpleging zie bij Thuiszorgorganisaties
- Wmo-loket (Meerinzicht) van de Gemeente Harderwijk **48**
- Wonen (zie ook Huurwoningen)
- WWW **49**
- WLZ cliëntondersteuning **50**

## Y

- Yuvam **50**

## Z

- Zonnebloem **50**
- Zorg Algemeen **50**
- Zorgdat **51**
- Zorg met kleur **52**
- Zorgtoeslag zie bij Toeslagen
- Zorgverzekeringslijn.nl **52**



## Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen

Mocht u geen volledig AOW ontvangen omdat u bijv. lang in het buitenland heeft gewoond en zit u hierdoor onder het bijstandsniveau, dan kunt u AIO (Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen) aanvragen. Kijk voor meer informatie op [www.svb.nl/nl/aio](http://www.svb.nl/nl/aio)

## Activiteiten

Actief zijn en blijven, anderen ontmoeten en je zelf thuis voelen. Dat kan in alle wijkontmoetingscentra van Zorgdat en daarbuiten. Elk Wijkontmoetingscentrum heeft haar eigen programma, informeer aldaar. Zie voor de adressen op pagina 3.

## Administratie

Heeft u tijdelijk hulp nodig bij het ordenen van uw financiën en/of uw administratie? De vrijwilligers van Zorgdat kunnen u helpen om orde op zaken te stellen. Neem voor meer informatie contact op met Zorgdat via **0341-434 656**. Zie ook bij *Financieel Trefpunt*.

## Belastinghulp

Als u een laag inkomen heeft: (alleenstaande circa € 30.000 / samenwonenden € 35.000) en u heeft geen of weinig vermogen kunt u voor gratis hulp bij het invullen van uw belastingaangifte terecht bij Zorgdat, **0341-434 656**. Speciaal opgeleide vrijwilligers houden een belastingspreekuur in alle Wijkontmoetingscentra. De telefonische aanmelding start vanaf februari. Er zijn meer organisaties zoals diverse vakbonden die hulp verlenen bij belastinghulp.

## Beweegcoach senioren, Ga Harderwijk

De beweegcoach senioren stimuleert en motiveert senioren om te bewegen. Dit kan door hen te verwijzen naar een vereniging of club, maar heeft u zelf een goed idee, dan kan de beweegcoach u hier ook bij ondersteunen. De senioren beweegcoach organiseert onder andere: SENIOREN BEWEEGMAATJE

Dat voldoende bewegen belangrijk is, weten we allemaal. Toch bewegen veel senioren te weinig. Voor sommigen van u is het niet haalbaar om aan te sluiten bij regulier sportaanbod, omdat dit fysiek niet mogelijk is. De drempel om zelf te blijven bewegen is hoog en leidt tot meer inactiviteit. Met het project Beweegmaatje koppelt GA! Harderwijk een vrijwilliger aan een inactieve senior. Zo brengen we u (weer) in beweging, al is het maar met een korte wandeling.

### VIDEO BEWEEGLESEN 'SENIOREN IN BEWEGING'

In samenwerking met Harderwijkse aanbieders neemt onze Senioren Beweegcoach beweeglessen op voor de thuiszittende senioren. Deze lessen worden dagelijks om 9.45 uur en 15.00 uur uitgezonden op de lokale TV zender HK13 TV.

Voor informatie kunt u contact opnemen met Alice Vink, Seniorencoach GA! Harderwijk tel: **06-21364850**.

## Beweging

In verschillende wijkontmoetingscentra is er regelmatig aandacht voor bewegen. Hier kunt u onder begeleiding van een docente op uw eigen niveau meer bewegen. Daarnaast is er bewegen op muziek met behulp van o.a. een rollator of stoel of andere vormen van bewegen.

## (Beschermings) Bewindvoering

Er zijn meerdere instanties/ personen die het beheer van financiën overnemen van volwassenen die dit wensen of dat via een rechterlijke uitspraak moeten. Er zijn intakekosten en daarna is een maandelijks bedrag verschuldigd, veelal vergoedt door de sociale dienst. Zie voor de actuele bedragen de site [www.gsbb.nl/tarieven](http://www.gsbb.nl/tarieven) telefoon: **026-445 5 388**.

## Bibliotheek thuis

Eén keer in de 4 weken komt de bibliotheek naar u toe. Bij aanmelding wordt gekeken wat u graag leest. Een vrijwilliger komt dan regelmatig nieuwe boeken en/of films brengen. De dienst is gratis als u lid bent van de bibliotheek. Voor informatie kunt u bellen met **0341-434 656**.

## Boodschappenhulp

Zorgdat heeft enkele vrijwilligers die (evt. samen met u) boodschappen kunnen doen. Voor meer informatie of een aanvraag kunt u bellen naar Zorgdat **0341-434 656**.

## Buurtbemiddeling

Speelt er een conflict tussen burens of buurtgenoten? En komt u zelf niet tot een oplossing? Buurtbemiddeling helpt daarbij. Onafhankelijke, vrijwillige bemiddelaars helpen de partijen om zelf een oplossing te bedenken. Informatie bij Zorgdat **0341-434 656**.

## Van ergernis tot probleem

“Pfff, wat een stank! Staat de buurman nou alweer vis te roken in

de achtertuin?” En: ‘Tjonge, wat een lawaai! Tot hoe laat mogen die buurtkinderen eigenlijk op straat voetballen?’” Als je niet op tijd met elkaar in gesprek raakt, kan een kleine irritatie uitgroeien tot iets groots. De spanning loopt op. Er vallen links en rechts woorden. Ai, wie gaat dit oplossen?

### Hoe werkt Buurtbemiddeling?

Bij Zorgdat geloven we in de kracht van Buurtbemiddeling. Onafhankelijke bemiddelaars horen beide kanten van het verhaal aan. Ze zorgen daarna voor een gesprek tussen bewoners. Dat kan thuis of op neutraal terrein. De bemiddelaars luisteren goed en zien toe op de spelregels. Ze oordelen niet en kiezen geen partij. Uiteindelijk werken bewoners samen aan een oplossing.

### **Buurtbus**

De buurtbusvereniging verzorgt met vrijwilligers openbaar vervoer in landelijke gebieden met kleinere kernen waar geen openbaar vervoer is. Dit houdt in dat zij het vervoer verzorgen vanaf Harderwijk NS-station naar het streekziekenhuis St. Jansdal, het Bouw- en Infrapark, Van der Valk Hotel Harderwijk, verpleeghuis Sonnevand, Generaal Spoorkazerne en 't Weitje in Ermelo v.v. De buurtbus is servicegericht en flexibel voor wat betreft het in- en uitstappen. De bus is niet rolstoeltoegankelijk. Voor meer informatie kijk op [www.buurtbusharderwijk.nl](http://www.buurtbusharderwijk.nl)

### **Buurtzorgpension Ermelo**

In het Buurtzorgpension (Julianalaan 25a) kunt u worden opgevangen

na een ziekenhuisperiode, om aan te sterken, als uw mantelzorg tijdelijk uitvalt of als u 24 uren zorg nodig heeft, maar niet naar een ziekenhuis hoeft. [www.buurtzorgpension.nl](http://www.buurtzorgpension.nl) Telefoon **06-570 81 760**.

## CAK

Centraal Administratie Kantoor regelt de betaling van uw eigen bijdrage voor hulp van de thuiszorg, Wmo, woningaanpassing, zorg met verblijf in een instelling. Deze bijdrage wordt vastgesteld n.a.v. uw inkomen en vermogen van 2 jaar geleden. Kijk voor meer info op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl). Telefoon **088-711 4 000**.

## Casemanagers

Na de diagnose van dementie kan er via de geheugenpoli of huisarts een casemanager Dementie ingezet worden. De casemanager begeleidt de persoon met dementie en de mantelzorger tijdens het gehele proces. Op [www.dementieoordwestveluwe.nl](http://www.dementieoordwestveluwe.nl) vindt u de casemanagers uit Harderwijk.

## CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg, Postbus 2222, 3500 GE Utrecht  
Telefoon **088-789 1 000** [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). Als u hier formulieren moet invullen om een indicatie te krijgen voor verblijf in verpleeg- of verzorgingshuis helpt o.a. de wijkverpleegkundige u hierbij.

**Cliëntondersteuning** zie MEE Veluwe en Ouderenadviseur.

## Contacttelefoon Zorgdat (voorheen telefoencirkel)

Zorgdat heeft een telefonische dienst waarbij u elke ochtend door een vrijwilliger gebeld wordt voor een controlemoment en een kort praatje. Opgeven voor dit project kan via de ouderenadviseur Bianca Adam **0341-434 656** e-mail: [ouderenadviseur@zorgdat.nl](mailto:ouderenadviseur@zorgdat.nl)

## Dagopvang, dagbehandeling en dagbesteding

Bij de dagbesteding worden activiteiten gedaan die passen bij de bezoekers die hier een indicatie voor hebben. Tijdens de dag is vaak sprake van 'groepsbegeleiding en/of behandeling'. Een indicatie voor dagbesteding kan aangevraagd worden bij de Wmo. Tijdens het gesprek wordt met u gekeken waar u, met uw hulpvraag, behoefte aan heeft.

Als voorloper van de dagopvang kunt u ook denken aan de **Huiskamers van de Buurt (blz 19)** in de diverse Wijkontmoetingscentra van Zorgdat. Hiervoor is geen indicatie nodig. Bewoners komen bij elkaar en drinken gezamenlijk koffie en blijven soms ook lunchen. Elke huiskamer kent zijn eigen sfeer. Informeer in het betreffende WOC. (adressen op pag. 3).

## Dagbesteding in een landelijke omgeving

Het Zorgerf, Veenhuizerweg 38, Putten telefoon **06-551 60 828**  
Hoeve Ruimzicht, Hogesteeg 18, Putten telefoon **06-208 18 750**  
De Sternhof, Sternhofweg 14, Zeewolde telefoon **06-104 76 665**  
Zorgerf Buiten-Land, Putten en Nijkerk telefoon Putten **06-417 16 630**,  
Nijkerk **06-535 78 527**.

## Dagbesteding en -behandeling Zorggroep Noordwest Veluwe

De dagbehandeling/ verzorging is bedoeld voor mensen met beginnende dementie, of voor ouderen die lichamelijke problemen hebben als gevolg van CVA/ Parkinson. Men biedt een zinvolle dagbesteding aan en ontlast hiermee het thuisfront. Hier is een indicatie van het Wmo voor nodig. Informatie bij Zorgbemiddeling ZNWV **088-056 3 000**.

## Dementie

- Alzheimer Nederland voor hulp en advies: **033-3032500**  
[www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl).
- Dementielijn: **0800-5088**.
- Geheugenpoli St Jansdal: **0341-463 890**.
- GGZ Centraal afdeling Ouderenzorg **0341-566 374**.
- Odensehuis; een plek voor mensen met (beginnende) dementie of geheugenproblemen, mantelzorgers, hun familie en vrienden. Het is een inloophuis waar je naar binnen kan lopen. Bijvoorbeeld voor informatie, een praatje, een kopje koffie of een activiteit. Zie Odensehuis blz. 28
- [www.dementieoordwestveluwe.nl](http://www.dementieoordwestveluwe.nl) – hierop vindt u o.a. de casemanagers van Harderwijk.

## Energiecoaches

Energiecoaches Harderwijk helpen inwoners op weg bij kleine energiebesparende energievragen. Aanvragen via [veluweduurzaam.nl/advies/energiecoaches](http://veluweduurzaam.nl/advies/energiecoaches)

## Ergotherapie

Een ergotherapeut adviseert u in alles wat wonen, werk en vrije tijd makkelijker kan maken. De eerste adviesgesprekken worden veelal vergoed vanuit uw ziektekostenverzekering.

Bel voor meer informatie Ergotherapiepraktijk Actief: **0341-415379**.

E-mail: [info@ergotherapiepraktijk-actief.nl](mailto:info@ergotherapiepraktijk-actief.nl)

## Financieel Trefpunt en Formulierenhulp

Bij het Financieel Trefpunt kunt u terecht met vragen over geld, voorzieningen en schulden. Heeft u moeite met rondkomen? Of loopt u achter met betalingen? U kunt met al deze vragen terecht bij het Financieel Trefpunt. De hulp kost behalve tijd, helemaal niets. Het Financieel Trefpunt is een samenwerkingsproject. Het trefpunt wordt iedere dinsdagmorgen gehouden van 10.00-12.00 uur in MFC De Roef, Middelste Wei 2-4. Neem uw burgerservicenummer en uw DigiD code mee.

## Gehandicapten parkeerkaart

Wanneer u slecht ter been bent kunt u gebruik maken van een gehandicapten parkeerkaart. Voor deze kaart is een indicatie noodzakelijk. De kaart is persoonsgebonden. De kosten voor de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart zijn € 84,20 voor een medische keuring. U betaalt deze kosten direct bij de aanvraag. Wanneer de kaart wordt toegekend, betaalt u bij het ophalen € 37,75 voor de kaart. Een medische keuring is altijd nodig als u een eerste aanvraag doet. Informatie en aanvraag bij het Wmo-loket in de Stadswinkel **0341-411 911**.



## Gehandicapten parkeerplaats

Wanneer u uw auto dicht bij uw huis moet parkeren in verband met uw gebrek aan mobiliteit kunt u bij het Wmo-loket van de gemeente Harderwijk een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. U dient hierbij al in het bezit te zijn van een gehandicaptenparkeerkaart, waarvoor een indicatie is vereist.

## GGZ Centraal

Bij GGZ Centraal wordt hulp geboden aan mensen met psychiatrische en ernstige psychische problemen. GGZ Centraal biedt voorlichting, preventie, diagnose, behandeling, begeleiding en nazorg. Wanneer klachten zich gaan ontwikkelen tot ernstige problemen, kan GGZ Centraal ook hulp bieden. Dit kan in verschillende vormen, zoals tijdelijke opvang, ambulante zorg of (verplichte) opname in verschillende locaties. Kijk voor meer informatie op [www.ggzcentraal.nl](http://www.ggzcentraal.nl) of bel **0341-566 911**.

## Handen in Huis

Handen in Huis is een organisatie die 24 uur per dag vervanging biedt voor mantelzorgers van de thuisblijvende zorgvrager. Het gaat dan om minimaal drie aaneengesloten dagen (twee nachten). Deze organisatie van mantelzorgvervangende is in het hele land actief. Via uw zorgverzekeraar krijgt u vaak een deel van de kosten vergoed. Informatie vindt u op [www.handeninhuus.nl](http://www.handeninhuus.nl) of bel **030-659 0 970**.

## Hoge Nood app

Om alle openbare toiletten te zien in de omgeving waar u verblijft is er een Hoge Nood app. Deze kan gedownload worden op uw mobiele telefoon.

## Hospice Jasmijn en Willem Holtrop Hospice

In een hospice wordt een terminale patiënt met zorg en aandacht omringd. Hospice Jasmijn is gevestigd in Sonnevanck. Informatie: **0341-414 942**. Willem Holtrop Hospice is gevestigd in Ermelo. Informatie: **0341-274 920**.

## Huisbezoeken aan 75- en 80-jarigen

Vrijwilligers van Zorgdat bezoeken alle 75- en 80-jarigen die daar belangstelling voor hebben. Tijdens het bezoek wordt u geïnformeerd over allerlei zaken op het gebied van welzijn, wonen, mobiliteit, financiën en zorg in Harderwijk. Coördinator is Rineta Brinks, te bereiken via **06-12099799 / 0341-434 656** of [ouderenadviseur@zorgdat.nl](mailto:ouderenadviseur@zorgdat.nl). Ook zijn we op zoek naar mensen die de vrijwilligersgroep willen versterken.

## Huisdieren: Het tijdelijk verzorgen van huisdieren

Wanneer u bv door een ziekenhuisopname niet in staat bent om voor uw huisdier te zorgen. Neemt u dan contact op met de Praktische hulp van Zorgdat **0341-434 656**. Er zijn diverse uitlaatservices in Harderwijk die uw hond kunnen uitlaten zie [www.hondenoppas.nl](http://www.hondenoppas.nl)

## Huiskamer Het Onderonsje Hierden

Voor bewoners uit Hierden die de dag gezamenlijk willen doorbrengen wordt deze mogelijkheid tot ontmoeting geboden op donderdag in het Koetshuis. Bel voor meer informatie **0341-452 027**.

## Huiskamer van de Buurt

In alle wijkontmoetingscentra vindt op verschillende momenten in de week de Huiskamer van de Buurt plaats. Onder begeleiding van een vrijwilliger worden er gezamenlijk leuke activiteiten ondernomen en kan er soms gegeten worden. Hiervoor is geen indicatie nodig. Informatie bij de coördinator van het betreffende wijkontmoetingscentrum, zie adressen op pagina 2 of bel hiervoor met Zorgdat, **0341-434 656**.

## Hulp bij het huishouden

Kunt u door belemmeringen, het huishoudelijk werk niet uitvoeren en u heeft hiervoor geen particuliere hulp of andere mensen binnen uw netwerk, dan kunt u een indicatie aanvragen. Dit kan via een melding bij het Wmo-loket in de Stadswinkel aan de Havendam of via [www.meerinzicht.nl](http://www.meerinzicht.nl). Een klantmanager komt dan eventueel bij u langs voor “Het Gesprek”. Na indicatie zorgt Meerinzicht (Wmo) voor huishoudelijke hulp van een organisatie waarmee de gemeente een contract heeft. Verdere info Wmo-loket **0341-411 311**.

## Hulpmiddelen, koop- en uitleenmogelijkheden

Onder hulpmiddelen worden verschillende vervoers- en verpleegartikelen verstaan. Voorbeelden van deze hulpmiddelen zijn een douche- of toiletstoel, krukken, looprek, rollator en een rolstoel. U kunt hulpmiddelen lenen voor kortdurend gebruik (maximaal 26 weken) bij een van de Uitleenwinkels.

Wanneer u een hulpmiddel langer nodig heeft, neem dan contact

op met uw zorgverzekeraar of met een medewerker van het Wmo-loket van de gemeente Harderwijk. Zij kunnen u informeren over de aanvraag van voorzieningen voor een langere termijn. Verschillende hulpmiddelen zijn alleen verkrijgbaar met een indicatie. U kunt een hulpmiddel ook zelf aanschaffen.

- Medipoint Icare, Weth. Jansenlaan 92-94, ma t/m vrij 8.30-17.00, Tel: **088-102 0 100**.
- ZorgOutlet Midden Nederland - Stationsstraat 74B Ermelo. Voor 2de hands- en nieuwe producten. - di t/m vr 10.00-16.30 en zaterdag van 10.00-14.00 uur. Telefoon: **0341-745 031**.
- Gebruikte trapliften firma Smienk Telefoon: **0341-768 071**.
- Op [www.hulpmiddelenwijzer.nl](http://www.hulpmiddelenwijzer.nl) staan ruim 500 hulpmiddelen, er wordt vermeld waar u het voor kunt gebruiken, hoe het zit met vergoedingen en welke varianten er zijn.

### Humanitas (afd. Noord Veluwe)

Humanitas heeft verschillende projecten zoals: Vriendschappelijk huisbezoek **06-130 03 850**, Thuisadministratie **06-546 24 744** en Steun bij verlies **06-112 81 500**. 1 x per jaar wordt er een Rouw en Verliesdag georganiseerd. Zie hiervoor de kranten en de website: [www.humanitas.nl/afdeling/noord-veluwe](http://www.humanitas.nl/afdeling/noord-veluwe)

**Huurtoeslag/ Zorgtoeslag** zie bij Toeslagen (blz 42).

### Huurwoningen

Er zijn meerdere woningcorporaties in Harderwijk; de twee grootste

zijn Uwoon en Omnia. Om te kunnen huren (sociale woningbouw) heeft u een inschrijfnummer nodig. U kunt met dit inschrijfnummer hun aanbod bekijken op <https://www.hurennoordveluwe.nl> Elke week helpen mensen in de bibliotheek u om evt. te zoeken op woningen en u in te schrijven. Info bibliotheek Huis van de Stad **085-273 3 575**.  
Uwoon: Deventerweg 5 (Tel. **0341-416 894** / [www.uwoon.nl](http://www.uwoon.nl))  
Omnia: Scheepssingel 12 (Tel. **0341-278 777** / [www.omniawonen.nl](http://www.omniawonen.nl))

### Icare ledenvereniging

Voor circa € 21,- per jaar bent u lid en heeft u toegang tot diverse diensten en producten waaronder een klussenbus, kapper, kledingservice en meer. Bel voor meer informatie **088-383 2 000**.

### InteraktContour

InteraktContour is gespecialiseerd in het begeleiden van mensen met niet aangeboren hersenletsel en/of een lichamelijke beperking. De organisatie biedt verschillende mogelijkheden op het gebied van ambulante zorg, dagbesteding en wonen. Dit kan bij u thuis, door ondersteuning van een ambulante begeleider. Zij helpen bv met de administratie of andere ondersteuningsvragen. Kijk voor meer informatie op [www.interaktcontour.nl](http://www.interaktcontour.nl)  
**0341-255 777**.

### Jonge mantelzorgers

Een kwart van alle kinderen en jongeren tot 24 jaar groeit op in een gezin met een ouder of broer/zus die chronisch ziek of gehandicapt is of psychische problemen heeft. Deze kinderen en jongeren worden ook

wel jonge mantelzorgers genoemd. Zij zorgen voor hun familielid door praktische of emotionele steun te geven. Vaak zijn er verborgen zorgen. Jonge mantelzorgers kunnen terecht bij het Servicepunt Mantelzorg, bereikbaar via telefoonnummer **06-822 19 291** of stuur een e-mail naar [mantelzorg@zorgdat.nl](mailto:mantelzorg@zorgdat.nl)

### Juridisch spreekuur, Stimenz

Telefonische afspraak kan gemaakt worden op dinsdag, woensdag en donderdag tussen 09.00-12.00 uur via **088-784 6 464**.

### Kledingwinkel Nel's kledingservice

De kledingwinkel van Nel is open op dinsdag t/m donderdag van 10:00-15:00. Hier kunnen mensen met een minima terecht om goede kleding te verkrijgen of om kleding te schenken. De winst gaat naar de Harderwijkse jeugd. Nobelstraat 7 (**06-252 32 208**).

### Klussendienst

Voor kleine klusjes in en om huis mag u tussen 9.00-12.00 uur bellen met Zorgdat. Zowel qua klus (niet behangen, geen grotere tuinklussen) als qua inkomen zitten hier grenzen aan. Telefoon: **0341-434 656**.

### Langdurige zorg thuis

Heeft u verpleegkundige zorg thuis nodig, dit valt onder de Zorgverzekeringswet. U kunt ook één van de zorginstanties (zie bij Thuiszorgorganisaties) bellen en vragen naar een wijkverpleegkundige.

## Leger des Heils – Luisterend oor en kledingwinkel

Tijdens de openingstijden van de winkel staat er in de ontmoetingsruimte koffie en thee voor u klaar. Er is altijd iemand aanwezig voor een gesprek. Het LdH biedt hulp op het gebied van maatschappelijke en pastorale vraagstukken. Weekprogramma:

Zo 10.30-12.00 Zin op Zondag geloofsontmoeting

Ma 09.30-13.30 Huiskamer open voor koffie/tweedehands kledingwinkel

Wo 09.30-11.30 Huiskamer open voor koffie/tweedehands kledingwinkel

Do 13.30-16.00 Kledingwinkel 'de Boothiek' & huiskamer open

Vr 09.30-13.30 Huiskamer open voor koffie/kop soep/ontmoeting/tweedehands kledingwinkel. Kennedylaan 56, Harderwijk tel. **0341-426 557**.

## LETS (Lokaal Economisch Transactie Systeem)

LETS heeft tot doel om spullen en diensten te ruilen om zo ieder zijn talenten in te kunnen zetten. LETS heeft een eigen valuta: de "spatten". Eén spat staat gelijk aan een kwartier werk. Ook een ruilbeurs wordt eens per jaar georganiseerd door LETS. De entree voor de ruilbeurs is gratis. Meer informatie: Yvonne Klein Rouweler **06-231 60 640**.

## Levenstestament

In een levenstestament is vastgelegd wie uw belangen mag behartigen wanneer u dit zelf niet meer kunt. Bijvoorbeeld vanwege ziekte, dementie of een ongeluk. Door bij de **notaris** vast te leggen wat uw wensen zijn, houdt u zelf regie.

## Logeermogelijkheden in een zorgorganisatie

Zorggroep Noordwest Veluwe is een overkoepelende organisatie van zorginstellingen voor een deel van de Veluwe.

Tijdelijke opvang kan worden geboden in verschillende woonvormen in Harderwijk en omgeving. Informatie: Veluws Ouderen Servicepunt telefoon **088-056 3 000**.

## Longpunt

De werkgroep Noordwest-Veluwe van het Longfonds organiseert jaarlijks longpunten in het ziekenhuis St Jansdal. Een Longpunt is een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor mensen met een chronische longziekte, hun partners, zorgverleners en belangstellenden.

Tijdens de longpunten kunnen zij ervaringen uitwisselen en krijgen zij tips van diverse zorgverleners. Polikliniek longgeneeskunde via tel. **0341-463 743**.

## Luisterlijn

Via deze telefoon luisteren vrijwilligers naar uw verhaal en kunnen u ondersteunen 24 uur per dag 7 dagen in de week. Tel: **088-076 7 000**.

## Luisterlijn Palliatieve Zorg

Wanneer u of uw naaste wordt geconfronteerd met een ongeneeslijke ziekte, breekt er een moeilijke periode aan. Op de site [www.luisterlijnpalliatievezorg.nl](http://www.luisterlijnpalliatievezorg.nl) wordt er informatie gegeven.



## Maaltijden service

Als u (tijdelijk) niet in staat bent uw maaltijd te bereiden kunt u gebruik maken van de maaltijdservice.

- Apetito, **0800-023 29 75**
- Maaltijd thuis, **0888-10 10 10**
- Uitgekookt, mail [info@uitgekookt.nl](mailto:info@uitgekookt.nl) of **085-0406065**.
- Hugo kookt, [Hugokookt@gmail.com](mailto:Hugokookt@gmail.com) of **06-11527515**.

## Maatjesproject Zorgdat

Bij het maatjesproject zijn vrijwilligers actief die een leuk contact hebben met een ander, gewoon omdat ze maatjes zijn. Het gaat erom dat beiden plezier beleven aan de activiteiten die zij samen ondernemen. De contacten zijn vriendschappelijk en op basis van gelijkwaardigheid. Voor meer informatie kunt u bellen via telefoonnummer **0341-434 656**.

## Mantelzorg.nl

Mantelzorg.nl is de landelijke organisatie voor mantelzorgers. Zij behartigt de belangen van mantelzorgers bij beleidsmakers en politici op landelijk, provinciaal en lokaal niveau. U kunt lid worden. Wanneer u lid bent krijgt u steun, informatie en advies. Ook voor klachten kunt u bij hen terecht. Zij zorgen dat signalen van mantelzorgers op de juiste plaats terecht komen bij (landelijke) overheid en gemeenten. U kunt gratis gebruik maken van de “Mantelzorglijn”. Deze is bereikbaar op werkdagen van 9.00-17.00 uur, **030-760 60 55** [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)

**Mantelzorgondersteuning Harderwijk** zie Servicepunt Mantelzorg (blz 37).

### **Mantelzorgwaardering**

Dit is een waarderingsregeling voor mantelzorgers. Deze regeling wordt in opdracht van de gemeente uitgevoerd door Zorgdat. Voor informatie over de mantelzorgwaardering kunt u contact opnemen met Zorgdat **0341-434 656**.

### **MEE Veluwe**

MEE Veluwe biedt cliëntondersteuning op allerlei gebieden. Zij kunnen u bijstaan of met u meegaan bijvoorbeeld bij een gesprek met de gemeente, bij een onderzoek of bij een aanvraag voor een voorziening of zorg. Zij organiseren cursussen, gespreksgroepen en kunnen ondersteunen bij een indicatie voor langdurige zorg (WLZ), bijvoorbeeld voor onafhankelijke informatie en advies over een passende zorgaanbieder, uw zorgplan of bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder. Voor de ondersteuning van MEE heeft u geen indicatie nodig en de hulp is gratis. U kunt contact opnemen met MEE Veluwe via **055 526 9 200** of [info@meeveluwe.nl](mailto:info@meeveluwe.nl)

### **MeerInZicht Sociaal Domein**

Indien u langere tijd moet rondkomen van een laag inkomen kunt u misschien in aanmerking komen voor een toelage. MeerInZicht (sociale dienst) kijkt niet alleen naar inkomen, maar ook naar draagkracht. Voor meer informatie ga naar [www.sociaal.meerinzicht.nl/werk-en-inkomen](http://www.sociaal.meerinzicht.nl/werk-en-inkomen)

of bel naar **0341-411 911**, Huis van de Stad, openingstijden 8.30-12.30 uur.

Kijk ook op [www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl) om te kijken of u recht heeft op financiële ondersteuning.

## Mensen in Nood

Stichting Mensen in Nood 0341 is een lokale stichting voor de regio Harderwijk, Ermelo, Putten en Nunspeet. De stichting is bedoeld als vangnet voor mensen die net buiten andere regelingen vallen of (nog niet) in aanmerking komen voor andere hulptrajecten, zoals de Voedselbank. De contactgegevens zijn [info@mensen-in-nood.nl](mailto:info@mensen-in-nood.nl) en telefoon: **06-51459771** (alleen WhatsApp).

## Nachtzorg, Zuster Jansen

Nachtzorg is één van de vormen van particuliere thuiszorg die u kunt aanvragen bij Zuster Jansen. Zij bieden in heel Nederland nachtzorg aan, die al op zeer korte termijn ingezet kan worden. Bijvoorbeeld omdat uw mantelzorger overbelast is. Misschien heeft u in de nacht extra ondersteuning nodig bij toiletbezoek of is er sprake van nachtelijke onrust. Zuster Jansen kan twee vormen van nachtzorg aanbieden.

- Waaknachten van 23.00- 7.00 uur
- Slaapdiensten van 21.00-9.00 uur. (Dit kan op flexibele tijden ingezet worden) Contact: [www.zusterjansen.nl](http://www.zusterjansen.nl) **020-213 5 411**

## Nederlandse Spoorwegen (NS)

Heeft u een lichamelijke of visuele beperking en iemand nodig om u door het station te begeleiden? Dan kunt u gratis gebruikmaken van NS Reisassistentie. Op 143 stations in Nederland biedt de NS Reisassistentie aan van de eerste tot en met de laatste trein, zo ook in Harderwijk. Een opgeleide NS-medewerker of taxichauffeur helpt u ter plekke op het station en bij uw treinreis. U moet minstens drie uur voor u wilt vertrekken assistentie aanvragen. Dit kan bij Bureau Assistentieverlening Gehandicapten van de NS. Het telefoonnummer: is **030-235 78 22** of kijk op [www.ns.nl/reisinformatie/reizen-met-een-functiebeperking/hulp-onderweg.html](http://www.ns.nl/reisinformatie/reizen-met-een-functiebeperking/hulp-onderweg.html)

## Noom (Netwerk voor Organisaties van Oudere Migranten)

Dit netwerk heeft i.s.m. de ouderenbond KBO/PCOB een telefoonnummer in leven geroepen waar mensen in hun eigen moedertaal vragen kunnen stellen en een praatje kunnen maken over wat hen bezighoudt. Van ma-vr van 9.00-1700: **030-3400 600**.

## NVVE; Nederlandse Vereniging voor Vrijwillig Levens einde

De Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levens einde (NVVE) is er voor iedereen met vragen, twijfels en angsten rondom het levens einde. Zij helpt mensen op tijd en weloverwogen hun wensen kenbaar te maken en zo de regie over het einde van hun leven te hebben. Zij wil dit bereiken door voorlichting voor iedereen en ondersteuning van haar leden. De NVVE zet zich in voor het beschermen van de euthanasiewet en voor het verbeteren van de wet-

en regelgeving. Op werkdagen tijdens kantooruren bereikbaar voor al uw vragen over het (naderend) levenseinde, **020-620 0 690**.

## Odensehuis

Het Odensehuis is een plek waar iedereen op zijn of haar eigen manier een bijdrage kan leveren. Het streven is dat mensen met dementie zo lang mogelijk met ondersteuning van mantelzorgers, familie en vrienden zelfstandig kunnen functioneren en zoveel als mogelijk nog op een plezierige manier deel kunnen nemen aan de samenleving. Het Odensehuis wil perspectief bieden en voorkomen dat mensen met dementie en hun mantelzorgers in een isolement belanden. Bij geheugenproblemen of beginnende dementie lijkt er op het eerste gezicht niet veel aan de hand. In het Odensehuis wordt u ondersteunt bij het omgaan met geheugenproblemen. Er wordt gekeken naar mogelijkheden en waar u blij van wordt. U komt er mensen tegen die in dezelfde situatie zitten als u.

Het Odensehuis is elke maandagmiddag van 13.30-16.00 uur en donderdagochtend van 10.00-14.00 uur in Wijkontmoetingscentrum de Aanleg (Albert Verweyplein 30). Loopt u gerust eens binnen voor een kop koffie.

Contact: Anneke Vegter via telefoonnummer **0341-434 656** of via e-mailadres: [annekevegter@zorgdat.nl](mailto:annekevegter@zorgdat.nl)

## Open eettafel

Op de volgende locaties kunt u terecht om gezellig samen met anderen de maaltijd te gebruiken:

- Café Alleman serveert maandag om 18.00 uur een maaltijd voor €12,50 aan de aansluitingstafel. Graag aanmelden van tevoren. (0341-428 440 / grandcafealleman@sheerenloo.nl).
- Weideheem is dagelijks open van 8.30-16.30 uur voor de kleine kaart (broodje). De maaltijden worden geserveerd om 12.00 uur. Reserveren is gewenst, maar niet noodzakelijk. Bel hen op **088-056 3 771** of mail [keuken.weideheem@znwv.nl](mailto:keuken.weideheem@znwv.nl).
- Open eettafel bij Grand Café het Schild serveert 's maandags om 18.00 uur een 3 gangenmenu. Kosten €12,50. Aanmelden is vereist want vol=vol. Informatie: **0341-428 440**.

## Ouderenadviseur

Al ouder wordende kunnen er vragen of problemen ontstaan waar u (even) geen antwoord op hebt. U kunt dan bellen met de ouderenadviseur. U kunt bij haar langskomen of zij komt bij u thuis om op zoek te gaan naar mogelijkheden en oplossingen zodat u weer verder kunt. De ouderenadviseur is gespecialiseerd in de sociale dienstverlening en is een wegwijzer op gebied van senioren. Zij is bekend met faciliteiten rond welzijn, wonen, financiën en hulp bij aanvragen van voorzieningen. Zij helpt vragen op een rijtje te zetten, informeert en adviseert, zoekt naar oplossingen, biedt een luisterend oor en begeleidt waar nodig tot die oplossingen bereikt zijn.

Informatie: Rinnet Brinks en Bianca Adam, telefoon: **0341-434 656** of **06-120 99 799 (Rinnet)** / **06-390 34 987 (Bianca)** (op maandag/ dinsdag/ woensdag/ donderdag). E-mail [ouderenadviseur@zorgdat.nl](mailto:ouderenadviseur@zorgdat.nl)

## Ouderenbonden

De ouderenbonden behartigen belangen van hun leden en organiseren met regelmaat gezellige activiteiten. De ouderenbonden in Harderwijk zijn gefuseerd.

Protestante Christelijke Ouderenbond.

Secretariaat: Dhr. H.G. Luiks **0341-431 581**.

Unie Katholieke Belangen Organisatie voor Senioren.

Secr.: Mw. H.J.A. Van Driel **0341-786 264**.

## OZO- verbindzorg

In dit softwareprogramma zijn uw hulpverleners (na toestemming van u) met elkaar verbonden. U of uw mantelzorger kan zich hier ook in aansluiten. Door dit systeem lopen de lijnen wat korter en daarmee sneller.

## Palliatieve hulp

De terminale zorg voor een ernstig zieke partner of familielid is niet alleen lichamelijk zwaar. Ook emotioneel komt er genoeg op u af. U krijgt veel te verwerken. Het is belangrijk om balans te houden. Om op tijd op adem te komen. Maar hoe? Bij Zorgdat willen we u daarbij ondersteunen. Een vrijwilliger komt niet in plaats van een wijkverpleegkundige of andere zorgverlener. Het is extra. Voor informatie kunt u contact opnemen met informele hulp **0341-434 656**.

## Parkinson Café

Meerdere keren per jaar is er een Parkinson Café in de Aanleg.

Er worden wisselende thema's behandeld.

Info Klazien Dijkens: **06-105 52 339** [www.parkinsonscafeharderwijk.nl](http://www.parkinsonscafeharderwijk.nl). U kunt zich ook op de digitale nieuwsbrief abonneren.

## Partner gespreksgroep Koraal voor Harderwijk & Ermelo

Voor partners van mensen met een vorm van dementie of NAH.

Mantelzorgers zijn welkom in beide gemeentes.

*Harderwijk:*

Oneven maanden, de eerste donderdag van de maand, 13.30-15.00 uur. In Harderwijk wordt er samengewerkt met het Odensehuis (zie blz 26). Hier wordt de mogelijkheid geboden om samen met de partner - met beginnende dementie - te komen. De partner wordt opgevangen door de vrijwilligers van het Odensehuis en de mantelzorgers kan in gesprek met andere naasten.

*Ermelo:*

Even maanden, de eerste woensdag van de maand 13.30-15.00 uur  
De Baanveger, IJsbaanweg 45 in Ermelo. Aanmelden bij het Servicepunt mantelzorg. Tel **0341-429 498**, [mantelzorg@zorgdat.nl](mailto:mantelzorg@zorgdat.nl)

## Personenalarmering

Stelt u in staat om snel iemand te waarschuwen als u dringend hulp nodig heeft. U kunt bij verschillende bedrijven een alarm aanvragen. De kortste weg is te bellen met uw ziektekostenverzekering om te kijken met welke maatschappij zij een contract hebben. Zij sturen u dan inschrijfformulieren en vertellen u of u eventueel voor vergoeding



in aanmerking komt. Mocht dit niet het geval zijn kunt u altijd zelf het alarm aanschaffen. U hoeft geen indicatie van de huisarts te hebben. Ook zijn er alarmtelefoons te koop.

### Persoonsgebonden budget

Voorzieningen zoals verzorging of huishoudelijke hulp kunnen worden aangevraagd in natura of als Persoons Gebonden Budget (PGB). Kiest u voor PGB, dan krijgt u (na indicatie) een bedrag wat u kunt gebruiken om zorg of hulp in te kopen bij een zorginstelling, een particulier (bureau) of via een bemiddelingsbureau. De Sociale Verzekeringsbank ontvangt van gemeente de PGBgelden en u geeft hen opdracht uw zorgverlener te betalen.

- De Sociale Verzekeringsbank: **www.svb.nl** / tel: **030-26 48 200**.
- Per Saldo (belangenvereniging voor mensen met PGB): **info@pgb.nl** tel: **0900-742 48 57**.

### Pools Trefpunt

Dit trefpunt wordt georganiseerd door Zorgdat in samenwerking met een Poolse pedagoog en de Poolse Stichting “Razem”. Het Poolse trefpunt is bedoeld voor Poolse mensen woonachtig in Harderwijk en omstreken. Het doel van het trefpunt is om elkaar te kunnen ontmoeten. Verder kunt u hier terecht voor informatie en advies betreft: financiën, schulden, zorg, taal en welzijn in Nederland en passende hulp en ondersteuning. Heeft u een andere vraag? Stel die gerust! We kijken graag met u mee. Aanmelding graag één dag van tevoren door een e-mail te sturen naar [nataliehilhorst@zorgdat.nl](mailto:nataliehilhorst@zorgdat.nl) / **0341-434 656**.

Het Poolse trefpunt vindt plaats in wijkontmoetingscentrum Stad, Houtkamp 33. (data zie website)

## Praktische Hulp

Kunt u wel wat hulp gebruiken in en om het huis? Vanwege ziekte, beperking of ouderdom? En zijn er geen familieleden of buren waar u op kunt terugvallen? Dan kunt u voor praktische hulp terecht bij Zorgdat. De praktische hulp wordt geboden door een getrainde vrijwilliger.

### Praktische klussen in en om huis

Onder praktische hulp verstaan we alledaagse klussen in en om het huis. Zoals:

- Klusje in huis
- Tuinklusjes
- (Samen) boodschappen doen
- Computer- en iPad-begeleiding
- Het tijdelijk verzorgen van huisdieren in verband met bijvoorbeeld een ziekenhuisopname.

### Vervoer van en naar het ziekenhuis

Bent u minder mobiel en kunt u niet meer zelf zorgen voor vervoer? Of is het lastig voor u om met het openbaar vervoer te reizen? Dan zoeken wij een vrijwilliger voor u met een auto. Deze vrijwilliger vervoert u bijvoorbeeld van en naar het ziekenhuis, de kapper of een goede vriend of vriendin. U betaalt alleen een vergoeding voor de reiskosten die de vrijwilliger maakt.

## Regelhulp

Regelhulp.nl is een website van het ministerie. Het regelen van hulp, zorg of ondersteuning kan soms lastig zijn. Weet u niet goed wat mogelijk is, deze website helpt u op weg. Zij helpt u bij het bieden van oplossingen of legt uit wie u hierbij kan helpen. U vindt bv advies over het regelen van zorg, organisaties die u hierbij kunnen helpen, advies en tips om langer thuis te wonen, hoe om te gaan met een chronische ziekte of handicap en informatie voor mantelzorgers.

Info [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl). Telefoon: **030-789 7 878**. De Ouderenadviseurs en de mantelzorgconsulenten zijn ook goed op de hoogte van voorzieningen in Harderwijk. U kunt altijd gebruik maken van hun tijd.

**Regiotaxi ViaVé** zie ViaVé Regiotaxi (blz 46).

## Respijtzorg

Dit is een verzamelbegrip voor voorzieningen die tijdelijk, beroepsmatig of vrijwillig, de mantelzorg overnemen en dus respijt aan de mantelzorger verlenen. 'Even vrijaf' voor u als mantelzorger. Steeds meer zorg- en welzijnsorganisaties bieden mantelzorgers de mogelijkheid de volledige zorg tijdelijk over te dragen aan professionals of vrijwilligers. Dit kan incidenteel zijn, zoals een keer een dagje weg, of meer structureel, bijvoorbeeld elke week een middagje weg.

## Respijtzorg thuis

Bij respijtzorg aan huis zijn er verschillende mogelijkheden om de zorg uit handen te geven. Soms kan uw eigen netwerk een oplossing bieden,

soms kan de hulp ingeroepen worden van vrijwilligers. In een aantal gevallen is het mogelijk om professionele vervangende zorg te krijgen, hiervoor is een indicatie nodig. Een aantal vrijwilligersorganisaties heeft een bezoeken dienst. Vrijwilligers komen bij u thuis en bieden gezelschap aan de zorgbehoevende of bieden een 'luisterend oor'. U kunt hiervoor contact opnemen met Zorgdat, de Zonnebloem en de kerken in Harderwijk. Zie ook bij Handen in Huis.

### Respijtzorg buitenshuis

Er zijn verschillende mogelijkheden voor respijtzorg buitenshuis. Dit is verdeeld in dagopvang en meerdaagse opvang. Dagopvang kan de mantelzorger ontlasten als de dagelijkse zorg thuis een grote belasting vormt. Hiervoor is een indicatie nodig. Meerdaagse opvang geeft de mantelzorger de gelegenheid om een weekendje weg te gaan of een paar dagen op vakantie te gaan. Denk aan een logeergeplek via de ZNWW, zorghotels, buurtzorgpension Ermelo.

### Reumapatiëntenvereniging Randmeren

Organiseert leuke activiteiten voor reumapatiënten en doen huisbezoeken. Secretariaat en info **0321-321 811** [secretaris@rpvrandmeren.nl](mailto:secretaris@rpvrandmeren.nl)

### Rijbewijskeuringen

Senioren, chauffeurs met rijbewijs C/D/E en overige automobilisten die voor verlenging van hun rijbewijs moeten worden gekeurd kunnen hiervoor terecht bij Goedkope Keuringen. U kunt ook terecht op de site van de gemeente Harderwijk.

## Riksja Harderwijk

Een riksja is een fiets waarop 2 mensen voorop vervoert kunnen worden. In Harderwijk hebben we opgeleide piloten die u rond kunnen fietsen in een riksja. Het is erg leuk om te doen en kost niets voor mensen die niet (meer) zelfstandig kunnen fietsen. Een leuk uitje met een vriend(in), dochter of zoon. Telefoon voor aanvragen: John Huijgen **06-282 93 941** [www.riksjaharderwijk.nl](http://www.riksjaharderwijk.nl)

## Scotmobiel

Als u denkt dat u deze nodig heeft kunt u dit melden bij de afdeling Wmo van de gemeente. Zij kijken of dit een passende oplossing voor u zou kunnen zijn. Tevens wordt er gekeken of de aanvrager voldoende verkeersveilig is. Evt. kunnen er een paar trainingslessen gegeven worden door een ergotherapeut.

## Seniorweb

In de Bogen wordt op donderdagmiddag en in de Kiekmure op dinsdagmorgen computerles gegeven voor en door senioren. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met desbetreffende organisaties. Zie [www.seniorweb-harderwijk.nl](http://www.seniorweb-harderwijk.nl) of [info@seniorweb-harderwijk.nl](mailto:info@seniorweb-harderwijk.nl)

## Servicepunt Mantelzorg Harderwijk

Mantelzorgers zijn mensen die hun partner, ouders, kinderen of vrienden verzorgen of begeleiden die meer dan de gebruikelijke hulp nodig hebben. Langer dan 3 maanden en meer dan 8 uur per week. Het servicepunt geeft informatie, praktische en emotionele ondersteuning.

Met de consulenten kunt u een afspraak maken, zij kunnen ook bij u thuis langskomen. Ook kan er hulp worden gegeven bij het invullen van (zorg gerelateerde) formulieren. De ondersteuning is gratis.

De mantelzorgconsulent regelt zaken rond:

- De mantelzorgwaardering.
- Dag van de Mantelzorg. Op de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg, 10 november, staan mantelzorgers centraal. Het Servicepunt Mantelzorg organiseert op of rond deze datum een activiteit om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten.
- Activiteiten voor jonge mantelzorgers 6 – 23 jaar.
- Gespreksgroepen voor mensen met een bepaalde achtergrond.
- Gespreksgroep ex-mantelzorgers. Als u lange tijd mantelzorg bent geweest en deze zorg valt weg doordat degene waar u voor zorgt overlijdt, geeft dat een heel grote verandering in uw leven. U mist iemand in uw leven maar het kan ook lastig(er) zijn de draad van uw nieuwe leven op te pakken. Mogelijk bent u door de langdurige zorg sociale contacten kwijtgeraakt. Uw dag invulling zal totaal anders zijn: de zorg die u gaf is niet meer nodig, er komen geen zorgverleners meer over de vloer of u hoeft niet meer naar het verpleeghuis toe. Het Servicepunt Mantelzorg organiseert regelmatig ontmoetingsmomenten waar men hierover met elkaar in gesprek kan. U vindt er (h)erkenning en steun en hoort hoe de ander dit oppakt.

Speciaal voor jonge mantelzorgers is er een mantelzorg consulent, Irene Molendijk. De consulenten mantelzorg maken meerdere malen per jaar een nieuwsbrief. Als u deze wilt ontvangen neemt u dan contact op via [mantelzorg@zorgdat.nl](mailto:mantelzorg@zorgdat.nl) of telefoon **0341 434656**.

## Sociale adviesraad

Ontplooit activiteiten om groepen zorgvragers te informeren over de Wmo. Zij behartigt geen individuele belangen, maar komt in actie als juist blijkt dat meerdere personen dezelfde klachten of problemen hebben. Zij geven advies over collectieve zaken aan de gemeenteraad. Contactpersoon Mw. Janny Heun. Voor meer informatie kijk op: [www.adviesraadharderwijk.nl](http://www.adviesraadharderwijk.nl)

**Sociale Dienst** zie MeerInZicht (blz 26).

**Sporten voor senioren** zie Beweegcoach senioren, Ga Harderwijk (blz 10).

## Stimenz

Leg je hulpvraag bij het maatschappelijk werk neer. “Mensen kunnen bij ons terecht met hulpvragen over oa financiën, huwelijk en relatie, echtscheiding, stress en spanningen en huiselijk geweld. Daarnaast doen we samen met ZorgDat een aantal projecten zoals het Financieel Trefpunt, Doorbraak, Buurtgericht werken en Harderwijker Krachtteam. Ook bieden we een assertiviteitstraining.”

Naast het algemeen maatschappelijk werk, sociaal raadslieden en verschillende projecten, voert Stimenz ook taken uit vanuit Art.1. Art.1 zet zich in ter voorkoming en bestrijding van discriminatie en ongelijke behandeling. Stimenz voert de wettelijke taak van klachtbehandeling uit in Harderwijk en andere gemeenten in Noord Oost Gelderland.

## Taalcafé

Kom naar het wekelijkse Taalcafé in Harderwijk. Oefenen en ontmoeten: hier draait het om in het Taalcafé. Iedereen welkom om met anderen in gesprek te gaan en om de Nederlandse taal te oefenen: samen praten, een taalspelletje doen of een taalvraag te stellen. Iedereen die meer wil oefenen met de Nederlandse taal is van harte welkom. U geeft zelf aan wat u wilt leren en de taalvrijwilligers proberen je zo goed mogelijk hierbij te helpen. Deelname is gratis. Het Taalcafé van Harderwijk is elke week open op woensdagochtend na 11.30 uur en donderdagavond van 19.00-21.00 uur in De Kiekmure, Tesselschadelaan 1 in Harderwijk. In het Taalcafé krijg je gratis koffie en thee aangeboden, gesponsord door De Kiekmure.

## Taalhuis

Het Taalhuis is per e-mail en telefoon bereikbaar. Vraag om taaladvies als je uit een ander land komt en de Nederlandse taal wilt oefenen. We verwijzen je door of brengen je in contact met een taalvrijwilliger om mee te oefenen in de Bibliotheek of digitaal.

Kent u iemand met als moedertaal Nederlands die moeite heeft met Nederlands lezen of schrijven? Of heeft u zelf moeite met formulieren of bijsluiters of brieven van de overheid, dan kunt u ook hulp krijgen in het Taalhuis. Onze taalcoördinatoren werken vanuit huis en kunnen uw vragen per e-mail of per telefoon beantwoorden. Contact? Stuur een e-mail naar [taalhuis@bnwv.nl](mailto:taalhuis@bnwv.nl) of bel/app **06-575 12 983**.



## Tactus verslavingszorg

Tactus biedt hulp en advies aan jongeren en volwassenen die in de problemen komen door een verslaving. Van alcohol en drugs, tot eten, gokken, gamen, internet en seks. Ze zoeken naar de best passende behandeling en begeleiding. Dat kan online, poliklinisch, klinisch en/of met zelfhulp. Ook bieden zij reclassering en forensische verslavingszorg, geven zij voorlichting en bieden zij preventie-activiteiten. Voor contact en informatie Burgtstraat 2, **088-382 2 887**, [www.tactus.nl](http://www.tactus.nl) of [www.drankendrugs.nl](http://www.drankendrugs.nl)

## Thuisadministratie

Heeft u tijdelijk hulp nodig bij het ordenen van uw financiën en/of uw administratie? Er zijn vrijwilligers die u kunnen helpen om orde op zaken te stellen. Bel voor meer informatie met Zorgdat, telefoonnummer **0341-434 656** of met Humanitas **06-555 73 249**.

## Thuishuis

Wilt u met meerdere mensen wonen dan is het Thuishuis misschien iets voor u. U woont met 7 anderen in een huis waar u uw kamer en slaapkamer heeft en een gezamenlijke huiskamer, tuin en keuken. Het Thuishuis organiseert koffiedrinken bij het restaurant Holy Moly. In de zomermaanden in juli en augustus en in de wintermaanden in februari en maart. Zij organiseren thuisbezoeken bij alleenstaande ouderen. De dag waarop dit gebeurt staat in de lokale krant of kunt u navragen bij de coördinator Natascha Kruger **06-444 86 054**.

## Thuiszorgorganisaties voor huishoudelijk werk en/of persoonlijke zorg

Er zijn meerdere thuiszorgorganisaties in Harderwijk. Voor huishoudelijk werk heeft u een indicatie van de Wmo (aanvraag via **0341-411 911** of [www.meerinzicht.nl](http://www.meerinzicht.nl)) nodig. Daarna krijgt u een organisatie toegewezen bv.

### Huishoudelijke zorg

- Eefke **0341-550 000**.
- In Holland **088-991 1 300**.

Persoonlijke verzorging en verpleging valt onder de zorgverzekeringswet. Ook daarvoor kunt u de organisaties bellen en vragen naar een wijkverpleegkundige.

### Verpleging en Verzorging

- Buurtzorg **06-514 238 77**.
- Curadomi verpleging en verzorging **0900-258 25 83**.
- Icare **0900-8833**.
- Allertzorg **036-523 44 56**.
- Zorggroep Noordwest Veluwe **088-056 3 000**.
- Verian **088-126 3 126**.

## Toeslagen, huur en zorgtoeslag

- Toeslagen aanvragen is altijd een goed idee als u er recht op hebt. Het nadeel is dat u misschien moet terugbetalen als achteraf blijkt dat het inkomen te hoog was. Mede daardoor vraagt 10 % van de huurders niet aan terwijl men er wel recht op heeft. Een oplossing is de toeslag wel aanvragen, maar het inkomen hoger inschatten.

Je kunt altijd achteraf om een bijbetaling vragen als het inkomen toch lager uitvalt. Nog veiliger is de toeslag achteraf aan te vragen. Huurtoeslag voor het voorgaande jaar is tot september in het lopende jaar aan te vragen, als het inkomen dus allang bekend is.

- Toeslagen zijn aan te vragen bij [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) Hier kunt u ook een proefberekening maken.
- Voor de berekening van huurtoeslag telt uw vermogen mee. Voor informatie zie [www.woningmarktbeleid.nl/dossierwoningtoewijzing](http://www.woningmarktbeleid.nl/dossierwoningtoewijzing).
- De hoogte van toeslagen of minimaregelingen hiervan is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. Voor de huurtoeslag en aanvragen voor bijzondere bijstand telt uw vermogen wel mee, voor zorgtoeslag weer niet. Voor de wisselende bedragen die u mag hebben qua inkomen en vermogen kijkt u op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).
- Voor ondersteuning kunt u terecht bij het Financieel Steunpunt op dinsdag morgen van 10.00-12.00 uur in De Roef, Middelste Wei 2-4.
- Op [www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl) kunt u nagaan op welke gemeentelijke regelingen u eventueel recht heeft. Hierna wordt u automatisch doorgelinkt naar het gedeelte waarop u kunt nagaan of u in aanmerking komt voor landelijke regelingen zoals huur - en zorgtoeslag.
- UWV heeft een Huurtoeslag Informatie Punt.

## Uitvaartverzorging en het Uitvaartcodicil

Mireille Schram denkt met u mee over uw wensen t.a.v. uw uitvaart en het uitvaartcodicil tel. **06-428 01 100**. Het uitvaartcodicil is bedoeld om uw nabestaanden een grote zorg uit handen te nemen als u er niet meer bent. Als mensen hun uitvaart bij leven regelen, kunnen de

nabestaanden de dagen na het overlijden immers gebruiken voor het rouwproces. Het eenmaal met de hand ingevulde en ondertekende rechtsgeldige Uitvaartcodicil is een belangrijk handvat voor nabestaanden. Antwoorden op vragen over allerlei praktische zaken. Ook wensen tot gevoelige kwesties vinden ze in het Uitvaartcodicil. Mireille biedt het Uitvaartcodicil aan voor een voor iedereen toegankelijke prijs: €130,-

## Vakanties

- Stichting Alle Goeds, tel: **0318-485 183**. Voor zelfredzame 65 plussers, voor ouderen met een lichte zorgvraag of een intensieve zorgvraag en voor ouderen met (beginnende) dementie. In al hun vakanties zijn ook mantelzorgers, partners en/of kinderen van harte welkom.
- de Zonnebloem organiseert vakanties, tel: **076-564 6 464**.
- Carla Reiscreaties organiseert voor ouderen reizen vanuit Harderwijk. tel: **06-553 31 137**.
- [www.platformbijzonderevakanties.nl](http://www.platformbijzonderevakanties.nl)
- [hetvakantiebureau.nl](http://hetvakantiebureau.nl) organiseert ook vakanties voor mensen met een zorgvraag, eventueel samen met de mantelzorgers. tel: **0343-745 890**.
- Nationaal Ouderenfonds tel. **0800-1325**.

**Valpreventie** Via de fysiopraktijk in Drielanden **0341-432 754**.

## Valys

Valys is er voor reizigers met een mobiliteitsbeperking die sociaal-recreatieve uitstapjes buiten de eigen regio willen maken. Op familiebezoek of een dagje erop uit? Voor de korte afstanden is er in veel plaatsen een lokaal of regionaal vervoerssysteem, maar als u verder van huis wilt, dan is er Valys. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 5 OV-zones of 25km vanaf uw woonadres. Met Valys krijgt u voor een aantrekkelijk tarief vervoer dat u veilig en comfortabel naar uw bestemming brengt.

Naast Valys Basis, taxivervoer dat u van deur tot deur brengt, biedt Valys u ook verschillende mogelijkheden om de taxi te combineren met de trein. Met Valys kunt u een treinreis onder begeleiding maken met Valys Begeleid of, als u zelfstandig wilt reizen, met Valys Vrij. Voor meer informatie kijkt u op [www.valys.nl](http://www.valys.nl) of **0900-9630**.

## VeiligThuis

Voor meldingen van of informatie over geweld of misbruik in de thuissituatie, kunt u uw zorgen (evt. anoniem) delen via de gratis hulplijn **0800-2000**.

## Veluwse Wens Ambulance

Deze stichting zet zich in om een wens van ernstig zieke of terminale patiënten die ambulance vervoer nodig hebben in vervulling te laten gaan. Dit doen zij op vrijwillige basis. [www.veluwsewensambulance.nl/](http://www.veluwsewensambulance.nl/) contact of **06-18467719**.

## Veluws Ouderen Steunpunt (VOS)/ Servicebureau ZNWV

Soms is uitzoeken welke zorg er (nodig) is een hele zoektocht. Voor ouderen op de Veluwe is daarop het VOS. Voor vragen over Wmo, WLZ, maar ook over het aantal beschikbare bedden in de regio kunt u bellen met **088-056 4 444**. U kunt hier ook inschrijven voor wonen met een zorgindicatie bij Villa Verde, Weideheem, Sonnevandck of Boerhaavehof. 1x per maand vindt er op de diverse locaties een inloopspreekuur plaats. (Wilt u zonder indicatie in een aanleunwoning wonen, kunt u terecht bij de verhuurder/makelaar Van der Linden **088-533 0 000**).

## Verhuiscoach WelThuis

Herkent u dit?

- Ik ga verhuizen, maar waar moet ik beginnen?
- Ik kan het niet allemaal alleen vanwege mijn leeftijd of gezondheid.
- Mijn kinderen wonen te ver weg of hebben te weinig tijd om te helpen.

Zelf uw verhuizing regelen kan veel zorgen en stress opleveren, omdat het altijd meer werk is dan gedacht. Zeker als u al op leeftijd bent. Dan helpt WelThuis, verhuiscoach voor senioren, u graag!

Voor meer informatie kunt u contact met Rhodé opnemen via de mail: [info@welthuisverhuiscoach.nl](mailto:info@welthuisverhuiscoach.nl) of op telefoonnummer: **06-241 63 313**.

## Verlies en rouwverwerking

Ditta Kamphorst van Horizonsonder biedt u, tegen betaling, een luisterend oor en ondersteuning **06-293 92 918**. Zie ook bij *Humanitas*.

## Vervoer met vrijwilligers

Bent u minder mobiel en kunt u niet meer zelf zorgen voor vervoer? Of is het lastig voor u om met het openbaar vervoer te reizen? Dan zoeken wij een vrijwilliger voor u met een auto. Deze vrijwilliger vervoert u bijvoorbeeld van en naar het ziekenhuis, de kapper of een goede vriend of vriendin. U betaalt alleen een vergoeding voor de reiskosten die de vrijwilliger maakt. Bel voor meer informatie Zorgdat **0341-434 656**.

## ViaVé Regiotaxi

ViaVé regelt vervoer van deur tot deur. Iedereen mag reizen met dit taxivervoer. Bent u beperkt in uw mobiliteit kunt u hiervoor een pasje aanvragen bij het Wmo-loket. U betaalt dan minder. Heeft u begeleiding nodig tijdens het reizen dan kunt u zich ook laten informeren bij het Wmo loket **0341-411911**. Meer informatie via [www.viave.nl](http://www.viave.nl) Telefonisch bereikbaar via **088-655 7 710**.

## Voedselbank

Als u er door schulden niet meer uitkomt en van de voedselbank gebruik zou willen maken kunt u voor info terecht bij **06-131 58 646**. U krijgt na een intake een pasje waarmee u elke vrijdag voedsel kunt ophalen. Vrijwilligers van Zorgdat doen de intake voor de voedselbank, u kunt contact opnemen via **0341-434 656**.

## Vrijwilligerswerk

Het doen van vrijwilligerswerk kan naast een fijne dagvulling een verrijking zijn van uw leven. Er zijn veel organisaties die met

vrijwilligers werken. U kunt kijken welke vacatures er zijn op [www.vrijwilligerswerkharterwijk.nl](http://www.vrijwilligerswerkharterwijk.nl) Voor contact met een coördinator kunt u contact opnemen met Zorgdat via tel: **0341-434 656**.

### Vrouwennetwerk NVVH Harderwijk

Het vrouwennetwerk behartigt de belangen van de vrouw in de maatschappij. Afdeling Harderwijk organiseert regelmatig bijeenkomsten met brede thema's. Inlichtingen: Wil de Heus, **0341-420 726** of [wildeheus@gmail.com](mailto:wildeheus@gmail.com)

### Wijkverpleging

Kijk voor deze zorg onder *Thuiszorgorganisaties*.

### Wmo-loket (Meerinzicht) van de Gemeente Harderwijk

Het Wmo loket bevindt zich in het Huis van de Stad, Havendam 56 en is telefonisch bereikbaar via **0341-411 911**. Openingsstijden ma t/m vr 9.00-12.30 uur en donderdag van 12.30-20.00 uur. Via dit loket of via [www.meerinzicht.nl](http://www.meerinzicht.nl) kunt u een melding doen als u bv. huishoudelijke hulp, woningaanpassing, scootmobiel, regiovervoer, begeleiding of dagbesteding nodig heeft. De Wmo-consulent zal samen met u bekijken waar uw hulpvraag ligt, welke (participatie) beperkingen u heeft en hoe uw vraag het beste opgelost kan worden. De gemeente biedt zoveel mogelijk maatwerk. Ze kijken naar uw behoefte en uw eigen mogelijkheden. Voor hulp of ondersteuning vanuit de Wmo betaalt u een maximale bijdrage van €19,- per maand. Dit heet het abonnementstarief. Dit is een vast bedrag voor alle voorzieningen die u gebruikt.



**Wonen** zie ook *Huurwoningen*

Er zijn diverse woningaanbieders in Harderwijk.

- Uwoon en Omnia werken samen onder het portal [www.hurennoordveluwe.nl](http://www.hurennoordveluwe.nl). Hier staan ook de woningen van seniorencomplexen Egelantier (de Aanleg) de Zeven Akkers, de Allee, Triasplein. Hiervoor heeft u een (vaak langdurige) inschrijving nodig. Zie bij *Huurwoningen*.
- Woningen aan het Kruithuis en Walstein worden verhuurd door [www.woonzorg.nl](http://www.woonzorg.nl).
- Makelaar Van der Linden, **088-533 0 001**.
- Daarnaast is er nog de REBO en meerdere particuliere verhuurders. Zie hiervoor ook Funda of benader een makelaar.

## WWW

Hieronder volgen enkele linken om op internet te zoeken naar meer informatie:

**[www.alleszelf.nl](http://www.alleszelf.nl)**

**[www.generatiehuis.nl](http://www.generatiehuis.nl)**

**[www.handjehelpen.nl](http://www.handjehelpen.nl)**

**[www.jeeves.nl](http://www.jeeves.nl)** levert tegen betaling allerlei diensten aan senioren.

**[www.Lekkerleven.nl](http://www.Lekkerleven.nl)** zij bieden allerlei diensten aan in en om het huis.

**[www.nationalehulpgids.nl](http://www.nationalehulpgids.nl)**

**[www.seniorservice.nl](http://www.seniorservice.nl)**

**[www.steffi.nl](http://www.steffi.nl)** duidelijke informatie over gezondheid, DigiD, AOW, OV, etc.

**[www.werkster.nl/harderwijk](http://www.werkster.nl/harderwijk)** voor particuliere hulp.

## WLZ cliëntondersteuning

Hier is men goed op de hoogte van de laatste wet- en regelgeving rond (langdurige) zorg. Of het nu gaat om het geven van advies of het vinden van de juiste zorgaanbieder, het schrijven van een ondersteuningsplan of het bemiddelen tussen u als cliënt en uw zorgaanbieder, de cliëntondersteuner zoekt met u naar een adequate oplossing. De dienst is gratis en onafhankelijk.

Telefoon: **085-303 2 985** [www.wlzclientondersteuning.nl](http://www.wlzclientondersteuning.nl)

## Yuvam

In de Turkse moskee aan de Anne Franklaan 5 wordt iedere dinsdag een multiculturele huiskamer georganiseerd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Tulin Tarhan van Zorgdat via **0341-434 656**.

## Zonnebloem

De Zonnebloem bezoekt langdurig zieken, gehandicapten en eenzame of hulpbehoevende ouderen. Zij organiseren regelmatig middagen, dagtochten en vakantieweken. Contactpersoon mw. B. van der Kamp, **0341-420 131**, [www.harderwijk-hierden.zonnebloem.nl](http://www.harderwijk-hierden.zonnebloem.nl).

De Zonnebloem heeft een auto te huur voor rolstoelvervoer. Voor € 45,- per dag incl. 100 kilometer. Zie [www.zonnebloem.nl/zonnebloemauto](http://www.zonnebloem.nl/zonnebloemauto). **088-001 6 717**. Secretariaat Zonnebloem Harderwijk: Mariëtte Spaans **06-447 00 142**.

## Zorg Algemeen

24 uur per dag intensieve zorg en toezicht (bij opname) ->Wet

Langdurige Zorg -> valt onder Rijksoverheid -> Aanvraag via CIZ  
Persoonlijke verzorging (medische en verpleegkundige zorg) ->  
Zorgverzekeringswet -> valt onder basispakket zorgverzekering ->  
aanvraag via huisarts/ wijkverpleging (zie thuiszorg).  
Ondersteuning thuis-> Wet maatschappelijke Ondersteuning-> valt  
onder gemeente Harderwijk -> aanvraag via meldformulier of **0341-  
411911** (zie Wmo).

## Zorgdat

Is een brede welzijnsorganisatie in Harderwijk en heeft vele projecten waaronder het klusjesproject, (samen) boodschappen doen, autovervoer, buurtbemiddeling, thuisadministratie, hulp bij het invullen van belastingpapieren, jongerenplatform, formulierenspreekuur, huisbezoeken aan 75 en 80 plussers, ouderenadvies, contacttelefoon, wijkontmoetingscentra, maatjesproject, hulp thuis, hulp bij vrijwillige terminale zorg, servicepunt mantelzorg en servicepunt vrijwilligers. Voor adressen zie de eerste pagina van dit boekje. Het hoofdkantoor is telefonisch bereikbaar via **0341-434656**.

Zorgdat werkt vanuit verschillende wijkontmoetingscentra. Hier kunt u terecht voor allerlei activiteiten. Elk wijkontmoetingscentra kent zijn eigen programma en projecten. Welke ook te vinden zijn op de website [www.zorgdat.nl](http://www.zorgdat.nl). U bent in alle wijkontmoetingscentra van harte welkom voor een kop koffie en informatie.

De dienstverlening van Zorgdat is gratis. Indien gewenst mag u een vrijwillige bijdrage doneren aan Vrienden van Zorgdat.

## Zorg met kleur

Zorg met kleur biedt interculturele begeleiding op maat bijvoorbeeld bij individuele problemen, bij psychiatrische problemen of begeleiding bij dementie. Voor meer info kunt u contact opnemen met Nesrin Varna via **06-811 07 331** of [info@zorgmetkleur.nl](mailto:info@zorgmetkleur.nl)

**Zorgtoeslag** zie Toeslagen (blz 42).

## Zorgverzekeringslijn.nl

De wet stelt dat iedere inwoner verplicht is een zorgverzekering te hebben en de premie op tijd te betalen. Steeds meer burgers lukt dat niet. In opdracht van het ministerie is een project actief: de [Zorgverzekeringslijn.nl](http://Zorgverzekeringslijn.nl). Dit project verstrekt allerlei algemene informatie over de verzekeringsplicht, de zorgpremie en de gevolgen van wanbetaling. Via het gratis telefoonnummer **0800-646 4 644** wordt neutraal en onpartijdig advies gegeven.









Deventerweg 4, 3843 GD Harderwijk  
Telefoon: (0341) 434656  
info@zorgdat.nl, www.zorgdat.nl

**zörgdat**  
verbindt mensen