



JAARVERSLAG 2021

Inhoudsopgave

Van de directie.....	4
Coronajaar 2021	5
Informatie Zorgdat.....	8
Lokaal beleidskader en strategie.....	8
Zorgdat intern	9
Innovatie	11
Verbindingen extern	14
Vrijwilligers	15
Hulp en Ondersteuning.....	17
Vrijwillige inzet & Praktische Hulp	17
Praktische hulp.....	18
Informele Ondersteuning.....	19
Informele hulp administratief en financieel.....	21
Maaltijdvoorziening	27
Servicepunt Mantelzorg.....	28
Ouderenadvieswerk.....	33
Jeugd.....	37
Taalstimulering en ouderbetrokkenheid.....	37
Ouderparticipatie.....	42
Kinderwerk– en vakantieactiviteiten.....	43
Jongerenwerk.....	44
Servicepunt Maatschappelijke Stage	59
Samenleven	61
Wijkontmoetingscentra	61
Buurtsportwerk.....	69

Omvang van het bereik:	70
Praktijkvoorbeelden welzijnsbevordering:	70
Evenementen	71
Opbouwwerk.....	72
HK-Team.....	75
Sleutelfiguren	78
Buurtbemiddeling	79
Geluksroute.....	82
Servicepunt Vrijwilligerswerk	86
Jaarlijkse activiteiten	89
Projecten om participatie te bevorderen.....	90
Financieel Jaarverslag 2021	93

Van de directie

Beste lezer,

Vorig jaar schreef ik op deze plaats dat we een bijzonder jaar achter de rug hadden. Een jaar waarin heel zichtbaar is geworden wat welzijn betekent en wat haar bijdrage is aan de samenleving. En deze openingszin geldt ook voor 2021.

Wonderlijk hoe snel je weer gewend bent als de 1,5 meter samenleving niet meer geldt. Dan ben je zo weer vergeten hoeveel impact dat had. Terugkijkend op vorig jaar moeten we toch constateren dat corona een grote stempel heeft gedrukt. In 2021 waren de omstandigheden opnieuw lastig en desondanks is het werk doorgedaan. Helaas konden we ook nu niet het aantal fysieke ontmoetingen en activiteiten op hetzelfde peil krijgen als in de periode voor corona. De uitdaging was om binnen de beperkingen het maximale te realiseren. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe dit gegaan is.

Hierbij wil ik mijn waardering uitspreken naar allen die hierin een bijdrage hebben geleverd. Dan denk ik aan alle vrijwilligers, de stagiairs, de buurtbewoners en de medewerkers die zich via Zorgdat inzetten voor het welzijn van de inwoners van Harderwijk. Iedereen van hen heeft een belangrijk steentje bijgedragen aan wat er aan resultaten in dit jaarverslag beschreven staat.

Ondanks de werkdruk zijn er naast de reguliere taken ook nieuwe uitdagingen opgepakt. In 2021 is meegewerkt aan de opstart van het Odensehuis en er is een project gestart via het landelijk programma Verschilmakers van Oranjefonds. Dit heeft als doel om het vrijwilligersbestand te verjongen. Het jongerenwerk heeft in het najaar een nieuwe impuls gekregen door het Nationaal Programma Onderwijs (NPO). Inschools jongerenwerk, huiswerkbegeleiding en een lokale NPO-menukaart zijn toegevoegd aan het brede pallet van jongerenwerk.

Daarnaast zijn er weer stappen gezet in de doorontwikkeling van de samenwerking binnen wijkcentrum de Roef op basis van Positieve Gezondheid. Niet alleen binnen deze setting zijn we bezig met Positieve Gezondheid. Deze methodiek wordt breed opgepakt binnen het Sociaal Domein. Steeds meer organisaties en werkverbanden zien daardoor de waarde van het welzijnswerk. Zorgdat krijgt daardoor aansluiting met nieuwe partijen. Dit sluit goed aan bij de visie dat Zorgdat verbinder is. Niet alleen verbinder met mensen maar ook met organisaties zowel in de 0^e, 1^e en 2^e lijn. Hier gaan we de komende tijd verder mee aan de slag.

Dat doen we niet alleen, maar samen met al onze samenwerkingspartners. Daarom tot slot mijn dank aan al deze organisaties en mensen. Samen zijn we Harderwijk!

Carla Venema
Directeur

Coronajaar 2021

Onderstaand wordt kort verslag gedaan van het coronajaar 2021 en de gevolgen die dit had. Daardoor komen de resultaten uit het jaarverslag in het juiste perspectief te staan. We zijn er trots op dat de medewerkers steeds kans gezien hebben om de mogelijkheden maximaal te benutten.

Als het jaar start zit Nederland in lockdown. Winkels, kappers, theaters, dierenparken, restaurants en sportscholen zijn dicht. Er moet zoveel mogelijk thuisgewerkt worden en men mag niet meer dan twee bezoekers thuis ontvangen. Vrijwilligers vallen hier niet onder. Onze wijkontmoetingscentra mogen geopend blijven voor individuele ondersteuning en besloten georganiseerde activiteiten. Alles gaat op reservering en afspraak. Zorgdat is blij dat het op deze manier nog steeds mogelijk blijft om mensen die dat nodig hebben te ondersteunen.

Daar komt op 23 januari nog een maatregel bij. Voor het eerst sinds de Tweede Wereldoorlog is er een avondklok. Tussen 21.00 uur 's avonds en 04.30 uur 's ochtends is het verboden om de straat op te gaan. Je mag alleen naar buiten als je daar een geldige reden voor hebt, bijvoorbeeld voor het werk of mantelzorgtaken. Jongerenwerkers gaan in de eerste week 's avonds de straat op om jongeren op straat te informeren over de noodzaak om thuis te blijven. Het is dan onrustig op straat. In de eerste week van januari worden landelijk de eerste vaccinaties gezet. Eerst is personeel in de zorg aan de beurt, Sociaal Werkers vallen niet binnen deze categorie. Het hele jaar door melden medewerkers zich ziek vanwege corona en er is één langdurig zieke met long covid vanuit de eerste corona golf.

De scholen zijn dicht tot 8 februari. Dan gaan de basisscholen weer open. De Taalstimuleringsgroepen zijn bij Zorgdat op hele kleine schaal wel doorgedaan. Met name de moeders die dreigen te vereenzamen worden uitgenodigd. Op 1 maart mogen middelbare scholieren en mbo-studenten ook weer naar school. Alle leerlingen kunnen dan minimaal één dag per week weer fysiek naar school. Wel moeten scholieren onderling anderhalve meter afstand houden.

In het voorjaar komen er steeds meer versoepelingen en de avondklok stopt op 28 april. Wel blijven we het mondkapje dragen en houden we anderhalve meter afstand. Open inloopmomenten zijn nog steeds niet mogelijk. Het Financieel Trefpunt draait bijvoorbeeld het 1^e half jaar uitsluitend op afspraak. Vanaf zaterdag 26 juni zijn er opnieuw versoepelingen. Het vaccineren gaat in een hoog tempo en de besmettingscijfers en ziekenhuisopnamen nemen af. Voor Zorgdat betekenen de versoepelingen concreet dat er in deze fase niet heel veel gaat veranderen omdat anderhalve meter afstand de allesbepalende norm blijft. Nog steeds kan er een beperkt aantal mensen in de wijkontmoetingscentra terecht. Inschrijving bij sommige activiteiten blijft nog steeds nodig.

In de zomer zijn grotere meerdaagse evenementen nog steeds niet mogelijk. Het blijft spannend of het Huttenfeest door kan gaan bij de Rietmeen. We gaan wel door met de voorbereiding. Na 13 augustus mogen één-daagse evenementen weer. Voor Zorgdat komt dit besluit net op tijd en kan het Huttenfeest nieuwe stijl doorgaan.

Vanaf zaterdag 25 september komen er versoepelingen. Vanaf deze dag hoeft 1,5 meter afstand houden niet meer. Maar blijft nog wel verstandig om afstand te houden. Bij activiteiten binnen geldt dat er 75% van de maximale capaciteit benut mag worden. In de wijkontmoetingscentra blijven de

stoelen daarom nog wat verder uit elkaar staan. En het blijft soms lastig dat bezoekers verschillend denken over vaccineren en voorzichtig zijn voor elkaar.

De versoepelingen zijn helaas van korte duur. Net als alles weer een beetje is gaan draaien lopen de besmettingen weer fors op. Vanaf zaterdag 13 november worden de maatregelen verder verscherpt om de snelle verspreiding van het virus af te remmen. De mondkapjes moeten weer gebruikt worden en ook is de 1,5 meterregel weer terug.



Voor thuis wordt geadviseerd maximaal 4 gasten per dag te ontvangen. Opnieuw geldt dat vrijwilligersinzet hier niet onder valt. Door de aangescherpte maatregelen is er helaas ook dit jaar geen vrijwilligersfeest. Ons plan is om, als het weer mooier weer wordt, in 2022 een vrijwilligersfeest te organiseren in de buitenlucht.

De maatregelen die zijn genomen, blijken niet voldoende te werken. "De cijfers zijn hoog, hoger, hoogst", zegt premier Mark Rutte tijdens de persconferentie op 26 november. Er volgt een avondlockdown waarbij veel sectoren dicht moeten van 17.00 uur 's avonds tot 05.00 uur de volgende ochtend. Bij Zorgdat mogen een aantal groepsbijeenkomsten 's avonds doorgaan zoals een bijeenkomst voor jonge mantelzorgers.

Als de omikron-variant in Nederland wordt vastgesteld en de druk op de zorg blijft toenemen, wordt er nagedacht over wat te doen bij code zwart. Harderwijk stelt hiervoor een worst case scenario op. En Nederland gaat een week voor kerst in harde lockdown. Het jaar eindigt in dezelfde situatie als dat het begon.

Overzicht resultaten

Uit het jaarverslag blijkt dat in dit jaar met corona desondanks met veel mensen contact is geweest en is er ondersteuning geboden.

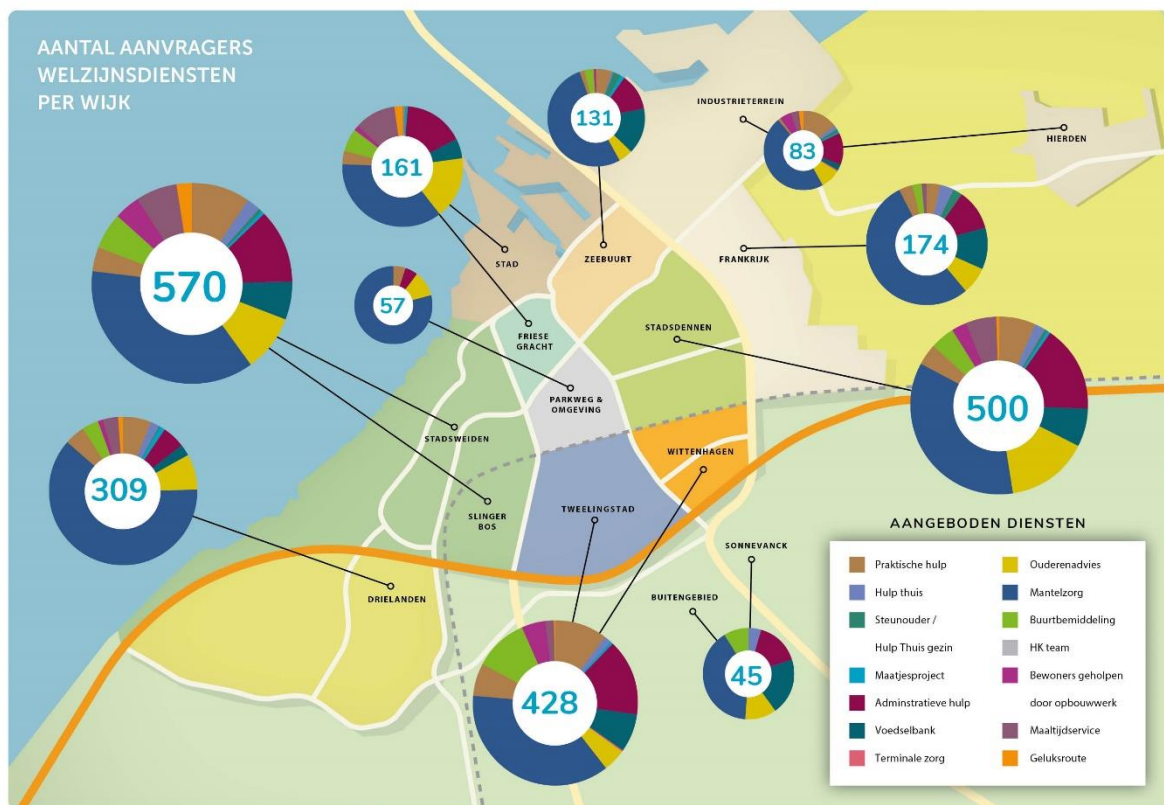
Contacten Zorgdat in verslag:

Welk onderdeel	Hoeveel mensen?
Vrijwilligers	340
Hulpvragers bij informele zorg	1395
Inschrijvingen bij mantelzorg	1332
Inschrijvingen voor de mantelzorgwaardering	944
Ouderenadvies	214 casussen
Huisbezoek vanuit 75+ en 80+ project en telefooncirkel	49
Taalstimulering (incl. AZC groepen)	136
Ouderparticipatie	25
Jongerenwerk	100 in Talent House
Online jongerenwerk	950 volgers
Straatwerk	200
Doorbraak en steunpilaar	50
Werk voor je Toekomst	29
Huisbezoek voor leerplicht	26
Buurtsportcoachwerk	109
Zomeractiviteiten zoals Minihuttenfeest en Huttenfeest	170

Opbouwwerk individueel	77
HK Team	130
Buurtbemiddeling	89
Geluksroute	41
Servicepunt Vrijwilligerswerk	697
Cleanup dag	300
Sleutelfiguren	87 casussen of bezoekers
Club Interactief	12
In Beweging	16
WOC's	345 bezoekers
Totaal contacten / casussen "normaal"	7863

Natuurlijk zijn er dubbelingen in deze berekening te vinden. Maar geconcludeerd kan worden dat Zorgdat bij ruim 20% van de Harderwijkse huishoudens bekend is en wanneer nodig kan ondersteunen.

Onderstaand het totaalbeeld van aantal aanvragers in Harderwijk en Hierden voor welzijnsdiensten (betreft inwoners waarvan de postcode bekend is).



Informatie Zorgdat

Lokaal beleidskader en strategie

Inmiddels bestaat Zorgdat acht jaar. Een periode waarin zowel in Harderwijk als binnen de organisatie veel is gebeurd. Door de transitie en de daaropvolgende transformatie werd het nog belangrijker voor organisaties om samen te werken rondom de bewoners van Harderwijk. Een ontwikkeling die vanuit welzijn wordt toegejuicht en waarin Zorgdat graag een verbindende en organiserende rol in pakt.

De uitvoering is gebaseerd op o.a. het Beleidsplan Harderwijk zijn wij Samen 2018-2021, de notitie voortzetting HarderWijkaanpak en de Budgetovereenkomst Harderwijk zijn we Samen - Naar Inclusief Welzijnswerk 2019-2022.

Van oudsher is verbinding het kenmerkende aspect van welzijn. Verbinding leggen tussen mensen. Verbindingen zoeken tussen organisaties en kansen voor burgers. Welzijn als algemene voorziening is van betekenis gebleken binnen de transformatie. De komende jaren gaat welzijn zich steeds meer en meer toeleggen op het verder verbindingen leggen in Harderwijk en zich richten op een inclusieve maatschappij waarin iedereen van betekenis is.

In het kader van sturing stelde Zorgdat op basis van bovenstaande documenten begin 2019 een nieuwe strategie op voor de jaren 2019 – 2022. De gemeente vraagt van Zorgdat een verbindende, coachende & faciliterende, signalerende & agenda settende en een initiërende rol. Zorgdat ziet zelf een aantal belangrijke onderdelen die aandacht behoeven. Te denken valt aan onder andere fysieke gezondheid, financiële zekerheid en de leefomgeving. Daarnaast zijn er ook maatschappelijke ontwikkelingen die meespelen in de werkzaamheden de komende jaren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de vergrijzing, de toename van polarisatie en een toename van multiproblematiek.

Als gezonde en toekomstbestendige organisatie wil Zorgdat de missie, visie en gewenste maatschappelijke effecten verwezenlijken door aanbod te bieden vanuit de drie werkvelden Samenleving, Hulp & Ondersteuning en Jeugd. Allereerst zet Zorgdat het huidige werk voort. Daarnaast zijn er de volgende ambities/ speerpunten gekomen uit de visiegesprekken waarmee het welzijnsaanbod nog meer toekomstgericht kan worden gemaakt.

- Innovatie (vb.: door innovatieve projecten de inclusieve maatschappij versterken);
- Interne organisatievoering (vb.: sociaal Werkers meer generalistisch);
- Externe samenwerking (vb.: zoeken van samenwerking met partijen uit 0e, 1e en 2e lijn).

Veel van de strategische doelen uit het plan zijn de afgelopen jaren al opgepakt. In 2021 volgt hercertificering van het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Er wordt gewerkt aan cultuursensitief handelen en ook is er volop geïnnoveerd. Sommige van de doelen hebben juist door de coronacrisis in 2020 een boost gekregen.

In 2021 is een nieuw gemeentelijk beleidsdocument geschreven over versterking van de informele zorg, vrijwilligerswerk en over het thema eenzaamheid. Dit beleidsdocument “Op volle Kracht” is bedoeld als impuls voor deze thema’s. Van Zorgdat wordt hierin ook een bijdrage verwacht. In 2022 gaat Zorgdat samen met de gemeente aan de slag met de voorbereidingen voor de nieuwe budgetperiode vanaf 2023.

Zorgdat intern

Zorgdat heeft als brede Harderwijkse welzijnsstichting de missie dat iedereen van betekenis kan en wil zijn voor elkaar. Iedereen heeft krachten en talenten die benut mogen worden. Dit geldt voor jong en oud, voor mensen met werk, vrijwilligerswerk, veel familie, vrienden en bekenden, maar ook voor mensen die niet deelnemen aan de samenleving en op afstand staan op diverse gebieden. Zorgdat wil inclusief zijn, een samenleving creëren waar iedereen mee doet en er bij hoort. Om te bereiken dat iedereen in onze maatschappij van betekenis kan en wil zijn, biedt Zorgdat waar nodig stimulering, ondersteuning, talentontwikkeling en begeleiding in alle levensfasen en voor iedere Harderwijker. Hierbij kan worden gerekend op bijna 350 vrijwilligers. Zij bieden handen en hulp op heel veel terreinen waardoor inwoners mee kunnen blijven doen in onze maatschappij. Voor Zorgdat heel belangrijk. Zonder al deze enthousiaste vrijwilligers zouden alle diensten die Zorgdat biedt, niet uitgevoerd kunnen worden op deze grote schaal.

In een samenleving is iedereen van betekenis voor elkaar.

Om dat te bereiken biedt Zorgdat in alle levensfasen stimulering, ondersteuning, ontwikkeling en begeleiding. Hierbij is de vrijwillige inzet essentieel.

Zorgdat handelt vanuit dit uitgangspunt als een consistente en professionele welzijnsorganisatie.

De verschillende werkzaamheden zijn bij Zorgdat verdeeld in drie werkvelden:

- Hulp & Ondersteuning – het werkveld waar (vaak) vrijwilligers informele hulp bieden rondom bijvoorbeeld praktische klussen zoals vervoer of in de tuin, bij financiële vragen en bij maatjescontacten. Dit zijn voorbeelden, veel meer is te lezen in het hoofdstuk over de resultaten binnen het werkveld Hulp & Ondersteuning;
- Jeugd – het werkveld waar de jeugd (en in sommige gevallen hun ouders) van Harderwijk wordt ondersteund, gestimuleerd en waar zij zich verder kunnen ontwikkelen. Dit gebeurt onder andere bij Taalstimulering, binnen het Talent House of in de wijk bij de kinderclubs;
- Samenleving – dit laatste werkveld gaat over het werken in de wijken en wijkontmoetingscentra. Hoe kunnen bewoners worden gestimuleerd om mee te doen in hun straat of wijk of sowieso mee te doen in de maatschappij. Burenconflicten, Burendag, maar ook activiteiten binnen de wijkontmoetingscentra vallen onder dit werkveld.

Alle drie de werkvelden staan later in dit verslag beschreven.

Behalve de vrijwilligers en de 41 Sociaal Werkers, zijn er ongeveer 10 jaarstagiairs bij Zorgdat actief. Zij komen van diverse opleidingen en zijn van verschillende niveaus. Sommige scholen weten Zorgdat te vinden omdat ze weten dat er wordt uitgegaan van de inclusieve visie, waarin ook iedere student ruimte krijgt om te ontwikkelen. Soms zijn jongeren uit de doelgroep ook stagiaire. Wanneer het mogelijk is om een jongere door een stage aan te bieden, hem verder te helpen en ervoor te zorgen dat hij/ zij de opleiding afrondt, wordt dat binnen Zorgdat gestimuleerd en opgepakt. De vele handen en hulp die stagiairs bieden, de onderzoeken die zij uitvoeren en het enthousiasme waarmee zij hun toekomstige werk vervullen is voor Zorgdat van grote waarde. Zorgdat krijgt nieuwe inzichten en kennis van de stagiairs en kan helpen om toekomstige collega's op te leiden.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

In 2019 heeft Zorgdat het kwaliteitslabel Sociaal Werk behaald. Het Kwaliteitslabel is gebaseerd op de gezamenlijke waarden van de branche. Deze zijn vertaald in de Branchecode Sociaal Werk. Daarnaast bevat het label een set toetsbare normen, ingedeeld in de rubrieken vakmanschap, dienstverlening en organisatie & bestuur. In 2021 volgt de hercertificering. Een belangrijk moment, waar in 2020 al aan is gewerkt. Zo zijn er vaste intervisiemomenten gecreëerd, is er rondom de

coronacrisis telkens weer gekeken hoe het werk geborgd kan worden en worden ook bijv. klachten en incidenten goed bij gehouden om er van te leren en te verbeteren.

Op 3 en 4 maart 2021 was de her-certificering. Op 3 maart is gesproken met vrijwilligers en stagiairs. Op 4 maart waren de beroepskrachten aan de beurt. Bij de terugkoppeling is door de certificeerders aangegeven dat het leuke en open gesprekken waren. Er zijn veel goede voorbeelden van het uitvoerend werk gegeven en is er betrokkenheid en inzet. Er is veel tevredenheid over hoe de organisatie functioneert. Eén van de bevindingen van de certificeerders is dat Zorgdat weloverwogen en pro actief op corona is ingesprongen. Op een aantal onderwerpen moeten nog meer slagen gemaakt worden. Er is begrip dat dingen minder ver zijn dan gehoopt als gevolg van corona.

Bij de eerste certificering waren er 15 verbeterpunten, nu zijn er 6 punten genoemd. Op het gebied van vakmanschap moet het inschrijven van beroepsregistratie verder gestimuleerd worden en mensen bewuster maken van eigen verantwoordelijkheid in handelen. Bij dienstverlening is het goed uitvragen en risico inventarisatie verbeterd. Het planmatig werken en monitoren moet nog wel verbeterd worden. Ook registratie blijft een punt van aandacht. Hierin moet er meer bewustzijn komen voor de risico's die we hierdoor lopen bij calamiteiten. Deze aandachtspunten zijn opgepakt en worden bij de volgende certificering meegenomen.

Klachten & incidentenmeldingen

Zowel bij de gezamenlijke klachtencommissie (Het Venster uit Nunspeet en Zorgdat) als bij de vertrouwenspersoon zijn geen klachten of meldingen gedaan.

Wel hebben er een aantal incidenten plaatsgevonden. In totaal betreft het 7 meldingen en een waterschade in wijkontmoetingscentrum Drielanden. In één situatie is een mailwisseling door een collega van een andere organisatie doorgestuurd naar een klant. Hierover zijn excuses gemaakt. Er zijn door medewerkers 2 meldingen gedaan over seksuele intimidatie door een klant. In beide gevallen is dit overgedragen naar hulpverlening. En er is een incident geweest waarbij een boze klant 2 medewerkers heeft gestalkt. De klant is uitgelegd dat hij niet geholpen kan worden.

Bij het Financieel Trefpunt was een bezoeker met verbaal geweld. Deze bezoeker komt voortaan op een ander moment in WOC stad om haar verhaal te doen. Door het Talenthouse zijn 2 incidenten gemeld over wangedrag en verbaal geweld. Deze jongeren hebben grenzen overschreden en daarom waren ze tijdelijk niet welkom bij het Talenthouse.

Registratie

Per 1 januari 2021 stapt Zorgdat over naar een nieuw registratiesysteem. We zijn tot deze beslissing gekomen na een zorgvuldig proces. Medewerkers hebben in een werkgroep mee gezocht naar een beter passend registratiesysteem. Samen met hen is er een uitgebreid pakket van wensen op papier gezet waaraan een eventueel ander systeem moest voldoen. Uit een inventarisatie van 9 verschillende registratiesystemen zijn 2 registratiesystemen uitgenodigd voor een presentatie. Daarna is gekozen voor het systeem Hello's. In de laatste maanden van het jaar is er door alle teams hard gewerkt aan de inrichting van de registratie in Hello's. Vanaf januari 2022 is overgegaan op het nieuwe systeem.

Deskundigheidsbevordering

In Harderwijk wordt vanuit het beleid gestuurd op mensgericht werken. Positieve gezondheid en geluksgericht werken passen hierbij als methodiek. Zorgdat heeft dit opgenomen in het deskundigheidsprogramma omdat we vinden dat iedere beroepskracht deze trainingen moet hebben doorlopen. De training Positieve gezondheid zal bij een trainingsinstituut worden ingekocht. Het gaat om een 2-daagse training. In 2021 is dit door corona niet doorgegaan. Dit wordt doorgeschoven naar

2022. De training Gelukroute kunnen we zelf aanbieden. Verder zijn er nog een aantal digitale deskundigheidsbijeenkomsten georganiseerd over specifieke thema's en zijn medewerkers naar thema bijeenkomsten gegaan die wel doorgingen. Twee medewerkers hebben de training ambassadeur diversiteit gedaan die georganiseerd is vanuit Krachtig Kleurrijk Harderwijk.

Huisvesting

Het is een dynamische tijd waarin veel ontwikkelingen plaatsvinden. Voor Zorgdat reden om in 2021 het locatiebeleid aan te passen bij de missie en de manier waarop we werken. Dit geldt met name voor het kantoor. Het beeld is ontstaan dat we kantoor houden aan de Deventerweg terwijl het een uitvliegbasis is voor het werken in de wijk. Daarom leeft de wens om een centrale plek voor de organisatie te vestigen vanuit een wijkvoorziening. De plannen rondom de Kiekmure geven een impuls hieraan.

Zorgdat is één van de partijen die de plannen ontwikkeld voor de wijkcentra Roef en Kiekmure. Positieve gezondheid is hiervoor de basis. De verwachting is dat na de zomer 2022 de nieuwe Roef klaar is. Zorgdat verhuist dan haar wijkontmoetingscentra Stad en Stadsweiden naar de Roef.

De Kiekmure is relatief nieuw gebouw dat uitgebouwd zou moeten worden om alle huurders onderdak te kunnen bieden. Zorgdat wil graag haar kantoor/hoofdvestiging hier onderbrengen. Inmiddels is een plan ingediend bij de gemeente.

De ontwikkelingen bij de Aanleg spelen ook een rol. In 2022 zal het gebruik van de locatie Aanleg verder worden uitgewerkt in relatie tot de Kiekmure. Tot slot is besloten om in het WOC Drielanden een kantoorruimte te maken. Dit wordt in 2022 gerealiseerd.

Innovatie

In het kader van innovatie en doorontwikkeling zijn er binnen Zorgdat altijd projecten die tijdelijk worden opgepakt of ontwikkelingen die verder worden gebracht. Bij het ontwikkelen of aannemen van een project geldt als vertrekpunt de visie van Zorgdat: is het mogelijk om de inclusieve maatschappij te versterken in Harderwijk, door een werkwijze/ project toe te voegen. Gekeken wordt naar de (financiële) haalbaarheid en de wenselijkheid van een project binnen Harderwijk.

Demografische gegevens, signalen vanuit hulpvragers, uitkomsten uit het eigen registratiesysteem en verwachtingen vanuit de gemeenschap en gemeente zijn leidend in de besluitvorming of een pilot gestart wordt. Soms worden innovatieve projecten geborgd en behoren ze na verloop van tijd bij het aanbod van Zorgdat. Maar in sommige gevallen stagneert innovatie, blijkt er toch geen interesse te zijn of is er een beter alternatief.

In 2021 zijn er een aantal mooie innovaties gestart en met een aantal nieuwe projecten die het jaar ervoor gestart zijn, is gekeken hoe deze verder doorgezet kunnen worden. Het gaat hierbij om de projecten Voorzieningenwijzer, Talent4community en Taalstimulering op het AZC voor ouders en hun kinderen van 0 – 2 jaar.

Verderop in het jaarverslag kunt u lezen welke resultaten in 2021 behaald zijn.

Nieuwe projecten

In 2021 zijn naast de reguliere uitvoering ook een aantal nieuwe projecten/initiatieven opgepakt als innovatie. Dat betreft de projecten Verschilmakers en Odensehuis. En in deze paragraaf wordt tenslotte ook verslag gedaan over het werken vanuit positieve gezondheid. Heel concreet geldt dit voor de doorontwikkeling van de Roef. Dit concept zien we als een heel belangrijke toekomstgerichte ontwikkeling van het welzijnswerk in Harderwijk.

Project Verschilmakers

Bij het Oranjefonds is een aanvraag door Zorgdat ingediend voor het programma “de Verschilmakers: jong-sociaal-oranje”. En tot onze grote vreugde is dit gehonoreerd. Vanaf het najaar 2021 is de uitvoering gestart.

Het landelijk programma heeft als doel om vrijwilligerswerk onder jongeren te stimuleren. In een landelijk programma van drie jaar krijgen 25 organisaties de kans om hun huidige vrijwilligersbestand te verjongen. Vanuit het Oranjefonds wordt de uitvoering over een looptijd van drie jaar ondersteund en gefinancierd.



Al enige tijd is vergrijzing binnen het vrijwilligerswerk zichtbaar. Dit is het geval bij Zorgdat maar ook bij andere Harderwijkse organisaties, die wij spreken tijdens bijvoorbeeld de Denk- en deelbijeenkomsten.

Hierdoor kan uiteindelijk de levensvatbaarheid van het vrijwilligerswerk in gevaar komen. Deze “dreiging” is tweezijdig. Want naast de praktische nadelen van een tekort aan jonge vrijwilligers, zien wij ook dat vergrijzing binnen een organisatie een vicieuze cirkel kan creëren welke verjonging vermoedelijk: het hebben van veel oude vrijwilligers kan een organisatie minder passend/interessant maken voor jonge mensen. Hierdoor sluiten weinig nieuwe jonge mensen zich aan. Hierdoor komt de gemiddelde leeftijd op den duur nog hoger te liggen, wat het wederom minder passend maakt voor jonge mensen enz. Daarbij wordt het beleid en de structuur van een organisatie automatisch steeds meer op de wensen en behoeften van oudere mensen afgestemd, en steeds minder op jonge mensen.

Overigens heeft bovenstaande niet alleen betrekking op verjonging, maar op het creëren van een diverser vrijwilligersbestand in het geheel. Want naast jonge mensen die zich niet tot een organisatie aangetrokken voelen omdat ze veel jonger zijn dan gemiddeld, zijn er ook mensen met een minderheidscultuur/migratieachtergrond die hetzelfde ervaren op basis van hun cultuur/afkomst i.p.v. hun leeftijd.

We willen een zo divers mogelijk vrijwilligersbestand en het zou leuk zijn als er net zoveel twintigers als zestigers zijn. Waarschijnlijk is dit wat onrealistisch, maar wat wel realistisch is moeten we echt nog gaan ervaren, dat is nu lastig te zeggen. Zeker omdat wij bij dit project niet alleen bij onze eigen

organisatie aan de slag gaan, maar ook bij diverse andere vrijwilligersorganisaties in Harderwijk. Daarnaast willen wij niet alleen een diverser bestand gekeken naar leeftijd, maar over de hele breedte. Denk aan cultuur, etniciteit etc.

Om de doelstellingen te halen hebben wij ervoor gekozen om de “Flying Teams” methodiek in te zetten. Het idee is als volgt: wij creëren een team van jonge mensen (tussen de 14 en 40 jaar oud) en hiermee gaan wij om te beginnen, Zorgdat auditen.

Over een jaar willen wij een uitgebreide Audit bij Zorgdat hebben gedaan waarin we o.a. de manier van communiceren onder loep hebben genomen. Hieruit komen verbeterpunten en daar gaan we mee aan de slag. Uiteindelijk moet het resultaat hiervan zijn dat de communicatie van Zorgdat voor alle leeftijdsgroepen passend is. Dit betekent waarschijnlijk dat we via meer verschillende kanalen en op meer verschillende manieren naar buiten zullen gaan treden

Als al deze stappen zijn doorlopen en we hebben Zorgdat zorgvuldig gescreend en “verbeterd”, gaan we naar vijf andere organisaties in Harderwijk om ook zo’n proces te starten. Er zijn al verschillende organisaties in Harderwijk die hun interesse hebben uitgesproken en graag mee willen doen. Zo ontstaat er een olievlek die ervoor zorgt dat steeds meer organisaties ertoe in staat zijn jongere vrijwilligers te betrekken.

Odensehuis

Een Odensehuis is een informatie-, advies- en ontmoetingsplek voor mensen met (beginnende) dementie, mantelzorgers en hun familie en vrienden. Er is ruimte voor ontmoeting, ondersteuning, activiteiten en advies. Een Odensehuis biedt een stem aan mensen met dementie en de mantelzorgers. Het is een veilige plek naast hun eigen woonomgeving waar ze zich ‘thuis’ kunnen voelen. De informatievoorziening is bestemd voor een brede groep geïnteresseerden.

Zorgdat vindt dit een belangrijke ontwikkeling en faciliteert daarom de opstart van het Odensehuis. Daarnaast zijn in 2021 de coördinatiekosten vanuit de reserve van Zorgdat gefinancierd.

Vanaf maart 2021 is gestart met het realiseren en positioneren van een Odensehuis in Harderwijk vanuit een groei-model. Vanaf 1 maart tot 1 september heeft de sociaal werker zich ingezet als projecttrekker waarbij vanuit een gezamenlijke visie van het Odensehuis en de werkgroep een aanpak ontwikkeld is om een Odensehuis te creëren en positioneren in Harderwijk.

Deze ontwikkelfase heeft als resultaat dat op 20 september het Odensehuis geopend wordt in de Aanleg. Er wordt gestart met 1 dagdeel en later volgt ook een 2^e dagdeel per week. Al snel zijn er een aantal vaste bezoekers en komen er regelmatig mensen langs met vragen. Maar de bezoekers zijn wel voorzichtig vanwege corona. Daarom komt er aan het eind van het jaar bij de strenge lockdown vrijwel niemand naar de inloop. Ze zijn wel in contact gebleven met de sociaal werker.

Werken vanuit positieve gezondheid

Zorgdat gaat participeren in de nieuwe Roef. De activiteiten en diensten die nu plaats vinden in wijkontmoetingscentrum Stad en wijkontmoetingscentrum Stadsweiden (in Weideheem), worden in het najaar 2022 verplaatst naar MFC de Roef. Door vanuit de gezamenlijke deler positieve gezondheid samen te werken binnen de nieuwe Roef, ontstaan er veel nieuwe mogelijkheden. De methodiek positieve gezondheid heeft als meerwaarde dat het de betekenis van welzijn voor met name de zorgpartijen heel erg zichtbaar maakt. Welzijn is hierdoor een hele vanzelfsprekende partner voor de 1^e en 2^e lijns zorg. Via Welzijn op Recept komt deze verbinding tot stand.

De sociaal werkers van de wijkontmoetingscentra zijn nauw betrokken bij deze ontwikkelingen. Samen met elkaar wordt de nieuwe rol voor welzijn vanuit het werkmodel welzijn op recept

uitgewerkt. Zorgdat ziet kansen om geluksgericht werken hieraan te verbinden. Dit proces is in 2021 in gang gezet.

Er ontstaan inmiddels mooie verbindingen tussen de toekomstige huisgenoten. Zorgdat is hier enthousiast over.

Bij de Kiekmure wordt hetzelfde proces gevolgd. Daar zitten we nog in de fase van gesprekken met professionals en gesprekken met de inwoners van de wijk.

Verbindingen extern

Zorgdat streeft ernaar om integraal te werken. Dit vanuit de overtuiging en visie dat door elkaar te versterken in het maatschappelijk veld, de bewoner uiteindelijk beter wordt bediend. Harderwijk kan in het sociaal domein door de samenwerking tussen de verschillende organisaties op grote professionaliteit rekenen.

In 2020 is de samenwerking in een versnelling geraakt. Organisaties hadden elkaar nodig. In tijden van nood moet je op elkaar kunnen vertrouwen en dat gebeurde.

Binnen het voorveld zijn MEE, Stimenz, en Zorgdat goede samenwerkingspartners geworden. In 2021 is voor medewerkers van deze drie organisaties een bijeenkomst georganiseerd om elkaar beter te leren kennen. Dit krijgt een vervolg in 2022. Daarnaast kennen een deel van de medewerkers elkaar al goed vanuit de samenwerking binnen Financieel Trefpunt, Doorbraak en het werken als wijkduo. Ook is voortgebouwd op de contacten die ontstaan zijn in 2020 vanuit het team opbouwwerk met diverse maatschappelijke-, zorg- en hulporganisaties in de wijken en buurten.

De samenwerking met GA! is goed op gang gekomen. De medewerkers weten elkaar over en weer goed te vinden. Bij het organiseren van activiteiten is er afstemming en worden er kaartjes gereserveerd voor kinderen uit de wijk die bekend zijn bij kinderwerk of de buurtsportcoach.

Het belang van samenwerking is ook goed te zien in het Team Samen aan Zet. In 2017 is Samen aan Zet van start gegaan. Samen aan Zet is gericht op mensen met meerdere problemen waar een integraal plan nodig is. Het gaat om de inwoner met zijn vraag centraal te stellen, samen een plan te maken met betrokkenen en het eigenaarschap bij de inwoner neer te leggen. De werkwijze is geen doel op zichzelf.

Meerdere organisaties hebben professionals aan het team toegevoegd. Het team is zelfsturend, maar wordt facilitair ondersteund door Zorgdat en gecoacht door Joost Witlox. Organisaties die deelnemen zijn Zorggroep Noordwest Veluwe, Icare, MEE Veluwe, Zorgdat, Meerinzicht en Stimenz. Ook het HK-team, team VIA en de entreecoaches van Stichting de Ontmoeting sluiten aan bij deze tafel. Op deze manier kunnen de verschillende organisaties zelf casuïstiek meebrengen naar Samen aan Zet. Daarnaast kunnen ook woningcorporaties en politie situaties inbrengen. Er wordt steeds meer en verder samengewerkt en samen nagedacht over casuïstiek en welke partij de regie neemt.

Zorgdat is voorzitter van het Lokaal Platform Informele Zorg waarj de verbindingen van alle lokale informele organisaties verstevigd worden en er gelegenheid is om ervaringen en nieuws te delen. Dat gebeurt ook bij de Denk en deel bijeenkomsten die door het Servicepunt Vrijwilligerswerk georganiseerd worden. Zorgdat neemt verder deel aan tal van overleggen zoals de 16 – 27 aanpak, de werkgroep dementievriendelijk Harderwijk en regiegroep MO/BW.

Ook werkt Zorgdat samen binnen projecten met andere organisaties. In Hierden is bijvoorbeeld een innovatief project gestart rondom tijdelijk wonen. Mensen met een lichte ondersteuningsvraag die tijdelijk door verschillende redenen geen huisvesting hebben kunnen hier terecht. Dit project is een samenwerking tussen stichting Ontmoeting, Profila zorg, Zorgdat en Stimenz. Iedere bewoner krijgt naast huisvesting zorg op maat. Door slim samen te werken en kennis te delen waarbij van elkaars

expertise gebruik gemaakt wordt is het mogelijk om zo optimale kwaliteit en efficiëntie in de dienstverlening (lichte ondersteuning, (woon)coaching, sociaal werk) te bieden. In 2021 is gekeken naar hoe de samenwerking tussen de vier partijen versterkt kan worden. Bij het project Inclusief in de buurt wordt ook nauw samengewerkt met zorgpartijen, Uwoon en bewoners. En bij de Roef is er weer een andere samenwerking ontstaan tussen zorg, welzijn en ontmoeting.

Maar op deze plaats willen we ook de samenwerking met de Rotary benoemen die net als voorgaande jaren in 2021 een hartverwarmende decemberactie hebben georganiseerd. En er zijn meer van dit soort initiatieven geweest. Daar zijn we heel erg blij mee.

Behalve bovengenoemde overleggen, samenwerkingen en initiatieven is er veel meer te benoemen. Met het risico partijen te vergeten, toch een aantal zeer goede en betrouwbare samenwerkingspartners: Stichting Present, De Voedselbank, de Wijkverenigingen, Bewonerscommissies, Vrijwilligers binnen het kinderwerk, de Woningcorporaties, Politie, Boa's, SKH, diverse basisscholen en het voortgezet onderwijs rondom de maatschappelijke stages. Ook Zorggroep Noordwest Veluwe, Interakt Contour, de bibliotheek, Cultuurkust, Popschool en vele andere organisaties. Zorgdat is er trots op met zoveel verschillende organisaties te mogen werken en de bewoners in Harderwijk te kunnen ondersteunen.

Vrijwilligers

Voor Zorgdat zijn vrijwilligers van essentieel belang. Zij zijn de handen die het welzijn in Harderwijk mogelijk maken. In een normaal jaar zijn vrijwilligers op alle denkbare terreinen actief. In de praktische hulp waar zij mensen ondersteunen bij kleine klussen of bij het uitlaten/ verzorgen van een huisdier. Vrijwilligers helpen bij het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van een voedselpakket of het invullen van de belastingaangifte. Er zijn vrijwilligers die op de sportvelden helpen of kinderwerk doen. Vrijwilligers die ouderen boven de 75 en 80 jaar thuis bezoeken of in de wijkontmoetingscentra mensen verwelkomen.

Zorgdat streeft naar een inclusieve maatschappij. Een maatschappij waarin iedereen mee doet en kan doen. Juist vrijwilligerswerk biedt ruimte aan het vormen van de inclusieve maatschappij. Vrijwilligers doen mee, maar ieder op het eigen niveau en naar eigen wens en kunnen. Bij Zorgdat is iedereen welkom, er wordt maatwerk geleverd zodat mensen mee kunnen doen in de maatschappij. Het vrijwilligersbestand is daardoor heel divers. Zo zijn er vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, een psychiatrisch ziektebeeld of een beperking hebben. Maar het merendeel van de vrijwilligers blijft zoals te zien is in de grafieken, de zestig plus vrijwilliger die het leuk vindt om in de vrije tijd iets voor een ander te betekenen. Daarnaast is bij sommige projecten (bijvoorbeeld rondom financiën) zichtbaar dat vrijwilligers bewust voor dat project kiezen i.v.m. (vroeger) werk / opleiding in deze sector. De bijdrage die iedere vrijwilliger kan leveren is wisselend, maar voor Zorgdat is iedere bijdrage van groot belang!

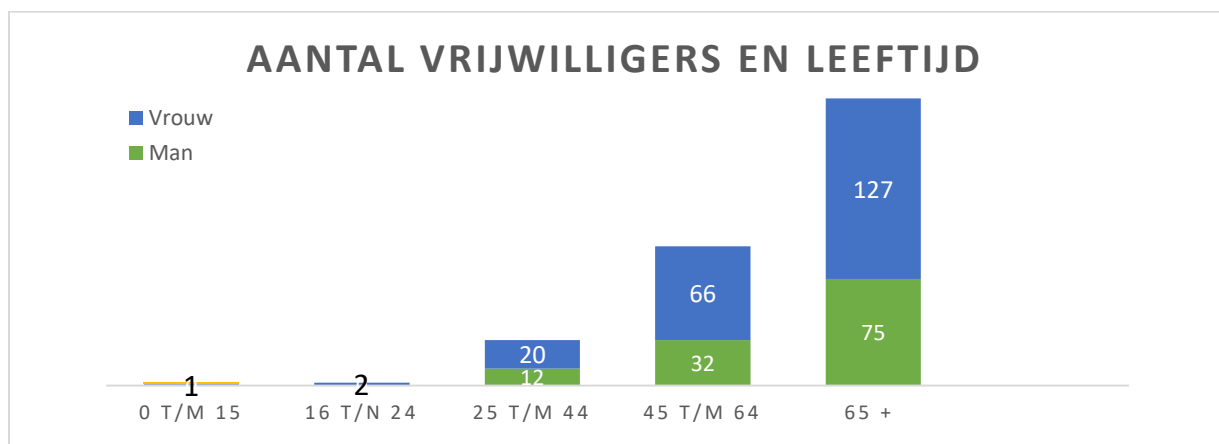
Zorgdat streeft ernaar het vrijwilligerswerk aan te laten sluiten bij de kwaliteiten en mogelijkheden van de vrijwilliger. Vanuit het gegeven dat vrijwilligers van grote waarde zijn wordt geïnvesteerd in werving, kennismakingsgesprekken en deskundige begeleiding. Daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger leidend. Voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers wordt elk jaar een aanbod ontwikkeld dat heel divers is. Dit betekent dat in sommige gevallen er meer ondersteuning van de coördinator of een coach vrijwilliger nodig is, om ervoor te zorgen dat de kwaliteiten van een vrijwilliger tot hun recht kunnen komen.

Eind december 2020 stonden er 340 vrijwilligers bij Zorgdat ingeschreven.

Corona had effect op de uitvoering van het vrijwilligerswerk. De vrijwilligers zijn bij elke op- of afshaling per brief of via mail geïnformeerd wat dit voor hen betekend. Met name is gekeken hoe men zo veilig mogelijk voor zichzelf en de ander het vrijwilligerswerk kan doen. Dit werd gewaardeerd door de vrijwilligers. Ook vond men het fijn dat er gratis zelftesten opgehaald konden worden.

Helaas kon het jaarlijkse vrijwilligersfeest voor het tweede jaar niet doorgaan. Opnieuw moest er besloten worden om het feest een jaar door te schuiven naar het volgend jaar. De vrijwilligers hebben daarom in december een uitgebreidere eindejaarsattentie ontvangen.

Zoals in onderstaande tabel te zien is, zijn er nogal wat vrijwilligers die qua leeftijd zelf voorzichtig moesten doen om besmetting met het virus te voorkomen.



Aantallen vrijwilligers

jaar	vrouw	man	Totaal
2017	269	139	408
2018	277	133	410
2019	258	131	389
2020	224	122	346
2021	221	119	340

Jaarlijks is er een groep vrijwilligers die stopt vanwege o.a. leeftijd, gezondheid of privéomstandigheden. Ook stoppen mensen vanwege corona. Doordat voor sommige vrijwilligers corona een tijd was waarin zij zich niet in konden zetten, werd dit een reden om ook met het vrijwilligerswerk te stoppen.

Gelukkig starten er ook ieder jaar weer nieuwe vrijwilligers. Dit jaar is het patroon van stoppen en starten weer in lijn met de jaren voor corona.

	2017	2018	2019	2020	2021
Gestart met vrijwilligerswerk	63	62	50	30	58
Gestopt met vrijwilligerswerk	70	45	80	67	75

Hulp en Ondersteuning

Het werkveld Hulp en Ondersteuning richt zich voornamelijk op het bieden van informele hulp. Binnen dit werkveld werken de ouderenadviseurs, de mantelzorgconsulenten en de Sociaal Werkers informele hulp. Vragen die binnen dit werkveld worden opgepakt zijn bijvoorbeeld:

- Boodschappen doen voor iemand die dit (tijdelijk) niet zelf kan;
- Vervoer naar het ziekenhuis;
- Zorgen voor een dier tijdens opname;
- Vragen rondom ouder worden en wonen;
- Vragen over de zorg van de partner tijdens ziekte;
- Vragen omtrent financiën en problemen daarmee;
- Vragen naar een maatje vanwege eenzaamheid enz. enz.

Vrijwilligers zijn een belangrijke factor binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning. Zij bieden de mogelijkheid om veel uren inzet te doen voor informele hulp in Harderwijk. Maar lang niet bij iedere vraag kan een vrijwilliger inzet bieden. Soms is de problematiek van de hulpvrager te complex en spelen er problemen op meerdere leefgebieden. Soms passen hulpvrager en vrijwilliger niet bij elkaar, of is er geen vrijwilliger beschikbaar en is er geen goede match te maken. Steeds meer doet de Sociaal Werker een beroep op de hulpvrager om het eigen netwerk in te schakelen. Lukt dat niet dan wordt gekeken of er een vrijwilliger is die informeel hulp en ondersteuning kan bieden. Wanneer ook dat niet mogelijk blijkt, wordt gekeken of iemand zijn of haar weg naar het wijkontmoetingscentrum kan vinden of belt de Sociaal Werker eens in het kwartaal om vinger aan de pols te houden. Op die manier kan er indien nodig snel gehandeld worden. Uiteraard wordt ook altijd gewezen op de verschillende betaalde mogelijkheden om ondersteuning te krijgen en worden hulpvragers (warm) doorverwezen naar netwerkpartners indien hun vraag dat nodig heeft.

Vrijwillige inzet & Praktische Hulp

Op dit ogenblik biedt Zorgdat op verschillende manieren vrijwillige inzet en praktische hulp. Het is een essentieel onderdeel van het welzijnswerk. Dit brede aanbod betreft vrijwilligershulp bij mensen thuis. Alle hulp wordt geboden door vrijwilligers. Zowel op financieel als praktisch gebied wordt hulp of ondersteuning geboden. Andere voorbeelden zijn hulp in gezinnen, terminale thuiszorg of het maatjesproject. De Sociaal Werkers zetten vrijwilligers in na een goede inventarisatie van een hulpvraag. Daar waar mogelijk wordt geprobeerd de hulpvrager binnen één jaar op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen netwerk zelfstandig te laten functioneren.

Ondanks het grote aantal vrijwilligers is het niet altijd mogelijk te beantwoorden aan de vraag van een hulpvrager, dit door onder andere de complexe casuïstiek. De vragen die wel beantwoord worden, zijn in veel gevallen gecompliceerd en vragen soms een grotere tijdsinspanning van de vrijwilligers en de Sociaal Werkers.

Hulpvragers voelen zich gezien en gehoord door de vrijwillige inzet. Ze mogen een beroep doen op Zorgdat en er zijn vrijwilligers die willen helpen. Hierdoor is minder professionele zorg nodig en wordt het welzijn van mensen vergroot. We zien dat het aantal aanvragen hoger is dan het aantal hulpvragers. Dit betekent dat een hulpvrager in veel gevallen meerdere vragen tegelijk of opvolgend stelt. In sommige gevallen bij verschillende diensten. Mensen weten wat ze bij Zorgdat kunnen vinden en maken daar gebruik van.

In 2021 is het team onder druk komen te staan door ziekte en te weinig coördinatietijd. De coördinatie vraagt meer tijdsinvestering door een aantal ontwikkelingen. De overheid heeft als beleid dat eerst oplossingen gezocht worden in de informele setting. Daarnaast zijn de casussen complexer geworden en hebben vrijwilligers meer ondersteuning nodig. Dit is ook een aandachtspunt vanuit de

hercertificering kwaliteitskeurmerk. De Sociaal Werkers lopen vast in hun tijd. En zien dat er meer nodig is om kwaliteit te kunnen leveren. Dit zal worden meegenomen in de besprekingen over de nieuwe budgetperiode.

Onderstaand het aantal hulpvragers bij diensten vanuit het werkveld Hulp & Ondersteuning in het jaar 2021.

Dienst	Hulpvragers 2020	Hulpvragers 2021
Maaltijd voorziening	113	106
Palliatieve zorg	6	3
Ondersteuning thuis i.v.m. mantelzorg	52	110
Maatjesproject	18	40
Voedselbank	328	252
Formulieren Spreekuur	40	-
Financieel Café	17	-
Financieel Trefpunt	59	363
Belastingproject	137	124
Administratie kort	17	7
Administratie lang	64	46
Praktische hulp	149	190
Maatjesproject	18	40
Mantelzorgers casussen	100	83
Ouderenadvies	256	214
Huisbezoek 75+ 80+	81	37
Telefooncirkel	12	12

Praktische hulp

Binnen de praktische hulp worden een aantal diensten voornamelijk door vrijwilligers geboden. Het gaat daarbij om praktische ondersteuning, een soort van burenhulp. Een boodschap halen, een klusje in huis doen of bibliotheekboeken meenemen.

Bij de coördinatie wordt er een onderscheid gemaakt tussen enkelvoudige aanvragen en meer complexe aanvragen. De coördinator wordt ondersteund door een team vrijwillige receptionisten die de enkelvoudige aanvragen om Praktische Hulp matchen aan een vrijwilliger. Vier dagdelen per week zijn de vrijwilligers hiermee aan de slag. Als er structurele inzet gevraagd wordt of er is sprake van complexiteit wordt er een intake gedaan door de coördinator.

Het receptieteam signaleert een stijging van ofwel vrijwilligersoverstijgende vragen of vragen van structurele aard die we niet kunnen oppakken.

Onderstaand het aantal uren dat is ingezet op verschillende diensten binnen de praktische hulp.

Soort Hulp	Aantal diensten 2019	Aantal uren 2019	Aantal diensten 2020	Aantal uren 2020	Aantal diensten 2021	Aantal uren 2021
Boodschappen	334	700	360	712	441	860
Vervoer en begeleiding	92	258	41	72	61	120
Klussen in huis	103	264	65	107	85	140
Tuinklussen	67	200	43	102	64	185
Bibliotheek	77 (6 koppels)	190	75 (7 koppels)	162	64 (6 koppels)	184
Dierenproject	332 (2 hulpvragers)	335	114 (5 hulpvragers)	141	75 (4 hulpvragers)	104
Computervragen	6	11	13	25	16	30
Totaal	1011	1958	711	1321	806	1623

Informele Ondersteuning

De informele ondersteuning bij Zorgdat valt uiteen in vier onderdelen:

1. Ondersteuning thuis in verband met mantelzorg;
2. Maatjesproject;
3. Palliatieve ondersteuning;
4. Levensboek.

Het project levensboek is in 2021 niet uitgevoerd. Dit is één van de projecten waar mensen altijd binnen komen bij een ander in huis en wat hierdoor ook in 2021 heeft stilgelegen.

Bij elke aanvraag binnen Informele Ondersteuning wordt een intake gedaan. Daarna wordt gezocht naar een passende oplossing. Dan kan het gaan om oplossingen dichtbij in eigen netwerk, door vragers aan elkaar te koppelen via project "samen uit samen thuis", vragers leiden naar activiteiten in WOC of een vrijwilliger inzetten. Vanaf corona zijn de groepsgerichte oplossingen afgefallen. Daarom gaat het nu meestal om oplossingen in het eigen netwerk of koppeling met een vrijwilliger.

De procedure van een aanvraag Informele Ondersteuning doorloopt de volgende stappen:

- Intake hulpvrager (contact met netwerk/verwijzer)
- Vrijwilliger zoeken
- Bellen
- Matchgesprek
- Evalueren na 2 weken, 3 maanden en een jaar

Deze procedure kost gemiddeld 5 – 6 uur

Bij het onderdeel steunouders wordt nog meer tijdsinvestering gevraagd. Niet alleen de procedure van matching vraagouders kost 6 uur. Elke steunouder die zich voor dit project aanmeldt kost namelijk ook 6 uur. Vaak is er nog meer tijd nodig omdat er niet meteen matching mogelijk is of er zijn nog meer vragen in het gezin die spelen. De coördinatoren hebben berekend dat deze trajecten 15 uur tijd kosten.

De procedure voor afhandeling van de aanvragen is in 2021 onder druk komen staan. In de praktijk blijkt namelijk dat we bij de uitvoering niet verder komen dan het afhandelen van nieuwe aanvragen. Doordat de prioriteit bij het afhandelen van nieuwe aanvragen en de matching ligt en dit complexer is geworden, is er onvoldoende tijd voor begeleiding- en evaluatiemomenten met de vrijwilligers. Dat zal moeten veranderen. Omdat selectie, toerusten, trainen, begeleiden en afstemmen belangrijke succesfactoren zijn voor informele 1 op 1 ondersteuning.

Onderstaand uitleg wat er binnen de drie onderdelen wordt geboden en wat Zorgdat daar in 2021 heeft gedaan.

Ondersteuning thuis in verband met mantelzorg

Binnen dit onderdeel gaat het om respijtzorg waarbij vrijwilligers zorg overnemen van mantelzorgers. De vrijwilligers hebben geen achtergrond in de zorg, dus het zijn niet persé zorgtaken die worden overgenomen.

Bij mantelzorg kan worden gedacht aan een chronisch zieke of iemand met dementie. In 2021 zijn er 48 aanvragen gematcht. En er zijn nog een paar aanvragen die openstaan. Daarnaast waren er 62 lopende aanvragen vanuit voorgaande jaren. En er zijn 10 nieuwe vrijwilligers aangenomen.

Maar ook voor gezinnen waarbij de gezinssituatie tijdelijk of langer teveel is, kan ondersteuning worden gezocht. Binnen dit onderdeel wordt gewerkt met het landelijke project Steunouder. In sommige situaties wordt de zorg voor een kind tijdelijk als belastend ervaren en vraagt de opvoeding te veel van de ouders. Wanneer er dan geen mensen in de eigen omgeving zijn om een beroep op te doen, kan een steuntje in de rug van een steunouder voldoende zijn om zelf de verantwoordelijkheid van de opvoeding te blijven dragen. De steunouder ondersteunt de ouder vrijwillig één dagdeel in de twee weken, door het kind rust, regelmaat, structuur en gezelligheid te bieden. Door op jonge leeftijd ondersteuning aan het gezin en kind te bieden worden problemen op latere leeftijd mogelijk voorkomen.

De Sociaal Werker komt vrijwel altijd op huisbezoek na een hulpvraag rondom ondersteuning thuis in verband met mantelzorg. Onderwerpen die tijdens dit huisbezoek aan de orde komen zijn o.a. de hulpvraag en het netwerk van de hulpvrager. De Sociaal Werker stimuleert de hulpvrager het eigen netwerk in te zetten.

In sommige casussen is de complexiteit groot en komen er meerdere zorgaanbieders (en vrijwilligers) bij één hulpvrager op bezoek. Inzet van vrijwilligers is dan niet altijd haalbaar of wenselijk. Vanuit Zorgdat is in zo'n geval 1 regiehouder binnen de organisatie betrokken bij de casus.

Het project steunouders heeft in 2021 landelijk extra aandacht gekregen en dat heeft in Harderwijk 6 nieuwe steunouders opgeleverd. Deze gezinnen zijn allemaal gematcht. In 2021 hebben 7 gezinnen een aanvraag gedaan. Daarvan zijn er 4 gematcht. Verder liepen er nog 6 aanvragen met match door vanuit 2020. En 1 aanvraag uit 2020 stond nog open. In 2021 zijn er 3 aanvragen uit voorgaande jaren afgesloten. In totaal zijn er 10 aanvragen gekoppeld aan een steungezin.

Maatjes

Maatjes zijn er in vele soorten en maten. Maatjes voor oud en jong, voor een wandelcontact, een spelletje doen, samen naar de winkel of bij autisme. Opvallend vaak weten mensen Zorgdat te vinden wanneer ze vragen hebben over maatjescontact. Het maatjesproject heeft als doel om vereenzaming en sociaal isolement te doorbreken. In principe kan iedereen waarbij sprake is van een isolement om een maatje vragen. Ook al is het lang niet altijd mogelijk om voor hulpvragers een maatje te vinden, toch lukt het vaak een waardevolle besteding van de tijd te vinden. Doorverwijzing is van essentieel belang binnen dit werkveld. Wanneer er geen koppeling gemaakt kan worden met een vrijwilliger, wordt samen met de hulpvrager gekeken wat de mogelijkheden zijn. Dit kan betekenen dat

hulpvragers in de wijk worden gekoppeld of dat een coördinator of vrijwilliger een keer met de hulpvrager mee gaat naar een activiteit. In sommige gevallen kan dit voldoende zijn. Veelal wordt er voor gekozen te kijken naar de mogelijkheden in een wijkontmoetingscentrum. In het wijkontmoetingscentrum worden veel collectieve activiteiten georganiseerd wat voor sommige inwoners prettig en voldoende is. Voor anderen is deze collectieve optie geen antwoord en wordt verder gezocht naar opties voor maatjescontact.

In 2021 zijn er 40 aanvragen voor een maatje gedaan.

Door het vele thuiszitten, wilden bewoners zelf, maar ook bijvoorbeeld hulpverleners of familie op zoek naar een maatje. Zorgdat kon lang niet altijd beantwoorden op de vraag. Toch waren er 29 matches. Doorverwijzen naar bijvoorbeeld een wijkontmoetingscentrum bleek in veel gevallen ook niet mogelijk. De capaciteit van het ontmoetingscentrum was in 2021 beperkt. Daarnaast is het ook voorgekomen dat mensen om iemand heen staan en vinden dat deze persoon eenzaam is en een maatje nodig heeft. Dit is lang niet altijd het gevoel wat diegene hoeft te hebben. Eenzaamheid is een subjectief gevoel en in sommige gevallen kiest iemand er bewust voor niet collectief anderen te ontmoeten.

Palliatieve ondersteuning

Wanneer iemand langdurig ziek is, kan dat voor de mantelzorgers een (emotioneel en fysiek) zwaar proces zijn. Zeker wanneer de mantelzorger er alleen voor staat. Bij Zorgdat zijn een aantal vrijwilligers die mensen in dit proces bij willen staan, door hen te ondersteunen. In 2021 werd er 3 keer gebruik gemaakt van de ondersteuning van deze vrijwilligers. Het vinden van vrijwilligers die binnen dit onderdeel actief willen en kunnen zijn blijkt niet gemakkelijk. Niet iedere vrijwilliger is in staat om 's nachts te waken aan het einde van een mensenleven, hoe mooi en dankbaar het werk ook is.

Informele hulp administratief en financieel

Kerntaak binnen deze werksoort is het helpen van de inwoners van Harderwijk met hun persoonlijke financiële en administratieve vragen of problemen. Belangrijk daarbij is dat er in principe geen commerciële doelen verbonden zijn voor de hulpvragers.

De ondersteuning bestaat uit:

- Ondersteuning thuisadministratie (kortdurend / langdurig / eenmalig): Inwoners worden geholpen met het op orde krijgen en houden van hun eigen financiële administratie. In sommige gevallen worden inwoners geholpen om hun financiële administratie te ordenen zodat deze snel aan de schuldhulpverlening kan worden overgedragen. Ook vragen n.a.v. huurschulden worden binnen de thuisadministratie opgepakt.
- Financieel Trefpunt: een laagdrempelige manier om hulp te bieden op het gebied van financiën en administratie. Binnen het Financieel Trefpunt wordt samengewerkt met o.a. Stimenz, MEE, Plangroep Westerbeek, Meerinzicht en Humanitas. Inwoners worden preventief ondersteund;
- Belastingproject;
- Intake Voedselbank: in samenwerking met de Voedselbank worden inwoners uit de gemeentes Harderwijk, Ermelo en Putten bezocht en wordt gekeken of een voedselpakket ter beschikking wordt gesteld.
- Voorzieningswijzer: start in 2021, met als doel samen met de inwoner te kijken naar de belangrijkste uitgaven in hun uitgavepatroon en te bepalen of verschillende leveranciers de juiste zijn;

Met de gemeente zijn er rondom de financiële dienstverlening een aantal afspraken gemaakt met Stimenz en Zorgdat over versterking van de diensten. Vanaf najaar 2020 komen alle aanvragen bij Zorgdat voor financiële dienstverlening binnen via het Financieel Trefpunt. Het Financieel Trefpunt is

dé toegang in Harderwijk tot vragen rondom financiën en administratie. Binnen dit Trefpunt zijn meerdere organisaties betrokken. In 2021 is “Over Rood” ook aangesloten. Deze samenwerking maakt dat inwoners direct door de juiste persoon kunnen worden geholpen. Elke dinsdagochtend is er een inloopspreekuur in Wijkontmoetingscentrum Stad waar iedereen terecht kan.

In 2021 zijn de inloopsprekuren vanwege corona tijdelijk stilgelegd. De aanvragen komen telefonisch of digitaal binnen bij de balie van Zorgdat. De meeste aanvragen zijn in deze periode via spreekuur op afspraak afgehandeld. Zowel vrijwilligers als professionals van Zorgdat, Stimenz, Humanitas, Over Rood en Mee zijn betrokken in deze werkwijze. Wat opvalt is dat in deze perioden meer mensen aangehaakt blijven. Want de normale werkwijze is dat mensen die contact zoeken via de receptie worden doorverwezen naar het Financieel Trefpunt. Dat is meer vrijblijvend. Niet iedereen gaat dan naar de inloop van het Financieel Trefpunt.

Binnen de diverse projecten rondom de administratieve dienstverlening wordt van vrijwilligers specifieke kennis en vaardigheden gevraagd. Daarnaast is binnen deze tak van dienstverlening zichtbaar dat vrijwilligers zich net als in de andere takken van vrijwilligerswerk bij praktische ondersteuning langere tijd verbinden aan één hulpvrager. Administratie kan voor inwoners met bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel of een licht verstandelijke beperking een voortdurend probleem vormen. Juist voor deze groep is een gecommiteerde vrijwilliger van ontzettend grote waarde.

In 2021 is verder gewerkt aan een kwaliteitsslag. Door de Sociaal Werker van Zorgdat is een informele en coördinerende rol opgepakt binnen het Financieel Trefpunt. En er zijn nieuwe vrijwilligers aangenomen en geschoold.

De verbindingen binnen het Financieel Trefpunt zijn toegenomen, er is een stap gezet. Inhoudelijk wordt er steeds meer gedeeld. Bij een aantal casussen werkt het goed dat de schuldhulpverlener samen met vrijwilliger aan één tafel zit. Cliënten worden prettig geholpen én verder geholpen. Daarnaast zien we de ontwikkeling dat het Financieel Trefpunt steeds meer een vervanging wordt voor Thuisadministratie met langdurige inzet. Mensen komen elke keer zelf even langs bij de inloop met een (nieuwe) vraag. Deze ontwikkeling was al ingezet door corona. Vrijwilligers kwamen namelijk niet meer op huisbezoek en nodigden de mensen uit op kantoor. We zien verder dat mensen met een bredere vraag komen en een breder beroep doen. Dit zijn vaak vragen die intensief zijn en richting Sociaal Trefpunt gaan. Dit vergt veel van de vrijwilligers en professionals. Eigenlijk zijn deze vragen vrijwilliger overstijgend en kunnen ze niet afgeschaald worden.

De vrijwilligers zijn ook buiten de inloop actief met (vervolg)afspraken. Hierdoor is de beschikbaarheid van diensten uitgebreid. Inmiddels wordt door vrijwilligers van Zorgdat, Humanitas en Over rood $\frac{3}{4}$ van het totaal aantal diensten gedaan.

Verder wordt gewerkt aan een budgettraining voor laaggeletterden. Het is de bedoeling dat in 2022 er 2 modules van deze training aangeboden worden.

Nieuwe activiteiten

Bij het Financieel Trefpunt worden in 2021 de nieuwe diensten Voorzieningswijzer (trekker Zorgdat) en Vroegsignalering (trekker Stimenz) aangeboden. Bij beide diensten werken de beroepskrachten samen met vrijwilligers van Zorgdat. Op woensdag 24 februari nam Gert Jan van Noort de Voorzieningswijzer tijdens een digitale bijeenkomst in gebruik.

Voorzieningenwijzer

Het registratiesysteem van Voorzieningenwijzer levert de volgende resultaten op.

Gesprekken: 16
Gemiddelde besparing: €1188.87

Totale besparing: €19.021.94

Hierbij wordt opgemerkt dat de gesprekken waarbij de tool Voorzieningenwijzer niet is gebruikt niet hierin zijn meegenomen.

Totaaloverzicht aanvragen Financiële dienstverlening

Dienst	Aantal uren 2019	Aantal geholpen inwoners 2019	Aantal uren 2020	Aantal geholpen inwoners in 2020	Aantal uren 2021	Aantal geholpen inwoners 2021
Thuisadministratie kort	175	25	80	17	33	7
Thuisadministratie lang	720	72	600	60	460	46
Screening voedselbank (intake en herintake)	1208	604	1040	520	776	388
Formulieren spreekuur	300	147	80	33	-	-
Belastingproject	462	231	274	137	204	102
Financieel Café	216	108	17	12	-	-
Financieel Trefpunt			59	40	620	347
Voorzieningenwijzer						16
Totaal	3081	1187	2150	819	2253	906

Ondersteuning Thuisadministratie

De thuisadministratie bestaat uit eenmalige, kortdurende en langdurige thuisondersteuning. Het onderscheid zit voornamelijk in het tijdsbestek waarin een vrijwilliger ondersteuning biedt binnen een thuissituatie. Wanneer iemand de hulpvraag stelt, wordt door de Sociaal Werker telefonisch of door een huisbezoek, gekeken wat er nodig is voor de hulpvrager. Uren die worden ingezet per hulpvraag zijn erg verschillend. Het kan dan gaan om twee keer 2 uurtjes inzet, maar ook gerust om jaren achter elkaar een maandelijkse inzet van 3 of 4 uur.

Aanbod	Aantal aanvragen 2019	Aantal aanvragen 2020	Aantal aanvragen 2021
Langdurige ondersteuning	72	64	46
Kortdurende hulp	25	17	7
Totaal aanvragen	99	81	53

Langdurige ondersteuning

Dit betreft langdurige inzet waarbij de vrijwilliger regelmatig thuis langskomt voor ondersteuning in de financiële administratie. Vaak zijn het complexe situaties waar ook professionele hulpverlening actief is. Met de verwijzers of aanwezige hulpverleners wordt goed samengewerkt. Er zijn relatief veel contacten die langer dan een jaar duren. Veelal gaat het dan om mensen die niet het vermogen hebben om zelfstandig de administratie te voeren, vanwege leeftijd, taal of andere beperking.

Kortdurende hulp

De aanvragen kunnen éénmalig zijn of een duur hebben van maximaal 3 maanden. Het betreft sorteerklassen, orde brengen in administratie, ondersteunende hulp bij aanvragen en financiële verantwoording bij instanties. Soms omvat het ook het opstellen van een budgetplan. Het zijn situaties waarbij er geen overzicht meer is (de post is bijvoorbeeld lange tijd niet meer opengemaakt). De vrijwilligers komen bij de hulpvrager thuis voor het uitzoekwerk.

Kortdurende administratieve hulp

De kortdurende administratieve hulp bestaat uit meerdere onderdelen: het Financieel Trefpunt en Screening Voedselbank. Er is bij voorbaat sprake van een korte inzet van ongeveer een uur tot maximaal 2 uur. Blijkt er tijdens deze kortdurende inzet meer ondersteuning nodig te zijn, dan wordt dit door de vrijwilliger doorgegeven aan de Sociaal Werker en wordt er alsnog telefonisch contact gezocht of een huisbezoek gepland. Op die manier kan de juiste hulp worden geboden aan de inwoner.

Dienst	Totaal aanvragen in 2017	Totaal aanvragen in 2018	Totaal aanvragen in 2019	Totaal aanvragen in 2020	Totaal aanvragen in 2021
Formulieren spreekuur	191	161	147	40	-
Screening Voedselbank (intake)	158	140	208	174	148
Screening Voedselbank (herintake)	332	346	396	346	240
Financieel Café	114	132	108	17	-
Financieel Trefpunt				59	347
Totaal	795	779	859	629	735

Financieel Trefpunt

Binnen het Financieel Trefpunt wordt op een laagdrempelige manier hulp geboden op het gebied van financiën en administratie. Er wordt nauw samengewerkt met Stimenz, MEE, Plangroep Westerbeek, Meerinzicht, Over Rood en Humanitas. Inwoners worden preventief ondersteund. Vanuit Zorgdat zijn er meerdere vrijwilligers betrokken in het Financieel Trefpunt. In principe zijn zij iedere dinsdagochtend aanwezig in wijkontmoetingscentrum Stad. Bij de lockdown verviel de open inloop en werden de afspraken gepland.

In 2021 is de mogelijkheid om preventief ondersteuning te bieden vergroot door inzet van de Voorzieningswijzer en Vroegsignalering.

Alle financiële diensten van Zorgdat zijn via het Financieel Trefpunt als toegang voor financiële vragen te benaderen.

Belastingproject

Binnen het belastingproject worden inwoners ondersteund bij het indienen van hun belastingaangifte. Over het algemeen zijn er binnen dit project ongeveer 13 vrijwilligers actief. In januari en februari kunnen inwoners zich aanmelden en worden zij ingepland voor een afspraak. In overleg met de vrijwilligers en hun veiligheid is het belastingproject verlaat opgestart door de Corona. Het eerste spreekuur vond plaats op 8 april 2021 en het laatste spreekuur op 8 juni 2021. De spreekuren hebben allemaal plaatsgevonden van maandag t/m donderdag op de Deventerweg (gemiddeld 3 spreekuren per week) in de grote vergaderzaal die Coronaproof is ingericht. Op meerdere locaties het belastingproject aanbieden bleek een dusdanige klus in coronatijd dat hier niet voor gekozen is.

Als extra middel om ook de afstand en veiligheid tussen de client en invuller beter te waarborgen is op de plek waar de client zit achter het kuchscherf nog een extra beeldscherm en toetsenbord geplaatst welke gedeeld is met de computer, dus de deelnemer zag dezelfde gegevens als de invuller. Het blijkt dat dit erg fijn werkt voor de zowel invuller, maar ook voor de client. De client kan nu ook zijn eigen wachtwoord e.d. intypen.

Er zijn 124 inwoners ondersteund bij het indienen van hun belastingaangifte en voor ruim 70 personen is gezamenlijk uitstel aangevraagd bij de belastingdienst. Dit waren de aanvragen die door de latere opstart niet voor 8 mei 2021 afgehandeld konden worden.

De belastingaanvragen die verwerkt zijn door het Financieel Trefpunt (of daarheen door zijn verwezen) zijn niet in deze aantallen meegenomen.

Screening Voedselbank

Zorgdat verzorgt sinds 2010 voor de Voedselbank Harderwijk de "financiële" screening van cliënten die een aanvraag indienen om in aanmerking te komen voor een Voedselpakket. De cliënten wonen in het verzorgingsgebied van de Voedselbank. Dat bestrijkt de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten. Wekelijks krijgt Zorgdat van de Voedselbank een lijst met aanvragen. De aanvragen worden verdeeld over de vrijwilligers-screeners van Zorgdat.

De samenwerking met de Voedselbank verloopt prima. Het team vrijwilligers bestaat uit 10 personen die wekelijks ingezet worden voor een screening. De vrijwilligers gaan naar de hulpvragers thuis voor de financiële screenings. Deze screening is tijdens de coronacrisis gewoon doorgegaan. Voedsel is essentieel en dus kon deze dienst niet zomaar gestopt worden.

Bij nieuwe aanvragen volgt een intakegesprek en bij verlengingen een her-intake gesprek.

Uitgangspunt is dat de gesprekken bij cliënten thuis gehouden worden. De doorlooptijd is ca. 14 dagen.

Vrijwilligers gaan in principe op huisbezoek en onderzoeken de financiële situatie (volgens landelijke richtlijn van Voedselbanken). De Voedselbank beslist op grond van deze informatie of men in aanmerking komt voor een voedselpakket. In een aantal gevallen worden de aanvragers doorverwezen naar hulpverlening. Steeds vaker komt de vrijwilliger een meervoudige problematiek tegen. Vanaf maart 2020 was het niet meer mogelijk om op huisbezoek te gaan. Intakes werden telefonisch of beeldbarend gedaan. Was dit echt niet mogelijk, dan koos men voor een afspraak die plaatsvond in het kantoor van Zorgdat aan de Deventerweg. Door niet op huisbezoek te gaan, was het voor de vrijwilligers moeilijker om sommige signalen te zien en bemerken.

In 2020 zou er een plan worden opgesteld rondom verdere deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers. Corona kwam er dwars door heen en er werden allerlei zaken rondom financiën en voeding opgepakt. Ook samen. Maar de deskundigheidsbevordering staat nog op stapel, ook in 2021 kon dit nog niet opgepakt worden.

Bijzonder is dat er in het tweede opvolgende jaar minder pakketten zijn verstrekt dan in de eerdere jaren. In 2021 is het aantal verder verminderd met 22 %. Het was door de corona crisis en de situatie waarin gezinnen konden komen juist te verwachten dat er meer pakketten nodig zouden zijn. De vraag die dan naar voren komt is hoe dit zou kunnen komen. Te denken valt aan het feit dat veel hulpverlenende instanties minder mensen hebben gezien en dus minder hebben verwezen. Of is dit nog steeds het effect dat in 2020 het innen van schulden in sommige gevallen werd stopgezet of verminderd. Maar ook werd er in 2021 minder geld uit gegeven en meer gespaard. Allerlei redenen waardoor er geen stijging te zien was bij de aanvragen voor de Voedselbank.

In Harderwijk hebben in totaal 157 mensen/huishoudens een aanvraag gedaan. Daarvan zijn er bij 141 aanvragen hulp geboden. De andere aanvragen zijn afgewezen of niet doorgegaan om andere redenen. Aan het eind van 2021 zijn er 128 huishoudens waar een pakket wordt verstrekt.

Aantal verstrekte pakketten in de afgelopen jaren:

Jaartal	Aantal verstrekte pakketten in totaal
2014	12.280
2015	11.806
2016	9.693
2017	8.818
2018	8.930
2019	10.185
2020	8.748
2021	6.784

Aantal verstrekte pakketten per plaats:

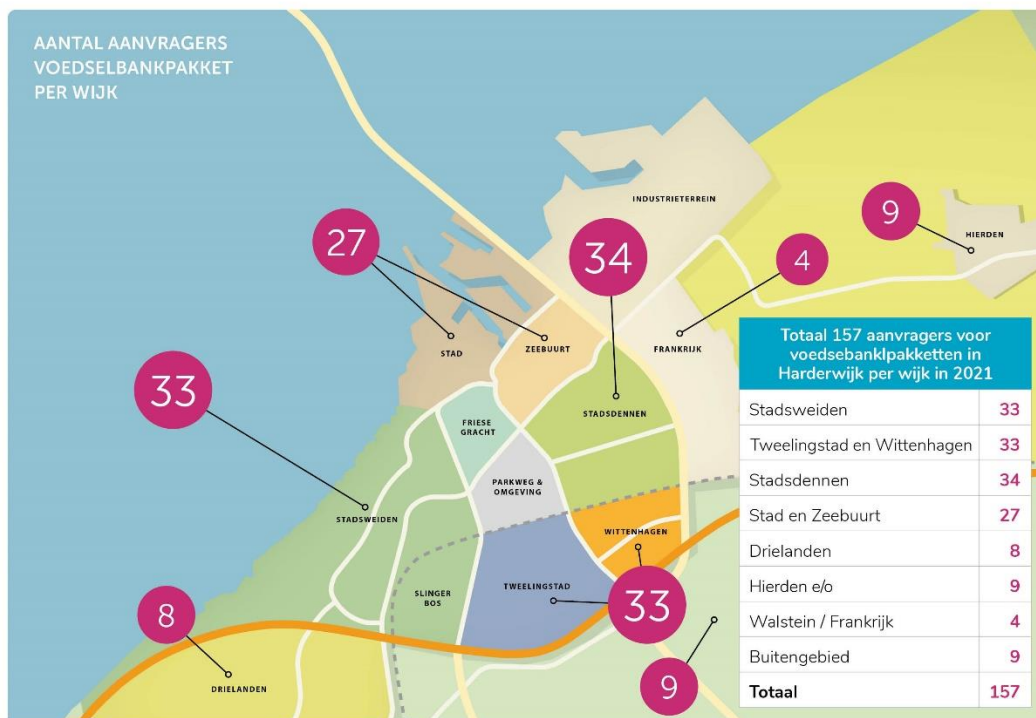
Jaartal	Harderwijk	Ermelo	Putten
2014	7317	3044	1919
2015	6644	2931	2231
2016	5162	2453	2078
2017	5096	1874	1848
2018	4816	2257	1857
2019	5206	3051	1928
2020	4724	2624	1400
2021	3476	2299	1009

Aanvragen (intake/her screening) per uitdeelpunt:

Gemeente	Aanvragen 2018	Aanvragen 2019	Aanvragen 2020	Aanvragen 2021	% 2018	% 2019	% 2020	% 2021
Ermelo	149	179	167	113	30%	30%	32%	30%
Putten	95	105	82	64	20%	17%	16%	16%
Harderwijk + Hierden	242	320	271	211	50%	53%	52%	54%
Totaal	486	604	520	388	100	100	100	100

Aantal aanvragers (geholpen cliënten) per plaats:

Gemeente	Aanvragers 2015	Aanvragers 2016	Aanvragers 2017	Aanvragers 2018	Aanvragers 2019	Aanvragers 2020	Aanvragers 2021
Ermelo	95	89	71	99	110	96	69
Putten	74	69	65	56	59	56	42
Harderwijk	208	182	177	149	182	176	141
Totaal	377	340	313	304	351	328	252



Overzicht aantal aanvragers per wijk voor voedselpakketten in Harderwijk

Wijken in Harderwijk	2019	2020	2021
Stadsweiden	50	56	33
Slingerbos, Veldkamp, Tinnegieter en Wittenhagen	40	41	42
Stadsdennen	30	23	34
Stad en Zeebuurt	27	26	27
Drielanden	12	12	8
Hierden e/ o	15	14	9
Walstein / Frankrijk	6	4	4
Totaal	182	176	157

Een kwetsbare groep zijn de groep éénouder gezinnen met kinderen die een voedselpakket ontvangen. Rond de jaarwisseling zijn in de drie gemeenten in totaal 71 gezinnen bekend met kinderen. Dit zijn er 5 meer dan in 2020. Van die 71 bekende gezinnen, zijn er 29 éénoudergezinnen, dit is een stijging van 20% van het aantal bekende éénoudergezinnen ten opzichte van het vorige jaar. Toen was er sprake van 22 éénoudergezinnen. In Harderwijk zijn er 40 gezinnen met kinderen bekend, waarvan 13 éénoudergezinnen.

Maaltijdvoorziening

Zorgdat biedt maaltijdservice aan huis. Meer dan 20 vrijwilligers brengen op drie verschillende dagen vries verse maaltijden bij mensen aan huis. Er is een keuze uit een groot assortiment maaltijden, variërend in prijs, maar ook is er keuze uit natriumbeperkte, vetarme en suikervrije maaltijden.

In een wekelijkse vaste route worden de maaltijden bezorgd. Op deze manier weten de klanten exact wanneer de vrijwilligers langs komen. De service van deze maaltijdbezorgers is groot; zo zullen zij als dit gevraagd wordt de maaltijden uit de doos halen en in de diepvries zetten, wanneer er hulp nodig is bij het invullen van de lijsten kan dit ook aan de bezorgers gevraagd worden. Is men een keer niet thuis dan kan het maaltijdenpakket in overleg op een ander tijdstip geleverd worden. Het bezorgen

van de maaltijden is niet het enige wat de vrijwilligers doen. Doordat zij de maaltijden in de woning bezorgen en de bewoners daarbij treffen, kunnen zij eventuele signalen wanneer er problemen zijn doorgeven aan de ouderenadviseurs of Sociaal Werkers van het wijkontmoetingscentrum bij Zorgdat.

Men is niet verplicht om elke week maaltijden te bestellen. De maaltijden kunnen op elk tijdstip besteld worden. Dit kan bij de maaltijdrijder met een menulijst of per telefoon of per email bij de receptie van de Aanleg. Om de bestellingen goed te verwerken zijn er ook vrijwilligers actief met de administratie rondom de maaltijdvoorziening.

Een aantal zaken is essentieel voor een mens. Eén daarvan is voedsel. Zodoende werd de maaltijdservice samen met het boodschappen doen, hoog geprioriteerd toen in maart 2020 alles dicht ging. Dat geldt ook in 2021 waarin corona nog steeds bepalend is in de samenleving.

Een kleine groep vrijwilligers zet zich hier elke week voor in.

Waar al jaren rondom de maaltijdservice intern de vraag werd gesteld hoe waardevol deze nog was t.o.v. alle andere mogelijkheden om kant-en-klare maaltijden te laten bezorgen, is tijdens de corona de waarde gebleken. Het gaat meestal om mensen met weinig sociale contact. De vrijwilliger komen achter de voordeur. Ontmoeten de mensen die zelf niet kunnen koken. Heel waardevol. Voorlopig is dit een dienst die belangrijk blijft, vanwege de essentie van voedsel en de essentie van elkaar ontmoeten.

Aantal bezorgde maaltijden:

Jaartal	Unieke klanten	Aantal bezorgde maaltijden
2014	144	23.010
2015	147	20.328
2016	112	17.262
2017	113	15.941
2018	103	16.180
2019	94	14.623
2020	113	15.335
2021	106	15.847

Periode	Aantal klanten 2017	Aantal klanten 2018	Aantal klanten 2019	Aantal klanten 2020	Aantal klanten 2021
1-3 maanden per jaar = weinig	40	27	23	38	25
4- 6 maanden per jaar = soms	11	15	16	23	22
7-12 maanden per jaar = vaak	62	61	55	52	59
Totaal	113	103	94	113	106

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt Mantelzorg is een adviespunt waar (jonge) mantelzorgers met hun vragen over hun eigen rol als mantelzorger en vragen op het gebied van zorg en welzijn terecht kunnen. Hiernaast is het een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat mantelzorg bij iedereen op het netvlies komt. De mantelzorgconsulent is het aanspreekpunt voor mantelzorgers en anderen die met mantelzorgers omgaan.

De mantelzorgers kunnen bij de mantelzorgconsulent terecht voor allerlei soorten vragen rondom (mantel)zorg. De mantelzorgconsulent is alert op overbelasting van de mantelzorger en stimuleert

hen, daar waar nodig, respijtzorg te regelen. De mantelzorgers die contact zoeken worden (indien gewenst) ingeschreven. Zij ontvangen dan een aantal keren per jaar een nieuwsbrief – die de consulent schrijft - en uitnodigingen voor bijeenkomsten of trainingen, (gericht op rol als mantelzorgers en/of op het uitwisselen van ervaringen) en een activiteit i.v.m. de Dag van de Mantelzorg voor jong en oud.

Daarnaast geeft het Servicepunt voorlichting en wordt de uitreiking van de mantelzorgwaardering van de gemeente verzorgd. Gebleken is dat hierdoor veel nog onbekende mantelzorgers in beeld komen. Mensen worden steeds meer aangesproken om gebruik te maken van hun eigen netwerk. Dit is echter vaak beperkt. Veel mantelzorgers zijn al zwaarbelast, het risico op overbelasting is groot. Het blijft dus belangrijk toe te zien op het welzijn van de mantelzorgers!

Ook in 2021 was het belangrijk om naar welzijn van de mantelzorgers om te zien. Door het op- en afschalen als gevolg van corona was wederom een rommelig jaar. Het tweede coronajaar heeft opnieuw enorme impact op de mantelzorgers. Vanuit het Servicepunt zijn alle mantelzorgers regelmatig geïnformeerd over de maatregelen. In februari is bijvoorbeeld een bericht gestuurd over de avondklok. Omdat fysieke ontmoetingen en groepsworkshops beperkt mogelijk was is er geëxperimenteerd met podcasts. Deze zijn opgenomen in de studio van Talenthouse. Er is een podcast opgenomen met gastspreker Yvonne Ruigrok over het thema “Wanneer ben je mantelzorgers”. En in mei is er een podcast opgenomen met gastspreker Sibel Acun van het CJG. Daarnaast werd met een aantal mantelzorgers actief contact onderhouden om te horen hoe het met hen ging.

In januari heeft de consulent Gerrie Faber de training bordje vol gevolgd. En er is een enquête uitgezet onder de mantelzorgers. Daarin is onderzocht wat energie geeft en ontspanning. Uit de enquête kwam dat mensen óf graag iets willen doen buiten het onderwerp mantelzorg en buiten lotgenoten om (bijvoorbeeld iets creatiefs) óf mensen willen graag contact met lotgenoten. Het Servicepunt ziet kansen om de uitkomsten van de enquête te combineren aan het geluksgericht werken. De training geluksgericht werken die beide consulenten in februari hebben gevolgd komt hierbij van pas.

Het Servicepunt is in contact gekomen met Landstede groeiopleiding. Deze gesprekken hebben als resultaat dat de mantelzorg consulent een dagdeel gastlessen gaat verzorgen aan EVV'ers (Eerst Verantwoordelijke Verzorgenden). Op deze manier worden nieuwe medewerkers in de zorg bekend gemaakt met het thema mantelzorg.

Gemeente Harderwijk doet mee aan de pilot Ketenaanpak depressiepreventie bij mantelzorgers. Eén op de 10 mantelzorgers voelt zich ernstig overbelast en loopt daardoor een groter risico om depressieve klachten te krijgen. Het ministerie van VWS heeft als doel om psychische klachten bij mantelzorgers te voorkomen en terug te dringen door te zorgen dat ketenpartijen optimaal samenwerken. PROOF Adviseurs en Ecorys hebben daarom de opdracht gekregen om een ketenaanpak depressiepreventie mantelzorg te ontwikkelen. De concept ketenaanpak wordt een jaar lang getest in drie pilotregio's. Tijdens de pilots gaan de regio's aan de slag met de ontwikkelde ketenaanpak en passen die toe op hun reeds bestaande werkwijzen en -processen. De gemeente Harderwijk en de gemeente Ermelo nemen als regio deel aan de pilotfase en willen daarbij binnen de gehele doelgroep mantelzorgers gezamenlijk de focus gaan richten op het beter bereiken en ondersteunen van de doelgroep jonge mantelzorgers en oudere mantelzorgers (70+). Het Servicepunt is hier nauw bij betrokken. In september is de pilot van start gegaan met een kick-off bijeenkomst

Het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers in Harderwijk en Hierden is 1233. Dit zijn mensen die bekend zijn bij Zorgdat, die informatie ontvangen en gebruik (kunnen) maken van individuele- of groepsondersteuning.

Vanaf 2020 wordt mantelzorgers niet meer gevraagd welke ziekte/ problematiek de reden is dat er mantelzorg wordt geboden. AVG technisch mag Zorgdat dat niet vragen. Wel vraagt de mantelzorgconsulent over welke onderwerpen informatie verzonden mag worden. Op die manier wordt voorkomen dat een ouder met een kind met autisme een uitnodiging krijgt over een avond m.b.t. dementie.

In 2021 zijn er 49 nieuwe casussen aangemeld. In totaal werden er 83 inwoners geholpen. Er zijn 28 casussen afgesloten. Binnen de casussen is 213 keer contact geweest, variërend tussen een half uur en 2 uur contactduur.

Ingeschreven mantelzorgers	Vanaf juni 2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totaal Aantal ingeschreven mantelzorgers	849	966	1047	1213	1222	1233
Jonge mantelzorgers (tot 23)	82	90	87	80	88	99

Georganiseerde trainingen en bijeenkomsten:

Jaarlijks is het Servicepunt Mantelzorg betrokken bij trainingen die gegeven worden aan naasten van mensen met dementie of niet aangeboren hersenletsel.

Daarnaast organiseren zij zelf bijeenkomsten of korte cursussen gericht op thema's die voor de mantelzorgers van belang zijn. Gericht op ziektebeeld, je rol als mantelzorgers of informatie over mantelzorg-gerelateerde onderwerpen

Ermelo en Harderwijk hebben ieder een eigen Servicepunt Mantelzorg. In sommige gevallen wordt er in verband met efficiëntie gekozen voor het gezamenlijk organiseren van een activiteit. Een voorbeeld hiervan is de partnersgespreksgroep Koraal. Deze wordt een aantal keren per jaar gehouden voor mensen die zorgen voor een partner met dementie en ander niet aangeboren hersenletsel. En er is een ontmoetingsgroep voor mantelzorgers die hun partner – na langdurig voor hem/haar gezorgd te hebben – verloren hebben.

Ook voor jonge mantelzorgers wordt een training georganiseerd. Hierin wordt samengewerkt met Tactus en Talenhouse. In januari is de werving gestart voor een nieuwe editie van KOPP/KVO 12 + training. Dit is een training voor jongeren die opgroeien in een gezin waar sprake is van verslaving en/of psychische problematiek bij één of beide ouders. Deze training heeft als doel om de veerkracht bij deze jongeren te versterken om zo eventuele problemen, als gevolg van het opgroeien in deze situatie, in het latere leven te beperken. In maart is deze training gestart met 7 deelnemers.

Ook in 2021 vielen nogal wat bijeenkomsten in het water. Pas in de 2^e helft van het jaar was het mogelijk om bijeenkomsten te organiseren. De buitenactiviteiten zoals mindfulrun en kleine besloten groepen konden wel doorgaan. Veel mantelzorgers zijn nog steeds terughoudend in het bezoeken van activiteiten. De angst om ziekte mee naar huis te nemen met alle gevolgen van dien blijft actueel. Zij zijn behalve voor zichzelf, ook voor de ander erg voorzichtig.

Uit de enquête die in januari is uitgevoerd bleek dat er vraag is naar ontspanningsactiviteiten. Dit heeft geleid tot een divers aanbod. Er zijn trainingen Mindfulrun aangeboden. De training is een 5-weekse cursus. In totaal zijn er drie trainingen georganiseerd. Meer dan 25 mensen hebben meegedaan.

Daarnaast was er de mogelijkheid om deel te nemen aan het online cursusaanbod dat de gemeente heeft ingekocht bij OASE (Online Academie Senioren Educatie). Mantelzorgers werden hier ook voor uitgenodigd. 20 belangstellenden hebben zich hiervoor aangemeld.

In 2020 is gestart met een groep waar aandacht wordt besteedt aan verlies en rouwverwerking in de coronaperiode. Iemand verliezen, begraven of cremen en vervolgens het rouwproces, verlopen op een andere manier. Door de Corona-maatregelen waren veel afscheidsdiensten ook anders dan 'normaal'. Tijdens deze groepsbijeenkomst is er ruimte hierover te spreken.

Overzicht aanbod gespreksgroepen en groepsactiviteiten Servicepunt Mantelzorg:

Bijeenkomst	Samenwerkingspartner	Aantal deelnemers
Partnersgespreksgroep Koraal (oktober)	Servicepunt Mantelzorg Ermelo	5 deelnemers
1 ^e bijeenkomst ontmoetings- en gespreksgroep in de Bogen		5 deelnemers
Introductie workshop Mindfulness en klank	Ange van Ommen	25 deelnemers
Dag bij Cultuurkust met meerdere workshops	Cultuurkust	19 deelnemers
Bijeenkomst ex-mantelzorgers		3 deelnemers
Mindfulness en klank Thema "op adem komen"	Ange van Ommen	9 deelnemers
KOPP/ KOV voor jonge mantelzorgers	Tactus	7 deelnemers

Jonge mantelzorgers

Sinds 2019 is er een mantelzorgconsulent die zich richt op jonge mantelzorgers. Zij organiseert o.a. samen met Tactus de KOPP / KVO training en houdt contact met de jonge mantelzorgers. Ook worden er activiteiten georganiseerd.

In 2020 is er voorbereidend werk verricht voor het opstarten van een Denktank van Jonge Mantelzorgers. Deze heeft als doel om vanuit de doelgroep te horen waar behoefte aan is, om jonge mantelzorgerschap meer te agenderen direct vanuit deze ambassadeurs en hen beter op de kaart te zetten. Er zijn vier leden geworven. De Denktank is in maart 2021 van start gegaan.

In de eerste week van juni is het De Week van de Jonge Mantelzorger. Dit is een aangewezen moment om een campagne te voeren voor het meer bekendmaken van jonge mantelzorg in Harderwijk.

Als kickoff is op zaterdag 29 mei in de binnenstad een presentje uitgereikt door wethouder Gert Jan van Noort aan voorbijgangers. Het was de bedoeling dat dit werd doorgegeven aan een jonge mantelzorger. Dit was een geslaagde actie met veel aandacht vanuit de pers. Het presentje was een kaart met een chocolade duim. Dit is niet alleen in de binnenstad verspreid maar ook in gedeelten van de wijk Zeebuurt en centrum als post bezorgd. Daarnaast heeft de kinderburgemeester samen met de kinderwethouder een filmpje opgenomen speciaal voor de jonge mantelzorgers.

Weekprogramma

Zaterdag – 29 mei	
<p>Kickoff: In de binnenstad van Harderwijk wordt een presentje uitgereikt aan voorbijgangers met de uitnodiging deze door te geven aan een JMZ. Hierbij krijgen ontvangers uitleg over de jonge mantelzorgers met als doel te informeren en de JMZ te waarderen.</p> <p>Ivm Covid19 gaat het uitdelen via een (feestelijke) stok met een haakje.</p>	<p>Presentje: kaart met chocoladeduim</p>
Dinsdag – 1 juni	
<p>Er wordt een spreker uitgenodigd om een mini college te geven over jonge mantelzorgers. Deze is gericht op professionals die werken met kinderen en jongeren. Het college duurt max. 15 minuten en wordt op de dinsdag verspreid onder het netwerk van Zorgdat.</p> <p>I.s.m. Skills 's Heerenloo gaan de bezoekers van de middagopvang hapjes maken. Na de activiteit nemen de bezoekers hun broer(s) en/of zus(sen) mee uit picknicken. Vraag voor eenzelfde samenwerking staat uit bij Careander.</p>	<p>Hiermee willen wij dat professionals (langer) stilstaan bij de aanwezigheid van JMZ in hun omgeving.</p> <p>Servicepunt Mantelzorg verzorgt een tas met een plaid, drinken en bekers. In de tas zit tevens een flyer over JMZ en een kaart met chocolaatje ter waardering.</p>
Woensdag – 2 juni	
<p>Een boks workshop verzorgd door Kom Uit Je Boks, gericht op JMZ.</p> <p>13:30 – 15:00 12- jr</p>	<p>I.s.m. het kinderwerk Zorgdat wordt gekeken welke kinderen hiervoor uit te nodigen. In de weken voorafgaand aan de Week van de JMZ worden kinderen op de veldjes spelenderwijs in aanraking gebracht met de term JMZ.</p>
Donderdag – 3 juni	
<p>Herhaling van picknickactiviteit met Skills 's Heerenloo, zie dinsdag, bij een andere groep</p>	

Mantelzorgwaardering

In de WMO 2015 is geregeld dat gemeenten via de verordening bepalen op welke wijze het College zorgdraagt voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers. Gemeenten kunnen mantelzorgers waarderen op een manier die aansluit bij de lokale behoeften van mantelzorgers en de lokale mogelijkheden voor ondersteuning.

Inmiddels verzorgt Zorgdat al enkele jaren de mantelzorgwaardering voor de gemeente. Via de website van Zorgdat kunnen mantelzorgers zich inschrijven voor de waardering.

	Volwassenen	Kinderen/ jongeren
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2017	587	69
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2018	734	81
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2019	912	107
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2020	839	105
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2021	855	110

Ouderenadvieswerk

De ouderenadviseurs richten zich op 55-plussers in Harderwijk en Hierden. Zij geven informatie, adviseren, bieden ondersteuning en verwijzen of bemiddelen. Het betreft vaak vragen rondom welzijn, wonen, financiën en zorg. Het gaat bij ouderenadvies regelmatig om eenmalige of kortdurende contacten.

De ouderenadviseurs kunnen reageren op vraag van een oudere of het netwerk (bijvoorbeeld burens, familie, poh'ers) kan signaleren en de ouderenadviseurs benaderen. De ouderenadviseurs houden daar waar nodig een vinger aan de pols, zodat op tijd ondersteuning kan worden geboden. Deze bezoeken zijn ook vaak ter ondersteuning van het netwerk.

Door de vele contacten van de ouderenadviseur, is zij steeds vaker een spin in het web binnen individuele casuïstiek (met multiproblematiek). De ouderenadviseurs bieden maatwerk en komen bij bewoners binnen waar andere professionals moeilijk toegang krijgen. Mensen kunnen door de ouderenadviseur naar het wijkontmoetingscentrum of andere collectieve mogelijkheden worden geleid.

Jaarlijks wordt de Wegwijzer gedrukt. In deze wegwijzer worden organisaties, adressen en telefoonnummers verzameld die voor ouderen en mantelzorgers van belang kunnen zijn. Dit boekje wordt graag gebruikt door ouderen en door netwerkpartners van Zorgdat.

De ouderenadviseur Vera Freeke is met pensioen gegaan vanaf 1 mei.

Onderstaand het kaartje dat ze stuurde ter afscheid en een foto van het vervoer dat geregeld was bij het afscheid.



Rinet Brinks heeft haar opgevolgd. Rinet werkte al bij Zorgdat als opbouwwerker. Bij het ouderenadvieswerk zijn meerdere vrijwilligers actief. Er worden huisbezoeken gedaan bij 75- en 80- plussers door vrijwilligers. Daarnaast is er de Contacttelefoon, een dienst waarbij vrijwilligers dagelijks mensen even opbellen met de vraag hoe het gaat. Zeker wanneer mensen alleengaand zijn, een fijn gevoel om te weten dat er dagelijks even contact met iemand is. In coronatijd is de Contacttelefoon steeds doorgegaan. De adviseurs signaleren bij de bezoeken dat eenzaamheid lijkt toe te nemen onder de cliënten.

Er komen soms mooie bemiddelingen tot stand met hulp van collega's. In het voorjaar wordt een buurman bij een cliënt bemiddeld als maatje. De collega van Informele Hulp begeleidt dit contact. Een andere client wordt overgenomen door het HK team en er wordt een MDO gepland.

In september is een bijzondere inzet gedaan. De ouderenadviseur heeft samen met een vrijwilliger van Humanitas gewaakt bij een cliënt die geen netwerk heeft.

De ouderenadviseurs hebben in 2021 naast de reguliere taken ook tijd genomen voor bijscholing. In het voorjaar hebben ze een training gevolgd over meldcode/huiselijk geweld. De masterclass social work Huisbezoek 75+ is bezocht en beide ouderenadviseurs hebben de training geluksgericht werken gedaan. In juni wonen ze ook de regionale bijeenkomst ouderen mishandeling bij. In september hebben ze meegedaan aan de training gesprekstechnieken 1330 en een deskundigheidsbevordering positieve gezondheid. In november is het congres omgaan met complex gedrag bezocht. En Bianca Adams is Ambassadeur Krachtig Kleurrijk Harderwijk.

Daarnaast nemen de ouderenadviseurs deel aan het regionaal ouderen overleg, werkgroep dementievriendelijk Harderwijk, werkgroep kwetsbare ouderen, OZO expertgroep en het lokaal platform informele zorg. En er wordt meegedacht in de ontwikkeling van dagbesteding oudere migranten

In 2021 werden er 214 casussen met in totaal 639 contacten door de ouderenadviseur opgepakt. Gemiddeld heeft de ouderenadviseur per casus drie contacten.

In onderstaande tabel staan het aantal contacten en hulpvragers die bereikt zijn door de ouderenadviseur verder uitgewerkt. In de paragraaf daaronder betreft het bezoeken en contacten die in eerste instantie werden uitgevoerd door het team vrijwillige huisbezoekers.

In onderstaande tabel staan het aantal contacten en hulpvragers die bereikt zijn door de ouderenadviseur verder uitgewerkt. In de paragraaf daaronder betreft het bezoeken en contacten die in eerste instantie werden uitgevoerd door het team vrijwillige huisbezoekers.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal hulpvragers 2016	Aantal hulpvragers 2017	Aantal hulpvragers 2018	Aantal hulpvragers 2019	Aantal hulpvragers 2020	Aantal hulpvragers 2021
Casussen	188 (370 contacten)	150 (530 contacten)	154 (433 contacten)	250 (900 contacten)	256 (1111 contacten)	214 (639 contacten)
Nieuw	52	65	78	159	112	84

Leeftijd van hulpvragers:

Leeftijd	2016	2017	2018	2019	2020	2021
< 65	14	8	3	4	7	8
65-74	28	49	26	29	35	25
75 jaar en ouder	102	85	110	182	182	161
onbekend	44	28	15	35	35	15

Omvang bereik ouderenadviseur:

Wijk	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Binnenstad/ Friese gracht	14	6	15	24	9	18
Drielanden	26	20	16	31	32	21
Frankrijk/ Walstein	8	5	6	10	8	13
Hierden	6	4	4	4	5	6
Slingerbos / Veldkamp	6	4	4	18	4	14
Stadsdennen	72	55	60	83	89	73
Stadsweiden/ Nachthok	35	26	26	40	51	29
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen	13	20	13	20	27	17
Sypel	2	2	5	5	7	6
Zeebuurt	6	3	5	10	16	6
Buitengebied Leuvenumseweg/ Sonnevanc					5	5
Anders		3	0	5	3	-
Totaal	188	150	154	250	256	208

Huisbezoeken aan 75- en 80- plussers

Het huisbezoekproject aan 75-plussers en 80- plussers heeft een preventief, activerend en signalerend karakter. Iedere 75- plusser in Harderwijk heeft de mogelijkheid om bezocht te worden door een vrijwillige huisbezoeker van Zorgdat. Zorgdat benadert deze doelgroep actief met een kaart, een brief en telefonisch. Het project loopt in Harderwijk sinds 2002. De bezoeken van 80-plussers is in 2017 toegevoegd aan het project. De reden hiervoor was dat 75 en 80 plussers in de loop der jaren anders in het leven zijn gaan staan.

Het project wordt onder coördinatie van de ouderenadviseur uitgevoerd door circa 10 vrijwilligers die getraind zijn in gespreksvoering. Met de groep vrijwilligers is regelmatig contact waarbij ook nieuwe wet- en regelgeving, nieuwe projecten en de sociale kaart onder de aandacht gebracht worden zodat de vrijwilliger een wegwijzer kan zijn tijdens haar/ zijn werk als huisbezoeker.

In 2021 zijn er niet veel huisbezoeken geweest door corona. Vrijwel alle vrijwilligers vallen in de risicogroep en zijn voorzichtig. Drie vrijwilligers durfden het aan om op huisbezoek te gaan in het voorjaar en najaar. Door middel van updates via de mail en een ontmoeting in de zomer is er contact gehouden met de vrijwilligers.

In totaal is er contact gelegd met 141 mensen die in aanmerking kwamen voor een huisbezoek. Daarvan hadden er 105 geen interesse in een huisbezoek. In januari, februari, maart en vanaf september zijn er in totaal 37 mensen bezocht. Bij 3 huisbezoeken was er een vervolg gewenst door ouderenadvies.

Gemiddeld kwamen er 15-20 adressen per week binnen. De overige mensen die niet bezocht konden worden, hebben allemaal een brief ontvangen en de wegwijzer.

Verdeling per woonwijk:	2020 (75+)	2020 (80+)	2021 (75+)	2021 (80+)
Binnenstad/ Friese gracht	5	2	3	2
Buitengebied va fietsbrug richting Sonnevanck en Ermelo	0	0	0	0
Drielanden	4	9	3	
Frankrijk/ Walstein	1	4	0	1
Hierden	5	2	0	0
Slingerbos	2	2	0	0
Stadsdennen	11	8	2	4
Stadsweiden/ Nachthok	6	2	2	3
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen/ Veldkamp	6	4	1	2
Waterfront	0	1	0	0
Zeebuurt	3	4	0	0
Onbekend	0	0	12	3
Totaal	43	38	23	14

Tijdens het bezoek worden vragen gesteld als: hoe woont u? hoe is uw mobiliteit? hoe komt u de dag door? enzovoort. Als problemen werden de onderstaande zaken aangegeven. Deze cijfers kunnen niet vergeleken worden met de jaren hiervoor door het lage aantal huisbezoeken dat kon worden uitgevoerd.

Aantal gesprekken over de volgende onderwerpen:

Onderwerp	2018 (75+)	2018 (80+)	2019 (75+)	2019 (80+)	2020 (75+)	2020 (80+)	2021 (75+)	2021 (80+)
Wonen	14	8	8	4	3	0	0	0
Lichamelijke gezondheid	44	31	74	67	18	17	5	7
Geestelijke gezondheid	15	14	7	9	2	5	1	1
Mobiliteit	22	12	17	18	0	2	0	0
Financiën	5	1	1	0	0	0	0	0
Sociaal netwerk	17	10	8	7	1	1	0	0
Mantelzorg	19	13	11	15	2	4	0	3

Jeugd

In dit werkgebied wordt geïnvesteerd in de jeugd, de toekomst van de samenleving. Het doel is ondersteuning te geven bij de groei en ontwikkeling en het voorkomen van problemen. Het aanbod binnen dit werkveld is voor kinderen en jeugd vanaf de babyfase tot 27 jaar. Er is een doorgaande lijn van aanbod mogelijk waardoor het kind in beeld blijft en daarmee ook het gezin. De relatie die door de Sociaal Werkers wordt opgebouwd met (ouders van) kinderen en jongeren, wordt gekenmerkt door vertrouwen. Deze band maakt dat Zorgdat op verschillende fases in het opgroeien van het kind in beeld kan komen bij de jongeren maar ook bij samenwerkingspartners.

Er wordt binnen dit werkveld veel samengewerkt met o.a. het CJG, de SKH, basisscholen, het voortgezet onderwijs en ook met bijv. politie en boa's. Wanneer er vragen van jongeren of over kinderen/jongeren zijn, kan er snel geschakeld worden met andere organisaties. Op deze manier kan samen worden nagedacht over de beste aanpak om mooie resultaten te boeken.

Taalstimulering en ouderbetrokkenheid

De projecten Taalstimulering en Ouderbetrokkenheid zijn bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd vanaf 6 maanden tot ongeveer twee jaar waar behoefte aan taalondersteuning is. De extra ondersteuning is voor deze groep van belang omdat in de eerste vier levensjaren van een kind de basis wordt gelegd voor de verdere ontwikkeling. De groepen worden o.a. bezocht door ouders en kinderen van Marokkaanse, Turkse, Syrische, Canadese, Chinese, Eritrese en Nederlandse afkomst. Een mooie afspiegeling van de multiculturele Harderwijkse samenleving.

Het bereiken van de groep autochtone kinderen en hun ouders blijkt lastig. In 2021 was het voornemen om in het najaar een groep voor jonge Nederlandstalige ouders (NT1) die laag taalvaardig zijn te starten. Om deze ouders binnen te halen wordt gestart met een mamacafé, met een programma van 6 weken. Van daaruit wordt gekeken of ze door willen stromen naar een structurele groep. Voor de werving is gebruik gemaakt van de methodiek Klasse. Helaas is het niet gelukt om ouders te vinden. In 2022 is dit opnieuw een speerpunt en wordt de werving aangepast en geïntensiveerd.

Het aanbod binnen Taalstimulering bestaat uit:

- Samentaal: voor kinderen in de leeftijd van ongeveer zes maanden tot twee jaar.
- Peutertaal: voor ouders van kinderen vanaf twee jaar en drie maanden tot 4 jaar.

Een Sociaal Werker van Zorgdat bezoekt gezinnen nadat zij via CJG (consultatiebureau) zijn aangemeld. Bij het huisbezoek worden ouders uitgebreid geïnformeerd over de projecten van Zorgdat en andere organisaties in Harderwijk waar het hele gezin baat bij kan hebben. Aan de hand van een laagdrempelig lesprogramma worden handvatten geboden voor de verdere ontwikkeling van de taalvaardigheid. De ontwikkeling van de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling wordt hiermee ook bevorderd. Daarnaast kan meedoen bij één van de projecten mensen ook uit een isolement halen. In veel gevallen is dit huisbezoek het eerste contact met welzijn. Het biedt daarnaast veel informatie over de kinderen en zorgt voor vertrouwen richting de medewerkers. Door corona en de beperkingen was het in perioden van het jaar niet mogelijk om de gezinnen thuis te bezoeken en werd men gebeld.

Behalve via aanmelding nemen ouders zelf contact op met één van de Sociaal Werkers over de projecten. Deze ouders kennen het project via mond- tot- mond reclame, maar ook van het zelf ervaren van één van de eerste taalstimuleringstrajecten. Daarnaast maken de Sociaal Werkers gebruik van hun eigen netwerk, dat ook via Moskee en scholen wordt ingezet. Als laatste nemen moeders hun burens, kennissen en vriendinnen mee voor wie Samentaal of Peutertaal leuk zou zijn.

Binnen het project wordt gewerkt aan het vergroten van ouderbetrokkenheid bij gezinnen die baat hebben bij taalstimulering en opvoedingsondersteuning. De interactie tussen ouder en kind is hierin de sleutel. Door de samenwerking van de ouder en het kind in koppels wordt deze interactie gestimuleerd en kan een ouder het kind beter ondersteunen. Uitgangspunt is het opbouwen van een vertrouwensband en het versterken van de deskundigheid en kennis van ouders. De professionals starten met de ondersteuning van ouders met het doel hen in hun eigen kracht te zetten. Hierdoor onderscheiden de projecten zich van o.a. de peuterspeelzaal.

Er wordt bij de taalstimuleringstrajecten intensief samengewerkt met het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin), Pactum en de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). Door corona zijn medewerkers van het CJG en Pactum in 2021 niet bij de groepen aanwezig geweest. Dit wordt in 2022 weer opgepakt. Desondanks is het wel gelukt om een aantal ouders naar deze organisaties te brengen. Al vanaf de intake bij het taalstimuleringstraject wordt gewezen op de mogelijkheden van het volgen van een VVE-traject bij de SKH. De medewerkers van Zorgdat en de SKH proberen een zo goed mogelijk doorlopende lijn voor de kinderen die bij beide organisaties komen te creëren. Met als resultaat dat vrijwel alle kinderen naar het VVE-traject bij de SKH gaan.

Ook in 2021 moest rekening gehouden worden met corona. De taalstimuleringsgroepen zijn in tegenstelling tot 2020 niet meer volledig gestopt. Een aantal seizoenen zijn de groepen gesplitst in kleinere groepen zodat de groepen konden doordraaien. En er is individueel contact gehouden via whatsapp. De Sociaal Werkers bleven één op één bereikbaar voor de moeders. Waren er vragen, dan konden zij die bij de Sociaal Werkers stellen en werd met de moeders meegedacht. Desondanks bleven sommige ouders weg. De medewerkers hebben hier extra op in gezet. In 2022 is met deze ouders weer contact gezocht. Een aantal zijn inmiddels weer aangehaakt.

In 2021 is er wederom een groot aantal ouders bereikt. In totaal zijn er 82 deelnemers benaderd. Daarvan hebben 79 koppels (ouders en kind) deelgenomen aan een groep. Soms een heel jaar, soms slechts een aantal keer, maar voldoende om verder te gaan. Met al deze mensen, en met deelnemers uit eerdere jaren is het hele jaar contact gehouden. In onderstaand tabel is ook te zien hoeveel huisbezoeken er in 2021 zijn gedaan en hoeveel deelnemers vanuit die huisbezoeken hebben meegedaan.

Aantal uitgevoerde huisbezoeken	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Huisbezoeken taalstimulering	37 (waarvan 15 via CJG en 22 zelfstandig/via projectmedewerkers).	32 (waarvan 19 zelfstandig/via projectmedewerkers en 14 via CJG (waarvan 1 niet wilde).	58 (32 zelfstandig, 17 via CJG, 2 via MIM- project, 1 via buurtbemiddeling, 6 via de SKH).	37 (18 zelf aangemeld, 19 via CJG).	57 (40 zelf aangemeld, 17 via CJG).	34 (22 zelf aangemeld, 12 via CJG)
Aantal deelnemers vanuit het huisbezoek	34	32	51	30 (7 niet i.v.m. geringe motivatie en taallessen).	50 (7 niet i.v.m. geringe motivatie, niet	31 (3 waren niet gemotiveerd)

					mogen van partner en corona).	
Instroom zonder huisbezoek (vanuit voorafgaande jaren)	41	51	36	48	28	48

Omvang van het bereik	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mini Samenspel	30	34	48			nvt
Samenspel	12	14	13			39
Samentaal	21	22	14			nvt
Opa en omagroep	12	12	12			12
SamenSpel				72 (waarvan 5 oma's)	50 (waarvan 8 oma's)	Mixgroep van Samenspel en Peutertaal
Peutertaal				9	28	39
Totaal:	75	82	87	81	78	79

Het afgelopen jaar stopten ouders om verschillende redenen bij Taalstimulering. Vaak is dit te wijten aan het aantal dagdelen dat het kind naar de peuterspeelzaal mag of dat de ouder zelf meerdere kinderen op de basisschool heeft. Daarnaast is te zien dat Corona wel degelijk van invloed is op het aantal bezoekers.

Reden gestopt bij Taalstimulering:	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Vervoer	1	0	1	1			
Werken	4	1	11	2	1	2	1
Taalles	1	1	2	1	3	5	1
Niet gemotiveerd/ Geen toestemming	2	1	1	3	8	5	2
Te veel dagdelen in combinatie met peuterspeelzaal / naar basisschool	4	0	6			16	15
Diversen (Verhuizing; Scheiding; opleiding; gezondheidsklachten)			10			3	4
Corona (thuisonderwijs kinderen)						11	
Totaal	12	3	31	8	12	42	23

Non bereik is al enkele jaren een speerpunt binnen Taalstimulering. Als kinderen zonder enige kennis van de Nederlandse taal op de basisschool komen, heeft het kind meer kans op een achterstand in de toekomst. Binnen het informele circuit bereiken de Sociaal Werkers veel ouders. Wanneer ouders er bewust voor kiezen hun kinderen niet naar de peuterspeelzaal of taalstimulering te laten gaan houden de Sociaal Werkers digitaal en telefonisch contact met hen. Ook proberen zij moeders in de

eigen taal aan te spreken om eventuele onduidelijkheden te vermijden. Het effect van dit alles is dat er steeds meer ouders bekend zijn met de mogelijkheden.

Vanuit Samentaal en Peutertaal worden geregeld ouder en kind doorverwezen naar een andere organisatie. Dit kan zijn omdat ouders wat extra ondersteuning kunnen gebruiken, maar ook omdat ouders misschien wel vrijwilliger willen worden of het kind uitdaging nodig heeft voor zijn/haar ontwikkeling.

Onderstaand de doorverwijzingen op een rij:

Organisatie	Aantal ouders/ kinderen doorverwezen in 2019	Aantal ouders/kinderen doorverwezen in 2020	Aantal ouders/kinderen doorverwezen in 2021
CJG	3	5	5
Stimenz		1	
Bibliotheek	4	4	5
Voorleesexpress	5	2	13
Ouderparticipatie	5	7	12
Landstede		1	
Financieel Trefpunt		1	2
Servicepunt Vrijwilligerswerk	1	2	2
Steunouders	1		
Talent House	2		
Oma op de Thee	3		
Cultuurkust	2		

Taalstimulering in samenwerking met de SKH op het AZC voor kinderen van 2 tot 4 jaar

Op het AZC is peuterspeelzaal 't Vlindertje. Zorgdat en de SKH werken in Harderwijk erg prettig samen en hebben vaak contact. In 2019 had de SKH de wens om de samenwerking uit te breiden naar het AZC. Wat zou het mooi zijn als de tijdelijke bewoners mee zouden krijgen wat Zorgdat in Harderwijk biedt. Zodoende zijn er op het AZC meerdere groepen gestart. Er is een ouderkind groep waar ouders en kinderen (tussen 2-4 jaar) een programma draaien. Vanuit de peuterspeelzaal biedt de leidster activiteiten voor de kinderen aan. De Sociaal Werker van Zorgdat ondersteunt de ouders met hun rol bij de uitvoering van de activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor de ouders om vragen over de opvoeding te stellen en elkaar op de hoogte te brengen van ontwikkelingen.

Verder zijn er twee oudergroepen. Wanneer de kinderen naar de peuterspeelzaal gaan, kunnen ouders naar de oudergroep. Tijdens deze bijeenkomsten is Engels vaak de voertaal, maar worden Nederlandse woorden toegevoegd en aangeleerd.

In 2021 hebben 26 moeders en 1 vader meegedaan aan de oudergroep en de ouder-kind groep. 1 jonge vrouw uit Syrië heeft als vrijwilliger meegeholpen. Door verhuizing of terugkeer is er een doorstroom en is de samenstelling en omvang van de groep wisselend. Elk jaar wordt een schema met thema's behandeld zoals tanden poetsen en Sint Maarten.



Ouders aan het woord:

“We ervaren het als heel fijn om deze plek te hebben waar we even samen met ons kind kunnen ontspannen en uit de eigen unit te zijn. Ik vind het leuk om te zien wat mijn kind op de peuterspeelzala doet en samen meer Nederlands te leren. Jullie geven positieve aandacht aan mij als ouder en mijn kind. We vinden het fijn om meer te leren van de Nederlandse cultuur en opvoeding. Hier kunnen we terecht met onze vragen die met onze kinderen te maken hebben. Het is gezellig en vertrouwd.”

Taalstimulering op het AZC voor ouders en hun kinderen van 0 - 2 jaar

Op het AZC wonen veel gezinnen met jonge kinderen. Waar voor de kinderen (en hun ouders) vanaf 2 jaar wel activiteiten op het AZC zijn rondom opvoeding en ontwikkeling, was dit voor de jongste kinderen tot 2 jaar en hun ouders niet het geval. Zorgdat is gevraagd taalstimulering voor deze jongste kinderen aan te bieden op het AZC. In samenwerking met het CJG nodigt Zorgdat ouders uit om na geboorte van hun kindje deel te nemen aan deze vorm van taalstimulering en opvoedingsondersteuning.

In 2021 waren er totaal 30 deelnemers bij AZC Samenspel Taalstimulering. Vanuit 2020 zijn 10 ouders doorgestroomd naar 2021.

De ouders komen niet alleen via verwijzing door het consultatie spreekuur. De sociaal werkers zijn rondgegaan binnen het AZC en hebben moeders met hun kind uitgenodigd en opgehaald. Ook via de contacten van de sociaal werker van de andere taalstimuleringsgroep zijn er moeders gevonden.

Mini Huttenfeest

In de zomer kon in de laatste week van de vakantie het mini Huttenfeest doorgaan. Als aanpassing op corona konden bezoekers terecht in tijdsblokken. Deze activiteit is goed bezocht door ruim 100 kinderen. Met name veel doelgroepkinderen zaten hierbij.

Zomertaal en zomerschool

In de zomervakantie hebben de sociaal werkers meegeholpen bij Zomertaal. Een activiteit die georganiseerd is door de bibliotheek. Zorgdat heeft de ouders begeleid en meegeholpen met de werving. De SKH had een zomerschool in de eerste en laatste week georganiseerd voor een groep

VVE peuters. De sociaal werkers van Zorgdat hebben in beide weken een bijeenkomst voor de ouders georganiseerd. In de eerste week kregen de ouders adviezen en hulp waardoor ze de peuters goed kunnen ondersteunen. In de laatste week werden de ervaringen gedeeld

Voorlichtingsbijeenkomsten

In 2021 is er geen Triple-P cursus gegeven. Ook voorlichtingsbijeenkomsten waren niet mogelijk. Bij de groepen is veel aandacht gegeven aan opvoeden in coronatijd. Waar loop je tegenaan? Hoe zou je het kunnen oplossen? Daarnaast werd taal gestimuleerd in het dagelijkse (buiten)leven.

Ouderparticipatie

Het project Ouderparticipatie is bedoeld om de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun eigen kind thuis en op school te vergroten. De Sociaal Werkers van Zorgdat zijn sleutelfiguren tussen de ouders en de basisschool. Ouders die aan de cursus deelnemen zijn ouders die weinig betrokken zijn op school, ouders die slechte ervaringen hebben op school en ouders met Nederlands als tweede taal. De actieve deelname van ouders op school kan drempelverlagend werken en daarmee de onderwijskansen van kinderen met een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand vergroten. Doordat de wereld van de ouders kleiner is, is de wereld van hun kinderen dit ook. Het is belangrijk om terug te geven aan de basisschool waarom het lastig is voor ouders om betrokken te zijn. Binnen het project Ouderparticipatie gaat het om ouders met kinderen in groep 1 en 2.

In 2021 zijn er 2 groepen, in eerste instantie op twee dagdelen in wijkontmoetingscentrum Stad. Hierna 1 in wijkontmoetingscentrum Stad en de andere in de WOC Drielanden.

In januari liggen de groepen stil in verband met de lockdown. In de groepsapp wordt contact onderhouden. Er zijn activiteiten gedeeld die ouders kunnen doen met hun kind. De activiteiten zijn leerzaam voor zowel ouder als kind. Daarnaast worden de ouders wekelijks gebeld. Bij de telefonische contacten in februari komt vaak naar voren dat veel moeders kampen met stress en zijn er diverse vragen opgepakt. Vanaf maart is gestart met het uitnodigen van twee moeders per keer. Bij mooi weer wordt er gewandeld en bij slecht weer komen ze bij elkaar in WOC stad. In deze maand zijn drie moeders naar de basisschool verwezen met hun specifieke vragen. De insteek van ouderparticipatie is namelijk dat de relatie met school versterkt wordt. Dit wordt gewaardeerd door de ouders. In april zijn 2 moeders doorverwezen naar Stimenz. Moeders geven in deze periode aan dat ze erg eenzaam zijn. Ze hebben weinig tot geen sociale contacten. De Sociaal Werker helpt hen bij het versterken van het sociaal netwerk. Vanaf mei worden er meer moeders per keer uitgenodigd. En vanaf juni komen er meer nieuwe moeders naar de groep. Deelnemers activeren andere moeders. Na de zomervakantie zijn er nieuwe moeders geworfd voor de groep in wijk Stadsdennen. Vanaf september is er een tweede groep gestart in Drielanden. Deze wordt gelijktijdig georganiseerd met de nieuwe kinderclub, zodat de kinderen van het gezin hierin mee kunnen draaien. Tijdens de bijeenkomsten wordt onder andere gesproken over de peuterspeelzaal en de aansluiting op het basisonderwijs, over regels & grenzen en over ontwikkeling van kinderen. Ook wordt er één keer per maand er een gastles georganiseerd door externen, zoals GGD, JOGG Harderwijk, CJG enz.

Omvang van het bereik:

	Aantal deelnemers in 2021
Wijk Stadsdennen	10
Wijk Drielanden	15

Kinderwerk– en vakantieactiviteiten

De Sociaal Werker Kinderwerk is vooral actief rondom ondersteuning en facilitering van vrijwilligers binnen het kinderwerk. Er zijn in Harderwijk op meerdere locaties clubs door vrijwilligers gestart voor kinderen in de wijk. Deze vrijwilligers zijn over het algemeen goed in staat om een kinderclub vorm te geven en kinderen een fijn moment te bezorgen. Toch is de behoefte aan ondersteuning aanwezig. Soms in praktische zaken zoals het meedenken in een activiteitenprogramma, soms in grotere zaken wanneer er problematiek rondom een kind is. In al deze gevallen is de kinderwerker degene die benaderd kan worden, of die zelf al aanwezig is. Vrijwilligers zijn vaak lange tijd bij dit werk betrokken, omdat ze het erg leuk vinden, en soms ook omdat vervanging moeilijk te vinden is.

Na de uitbraak van corona in 2020 hebben de kinderclubs stilgelegen. Binnen het Kinderwerk kon er veel niet. Kinderen mochten niet in groepen bij elkaar komen en de vrijwilligers waren voorzichtig vanwege hun gezondheid. Veel van de vrijwilligers hebben aangegeven in deze lastige situatie liever geen vrijwilligerswerk te doen. Zodoende is Zorgdat in juni 2020 op meerdere plaatsen een bosbox gestart. Dit gebeurde op de PC Boutenslaan en de Flevoweg. Aan het einde van het jaar 2020 werd ook aan de Goeman Borgesiuslaan gekeken naar de mogelijkheid om een bosbox te starten. Door een bosbox te starten was er behalve iets leuks voor de kinderen, ook de mogelijkheid te kijken naar de wijze waarop de kinderen met elkaar omgaan en hoe de dynamiek binnen de groepen is. In sommige gevallen zou het kinderwerk daarop aan kunnen sluiten en gebruik kunnen maken van die kennis. Op die manier kunnen de Sociaal Werkers kinderen en tieners bij problematiek goed doorleiden naar het Talent House.

Waar het kinderwerk geen doorgang kon vinden, is dit opgevangen in de vorm van buurtsportwerk. Doordat dit buiten plaatsvindt, heeft het altijd door kunnen gaan. De kinderwerker is hierbij aangesloten. Zo werd ervoor gezorgd dat de banden tussen kinderwerker en buurtkinderen warm bleven. Hier is actief op ingezet, zodat het kinderwerk weer makkelijk kon doorstarten als de coronamaatregelen opgeheven werden.

Ook zijn er in de wijk een aantal activiteiten georganiseerd in samenwerking met Uwoon, waar ook de ouders voor uitgenodigd waren. Sommige ouders kwamen namelijk nog wel eens koffie drinken bij de kinderclub en ook dit was weg gevallen. Door af en toe iets te organiseren op de veldjes, kon ook contact met de ouders onderhouden worden.

Ook in 2021 hebben de bestaande kinderclubs opnieuw stilgelegen vanwege corona. De buurtbewoners die zich inzetten voor het kinderwerk konden allemaal vanwege eigen redenen niet aan de slag in deze periode.

In Drielanden is vanaf september een nieuwe kinderclub gestart. Deze wordt gelijktijdig met de nieuwe ouderparticipatiegroep georganiseerd, zodat de kinderen die meekomen met de ouder mee kunnen doen in de kinderclub. Deze activiteit wordt goed bezocht.

Vanaf november is er vanuit Inclusief in de buurt een poging gedaan om het kinderwerk in Stromenwaard weer op te starten. Samen met een paar buurtbewoners is een kindermiddag georganiseerd. Helaas gooide corona roet in het eten want de 2^e kindermiddag in december moest afgeblazen worden. In plaats daarvan werd er een kleurwedstrijf georganiseerd.

De meeste vakantieactiviteiten zijn vanaf 2021 voortgezet door GA Harderwijk. Met GA is een goede samenwerking en afstemming. Er wordt rekening gehouden met de kinderen die bekend zijn bij Kinderwerk en Buurtsportwerk. Voor hen worden vooraf een aantal plekken gereserveerd zodat ze mee kunnen doen. De Sociaal Werker gaat samen met hen naar de activiteit.

Camping FF weg is in 2021 wel doorgegaan. Dit is een initiatief van een burger samen met de Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk. Zorgdat werkt hier ook aan mee. Doel van de tijdelijke camping was dat iedereen in Harderwijk op vakantie kon gaan. Weliswaar in eigen stad, maar met de tent een paar dagen vakantie vieren. De eerste editie in 2019 was een succes. In 2020 kon de tijdelijke camping geen doorgang vinden. In 2021 kon men terecht op een nieuwe plek bij de oude MESS. De kinderwerker heeft het weekend in de activiteiten meegedraaid.

Huttenfeest

Afgelopen jaar was het Huttenfeest voor het eerst op de locatie van de Rietmeen. Door de Corona-maatregelen was het lang onduidelijk of er wel of geen vergunning zou worden verstrekt. Uiteindelijk kwam de week voor het Huttenfeest het antwoord vanuit de gemeente dat er geen hutten met pallets mochten worden gebouwd.

Omdat het Huttenfeest al in een afgeslankte vorm werd georganiseerd voor alleen kinderen uit gezinnen waar thuis weinig geld is, is ervoor gekozen om het door te laten gaan zonder het hutten bouwen. Hierdoor waren er ook minder vrijwilligers nodig.

Op de eerste dag deden er 11 kinderen mee, op woensdag 15 kinderen en op donderdag 25 kinderen. Het idee was dat kinderen 1 dag zouden komen, maar omdat er maar zo'n klein groepje kinderen meedeed, zijn ongeveer 10 kinderen 3 dagen geweest. Daarnaast waren er nog een aantal 'aanwaaikinderen' en kinderen die met hun ouders de Rietmeen bezochten. Ook zij maakten gebruik van het extra buitenspeelgoed en het knutselmateriaal.

Nakama Gym verzorgde elke een kickboksworkshop. Dit werd enthousiast ontvangen door de kinderen. Dick Heijmans, vrijwilliger en muzikant, maakte elke dag muziek met de kinderen. Daarnaast werd er geskelterd, gestoepkrijt, geveerd, geknutseld, geschminkt en binnen en in de Ravotterij gespeeld.

In 2022 is het de bedoeling om, naast de leuke activiteiten die de Rietmeen al biedt, ook het hutten bouwen toe te voegen.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk valt binnen de domeinen preventie, kracht en vangnet. Zorgdat spoort jongeren op en probeert te zorgen dat zij naar school blijven gaan. Het valt binnen het domein kracht omdat er continue wordt gekeken naar wat een jongere in zich heeft en hoe zij deze potentie verder kunnen brengen. Jongeren worden gestimuleerd om zelf de regels binnen hun eigen jongerencultuur te bepalen en zich daaraan te houden. In de praktijk spreken ze elkaar hier ook op aan. Binnen het domein vangnet worden jongeren met een beperking en jongeren die er tijdelijk even buiten vallen opgevangen. Er wordt gestreefd naar de inclusieve maatschappij binnen het Talent House.

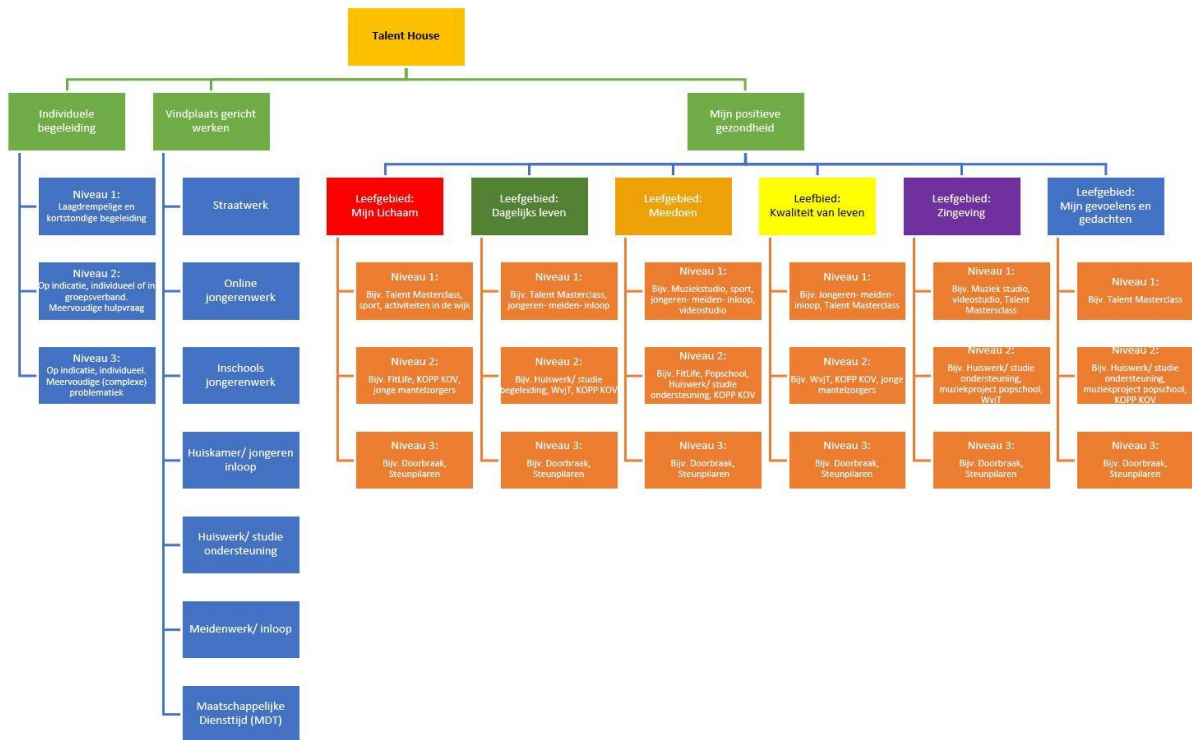
De laatste jaren is er een verandering zichtbaar binnen het jongerenwerk. Waar verbinden binnen groepsprocessen jaren centraal heeft gestaan binnen het jongerenwerk, wordt dit anders. Er zijn zeker nog groepsprocessen gaande zowel op locatie Talent House, als op straat en online. Tegelijk is er steeds meer behoefte aan individuele trajecten waar jongeren richting toekomst worden begeleid als het hen zelf niet lukt.

In 2021 is het team jongerenwerk gewijzigd qua samenstelling en zijn er in de loop van het jaar nieuwe taken bijgekomen vanuit NPO. Hierdoor waren er veel losse projecten, projecten die elkaar overlappen, waardoor het overzicht voor externen soms moeilijk te verkrijgen was. Er was sterk

behoefte aan een meer gestructureerd en gestroomlijnd aanbod. Dit heeft er toe geleid dat het aanbod samengevat is in twee hoofdlijnen naast de programma's binnen het Talenthouse:

- Individuele begeleiding
- Vindplaatsgericht werken

In onderstaand schema is het aanbod van het jongerenwerk per december 2021 uitgewerkt. Met dit model gaat men in 2022 aan de slag. In dit jaarverslag is deze nieuwe indeling gedeeltelijk verwerkt.



De jongerenwerkers werken volgens de presentie benadering. Door aanwezig te zijn op straat en jongeren te kennen, groeit een vertrouwensband. Op een later tijdstip wanneer een jongere hulp nodig heeft of er gewoon vragen zijn, is de jongerenwerker voor de jongere snel gevonden. Niet alleen naar de jongere wordt deze methodiek gebruikt, ook in het netwerk met andere organisaties is te zien dat aanwezig en bereikbaar zijn, de sleutel naar verbinding en samenwerking vormen.

In het Talent House ontmoeten jongeren uit heel Harderwijk elkaar, worden groepsprocessen begeleid en worden jongeren individueel begeleid in hun verdere ontwikkeling. Er is een groot aanbod aan activiteiten gericht op talentontwikkeling en andere vaardigheden. Zo zijn er meerdere trainingen die vanuit het Talent House worden geboden, vaak in samenwerking met andere organisaties. Te denken valt aan de Empowerment Training voor 16 + (met het CJG), agressieregulatie en de KOPP-KVO training (Servicepunt Mantelzorg en Tactus).

De powercage achter het Talent House, de muziekstudio en de filmstudio worden geregeld gebruikt. Vanaf najaar 2021 is er een ruimte ingericht voor huiswerkbegeleiding en de sportruimte op de 2^e verdieping is ook in gebruik genomen.

Bij de individuele casuïstiek zijn binnen het Talent House meerdere methodieken beschikbaar om jongeren individueel verder te helpen. Er kan aan de voorkant, wanneer een jongere zich aanmeldt, een plan op maat worden gemaakt, waarmee de jongere verder komt. Daarna wordt gekeken welke

methodiek het beste aansluit bij de vraag. In het voorjaar van 2021 zijn de drie jongerenwerkers die individueel begeleiden SKJ geregistreerd. Hiermee wordt voldaan aan een belangrijke voorwaarde. De drie vormen van individuele casuïstiek worden later beschreven.

Op 1 maart heeft wethouder Gert Jan van Noort in het kader van nationale complimentendag een compliment gegeven aan de jeugd- en jongerenwerkers van Zorgdat. Alle collega's ontvingen een bos tulpen als blijk van waardering. In de Harderwijker Courant werden ze in deze week nogmaals in het zonnetje gezet.

Vindplaatsgericht werken

Straathoekwerk

Het straathoekwerk legt op een laagdrempelige manier contact met jongeren, stimuleert sociale ontwikkeling, pakt overlast aan, leidt toe naar het Talent House en eventuele verdere hulpverlening. De straathoekwerkers werken vindplaatsgericht en zoeken jongeren in hun eigen straat en wijk op. De landelijke trend is dat er minder gehangen wordt door jongeren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de jongeren contact onderhouden via hun smartphone. Steeds vaker worden er jongere kinderen op de hangplekken gesignaleerd. Ook kunnen jongeren zich gemakkelijk verplaatsen. Voor de jongere is niet Stadsweiden of Tweelingstad de wijk waarin zij elkaar zien, voor de jongere is Harderwijk hun wijk.

Binnen het straathoekwerk is er nauw contact met veel verschillende collega's. Straathoekwerkers kennen de meeste jongeren en kunnen ze op laagdrempelige manier aanspreken op gedrag. Dit zorgt ervoor dat er minder problemen op straat ontstaan. De jongerenwerkers werken samen met de politie maar waken ervoor dat zij hun eigen onafhankelijke positie behouden. De jongerenwerker is er om de jongere verder op weg te helpen en te richten op zijn/ haar toekomst. Op overlastplekken wordt daarnaast samengewerkt met opbouwwerkers, de buurtsportcoaches en Stimenz. Samen wordt gekeken wat er kan worden gedaan om overlast in de wijk te verminderen. Zo werd aan de van Halllaan gekeken of de jongeren in het Talent House wilden komen, terwijl de opbouwwerkers in de wijk in gesprek gingen met andere bewoners.

In 2021 is er op een aantal locaties extra inzet vanuit het jongerenwerk geweest. Dit was op:

Locatie	Waarom?	Wat is er gedaan?	In samenwerking met:
Sportveld Frankenspad	Jongeren en bewoners hebben ruzie gehad, er is rommel op en om het veld en kinderen mogen zodoende niet meer op het veld spelen.	Gesprekken met bewoners; gesprekken met de jongeren; op huisbezoek bij jongeren.	Opbouwwerk Zorgdat Wijkagent / politie Handhaving Wijkmanager
Sportveld Van Hall-laan	Op het veld is een grote groep jongeren, zij zijn luidruchtig en laten afval achter, komen intimiderend over op buurtbewoners en er is sprake van vernielingen.	De jongerenwerker is elke week op het veld aanwezig. Er wordt op de vrijdag een inloopavond voor deze groep in het Talent House georganiseerd, daarnaast sluiten de jongeren ook regelmatig op	Opbouwwerk Zorgdat Politie Handhaving Stimenz Wijkmanager Uwoon

		<p>woensdagavond aan bij de inloop.</p> <p>Er zijn verschillende brede overleggen met netwerkpartners geweest. Een onderdeel wat daaruit gekomen is, is een groepsapp met bewoners en verschillende bewoners bijeenkomsten. Jongerenwerk heeft hierbij aangesloten.</p>	
Goeman Borgesius	Onder de flat komen jongeren in de schuur boxen bij elkaar en maken dingen kapot.	Er is overleg met diverse partners; de buurtsportcoach is wekelijks op het voetbalveld en organiseert activiteiten.	Buurtsportcoach en opbouwwerk Zorgdat; Beheerder UWOON Handhaving Politie Stimenz
Crescent Park	Grote groepen jongeren in het park.	Er is een groepsapp met buurtmoeders/ vaders, die rondes in het park maken.	Politie Handhaving Opbouwwerk Zorgdat
Winkelcentrum Drielanden, Triasplein en MFC De Bogen	Jongeren geven overlast in het winkelcentrum, er wordt gescholden en gestolen. Daarnaast zorgen deze jongeren ook voor overlast rondom MFC De Bogen en het Triasplein.	<p>Gesprekken met management Jumbo, politie e.v.</p> <p>In breed overleg met netwerkpartners en buurtbewoners is verschillende keren gesproken over de overlast. Jongerenwerk is aangesloten samen met een aantal jongeren om met bewoners en jongeren samen te praten over de ervaren overlast. Daarnaast is een pilot gestart (liep tot 31 december) met een inloopavond op dinsdagavond in het WOC en later in MFC De Bogen. Bij deze inloop kwamen zowel jongeren als buurtbewoners. Zij gingen ook met elkaar in gesprek tijdens een potje dammen/schaken. Over het algemeen is de overlast hierna afgenomen.</p>	<p>Opbouwwerk Zorgdat</p> <p>Politie</p> <p>Handhaving</p> <p>Wijkmanager</p> <p>Winkeliersvereniging Jumbo</p> <p>Wijkverenigingen</p> <p>Huurdersverenigingen</p> <p>Jongeren zelf</p>

Pleintje Slingerbos (Kennedylaan)	Grote groep jongeren die zowel overdag als 's avonds in het parkje elkaar ontmoeten en middelen gebruiken.	Jongerenwerk is regelmatig aangesloten bij de avondgroep. Daarnaast ook met Bas van Tactus naar de groep geweest en politie in burger. De groep is enigszins in beeld, de overlast lijkt beperkt maar de jongeren zijn er nog wel. Daarnaast een groot overleg geweest met bewoners en netwerkpartners bij de RSG over de overlast (ook voor de overlast overdag).	Opbouwwerk Zorgdat Politie Handhaving Wijkmanager Wijkbewoners RSG 't Slingerbos/ Levant
Klaproospad (sportveldje)	Incidenten rondom oud en nieuw, overlast. Tevens oproepen via social media om tijdens de kerstvakantie te gaan rellen op deze locatie.	In samenwerking met Handhaving en Politie plan van aanpak gemaakt rondom de overlast. Jongerenwerk heeft extra tijd geïnvesteerd op deze locatie aan de opbouwende en adviserende kant. Mooie samenwerking met de netwerkpartners. Er hebben geen rellen plaatsgevonden.	Politie Handhaving

Naast deze locaties zijn de jongerenwerkers ook geregeld op de volgende locaties te vinden:

- Vulderbrink (Binnenstad);
- Rond CBS Het Baken (Stadsweiden);
- Vogelstraat (Zeebuurt);
- Vischmarkt (Binnenstad);
- Hortuspark (Binnenstad);
- Rond MFC de Bogen (Drielanden);
- AM de Jonglaan (Stadsdennen);
- Flat Hofdijkstraat (Stadsdennen).

Dit zijn locaties waar weinig tot geen overlast is op het moment, maar die wel worden meegenomen tijdens straatrondes.

Tijdens de straatrondes in 2021 zijn de straathoekwerkers ruim 1200 keer in contact geweest met een jongere op de straat.

Bijzondere incidenten

Naast het reguliere jongerenwerk zijn er ook enkele bijzondere incidenten geweest, mede ontstaan door het bijzondere jaar door corona en de maatregelen die daardoor ingevoerd waren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de avondklok.



Jongerenwerkers gaan de straat op bij de avondklok

Locatie	Waarom?	Wat is er gedaan?	In samenwerking met:
"Avondklok rellen" Stadsdennen	Via social media (Telegram) werden jongeren opgeroepen om naar het winkelcentrum Stadsdennen te komen om tijdens de avondklok te gaan rellen.	Jongerenwerk heeft op social media (instagram) met spoed een campagne opgezet #iklaatmenietopfokken. Dit is door netwerkpartners gedeeld. Daarnaast in overleg met Politie op de avond zelf fysiek aanwezig geweest op de "rel"-locatie om in gesprek te gaan met de jeugd die aanwezig was. De jongerenwerkers deden een stap terug op het moment dat de Politie in actie kwam.	Politie Handhaving

		Het is niet tot rellen gekomen.	
“Avondklok rellen” Tweelingstad	Twee dagen na de eerste oproepen tot rellen werd een nieuwe datum en locatie gecommuniceerd via Telegram, dit keer zou Tweelingstad (New York Pizza) de locatie zijn.	Samen met politie in goed contact gestaan gedurende de dag en een adviserende rol gehad vanuit kantoor. Geen fysieke inzet op de dag/avond zelf. Het is niet tot een uitbarsting van geweld gekomen.	Politie Handhaving
Strandfeest rellen 1	Een feest op het strandeiland wat eindigde in een grimmige avond waarbij de politie de stad heeft leeggeveegd.	Jongerenwerkers hebben via social media het zien gebeuren, maar hebben voorafgaand geen informatie over deze oproepen gezien.	Geen
Strandfeest rellen 2	Een week later waren er wederom oproepen voor een groot strandfeest op het strandeiland.	Dit keer waren er wel duidelijke oproepen voorafgaand aan het mogelijke strandfeest rellen. Op vraag van de Politie heeft jongerenwerk op deze avond inzet gedaan en met jongeren gesproken in de stad. De sfeer was hiervoor ontspannen genoeg.	Politie

Inloopavonden

Door coronamaatregelen verliepen de inloopavonden in 2021 gevarieerd. Het was constant passen en meten wat kon en mocht in de op dat moment geldende regelgeving. Door alle maatregelen en de risico's voor de jongerenwerkers en de jongeren konden de inloopavonden niet het gehele jaar doorgaan, maar waar het kon en mocht gingen de inloopavonden zoveel mogelijk wel door. Vanwege de maatregelen was de groepsgrootte gedurende een langere periode enigszins beperkt en moesten jongeren ook een bepaalde periode vooraf aanmelden. Daarnaast nodigden de jongerenwerkers zelf ook jongeren uit voor de inloopavonden, specifiek gericht op jongeren die extra zorg en ondersteuning nodig hadden in deze toch al lastige tijd. Er waren vaste inloopmomenten op de woensdagmiddag- en avond en op vrijdagavond. Daarnaast is vanaf medio mei een pilot gestart in Drielanden met een inloopavond op locatie (in eerste instantie in het WOC, later in MFC De Bogen). Naast de inloopavonden zien we ook dat het aantal jongeren dat overdag Talent House bezoekt iets toenemen gedurende het jaar (huiskamer).

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers gemiddeld
Jongereninloop dinsdagavond (WOC Drielanden mei-juli)	Gemiddeld 20 deelnemers
Jongereninloop dinsdagavond (MFC Drielanden okt-dec)	0-5 deelnemers
Jongereninloop woensdagmiddag/avond (Talent House)	Gemiddeld 20 deelnemers
Jongereninloop vrijdagavond (Talent House)	Gemiddeld 25 deelnemers
Huiskamer	Wisselende aantallen

Alle inloopavonden en activiteiten in het Talent House worden onder begeleiding van een professional, gedraaid en mede georganiseerd door stagiaires. Er wordt dan ook geprobeerd dat stagiairs uit de eigen groep jongeren komen, zodat juist zij verder komen. In 2021 waren er 2 HBO- en 4 MBO-stagiaires actief binnen Talent House.

Online jongerenwerk

In 2021 is het jongerenwerk online actief geweest via diverse kanalen. Zo zijn we op Instagram van 800 naar 950 volgers gegroeid. De grootste groep hiervan komt uit Harderwijk, de meeste volgers zijn tussen de 18-24 jaar oud. Het hele jaar door worden voornamelijk verhalen en posts gedeeld gericht op de actualiteit of themaweken die landelijk op de agenda staan.

Samen met Tactus en GA Harderwijk zijn er 10 video uitzendingen gemaakt over gezondheid, drugs en middelengebruik. Deze zijn via Youtube en Facebook uitgezonden. De doelgroep van deze uitzendingen zijn vooral op de ouders van onze jongeren gericht.

Daarnaast zijn alle jongerenwerkers online actief dmv WhatsApp of eigen Insta accounts. Jongeren weten de jongerenwerkers daarmee goed te vinden en hun vragen te stellen. En voor het jongerenwerk zijn het handige tools om contacten aan te gaan of te onderhouden. In het straatwerk worden de sociale media kanalen ook goed ingezet ofwel om jongeren uit te nodigen voor activiteiten als wel voor het monitoren van ontwikkelingen die zich voornamelijk buiten op straat plaats vinden en digitaal geïnitieerd worden zoals de avondklokrellen en de strandfeesten afgelopen jaar.

Programma's vanuit het Talent House

Vanuit het Talent House worden enkele projecten uitgevoerd. Elk van deze projecten heeft als doel dat de jongeren hun talent kunnen ontwikkelen en zich inzetten voor hun persoonlijke groei en ook voor hun omgeving. De jongerenwerkers merken echter dat het organiseren van een project werkt wanneer jongeren zich hiervoor (en hiermee) kunnen inzetten. Tegelijk kan een project tegenwerken, wanneer er geen jongere hiervoor is, maar er wel een verwachting is dat het Talent House hierin faciliteert. Er wordt daarom kritisch gekeken naar de werkbaarheid van een project. Alleen projecten waar interesse voor is vanuit de jongeren en die kans van slagen hebben worden opgepakt en gefaciliteerd.

Projecten	2018	2019	2020	2021
Talent 4 Money	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.	Heeft in 2020 niet plaatsgevonden.	Heeft in 2021 niet plaatsgevonden.
Be Smart (Tactus)	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en Politie. Er deden gemiddeld 11 jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 250 jongeren bereikt.	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en de Politie. Er deden twee jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 142 jongeren bereikt. In 2020 wordt bekeken hoe dit project effectiever kan worden ingezet.	Besloten is dat Tactus een aantal avonden per jaar tijdens de jongereninloop aansluit. Bij Be Smart werden vooral volwassenen bereikt en minder jongeren. Door aan te sluiten bij de jongereninloop worden meer jongeren bereikt.	Jongerenwerk is in 2021 niet bij aangesloten.
Talent for Toekomst	12 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.	8 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.	2 jongeren van de opleiding Entree van Landstede & Amersfoort lopen stage in het Talent House.	Heeft in 2021 niet gedraaid.
Muziek Studio			Wekelijks komen er gemiddeld 9 jongeren.	Wekelijks komen er gemiddeld 9 jongeren.
Film Studio			Wekelijks komen er gemiddeld 5 jongeren.	Wekelijks komen er gemiddeld 3 jongeren.
Video-project (MDT)				Er zijn 7 jongeren gestart aan het project, maar is door omstandigheden stil komen te liggen.
Sport (open inloop en Fit Life)				Er hebben wekelijks gemiddeld 2 jongeren gesport. Tijdens de eerste Fit Life ronde (MDT project) deden 12 jongeren mee.
Vissen met jongeren				Er hebben 12 jongeren een middag met een jongerenwerker zitten vissen.

Meidenwerk

Binnen het meidenwerk wordt er vooral gewerkt aan de beschermende en risicofactoren die van invloed kunnen zijn op de kwetsbaarheid waarin de meiden opgroeien. Beschermende factoren versterken de sterke kanten van meiden en kunnen een positieve ontwikkeling bevorderen. Een aantal voorbeelden hiervan zijn werken aan een positieve identiteit, een goede relatie met de ouder(s), vrienden hebben die er voor je zijn of een constructieve vrijetijdsbesteding. Risicofactoren daarentegen zijn gebeurtenissen, omstandigheden of eigenschappen die samenhangen met een grotere kans op problemen in de ontwikkeling. Dit kan zelfs op jongere leeftijd plaatsgevonden hebben maar op latere leeftijd tot uiting zijn gekomen.

Om specifiek te werken aan het doel van het meidenwerk wordt er binnen het meidenwerk methodisch gewerkt. Hiervoor staan de volgende kenmerken centraal:

- In het contact met de meiden wordt er een open benaderingswijze toegepast zonder oordeel. Er wordt present gewerkt. Er is dus geen vaststaand traject/stappenplan van begin tot eind.
- Er wordt gewerkt met individueel maatwerk maar waar mogelijk ook met groepen.
- Er wordt wanneer wenselijk en wanneer dit een positieve bijdrage kan hebben, samengewerkt met de omgeving van de meiden, zoals familie en het verdere sociale netwerk.
- Er wordt doorverwezen naar een ander traject/project wat aangeboden wordt binnen Talent House of binnen de zorg hulpverlening.

Meiden hebben wel degelijk hun eigen problematiek, maar worden vaak individueel ondersteund. Wanneer zij in groepjes in het Talent House komen is er weinig behoefte aan een meidenmoment. Wel blijkt dat online meiden goed bereikt worden. Juist meiden stellen individuele vragen die de meidenwerker vervolgens oppakt en dit met hen bespreekt.

Individuele begeleiding

Welzijnswerk gaat van oudsher over verbinden binnen groepsprocessen, zo ook het jongerenwerk. Toch zijn er steeds vaker jongeren die individueel begeleid worden. Jongeren rond de 18 vallen vaker tussen de mazen van de wet. Jeugdzorg is niet meer van toepassing, maar de jongeren hebben nog wel ondersteuning nodig. Maar ook schoolverlaters (zonder diploma) en studenten met problematiek, worden vaak binnen het Talent House ondersteund. Hiervoor wordt o.a. samengewerkt met scholen, het CJG of de 2^e lijns zorg. De afgelopen tijd zijn er ook steeds vaker tieners van 13, 14 of 15 jaar die vastlopen in onderwijs, gezin en maatschappij. Door de jongere nu te helpen worden hoge kosten op latere termijn voorkomen.

Vanuit het jongerenwerk wordt er veel samengewerkt met de middelbare scholen. Er is een wekelijks overleg op het Morgen College, waar behalve de jongerenwerker ook het CJG, Tactus, de zorgcoördinator van school en de schoolarts aanschuiven. Het gaat over jongeren met multi problematiek die op school niet/ tijdelijk niet gehandhaafd kunnen worden. Of jongeren die vanuit Halt en de reclassering worden doorverwezen voor een taakstraf. Begeleiding van deze jongeren gaat in sommige gevallen om een aantal keer een gesprek, en ook om zeer intensieve trajecten waarbij jongeren non-stop in het Talent House zijn en werkzaamheden uitvoeren. Het betreft dan jongeren die coma drinken, geschorst zijn of met agressie van school werden gestuurd. Veel van deze jongeren kunnen na een intensief en pittig traject terug naar school, waar zij hun papieren kunnen behalen.

Vanaf het najaar 2021 is er binnen Talenthouse een nieuwe ontwikkeling ingezet waarbij binnen individuele begeleiding de diverse werkvormen op elkaar afgestemd worden of samengevoegd.

Jongeren worden aangemeld via verschillende instanties zoals Meerinzicht, onderwijs of leerplicht of de jongeren melden zichzelf aan. Ook komen jongeren via het vindplaatsgericht werk terecht bij individuele begeleiding. De groepsgerichte aanpak van welzijn wordt daarmee dus gecombineerd met de individuele aanpak.

Het intakegesprek wordt altijd gedaan door 2 jongerenwerkers. Dan wordt gekeken welke werkvorm het beste past bij de vraag en wie het beste aansluit bij de jongere. In de praktijk blijkt dat het niet altijd vooraf goed in te schatten is of het om een kortdurende inzet gaat of dat het veel tijdsintensiever zal zijn.

Aan de hand van de soort vraag wordt de jongere bij een passende werkvorm ondergebracht. De werkvormen variëren in intensiteit.

Lichte ondersteuning:

- Als een paar gesprekken voldoende zijn valt de inzet binnen lichte ondersteuning vanuit kortdurende individuele begeleiding.
- Huiswerkbegeleiding.

Middel intensieve ondersteuning

- Als er stappen gezet moeten worden richting werk of opleiding komt de jongere bij de werksoort Werk voor je Toekomst terecht.

Intensieve ondersteuning

- Voor jongeren die vastgelopen zijn op meerdere levensdomeinen is de werkvorm Doorbraak passend. En is langdurig contact gewenst kan dat vanuit de rol als Steunpilaar.
- Jonge jongeren in de leeftijd van 12 – 15 jaar die uitvallen krijgen een eigen passend aanbod.

Werk voor je Toekomst

Het project Werk Voor Je Toekomst is in 2017 gestart in samenwerking met de Turkse Moskee en de Marokaanse Vereniging. Doel was jongeren vanuit deze achtergrond te ondersteunen in hun zoektocht naar werk door middel van bijvoorbeeld sollicitatietrainingen. In 2017 bleek al dat een individuele aanpak voor deze jongeren vaak effectiever was. In 2018 heeft Zorgdat het project aangemeld bij het Oranje Fonds. Via extra financiering en ondersteuning vanuit het Oranje Fonds, kan Zorgdat deze werkwijze verbeteren en borgen voor de jongeren in Harderwijk. Vanaf de start van het project is gewerkt met vrijwillige coaches die de jongeren begeleiden en ondersteunen in hun proces. Er is een toolbox gemaakt, waarin de verschillende methodieken zitten die gebruikt kunnen worden door de coaches. Geregeld wordt intervisie geboden aan de vrijwillige coaches, worden trainingen geboden aan de jongeren en is er individueel tijd en aandacht voor de jongeren. Doel is dat de jongere richting school of werk wordt begeleid.

Behalve dat jongeren worden doorverwezen naar Werk voor je Toekomst, worden er ook jongeren doorverwezen naar andere organisaties.

In 2021 is in oktober de projectsubsiëring door het Oranje Fonds beëindigd. Als bijlage is de evaluatie van dit project meegezonden. Hierin zijn de resultaten van 2021 verwerkt. Onderstaand worden daarom alleen de totalen over 2021 vermeldt.

Aantal aanmeldingen Werk voor je Toekomst:	2019	2020	2021
Totaal aantal aanmeldingen	32	27	29
Aangemeld/ in traject	27	31	
Afgerond	14	9	25
Aangemeld/ geen traject, doorverwezen of voortijdig gestopt	5	3	4
Nog ingeschreven op school	12	13	15
Toegeleid naar werk	6	6	9
Toegeleid naar opleiding	7	9	8
Door in 2020 / 2021	7	22	

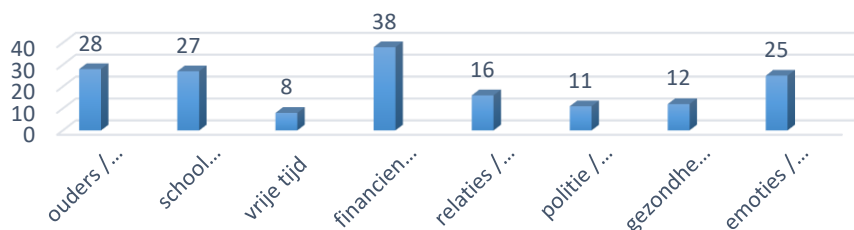
Doorbraak

Binnen het project Doorbraak worden jongeren geholpen die niet meer weten hoe ze hun leven op orde moeten krijgen. En waarvan de ouders het ook niet meer weten. Jongeren die hun school niet meer afmaken, thuis op de bank zitten te gamen, of door ziekte niet de stappen kunnen zetten die ze wel zouden willen. De thuissituatie kan heel verschillend zijn, iedere jongere heeft een ander verhaal en daarmee een andere aanpak nodig. Samen met een collega van Stimenz worden de jongeren thuis bezocht en wordt gekeken, binnen dit één op één traject, wat de jongere nodig heeft om een startkwalificatie te behalen.

Aantal aanmeldingen Doorbraak:	2018	2019	2020	2021
Totaal aantal aanmeldingen	38	52	54	45
In traject/ aanmeldingsfase	18	17	15	21
Afgerond/ doelen behaald/ doorverwezen naar vervolghulpverlening	13	28	36	19
Aangemeld/ meteen doorverwezen naar ketenpartner	3	1	1	-
Aangemeld/ geen traject of voortijdig gestopt	4	7	5	5
Begeleid door ZorgDat	26	31	34	22
Begeleid door Stimenz	5	13	10	12
Begeleiding gezamenlijk		2	10	3

Problematiek bij jongeren in traject, inclusief afgeronde trajecten	2018	2019	2020	2021
Ouders/gezin	27	45	30	28
School/ werk	30	47	32	27
Vrijtijdsbesteding	18	24	13	8
Woon-/leefsituatie en financiën	26	32	37	38
Vriendschappen/ sociale contacten	17	22	10	16
Politie/justitie/instanties	3	12	16	11
Intimiteit/ seksualiteit/ gezondheid	7	13	21	12
Emoties/ cognities/ vaardigheden	23	38	35	25

ervaren probleemgebieden bij aanmelding

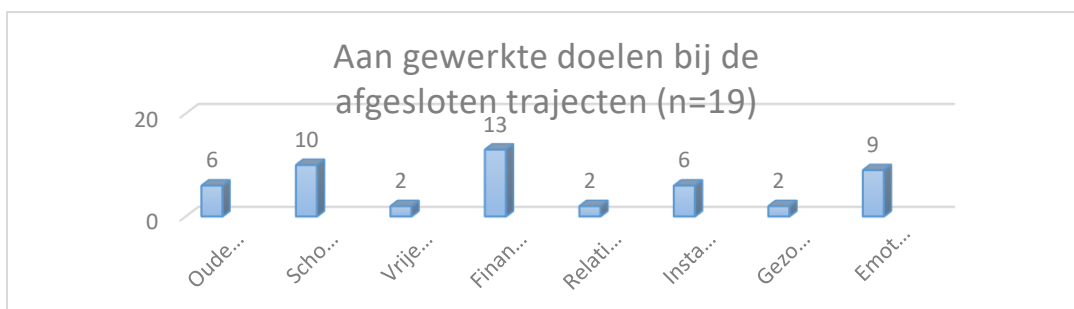


Aangemeld door:	2018	2019	2020	2021
Meerinzicht Sociale Dienst	14	16	11	4
Stimenz	4	11	8	14
Welzijn Ermelo		2	2	-
GGD Team VIA		1	2	2
CJG	4	1		1
Onderwijs	6	4		2
Zelf/ familie	6	8	17	12
Zorgdat		4	5	3
Jongerenwerk Zeewolde		1	1	-
Westerbeek		1		-
Iriszorg		1		1
De Ontmoeting		2	1	1
Veilig Thuis			1	-
Halt			1	-
Politie			1	-
UWOON			2	1
GGZ				1
Eigen netwerk jongere				3

Leeftijd bij aanmelding	2019	2020	2021
16	4	3	2
17	4	3	4
18	8	8	8
19	10	8	3
20	4	8	6
21	6	10	6
22	5	3	5
23	5	3	3
24	3	3	3
25		1	2
26	1	4	3

Onderstaand de doelen waaraan gewerkt is bij de afgesloten trajecten:

Doelen	Bij aantal afgesloten trajecten 2019	Bij aantal afgesloten trajecten 2020	Bij aantal afgesloten trajecten 2021
Ouders/ gezin	10	11	6
School/ werk	19	18	10
Vrije tijd	7	8	2
Financiën/ woonsituatie	20	27	13
Vriendschappen	5	12	2
Instanties/ politie	6	10	6
Gezondheid	4	2	2
Emoties/ cognities	17	20	9
Doorverwezen vervolghulp	18	16	



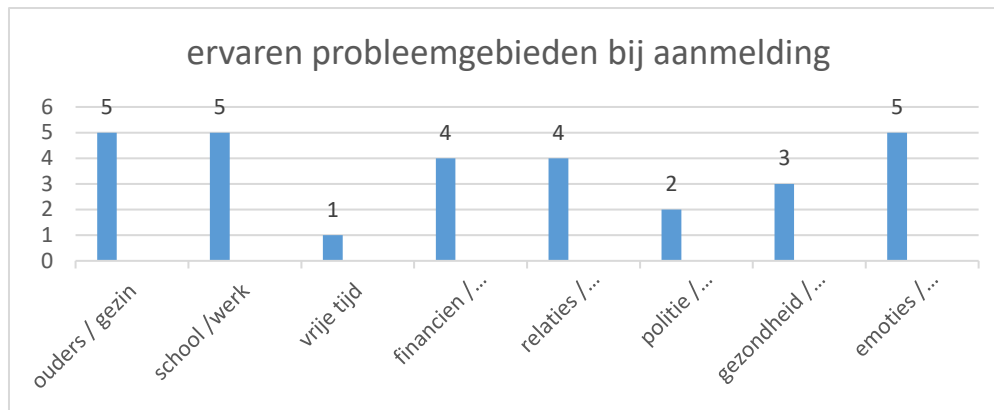
Steunpilaren

Steunpilaar is sinds 2021 onderdeel van Doorbraak.

Deze methodiek maakt het mogelijk om jongeren langere tijd te blijven volgen, te steunen en aanwezig te zijn. Doel is dat jongeren die risico lopen terug te vallen in oud gedrag, een steunpilaar hebben om direct contact mee te zoeken. Doordat ze steeds weer bij dezelfde professional terecht kunnen wordt voorkomen dat ze steeds een nieuwe hulpvraag moeten stellen bij een nieuw loket of regeling. Deze professional fungeert als steunpilaar die voor een langere periode naast de jongere staat. De steunpilaar coacht en adviseert de jongere. Een belangrijk onderdeel hiervan is het versterken van het eigen netwerk. Het is voor de jongere fijn dat de steunpilaar onafhankelijk is en niet in het netwerk zit. De begeleiding is op maat en de intensiviteit en duur van het contact is per situatie verschillend. De steunpilaar heeft de rol van waakvlam.

Totaal aantal 2021	
In traject	5 (waarvan 1 stel)
Begeleid door Stimenz	1
Begeleid door Zorgdat	4 (waarvan 1 stel)

Aangemeld door Doorbraak	
Doorbraak	5



Individuele begeleiding jongeren 12 – 15 jaar

Steeds vaker komen er binnen het Talent House jongeren die op zeer jonge leeftijd al tussen wal en schip raken. Jongeren die niet meer naar school gaan, omgaan met verkeerde vriendengroepen, een slechte relatie hebben met familie en vaak al in contact zijn geweest met de Politie. . In veel gevallen waren het ook jongens en was er nog al eens sprake van een licht verstandelijke beperking. Voor deze jongeren is Zorgdat in het najaar van 2020 gestart met de pilot Talent4Community vanaf locatie Hierden aan de Molenweg. Door middel van leer/werk trajecten, leren de jongeren wat het vraagt (aan geld, energie etc) om van niks iets te maken. De jongeren doen onder begeleiding van de jongerenwerker en een vrijwilliger allerlei klussen, van het maken van plantenbakken tot het regelen van vuilnis naar de stort. Het is stevig fysiek werk, waar deze jongeren zien dat ze iets bereiken en hier tevreden over kunnen zijn. Bij deze tijdsintensieve trajecten is ervaring opgedaan met het vanuit het voorveld bieden van een antwoord op zwaardere problematiek bij jonge jongeren.

In totaal zijn er 4 jongeren begeleidt.

Uiteindelijk is het project medio april 2021 gestopt. Hiervoor waren een paar redenen.

- De uitvoering was persoonsgebonden. Door ziekte is het project voortijdig gestopt.
- Financiering via Persoonsgebonden Budget, Zorg in Natura of via Halt liep vast en is niet van de grond gekomen.
- Na de intensieve begeleiding kunnen deze jongeren nog steeds moeilijk de stap maken richting school of werk.

Daarom willen we in 2022 onderzoeken wat nog beter aansluit bij de vraag van deze doelgroep. Mogelijk moet het bestaande aanbod aangepast worden. Is huiswerkbegeleiding een passend antwoord of groepstrainingen en welke gevolgen heeft het voor de dag inloop. Ook willen we op zoek gaan naar lokale mogelijkheden van bijvoorbeeld ondernemers die een plekje aan deze jongeren kunnen bieden.

Ontwikkelingen Jongerenwerk

Huisbezoeken leerplicht

Corona is een lastig jaar geweest. Zowel voor de jongeren als ook voor netwerkpartners van Talent House. Een van deze partners is Leerplicht. Door de corona-maatregelen waren de leerplichtambtenaren beperkt in hun mogelijkheden om huisbezoeken te doen. De jongerenwerkers waren wél in de gelegenheid om nog huisbezoeken te doen. Hierdoor is de samenwerking sterker geworden. In 2021 hebben jongerenwerkers van Talent House 26 huisbezoeken gedaan vanuit deze samenwerking. Dit heeft tot 6 trajecten met jongeren geleid.

NPO

Corona is lastig geweest voor jongeren. Uit onderzoek dat de GGD in de regio gedaan heeft bleek het aantal jongeren met een behoefte voor hulp en ondersteuning toegenomen te zijn ten opzichte van 2020. In 2020 ging dit om 22% van de VO-leerlingen, in 2021 ging het om zelfs 30% van de leerlingen.

Vanuit gemeente Harderwijk is Talent House benaderd om hier aanbod op te ontwikkelen. Hieruit zijn de volgende producten en diensten ontwikkeld:

- Inschools jongerenwerk
- Huiswerkbegeleiding
- De NPO-menukaart

Alle diensten en producten zijn vanaf het najaar als pilot gestart en worden in 2022 verder uitgewerkt en aangepast aan de vraag en behoefte van jongeren en/of scholen.

Aanbod “vereenvoudigen”

Mede door de werkzaamheden die verbonden zijn aan het NPO-aanbod is het totale aanbod van Talent House verbreed. Hierdoor waren er veel losse projecten, projecten die elkaar overlappen, waardoor het overzicht voor externen soms moeilijk te verkrijgen was. Er was sterk behoefte aan een meer gestructureerd en gestroomlijnd aanbod. Dit heeft er toe geleid dat het aanbod samengevat is in twee hoofdlijnen naast de programma's binnen het Talenthouse:

- Individuele begeleiding
- Vindplaatsgericht werken

Servicepunt Maatschappelijke Stage

De maatschappelijke stage is een kans voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs om op jonge leeftijd in aanraking te komen met de samenleving door middel van vrijwilligerswerk. Jongeren gebruiken het tegelijkertijd deels om te ontdekken wat zij leuk vinden voor hun toekomst.

De stagemakelaar onderhoudt contacten met zowel de jongeren, scholen als de vrijwilligersorganisaties. Zij denkt mee in het creëren van leuke stages en het invullen van stageplaatsen.

De vrijwilligersorganisaties geven aan dat ze niet meer zonder de extra handen van de maatschappelijke stagiaires kunnen. Hoewel dit in de tijd van corona wat lastiger was. Organisaties zijn enthousiast over de inzet van leerlingen en leerlingen ervaren de stages als leuk en interessant. Het kan voor de maatschappelijke organisaties nieuwe vrijwilligers opleveren omdat leerlingen na hun verplichte inzet blijven en ook mensen uit hun netwerk zich als nieuwe vrijwilligers melden. Jongeren ontwikkelen door de stage burgerschapsvaardigheden. Met deze kennis en ervaring is de kans groter dat zij later vrijwilligerswerk gaan doen.

Zowel voor de stagiaires als voor de vrijwilligersorganisaties was 2021 een bijzonder jaar. De MAS-stage is op een creatieve manier onder de aandacht gebracht. In 2020 konden veel leerlingen geen stage lopen vanwege covid-19. Deze stages waren naar het volgend schooljaar verplaatst.

Samen met het Servicepunt Vrijwilligerswerk werd gezocht naar een mooie manier waarop organisaties hun vacatures bekend konden maken. Als alternatief voor de vacaturemarkt is extra ingezet om de filmpjes van vorig jaar actief te promoten op scholen maar ook op alle websites van alle organisaties, als een soort online vacaturemarkt.

In 2021 zijn de scholen bezocht om de verbinding met de MAS makelaar te verstevigen. Samen met de docenten is meegedacht in wat er wel mogelijk is voor de leerlingen. Als alternatief hebben

scholen leerlingen ingezet bij mensen in hun eigen leefomgeving die hulp konden gebruiken tijdens de corona periode, denkend aan boodschappen doen / tuin onderhouden. In deze tijd zijn een aantal leerlingen door de stagemakelaar actief ondersteund.

Alle organisaties zijn gevraagd om te kijken wat er mogelijk was. Zowel voor de organisaties zelf en ook voor de MAS stagiairs. Dit heeft geresulteerd in een opschoning van de website.

Daarnaast is er in december 2021 extra aandacht besteed aan het werk dat de MAS stagiairs voor hun rekening nemen. Alle MAS stagiairs in Harderwijk ontvingen een waardering. In totaal zijn 330 chocolade repen van Stientje uit Hierden bezorgd op alle scholen in Harderwijk. Online is hier extra aandacht aan besteed. Ook jongeren hebben het in deze tijd lastig gehad, waardoor we deze waardering extra belangrijk vonden.

Samenleven

Binnen het werkveld Samenleven draaien alle werkzaamheden om activiteiten in het kader van preventie, eigen kracht en het bieden van een vangnet. De nadruk ligt op ontmoeten en op meedoen. De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven, varieert per onderdeel en ook per inwoner. Gekeken wordt wat mensen zelf kunnen, waar ondersteuning bij nodig is en hoe men versterkt kan worden om (volledig) mee te doen in de maatschappij.

Er wordt wijkgericht gewerkt. Er zijn verbindingen met buurtbewoners en organisaties. Juist binnen het werkveld Samenleven worden mensen geactiveerd en gestimuleerd om mee te doen in hun eigen straat, wijk en op het sportveld. Van oudsher is het wijkgericht verbinden een kerntaak van welzijn. Dit gebeurde veelal met groepsactiviteiten. Inmiddels is de functie van welzijn een beetje opgeschoven naar een coachende, stimulerende rol waarbij uitgangspunt is dat iedereen zich welkom voelt. Mensen worden soms individueel gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Lukt dit (tijdelijk) niet dan biedt Zorgdat mogelijkheden om mensen hun eigen kracht te laten ontdekken, zodat meedoen in de maatschappij weer beter gaat.

Wijken zien er fysiek nog hetzelfde uit, maar qua inwoners is de wijk tegenwoordig wél veranderd. Oudere mensen blijven langer in de wijk wonen met andere (meer ondersteunende) behoeften. Mensen met verward gedrag wonen (soms begeleid) weer in de wijk. Er zijn statushouders die een plekje in de wijk hebben gevonden. Met elkaar samenleven in een straat of wijk wanneer er niets aan de hand is gaat over het algemeen prima. Maar soms is het nodig één bewoner extra ondersteuning te bieden om het welbevinden in de straat of buurt goed te houden.

Deze veranderingen zijn goed zichtbaar binnen een aantal werksoorten van Zorgdat, zoals het opbouwwerk of de wijkontmoetingscentra. De hoofdtaak van welzijn, het verbinden van mensen, vraagt andere kennis en vaardigheden van de Sociaal Werker dan pakweg 5 jaar geleden. Het vraagt om individuele begeleiding en een outreachende aanpak van problemen. Daarnaast vraagt het om nauwe samenwerking met bijvoorbeeld de coördinator buurtbemiddeling of de jongerenwerker. Ook extern zien we veel samenwerkingen, te denken valt aan de maatschappelijk werkers bij Stimenz of bijv. AHMN en Tactus.

Wijkontmoetingscentra

Zorgdat heeft meerdere wijkontmoetingscentra in verschillende wijken in Harderwijk. In de wijkontmoetingscentra wordt collectief aanbod geboden. Dit kan door bijvoorbeeld educatie, informatieve en preventieve informatiebijeenkomsten, maar ook in de vorm van vraaggerichte activiteiten. Daarnaast is het de plaats waar samenwerking met andere organisaties plaatsvindt en waar vrijwilligers de ruimte hebben om zich verder te ontwikkelen. Over het algemeen worden de activiteiten georganiseerd door geïnteresseerde vrijwilligers en buurtbewoners. Soms worden zij bij het organiseren gesteund en gefaciliteerd door de Sociaal Werker van Zorgdat.

In de wijkontmoetingscentra is iedereen welkom, Zorgdat zorgt voor een veilige setting waarin bezoekers (bewoners, collega's, vrijwilligers, samenwerkende organisaties, buurtinitiatieven etc.) de ruimte krijgen elkaar te ontmoeten en activiteiten te doen. Omdat iedereen zich welkom mag voelen, zijn er veel verschillende bezoekers: man en vrouw, jong en oud, uit alle windstreken van de wereld, met én zonder psychische of fysieke beperking. Mensen kunnen er de taal leren, anderen ontmoeten, gewoon een activiteit volgen of hun hart uitstorten bij de Sociaal Werker. De taak van de Sociaal Werkers binnen de wijkontmoetingscentra is dat zij bewoners aan elkaar of en activiteit verbinden. Maar ook dat zij voortdurend signaleren wat er gebeurt zodat ze op deze signalen in kunnen spelen en bezoekers kunnen ondersteunen.

Naast de wijkontmoetingscentra zijn er twee huiskamers. In Hierden is het Onderonsje waar mensen iedere donderdag door een enthousiaste groep vrijwilligers welkom worden geheten. Bij Yuvam, die

in de Turkse Moskee is gevestigd, komen iedere dinsdag ouderen van diverse nationaliteiten bij elkaar. Als laatste is er het Talent House, waar voornamelijk jongeren elkaar ontmoeten. Alle wijkontmoetingscentra en huiskamers hebben een eigen kleur, maar centraal blijft staan: iedereen is welkom en mag meedoen op zijn of haar tempo.

In ieder wijkontmoetingscentrum is een huiskamer van de buurt. Een groep bezoekers die elkaar wekelijks treffen en zonder indicatie toch een vorm van dagbesteding hebben.

Alle activiteiten die in de wijkontmoetingscentra worden georganiseerd zijn bedoeld om mensen (oud en jong) elkaar te laten ontmoeten. Gemiddeld komen er zo'n 500 mensen in de week in de wijkontmoetingscentra. Soms komt men dagelijks, wekelijks of in het bijzonder voor een speciale activiteit. Door de wijkontmoetingscentra is het mede mogelijk de kwetsbare ouderen (mensen) te bereiken. Door de ontmoeting en de aandacht is het voor de bezoekers mogelijk om goed te blijven participeren en functioneren binnen de samenleving. Tussen de verschillende wijkontmoetingscentra wordt nauw samengewerkt om activiteiten gezamenlijk op te kunnen en tegelijk een eigen kleur te behouden.

Onderstaand informatie over de verschillende wijkontmoetingscentra en huiskamers. Het Talent House wordt beschreven onder Jeugd. Per wijkontmoetingscentrum wordt beschreven wat geboden wordt en wat er is gedaan in 2021.

Wijkontmoetingscentrum Drielanden

Alle activiteiten binnen dit wijkontmoetingscentrum worden georganiseerd en uitgevoerd door actieve wijkbewoners en vrijwilligers. Zij worden hierbij (waar nodig) ondersteund door de Sociaal Werker van Zorgdat. Mensen weten de weg naar het wijkontmoetingscentrum te vinden voor verschillende vragen.

Het aantal bezoekers dat per maand over de drempel stapt is in de jaren met corona fors gedaald (voorheen 800). Toch stappen er in 2021 nog steeds gemiddeld 300 - 400 bezoekers (jong en oud) per maand over de drempel.

Zowel bezoekers als vrijwilligers vergroten hun netwerk door de ontmoetingen die er ontstaan.

Bezoekers	Activiteit
Jeugd tot 12 jaar	Brede School activiteiten, huiskamer van de buurt en bibliotheek, voorlezen + knutselen
20 tot 90 jaar	Bibliotheek + activiteiten
50 tot 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening
Ouder dan 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening

In het wijkontmoetingscentrum vinden diverse activiteiten plaats. Sommige wekelijks, zoals het handwerken, het sjoelen of het koersballen. Soms eenmalige activiteiten zoals een expositie van schilderijen. Er zijn ongeveer 20 vrijwilligers die activiteiten begeleiden of als gastheer / gastvrouw actief zijn in het wijkontmoetingscentrum.

De vaste kern bezoekers voor de activiteiten van Zorgdat is soms kwetsbaar en heeft grote behoefte aan contact met andere bezoekers. Sommige mensen komen eens per week, anderen worden vaker verwelkomd.

Wekelijks is er op dinsdagochtend de huiskamer van de buurt. Een vrijwilliger en stagiaire begeleiden deze groep met op de achtergrond de backup van de Sociaal Werker.

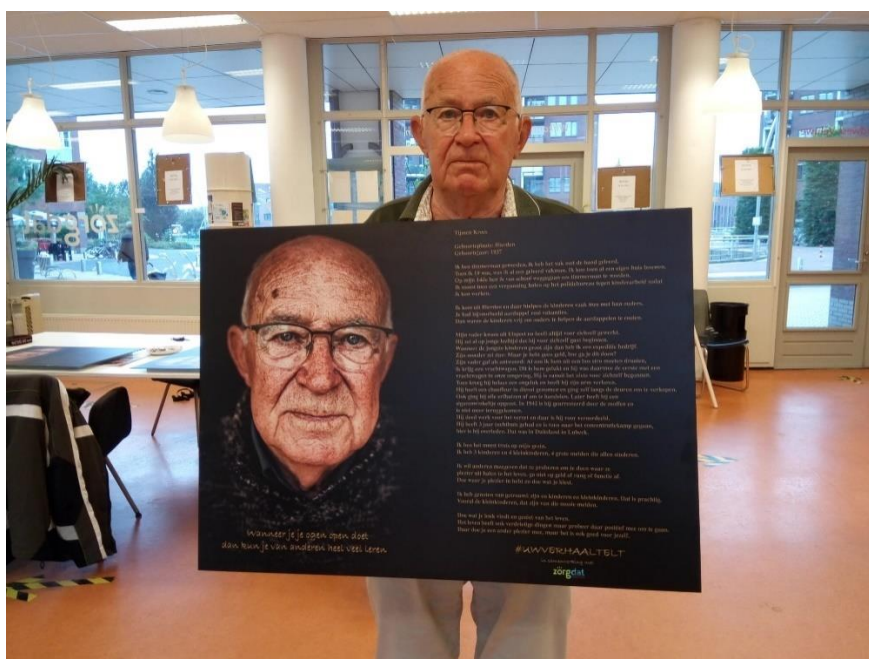
In dit wijkontmoetingscentrum bevinden zich ook een prikpost (is gestopt in maart 2021) en een servicepunt van de bibliotheek. Daarnaast maken ook UWOON, Omnia Wonen, gemeente, politie, Brede School, Wijkvereniging Drielanden, Svenergy, Icare en kerkelijk centrum De Regenboog gebruik van deze ruimte van en voor de wijk Drielanden.

Maandelijks wordt er in Wijkontmoetingscentrum Drielanden een gezellige avond georganiseerd in samenwerking met 's Heerenloo. In Drielanden zijn meerdere plaatsen waar cliënten van 's Heerenloo wonen. De avonden worden goed bezocht, tussen de 6 en 20 bezoekers per keer. Iedereen uit de wijk is welkom en langzaam ontstaat er een mooie mengeling van bezoekers met en zonder een beperking.

Door corona is het aantal bezoekers gedaald. Met de bezoekers die niet durven komen vanwege gezondheidsrisico's wordt regelmatig gebeld. De eerste maanden van het jaar moet er rekening gehouden worden met extra maatregelen vanwege corona. De invulling van de inloopmomenten op maandag en dinsdag wordt aangepast. Mensen komen op uitnodiging. De huiskamer van de buurt draait gewoon door. Niet iedereen durft echter te komen. Met deze deelnemers blijft de sociaal werker in verbinding. In de zomervakantie wordt er een uitje georganiseerd voor de bezoekers van de Huiskamer naar de Rietmeen. Dit is een succes en bijna alle bezoekers gaan mee.

Elke maand worden er mensen aangemeld waarover zorgen zijn. De sociaal werker denkt mee in oplossingen en vaak worden er collega's ingeschakeld vanuit Zorgdat of andere organisaties. Ook zijn er goede contacten met de wijk en andere organisaties. In januari worden er door kinderen van de basisschool Triangel kaarten en tekeningen gemaakt voor bezoekers. In februari wordt de ruimte beschikbaar gesteld voor 48 bewoners van 's Heerenloo. Ze komen er voor een vaccinatie. En wordt de beweegbox ingezet bij de Huiskamer die via GA Harderwijk is geregeld. Vanaf mei wordt er wekelijks een beweegles door GA op woensdagmorgen aangeboden.

Ook wordt regelmatig de duofiets van Icare uitgeleend aan bewoners in de wijk. Vanaf maart kunnen de biljarters weer terecht in het WOC. Nadat de eerste mensen gevaccineerd zijn nemen de bezoekersaantallen iets toe. Koningsdag kon op een groot scherm gekeken worden. En een aantal bezoekers zijn geïnterviewd voor project "Uw verhaal telt". In juli worden de portretten geexposeerd in de ruimte van WOC.



In mei wordt er een nieuwe activiteit opgestart. Op de woensdagmiddag start de kinderclub. Dat loopt goed. Gemiddeld komen er 12 kinderen per middag. In het najaar wordt er gelijktijdig in een ruimte van de Bogen een ouderparticipatiegroep gedraaid. Kinderen die meekomen kunnen dan meedoen met de kinderclub. Vanaf juni draaien 2 cursusgroepen over Dementie die door Gerdien Hop gegeven worden.

Na de zomer starten weer allerlei activiteiten op zoals de Quiltgroep, haakatelier, de dans/beweegles zonder drempels en op maandagavond de inloopavond van 's Heerenloo.

Op 27 oktober wordt het Veteranencafé geopend. Zorgdat is mede initiatiefnemer. Er is een brede belangstelling. Veteranen uit Harderwijk en Ermelo vinden het fijn om elkaar regelmatig te ontmoeten bij Alleman.

Na de zomer is er jongerenoverlast in de wijk. Bij de aanpak door het jongerenwerk is ook het WOC betrokken. De eerste avonden van jongereninloop worden georganiseerd in de ruimte van het WOC.

De laatste 2 maanden zijn er weer meer beperkingen als gevolg van corona. Het jaar wordt op 31 december afgesloten met oliebollen van de wijkvereniging. Hiervoor zijn een aantal vaste bezoekers uitgenodigd.

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden is het wijkhuis dat draait in Zorgcentrum Weideheem aan de Drift in Harderwijk. Er is een nauwe samenwerking met Zorggroep NW Veluwe. Zorgdat heeft geen eigen ruimte in het Zorgcentrum maar biedt activiteiten aan in de grote zaal van Weideheim. Voor veel bewoners in Stadsweiden is niet duidelijk dat de activiteiten voor iedereen zijn en er is een onzichtbare drempel om deze activiteiten in een verzorgingshuis bij te wonen.

In 2019 is zodoende al besloten dat Zorgdat behalve in Weideheem ook in de Roef als welzijnsorganisatie aanwezig is. De oude Roef wordt in mei 2021 gesloopt en hiervoor komt een nieuw centrum in de plaats. Zorgdat gaat meedoen in het concept Positieve Gezondheid. Dit hoeft niet te betekenen dat alle activiteiten vanuit het wijkontmoetingscentrum in Weideheem stoppen, er is immers behoefte aan deze laagdrempelige activiteiten voor de bewoners rondom Weideheem. Het biedt voor Zorgdat echter wel meer ruimte en mogelijkheden om bewoners uit de hele wijk welzijn te bieden.

In dit wijkontmoetingscentrum worden een aantal wekelijks activiteiten geboden, zoals klaverjassen, kaarten maken, haken & breien en sjoelen. Daarnaast is ook hier een huiskamer van de buurt aanwezig.

Omdat Zorgdat hier gebruik maakt van de ruimte van het zorgcentrum, was Zorgdat daarin afhankelijk van de wijze waarop de corona maatregelen door de Zorggroep werden ingesteld. Ook in 2021 was er maar beperkt mogelijkheid om activiteiten in Weideheem te organiseren. Telefonisch is er regelmatig contact met alle bezoekers en vrijwilligers van wijkontmoetingscentrum Stadsweiden. Daarnaast waren er mooie initiatieven te zien, de handwerkclub ging op afstand koffie drinken met elkaar en een verjaardag werd opgevrolijkt met muziek door deelnemers. Via het ouderenfonds en Zeeman werd de handwerkclub verrast met een partij wol, die onder de deelnemers is verdeeld.

In de maanden die volgden waren veel activiteiten niet mogelijk. Spelletjes doen lukte niet i.v.m. de anderhalve meter afstand en er waren strenge regels omtrent het gebruik van mondkapjes. Zodoende is met de vrijwilligers besproken welke mogelijkheden er waren in de Roef. De huiskamer van de Buurt is in september voor het eerst weer bij elkaar gekomen. Na maanden alleen telefonisch

en op afstand contact, was dit de eerste keer samen koffie drinken. Helaas werden daarna de maatregelen weer verscherpt en kozen bezoekers en vrijwilligers ervoor om niet meer bij elkaar te komen. De handwerkclub wilde sowieso liever het ritme behouden wat zij in de voorafgaande maanden hadden opgebouwd, er was onderling contact op afstand en de dames dronken koffie met elkaar.

Wijkontmoetingscentrum Stad

Dit wijkontmoetingscentrum ligt in het centrum van Harderwijk. Voor een aantal stad-brede activiteiten biedt het de thuisbasis. Zo worden de deelnemers van In Beweging en de oudereneducatie hier wekelijks gastvrij ontvangen door vrijwilligers. Daarnaast komen iedere week de deelnemers van Samenspel en Peutertaal, de groepen ouderparticipatie, de deelnemers van In Beweging en de interculturele koffieochtend in dit wijkontmoetingscentrum. In één van de zalen in het wijkontmoetingscentrum is iedere woensdagmorgen de Huiskamer van de Buurt. Samen met de vaste vrijwilliger zoeken bezoekers elkaar op en delen lief en leed met elkaar.

Het Financieel Trefpunt heeft haar thuisbasis in wijkontmoetingscentrum Stad gevonden.

Bezoekers van De Ontmoeting en deelnemers van Groen Verbindt komen ook geregeld even tijdens werkzaamheden bij het wijkontmoetingscentrum om een kop koffie te drinken.

Behalve Zorgdat, gebruikt ook Stimenz het gebouw aan de Houtkamp. Door het gezamenlijk gebruiken van de locatie, zijn de medewerkers steeds meer naar elkaar toegroeid. Dit is een mooie manier om samen te werken en elkaar op te zoeken. Die samenwerking komt in dit wijkontmoetingscentrum mooi in beeld rondom het Financieel Trefpunt, waar vrijwilligers van Zorgdat en Humanitas de raadslieden van Stimenz hun vragen kunnen stellen.

Het centrum wordt gebruikt voor gesprekken vanuit buurtbemiddeling, de Natafel (Tafel van 1) en diverse groepen zoals het Poolse Trefpunt, mantelzorggroepen en de werkgroep Inclusief in de buurt komen maandelijks bij elkaar. Activiteiten zoals Linedance, Salsa dansen, de bridgeclub en andere activiteiten vinden hier wekelijks plaats. Vanuit extern maken het wijkplatform Houtkamp, het Thuishuis, Humanitas, de reumapatiëntenvereniging en de Maretak gebruik van de facilitering door Zorgdat. Juist het faciliteren in ruimte voor andere organisaties betekent voor de bewoners in Harderwijk dat er vrijwel elke dag een divers aanbod is om anderen te ontmoeten en mee te doen in de samenleving.

Binnen dit wijkontmoetingscentrum ligt de nadruk behalve op senioren ook op mensen in hun kracht zetten. Project In Beweging heeft hier zijn vaste stek. De aanwezigheid, aandacht en steun die de deelnemers vanuit de Sociaal Werker van het wijkontmoetingscentrum krijgen, is voor de deelnemers vaak voldoende om verder te kunnen in het dagelijks leven. Dit terwijl sommige deelnemers voor lange tijd hulpverlening hebben gehad. Door Corona is de Tafel van Eén niet doorgegaan.



Op een mooie zomerdag fietsen in het Waterfront

Waar het wijkontmoetingscentrum Stad altijd een zeer levendig centrum is, was het in de eerste maanden weer veel rustiger. Vrije inloopmomenten waren niet meer mogelijk. Vaste groepen zoals Peutertaal en Samenspel gingen in hele kleine setting door. Activiteiten zoals salsadansen gingen niet door. Vanaf maart was er weer meer mogelijk en werd bijvoorbeeld de interculturele koffieochtend op vrijdag weer gestart.

Het Financieel Trefpunt draaide tot de zomer op afspraak. Vanaf eind mei 2021 kwamen de bezoekers van de Huiskamer van de Buurt weer bij elkaar. Deze heeft continue doorgedraaid indien de corona maatregelen het toestonden.

Wijkontmoetingscentrum De Aanleg

Bijzonder in dit wijkontmoetingscentrum is dat er intern wordt samengewerkt met andere partijen. Behalve het Servicepunt Vrijwilligerswerk, het Servicepunt Mantelzorg, de ouderenadviseurs en het wijkontmoetingscentrum zijn in dit gebouw ook Zorggroep Noordwest Veluwe, Interact Contour, MEE Veluwe en Kwintes gevestigd. Daarnaast maakt bijvoorbeeld ook UWOON gebruik van het gebouw om een spreekuur voor de bewoners van de Egelantier te verzorgen.

In maart 2022 loopt de huidige samenwerking en huur van alle partijen af. Inmiddels is besloten dat de huidige constructie stopt bij het aflopen van het huurcontract. Na de zomer van 2021 zijn diverse partijen al gestopt met het bieden van dagbesteding en daardoor is er minder reuring in het gebouw. In het najaar is er wel een nieuwe partij van start gegaan. Het Odensehuis is gestart met een inloop.

Daarnaast wordt er ook veel samengewerkt met verschillende partners uit de wijk zoals bijv. Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk, GGZ centraal, Icare, Careander, de Petra Kerk en de Ontmoetgroep van de Marokkaanse Vrouwen. Ook buurtbewoners en de bewonerscommissie van de Egelantier weten Zorgdat in het wijkontmoetingscentrum goed te vinden.

Door deze samenwerking is het mogelijk dat iedereen die De Aanleg bezoekt mee kan doen in een beschermde omgeving. Iedereen kan aansluiten bij de activiteiten. Daarnaast wordt er ook veel op individueel niveau samengewerkt. Uitgangspunt hierbij is de vraag wat heeft de bewoner en gebruiker nodig om goed te functioneren.

In de Aanleg is het altijd druk. Er komen veel bezoekers, wijkbewoners, vrijwilligers, cliënten en andere geïnteresseerden. Vrijwel altijd staat de deur open, zowel overdag als 's avonds vinden er activiteiten plaats. Er wordt gekaart, gesjoelt, gedanst en er worden spelletjes gespeeld. Ook wordt

er volop gebruik gemaakt van de biljart en is er een handwerkcafé en een kaartmaakgroep. Daarnaast is ook hier een Huiskamer van de Buurt, die door twee vrijwilligers wordt begeleid. Maandelijks vindt See Joe plaats en het Parkinson café, organiseert de wijkvereniging een bingo en is er een broodmaaltijd die door vrijwilligers wordt georganiseerd. Een veelheid aan activiteiten waar wekelijks vele bezoekers op af komen. Vrijwel alle activiteiten worden georganiseerd en begeleid door vrijwilligers. Behalve activiteitenvrijwilligers, zijn er vrijwillige receptionisten en gastheren en -dames. Een betrokken team.

De Aanleg blijft in de eerste week in het nieuwe jaar gesloten vanwege besmettingen bij vrijwilligers. Ook is er een bewoner van de Eglantier overleden aan corona. Helaas is ook in 2021 corona bepalend voor de uitvoering. Vanaf de tweede week start de Huiskamer weer en worden er 3 x per week twee mensen tegelijkertijd uitgenodigd voor de koffie. Er is nog 1 gastheer actief en de rest van de vrijwilligers durft het nog niet aan om in deze lock down te werken bij de Aanleg. Een heel aantal mensen die een ontmoeting best wel nodig hebben komen niet vanwege risico van corona of ze mogen niet van hun kinderen. Ook zijn er bezoekers die wegblijven omdat ze op deze manier er niets aan vinden.

In deze periode van lockdown en waarin afstand gehouden moet worden hebben 61 unieke personen (deelnemers) de Aanleg bezocht voor koffie of een activiteit. Dit is incl. MBVO, zitdans, biljarten en de Huiskamer. Daarnaast waren er ook nog 15 vrijwilligers en 2 docenten actief. Van deze 61 unieke personen wonen er 26 personen aan Albert Verweyplein en wonen de overige 35 personen verderop in de wijk. In januari is begonnen met het bellen van de oud-deelnemers van de activiteiten sjoelen en bloemschikken die in 2020 gestopt zijn. Deze gesprekken duurden gemiddeld 15 – 30 minuten en de belangstelling en aandacht werd gewaardeerd.

In februari is onze vrijwilliger Marian Hendriks overleden. Ze was jarenlang een vertrouwd gezicht als gastvrouw. Het is door iedereen als een groot verlies ervaren en er is veel aandacht aan besteedt. Onder andere door het maken van een herinneringsplek.

In maart is het aantal bezoekers nog steeds heel erg beperkt en worden nog steeds mensen in hele kleine groepjes uitgenodigd. De lijst van mensen die hiervoor uitgenodigd kunnen worden groeit gestaag door. Inmiddels staan er ruim 20 mensen op. Vanaf 24 maart worden er 3 mensen per keer uitgenodigd zodat ze 1 keer in de twee weken aan de beurt komen.

Met pasen is er een attentie voor de bewoners van de Eglantier, bezoekers uit de wijk en de vrijwilligers. Op die manier is er weer een contactmoment met degenen die nu uit beeld zijn

Naast de koffiemomenten zijn er ook situaties thuis waarbij extra inzet van de beroepskracht nodig is. In juni wordt er gestart met een coronaproof activiteitenprogramma. Het is weer mogelijk om een open inloop te organiseren. En in de zomermaanden worden er ook activiteiten gehouden zoals bingo door de wijkvereniging of een mode verkoop. Eind september vervalt zelfs tijdelijk de 1,5 meter maatregel.



Heerlijk onder de boom buiten voor het eerst weer zitdansen

In oktober wordt er weer gesjoeld en spelletjes gedaan. Het aantal bezoekers groeit. En op 6 donderdagavonden wordt ook een Dementietraining georganiseerd voor in totaal 12 deelnemers. Op 1 oktober is er aandacht voor de Nationale Ouderendag en krijgt iedere bezoeker wat lekkers bij de koffie. Helaas moet er in december weer afgeschaald worden vanwege corona maatregelen, maar dit keer draait het programma gewoon door. Hierbij blijven de 1,5 meter, het mondkapje, gezondheidscheck en registratie en desinfecteren punten die goed in de gaten gehouden worden.

Met de Kiekmure worden er in 2021 verbindingen gelegd voor een stevige samenwerking. Door bijvoorbeeld te kijken welke activiteiten er zijn in de Kiekmure waar bezoekers van de Aanleg al naar toegeleid zouden kunnen worden. En Evelyn Schut is nauw betrokken bij de ontwikkelingsplannen van de Kiekmure.

Kwintes is in de zomer al vertrokken uit De Aanleg en ZNWV volgt eind september. Dan blijven alleen Interakt Contour en Zorgdat in De Aanleg over met het Odensehuis.

Het Onderonsje

Het Onderonsje is een eigen initiatief vanuit bewoners in Hierden om een dagbestedingsactiviteit aan te bieden aan ouderen. Iedere week op donderdag komen ongeveer 20 ouderen bij elkaar in het Koetshuis bij de kerk in Hierden. Vrijwilligers organiseren een hele dag. Zij verwelkomen de bezoekers, regelen koffie en thee, verzorgen een lunch en doen een leuke activiteit. De organisatie van het Onderonsje ligt volledig in handen van de vrijwilligers. Zorgdat faciliteert op diverse manieren. De huur wordt gefinancierd en er is een klein activiteitenbudget beschikbaar gesteld. De vrijwilligers zijn verzekerd via Zorgdat en maken ook gebruik van het trainingsaanbod. Vanuit Zorgdat worden bewegingslessen aangeboden door één van de Sociaal Werkers. Zij is nauw betrokken bij dit burgerinitiatief en is maandelijks een dagdeel aanwezig. Daarnaast kan men gebruik maken van het brede welzijnsaanbod en de expertise van Zorgdat. Ook bij het Onderonsje kan er door de contacten die er al zijn met de Sociaal Werkers van Zorgdat extra snel geschakeld worden bij problematiek of een niet pluis gevoel bij één van de bezoekers.

In januari zijn Pia en Gerard de Vries als initiatiefnemers definitief gestopt met het vrijwilligerswerk. Jan Kevelam en Henk van de Weide hebben het stokje overgenomen. Zij hebben een app groep aangemaakt van de vrijwilligers waarin men geïnformeerd blijft over de ontwikkelingen en waarin ook lief en leed gedeeld wordt met elkaar.

Het Onderonsje heeft in de eerste maanden van 2021 opnieuw stilgelegen. Bezoekers werden in deze periode regelmatig gebeld en kregen ook regelmatig een attentie. Vanaf juni kon men elkaar weer ontmoeten bij buitenactiviteiten. Bij de start heeft GA samen met het Onderonsje een balkon (beweegdag) georganiseerd. Op deze dag is een folder verspreid met het buiten-beweegprogramma van het Onderonsje. Er is bijvoorbeeld 4 x stoelfietsen door een vrijwilliger georganiseerd en 1 x MBvO door de sociaal werker van Zorgdat.

Voor de zomervakantie is er een bbq georganiseerd. Na de zomer kon men net als in 2020 gebruik maken van de kerk omdat de ruimtes in het Koetshuis niet geschikt zijn voor 1,5 meter afstand houden. Bij de afschaling aan het eind van het jaar zijn de activiteiten gestopt en hielden de vrijwilligers en bezoekers weer telefonisch contact.

Yuvam

Yuvam is de interculturele huiskamer van Zorgdat. De Sociaal Werker van Zorgdat is iedere week aanwezig en biedt vooral preventieve inzet en een verwijzende/ verbindende rol vanuit welzijn. In de huiskamer zijn Turkse, Syrische, Afghaanse, Iranese en Iraakse dames en heren in een ochtend- en een middaggroep. Er worden bijeenkomsten gehouden over ziektebeelden waarmee de oudere migranten te maken, en er wordt ook gezellig koffie gedronken. In 2020 is er scherper gelet op leeftijd en worden de jongere bezoekers gestimuleerd vrijwilligerstaken op te pakken. Gemiddeld zijn er 15 mannen en 15 vrouwen aanwezig tijdens de openingstijden van Yuvam.

In 2021 zijn er geen fysieke ontmoetingen in de ruimte van de Turkse moskee georganiseerd. Wel is met alle bezoekers regelmatig contact en zijn mensen die het nodig hebben thuis bezocht. vanuit Yuvam weer vaker een huisbezoek gebracht bij mensen die dat nodig hadden. Daarnaast is telefonisch contact onderhouden met alle bezoekers. Een paar bezoekers die dit nodig hebben zijn uitgenodigd bij de wekelijkse interculturele groep in WOC stad.

Buurtsportwerk

Het buurtsportcoachwerk heeft zich ook in 2021 weer gericht op sport als middel om welzijn te vergroten en is te vinden in de wijken waar dit nodig is. Er is daarbij een nauwe samenwerking met het kinderwerk, jongerenwerk, opbouwwerk, wijkinitiatieven en andere betrokken personen en organisaties zoals wijkagenten en Uwoon.

Binnen Zorgdat werkten in 2021 twee Buurtsportcoaches die samen 16 uur per week actief waren. Zij gebruiken sport als middel om kinderen (en volwassenen) te ontmoeten en het welzijn in de wijk te vergroten. Dit doen zij naschools op de speel- en voetbalvelden in de wijk. Kinderen doen mee met activiteiten en ouders worden gestimuleerd om ook bij te dragen. Activiteiten kunnen ontstaan vanuit signalen van buurtbewoners, bepaalde problematiek of vanwege een algemene lage SES in de wijk.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om gezond op te groeien, te bewegen, kennis te maken met elkaar en te leren samenspelen. Ook biedt de Buurtsportcoach een luisterend oor, voor wanneer de dingen thuis of op school niet zo lekker gaan. Doordat zij elkaar ontmoeten, ontstaat er onder de kinderen en hun ouders meer sociale samenhang wat effect heeft op de leefbaarheid en cohesie in de wijk. De kinderen en hun ouders worden gestimuleerd om te kijken wat zij zelf kunnen en hoe zij zich in

kunnen zetten binnen de wijk. De meest kwetsbare kinderen worden betrokken bij de activiteiten en kunnen op deze manier leren meedoen.

Zorgdat heeft ervoor gekozen om zich vooral te richten op de wijken waar geen brede school aanwezig is maar wel veel kinderen buiten spelen. Daarnaast moet er sprake zijn van een lage SES, terugkerende problematiek of een negatieve dynamiek. Deze signalen krijgen wij binnen via buurtbewoners of betrokken professionals. Vervolgens doet de sociaal werker zelf wat onderzoek en als inderdaad blijkt dat de Buurtsportcoach een positieve impact kan hebben op het functioneren van de buurt, gaat de buurtsportcoach daar aan de slag. Wel is de capaciteit beperkt en kan niet in alle vraag voldaan worden.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
PC Boutenslaan <i>Stadsdennen</i>	Van januari t/m december 15-25 kinderen per week.
Flevoweg <i>Zeebuurt</i>	Van januari t/m december: 15-25 kinderen per week.
HK Pootstraat <i>Stadsdennen</i>	Van januari t/m mei: 20-25 kinderen per week.
Goeman Borgesiuslaan <i>Wittenhagen</i>	Van januari t/m december 10 -30 kinderen per week.

[Praktijkvoorbeelden welzijnsbevordering:](#)

PC Boutenslaan

Aan de PCB wonen twee jongens die naar basisschool de Lelie (een school voor zeer moeilijk lerende kinderen) gaan. Zij hebben fysiek en mentaal uitdagingen waardoor het lastig is om aan te haken bij spelende buurtkinderen. Wel kwamen ze af en toe kijken bij de activiteiten, maar bleven altijd op een afstandje staan. Om die reden is de buurtsportcoach rond gaan vragen, kwam erachter dat ze op de Lelie zaten en is zo in contact gekomen met hun beweegdocente. Zij heeft de Buurtsportcoach van informatie voorzien over hoe met deze jongens het beste te communiceren is en ook is een collega van de Lelie langs geweest bij een activiteit in de wijk om extra praktische tips te geven. Het betrekken van deze jongens bij de activiteiten blijft een uitdaging, maar ze sluiten af en toe aan.

PC Boutenslaan

In een gesprek tijdens een activiteit heeft een van de kinderen aan de buurtsportcoach verteld dat er bij hem thuis sprake was van huiselijk geweld. Hierover is advies gevraagd bij interne "aandachtsfunctionaris meldcode huiselijk geweld" van Zorgdat. Van hieruit zijn verdere stappen ondernomen en inmiddels is er van huiselijk geweld geen sprake meer.

Flevoweg

Aan de Flevoweg heeft de Buurtsportcoach een jongen leren kennen die goed is met het maken van camerabeelden via drones. Deze jongen is zodoende aangesloten bij een project van het TalentHouse en komt dit jaar ook op het Huttenfeest om beelden te maken. Dit vinden wij een mooi voorbeeld van het stimuleren van participatie en zelfontwikkeling. Ook als het al wel "gewoon goed gaat" met een kind, kan ZorgDat betrokken zijn.

Goeman Borgesiuslaan

Een aantal buurtbewoners wilden graag iets organiseren met de buitenspeeldag. De buurtsportcoach heeft hierin ondersteund en zo is een leuke middag voor de kinderen ontstaan, vanuit de buurt zelf.

De activiteiten aan de HK Pootstraat zijn gestopt omdat de kinderen het ontzettend leuk vonden dat de buurtsportcoach er was, maar zij konden eigenlijk prima met elkaar spelen. De inzet op andere plaatsen kan dan belangrijker zijn. Wel zijn de “Scholarshippers” van Kraijcek Foundation daar nog actief. Met hen heeft Zorgdat een goede verbinding. Als er toch weer problematische signalen naar voren komen, nemen ze contact op met de buurtsportcoach.



De wijkagenten komen een potje voetballen aan de Goeman Borgesiuslaan

Evenementen

De buurtsportcoaches hebben ondanks corona toch meegedaan aan “Camping ff weg” en wat kleine evenementjes in de wijk georganiseerd. Deze evenementjes waren in samenwerking met Uwoon. Hier konden de volwassenen meepraten over het bestemmingsplan in de wijk en de kinderen konden kiezen welke nieuwe speeltoestellen ze graag wilden.

Buurtsportcoach Volwassenen

In 2021 heeft de buurtsportcoach algemeen volwassenen zich gericht op het jeugdsport- en cultuurfonds en op het zwemfonds. Vvoor sommige volwassenen is het moeilijk om te starten met bewegen of naar een culturele activiteit te gaan. Ze weten niet waar ze moeten beginnen en wie hen kan helpen. De buurtsportcoach voor volwassenen kan deze groep bewoners ondersteunen in hun zoektocht. Vanuit de “tijdelijke financiële ondersteuning voor sport en cultuur” kan vervolgens een financiële bijdrage worden gedaan. 2021 was echter een lastig jaar omdat de meeste verenigingen de deuren moesten sluiten. Toch zijn er vier volwassenen die via deze route zijn gaan sporten en heeft er één aansluiting gevonden bij een culturele activiteit.

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Zorgdat is voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur het lokale aanspreekpunt voor alle intermediairs In Harderwijk en professionals die werken met jongeren. Zorgdat denkt mee met het fonds en de gemeente en is hierin de schakel naar intermediairs en organisaties. Het Jeugdfonds creëert kansen voor kinderen van 0 tot 18 jaar die om financiële redenen geen lid kunnen worden van een sportvereniging of lessen op gebied van kunst of cultuur kunnen volgen. Het Jeugdcultuurfonds heeft als doel dat alle kinderen lessen op kunst en cultuurgebied kunnen volgen, ook kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen. In 2021 zijn 189 kinderen uit Harderwijk via het jeugdfonds aan sporten.

Daarnaast is er in Harderwijk het Zwemfonds. Dit fonds is bedoeld voor voor kinderen vanaf 5 jaar waarvan de ouders geen zwemles kunnen betalen. Hiervoor werden meer dan 40 kinderen aangemeld. De Buurtsportcoach Algemeen heeft hierin een centrale rol tussen het fonds, het zwembad, de school en de ouders. De Buurtsportcoach doet extra controle, behoudt het overzicht en springt in waar nodig. In 2021 zijn er 38 kinderen aangemeld voor zwemles via het zwemfonds.

Opbouwwerk

Het opbouwwerk is een methodiek in het welzijnswerk waarmee maatschappelijke participatie van burgers/bewoners wordt gestimuleerd. De opbouwwerker ziet het als zijn/haar taak inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Hierbij wordt voornamelijk gericht op burgers die zich in een kwetsbare situatie bevinden.

Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment; op zoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten. De doelgroep van het opbouwwerk zijn alle inwoners binnen de gemeente Harderwijk.

De opbouwwerkers hebben de wijken onderling verdeeld en zijn hier het aanspreekpunt. Aanspreekpunt betekent voor Zorgdat dat zij gemakkelijk benaderbaar zijn in de wijk en doorgaans 'het gezicht' worden in deze wijk, zodat het aanspreken nog laagdrempeliger wordt. Om het werk van opbouwwerker goed uit te kunnen voeren, is het van belang om een outreachende werkhouding te hebben. Wanneer je iets ziet, er altijd op af gaan en mensen zelf benaderen.

Samen met de wijkmanagers van de gemeente faciliteren de opbouwwerkers bewoners, die dat willen en/of kunnen, zodat zij actief kunnen bijdragen aan hun eigen leefomgeving. Het verschil met wijkmanagers is dat de opbouwwerkers de belangrijkste schakel zijn tussen de gemeente en de bewoners. Het opbouwwerk is er speciaal voor om de bewoners te activeren, stimuleren en motiveren om gezamenlijk tot een leefbare woonomgeving te komen soms met en soms zonder de samenwerking met de wijkmanagers. Samen werken de opbouwwerkers, natuurlijk met alle andere partners, aan een leefbare en opbouwende samenleving.



Gestemd met kinderen voor nieuwe speeltoestellen aan de Goeman Borgesiuslaan

Binnen Zorgdat werken de opbouwwerkers integraal samen met de Sociaal Werkers in de Wijkontmoetingscentra, de jongerenwerkers en de buurtsportcoaches. Het wijkontmoetingscentrum is de basis in de wijk en heeft een belangrijke ontmoetingsfunctie voor wijkbewoners. Samenwerking

en afstemming tussen het opbouwwerk en de wijkontmoetingscentra is erg belangrijk. Beiden signaleren en verbinden. De samenwerking tussen het jongerenwerk en opbouwwerk is met name gericht op het verminderen van overlastsituaties. Samen kan gezocht worden naar mogelijkheden om de buurt erbij te betrekken. De opbouwwerkers hebben een signalerende functie in de wijken. Als er in een wijk behoefte is aan sportactiviteiten, worden de buurtsportcoaches ingeschakeld.

De opbouwwerkers ondersteunen bestaande wijkplatforms en buurtteams in de wijken van onze stad. Daarnaast stimuleren zij nieuw te starten buurtinitiatieven. Het activeren, motiveren en stimuleren van deze wijkplatforms is een proces van langere duur. De inzet en ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van het platform. Het uiteindelijk doel is dat het platform zelfstandig functioneert en de opbouwwerker alleen invliegt wanneer dat gewenst is.

De opbouwwerkers ondersteunen ook burgerinitiatieven. Zij komen deze initiatieven op het spoor door aanwezig te zijn bij bijeenkomsten in de wijk en van netwerkpartners en door de verschillende wijkspreekuren. Relaties tussen bewoners van een straat of wijk veranderen. Verbindingen kunnen ontstaan door een klacht of negatieve situatie, bijvoorbeeld een reeks woninginbraken in de buurt. Bewoners verenigen zich in een WhatsApp-groep om verdachte situaties aan elkaar te melden. De opbouwwerker leest mee in de WhatsApp-groep en blijft zo op de hoogte van wat zich afspeelt in de wijk. De rol van de opbouwwerker is om ervoor te zorgen dat bewoners met elkaar in gesprek gaan en zelf de regie nemen om de situatie op te lossen. Een negatieve aanleiding voor meer contact tussen bewoners kan ervoor zorgen dat er meer sociale cohesie ontstaat in de straat of wijk waardoor het uitgroeit naar iets positiefs.

In 2021 werden er 49 burgerinitiatieven ondersteund. Daarnaast wordt er ook vaak een beroep op de opbouwwerker gedaan omtrent individuele casuïstiek. Juist doordat de opbouwwerk present werkt, aanwezig en bereikbaar is voor bewoners, weten mensen de opbouwwerker te vinden.

Onderstaande tabel laat het aantal burgerinitiatieven, problemen in de wijk of bijzondere activiteiten per wijk zien, waarbij de opbouwwerker betrokken is geweest en ondersteuning heeft geboden.

Wijk	Aantal betrokken bewoners 2019	Aantal casussen 2019	Aantal betrokken bewoners 2020	Aantal casussen 2020	Aantal betrokken bewoners 2021	Aantal casussen 2021
Drielanden	8	1	1		4	2
Frankrijk	2	2	8	8	8	8
Friese Gracht	4	4	3	3	2	2
Slingerbos	1	1	2	2	1	1
Stadsdennen	28	8	10	9	14	11
Stadsweiden	14	14	26	22	22	16
Sypel	3	1	4	2	-	-
Tinnegieter	10	3	11	4	9	3
Veldkamp	7	2	7	2	6	1
Wittenhagen	2	2	4	4	5	3
Zeebuurt	2	2	2	2	1	1
Hierden			1	1	-	-
Stadsbreed	5	5	7	3	5	1
Totaal	86	45	84	61	77	49

Jaarlijks wordt er vanuit het opbouwwerk een buitenspeeldag, burendag en opschoondag (Clean Up day) georganiseerd. Dit om verbinding tussen bewoners te creëren. Door corona gaan een aantal dagen in het voorjaar niet door. Ook vanuit de landelijke organisaties werden deze dagen

geannuleerd. International Clean Up Day en de burendag die in september plaatsvinden gingen wel door. Op verschillende plekken in Harderwijk en Hierden werd zwerfafval opgeruimd door scholen of vanuit buurtinitiatieven. Een aantal buurten en straten zijn tijdens burendag door de opbouwwerkers en de buurtbemiddelaar bezocht.

Begin van het jaar liggen alle wijkplatforms en buurtteams stil als gevolg van de corona maatregelen. Naar aanleiding van een casus en een bericht hierover op Zorgdat facebook heeft Meerinzicht contact gezocht met het opbouwwerk. Het gesprek ging over hoe de samenwerking versterkt kan worden. Met als resultaat dat men over en weer elkaar beter weet te vinden.

In wijk Stromenwaard draait het project Inclusief in de buurt. Eén van de activiteiten is een "Proeftuin". Dit is een gezamenlijk project met Leonardo school. Een tuin waar bewoners en schoolkinderen samen kunnen tuinieren. In september is de kick-off. In andere buurten zijn ook bewonersinitiatieven die ondersteund worden door opbouwwerk waarbij men in de openbare ruimte een speeltuin of (moes)tuin wil aanleggen. Het opbouwwerk werkt samen met het jongerenwerk bij jongerenoverlast in Drielanden en Tweelingstad. In Drielanden is vanaf mei een maandelijks overleg tussen organisaties en bewoners gestart waar ook de opbouwwerker aan deelneemt.

De samenwerking met Stimenz in de wijk wordt in 2021 op meer plekken in de stad toegepast. Per situatie wordt een duo gevormd vanuit Stimenz en Zorgdat. In 2021 is er een duo actief in Wittenhagen aan de van Hall-laan en in Frankrijk. Na de zomer start er ook een duo in de Tinnegieter. Bij een overleg georganiseerd door Krachtig Kleurrijk Harderwijk ontstaat een plan voor de Hofdijkflat. In 2021 worden dit plan verder uitgewerkt door Stimenz en Zorgdat. In 2022 start de uitvoering. Ook hier wordt een duo gevormd vanuit beide organisaties. Binnen deze samenwerking richt Zorgdat zich vanuit het opbouwwerk op de buurt, Stimenz veel meer op de persoonlijke casuïstiek die in sommige gezinnen speelt.

Tijdens de eerste lockdown in 2020 is gestart met fietsen in de wijk. Dit is een waardevolle methodiek. Zodoende is besloten dat er ook wanneer er geen corona meer is, wel bewust de fiets wordt gepakt en gezocht wordt naar nieuwe verbindingen in de wijk. De opbouwwerkers proberen het present werken zoveel mogelijk voort te zetten. Dit valt echter niet mee omdat ze al snel weer druk zijn met vergaderingen over en met bewoners en initiatieven, met buurtteams en wijkplatforms, met gemeente en samenwerkingspartners. Dit blijft een punt van aandacht.

Inclusief in de Buurt

Vanuit het bestuurlijk platform van het Programma Gezond Veluwe is eind 2017 het initiatief genomen om een verkenning te doen naar thema's: Jeugd GGZ en Ernstige Psychische Aandoening (EPA). In het projectvoorstel dat in februari 2018 is geschreven kwamen verschillende problemen rondom de inwoner met een psychische kwetsbaarheid aan de orde. In het najaar is in Harderwijk gestart met de pilot Inclusief in de Buurt. Gedachte hierachter is dat er op straatniveau, wordt bijgedragen zodat mensen op een prettige en ondersteunde manier kunnen samenwonen/leven. Vanuit Zorgdat werkte de opbouwwerker van het HK Team mee in deze proef. Er zijn meerdere professionals vanuit diverse organisaties betrokken bij de proef. Inmiddels is de pilotfase afgesloten en wordt vanuit Inclusief in de Buurt nu gezamenlijk in de wijk Stromenwaard gewerkt. Doel is de leefbaarheid vanuit de bewoners te vergroten. Te onderzoeken wat bewoners zoeken in de wijk, maar tegelijk wat bewoners willen bieden in de wijk.

Elk jaar worden doelen gesteld waaraan gewerkt wordt. In 2021 heeft dit opgeleverd dat er namens alle organisaties een aanspreekpunt is in de wijk. Het team professionals die werken in de wijk hebben een training positieve gezondheid en geluksgericht werken gevolgd. Dit wordt gebruikt als basis voor de gesprekken met de bewoners. Het voornemen om meer collectieve activiteiten te

ontplooiën is niet gehaald vanwege corona. Dat wordt in 2022 verder opgepakt. Wel is er gewerkt aan voorbereidingen om de kidsclub in het Clusterhuis nieuw leven in te blazen en het plan voor een buurtmoestuin bij de Leonardo school. Ondertussen gaan de professionals nog steeds regelmatig erop uit voor huis aan huis gesprekken. Het kernteam neemt twee wekelijks de vragen door die uit de buurt opgehaald worden.

In 2021 is de samenwerking tussen de betrokkenorganisaties enorm verbeterd. Medewerkers weten beter van elkaar wat er mogelijk is in de Stroomwaard. Het voorveld en de daarin beschikbare interventies zijn meer in beeld bij Meerinzicht, Uwoon en de organisaties in de tweede lijn. Inclusief in de Buurt is aan het eind van 2021 toe aan een volgende stap. Alle betrokkenen zien het potentieel van de samenwerking en willen hier meer uit halen dan op dit moment gebeurt. Dat wordt in 2022 het vertrekpunt voor de samenwerking.

HK-Team

Het HK-team is onderdeel van het opbouwwerk en bestaat uit een maatschappelijk werker van Stimenz en een opbouwwerker van Zorgdat. Het HK-team is erop gericht om mensen vroegtijdig in hun eigen woon- en leefomgeving te bereiken, om problemen aan te pakken. Vanuit de dynamiek opbouwwerk en maatschappelijk werk worden problemen samen met de buurt en partnerorganisaties aangepakt. De zelfredzaamheid van de buurt wordt versterkt. De signalen komen binnen via burens en van netwerkpartners zoals UWOON, de wijkagent en via partners uit de 2e lijn. Daarnaast gaat het HK-team zelf op pad, op zoek naar vragen, overlastsituaties en problemen in de wijk. Ook pakt het HK-team samen met de entree coaches van Stichting de Ontmoeting problemen in de wijk op.

Het HK-team kan direct ingezet worden door partijen die (dreigende) problemen signaleren. Door dit snelle handelen is het HK-team proactief en kunnen burgers snel hun verhaal doen.

Resultaten

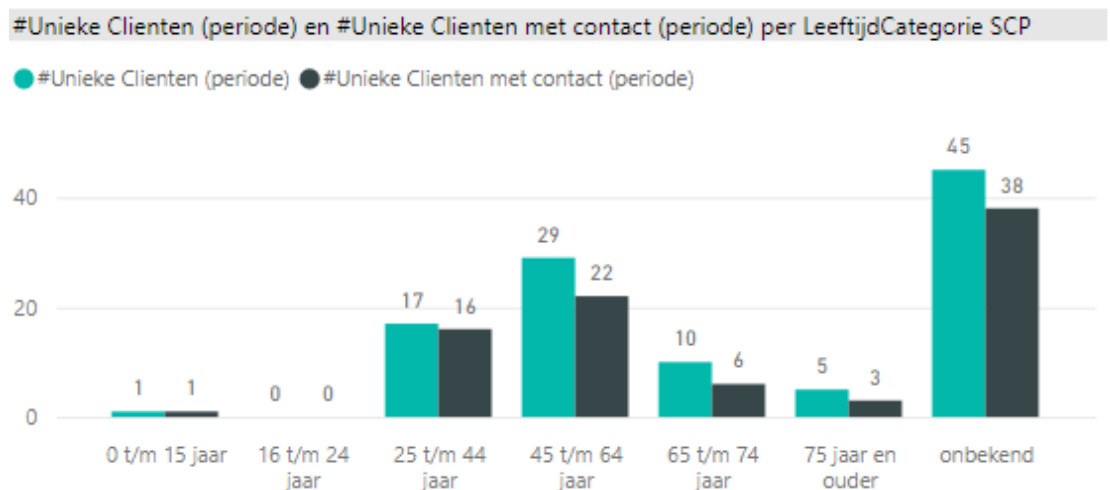
In totaal werden er dit jaar aan 130 casussen gewerkt. Daarbij waren veel meer bewoners betrokken, het betreft dan o.a. ook gezinnen, partners en burens. Van deze casussen waren er 16 zonder contact. Dit betekent dat deze mensen er voor kozen geen contact te hebben met het HK team. In de andere 114 casussen was er wel ruimte voor contact en ondersteuning. Stimenz heeft 19 casussen alleen opgepakt vanwege de individuele casuïstiek. Aan het eind van 2021 zijn 96 casussen door Zorgdat afgesloten.

In onderstaande tabel zijn de wijken te zien en het aantal casussen in deze wijken.

Overzicht van de wijken:

Wijk	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Drielanden	3	6	2	7	8	11
Binnenstad	1	4	7	4	4	8
Stadsdennen	20	15	3	3	11	22
Stadsweiden	20	17	6	7	11	34
Wittenhagen +Tinnegieter	9	14	7	7	14	45
Zeebuurt	1	3	2	1	3	4
Frankrijk	6	4	0	3	2	0
Hierden				1	0	2
Dak- en thuisloos / heel Harderwijk	1	1	10		5	4
Totaal	61	64	37	33	58	130

In onderstaande tabel zijn de leeftijden van de verschillende burgers die werden geholpen/ benaderd door het HK-team opgenomen: de 19 casussen van Stimenz zijn in deze tabel niet opgenomen.



In ieder gesprek dat het HK-Team voert met de bewoner komt de hulpvraag van de bewoner aan de orde:

Hulpvraag	Aantal
Overlast omwonenden	45
Psychische problemen	34
Verwaarlozing omgeving	22
Eenzaamheid	11
Burenruzie	11
Problemen fysieke gezondheid	8
Drugsoverlast	7
Moeite met voeren huishouden	7
Relatieproblemen gezin	7
Huiselijk geweld	8
Overlast (rondhangende) jongeren	4
Overmatig middelengebruik	4
Financiële problemen	1
Problemen met verzorgen gezinslid	2
Huisvesting/ dakloosheid	4
Problemen met opvoeding kind(eren)	1
Overmatig drankgebruik	1
Relatieproblemen instanties	1
Vandalisme/ vernielzucht	1
Geweld	1
Hulpvraag niet ingevuld	19

Veel van de bewoners die worden benaderd door het HK-Team worden verwezen door buurtgenoten of samenwerkingspartners van Zorgdat.

Doorverwezen door	Aantal
Op eigen initiatief	30
Outreaching	26
Buurtbemiddeling - Zorgdat	11
Omnia wonen	8
UWOON	11
Ontmoeting	2
Gemeente Harderwijk	3
Informele hulp - Zorgdat	1
Wijkontmoetingscentra - Zorgdat	2
Poolse sleutelfiguur	4
De Tafel Samen aan zet	3
Politie	1
CJG	1
Team Via	2
Meerinzicht WMO	1
Anders/onbekend	10
Totaal	116

Samenwerken vanuit dezelfde kernwaarde en gedeelde verantwoordelijkheid met partnerorganisaties is steeds meer regel dan uitzondering. Naast Zorgdat en Stimenz wordt er meer en beter samengewerkt met de wijkmanagers en beleidsadviseurs van de gemeente, woningcorporaties, hulpverlening, GGZ, zorg, politie en handhaving.

De praktijk laat verder zien dat ondanks dat er een casus afgesloten is, er contact blijft bestaan met het HK Team. Deze inzet is preventief van aard en bedoeld om deze groep mensen niet terug te laten vallen in oud gedrag, maar vooruit te brengen door mee te kunnen doen in de Harderwijker samenleving.

De resultaten van inzet van het HK-Team zijn wisselend. Sommige bewoners willen geen contact. Maar voor andere bewoners is het resultaat naar wens. Onderstaand redenen om de casus af te sluiten. In deze tabel zijn de 19 casussen van Stimenz niet meegenomen.

Reden van afsluiting	Aantal
Beter de weg naar hulp kunnen vinden	53
Verbetering leefomgeving	11
Vergrote zelfredzaamheid	11
Beter kunnen functioneren in de samenleving	4
(Verbeterde) samenwerking tussen organisaties	3
Goede relatie met de burens	3
Geen geluidsoverlast meer	2
Inzicht in financiële situatie	2
Anders	6
Niet ingevuld	2

Inzet van het HK-team kan tot drie resultaten leiden:

- De doelen worden behaald, de casus wordt afgesloten en inzet van het HK-team wordt niet meer verwacht. Het kan hierbij gaan om mensen die de weg naar hulp beter kunnen vinden, wiens leefomgeving is verbeterd of die goed zijn doorverwezen. In 2020 zijn bij 36 casussen de doelen behaald. Er wordt veel doorverwezen, waardoor mensen de weg naar hulp beter kunnen vinden, in een aantal gevallen werd de zelfredzaamheid vergroot en zijn verbindingen binnen de buurt gelegd.
- Doelen worden deels behaald, de casus wordt afgesloten, maar verwacht wordt dat het HK-team weer ingeschakeld wordt. In 10 gevallen is de casus in 2020 wel gesloten, maar zijn de doelen deels behaald.
- In sommige gevallen worden de doelen niet behaald. De problematiek is te groot om oplossen. In sommige gevallen kan er geen gesprek plaats vinden of is voor het oplossen van het probleem een grote groep mensen nodig.

Sleutelfiguren

Bij Zorgdat zijn twee sleutelfiguren werkzaam. Een Turkse en een Poolse. In beide gevallen is het doel bewoners de weg naar welzijn en zorg wijzen. Daarnaast zijn zij een vraagbaak rondom culturele diversiteit en kunnen ook professionals uit Harderwijk vragen stellen rondom omgang met de beide doelgroepen.

De Turkse sleutelfiguur is actief bij Yuvam (multiculturele huiskamer) en bij de koffieochtend voor vrouwen). Zij wordt daarnaast geregeld gevraagd bij casuïstiek binnen de Turkse gemeenschap. Te denken valt aan aanvragen bij de WMO, vragen rondom verzekeringspapieren, problematiek rondom verslaving of GGZ. In veel gevallen gaat de sleutelfiguur op huisbezoek en stimuleert de hulpvrager zelf actie te ondernemen. Vervolgens kijkt de sleutelfiguur of dit is gelukt en waar nog ondersteuning nodig is. Op deze manier wordt de zelfredzaamheid van de bewoners aangesproken en weten mensen voortaan waar zij met bepaalde vragen naar toe kunnen gaan. Ook vragen die bij Yuvam of de koffieochtend naar voren komen, worden door de Turkse sleutelfiguur verwezen naar de juiste instantie. Wanneer nodig wordt er meteen samen een afspraak gemaakt. De sleutelfiguur gaat niet mee naar de afspraken, zij stimuleert mensen een tolk mee te nemen als verwacht wordt dat taal een probleem is.

De Poolse sleutelfiguur heeft een zelfde soort taak. Zij heeft contacten met stichting Razem. Kenmerkend voor de Poolse Gemeenschap in Nederland is dat zij voor zorg en ondersteuning het hele land doorrijden. Een huisarts in Den Haag en een tandarts in Utrecht is heel normaal. Er wordt gezocht naar een Poolse hulpverlener. De Poolse sleutelfiguur heeft in 2020 een Pools Trefpunt gecreëerd waarin ook Stichting Razem en een Poolse pedagoog betrokken zijn. Dit is in 2021 digitaal gegaan.

Een paar mooie resultaten om te vermelden:

De Poolse sleutelfiguur heeft meegeholpen aan een goede terugkeer naar Polen (verslavingskliniek) in samenwerking met Barka. Er zijn 2 moeders aan elkaar gekoppeld.

En er is ondersteuning gevonden binnen het Poolse netwerk voor een hulpvraag.

Verder is de Poolse sleutelfiguur geregeld betrokken bij casuïstiek die vanuit de wijk maar ook vanuit collega's van Zorgdat of andere organisaties naar voren komt. In 2021 zijn 5 casussen naar Stimenz gegaan. Maar er is ook binnen casussen samengewerkt met Ontmoeting (2), Iriszorg (3), Zorgdat (2), Omnia (1), Politie (1), CJG (1) eigen initiatief of via Trefpunt (6), Barka (6), Stichting Razem (3), Tactus (2) en Mee (1).

Er spelen veel gevoelige zaken zoals acute zorgen rondom bijvoorbeeld huiselijk geweld of verslavingen. De sleutelfiguur signaleert dat er steeds meer mensen dakloos worden in deze periode. Werk en huisvesting zijn namelijk vaak aan elkaar verbonden. Doordat mensen in de meeste gevallen korter dan 5 jaar in Nederland zijn, hebben ze geen sociale rechten opgebouwd. Ook is men vaak niet ingeschreven, omdat de huisvesting via uitzendbureau geregeld is. Deze groep kan niet terecht bij maatschappelijke opvang en staat daardoor op straat.

De Poolse sleutelfiguur heeft in december deelgenomen aan een onderzoek van KIS (Kennisplatform Integratie en Samenleving). Door hen is een onderzoek uitgevoerd naar hulpvragen van EU-arbeidsmigranten specifiek binnen het zorg- en welzijnsdomein.

Behalve de Sociaal Werkers zijn in Harderwijk veel meer sleutelfiguren vanuit verschillende gemeenschappen. Door contacten te hebben met een sleutelfiguur, kan een complete gemeenschap worden ingelicht over bepaalde problemen. Dit ziet Zorgdat binnen bijvoorbeeld de groepen taalstimulering en ouderparticipatie. Maar vooral ook op het AZC waar sleutelfiguren andere ouders stimuleren mee te doen met de ouder-kindgroepen.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten die spelen tussen buren of buurtgenoten. Samen met de vrijwillige bemiddelaars wordt gezocht naar een oplossing. Buurtbemiddeling heeft als belangrijkste doel om de zelfredzaamheid van burgers te stimuleren. Het is een mooi voorbeeld hoe mensen ondersteund kunnen worden in eigen kracht. Over het algemeen blijkt dat wanneer buren met behulp van vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan, er veel ruis in de communicatie weggenomen kan worden. Vaak is dit voldoende om het conflict op te lossen. Als een gesprek met de andere partij niet mogelijk is of er geen oplossing voor het probleem is, wordt coaching als alternatief aangeboden. Ook kan het Harderwijker Krachtteam worden ingezet. Zij kunnen in de wijk op de problematiek af gaan waardoor er nogmaals kans is een conflict op te lossen.

Andersom kan buurtbemiddeling preventief worden ingezet binnen opbouwwerk en het HK Team. Wanneer er sprake is van een licht conflict of ergernis met buren, is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars perfect. Buren zijn dan nog in staat, onder begeleiding van de vrijwillige buurtbemiddelaars, om afspraken rondom wonen te maken. Wanneer het conflict al verder uit de hand is gelopen, blijkt het maken van afspraken en het oplossen van het conflict steeds lastiger te worden. Oplossen van het conflict blijkt in dit soort gevallen ook veel meer van de Sociaal Werker te vragen en veel minder vaak tot een goed einde gebracht te kunnen worden.

Er is een goede samenwerking met politie, gemeente en woningcorporaties. Zij zijn betrokken bij veel casuïstiek en met elkaar wordt nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen. De casuïstiek wordt net als in de andere werkvelden steeds zwaarder. Steeds vaker zijn er meerdere redenen om een melding te doen bij Buurtbemiddeling.

Bij buurtbemiddeling gaan vrijwilligers met z'n tweeën onaangekondigd bij de twee partijen op bezoek. Beide verhalen worden gehoord en in veel gevallen volgt een uitnodiging om op neutraal gebied, onder begeleiding van de vrijwillige bemiddelaars te zoeken naar een oplossing. Deze werkwijze kwam in coronatijd onder druk te staan. Spontaan bij iemand op bezoek gaan was niet mogelijk en het probleem op straat bespreken is geen goed alternatief. Zodoende is er een brief gemaakt waarin bewoners werden gestimuleerd contact op te nemen met de Sociaal Werker Buurtbemiddeling. Vervolgens volgde in veel gevallen een bemiddelingsgesprek op kantoor aan de Deventerweg.



Team vrijwilligers Buurtbemiddeling

In het jaar 2021 werd buurtbemiddeling meerdere keren geconfronteerd met maatregelen die bemiddeling bemoeilijkten. Wat opviel in deze periodes van lockdown, was dat het juist rustig was met meldingen. In onderstaande tabellen is achtereenvolgens te zien hoe meldingen (met contacten) bij Zorgdat binnen komen, uit welke wijken de meldingen komen en wie woningeigenaar is.

In onderstaande tabel is te zien hoe meldingen bij Buurtbemiddeling binnenkomen.

Hoe komt de melding binnen?	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Zelfmelders	24	12	8	14	15	31	29
UWOON	36	36	49	59	25	22	28
Omnia	11	11	14	12	7	3	6
Politie	18	21	23	26	16	12	13
Gemeente	4	7	5	5	3	6	6
Opbouwwerk							9
Anderen	5	3	1	4	7	11	7
Totaal	98	90	100	120	73	85	98

Wijk	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Binnenstad, Zeebuurt, Friesegracht	20	18	14	21	8	10	11
Stadsdennen	23	20	19	29	13	17	19
Stadsweiden	18	18	14	17	15	17	19
Wittenhagen / Tinnegieter	18	17	26	28	17	14	26
Frankrijk	6	2	5	5	2	9	2
Drielanden	8	12	12	11	15	13	14
Slingerbos, Veldkamp	2	1	8	5	1	3	3
Hierden	3	2	2	4	2	2	3
Stationsomgeving							1
Totaal	98	90	100	120	73	85	98

Overzicht woningeigenaren

Eigenaar woningen	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
UWOON	57	55	63	73	37	44	54
Omnia	17	15	15	14	8	9	10
Koop	18	19	18	29	26	24	23
Andere verhuurders	6	1	3	4	2	6	6
Onbekend			1			2	6
Totaal	98	90	100	120	73	85	98

Onderstaand de reden waarom mensen bellen. In sommige situaties gaat het conflict over meerdere zaken.

Overzicht conflicten

Conflicten	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Geluidsoverlast	47	41	55	54	31	30	27
Pesten/ lastig vallen	29	37	29	25	15	13	24
Tuin/ grondgeschillen	11	13	11	20	11	19	12
Overlast kinderen	1	2	10	7	7	4	17
Overlast dieren	8	12	7	15	11	6	5
Rommel	4	2	1	1		7	5
Stankoverlast	1	2	1	1	2	4	8
Rook en stookoverlast		4	2	2		3	3
Parkeerproblemen	4	6	2		2	2	2
Discriminatie						2	2
Overig		1		2	7	3	
Totaal	105	120	119	133	84	93	105

In 2021 werden er 98 zaken gemeld. Hiervan zijn 65 positief opgelost. Dit betekent dat een melding na intake, na buurtbemiddeling, na het geven van informatie en advies of een doorverwijzing positief is geëindigd en de burens tevreden verder kunnen.

In sommige gevallen zijn casussen niet geschikt voor buurtbemiddeling. Het conflict is dan al te ver opgelopen. Dit jaar zijn er 6 casussen nog niet afgesloten. Deze worden meegenomen naar 2022.

Sommige burens willen geen bemiddelingsgesprek voeren tijdens de coronapandemie. Hier is opgeanticiepeerd dat de coördinator meer taken op zich heeft genomen. Ook vroeg het afgelopen jaar meer van de coördinator en de flexibiliteit van bemiddelaars, doordat bemiddelingen als ze gepland stonden op het laatste moment toch niet doorgingen, met als oorzaak klachten gerelateerd aan corona. En als er meerdere partijen zijn is het komen tot een afspraak is tijdrovend. Daarnaast zijn er een aantal zaken ook niet opgelost, vaak is dan één van de partijen niet meer bereid verder te gaan in de bemiddeling. Wat in 2021 opmerkelijk was dat in zaken partij 1 wel meldde maar vervolgens niet meer bereikbaar was. In 2021 was dat in 11 meldingen het geval. Wat verder opvallend was, dat er een toename was van overlast van kinderen. Waarschijnlijk is deze te herleiden naar de corona maatregelen.

Uitkomst bemiddelingen

Uitkomst bemiddeling	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Geslaagd	74	63	65	89	58	55	65
Niet geslaagd	20	18	19	28	12	12	27
Coaching	4	9	10	3			
Overig			6		3	18	6
Totaal	98	90	100	120	73	85	98

Geluksroute

De Geluksroute is een methodiek waarbij ingezet wordt op het vergroten van het welbevinden van mensen die vast zitten in een negatieve spiraal vanwege bijv. chronische ziekte, isolement, armoede of eenzaamheid. Zij worden uitgedaagd op zoek te gaan naar hun passie en sociaal en maatschappelijk weer te participeren. Hiervoor stelt de gemeente een eenmalige bijdrage ter beschikking.

Twee maal werd er een pilot uitgevoerd. De doelgroep is verder uitgebreid, zodat meer mensen gebruik kunnen maken van de route. Verder zijn de routes doorontwikkeld, zodat ze efficiënter kunnen worden ingezet. De manier van intake, gespreksvoering en evaluatie zijn aangepast. Daarnaast heeft Zorgdat opdracht gekregen om andere welzijn- en zorgorganisaties te trainen in het geluksgericht werken.

De Geluksroute is maatwerk. Sommige routes verlopen relatief snel, omdat de bewoner weet waar zijn/haar passie ligt, andere keren vraagt een route veel meer tijd en energie. Heel soms is één gesprek voldoende en hoeft het geldbedrag niet ingezet te worden, een andere keer zijn er meerdere gesprekken nodig en wordt het geldbedrag wel gebruikt.

Om de geluksroutes goed te evalueren is afgesproken de gelopen routes onder te verdelen in

Fase 1: het intake gesprek;

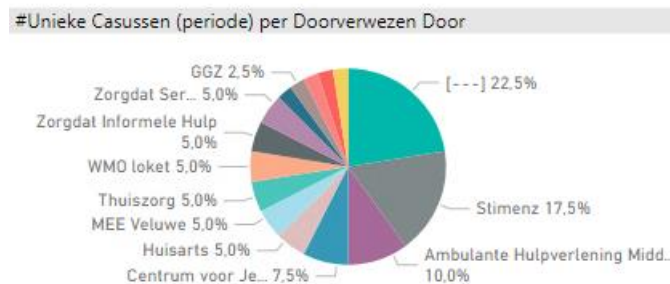
Fase 2: in gesprek gaan met de bewoner om te ontdekken welke vorm van participatie tot meer geluk leidt;

Fase 3: het daadwerkelijk uitvoeren van een activiteit waarbij evt. het geldbedrag kan worden ingezet.

Daarnaast wordt er vanaf 2020 gebruik gemaakt van de weegschaal, een visueel instrument waarbij de elementen autonomie, competenties en verbondenheid worden weergegeven bij de start en het einde van een route.

2021 was opnieuw een jaar met corona waardoor het streef aantal van 50 niet gehaald kon worden. Het behaalde resultaat is vergelijkbaar met de uitkomsten van 2020, ook een coronajaar. Er zijn 41 routes gelopen, waarvan 16 deelnemers zijn meegenomen uit 2020 en 25 nieuwe aanmeldingen.

Overzicht verwijzers:



Bij 26 deelnemers is de route afgerond. In totaal zijn er bij de afgesloten routes over de hele looptijd 199 contactmomenten geweest.

Aan het eind van het jaar zijn er 15 deelnemers meegenomen naar 2022. Hiervoor zijn diverse redenen.

- De route was al duidelijk maar kon door corona niet eerder ingezet worden of door de korte looptijd nog niet afgesloten worden met een eindgesprek.
- 3 aanvragen zijn door aanmelding in november/december meegenomen naar 2022.
- En bij 5 aanvragers staat het traject in de wacht onder andere door ziekte en opname. Er is nog steeds contact en de aanvragen worden in 2022 weer opgepakt.

Onderstaand is ook te zien dat het budget niet altijd ingezet hoeft te worden. Soms is het mogelijk om deel te nemen aan project binnen Zorgdat, gaat iemand naar een wijkontmoetingscentrum, naar In Beweging of naar vrijwilligerswerk. Ook is soms gebruik gemaakt van het OASE abonnement (initiatief van de gemeente).

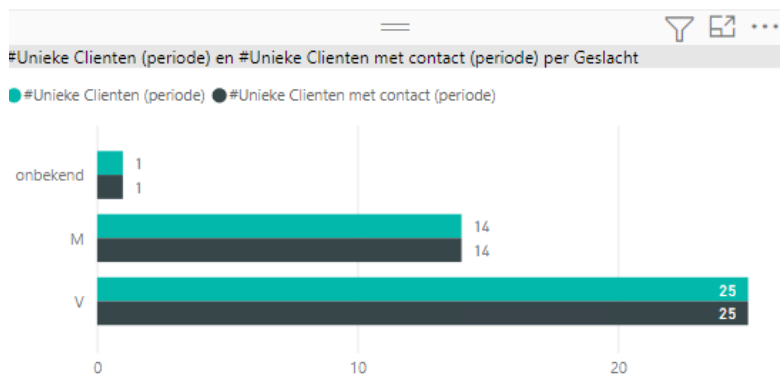
Aan het einde van 2021 zijn 41 routes in behandeling geweest. De fase indeling en budget inzet was op dat moment als volgt:

Fases	Aantal deelnemers	Budget aantal keer ingezet
1	8	0
2	6	0
3	27	15
	41	15

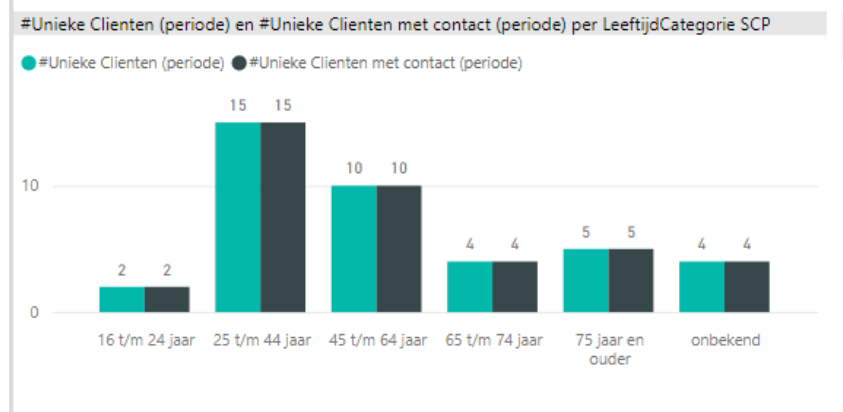
In 2021 valt op dat zwemmen erg in trek is als geluk activiteit. Ook is opvallend dat het soms moeilijk is om in contact te komen. Het gaat dan om mensen die zijn aangemeld via een hulpverlener. Kennelijk zijn deze deelnemers minder gemotiveerd.

Onderstaand 2 tabellen met leeftijdsopbouw en geslacht van de deelnemers.

Aantal unieke cliënten per geslacht.

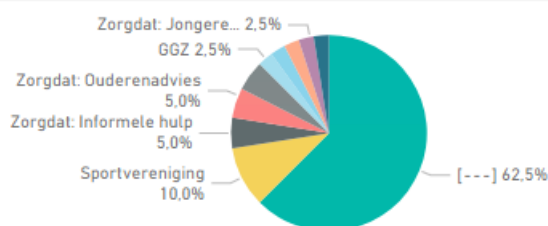


Aantal unieke cliënten en aantal unieke cliënten met contact per leeftijdscategorie.
Huidige leeftijd op voorgedefinieerde leeftijdscategorieën (SCP, per 5 jaar en op leeftijd).



Daarnaast worden vanuit de Geluksroute ook doorverwijzingen gedaan. Dit is lang niet altijd het geval maar soms is het goed als een andere organisatie meekijkt of betrokken wordt. Onderstaand het aantal doorverwijzingen vanuit de Geluksroute naar andere onderdelen.

#Unieke Casussen (periode) per Doorverwezen Naar



Doorverwezen Naar	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
[---]	25	25
Sportvereniging	4	4
Zorgdat: Informele hulp	2	2
Zorgdat: Ouderenadvies	2	2
Zorgdat: Servicepunt vrijwilligerswerk	2	2
GGZ	1	1
MEE Veluwe	1	1
Stimenz	1	1
Zorgdat: Jongerenwerk	1	1
Zorgdat: Servicepunt mantelzorg	1	1
BMO (Bureau Maatsch. Onderst.)	0	0
Humanitas	0	0
Sociale Dienst	0	0
Team VIA	0	0
WMO loket	0	0
Zorgdat: In Beweging	0	0
Zorgdat: Wijkontmoetingscentra	0	0

De consulent van de Geluksroute gaat bij mensen op bezoek. Dit eerste bezoek is voor sommigen al van grote waarde. Iemand heeft de moeite genomen om de persoon in kwestie op te geven en als klap op de vuurpijl komt de consulent ook nog op bezoek. Tijdens het eerste bezoek wordt de weegschaal ingezet en kunnen deelnemers zien hoe zij hun energie verdelen over verschillende onderwerpen. Voor een aantal deelnemers is dit eerste bezoek voldoende. Anderen hebben meer tijd nodig. Soms wordt een verzoek voor de Geluksroute afgewezen, mensen willen dan graag het geldpotje gebruiken voor een doel wat zij zelf al hebben bedacht. Er wordt dan wel altijd een huisbezoek gepland om te kijken wat er vanuit de Geluksroute wel mogelijk is

In eerste instantie kreeg Zorgdat de opdracht van de gemeente om 50 routes te lopen in 2020. Door corona werd deze opdracht aangepast naar 30. Dit geldt eveneens voor 2021. Ook in dit jaar is het in perioden niet altijd mogelijk om deelnemers te leiden naar groepsactiviteiten. Sporten, muziek maken en andere sociale activiteiten stopten. Aansluiten is dan lastig. Routes lopen daardoor vertraging op. Zorgdat verwacht dat, zodra er weer meer ruimte is om deel te nemen aan activiteiten, een aantal van de deelnemers van de Geluksroute uit zullen stromen en meer kunnen participeren. Om mensen te stimuleren het gedachtegoed van het geluksgericht werken niet te vergeten en zichzelf te blijven stimuleren, is gewerkt met een dagboek. Daarnaast ging de consulent af en toe een wandeling maken met een deelnemer. Er werd geprobeerd om ondanks de beperkingen, zoveel mogelijk toch door te laten gaan.

De geluksconsulent heeft naast het uitvoeren van de routes ook meegewerkt aan de week van geluk die door de gemeente georganiseerd was in juli. Verder heeft de gemeente Insightzorg gevraagd om via een ervaringsonderzoek terug te kijken op wat er gebeurd is de afgelopen jaren. Hiervoor zijn in het najaar de deelnemers van de Geluksroute en de professionals geïnterviewd. De Geluksconsulent

heeft hier ook een bijdrage in geleverd. De resultaten zijn verwerkt in het rapport Menselijke maat geluksroute

Daarnaast wordt er ook vooruit gekeken naar het vervolg als de geluksroutes aflopen in 2022. De Geluksacademie is gevraagd om hiervoor een plan te schrijven. In het najaar van 2021 is er een werksessie georganiseerd.

Trainingen geluksgericht werken

Zorgdat heeft de opdracht gekregen om behalve de geluksroutes uit te voeren ook het geluksgericht werken in Harderwijk door middel van trainingen te verspreiden. In 2020 is het lesaanbod aangepast aan de nieuwe werkelijkheid van corona. Er is een digitale training ontwikkeld. De training bestaat uit twee online modules en een intervisie moment waarin casuïstiek besproken wordt met de trainer of consultant. In 2021 is deze training online te volgen en kunnen deelnemers zich maandelijks hiervoor inschrijven.

In 2021 zijn er 8 trainingen gegeven met in totaal 52 deelnemers. De training bestaat uit een eerste digitale sessie. Daarna een live terugkoppeling. Vooral dit laatste deel wordt als onmisbaar ervaren. Dit komt terug uit de vragenlijst.

Veel collega's binnen Zorgdat hebben inmiddels de training gevolgd. Als onderdeel van de deskundigheidsbevordering is het beleid dat iedere medewerker de training voor eind 2022 gedaan heeft.

Ook is het streven dat in 2022 de training ook door medewerkers van MeerInzicht wordt gedaan.

Servicepunt Vrijwilligerswerk

De Sociaal Werker bemiddelt mensen naar vrijwilligerswerk en heeft contacten met vrijwilligersorganisaties over beleid, bestuurlijke vragen en vrijwilligersvacatures. De belangrijkste kerntaken zijn: de vacaturebank (bemiddeling online en persoonlijk), de informatie- en adviesfunctie, waardering voor het vrijwilligerswerk promoten en het organiseren van de vrijwilligersmarkt. Vrijwilligerswerk is een belangrijk middel ter bevordering van de participatie. Steeds meer mensen zoeken vrijwilligerswerk in het kader van ontmoeten en meedoen. Niet alleen bewoners komen dan bij het Servicepunt maar ook studenten die een stage zoeken of organisaties die hun cliënt arbeidsmarktervaring willen bieden. Soms is het doen van vrijwilligerswerk en het zijn van deelnemer een vage grens. De wens om vrijwilligerswerk te doen, kan dan niet altijd worden ingevuld. Vrijwilligers worden geïnformeerd over de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk. Ook mensen die verplicht vrijwilligerswerk moeten doen, worden bemiddeld. Het Servicepunt draagt erin bij dat een grote groep mensen meedoet aan de maatschappij, de eigen kracht inzet en mensen helpt om mee te doen in de samenleving.

In 2021 heeft het Servicepunt zich gericht op het meer zichtbaar zijn en het verstevigen van verbindingen met de lokale vrijwilligersorganisaties. In april is gestart met een Denk en deel overleg met organisaties. Dit voorziet in een vraag, want er doen 17 organisaties mee aan het eerste overleg. In jui en september zijn er vervolgoverleggen. Ook hier is een grote opkomst. De Denk en deel bijeenkomst is ontstaan omdat het steeds duidelijker werd dat er iets aan het veranderen was in het vrijwilligersaanbod. Het Servicepunt zag de noodzaak om hiermee aan de slag te gaan. Bij deze bijeenkomsten werd bevestigd dat bij veel organisaties het vrijwilligersbestand ouder wordt en er weinig jonge vrijwilligers werkzaam zijn. Waardoor er waarschijnlijk een tekort aan vrijwilligers ontstaat in de toekomst. Ook wordt er nagedacht over hoe om te gaan met vrijwilligers die meer begeleiding nodig hebben. Het Servicepunt Vrijwilligerswerk informeert en adviseert bij deze vraagstukken.

Bemiddeling is één van de kerntaken van het Servicepunt Vrijwilligerswerk. De bemiddeling van burgers naar vrijwilligerswerk vindt plaats door één of meerdere persoonlijke gesprekken of via de digitale vacaturebank. De bemiddeling via persoonlijke gesprekken is arbeidsintensief. Er zijn vaak meerdere gesprekken benodigd en er is een reden waarom iemand voor persoonlijke bemiddeling kiest. Het leiden naar vrijwilligerswerk blijkt dan vaak maatwerk te zijn.

Daarnaast kunnen vrijwilligersorganisaties vacatures plaatsen bij de digitale vacaturebank van het Servicepunt Vrijwilligerswerk geïnteresseerde vrijwilligers kunnen hier dan op reageren.

Nog steeds heeft corona invloed op het aantal vrijwilligers en de mogelijkheden voor inzet in 2021. Ook voor het project Participatie en Taal dat wordt gedaan in samenwerking met het AZC betekende corona dat veel vrijwilligerswerk niet door kon gaan. De registratie bij dit project is veranderd in 2021. In dit jaar wordt in plaats van het aantal koppelingen voortaan het aantal personen geregistreerd. Dus niet meer het aantal keren dat iemand actief is ingezet.

Onderstaand een aantal cijfers die nog steeds niet vergelijkbaar zijn met vorige jaren, doordat er veel maanden geen vrijwilligerswerk kon worden opgepakt en uitgevoerd.

Kerntaken	2016	2017	2018	2020	2021
Persoonlijke bemiddeling	42	45	53	45	23
Digitale bemiddeling	46	35	31	59	24
Samenleving En Route	25	16	0	0	0
Aan de Slag		210	554	606	49 personen
Gesproken organisaties		47	10	25	40

In 2021 zijn 62 organisaties ingeschreven bij het Servicepunt. En er zijn 20 nieuwe vacatures geplaatst. Het totaal aantal geplaatste vrijwilligersvacatures is 47.

In 2022 start het Servicepunt met een nieuwe vacaturebank. Dan worden alle bestaande contacten en advertenties vernieuwd.

Naast bemiddeling biedt het Servicepunt ook deskundigheidsbevordering. Jaarlijks wordt er, in samenwerking met Stichting de Ontmoeting, een programma met een divers cursusaanbod gemaakt. Omdat fysiek bij elkaar komen voor deskundigheidsbevordering in 2020 geen optie was en digitale bijeenkomsten geen succes, is gezocht naar digitale trainingen die vrijwilligers op hun eigen tijd kunnen volgen. Begin 2021 staan 3 online trainingen op de website van Zorgdat, met dank aan Humanitas en 3 online trainingen voor organisaties, met dank aan vrijwilligerscentrale Amsterdam. Hoeveel mensen hier gebruik van maken is niet bekend. Door de aanbieders wordt namelijk niet geregistreerd hoe vaak deze trainingen gevolgd worden door deelnemers vanuit Harderwijk.

Het Servicepunt heeft een online introductie bijeenkomst voor nieuwe vrijwilligers van Zorgdat verzorgd. Deze bijeenkomst is opgenomen en kan vaker bekeken worden. Verder is in samenwerking met MAS deelgenomen aan de editie op 28 mei van NL Doet. Dit was een kleinschalige actiedag. In het laatste kwartaal wordt meegedacht over de nieuwe ontwikkeling Z-route als onderdeel van de nieuwe inburgeringstraject.

Vrijwilligersmarkt

In 2020 was er een alternatieve vrijwilligersmarkt georganiseerd samen met de masmakelaars. Hiervoor zijn filmpjes van de deelnemende organisaties opgenomen. Vanaf eind december 2020 circuleerden er allerlei opnames door, voor en over vrijwilligerswerk in Harderwijk. In 2021 is de editie overgeslagen.

Dag van de Vrijwilliger 7 december

Net als voorgaand jaar was het niet mogelijk om een fysieke activiteit te organiseren. Daarom werd er opnieuw voor gekozen om een attentie via de post te verzenden omstreeks 7 december, de nationale dag van de vrijwilligers.

Vrijwilligers en MAS studenten kregen een waardering uitgereikt. Alle vrijwilligers in Harderwijk werden uitgenodigd zich hiervoor aan te melden. Dit gebeurde door alle vrijwilligersorganisaties aan te schrijven met de vraag om de vrijwilligerswaardering te verspreiden onder hun vrijwilligers en door berichten in de krant en op Social Media te plaatsen. Ontmoeten en gezelligheid werd gemist maar men voelde wel de waardering. De attentie is bewust afgenomen bij een locale leverancier. Dit keer is er als attentie gekozen voor repen chocolade van Stientje uit Hierden. Er zijn ruim 600 repen chocolade uitgereikt aan de vrijwilligers en 300 repen aan MAS studenten. Na afloop is er een bedankadvertentie in de locale krant geplaatst.

Participatie en Taal

In het project Aan de Slag, werden AZC-bewoners gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen in Harderwijk. In 2020 veranderde een aantal zaken bij dit project. Financiering verloopt nu via de EU en de naam van het project is veranderd in Participatie en Taal. Bij de nieuwe opzet is een nauwere samenwerking met het COA gewenst.

Iedere woensdagochtend is de Sociaal Werker van het Servicepunt Vrijwilligerswerk bij het Jobcenter van het AZC. Hier wordt gekeken naar mogelijkheden om bewoners van het AZC te koppelen aan vrijwilligerswerk net als bij Aan de Slag. Daarnaast geeft Participatie en Taal ruimte om te bemiddelen naar activiteiten die in de Harderwijkse Samenleving plaatsvinden. Meedoen geeft voor de bewoners van het AZC voldoening, goede invulling van de tijd, contacten en kennismaking met de Nederlandse maatschappij en taal.

In 2021 konden 47 bewoners van het AZC ingezet worden als vrijwilliger. Vrijwilligerswerk in groepssamenstelling, waarbij beheersing van het Nederlands of het Engels minder van belang is, zoals bij groepswandelingen met ouderen en helpen bij op-afbouw van festivals, zijn veelal komen te vervallen door corona maatregelen. Voornamelijk bij zorgorganisaties waren er daardoor veel minder mogelijkheden. Bij locaties waar vooral tuinen werden bijgehouden of bij bijvoorbeeld de Rietmeen, konden wel vrijwilligers ingezet worden.

De projectfinanciering is eind 2021 gestopt en er is vanuit het AZC geen vraag gekomen over vervolg van dit project. Concreet betekent dit dat het project Participatie & Taal gestopt is per 31 december 2021. Vanaf 2022 kan het Servicepunt Vrijwilligerswerk het volgende betekenen voor de bewoners van het AZC.

- Het Servicepunt Vrijwilligerswerk zal in haar contacten met vrijwilligersorganisaties altijd aangeven dat er op het AZC mensen wonen die zich graag vrijwillig inzetten. Evenals statushouders in Harderwijk. En zal er meegedacht worden in het creëren van mooie vrijwilligersplekken.
- Als er bewoners zijn die zich heel graag bij de vrijwilligersvacaturebank willen inschrijven dan kunnen zich aanmelden bij het Servicepunt. De ervaring leert dat men wel Nederlands taalniveau minimaal A1 en liefst A2 of Engels moet spreken (luistervaardigheid en spreekvaardigheid). Het taalniveau is gewenst omdat het Servicepunt geen begeleiding meer kan bieden.

Jaarlijkse activiteiten

Ieder jaar worden er een aantal landelijke activiteiten door Zorgdat ondersteund. Dit zijn in veel gevallen activiteiten die bewoners zelf kunnen oppakken in hun straat en buurt. Maar waar vanuit het opbouwwerk een faciliterende rol wordt geboden. Daarnaast sluit Zorgdat aan bij enkele landelijke thema's. Vaak zijn deze landelijke activiteiten op groepen gericht, groepen bewoners, groepen kinderen. Ontmoeting en kennismaken zijn belangrijke thema's. Evenals vorig jaar is het stimuleren van deze activiteiten en aansluiten bij de landelijke thema's niet altijd vanzelfsprekend. Soms werden activiteiten kleinschalig vormgegeven en tot de zomer was er vrijwel niets mogelijk. NL Doet is daarom doorgeschoven naar mei en in een hele kleine setting doorgegaan.



Mini NL-doet en wat een feestje! Lekker buiten met muziek en zang. Jong en oud genieten met hulp van AZC bewoners.

De Opschoondag is verplaatst naar september en uitgevoerd ten tijde van de World Clean Up Day.

Overzicht World Clean Up Day

Aantal initiatieven	Wijken	Aantal deelnemers
6 groepen	Tinnegieter, Stad, Stadsdennen en Strokel	150 inwoners
2 scholen De Brug en Fontanus	Wittenhagen en Stadsweiden	150 leerlingen

De Burendag kon wel gewoon doorgaan. In bijna alle wijken is hieraan op 25 september meegedaan. Ontmoeting staat centraal. De activiteiten variëren van samen lunchen, BBQ 'en, straatfeest, rommelroute tot burensportdag.

Burendag

Wijk	Aantal deelnemende straten
Stadsweiden	14
Drielanden	17
Stadsdennen	2
Frankrijk	3
Stad	3
Slingerbos	2
Tinnengieter	2
Wittenhagen	3
Waterfront	6
Totaal	52

Projecten om participatie te bevorderen

Het motto van Zorgdat is dat iedereen mee kan doen in onze samenleving, dit is de basis voor de inclusieve maatschappij. Soms is er een speciaal aanbod nodig, zodat mensen in staat worden gesteld daadwerkelijk mee te kunnen doen aan activiteiten. Zorgdat organiseert en faciliteert meerdere activiteiten waar mensen die kwetsbaar zijn worden ondersteund in onze samenleving. Zij worden tijdens de ontmoetingen gestimuleerd tot het ontdekken van hun eigen kracht, die zij vervolgens op hun eigen manier inzetten. Veel van de deelnemers zetten zich daarna in voor vrijwilligerswerk of groeien zelfs door naar betaald werk.

Twee projecten hebben in 2021 stilgelegen. Het gaat om de projecten Samenleving en route en de Tafel van één. In 2019 werd gestart met het Natafel project als vervolg op de Tafel van één. Hierbij houden de vrouwen contact met elkaar om te inspireren en te bemoedigen. Deze groep vrouwen is hier in 2021 gewoon mee doorgegaan. De dames zochten elkaar digitaal op.

Interculturele koffieochtend

Tot 2020 werd de koffieochtend maandelijks georganiseerd voor vrouwen van verschillende culturen die bij elkaar komen voor ontmoeting en voorlichting. De activiteit is van oudsher een samenwerking tussen Zorgdat en de PKN-kerk. Vrijwilligers vanuit de kerk faciliteren samen met de coördinator van Zorgdat dit project.

De bezoekers hebben diverse nationaliteiten waardoor Nederlands de gezamenlijke taal is. Voorlichting en gezellige activiteiten worden met elkaar afgewisseld. De koffieochtend is een belangrijke ontmoetingsplek voor vrouwen die zich niet zo welkom voelen in de gemeenschap.

Deze groep kon niet doorgaan tijdens coronatijd. De Sociaal Werker heeft contact onderhouden met de vrijwilligers en bezoekers. Daarnaast heeft zij wanneer dames eenzaam waren af en toe een huisbezoek afgelegd. Er is nog steeds contact met de deelnemers.

In het eerste coronajaar is met de vrijwilligers gekeken of opstarten van de groep mogelijk zou zijn, maar vanwege de aantallen vrouwen en onzekerheid over de risico's is ervoor gekozen geen fysieke ontmoetingen te organiseren. In 2021 was dit nog steeds het geval. Er waren echter een aantal vrouwen die dreigden te vereenzamen en dringend contact nodig hadden. De Sociaal Werker is voor deze vrouwen vanaf 26 maart een kleinere groep gestart die elke vrijdagmorgen draait. Bezoekers werden hiervoor uitgenodigd. De groep bestond uit maximaal 8 personen. Medio mei mochten meer bezoekers komen. Collega's kwamen langs met een paar moeders die meedoen met Taalstimulering op het AZC. En ook andere vrouwen sloten aan. Omdat er vraag was naar taallessen is er contact gelegd met het Taalhuis. Vanaf juni komt er twee keer per maand een vrijwilliger langs om de Nederlandse taal te oefenen. En er wordt gesport.

Na de zomermaanden start de groep weer op. De taallessen en het sporten gaan na de zomer ook gewoon door. Vanaf de zomer komen er wekelijks minimaal 15 bezoekers per keer. Het draait niet alleen om gezelligheid, de vrouwen komen met veel vragen. Een moeder vraagt waar haar zoon terecht kan voor stage, een andere vrouw deelt haar verdriet over het overlijden van haar man en anderen geven aan dat ze eenzaam zijn. Tactus komt langs voor voorlichting over verslaving. Er was veel belangstelling voor en er leven veel vragen. En in november is de GGD uitgenodigd voor een presentatie over gezonde leefstijl. Hier was vraag naar vanuit bezoekers bijvoorbeeld vanwege diabetes. Mensen worden doorverwezen, zoals een oma naar de omagroep Taalstimulering. Andere vrouwen gaan voor extra taallessen naar het Taalhuis.

VB Adviesteam en Club Interactief

Een coach vanuit Zorgdat ondersteunt het Verstandelijk Beperkten Adviesteam. Dit team bestond in 2021 uit 6 personen. Het adviesteam behartigt de belangen van mensen met een verstandelijke beperking. In het verleden waren er automatische banden met de Sociale Adviesraad, aangezien het VB Adviesteam gevraagd/ ongevraagd mocht adviseren. Door de veranderingen bij de Sociale Adviesraad, is dit aangepast. In 2020 is er een proces in gang gezet van onderzoek naar het bestaansrecht van het adviesteam. Het team wilde zich vooral gaan richten op gezellige activiteiten. Er is weinig contact met de achterban waardoor de belangenbehartiging niet op nummer 1 staat voor de deelnemers. Leden van dit team zijn vaak ook betrokken bij Club Interactief. Zodoende lijkt een koppeling logisch.

Het VB adviesteam heeft nog geprobeerd om aan te sluiten bij de groep toegankelijkheid. Maar dat is niet gelukt. Halverwege het jaar is besloten om te stoppen als VB adviesteam. De leden voelen zich thuis en geaccepteerd bij Club Interactief en gaan hier voortaan naar toe.

De gemeente is geïnformeerd over dit besluit. Vanuit Zorgdat is geadviseerd om voor belangenbehartiging langs te gaan bij de verschillende groepen waar mensen met LVB naar toegaan. Daar kan men in gesprek gaan over wat er speelt en hier de vragen ophalen.

Club Interactief is een ontmoetingsavond voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er samen gekookt en gegeten. Er zijn ongeveer 15 deelnemers en 4 vrijwilligers. Voor de deelnemers aan Club Interactief is ontmoeten en samen eten van groot belang.

Voor de deelnemers van deze groepen is corona extra gevaarlijk. De fysieke bijeenkomsten zijn pas in het najaar weer opgestart na de vaccinatie ronden. Het belang van elkaar zien, is dusdanig dat de Sociaal Werker iedereen in 2020 heeft gestimuleerd via what's app contact te zoeken. Er werd daarnaast een groep in Zooroom aangemaakt, waar de deelnemers elkaar ook konden zien. Om dit te bereiken belde en mailde de Sociaal Werker zowel met de deelnemers als met begeleiding. Het lukte! Deze groep ging vrij snel over naar digitale ontmoeting en bingo. In het begin verzorgde de Sociaal Werker de bingokaarten, maar al snel kochten de deelnemers ze zelf en brachten die bij elkaar. Voor één van de deelnemers is de digitale bijeenkomst fysiek niet mogelijk, iedere woensdag krijgt hij een telefoontje van één van de andere deelnemers of een vrijwilliger. Ook bij de lock down perioden in 2021 is dit patroon steeds weer opgepakt. Ook al is elkaar fysiek ontmoeten veel leuker. Helaas was dat in 2021 maar een paar maanden mogelijk.

In Beweging

Het doel van In Beweging is om mensen vanuit relatieve stilstand opnieuw te betrekken bij de maatschappij of mensen opnieuw te laten ontdekken welke betekenis zij kunnen geven in de huidige samenleving. Aan de hand van de participatieladder worden mensen gestimuleerd stappen te zetten om zo weer meer te kunnen deelnemen aan de samenleving. Het doel is om de verbinding te zoeken en nauw samen te werken met andere initiatieven en organisaties zodat er stad breed een dekkend

netwerk is. Mensen worden geleid naar vrijwilligerswerk en in sommige gevallen al naar een betaalde baan. Daarnaast worden mensen zich bewust van hun mogelijkheden en talenten en worden die ieder op eigen niveau ingezet. Mensen doen weer mee aan de maatschappij.

De bezoekers van In Beweging hebben een zeer diverse achtergrond. Wat hen bindt is dat ze 18+ zijn. In veel gevallen zien we dat er sprake is van een psychische kwetsbaarheid of een psychiatrisch verleden. Maar ook kwamen er dit jaar bezoekers die de Nederlandse taal nog niet machtig waren of tijdelijk arbeidsongeschikt waren. Dit kan allemaal een reden zijn waardoor mensen zich niet verder ontwikkelen of op afstand van de maatschappij komen te staan. De wijze waarop In Beweging is georganiseerd en de open inloop die wordt gecreëerd passen goed bij de ontwikkelingen in de maatschappij.

De bezoekers van In Beweging komen 2 keer per week bij elkaar. Sinds corona heeft de groep naast fysieke ontmoeting ook contact via Zooroom en whatsapp. In januari gebruiken ze nog steeds de Zoo-room app om elkaar te zien. Ook de groepsapp wordt dagelijks gebruikt. Het is een manier geworden om te delen en met elkaar mee te leven. Geldt zowel voor de emoties als basale dingen zoals kookrecepten. Er is ruimte voor anderen en een redelijk jonge deelnemer sluit via de Geluksroute in januari aan. Een paar maanden later gaat ze als vrijwilliger aan de slag bij twee projecten voor minima. Een andere nieuwe deelnemer sluit de maand erop aan. Zij komt uit een nare werksituatie.

Vanaf maart kan de groep elkaar weer fysiek in WOC stad ontmoeten. En steeds wordt er gezocht naar creatieve manieren om in kleinere setting met elkaar op te trekken. De beelden in de stad worden gefotografeerd door de Sociaal Werker. Dit vormt de looproute voor een individuele stadswandeling. Of groepsmethodieken worden ingezet. In mei doen ze met elkaar weer de “de Jump-methode” om ieder te versterken in wat er wel mogelijk is en waar kracht uit gehaald kan worden als de maatregelen het iedereen lastig maken. Dit blijft een enorm fijne heldere manier om ieders eigen intrinsieke motivatie helder te krijgen.

Op wonderlijke wijze staat maand juni in teken van apparatuur gebruik in de keuken. We hadden zo op de huishoudbeurs kunnen staan..... Vele uitleggen en demonstraties later, hebben we wat kennis opgedaan van sommige apparaten waar we het bestaan niet van wisten. We gaan fietsen met elkaar of op de scootmobiel en gaan onder andere naar het Waterfront. De buitenlucht doet ons goed, en het is ook een mogelijkheid om als groep buiten iets te kunnen ondernemen. Ook bezoeken we het Stadsmuseum. Daar is een tentoonstelling over “goed voor de toekomst”.

Als de Sociaal Werker in juli uitvalt door ziekte, blijft de groep in contact met elkaar. Prachtig te zien dat er inmiddels genoeg basis, vertrouwen en zelfstandigheid is. Na de zomerstop gaat de groep aan de slag met Theater in de wijk. Deze lescyclus wordt in samenwerking met Cultuurkust gedaan. De groep is in staat om het thema “vriendschap en kwetsbaarheid” te vertalen in een theaterstuk. Helaas krijgt de groep in dit seizoen te maken met verlies en overlijden. Een partner en een vader komen te overlijden en de groep steunt elkaar in het verwerken van dit verlies. De laatste weken van het jaar is er weer alleen digitaal contact met elkaar vanwege corona maatregelen.

De groep bestaat gemiddeld uit 8 a 10 deelnemers. De groep is in staat om te gaan met veranderingen en wijzigingen. Ze zijn enorm gegroeid in zelfstandigheid en er is veel vertrouwen en veiligheid in deze groep.

Financieel Jaarverslag 2021

Financieel jaarverslag 2021

FINANCIËLE PARAGRAAF

BALANSGEGEVENS PER 31 DECEMBER (bedragen x € 1)

ACTIVA

VASTE ACTIVA	112.573	136.265	132.262	170.542	87.010
Materiële vaste activa	112.573	136.265	132.262	170.542	87.010
VLOTTENDE ACTIVA	736.177	609.302	630.272	768.237	928.478
Vorderingen en overlopende activa	167.325	192.278	96.295	82.485	80.609
Liquide middelen	568.852	417.024	533.977	685.752	847.869
TOTAAL ACTIVA	848.750	745.567	762.534	938.779	1.015.488

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN	397.961	399.729	421.131	452.864	586.485
Stichtingskapitaal	5.516	5.516	5.516	5.516	5.516
Reserves	392.445	394.213	415.615	447.348	580.969
KORTLOPENDE SCHULDEN	450.789	345.838	341.403	485.915	429.003
TOTAAL PASSIVA	848.750	745.567	762.534	938.779	1.015.488

EXPLOITATIEOVERZICHT

BATEN	2.423.275	2.408.076	2.407.259	2.117.287	2.211.284
Subsidies	2.275.911	2.263.142	2.216.707	1.913.479	2.041.273
Overige opbrengsten	147.364	144.934	190.552	203.808	170.011
LASTEN	2.425.043	2.429.478	2.438.992	2.250.908	2.080.134
Kosten activiteiten	162.928	180.213	223.213	193.498	160.042
Personeelskosten	1.753.661	1.787.097	1.674.243	1.576.862	1.493.094
Afschrijvingen	52.990	59.655	55.510	38.286	31.671
Huisvestingskosten	272.792	260.938	303.674	278.190	252.970
Overige kosten	182.672	141.575	182.352	164.072	142.357
EXPLOITATIERESULTAAT	-1.768	-21.402	-31.733	-133.621	131.150

PERSONELE PARAGRAAF (gegevens per 31 december)	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal personeelsleden	44	42	43	39	38
Aantal mannen	9	11	11	10	10
Aantal vrouwen	35	31	32	29	28
Aantal fte's	26,4	28,4	28,0	26,2	25,6
Aantal fte's mannen	7,5	9,0	8,8	8,6	8,4
Aantal fte's vrouwen	18,9	19,4	19,2	17,6	17,2
Gemiddelde leeftijd	45,1	43,6	44,0	43,9	41,7
Aantal medewerkers jonger dan 25 jaar	1	2	2	1	0
Aantal medewerkers tussen 25 en 34 jaar	8	9	9	10	14
Aantal medewerkers tussen 35 en 44 jaar	12	11	11	8	7
Aantal medewerkers tussen 45 en 54 jaar	14	12	13	13	12
Aantal medewerkers ouder dan 55 jaar	9	8	8	7	5