



JAARVERSLAG 2020

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord bestuur.....	3
Van de directie	4
Zorgdat tijdens corona.....	5
Informatie Zorgdat	10
Lokaal beleidskader en strategie	10
Zorgdat intern.....	11
Innovatie.....	12
Verbindingen extern	16
Vrijwilligers.....	18
Hulp en Ondersteuning.....	22
Vrijwillige inzet & Praktische Hulp.....	23
Praktische hulp	24
Informele Ondersteuning	25
Informele hulp administratief en financieel	28
Maaltijdvoorziening.....	35
Servicepunt Mantelzorg.....	36
Ouderenadvieswerk.....	40
Jeugd	44
Taalstimulering en ouderbetrokkenheid	44
Ouderparticipatie	47
Kinderwerk– en vakantieactiviteiten	48
Jongerenwerk	49
Servicepunt Maatschappelijke Stage.....	59
Samenleven.....	61
Wijkontmoetingscentra	62
Brede school en Buurtsportwerk.....	68
Opbouwwerk	71
HK-Team	74
Sleutelfiguren.....	78
Buurtbemiddeling	79
Geluksroute	82
Servicepunt Vrijwilligerswerk	86
Jaarlijkse activiteiten	88
Projecten om participatie te bevorderen	90
Financieel Jaarverslag 2020.....	93

Voorwoord bestuur

2020 Zal de geschiedenis ingaan als het Corona jaar. Zou er iemand zijn die van tevoren gedacht had dat een virus zulke ingrijpende gevolgen had voor een samenleving als de onze? In ieder geval werden we er door verrast in Nederland..... en in Harderwijk. Haast van de één op de andere dag moest opeens alles anders: 1,5 meter, zeer beperkt aantal mensen in een ruimte, nauwelijks live ontmoetingen. Dat heeft met name ook onze stichting, onze medewerkers en misschien nog wel het meest, onze vrijwilligers heftig aangepakt. Bijna alle vrijwilligers moesten stoppen met hun werkzaamheden, beroepskrachten namen de meest noodzakelijke zaken over en zij moesten van de een op de andere dag schakelen in wat zij wel of niet konden en mochten doen. Een aantal werkzaamheden verviel, maar heel veel andere dingen kwamen er voor in de plaats. Er moesten veel zaken anders gedaan worden en de onderlinge vergaderingen gingen via het scherm.

Terugkijkend denk ik dat we eens te meer een uiterst dynamische club mensen waren en zijn, die snel hun werkzaamheden konden aanpassen op wat op dat moment nodig was. Met name tijdens de tweede golf in het najaar bleek dat wat in de eerste periode geleerd was uitstekend kon worden toegepast.

Wat het bestuur betreft, veranderde er niet zoveel: we hielden onze vergaderingen en ja, dat ging ook dikwijls via internet. Maar we konden ons werk uitstekend blijven doen. En ja, we zijn trots op onze medewerkers en onze vrijwilligers die ook in lastige tijden hun werk met passie en enthousiasme zijn blijven doen.

Henk Eijsenga
Voorzitter

Van de directie

Beste lezer,

We hebben een bijzonder jaar achter de rug. Een jaar waarin heel zichtbaar is geworden wat welzijn betekent en wat haar bijdrage is aan de samenleving.

Zorgdat is in 2020 voortvarend aan de slag gegaan. Binnen alle werkvelden werden plannen gemaakt. Vanuit het kwaliteitskeurmerk waren er allerlei acties in gang gezet. Onder andere was er een mooi deskundigheidsprogramma ontwikkeld. We kwamen goed op stoom. En toen werd de wereld in maart opeens stilgezet door Covid 19. We kwamen in een lockdown. Niemand had hier ervaring mee.

In ons logo staat als onderschrijf dat Zorgdat mensen verbindt. Dat is de essentie van ons werk. Vanaf dag 1 van de lockdown was de prioriteit om in contact te blijven met de inwoners. Met de mensen die we kennen en waarmee we verbonden zijn. Medewerkers en vrijwilligers stapten over op bellen, whats appen en zoo-room ontmoetingen. Mensen die bijna of geen netwerk hadden bleven in beeld. De jongerenwerkers bleven op de straat aanwezig en zijn in contact gebleven met de jongeren. De opbouwwerkers volgden heel snel en ze gingen als één van de eerste professionals op de fiets de wijken en buurten in.

Zorgdat had profijt van alle verbindingen die er al waren met organisaties, buurtinitiatieven en inwoners. Zorgdat werd een vraagbaak en verbinder in deze tijd. We zijn er trots op dat we deze bijdrage hebben kunnen leveren.

Deze bijzondere tijd vroeg om voorzichtig en zorgvuldig handelen. De vrijwilligers werd in de eerste weken gevraagd om zich te houden aan de maatregelen. Zij bleven thuis. Sommigen kwamen vanaf maart vanwege leeftijd en gezondheid heel beperkt buiten. Anderen zijn zo snel als mogelijk weer aan de slag gegaan als vrijwilliger. Met alle vrijwilligers zijn we in 2020 in contact gebleven. Ter vervanging van ons jaarlijks vrijwilligersfeest zijn we bij de vrijwilligers aan de voordeur langsgeslagen om een klein verwenpakketje af te geven. Aan de deur hebben we indringende verhalen gehoord over hoe het met ze gaat. Vanaf deze plaats wil ik iedereen bedanken voor de betrokkenheid bij onze organisatie.

In 2020 konden we het aantal fysieke ontmoetingen en activiteiten niet meer op hetzelfde peil krijgen als in de periode voor corona. De uitdaging was om binnen de beperkingen het maximale te realiseren qua fysieke ontmoetingen binnen de accommodaties in combinatie met andere (digitale) contactmogelijkheden. In de zomer kwamen er versoepelingen en werd het allemaal wat gemakkelijker om contact te hebben. Helaas was dit een tijdelijke onderbreking want in het najaar moesten we weer opschalen. De ontmoetingen van de diverse groepen die net weer bij elkaar kwamen moesten weer afgebroken worden. Dat was voor de deelnemers, vrijwilligers en medewerkers een hele teleurstelling.

Vorig jaar heeft veel flexibiliteit gevraagd van de organisatie. Er is een zware wissel getrokken op iedereen die zich inzet bij Zorgdat. Niet alleen ging het gewone werk door onder andere omstandigheden, daarnaast is er ook doorgewerkt aan de ontwikkelingen die al ingezet waren. Onderstaand een paar voorbeelden hiervan.

- Dat betreft onder andere de ontwikkelingen bij de twee MFC's in Stadsweiden en Stadsdennen die omgevormd worden naar wijkcentra op basis van positieve gezondheid. Zorgdat maakt deel uit van beide ontwikkelingsbesturen. Er ontstaan mooie samenwerkingen en we zijn enthousiast hierover. De methodiek positieve gezondheid heeft

- als meerwaarde dat het de betekenis van welzijn voor de gezondheid heel erg zichtbaar maakt. Welzijn is hierdoor een hele vanzelfsprekende partner voor de 1^e en 2^e lijns zorg.
- In 2020 is de samenwerking met Stimenz geïntensiveerd. We hebben afgesproken dat we in eerste instantie de focus gaan leggen op het stadsdeel Tweelingstad. Een stadsdeel dat is achtergebleven qua voorzieningen, terwijl het heel hard onze inzet nodig heeft. Ondanks corona zijn we hiermee doorgedaan. Verder zijn er teams actief in Wittenhagen, Tinnegieter en ook in Frankrijk.
 - Bij het geluksgericht werken heeft Zorgdat een nieuwe meetmethode ontwikkeld bij de uitvoering van de Geluksroute en (digitale) trainingen op maat ontwikkeld voor de netwerkpartners.
 - Ook de doorontwikkeling van het Financieel Trefpunt is gewoon doorgedaan. In het najaar zijn we gestart met de voorbereidingen voor de Voorzieningswijzer (onderdeel van Financieel Trefpunt). Zodat we klaarstaan als er meer vragen gaan komen voor financiële hulp.

In het jaarverslag kunt u uitgebreid lezen wat er allemaal nog meer aan werk verzet is en welke resultaten dit opgeleverd heeft.

Als Harderwijkse samenleving hebben we in 2020 mooie dingen gedaan. Met elkaar hebben we de klus geklaard. Iedereen heeft hier een steentje in bijgedragen. Ik ben met name trots op de eigen medewerkers die vanaf start lockdown zich ingezet hebben waar het nodig was en vol enthousiasme dit hebben volgehouden. Julie zijn een pracht team! En tot slot onze dank voor het vertrouwen dat we hebben ervaren vanuit Gemeente Harderwijk.

Carla Venema
Directeur

Zorgdat tijdens corona

Jaarlijks wordt er een verslag geschreven waarin de verscheidenheid van alle onderdelen van Zorgdat onder de loep wordt gelegd. Hoeveel mensen heeft Zorgdat gezien, wat hebben de vrijwilligers voor andere bewoners betekend en hoe zagen de diensten in het voorgaande jaar eruit. Er wordt vergeleken ten opzichte van de verschillende jaren, wat is er veranderd, wat is er verbeterd en wat is er minder goed uit de verf gekomen.

2020 is een heel ander jaar geworden. In het verslag staat nog steeds vermeld wat Zorgdat allemaal heeft gedaan maar alle acties rondom corona verdienen extra aandacht. Vandaar dat ze vooraan in het verslag worden beschreven.

Op 12 maart 2020 vond de persconferentie plaats waaruit Zorgdat concludeerde dat ook alle wijkontmoetingscentra tijdelijk zouden sluiten. Er werd geprioriteerd. Een aantal activiteiten moest hoe dan ook doorgaan: maaltijden werden bezorgd en er bleef ruimte voor contact doordat de receptie bemensd was. Het kantoor aan de Deventerweg werd daarmee al snel het centrum van de activiteiten van Zorgdat.

Vrijwilligers werd gevraagd niet namens Zorgdat op bezoek te gaan (dat was in maart nog het advies), maar wel contact te behouden met degene waarvoor zij maatje, boodschappenvrijwilliger e.d. waren of zijn.

Om te zorgen dat Zorgdat in contact bleef met hulpvragers zijn alle Sociaal Werkers aan het bellen geslagen. Was er sprake van (een kans op) eenzaamheid, dan werd dit bijgehouden. Zodat bij ziekte van één van de collega's de contacten overgenomen konden worden. Er werd gekeken (in

samenwerking met andere (zorg)organisaties) waar mensen woonden die mogelijk extra ondersteuning konden gebruiken. Daar werden brieven met telefoonnummers van Zorgdat verspreid.

Waar er die eerste weken van de lockdown landelijk een sfeer ontstond, waarbij mensen extra tijd overhielden of hun vakkennis gingen aanvullen, gebeurde er binnen het Sociaal Werk het omgekeerde. Het was hartstikke druk en er bleef zeker geen tijd over. Sociaal Werkers belden, gingen op anderhalve meter contact leggen met inwoners, fietsten door de straten. De jongerenwerkers gingen dagelijks op pad, er werd binnen het jongerenwerk bijgesprongen door collega's, zodat al het werk gedaan kon worden.

Op allerlei verschillende manieren werd er contact gehouden, telefonisch, beeldbellen, en ook op 1,5 meter bij de voordeur of tijdens een wandeling. Sommige projecten gingen aangepast door, andere moesten wijken en werden ingevuld door telefonisch de bewoners te benaderen. Zorgdat kreeg vrij snel een centrale positie in het Harderwijkse, mede door de positionering door de gemeente. Als een logische verbinder naar zowel hulporganisaties, zorgorganisaties en kerken en moskeeën, verzorgde Zorgdat de gezamenlijke PR, zowel via fysieke posters en flyers en via de website, Facebook, LinkedIn en Instagram. Zeker op de website van Zorgdat is voortdurend bijgehouden wat er ondanks de beperkende maatregelen allemaal wel mogelijk was. Tekenacties, stoepkrijttekeningen, berenjacht, koekjes bakken en ga zo maar door. Tijdens de Week tegen Eenzaamheid is er zelfs een actie geweest om bewoners gezamenlijk digitaal tot spelletjes spelen uit te dagen. Op meerdere momenten in 2020 is er een gezamenlijke advertentie in de krant gepubliceerd, op initiatief en gefaciliteerd vanuit Zorgdat, om mensen te informeren over de bereikbaarheid van alle verschillende organisaties in Harderwijk in het voorveld. Zorgdat was alle dagen van de week telefonisch bereikbaar en werd de vraagbaak van Harderwijk. Behalve vragen voor Zorgdat, werden ook de vragen van de boodschappendienst, voor contacten met kerk en moskee etc. doorgegeven. Zorgdat zorgde er vervolgens voor dat de vragen en verzoeken op de juiste plek kwamen. Binnen de organisatie werd volop digitaal gewerkt. In december 2019 was Zorgdat gaan werken met Microsoft Teams en meteen kon worden doorgeschakeld naar volledig digitaal gebruik. Dat maakte dat medewerkers ook via beeldbellen contact hielden met bewoners en er al snel digitale vergaderingen in de buurt en wijk plaatsvonden. Maar niet alleen via Teams, Zoom of Google, ook facetimen en beeldbellen via WhatsApp werden gebruikt in de wijk. Ook werd ontdekt dat WhatsApp een mooie mogelijkheid gaf voor sommige ouderen om toch contact te hebben met kinderen en kleinkinderen. Al bellend werden de verschillende stappen doorgenomen met deze mensen.



Vrij snel gaven een aantal vrijwilligers aan gewoon weer aan de slag te willen. Ondanks de angst om het virus te krijgen of te verspreiden, wilden deze vrijwilligers van betekenis zijn voor de ander. In korte tijd werd ondersteuning en contact op een andere manier geboden. Zoals bijvoorbeeld bij financiële vragen. Omdat verwacht werd dat er veel vragen omtrent financiën zouden worden gesteld, is het financieel spreekuur direct corona proof ingericht. In eerste instantie werden vragen telefonisch en digitaal beantwoord, maar er is ook met formulieren heen en weer gefietst om te zorgen dat alles ingevuld bij de juiste instantie terecht kwam.

Gedurende het jaar is er op- en af geschaald, telkens wanneer er iets meer kon en de maatregelen wat minder streng waren of juist andersom, werd er gekeken wat de mogelijkheden op alle locaties en voor alle activiteiten waren. In de zomer werd meer mogelijk, inmiddels waren ook steeds meer vrijwilligers actief. Er werd opnieuw geprioriteerd. Uitgangspunt daarbij was: welke van de activiteiten gaat door wanneer er opnieuw een lockdown wordt ingezet.

In november was het zover. Een nieuwe lockdown. Opnieuw veel telefonisch contact. Maar inmiddels ook (landelijk) het besef dat eenzaamheid en alleen thuis zijn, zoveel impact hebben op de mens. En daarom mocht Zorgdat voor een gedeelte open blijven. Er was ruimte om mensen in een kwetsbare positie uit te nodigen in de wijkontmoetingscentra. Vrijwilligers konden er zelf voor kiezen hun contacten met de hulpvrager te behouden. En dat biedt Zorgdat de mogelijkheid inwoners te blijven ondersteunen.

Omdat Zorgdat zelf mensen mocht uitnodigen bleef het mogelijk bezoekers te ontvangen. De Huiskamer van de Buurt kon doorgaan in een aantal centra. Toch bleek ook dit soms eng te zijn. Voor vrijwilligers, die de Huiskamer van de Buurt begeleiden, maar ook voor bezoekers. Sommigen kozen er voor liever te wachten met langskomen. Ook voor de Sociaal Werkers in de wijkontmoetingscentra was het soms lastig om te bepalen wat wel en niet kon. En soms moest een wijkontmoetingscentrum toch dicht, omdat corona binnen of heel dichtbij was gekomen.

Voor bewoners was het in 2020 niet altijd mogelijk om Zorgdat te bezoeken. De activiteiten mochten tijdens de lockdown niet doorgaan, of konden door ruimtegebrek niet plaatsvinden. Om mensen toch te treffen werd er behalve beeldbellen en gewoon bellen ook vaak bewust contact gezocht door mensen iets te bezorgen. In sommige gevallen gebeurde dit zelfstandig door Zorgdat, soms was Zorgdat een soort van doorgeefluik en andere keren ontstond er een mooie samenwerking. Tijdens de mantelzorgdag werden er cadeautjes bezorgd, vanuit Taalstimulering kregen de kinderen bezoek en een cadeautasje, de vrijwilligersdag werd met cadeautjes gevierd en ook de vrijwilligers van Zorgdat kregen een kleinigheidje thuisbezorgd. De Rotary wilde graag wat betekenen voor de inwoners van Harderwijk en benaderde Zorgdat voor adressen waar hortensia's en banketstaven bezorgd mochten worden. Een hele rij aan activiteiten die andere jaren niet of heel anders werden ingevuld.

Bijzondere contacten

Wat en met wie of vanwege welke reden?	Hoeveel mensen zijn bereikt?
Bellijsten Zorgdat	80
Boodschappendienst (burgerinitiatief van verschillende inwoners van Harderwijk)	39
Boodschappentassen – burgerinitiatief	40
Kerstattentie (Protestantse Gemeente)	8
Sinterklaasattentie (Protestantse Gemeente)	8
Tekeningen verspreiden (gemeente Harderwijk, kinderclubs etc)	292
Taalstimulering tasjes verspreid	50

Servicepunt Mantelzorg – Dag van de Mantelzorger	920
Servicepunt Vrijwilligerswerk – Dag van de Vrijwilliger	624
Kaart 'Ik denk aan jou' verspreidt bij ZNWV en Careander	195
Maatschappelijke stagiairs	500
Presentje vrijwilligers Zorgdat	375
Dag van de jonge mantelzorger	88
Rotary actie Hortensia	130
Rotary actie banketstaaf	170
Totaal extra contacten	3519

Contacten Zorgdat in verslag:

Welk onderdeel	Hoeveel mensen?
Vrijwilligers	345
Hulpvragers bij informele zorg	1150
Inschrijvingen bij mantelzorg	1222
Inschrijvingen voor de mantelzorgwaardering	944
Ouderenadvies	256 casussen
Huisbezoek vanuit 75+ en 80+ project	81
Taalstimulering	78
Ouderparticipatie	20
Jongerenwerk	80 in Talent House
Doorbraak	54
Werk voor je Toekomst	27
Buurtsportcoachwerk	50
Opbouwwerk individueel	61
HK Team	67
Buurtbemiddeling	85
Geluksroute	30
Servicepunt Vrijwilligerswerk	735
Cleanup dag	75
Club Interactief	10
In Beweging	10
Talent In Beweging	19
Totaal contacten / casussen "normaal"	5399

Natuurlijk zijn er dubbelingen in deze berekening te vinden. Maar geconcludeerd kan worden dat Zorgdat zeker 10% en waarschijnlijk meer van de Harderwijkse bevolking weet te vinden en wanneer nodig kan ondersteunen.

Ondanks de vele contacten die de medewerkers en later ook de vrijwilligers van Zorgdat hebben gehad en de mogelijkheden die er waren en werden benut, waren er in 2020 ook zorgen. Er zijn zorgen geweest over mantelzorgers. Zij kregen lang niet altijd meer de hulp die benodigd was. Bovendien was er angst bij hen voor zowel zichzelf als voor degene voor wie zij zorgen. Daarnaast zijn er veel mensen die rouwen, zij rouwen over het verlies van een geliefde, maar ook over de wijze waarop een geliefde overleed of de wijze waarop (in zeer kleine kring) er afscheid genomen moest worden van een geliefde. Bij het Servicepunt Mantelzorg is er in 2020 een rouwgroep ontstaan en er is relatief veel behoefte aan.

Er is zorg over vrijwilligers. Niet alleen bij Zorgdat, maar ook bij andere vrijwilligersorganisaties is in maart tegen vrijwilligers gezegd dat zij voorlopig niet aan de gang konden. Dit kan consequenties

hebben voor voortzetting van het vrijwilligerswerk. Er is minder ritme en mensen vinden het wel goed zonder hun vrijwilligersklus. Zijn er straks nog voldoende vrijwilligers?

2020 liet de veerkracht van bewoners zien. Tegelijk waren er veel medewerkers van zorg- en hulporganisaties thuis aan het werk. Zijn alle bewoners waar problemen waren wel gezien en hebben zij passende hulp gekregen? Verwacht werd dat er veel vragen zouden komen, op zowel financieel gebied maar ook op andere gebieden. Dit bleek de eerste periode mee te vallen, iedereen redde zichzelf. Maar gaandeweg 2021 zijn er toch steeds vaker heftige, zware casussen te zien waarbij de veerkracht op is.

Een crisis is niet fijn. Maar kan ook veel goeds en moois brengen. Voor Zorgdat betekent de crisis dat er zowel intern als extern één en ander geleerd is en er een aantal nieuwe werkwijzen is die toegepast wordt.

Intern was er binnen het jongerenwerk behoefte aan online werken. Tijdens de corona tijd werd dit extra noodzakelijk en werd er tijd voor vrijgemaakt.

Voor de opbouwwerkers werd in 2^e week al gekeken hoe zij in de wijk aan de slag konden. We ontwikkelden de fietsmethodiek in combinatie met de presentiebenadering. De opbouwwerkers gingen (samen met andere collega's) de wijk in. Zo kwamen zij spontaan behoefte aan buurtinitiatieven op het spoor maar ook bijv. burenruzies of cohesieproblemen. De digitale mogelijkheden die Zorgdat vanaf de start van de pandemie kon inzetten, zullen blijven. Ze bieden zowel intern als extern veel mogelijkheden. Ook al is elkaar fysiek ontmoeten erg prettig, digitaal biedt meer mogelijkheden.

De samenwerking binnen Harderwijk met verschillende organisaties heeft een boost gekregen. Die laten we met z'n allen niet meer los!

Het belang van Sociaal Werk is landelijk maar ook in de gemeente gezien. Voor Zorgdat een extra motivatie om nog duidelijker het belang te tonen van ons belangrijke werk!

Bijzonder dit jaar was de veerkracht van mensen. Altijd sprak Zorgdat over kwetsbare mensen, kwetsbare buurten. Bewoners die extra ondersteuning nodig hadden. En die mensen en buurten zijn er zeker, ieder mens kan op een bepaald moment in het leven een hand hulp gebruiken. Maar juist nu in corona bleken veel mensen te beschikken over veerkracht. Burgerinitiatieven kwamen spontaan op in maart en ook vrijwilligers en maatschappelijke stagiairs staken hun handen uit de mouwen voor buurtbewoners die wat ondersteuning konden gebruiken.

Dit verslag is anders dan andere jaren. In aantallen bereikte mensen heeft Zorgdat dit jaar heel veel gedaan. Kort samengevat is er dit jaar contact geweest met 8918 bewoners uit Harderwijk en Hierden.

Het aantal keren dat er brieven zijn verzonden, cadeautjes zijn gebracht en contacten zijn geweest is ontzettend hoog. Het vergelijk met vorige jaren is echter lastig. Sommige werksoorten konden geen doorgang vinden. Zo zijn de vrijwillige huisbezoeken bij het 75 en 80+ project een tijdlang stopgezet, was het lastig om mensen naar het ziekenhuis te vervoeren met alle beperkingen en werden huisbezoeken omgeven met maatregelen. Daardoor zijn de gestelde doelen die Zorgdat in haar plan van aanpak heeft beschreven niet allemaal behaald.

Informatie Zorgdat

Lokaal beleidskader en strategie

Inmiddels bestaat Zorgdat acht jaar. Een periode waarin zowel in Harderwijk als binnen de organisatie veel is gebeurd. Door de transitie en de daaropvolgende transformatie werd het nog belangrijker voor organisaties om samen te werken rondom de bewoners van Harderwijk. Een ontwikkeling die vanuit welzijn wordt toegejuicht en waarin Zorgdat graag een verbindende en organiserende rol in pakt.

De laatste jaren werden o.a. het Beleidsplan Harderwijk zijn wij Samen 2018-2021, de notitie voortzetting HarderWijkaanpak en de Budgetovereenkomst Harderwijk zijn we Samen - Naar Inclusief Welzijnswerk 2019-2022 door de gemeente (soms in samenwerking met Zorgdat) opgesteld. In juni 2020 kreeg Zorgdat een nieuwe accounthouder bij de gemeente. Afsproken werd dat de aanvraag voor subsidie later zou worden ingediend, namelijk per eind augustus 2020. Op deze manier kon de aanvraag samen met het plan van aanpak nog worden doorgesproken en aan de wensen van de nieuwe accounthouder worden aangepast. Tijdens accounthoudersgesprekken met alle bij Zorgdat betrokken ambtenaren in oktober en november 2020 is de uitvoering van het plan van aanpak besproken.

Van oudsher is verbinding het kenmerkende aspect van welzijn. Verbinding leggen tussen mensen. Verbindingen zoeken tussen organisaties en kansen voor burgers. Welzijn als algemene voorziening is van betekenis gebleken binnen de transformatie. De komende jaren gaat welzijn zich steeds meer en meer toeleggen op het verder verbindingen leggen in Harderwijk en zich richten op een inclusieve maatschappij waarin iedereen van betekenis is.

In het kader van sturing stelde Zorgdat op basis van bovenstaande documenten begin 2019 een nieuwe strategie op voor de jaren 2019 – 2022.

De gemeente vraagt van Zorgdat een verbindende, coachende & faciliterende, signalerende & agenda settende en een initiërende rol.

Zorgdat ziet zelf een aantal belangrijke onderdelen die aandacht behoeven. Te denken valt aan onder andere fysieke gezondheid, financiële zekerheid en de leefomgeving. Daarnaast zijn er ook maatschappelijke ontwikkelingen die meespelen in de werkzaamheden de komende jaren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de vergrijzing, de toename van polarisatie en een toename van multiproblematiek.

Als gezonde en toekomstbestendige organisatie wil Zorgdat de missie, visie en gewenste maatschappelijke effecten verwezenlijken door aanbod te bieden vanuit de drie werkvelden Samenleving, Hulp & Ondersteuning en Jeugd. Allereerst zet Zorgdat het huidige werk voort. Daarnaast zijn er voor de komende drie jaar de volgende ambities/ speerpunten gekomen uit de visiegesprekken waarmee het welzijnsaanbod nog meer toekomstgericht kan worden gemaakt.

- Innovatie (vb.: Door innovatieve projecten de inclusieve maatschappij versterken);
- Interne organisatievoering (vb.: Sociaal Werkers meer generalistisch);
- Externe samenwerking (vb.: Zoeken van samenwerking met partijen uit 0e, 1e en 2e lijn).

Veel van de strategische doelen uit het plan zijn de afgelopen twee jaar al opgepakt. In 2021 volgt hercertificering van het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Er is en wordt gewerkt aan cultuursensitief handelen en ook is er volop geïnnoveerd. Sommige van de doelen hebben juist door de coronacrisis in 2020 een boost gekregen.

Zorgdat intern

Zorgdat heeft als brede Harderwijkse welzijnsstichting de missie dat iedereen van betekenis kan en wil zijn voor elkaar. Iedereen heeft krachten en talenten die benut mogen worden. Dit geldt voor jong en oud, voor mensen met werk, vrijwilligerswerk, veel familie, vrienden en bekenden, maar ook voor mensen die niet deelnemen aan de samenleving en op afstand staan op diverse gebieden. Zorgdat wil inclusief zijn, een samenleving creëren waar iedereen mee doet en er bij hoort. Om te bereiken dat iedereen in onze maatschappij van betekenis kan en wil zijn, biedt Zorgdat waar nodig stimulerende, ondersteuning, talentontwikkeling en begeleiding in alle levensfasen en voor iedere Harderwijker. Hierbij kan worden gerekend op bijna 350 vrijwilligers. Zij bieden handen en hulp op heel veel terreinen waardoor inwoners mee kunnen blijven doen in onze maatschappij. Voor Zorgdat heel belangrijk. Zonder al deze enthousiaste vrijwilligers zouden alle diensten die Zorgdat biedt, niet uitgevoerd kunnen worden op deze grote schaal.

In een samenleving is iedereen van betekenis voor elkaar.

Om dat te bereiken biedt Zorgdat in alle levensfasen stimulerende, ondersteuning, ontwikkeling en begeleiding. Hierbij is de vrijwillige inzet essentieel.

Zorgdat handelt vanuit dit uitgangspunt als een consistente en professionele welzijnsorganisatie.

De verschillende werkzaamheden zijn bij Zorgdat verdeeld in drie werkvelden:

- Hulp & Ondersteuning – het werkveld waar (vaak) vrijwilligers informele hulp bieden rondom bijvoorbeeld praktische klussen zoals vervoer of in de tuin, bij financiële vragen en bij maatjescontacten. Dit zijn voorbeelden, veel meer is te lezen in het hoofdstuk over de resultaten binnen het werkveld Hulp & Ondersteuning;
- Jeugd – het werkveld waar de jeugd (en in sommige gevallen hun ouders) van Harderwijk wordt ondersteund, gestimuleerd en waar zij zich verder kunnen ontwikkelen. Dit gebeurt onder andere bij Taalstimulering, binnen het Talent House of in de wijk bij de kinderclubs;
- Samenleving – dit laatste werkveld gaat over het werken in de wijken en wijkontmoetingscentra. Hoe kunnen bewoners worden gestimuleerd om mee te doen in hun straat of wijk of sowieso mee te doen in de maatschappij. Burenconflicten, Burendag, maar ook activiteiten binnen de wijkontmoetingscentra vallen onder dit werkveld.

Alle drie de werkvelden staan later in dit verslag beschreven.

Behalve de vrijwilligers en de 39 Sociaal Werkers, zijn er jaarlijks ongeveer 50 stagiairs bij Zorgdat actief. Zij komen van diverse opleidingen en zijn van verschillende niveaus. Sommige scholen weten Zorgdat te vinden omdat ze weten dat er wordt uitgegaan van de inclusieve visie, waarin ook iedere student ruimte krijgt om te ontwikkelen. Soms zijn jongeren uit de doelgroep ook stagiaire. Wanneer het mogelijk is om een jongere door een stage aan te bieden, hem verder te helpen en ervoor te zorgen dat hij/ zij de opleiding afrondt, wordt dat binnen Zorgdat gestimuleerd en opgepakt. De vele handen en hulp die stagiairs bieden, de onderzoeken die zij uitvoeren en het enthousiasme waarmee zij hun toekomstige werk vervullen is voor Zorgdat van grote waarde. Zorgdat krijgt nieuwe inzichten en kennis van de stagiairs en kan helpen om toekomstige collega's op te leiden.

In 2019 heeft Zorgdat het kwaliteitslabel Sociaal Werk behaald. Het Kwaliteitslabel is gebaseerd op de gezamenlijke waarden van de branche. Deze zijn vertaald in de Branchecode Sociaal Werk. Daarnaast bevat het label een set toetsbare normen, ingedeeld in de rubrieken vakmanschap, dienstverlening en organisatie & bestuur. In 2021 volgt de hercertificering. Een belangrijk moment, waar in 2020 al aan is gewerkt. Zo zijn er vaste intervisiemomenten gecreëerd, is er rondom de coronacrisis telkens weer gekeken hoe het werk geborgd kan worden en worden ook bijv. klachten en incidenten goed bijgehouden om er van te leren en te verbeteren.

Zowel bij de gezamenlijke klachtencommissie (Het Venster uit Nunspeet en Zorgdat) als bij de vertrouwenspersoon zijn geen klachten of meldingen gedaan. Er heeft in 2020 wel 1 incident plaatsgevonden, met verbaal geweld. Naar aanleiding van dit incident is gesproken over situaties waarbij de problematiek van bewoners welzijnsoverstijgend is en hoe dit voortaan binnen Zorgdat wordt opgepakt.

Eind 2020 werd een klanttevredenheidsonderzoek en een ketenpartnertevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan worden vanaf het 3^e kwartaal 2021 gedeeld.

Eind 2019 ging Zorgdat over op een nieuw ICT systeem: Teams van Microsoft. Terwijl alle medewerkers nog aan het zoeken waren naar alle mogelijkheden in dit nieuwe systeem, kwam de coronacrisis. Wat was Zorgdat blij dat er direct geschakeld kon worden naar beeldbellen en thuiswerken. Door het snelle schakelen ging er geen dag verloren en kon er direct contact worden gezocht met bewoners zonder afhankelijk van ruimte of locatie te zijn.

Innovatie

In het kader van innovatie en doorontwikkeling zijn er binnen Zorgdat altijd projecten die tijdelijk worden opgepakt of ontwikkelingen die verder worden gebracht. Bij het ontwikkelen of aannemen van een project geldt als vertrekpunt de visie van Zorgdat: is het mogelijk om de inclusieve maatschappij te versterken in Harderwijk, door een werkwijze/ project toe te voegen. Gekeken wordt naar de (financiële) haalbaarheid en de wenselijkheid van een project binnen Harderwijk. Demografische gegevens, signalen vanuit hulpvragers, uitkomsten uit het eigen registratiesysteem en verwachtingen vanuit de gemeenschap en gemeente zijn leidend in de besluitvorming of een pilot gestart wordt. Soms worden innovatieve projecten geborgd en behoren ze na verloop van tijd bij het aanbod van Zorgdat. Maar in sommige gevallen stagneert innovatie, blijkt er toch geen interesse te zijn of is er een beter alternatief.

In 2020 zijn er een aantal mooie innovaties gestart en met een aantal nieuwe projecten is gekeken hoe deze verder doorgezet kunnen worden.

Nieuwe projecten

Financiële dienstverlening

In 2020 werd er rondom de financiële dienstverlening een totaal nieuw plaatje gelegd. Waar Zorgdat eerder samenwerkte met diverse partijen en er door Zorgdat zelf verschillende diensten werden geleverd, zoals o.a. het spreekuur en het Financieel Café, is dit in 2020 aangepast. De nauwere samenwerking binnen het Financieel Trefpunt stond sowieso al op de agenda. En ook de start van de voorzieningenwijzer en vroegsignalering lagen in het verschiep. Het Financieel Trefpunt is een centraal punt voor alle vragen rondom financiën. Zorgdat, Stimenz, MEE, Meerinzicht en Plangroep Westerbeek werken hierin samen. Binnen het Trefpunt wordt de bewoner direct geholpen of er wordt een afspraak gemaakt met de juiste partij. De verschillende partijen werken hierbij vanuit de visie “informeel waar kan, formeel waar moet”.

Ook is de voorzieningenwijzer in december 2020 uitgezet. De voorzieningenwijzer is een online applicatie waarin vragen over financiën worden gesteld. Op deze manier kunnen vrijwilligers samen met de bewoner onderzoeken of de juiste keuzes rondom financiën zijn gemaakt. Te denken valt aan: ‘zijn alle toeslagen aangevraagd?’ en ‘zijn de zorgverzekeraar en energieleverancier de juiste aanbieders voor de bewoner. De voorzieningenwijzer heeft in 2020 de eerste vrijwilligers en professionals opgeleid en in 2021 gaan zij van start. Harderwijk is de eerste stad waarbij vrijwilligers een zo’n prominente rol hebben binnen de uitvoering van de voorzieningenwijzer. Er is hierin een nauwe samenwerking met Stimenz.



Vrijwilliger aan de slag met de Voorzieningswijzer (foto: De VoorzieningsWijzer).

Stimenz is de kartrekker in het vroegsignaleringsproject in Harderwijk. Bij dit project neemt de maatschappelijk werker van Stimenz bij signalen over financiële achterstanden contact op met de bewoner. Vanuit Zorgdat is een vrijwilliger bij dit project aangehaakt. Ook dit project is eind 2020 gestart.

Talent4Community

Steeds vaker kwam Zorgdat jongeren tegen die buiten alle kaders vielen. Deze jongeren gaan (op vrij jonge leeftijd) niet meer naar school, kunnen binnen de regulier zorg niet worden geholpen, er worden thuis problemen ervaren of ze vervallen in crimineel gedrag. Waar binnen het oude Talent House ruimte was om klussen te doen en fysiek werk aan te bieden aan jongeren, bleek dit in het Talent House aan de Johanniterlaan eigenlijk niet mogelijk. Bovendien viel deze begeleiding (die vaak intensief en langdurig is) buiten de kaders van welzijn. Tegelijk werd er wel steeds vaker en meer een beroep gedaan op de jongerenwerkers van Zorgdat om deze jongeren een plekje te geven. Om te kunnen antwoorden op deze vraag, is er voor gekozen om op een andere locatie leer/ werk trajecten te starten. Samen met de jongere, hulpverlening of politie en familie wordt gekeken naar de behoeften van de jongere. Door de jongere (tussen 12 tot 16 jaar) fysiek werk te laten doen, doelen voor zijn/haar leven te stellen én één op één begeleiding te bieden, wordt de jongere weer naar school begeleid om een startkwalificatie te behalen. Financiering van deze langdurige trajecten, wordt op dit ogenblik onderzocht en uitgewerkt.

Taalstimulering op het AZC voor ouders en hun kinderen van 0 - 2 jaar

Op het AZC wonen veel gezinnen met jonge kinderen. Waar voor de kinderen (en hun ouders) vanaf 2 jaar wel activiteiten op het AZC zijn rondom opvoeding en ontwikkeling, was dit voor de jongste kinderen tot 2 jaar en hun ouders niet het geval. Zorgdat is gevraagd taalstimulering voor deze jongste kinderen aan te bieden op het AZC. In samenwerking met het CJG nodigt Zorgdat ouders uit om na geboorte van hun kindje deel te nemen aan deze vorm van taalstimulering en opvoedingsondersteuning.



Stel je voor: je ziet voor het eerst in je leven sneeuw. Dat is spannend! De woordenschat wordt vergroot door het thema 'het weer'. Wat gebeurt er met sneeuw als het warm wordt?

Innovatieve projecten uit eerdere jaren

Tafel van Eén

In 2017 werd vanuit de gemeente Harderwijk de vraag gesteld of Zorgdat een rol kon vervullen in de uitvoering van het traject de Tafel van Eén. De Tafel van Eén is erop gericht om vrouwen die niet werken, in een uitkeringssituatie zitten of onzeker zijn over hun positie hun talenten weer te laten vinden en van daaruit keuzes kunnen maken richting werk of vrijwilligerswerk. Bij de Tafel van Eén wordt in zeven weken gewerkt met de Jump Movement Methodiek. In zeven stappen komt iedere deelnemer bij haar eigen intrinsieke motivatie. Deelnemers ontdekken op die manier hun eigen wensen en kunnen daarop gaan acteren, waardoor het effect ook zichtbaar wordt en groter is. In 2020 stond er nog een Tafel gepland. Deze is echter door corona niet door gegaan. De Tafel van Eén heeft de deelnemende dames veel impact opgeleverd. Sommigen vonden werk, starten hun eigen bedrijf of vonden vrijwilligerswerk. Zodoende wordt gekeken of dit project op reguliere basis geborgd kan worden binnen Zorgdat, hiervoor zijn gesprekken met de gemeente. In 2019 werd gestart met het Natafel project. De Natafel is bedoeld om vrouwen elkaar te laten inspireren en bemoedigen richting een volgende (soms concrete) stap. Daarnaast zijn de vrouwen aan het netwerken en worden er bijzondere verbindingen gelegd. Zakelijke transacties worden met gesloten portemonnee gemaakt, om elkaar te stimuleren. Zo kan één van de vrouwen een workshop verzorgen, terwijl de ander op kunstzinnige wijze iemand stimuleert. De Natafel ging in 2020 gewoon door, de dames zochten elkaar digitaal op.

Deelnemer van de natafel: "Toen ik de uitnodiging kreeg voor de natafel, ben ik daar niet gelijk op in gegaan. Het komt door een mede vrouwelijke ondernemer dat ik daar nu wekelijks aan deelneem. Dit doe ik vanaf april 2020 en eigenlijk sla ik geen week over. Voor mij heeft het enorm veel waarde. Het staat gepland in mijn agenda. Tijdens corona is het online in een zoomsessie. Fijn om iedereen op die manier te kunnen zien. We doen vaak de 7 stappen methode zoals van de tafel van 1, om even te kijken waar we nu staan en waar we naar toe willen. Dit is altijd weer fijn om te doen. Wel kijk ik uit naar de dag dat we weer kunnen samen komen in het wijk centrum van de stad."

Werk voor je Toekomst

Vanuit de Turkse en Marokkaanse gemeenschap kwamen in 2017 geluiden dat er jongeren bij hen tussen wal en schip zouden vallen. De jongeren voorzagen dat zij geen of slechte kansen op de arbeidsmarkt zouden krijgen, wat leidde tot demotivatie. Samen is toen een programma ontwikkeld waarin deelnemers als groep ondersteund en gestimuleerd zouden worden. Voor het project Werk voor je Toekomst is eind 2017 door Zorgdat een subsidieaanvraag ingediend bij het Oranje Fonds. Reden hiervoor was dat het project hierdoor meer body kreeg en de methodiek richting de toekomst geborgd zou kunnen worden. Vanaf 2018 zijn de eerste jongeren geholpen via de bredere methodiek. Er wordt zowel groepsgebonden als individuele ondersteuning geboden via maatwerk. Vrijwillige coaches helpen de beroepskrachten. Opvallend is het grote aantal jongeren met multiproblematiek. In 2020 is gekeken hoe dit project geborgd kan worden. Er is een plan geschreven waarin de verschillende aspecten van de individuele begeleiding binnen het Talent House naar voren komen. Doel is dat de jongeren die individuele begeleiding nodig hebben, dit kunnen krijgen door gebruik te maken van alle mogelijkheden die Werk voor je Toekomst, Doorbraak en Talent4Community hebben. Alle informatie rond dit project staat onder het werkveld Jeugd - jongerenwerk beschreven.

Samen Uit, Samen Thuis

In 2018 bedacht een vrijwilligster dat het interessant zou zijn oudere mensen aan elkaar te koppelen via gezamenlijke interesses en hobby's. Vanuit Zorgdat werd ondersteuning aan de vrijwilligster geboden. De start in wijkontmoetingscentrum de Aanleg was een succes. Bezoekers hebben elkaar gevonden. Samen Uit, Samen Thuis werd in 2019 in wijkontmoetingscentrum Drielanden gestart. Het is een methodiek in het groepsgericht werken die gebruikt kan worden in alle wijkontmoetingscentra. In 2020 is Samen Uit, Samen Thuis niet verder doorontwikkeld of ingezet. Wel is een toename van de vraag naar maatjescontacten te zien, waarbij deze methodiek mogelijk in 2021 ingezet kan worden.

Camping FF weg

In 2019 kwam een burger samen met de Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk bij Zorgdat om na te denken over een tijdelijke camping. Doel van de camping was dat iedereen in Harderwijk op vakantie kon gaan. Weliswaar in eigen stad, maar met de tent een paar dagen vakantie vieren. Een succesvol weekend volgde. In 2020 kon de tijdelijke camping geen doorgang vinden. Zodoende is er een kaart verzonden naar alle deelnemers om hen te enthousiasmeren om het volgende jaar wel weer aan te sluiten en de verbinding te behouden met de vakantiegangers uit eigen stad.

Taalstimulering in samenwerking met de SKH op het AZC voor kinderen van 2 tot 4 jaar

Op het AZC is peuterspeelzaal 't Vlindertje. Zorgdat en de SKH werken in Harderwijk erg prettig samen en hebben vaak contact. In 2019 had de SKH de wens om de samenwerking uit te breiden naar het AZC. Wat zou het mooi zijn als de tijdelijke bewoners mee zouden krijgen wat Zorgdat in Harderwijk biedt. Zodoende zijn er op het AZC meerdere groepen gestart. Er is een ouderkind groep waar ouders en kinderen (tussen 2-4 jaar) een programma draaien. Vanuit de peuterspeelzaal biedt de leidster activiteiten voor de kinderen aan. De Sociaal Werker van Zorgdat ondersteunt de ouders met hun rol bij de uitvoering van de activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor de ouders om vragen over de opvoeding te stellen en elkaar op de hoogte te brengen van ontwikkelingen.

Verder zijn er twee oudergroepen. Wanneer de kinderen naar de peuterspeelzaal gaan, kunnen ouders naar de oudergroep. Tijdens deze bijeenkomsten is Engels vaak de voertaal, maar worden Nederlandse woorden toegevoegd en aangeleerd.

De pilot voor deze groepen is nog niet beëindigd. In 2021 wordt besloten of beide groepen door kunnen gaan.

Inclusief in de Buurt

In het bestuurlijk platform van het Programma Gezond Veluwe is eind 2017 besloten een verkenning te doen naar thema's: Jeugd GGZ en Ernstige Psychische Aandoening (EPA). In het projectvoorstel dat in februari 2018 is geschreven kwamen verschillende problemen rondom de inwoner met een psychische kwetsbaarheid aan de orde. In het najaar is in Harderwijk gestart met de Inclusieve Straat. Een uitwerking van het Programma Gezond Veluwe. Gedachte hierachter is dat er op straatniveau, wordt bijgedragen zodat mensen op een prettige en ondersteunde manier kunnen samenwonen/leven. Vanuit Zorgdat werkt de opbouwwerker van het HK Team mee in deze proef. Er zijn meerdere professionals vanuit diverse organisaties betrokken bij de proef.

Het traject Inclusief in de Buurt werd in 2019 en 2020 verder uitgewerkt. Daarin is het voor de professionals bijzonder om te zien hoe er wordt samengewerkt. Vanuit zorg- en hulpverlening wordt vaak in eenzelfde wijk gewerkt. Vanuit Inclusief in de Buurt wordt nu gezamenlijk in die wijk gewerkt.

Doel is de leefbaarheid vanuit de bewoners te vergroten. Te onderzoeken wat bewoners zoeken in de wijk, maar tegelijk wat bewoners willen bieden in de wijk.

Door de samenwerkingen binnen Inclusief in de Buurt was het bij de start van de 1^e lockdown logisch elkaar te vervangen in de wijk. Er kon vrij gemakkelijk contact gelegd worden met de verschillende professionals om ook in andere wijken gezamenlijk via brieven de bewoners in te lichten over alle mogelijkheden en contactgegevens.

Tijdelijk wonen Hierden /Harderwijk

Aan de Molenweg in Hierden is in 2020 een innovatief project gestart rondom tijdelijk wonen. Mensen met een lichte ondersteuningsvraag die tijdelijk door verschillende redenen geen huisvesting hebben kunnen hier terecht. Dit project is een samenwerking tussen stichting Ontmoeting, EBC zorg, Zorgdat en Stimenz. In Hierden kunnen 4 mensen terecht. Vanaf 2021 zijn er op het terrein van Sonnevancq nog 4 plekken beschikbaar gekomen. Iedere bewoner krijgt naast huisvesting zorg op maat. Door slim samen te werken en kennis te delen waarbij van elkaars expertise gebruik gemaakt wordt is het mogelijk om zo optimale kwaliteit en efficiëntie in de dienstverlening (lichte ondersteuning, (woon)coaching, sociaal werk) te bieden. In 2021 wordt gekeken naar hoe de samenwerking tussen de vier partijen versterkt kan worden.

Verbindingen extern

Zorgdat streeft ernaar om integraal te werken. Dit vanuit de overtuiging en visie dat door elkaar te versterken in het maatschappelijk veld, de bewoner uiteindelijk beter wordt bediend. Harderwijk kan in het sociaal domein door de samenwerking tussen de verschillende organisaties op grote professionaliteit rekenen.

In 2020 is de samenwerking in een versnelling geraakt. Organisaties hadden elkaar nodig. In tijden van nood moet je op elkaar kunnen vertrouwen en dat gebeurde.

Al in de tweede week van de lockdown hebben MEE, Stimenz, de Ontmoeting en Zorgdat contact gehad over de route die nu van belang was. Als algemene welzijnsorganisatie werd Zorgdat de spil in het geheel. Voor diverse initiatieven werd de verbinding met Zorgdat gezocht en gegund. Het telefoonnummer van Zorgdat werd breed verspreid en was zeven dagen per week bereikbaar, met de afspraak dat iedereen goed werd doorverwezen en verbonden naar de juiste partner. Dit was niet alleen het geval richting het voorveld maar ook naar bijvoorbeeld de kerken en de moskee. Deze samenwerking is in 2020 alleen maar steviger geworden en hier wordt richting 2021 aan gewerkt om verder op en uit te bouwen.

In maart 2020 is er vanuit het team opbouwwerk contact gelegd met diverse maatschappelijke-, zorg- en hulporganisaties. Doel van het contact was het verspreiden van een brief namens meerdere partijen onder bewoners waar zorg of kwetsbaarheid zou kunnen zijn. In de brief was vermeld welke mogelijkheden er waren om iemand te bereiken als er behoefte aan ondersteuning was.

Ook werd er nauw samengewerkt met Stimenz in bijvoorbeeld de wijken Frankrijk en Tweelingstad, maar ook nog steeds bij Doorbraak in het jongerenwerk, het Financieel Trefpunt en het HK Team. De medewerkers van Stimenz en Zorgdat hebben elkaar goed gevonden.

Beste bewoner(s),

Via deze weg willen wij u graag uitnodigen om contact op te nemen.

**Wij willen graag van u horen wat wij voor u kunnen doen.
Laat het weten!**

Veel vrijwilligers hebben zich aangemeld en melden zich nog dagelijks aan omdat zij graag iets voor anderen willen betekenen. Waar heeft u behoefte aan?

De uitbraak van het Corona-virus heeft voor ons allemaal een flinke impact. Om alle inwoners van Harderwijk en Hierden zo goed mogelijk door deze tijd heen te helpen, werken we met de Gemeente Harderwijk, **Stimenz**, Mee Veluwe, Stichting Ontmoeting, **Uwwoon**, Politie en BOA nauw samen. Ook is er een nauwe samenwerking met de kerken, de Turkse Moskee en de Marokkaanse Moskee.

Het nummer van Zorgdat kan gebeld worden voor alle vragen. We zijn er voor iedereen.

Zorgdat is alle dagen per week tussen 10:00 uur en 18:00 uur telefonisch bereikbaar. Bel naar Zorgdat als:

- je hulp nodig hebt met de boodschappen. We nemen je vraag aan en geven je gegevens door aan Boodschappenhulp Harderwijk.
- je een urgente financiële vraag hebt.
- je een vraag hebt en niet weet waar je naar toe kunt bellen. We denken graag met je mee.
- je iets wil doen voor een ander. We denken graag met je mee.
- als je behoefte hebt om met iemand te praten.
- of als je merkt dat je er zelf niet meer uitkomt en hulp nodig hebt.

Heb je een vraag of kun je ergens hulp bij gebruiken? Neem contact met ons op via [0341-434856](tel:0341-434856).



Beste bewoner(s),

Via deze weg willen wij u graag uitnodigen om contact op te nemen.

**Wij willen graag van u horen wat wij voor u kunnen doen.
Laat het weten!**

Veel vrijwilligers hebben zich aangemeld en melden zich nog dagelijks aan omdat zij graag iets voor anderen willen betekenen. Waar heeft u behoefte aan?

De uitbraak van het Corona-virus heeft voor ons allemaal een flinke impact. Om alle inwoners van Harderwijk en Hierden zo goed mogelijk door deze tijd heen te helpen, werken we met de Gemeente Harderwijk, **Stimenz**, Stichting Ontmoeting, Mee Veluwe, **Icare**, **Elke**, Lelie Zorggroep, Allerzorg, Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe en Buurtzorg nauw samen. Ook is er een nauwe samenwerking met de kerken, de Turkse Moskee en de Marokkaanse Moskee.

Het nummer van Zorgdat kan gebeld worden voor alle vragen. We zijn er voor iedereen.

Zorgdat is alle dagen per week tussen 10:00 uur en 18:00 uur telefonisch bereikbaar. Bel naar Zorgdat als:

- je hulp nodig hebt met de boodschappen. We nemen je vraag aan en geven je gegevens door aan Boodschappenhulp Harderwijk.
- je een urgente financiële vraag hebt.
- je een vraag hebt en niet weet waar je naar toe kunt bellen. We denken graag met je mee.
- je iets wil doen voor een ander. We denken graag met je mee.
- als je behoefte hebt om met iemand te praten.
- of als je merkt dat je er zelf niet meer uitkomt en hulp nodig hebt.

Heb je een vraag of kun je ergens hulp bij gebruiken? Neem contact met ons op via [0341-434856](tel:0341-434856).



In 2020 heeft de samenwerking met GA! verder vorm gekregen. Er is vanuit Zorgdat meegedacht in de wijze waarop GA! zou gaan ontwikkelen. Er werd besloten dat er een kernteam zou komen waarin o.a. alle brede school coördinatoren een plaats zouden krijgen met een eigen aansturing. Voor Zorgdat zou dit inhouden dat er inhoudelijk geen aansturing meer zou zijn richting de brede school coördinatoren die bij Zorgdat in dienst waren. Zodoende is besloten dat deze twee brede school coördinatoren bij (inmiddels) Stichting GA! in dienst zouden gaan. Zorgdat heeft daarmee afscheid genomen van de Brede Scholen maar de samenwerking met de coördinatoren en Stichting GA! blijft.

Het belang van samenwerking is ook goed te zien in het Team Samen aan Zet. In 2017 is Samen aan Zet van start gegaan. Samen aan Zet is gericht op mensen met meerdere problemen waar een integraal plan nodig is. Het gaat om de inwoner met zijn vraag centraal te stellen, samen een plan te maken met betrokkenen en het eigenaarschap bij de inwoner neer te leggen. De werkwijze is geen doel op zichzelf.

Meerdere organisaties hebben professionals aan het team toegevoegd. Het team is zelfsturend, maar wordt facilitair ondersteund door Zorgdat en gecoacht door Joost Witlox. Organisaties die deelnemen zijn Zorggroep Noordwest Veluwe, Icare, MEE Veluwe, Zorgdat, Meerinzicht en Stimenz. Ook het HK-team, team VIA en de entreecoaches van Stichting de Ontmoeting sluiten aan bij deze tafel. Op deze manier kunnen de verschillende organisaties zelf casuïstiek meebrengen naar Samen aan Zet. Daarnaast kunnen ook woningcorporaties en politie situaties inbrengen. Er wordt steeds meer en verder samengewerkt en samen nagedacht over casuïstiek en welke partij de regie neemt.

Behalve bovengenoemde samenwerkingen zijn er veel meer te benoemen. Met het risico partijen te vergeten, toch een aantal zeer goede en betrouwbare samenwerkingspartners: Stichting Present, De Voedselbank, de Wijkverenigingen, Bewonerscommissies, Vrijwilligers binnen het kinderwerk, de Woningcorporaties, Politie, Boa's, SKH, diverse basisscholen en het voortgezet onderwijs rondom de maatschappelijke stages. Ook Zorggroep Noordwest Veluwe, Interakt Contour, de bibliotheek en vele andere organisaties. Zorgdat is er trots op met zoveel verschillende organisaties te mogen werken en de bewoners in Harderwijk te kunnen ondersteunen.

Vrijwilligers

Voor Zorgdat zijn vrijwilligers van essentieel belang. Zij zijn de handen die het welzijn in Harderwijk mogelijk maken.

In een normaal jaar zijn vrijwilligers op alle denkbare terreinen actief. In de praktische hulp waar zij mensen ondersteunen bij kleine klussen of bij het uitlaten/ verzorgen van een huisdier. Vrijwilligers helpen bij het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van een voedselpakket of het invullen van de belastingaangifte. Er zijn vrijwilligers die op de sportvelden helpen of kinderwerk doen. Vrijwilligers die ouderen boven de 75 en 80 jaar thuis bezoeken of in de wijkontmoetingscentra mensen verwelkomen.

Zorgdat streeft naar een inclusieve maatschappij. Een maatschappij waarin iedereen mee doet en kan doen. Juist vrijwilligerswerk biedt ruimte aan het vormen van de inclusieve maatschappij.

Vrijwilligers doen mee, maar ieder op het eigen niveau en naar eigen wens en kunnen. Bij Zorgdat is iedereen welkom, er wordt maatwerk geleverd zodat mensen mee kunnen doen in de maatschappij. Het vrijwilligersbestand is daardoor heel divers. Zo zijn er vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, een psychiatrisch ziektebeeld of een beperking hebben. Maar het merendeel van de vrijwilligers blijft zoals te zien is in de grafieken, de zestig plus vrijwilliger die het leuk vindt om in de vrije tijd iets voor een ander te betekenen. Daarnaast is bij sommige projecten (bijvoorbeeld rondom financiën) zichtbaar dat vrijwilligers bewust voor dat project kiezen i.v.m. (vroeger) werk / opleiding in deze sector. De bijdrage die iedere vrijwilliger kan leveren is wisselend, maar voor Zorgdat is iedere bijdrage van groot belang!

Zorgdat streeft ernaar het vrijwilligerswerk aan te laten sluiten bij de kwaliteiten en mogelijkheden van de vrijwilliger. Vanuit het gegeven dat vrijwilligers van grote waarde zijn wordt geïnvesteerd in werving, kennismakingsgesprekken en deskundige begeleiding. Daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger leidend. Voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers wordt elk jaar een aanbod ontwikkeld dat heel divers is. Dit betekent dat in sommige gevallen er meer ondersteuning van de coördinator of een coach vrijwilliger nodig is, om ervoor te zorgen dat de kwaliteiten van een vrijwilliger tot hun recht kunnen komen.

Eind december 2020 stonden er 345 vrijwilligers bij Zorgdat ingeschreven. Een gedeelte daarvan is dit jaar niet in actie gekomen. Gelukkig hebben de medewerkers wel met vrijwel alle vrijwilligers contact gehad. En mochten alle vrijwilligers uit hand van één van de medewerkers begin december een kerst attentie ontvangen.

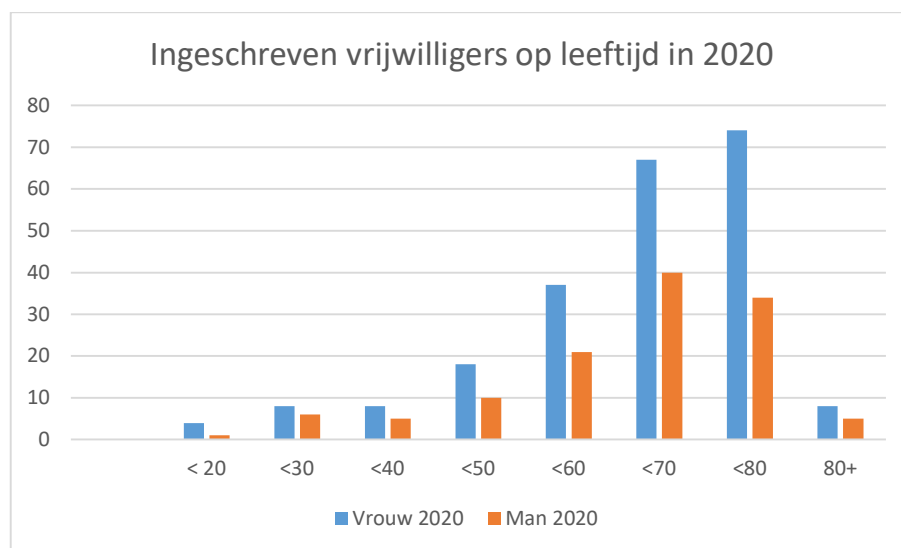


Onder het mom van 'Als we niet naar het feest kunnen, brengen we het feest naar je toe', brachten de medewerkers van Zorgdat de week voor kerst kerstpakketjes naar alle vrijwilligers. Zodat we elkaar weer even op afstand konden zien en onze waardering kunnen uitspreken.

Zoals in onderstaande tabel te zien is, zijn er nogal wat vrijwilligers die qua leeftijd zelf voorzichtig moesten doen om besmetting met het virus te voorkomen.

Aantallen vrijwilligers en hun leeftijd

Leeftijd	Vrouw 2017	Man 2017	Vrouw 2018	Man 2018	Vrouw 2019	Man 2019	Vrouw 2020	Man 2020
< 20	5		6	2	6	2	4	1
<30	8	8	5	7	7	5	8	6
<40	16	7	15	6	15	5	8	5
<50	31	14	29	14	25	16	18	10
<60	52	24	51	19	47	18	37	21
<70	103	43	91	38	83	44	67	40
<80	51	40	72	43	68	36	74	34
80+	3	3	10	5	7	5	8	5
Leeftijd onbekend								
Totaal	269	139	277	133	258	131	224	122



Jaarlijks is er een groep vrijwilligers die stopt vanwege o.a. leeftijd, gezondheid of privéomstandigheden. Dit jaar kwam er een extra reden bij waarom mensen stopten. Dit is niet in de cijfers te zien, maar doordat voor sommige vrijwilligers corona een tijd was waarin zij zich niet in konden zetten, werd dit een reden om ook met het vrijwilligerswerk te stoppen. Daarnaast waren er bij bijvoorbeeld de maaltijdservice, vrijwilligers die hun werkzaamheden zó anders moesten uitvoeren, met mondkapje en alleen in plaats van met z'n tweeën, dat het vrijwilligerswerk niet meer aantrekkelijk was.

Gelukkig starten er ook ieder jaar weer nieuwe vrijwilligers. Dit jaar, ondanks de bijzondere omstandigheden: 30! Een wat Zorgdat betreft groot aantal.

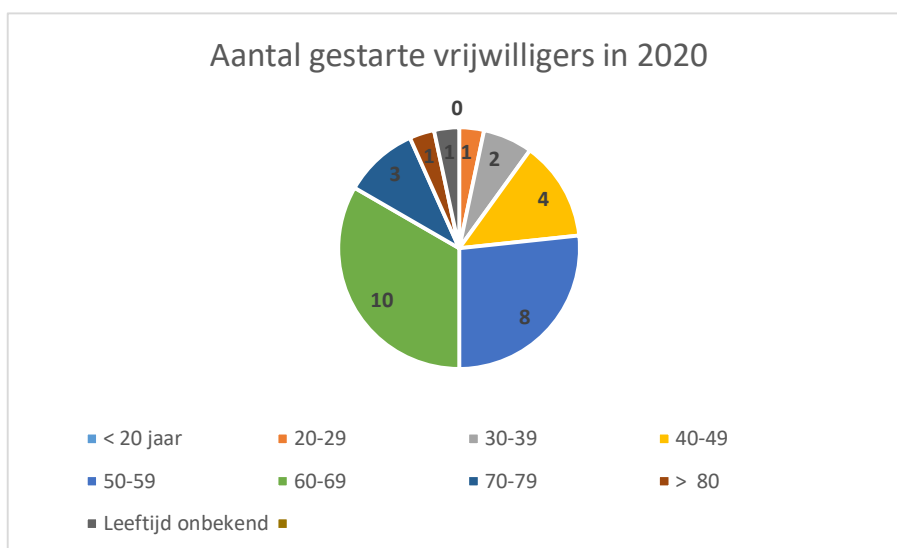
	Man	Vrouw	Totaal
Gestart met vrijwilligerswerk	18	12	30
Gestopt met vrijwilligerswerk	27	40	67

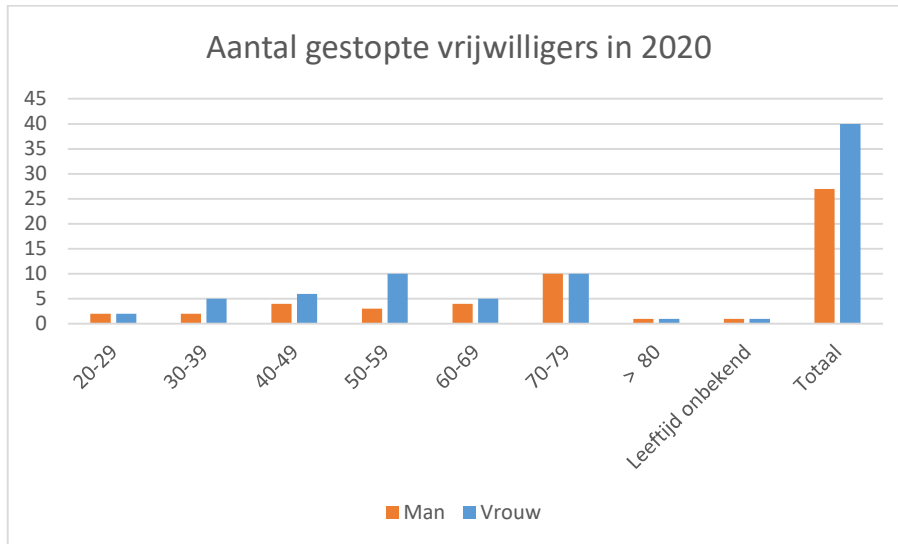
Gestopte vrijwilligers in 2020:

Leeftijd	Aantal 2019	Aantal 2020
< 20 jaar	1	
20-29	4	4
30-39	3	7
40-49	12	10
50-59	16	13
60-69	23	9
70-79	16	20
> 80	5	2
Leeftijd onbekend	0	2
Totaal	80	67

Gestarte vrijwilligers in 2020:

Leeftijd	Aantal 2019	Aantal 2020
< 20 jaar	4	0
20-29	3	1
30-39	2	2
40-49	8	4
50-59	10	8
60-69	15	10
70-79	7	3
> 80	1	1
Leeftijd onbekend	0	1
Totaal	50	30





Reden om te stoppen	Aantal mensen 2019	Aantal mensen 2020
Privéomstandigheden	6	4
Ziekte/ gezondheid	5	2
Geen tijd/ interesse	9	9
Ander vrijwilligerswerk	23	3
Geen passende vacatures	1	-
Betaald werk/ opleiding	8	5
Reden onbekend	26	38
Verhuisd	2	6

Hulp en Ondersteuning

Het werkveld Hulp en Ondersteuning richt zich voornamelijk op het bieden van informele hulp. Binnen dit werkveld werken de ouderenadviseurs, de mantelzorgconsulenten en de Sociaal Werkers informele hulp. Vragen die binnen dit werkveld worden opgepakt zijn bijvoorbeeld:

- Boodschappen doen voor iemand die dit (tijdelijk) niet zelf kan;
- Vervoer naar het ziekenhuis;
- Zorgen voor een dier tijdens opname;
- Vragen rondom ouder worden en wonen;
- Vragen over de zorg van de partner tijdens ziekte;
- Vragen omtrent financiën en problemen daarmee;
- Vragen naar een maatje vanwege eenzaamheid enz. enz.

Vrijwilligers zijn een belangrijke factor binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning. Zij bieden de mogelijkheid om veel uren inzet te doen voor informele hulp in Harderwijk. Maar lang niet bij iedere vraag kan een vrijwilliger inzet bieden. Soms is de problematiek van de hulpvrager te complex en spelen er problemen op meerdere leefgebieden. Soms passen hulpvrager en vrijwilliger niet bij elkaar, of is er geen vrijwilliger beschikbaar en is er geen goede match te maken. Steeds meer doet de Sociaal Werker een beroep op de hulpvrager om het eigen netwerk in te schakelen. Lukt dat niet dan wordt gekeken of er een vrijwilliger is die informeel hulp en ondersteuning kan bieden. Wanneer ook dat niet mogelijk blijkt, wordt gekeken of iemand zijn of haar weg naar het wijkontmoetingscentrum kan vinden of belt de Sociaal Werker eens in het kwartaal om vinger aan de pols te houden. Op die manier kan er indien nodig snel gehandeld worden. Uiteraard wordt ook altijd gewezen op de verschillende betaalde mogelijkheden om ondersteuning te krijgen en worden hulpvragers (warm) doorverwezen naar netwerkpartners indien hun vraag dat nodig heeft.

Vrijwillige inzet & Praktische Hulp

Op dit ogenblik biedt Zorgdat op verschillende manieren vrijwillige inzet en praktische hulp. Het is een essentieel onderdeel van het welzijnswerk. Dit brede aanbod betreft vrijwilligershulp bij mensen thuis. Alle hulp wordt geboden door vrijwilligers. Zowel op financieel als praktisch gebied wordt hulp of ondersteuning geboden. Andere voorbeelden zijn hulp in gezinnen, terminale thuiszorg of het maatjesproject. De Sociaal Werkers zetten vrijwilligers in na een goede inventarisatie van een hulpvraag. Daar waar mogelijk wordt geprobeerd de hulpvrager binnen één jaar op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen netwerk zelfstandig te laten functioneren.

Ondanks het grote aantal vrijwilligers is het niet altijd mogelijk te beantwoorden aan de vraag van een hulpvrager, dit door onder andere de complexe casuïstiek. De vragen die wel beantwoord worden, zijn in veel gevallen gecompliceerd en vragen soms een grotere tijdsinspanning van de vrijwilligers en de Sociaal Werkers.

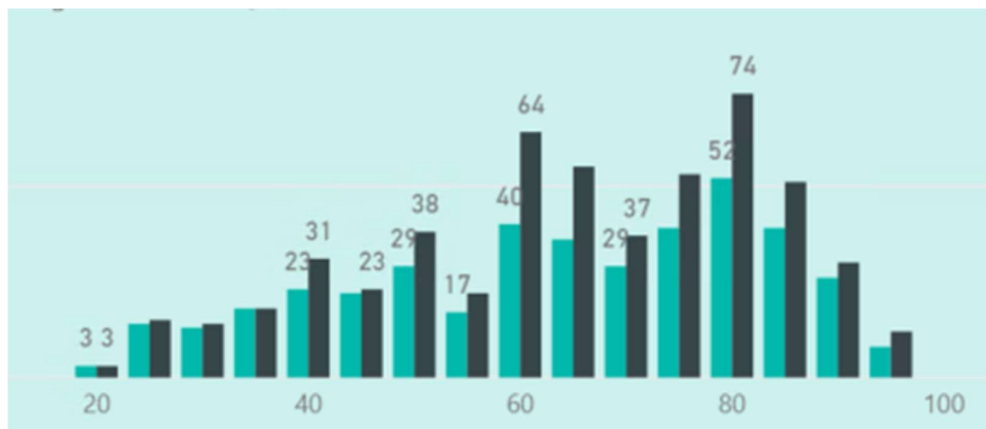
Hulpvragers voelen zich gezien en gehoord door de vrijwillige inzet. Ze mogen een beroep doen op Zorgdat en er zijn vrijwilligers die willen helpen. Hierdoor is minder professionele zorg nodig en wordt het welzijn van mensen vergroot. We zien dat het aantal aanvragen hoger is dan het aantal hulpvragers. Dit betekent dat een hulpvrager in veel gevallen meerdere vragen tegelijk of opvolgend stelt. In sommige gevallen bij verschillende diensten. Mensen weten wat ze bij Zorgdat kunnen vinden en maken daar gebruik van.

In 2020 zijn alle vrijwilligers die binnen dit onderdeel werkzaamheden verrichten net als andere jaren aan de slag gegaan. In maart viel dit zoals eerder geschreven stil. Er zijn vrijwilligers die snel weer aan de slag wilden gaan, die maatwerk wilden en konden leveren. Maar er waren ook genoeg vrijwilligers waarvoor dit niet mogelijk was. Ook waren er onderdelen die gewoon niet uitgevoerd mochten worden. Cijfers laten zien en vergelijken zoals in andere jaren is dan ook lastig. Er waren wel degelijk hulpvragers, waarvan de vragen ook werden beantwoord door vrijwilligers. Onderstaand het aantal hulpvragers, die zelf met een verzoek om ondersteuning kwamen. Daarnaast werd er nog veel meer werk verricht. Vrijwilligers en Sociaal Werkers hebben gebeld, zijn op bezoek geweest, hebben koffie gedronken op afstand, hebben mensen kaartjes gestuurd etc.

Onderstaand het aantal hulpvragers bij diensten vanuit het werkveld Hulp & Ondersteuning in het jaar 2020.

Dienst	Hulpvragers 2020
Maaltijd voorziening	113
Huisbezoeken vrijwillige ouderenadviseurs	81
Palliatieve zorg	6
Ondersteuning thuis i.v.m. mantelzorg	52
Voedselbank	328
Formulieren Spreekuur	40
Financieel Café	27
Financieel Trefpunt	118
Belastingproject	137
Administratie kort	17
Administratie lang	64
Praktische hulp	149
Maatjesproject	18

Onderstaande grafiek geeft aan hoeveel unieke vragers (in groen) Zorgdat in 2020 heeft gehad in het onderdeel Hulp & Ondersteuning. Ook zijn het aantal matches (in zwart) dat voor deze mensen is gemaakt weergegeven. Op de horizontale lijn is de leeftijdsopbouw te zien. Hierbij is zichtbaar dat er meerdere matches per vrager worden gemaakt, dus dat er vaker sprake is van meerdere hulpvragen bij één persoon.



Praktische hulp

Binnen de praktische hulp worden een aantal diensten voornamelijk door vrijwilligers geboden. Het gaat daarbij om praktische ondersteuning, een soort van burenhulp. Een boodschap halen, een klusje in huis doen of bibliotheekboeken meenemen.

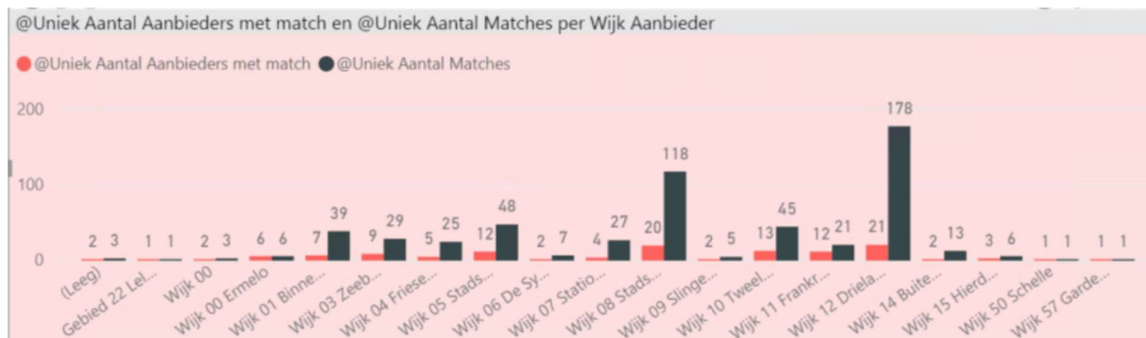
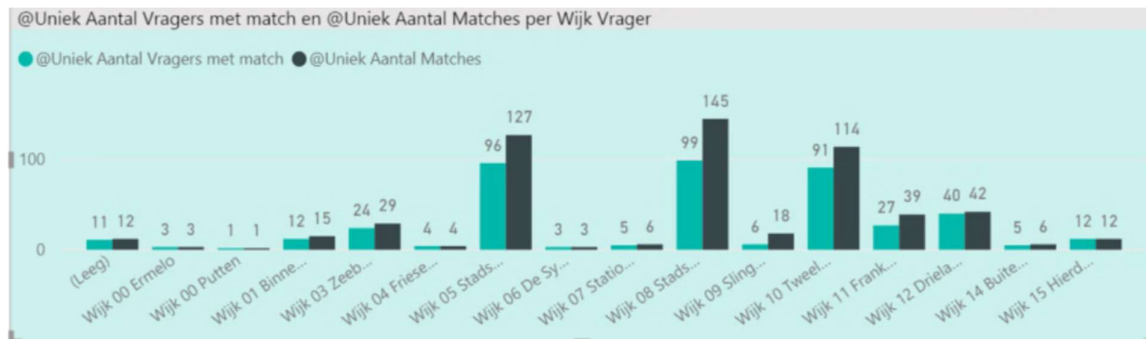
Vanaf maart zijn binnen deze werksoort vrijwel alle vrijwilligers gebeld. In eerste instantie was inzet bij slechts een enkel onderdeel mogelijk, maar na verloop van tijd werd gezocht naar de verdere opties. In de tuin werken was op afstand mogelijk. Hulpvragers zetten hun materialen buiten en de vrijwilliger kon aan de slag. De tuin was niet persé noodzakelijk. Maar aan de andere kant was het voor de vrijwilliger soms ook erg belangrijk om weer iets te kunnen betekenen voor een ander én lekker buiten bezig te zijn. In mei 2020 was ongeveer de helft van de vrijwilligers weer actief voor Zorgdat.

In september mochten de diensten binnenshuis ook weer worden opgepakt. Veilig op afstand gingen nog meer vrijwilligers aan de slag. Zaken als vervoer bieden bleven lastig. Er werd veel gesproken over mogelijkheden om toch hulp te kunnen bieden waarbij de veiligheid van zowel vrijwilliger als hulpvrager zo goed mogelijk geborgd waren.

In november was er een opvallende toename van het aantal structurele vragen voor bijv. boodschappen te zien. Deze toename volgde op de corona boodschappendienst. Over deze dienst wordt meer verteld in het hoofdstuk over het Servicepunt Vrijwilligerswerk. De dienst, een burgerinitiatief liep van maart tot september 2020.

Ondanks de onmogelijkheden bleek er binnen de praktische hulp toch best veel mogelijk! Opvallend waren het aantal vragen rondom computers en boodschappenvragen. Te zien is dat er uiteindelijk voor beide onderdelen meer diensten en uren zijn geleverd. Onderstaand het aantal uren dat is ingezet op verschillende diensten binnen de praktische hulp.

Soort Hulp	Aantal diensten 2019	Aantal uren 2019	Aantal diensten 2020	Aantal uren 2020
Boodschappen	334	700	360	712
Vervoer en begeleiding	92	258	41	72
Klussen in huis	103	264	65	107
Tuinklussen	67	200	43	102
Bibliotheek	77 (6 koppels)	190	75 (7 koppels)	162
Dierenproject	332 (2 hulpvragers)	335	114 (5 hulpvragers)	141
Computervragen	6	11	13	25
Totaal	1011	1958	711	1321



Bovenstaande grafieken laten het aantal unieke vragers in een wijk en het aantal unieke aanbieders die aan het werk zijn geweest in een wijk zien. In beide grafieken staan de zwarte kolommen voor het uniek aantal matches dat is gemaakt.

Het aantal uniek gemaakte matches is soms hoger dan het daadwerkelijk aantal geleverde diensten. Dit komt doordat er soms een match wordt geannuleerd door de hulpvrager, of dat er sprake is van no-show tijdens bijvoorbeeld een spreekuur.

Informele Ondersteuning

De informele ondersteuning bij Zorgdat valt uiteen in vier onderdelen:

1. Ondersteuning thuis in verband met mantelzorg;
2. Maatjesproject;
3. Palliatieve ondersteuning;
4. Levensboek.

Eerdere jaarverslagen werd er gesproken over Hulp Thuis, Hulp in Gezinnen, Maatjesproject en Terminale Zorg thuis. Deze onderdelen waren opgedeeld in meerdere kleine projecten en onderdelen. De afgelopen jaren is er veel binnen de informele ondersteuning gebeurd en veranderd. Vrijwilligers nemen niet meer automatisch over en worden niet zomaar ingeschakeld. Er wordt gekeken hoe bewoners elkaar kunnen ondersteunen. Sommige van de activiteiten begonnen daardoor door elkaar heen te lopen. Zo werd er bijvoorbeeld vaak gevraagd om een vrijwilliger rondom ondersteuning thuis, maar dat kon via een gezinsvraag, via een gezelschapsvraag of via een maatjesvraag. Dit leverde vooral voor Zorgdat een onoverzichtelijk patroon op. Zodoende is gekozen voor een herverdeling waar een aantal oude onderdelen in terug te vinden zijn maar cijfermatig niet meer afzonderlijk worden verantwoord. Onderstaand uitleg wat er binnen de vier onderdelen wordt geboden en wat Zorgdat daar in 2020 heeft gedaan.

Ondersteuning thuis in verband met mantelzorg.

Binnen dit onderdeel gaat het om respijtzorg waarbij vrijwilligers zorg overnemen van mantelzorgers. De vrijwilligers hebben geen achtergrond in de zorg, dus het zijn niet persé zorgtaken die worden overgenomen.

Bij mantelzorg kan worden gedacht aan een chronisch zieke of iemand met dementie. Maar ook voor gezinnen waarbij de gezinssituatie tijdelijk of langer teveel is, kan ondersteuning worden gezocht.

Binnen dit onderdeel wordt gewerkt met het landelijke project Steunouder. In sommige situaties wordt de zorg voor een kind tijdelijk als belastend ervaren en vraagt de opvoeding te veel van de ouders. Wanneer er dan geen mensen in de eigen omgeving zijn om een beroep op te doen, kan een steuntje in de rug van een steunouder voldoende zijn om zelf de verantwoordelijkheid van de opvoeding te blijven dragen. De steunouder ondersteunt de ouder vrijwillig één dagdeel in de twee weken, door het kind rust, regelmaat, structuur en gezelligheid te bieden.

De Sociaal Werker komt vrijwel altijd op huisbezoek na een hulpvraag rondom ondersteuning thuis in verband met mantelzorg. Onderwerpen die tijdens dit huisbezoek aan de orde komen zijn o.a. de hulpvraag en het netwerk van de hulpvrager. De Sociaal Werker stimuleert de hulpvrager het eigen netwerk in te zetten.

In sommige casussen is de complexiteit groot en komen er meerdere zorgaanbieders (en vrijwilligers) bij één hulpvrager op bezoek. Inzet van vrijwilligers is dan niet altijd haalbaar of wenselijk. Vanuit Zorgdat is in zo'n geval 1 regiehouder binnen de organisatie betrokken bij de casus.

Het afgelopen jaar werd er in 17 gevallen een match gemaakt. Daarvan was er drie keer sprake van een match binnen een gezin.

Maatjes

Maatjes zijn er in vele soorten en maten. Maatjes voor oud en jong, voor een wandelcontact, een spelletje doen, samen naar de winkel of bij autisme. Opvallend vaak weten mensen Zorgdat te vinden wanneer ze vragen hebben over maatjescontact. Het maatjesproject heeft als doel om vereenzaming en sociaal isolement te doorbreken. In principe kan iedereen waarbij sprake is van een isolement om een maatje vragen. Ook al is het lang niet altijd mogelijk om voor hulpvragers een maatje te vinden, toch lukt het vaak een waardevolle besteding van de tijd te vinden. Doorverwijzing is van essentieel belang binnen dit werkveld. Wanneer er geen koppeling gemaakt kan worden met een vrijwilliger, wordt samen met de hulpvrager gekeken wat de mogelijkheden zijn. Dit kan betekenen dat hulpvragers in de wijk worden gekoppeld of dat een coördinator of vrijwilliger een keer met de hulpvrager mee gaat naar een activiteit. In sommige gevallen kan dit voldoende zijn. Veelal wordt er voor gekozen te kijken naar de mogelijkheden in een wijkontmoetingscentrum. In het wijkontmoetingscentrum worden veel collectieve activiteiten georganiseerd wat voor sommige

inwoners prettig en voldoende is. Voor anderen is deze collectieve optie geen antwoord en wordt verder gezocht naar opties voor maatjescontact.

In 2020 was er een grote vraag aan maatjes. Door het vele thuiszitten, wilden bewoners zelf, maar ook bijvoorbeeld hulpverleners of familie op zoek naar een maatje. Zorgdat kon lang niet altijd beantwoorden op de vraag. Toch waren er 59 matches, doorgaand vanuit vorige jaren of nieuw. Doorverwijzen naar bijvoorbeeld een wijkontmoetingscentrum bleek in veel gevallen ook niet mogelijk. De capaciteit van het ontmoetingscentrum was in 2020 uiteraard lager. Daarnaast is het ook voorgekomen dat mensen om iemand heen staan en vinden dat deze persoon eenzaam is en een maatje nodig heeft. Dit is lang niet altijd het gevoel wat diegene hoeft te hebben. Eenzaamheid is een subjectief gevoel en in sommige gevallen kiest iemand er bewust voor niet collectief anderen te ontmoeten.

Palliatieve ondersteuning

Wanneer iemand langdurig ziek is, kan dat voor de mantelzorgers een (emotioneel en fysiek) zwaar proces zijn. Zeker wanneer de mantelzorger er alleen voor staat. Bij Zorgdat zijn een aantal vrijwilligers die mensen in dit proces bij willen staan, door hen te ondersteunen. In 2020 werd er 5 keer gebruik gemaakt van de ondersteuning van deze vrijwilligers. Het vinden van vrijwilligers die binnen dit onderdeel actief willen en kunnen zijn blijkt niet gemakkelijk. Niet iedere vrijwilliger is in staat om 's nachts te waken aan het einde van een mensenleven, hoe mooi en dankbaar het werk ook is.

Levensboek

Binnen het project Levensboek gaat een schrijver een paar keer bij een hulpvrager op bezoek. Aan de hand van een set vragen, schrijft zij het levensverhaal van de hulpvrager op en bundelt dit (met foto's) als boek. Voor de hulpvrager is vaak het bezoek van de vrijwilliger (al is dit maar een aantal keer) en het maken van het boek, een belangrijke stap. Door het project Levensboek zijn meerdere mensen opgebloeid, er werden koppelingen gemaakt die niet verwacht waren, maar van enorme waarde in het leven van de hulpvrager waren. Dit is één van de projecten waar mensen altijd binnen komen bij een ander in huis en wat hierdoor geen doorgang kon vinden in 2020.

Informele hulp administratief en financieel

Kerntaak binnen deze werksoort is het helpen van de inwoners van Harderwijk met hun persoonlijke financiële en administratieve vragen of problemen. Belangrijk daarbij is dat er in principe geen commerciële doelen verbonden zijn voor de hulpvragers.

De ondersteuning bestaat uit:

- Ondersteuning thuisadministratie (kortdurend / langdurig / eenmalig): Inwoners worden geholpen met het op orde krijgen en houden van hun eigen financiële administratie. In sommige gevallen worden inwoners geholpen om hun financiële administratie te ordenen zodat deze snel aan de schuldhulpverlening kan worden overgedragen. Ook vragen n.a.v. huurschulden worden binnen de thuisadministratie opgepakt.
- Spreekuur voor financieel – administratieve vragen en formulieren: Hierbij worden inwoners kortdurend geholpen bij persoonlijke financieel-administratieve vraagstukken en worden vragen beantwoord of wordt de inwoner doorverwezen; Else: ik dacht dat het spreekuur niet meer bestond.
- Financieel Trefpunt: een laagdrempelige manier om hulp te bieden op het gebied van financiën en administratie. Binnen het Financieel Trefpunt wordt samengewerkt met o.a. Stimenz, MEE, Plangroep Westerbeek, Meerinzicht en Humanitas. Inwoners worden preventief ondersteund;
- Belastingproject;
- Intake Voedselbank: in samenwerking met de Voedselbank worden inwoners uit de gemeentes Harderwijk, Ermelo en Putten bezocht en wordt gekeken of een voedselpakket ter beschikking wordt gesteld.
- Voorzieningswijzer: start in 2021, met als doel samen met de inwoner te kijken naar de belangrijkste uitgaven in hun uitgavepatroon en te bepalen of verschillende leveranciers de juiste zijn;

In 2020 is de Sociaal Werker die werkzaam was binnen dit onderdeel met pensioen gegaan en ook de ervaringsdeskundige beëindigde haar contract. In september is de huidige Sociaal Werker in dienst gekomen en gestart. De afgelopen twee jaar is het aanbod binnen de financiële dienstverlening stevig onder de loep genomen. Samenwerking en preventief acteren worden steeds belangrijker en het dienstenpakket is daarop afgestemd. Het Financieel Café is in 2020 doorontwikkeld naar een Financieel Trefpunt, dé toegang in Harderwijk tot vragen rondom financiën en administratie. Binnen dit Trefpunt zijn meerdere organisaties betrokken. Deze samenwerking maakt dat inwoners direct door de juiste persoon kunnen worden geholpen.

Toen in maart corona alles stil legde, ontstond de vrees dat er veel mensen met financiële problematiek zouden zijn. Om hierop voorbereid te zijn is direct een schema gemaakt waarbij vragen die binnenkwamen bij Zorgdat door één van de vrijwilligers zouden worden beantwoord. De vraag werd op de mail gezet, doorgestuurd naar de vrijwilliger (van Zorgdat of Humanitas) en dezelfde dag werd nog contact gezocht met de hulpvrager. Kon de vraag niet digitaal of bellen worden beantwoord, of moesten er formulieren worden ingevuld dan was een fysieke afspraak aan de Deventerweg mogelijk. Dit systeem bleek goed te werken. Ondanks dat een fysieke opening van het Financieel Trefpunt niet mogelijk was in maart, was de behoefte er zeker om de opening te realiseren. De samenwerking bleek juist nu extra belangrijk. De wijze waarop het Trefpunt nu vorm heeft gekregen is naar tevredenheid maar kan in de toekomst zonder corona zeker worden verbeterd.

In de zomermaanden was het mogelijk fysiek mensen te ontvangen in Wijkontmoetingscentrum Stad. De Sociaal Werker ontving de vragen en kon deze vragen direct doorzetten naar de juiste persoon of organisatie.

De snelheid om de hulpvrager te beantwoorden en gerichte actie in te zetten, werd het gehele jaar verfijnd. Eind 2020 was het mogelijk om op ieder dagdeel iemand te bereiken met vragen over

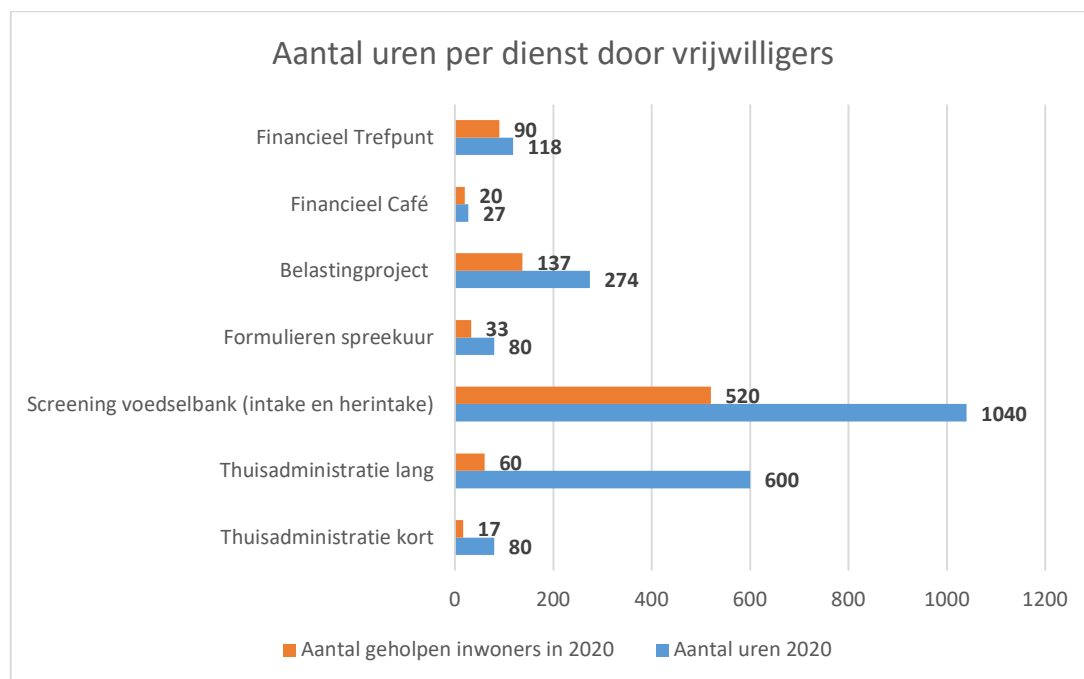
financiën. Zowel vrijwilligers als professionals van Zorgdat, Stimenz, Humanitas en Mee zijn betrokken in deze werkwijze.

Opvallend was dat het aantal vragen uiteindelijk achterbleef bij de verwachting. De reden hiervan is onbekend. Maar Zorgdat staat samen met vrijwilligers en samenwerkende organisaties klaar om de vragen rondom administratie en financiën het komende jaar op te vangen.

Daarnaast viel het aantal aanvragen of verzoeken om ondersteuning rondom uitkering op. Zeker bij het formulieren spreekuur zijn in maart en april meer verzoeken omtrent aanvragen uitkering geweest.

Binnen de diverse projecten rondom de administratieve dienstverlening wordt van vrijwilligers specifieke kennis en vaardigheden gevraagd. Daarnaast is binnen deze tak van dienstverlening zichtbaar dat vrijwilligers zich net als in de andere takken van vrijwilligerswerk bij praktische ondersteuning langere tijd verbinden aan één hulpvrager. Administratie kan voor inwoners met bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel of een licht verstandelijke beperking een voortdurend probleem vormen. Juist voor deze groep is een gecommitteerde vrijwilliger van ontzettend grote waarde.

Onderstaand het aantal uren door vrijwilligers in de administratieve ondersteuning geboden.



Dienst	Aantal uren 2019	Aantal geholpen inwoners 2019	Aantal uren 2020	Aantal geholpen inwoners in 2020	Aantal matches in 2020
Thuisadministratie kort	175	25	80	17	17
Thuisadministratie lang	720	72	600	60	64
Screening voedselbank (intake en herintake)	1208	604	1040	520	520
Formulieren spreekuur	300	147	80	33	40
Belastingproject	462	231	274	137	137
Financieel Café	216	108	27	20	27
Financieel Trefpunt			118	90	118
Totaal	3081	1187	2219	877	923

Ondersteuning Thuisadministratie

De thuisadministratie bestaat uit eenmalige, kortdurende en langdurige thuisondersteuning. Het onderscheid zit voornamelijk in het tijdsbestek waarin een vrijwilliger ondersteuning biedt binnen een thuissituatie. Wanneer iemand de hulpvraag stelt, wordt door de Sociaal Werker telefonisch of door een huisbezoek, gekeken wat er nodig is voor de hulpvrager. Uren die worden ingezet per hulpvraag zijn erg verschillend. Het kan dan gaan om twee keer 2 uurtjes inzet, maar ook gerust om jaren achter elkaar een maandelijkse inzet van 3 of 4 uur.

Aanbod	Aantal aanvragen 2019	Aantal aanvragen 2020
Langdurige ondersteuning	72	64
Kortdurende hulp	25	17
Totaal aanvragen	99	81

Langdurige ondersteuning

Dit betreft langdurige inzet waarbij de vrijwilliger regelmatig thuis langskomt voor ondersteuning in de financiële administratie. Vaak zijn het complexe situaties waar ook professionele hulpverlening actief is. Met de verwijzers of aanwezige hulpverleners wordt goed samengewerkt. Er zijn relatief veel contacten die langer dan een jaar duren. Veelal gaat het dan om mensen die niet het vermogen hebben om zelfstandig de administratie te voeren, vanwege leeftijd, taal of andere beperking.

Kortdurende hulp

De aanvragen kunnen éénmalig zijn of een duur hebben van maximaal 3 maanden. Het betreft sorteerklassen, orde brengen in administratie, ondersteunende hulp bij aanvragen en financiële verantwoording bij instanties. Soms omvat het ook het opstellen van een budgetplan. Het zijn situaties waarbij er geen overzicht meer is (de post is bijvoorbeeld lange tijd niet meer opengemaakt). De vrijwilligers komen bij de hulpvrager thuis voor het uitzoekwerk.

Kortdurende administratieve hulp

De kortdurende administratieve hulp bestaat uit meerdere onderdelen: het Formulieren Spreekuur, het Financieel Trefpunt en Screening Voedselbank. Er is bij voorbaat sprake van een korte inzet van ongeveer een uur tot maximaal 2 uur. Blijkt er tijdens deze kortdurende inzet meer ondersteuning nodig te zijn, dan wordt dit door de vrijwilliger doorgegeven aan de Sociaal Werker en wordt er alsnog telefonisch contact gezocht of een huisbezoek gepland. Op die manier kan de juiste hulp worden geboden aan de inwoner.

Dienst	Totaal aanvragen in 2017	Totaal aanvragen in 2018	Totaal aanvragen in 2019	Totaal aanvragen in 2020
Formulieren spreekuur	191	161	147	40
Screening Voedselbank (intake)	158	140	208	174
Screening Voedselbank (herintake)	332	346	396	346
Financieel Café	114	132	108	27
Financieel Trefpunt				118
Totaal	795	779	859	705

Formulieren Spreekuren

De spreekuren zijn in 2020 gestart bij Zorgdat aan de Deventerweg. Hier kan men terecht voor korte vragen op administratief en financieel gebied. Waar het Trefpunt een open karakter heeft, wordt er voor het formulieren spreekuur een afspraak gepland. Sommige mensen vinden dit erg prettig. Het is de bedoeling dat het spreekuur ook via het Financieel Trefpunt bereikt wordt in de toekomst. Het aantal aanvragen ligt al jaren telkens iets lager. Ook dit jaar zijn er (uiteraard) minder afspraken gepland. Dit was niet mogelijk. Opvallend is dat er 11 aanvragen rondom een uitkering zijn geweest. Al deze vragen werden in maart of april 2020 gesteld.

Geboden ondersteuning tijdens het formulieren spreekuur in 2020:

Aanvragen spreekuren gerubriceerd	Aantal aanvragen 2018	Aantal aanvragen 2019	Aantal aanvragen 2020
Belasting	71	52	5
Invullen formulieren	33	42	6
Toeslagen	21	20	3
Bezwaarschrift + kwijtschelding	18	16	6
Ordenen administratie	2	3	0
Overig	16	14	14

Financieel Trefpunt

Binnen het Financieel Trefpunt wordt op een laagdrempelige manier hulp geboden op het gebied van financiën en administratie. Er wordt nauw samengewerkt met o.a. Stimenz, MEE, Plangroep Westerbeek, Meerinzicht en Humanitas. Inwoners worden preventief ondersteund. Vanuit Zorgdat zijn er meerdere vrijwilligers betrokken in het Financieel Trefpunt. In principe zijn zij iedere dinsdagochtend aanwezig in wijkontmoetingscentrum Stad. Vanaf de eerste lockdown verviel de open inloop en werden de afspraken gepland.

In 2020 is het eerdere Financieel Café doorgroeid naar het Financieel Trefpunt. Dit was sowieso de intentie voor 2020 maar is versneld door de coronacrisis. In 2021 wordt de mogelijkheid om preventief ondersteuning te bieden vergroot door inzet van de Voorzieningswijzer en Vroegsignalering.

Alle financiële diensten van Zorgdat zijn via het Financieel Trefpunt als toegang voor financiële vragen te benaderen.

Belastingproject

Binnen het belastingproject worden inwoners ondersteund bij het indienen van hun belastingaangifte. Over het algemeen zijn er binnen dit project ongeveer 15 vrijwilligers actief. In januari en februari kunnen inwoners zich aanmelden en worden zij ingepland voor een afspraak. In maart en april volgt de afspraak waarin de belastingaangifte wordt klaargezet en verzonden. In de week voorafgaand aan de mededeling dat Nederland een intelligente lockdown zou ingaan, waren de mensen die zich hadden aangemeld, juist allemaal uitgenodigd voor hun afspraak. Op dat moment zijn alle mensen die al een afspraak hadden staan, gebeld door een aantal Sociaal Werkers. Niet alleen de afspraak werd afgezegd, ook werd gekeken of de bewoner het zelf zou redden, er boodschappen nodig waren of dat er misschien af en toe contact opgenomen moest worden. Deze vraag leidde een aantal keer tot extra hulpinzet. De telefoontjes werden als zeer positief ervaren door de meeste hulpvragers.

Na contacten met de belastingdienst is toestemming gekregen om alle aangiftes uitgesteld in te dienen. Omdat hiervoor de ISBN nummers van de hulpvragers nodig waren, is nogmaals contact opgenomen met alle hulpvragers. Vrijwilligers hebben deze aangiftes in de zomermaanden klaargezet. De werkzaamheden werden op de Deventerweg verricht, omdat deze locatie volledig coronaproof was ingericht.

Op meerdere locaties het belastingproject aanbieden bleek een dusdanige klus in coronatijd dat hier niet voor gekozen is.

Uiteindelijk zijn er 137 inwoners ondersteund bij het indienen van hun belastingaangifte. Ook voor 2021 wordt gekeken hoe de aangifte zowel coronaproof als zorgvuldig kan plaatsvinden. Dit wordt ook besproken met de vrijwilligers die hierin een rol willen en kunnen spelen.

Screening Voedselbank

Zorgdat verzorgt sinds 2010 voor de Voedselbank Harderwijk de "financiële" screening van cliënten die een aanvraag indienen om in aanmerking te komen voor een Voedselpakket. De cliënten wonen in het verzorgingsgebied van de Voedselbank. Dat bestrijkt de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten. Wekelijks krijgt Zorgdat van de Voedselbank een lijst met aanvragen. De aanvragen worden verdeeld over de vrijwilligers-screeners van Zorgdat.

De samenwerking met de Voedselbank verloopt prima. Het team vrijwilligers bestaat uit 10 personen die wekelijks ingezet worden voor een screening. De vrijwilligers gaan naar de hulpvragers thuis voor de financiële screenings. Deze screening is tijdens de coronacrisis gewoon doorgegaan. Voedsel is essentieel en dus kon deze dienst niet zomaar gestopt worden.

Bij nieuwe aanvragen volgt een intakegesprek en bij verlengingen een her-intake gesprek.

Uitgangspunt is dat de gesprekken bij cliënten thuis gehouden worden. De doorlooptijd is ca. 14 dagen.

Vrijwilligers gaan in principe op huisbezoek en onderzoeken de financiële situatie (volgens landelijke richtlijn van Voedselbanken). De Voedselbank beslist op grond van deze informatie of men in aanmerking komt voor een voedselpakket. In een aantal gevallen worden de aanvragers doorverwezen naar hulpverlening. Steeds vaker komt de vrijwilliger een meervoudige problematiek tegen. Vanaf maart 2020 was het niet meer mogelijk om op huisbezoek te gaan. Intakes werden telefonisch of beeldbellerend gedaan. Was dit echt niet mogelijk, dan koos men voor een afspraak die plaatsvond in het kantoor van Zorgdat aan de Deventerweg. Door niet op huisbezoek te gaan, was het voor de vrijwilligers moeilijker om sommige signalen te zien en bemerken.

In 2020 zou er een plan worden opgesteld rondom verdere deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers. Corona kwam er dwars door heen en er werden allerlei zaken rondom financiën en

voeding opgepakt. Ook samen. Maar de deskundigheidsbevordering staat nog op stapel, deze volgt hopelijk in 2021.

Bijzonder is dat in 2020 minder pakketten zijn verstrekt dan in de eerdere jaren. Het was door de corona crisis en de situatie waarin gezinnen konden komen juist te verwachten dat er meer pakketten nodig zouden zijn. De vraag die dan naar voren komt is hoe dit zou kunnen komen. Te denken valt aan het feit dat veel hulpverlenende instanties minder mensen hebben gezien en dus minder hebben verwezen. In 2020 werd het innen van schulden in sommige gevallen stopgezet of verminderd. Maar ook werd er in 2020 minder geld uit gegeven en meer gespaard. Allerlei redenen waardoor er geen stijging te zien was bij de aanvragen voor de Voedselbank. In 2019 was er in Ermelo een behoorlijke stijging te zien van het aantal aanvragers, dit jaar is die gehele stijging weer tenietgedaan.

Aantal verstrekte pakketten in de afgelopen jaren:

Jaartal	Aantal verstrekte pakketten in totaal
2014	12.280
2015	11.806
2016	9.693
2017	8.818
2018	8.930
2019	10.185
2020	8.748

Aantal verstrekte pakketten per plaats:

Jaartal	Harderwijk	Ermelo	Putten
2014	7317	3044	1919
2015	6644	2931	2231
2016	5162	2453	2078
2017	5096	1874	1848
2018	4816	2257	1857
2019	5206	3051	1928
2020	4724	2624	1400

Aanvragen (intake/her screening) per uitdeelpunt:

Gemeente	Aanvragen2018	Aanvragen2019	Aanvragen2020	% 2018	% 2019	% 2020
Ermelo	149	179	167	30%	30%	32%
Putten	95	105	82	20%	17%	16%
Harderwijk + Hierden	242	320	271	50%	53%	52%
Totaal	486	604	520	100	100	100

Aantal aanvragers (geholpen cliënten) per plaats:

Gemeente	Aanvragers2015	Aanvragers2016	Aanvragers2017	Aanvragers2018	Aanvragers2019	Aanvragers2020
Ermelo	95	89	71	99	110	96
Putten	74	69	65	56	59	56
Harderwijk	208	182	177	149	182	176
Totaal	377	340	313	304	351	328



Overzicht aantal aanvragers per wijk voor voedselpakketten in Harderwijk

Wijken in Harderwijk	2019	2020
Stadsweiden	50	56
Slingerbos, Veldkamp, Tinnegieter en Wittenhagen	40	41
Stadsdennen	30	23
Stad en Zeebuurt	27	26
Drielanden	12	12
Hierden e/ o	15	14
Walstein / Frankrijk	6	4
Totaal	182	176

Een kwetsbare groep zijn de groep éénouder gezinnen met kinderen die een voedselpakket ontvangen. Rond de jaarwisseling zijn in de drie gemeenten in totaal 66 gezinnen bekend met kinderen. Dit zijn er 27 minder dan in 2019. Van die 66 bekende gezinnen, zijn er 22 éénoudergezinnen, dit is bijna een halvering van het aantal bekende éénoudergezinnen ten opzichte van het vorige jaar. Toen was er sprake van 45 éénoudergezinnen. In Harderwijk zijn er 33 gezinnen met kinderen bekend, waarvan 13 éénoudergezinnen.

Maaltijdvoorziening

Zorgdat biedt maaltijdservice aan huis. Meer dan 20 vrijwilligers brengen op drie verschillende dagen vries verse maaltijden bij mensen aan huis. Er is een keuze uit een groot assortiment maaltijden, variërend in prijs, maar ook is er keuze uit natriumbeperkte, vetarme en suikervrije maaltijden.

In een wekelijkse vaste route worden de maaltijden bezorgd. Op deze manier weten de klanten exact wanneer de vrijwilligers langs komen. De service van deze maaltijdbezorgers is groot; zo zullen zij als dit gevraagd wordt de maaltijden uit de doos halen en in de diepvries zetten, wanneer er hulp nodig is bij het invullen van de lijsten kan dit ook aan de bezorgers gevraagd worden. Is men een keer niet thuis dan kan het maaltijdenpakket in overleg op een ander tijdstip geleverd worden. Het bezorgen van de maaltijden is niet het enige wat de vrijwilligers doen. Doordat zij de maaltijden in de woning bezorgen en de bewoners daarbij treffen, kunnen zij eventuele signalen wanneer er problemen zijn doorgeven aan de ouderenadviseurs of Sociaal Werkers van het wijkontmoetingscentrum bij Zorgdat.



Andries, 73 jaar, is een geboren en getogen Harderwijker en één van de vrijwilligers van Zorgdat. Met veel passie en plezier zet hij zich elke week in voor Zorgdat en bezorgt onder andere maaltijden in Harderwijk. Met een glimlach liet hij vol trots de auto zien waarmee hij door Harderwijk rijdt.

“Doordat ik dit doe, ontmoet ik veel nieuwe mensen. Je bent uit je eigen omgeving en komt weer op nieuw plekken. Ik drink graag een bakkie koffie met de mensen.”

Men is niet verplicht om elke week maaltijden te bestellen. De maaltijden kunnen op elk tijdstip besteld worden. Dit kan bij de maaltijdrijder met een menulijst of per telefoon of per email bij de receptie van de Aanleg. Om de bestellingen goed te verwerken zijn er ook vrijwilligers actief met de administratie rondom de maaltijdvoorziening.

Een aantal zaken is essentieel voor een mens. Eén daarvan is voedsel. Zodoende werd de maaltijdservice samen met het boodschappen doen, hoog geprioriteerd toen in maart 2020 alles dicht ging. Ondanks dat een aantal vrijwilligers de maaltijden wel wilden blijven bezorgen heeft Zorgdat toen besloten dat de Sociaal Werkers het zelf zouden oppakken. Dit besluit werd genomen omdat het risico toen groot werd geacht en deze vrijwilligers geregeld bij mensen binnen de maaltijden bezorgen. Toen halverwege april de coördinator van de maaltijdvoorziening thuis moest blijven, zijn een aantal vrijwilligers weer aan de gang gegaan. Zij verzorgden vanaf de Deventerweg de administratie en deden de bestellingen. In juni, juli en augustus verzorgden 6 vrijwilligers de bestellingen voor de maaltijdservice. Niet alle vrijwilligers wilden hun werkzaamheden hervatten. Dit kwam voor een groot deel door de strenge regels die gelden. Zo moeten de vrijwilligers in de auto (als ze samen rijden) een mondkapje dragen.

Al jaren is er een afname van het aantal bezorgde maaltijden zichtbaar. Maar in 2020 nam het aantal weer toe. In oktober werd een flyer verspreid waarmee mensen een aantal maaltijden voor een laag bedrag thuis konden laten bezorgen.

Waar al jaren rondom de maaltijdservice intern de vraag werd gesteld hoe waardevol deze nog was t.o.v. alle andere mogelijkheden om kant-en-klare maaltijden te laten bezorgen, is dit jaar de waarde gebleken. Sociaal Werkers kwamen in die eerste weken bij de mensen achter de voordeur. Konden de mensen die zelf niet konden koken even zien en ontmoeten. Ontzettend waardevol. Voorlopig is dit een dienst die belangrijk blijft, vanwege de essentie van voedsel en de essentie van elkaar ontmoeten.

Aantal bezorgde maaltijden:

Jaartal	Unieke klanten	Aantal bezorgde maaltijden
2014	144	23.010
2015	147	20.328
2016	112	17.262
2017	113	15.941
2018	103	16.180
2019	94	14.623
2020	113	15.335

Periode	Aantal klanten 2017	Aantal klanten 2018	Aantal klanten 2019	Aantal klanten 2020
1-3 maanden per jaar = weinig	40	27	23	38
4- 6 maanden per jaar = soms	11	15	16	23
7-12 maanden per jaar = vaak	62	61	55	52
Totaal	113	103	94	113

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt Mantelzorg is een adviespunt waar (jonge) mantelzorgers met hun vragen over hun eigen rol als mantelzorger en vragen op het gebied van zorg en welzijn terecht kunnen. Hiernaast is het een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat mantelzorg bij iedereen op het netvlies komt. De mantelzorgconsulent is het aanspreekpunt voor mantelzorgers en anderen die met mantelzorgers omgaan.

De mantelzorgers kunnen bij de mantelzorgconsulent terecht voor allerlei soorten vragen rondom (mantel)zorg. De mantelzorgconsulent is alert op overbelasting van de mantelzorger en stimuleert hen, daar waar nodig, respijtzorg te regelen. De mantelzorgers die contact zoeken worden (indien gewenst) ingeschreven. Zij ontvangen dan een aantal keren per jaar een nieuwsbrief – die de consulent schrijft - en uitnodigingen voor bijeenkomsten of trainingen, (gericht op rol als mantelzorger en/of op het uitwisselen van ervaringen) en een activiteit i.v.m. de Dag van de Mantelzorg voor jong en oud.

Daarnaast geeft het Servicepunt voorlichting en wordt de uitreiking van de mantelzorgwaardering van de gemeente verzorgd. Gebleken is dat hierdoor veel nog onbekende mantelzorgers in beeld komen. Mensen worden steeds meer aangesproken om gebruik te maken van hun eigen netwerk. Dit is echter vaak beperkt. Veel mantelzorgers zijn al zwaarbelast, het risico op overbelasting is groot. Het blijft dus belangrijk toe te zien op het welzijn van de mantelzorgers!

Zeker in 2020 was het belangrijk om naar welzijn van de mantelzorgers om te zien. De eerste maanden verliepen net als andere jaren, met groepswork, lotgenotencontact en individuele

afspraken. Er werden bijeenkomsten gestart en trainingen voorbereid. In maart ging alles op slot. Niet alleen bij Zorgdat maar ook bijvoorbeeld de dagbesteding en de thuishulp stopte in veel gevallen. Dit had enorme consequenties voor de mantelzorgers. Juist de ondersteuning van de thuishulp of dagbesteding, van vrienden en familie, kan voor mantelzorgers van essentieel belang zijn. Daardoor hoeft de mantelzorgers de zorg van de partner, ouder of kind niet alleen te dragen en kan de mantelzorgers toekomen aan ander activiteiten die bijdragen aan een grotere veerkracht. Wat ook een enorme impact had was dat mantelzorgers een aantal maanden hun naaste niet konden bezoeken in het verpleeghuis.

Vanuit het Servicepunt is er contact gezocht met alle mantelzorgers. Dit ging per mail, maar ook telefonisch en zelfs in de krant werd opgeroepen contact op te nemen met het Servicepunt. Met een aantal mantelzorgers werd actief contact onderhouden om te horen hoe het met hen ging.

Er werd meegewerkt aan een informatiebrief voor mensen met dementie en niet aangeboren hersenletsel, die naar alle bekende mantelzorgers werd verzonden.

Tijdens de Week van de Jonge Mantelzorgers hebben alle jonge mantelzorgers die bekend zijn bij het Servicepunt een brief ontvangen met wat lekkers, als hart onder de riem. Het was tegelijk een manier om de jonge mantelzorgers nogmaals duidelijk te maken dat ze in beeld zijn en terecht kunnen bij het Servicepunt.

In de zomermaanden was het mogelijk een aantal bijeenkomsten doorgang te laten vinden, maar in november moest daar helaas mee worden gestopt. Omdat de Dag van de mantelzorg niet op de gebruikelijke manier gevierd kon worden werden de gezinnen waar een mantelzorgsituatie speelde verrast met een lekker doosje merci. Dit waren er wel 920!

Het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers in Harderwijk en Hierden is 1222. Dit zijn mensen die bekend zijn bij Zorgdat, die informatie ontvangen en gebruik (kunnen) maken van individuele- of groepsondersteuning.

Vanaf 2020 wordt mantelzorgers niet meer gevraagd welke ziekte/ problematiek de reden is dat er mantelzorg wordt geboden. AVG technisch mag Zorgdat dat niet vragen. Wel vraagt de mantelzorgconsulent over welke onderwerpen informatie verzonden mag worden. Op die manier wordt voorkomen dat een ouder met een kind met autisme een uitnodiging krijgt over een avond m.b.t. dementie.

In 2020 zijn er 89 nieuwe casussen aangemeld. In totaal werden er 100 inwoners geholpen in 105 casussen. Er zijn 69 casussen afgesloten en er gaan 36 casussen mee naar 2021. Binnen de casussen is 250 keer contact geweest, variërend tussen een half uur en 2 uur contactduur.

Ingeschreven mantelzorgers	Vanaf juni 2016	2017	2018	2019	2020
Totaal Aantal ingeschreven mantelzorgers	849	966	1047	1213	1222
Jonge mantelzorgers (tot 23)	82	90	87	80	88

Georganiseerde trainingen en bijeenkomsten:

Jaarlijks is het Servicepunt Mantelzorg betrokken bij trainingen die gegeven worden aan naasten van mensen met dementie of niet aangeboren hersenletsel.

Daarnaast organiseren zij zelf bijeenkomsten of korte cursussen gericht op thema's die voor de

mantelzorgers van belang zijn. Gericht op ziektebeeld, je rol als mantelzorger of informatie over mantelzorg-gerelateerde onderwerpen

Ermelo en Harderwijk hebben ieder een eigen Servicepunt Mantelzorg. In sommige gevallen wordt er in verband met efficiëntie gekozen voor het gezamenlijk organiseren van een activiteit. Een voorbeeld hiervan is de partnersgespreksgroep Koraal. Deze wordt een aantal keren per jaar gehouden voor mensen die zorgen voor een partner met dementie en ander niet aangeboren hersenletsel.

In maart is er een ontmoetingsgroep gestart voor mantelzorgers die hun partner – na langdurig voor hem/haar gezorgd te hebben – verloren hadden.

Dit jaar vielen nogal wat bijeenkomsten in het water. Ook toen bijeenkomsten weer mochten bleken veel mantelzorgers bezorgd. De angst om ziekte mee naar huis te nemen met alle gevolgen van dien was groot. De mantelzorgconsulenten hebben een 'Ommetje met de Consulent' in het aanbod opgenomen. Een wandeling i.p.v. een huisbezoek. Ook hier waren mantelzorgers terughoudend in. Zij zijn behalve voor zichzelf, ook voor de ander erg voorzichtig. Bij de 2^e lockdown moesten de bijeenkomsten die net weer fysiek opgestart waren weer afgeblazen worden.

In 2020 is gestart met een groep waar aandacht wordt besteedt aan verlies en rouwverwerking in de coronaperiode. Iemand verliezen, begraven of cremieren en vervolgens het rouwproces, verlopen op een andere manier. Door de Corona-maatregelen waren veel afscheidsdiensten ook anders dan 'normaal'. Tijdens deze groepsbijeenkomst is er ruimte hierover te spreken.

Overzicht aanbod gespreksgroepen en groepsactiviteiten Servicepunt Mantelzorg:

Bijeenkomst	Samenwerkingspartner	Aantal deelnemers
Partnersgespreksgroep Koraal (in januari / juli / augustus/ oktober)	Servicepunt Mantelzorg Ermelo	8 deelnemers
Bijeenkomst ex-mantelzorggroep (januari / juli)		6 deelnemers
Grenzen stellen / schuldgevoel en loslaten(januari / juli)	Stimenz	7 deelnemers
Bijeenkomst verlies in coronatijd	Ditta Kamphorst / Welzijn Ermelo	9 deelnemers
KOPP/ KOV voor jonge mantelzorgers	Tactus	4 deelnemers

Jonge mantelzorgers:

Sinds 2019 is er een mantelzorgconsulent die zich richt op jonge mantelzorgers. Zij organiseert o.a. samen met Tactus de KOPP / KVO training en houdt contact met de jonge mantelzorgers. Ook worden er activiteiten georganiseerd. Omdat in 2019 de bijeenkomst in de Aanleg erg werd gewaardeerd, werd ook dit jaar ingezet op een grote bijeenkomst rond de Dag van de Mantelzorg.

Dit bleek niet mogelijk. De jonge mantelzorgers ontvingen uit hand van de Sociaal Werkers van Zorgdat een verrassing toen hun uitje helaas niet door kon gaan.



Sociaal Werker Rinet Brinks en stagiaire Aleja Timmerman brengen op feestelijk wijze een verrassing langs bij jonge mantelzorgers.

Verder is er voorbereidend werk verricht voor het opstarten van een Denktank van Jonge Mantelzorgers. Deze heeft als doel om vanuit de doelgroep te horen waar behoefte aan is, om jonge mantelzorgerschap meer te agenderen direct vanuit deze ambassadeurs en hen beter op de kaart te zetten. Er zijn vier leden geworven. De Denktank gaat in maart 2021 van start.

Mantelzorgwaardering

In de WMO 2015 is geregeld dat gemeenten via de verordening bepalen op welke wijze het College zorgdraagt voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers. Gemeenten kunnen mantelzorgers waarderen op een manier die aansluit bij de lokale behoeften van mantelzorgers en de lokale mogelijkheden voor ondersteuning.

Inmiddels verzorgt Zorgdat al enkele jaren de mantelzorgwaardering voor de gemeente. Via de website van Zorgdat kunnen mantelzorgers zich inschrijven voor de waardering.

Omschrijving	Aanvragen 2017	Aanvragen 2018	Aanvragen 2019	Aanvragen 2020
Bekende mantelzorgers	471	575	756	839
Nieuwe mantelzorgers	116	159	156	
Jonge mantelzorger	69	81	107	105
Totaal Harderwijk	587	734	912	839
	Excl. jonge mantelzorgers: 69	Excl. Jonge mantelzorgers 81	Excl. Jonge mantelzorgers: 107	Excl. Jonge mantelzorgers 105
Doorverwezen mantelzorgers naar eigen gemeente	29	8	109	

	Volwassenen	Kinderen/ jongeren
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2017	587	69
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2018	734	81
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2019	912	107
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2020	839	105

Ouderenadvieswerk

De ouderenadviseurs richten zich op 55-plussers in Harderwijk en Hierden. Zij geven informatie, adviseren, bieden ondersteuning en verwijzen of bemiddelen. Het betreft vaak vragen rondom welzijn, wonen, financiën en zorg. Het gaat bij ouderenadvies regelmatig om eenmalige of kortdurende contacten.

De ouderenadviseurs kunnen reageren op vraag van een oudere of het netwerk (bijvoorbeeld burens, familie, poh'ers) kan signaleren en de ouderenadviseurs benaderen. De ouderenadviseurs houden daar waar nodig een vinger aan de pols, zodat op tijd ondersteuning kan worden geboden. Deze bezoeken zijn ook vaak ter ondersteuning van het netwerk.

De ouderenadviseur werd benaderd door een dame die door verhuizing tijdelijk bij haar kinderen en kleinkinderen in huis was gaan wonen. De relatie met haar kinderen en kleinkinderen werd slechter, in coronatijd was iedereen immers thuis. Gelukkig wist de ouderenadviseur een plaats waar mevrouw kon wonen. Donderdag kon mevrouw de flat bekijken, enkele dagen later op dinsdag kon zij erin trekken. Het liefst was mevrouw meteen blijven slapen op de ruwe vloer. Doordat ieder weer op zijn en haar eigen plekje woont is er ruimte om de (in principe) goede relatie tussen de drie generaties te behouden.

Door de vele contacten van de ouderenadviseur, is zij steeds vaker een spin in het web binnen individuele casuïstiek (met multiproblematiek). De ouderenadviseurs bieden maatwerk en komen bij bewoners binnen waar andere professionals moeilijk toegang krijgen. Mensen kunnen door de

ouderenadviseur naar het wijkontmoetingscentrum of andere collectieve mogelijkheden worden geleid.

Jaarlijks wordt de Wegwijzer gedrukt. In deze wegwijzer worden organisaties, adressen en telefoonnummers verzameld die voor ouderen en mantelzorgers van belang kunnen zijn. Dit boekje wordt graag gebruikt door ouderen en door netwerkpartners van Zorgdat.

Bij het ouderenadvieswerk zijn meerdere vrijwilligers actief. Er worden huisbezoeken gedaan bij 75- en 80- plussers door vrijwilligers. Daarnaast is er de Contacttelefoon, een dienst waarbij vrijwilligers dagelijks mensen even opbellen met de vraag hoe het gaat. Zeker wanneer mensen alleengaand zijn, een fijn gevoel om te weten dat er dagelijks even contact met iemand is. In coronatijd is de Contacttelefoon steeds doorgegaan.

In 2020 werden er 256 casussen met in totaal 1111 contacten door de ouderenadviseur opgepakt. Waar vorig jaar al een enorme stijging te zien was in het aantal casussen én de contacten die daaruit naar voren kwamen, is het aantal contacten in 2020 nog verder gestegen. Gemiddeld heeft de ouderenadviseur per casus meer dan vier contacten.

In onderstaande tabel staan het aantal contacten en hulpvragers die bereikt zijn door de ouderenadviseur verder uitgewerkt. In de paragraaf daaronder betreft het bezoeken en contacten die in eerste instantie werden uitgevoerd door het team vrijwillige huisbezoekers.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal hulpvragers 2015	Aantal hulpvragers 2016	Aantal hulpvragers 2017	Aantal hulpvragers 2018	Aantal hulpvragers 2019	Aantal hulpvragers 2020
Casussen	145 (356 contacten)	188 (370 contacten)	150 (530 contacten)	154 (433 contacten)	250 (900 contacten)	256 (1111 contacten)
Nieuw	73	52	65	78	159	112

Leeftijd van hulpvragers:

Leeftijd	2015	2016	2017	2018	2019	2020
< 65	6	14	8	3	4	7
66-75	21	28	49	26	29	35
76-85	43	52	54	72	96	95
>86	32	50	31	38	86	87
onbekend	43	44	28	15	35	35

Omvang bereik ouderenadviseur:

Wijk	2016	2017	2018	2019	2020
Binnenstad/ Friese gracht	14	6	15	24	9
Drielanden	26	20	16	31	32
Frankrijk/ Walstein	8	5	6	10	8
Hierden	6	4	4	4	5
Slingerbos / Veldkamp	6	4	4	18	4
Stadsdennen	72	55	60	83	89
Stadswelden/ Nachthok	35	26	26	40	51
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen	13	20	13	20	27
Sypel	2	2	5	5	7
Zeebuurt	6	3	5	10	16
Buitengebied Leuvenumseweg/ Sonnevanc					5
Anders		3	0	5	3
Totaal	188	150	154	250	256

Huisbezoeken aan 75- en 80- plussers

Het huisbezoekproject aan 75-plussers en 80-plussers heeft een preventief, activerend en signalerend karakter. Iedere 75-plusser in Harderwijk heeft de mogelijkheid om bezocht te worden door een vrijwillige huisbezoeker van Zorgdat. Zorgdat benadert deze doelgroep actief met een kaart, een brief en telefonisch. Het project loopt in Harderwijk sinds 2002. De bezoeken van 80-plussers is in 2017 toegevoegd aan het project. De reden hiervoor was dat 75 en 80 plussers in de loop der jaren anders in het leven zijn gaan staan.

Het project wordt onder coördinatie van de ouderenadviseur uitgevoerd door circa 10 vrijwilligers die getraind zijn in gespreksvoering. Met de groep vrijwilligers is regelmatig contact waarbij ook nieuwe wet- en regelgeving, nieuwe projecten en de sociale kaart onder de aandacht gebracht worden zodat de vrijwilliger een wegwijzer kan zijn tijdens haar/ zijn werk als huisbezoeker.

In 2020 heeft het project maanden stil gelegen. Dit had twee redenen. Zowel de vrijwilligers als de 75 en 80 plussers vielen in de risicogroep. Beide partijen zaten niet te wachten om bij een onbekende op bezoek te gaan of een onbekende op bezoek te krijgen. In september 2020 is één vrijwilliger weer gestart. Door middel van updates via de mail en een ontmoeting in de zomer is er contact gehouden met de vrijwilligers. In 2021 wordt gekeken hoe alle nog niet bezochte 75- en 80-plussers toch nog een bezoek kunnen krijgen.

In totaal werd er in 2020 contact gelegd met 216 mensen die in aanmerking kwamen voor een huisbezoek. Daarvan hadden er 135 geen interesse in een huisbezoek.

In januari, februari, maart en vanaf september zijn er in totaal 81 mensen bezocht.

Bij 4 huisbezoeken was er een vervolg gewenst via opbouwwerk, ouderenadvies of de praktische ondersteuning.

Tijdens het bezoek worden vragen gesteld als: hoe woont u? hoe is uw mobiliteit? hoe komt u de dag door? enzovoort. Als problemen werden de onderstaande zaken aangegeven. Deze cijfers kunnen niet vergeleken worden met de jaren hiervoor door het lage aantal huisbezoeken dat kon worden uitgevoerd.

Aantal gesprekken over de volgende onderwerpen:

Onderwerp	2018 (75+)	2018 (80+)	2019 (75+)	2019 (80+)	2020 (75+)	2020 (80+)
Wonen	14	8	8	4	3	0
Lichamelijke gezondheid	44	31	74	67	18	17
Geestelijke gezondheid	15	14	7	9	2	5
Mobiliteit	22	12	17	18	0	2
Financiën	5	1	1	0	0	0
Sociaal netwerk	17	10	8	7	1	1
Mantelzorg	19	13	11	15	2	4

Verdeling per woonwijk:	2020 (75+)	2020 (80+)
Binnenstad/ Friese gracht	5	2
Buitengebied va fietsbrug richting Sonnevanck en Ermelo	0	0
Drielanden	4	9
Frankrijk/ Walstein	1	4
Hierden	5	2
Slingerbos	2	2
Stadsdennen	11	8
Stadsweiden/ Nachthok	6	2
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen/ Veldkamp	6	4
Waterfront	0	1
Zeebuurt	3	4
Totaal	43	38

Jeugd

In dit werkgebied wordt geïnvesteerd in de jeugd, de toekomst van de samenleving. Het doel is ondersteuning te geven bij de groei en ontwikkeling en het voorkomen van problemen. Het aanbod binnen dit werkveld is voor kinderen en jeugd vanaf de babyfase tot 27 jaar. Er is een doorgaande lijn van aanbod mogelijk waardoor het kind in beeld blijft en daarmee ook het gezin. De relatie die door de Sociaal Werkers wordt opgebouwd met (ouders van) kinderen en jongeren, wordt gekenmerkt door vertrouwen. Deze band maakt dat Zorgdat op verschillende fases in het opgroeien van het kind in beeld kan komen bij de jongeren maar ook bij samenwerkingspartners.

Er wordt binnen dit werkveld veel samengewerkt met o.a. het CJG, de SKH, basisscholen, het voortgezet onderwijs en ook met bijv. politie en boa's. Wanneer er vragen van jongeren of over kinderen/jongeren zijn, kan er snel geschakeld worden met andere organisaties. Op deze manier kan samen worden nagedacht over de beste aanpak om mooie resultaten te boeken.

Taalstimulering en ouderbetrokkenheid

De projecten Taalstimulering en Ouderbetrokkenheid zijn bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd vanaf 6 maanden tot ongeveer twee jaar waar behoefte aan taalondersteuning is. De extra ondersteuning is voor deze groep van belang omdat in de eerste vier levensjaren van een kind de basis wordt gelegd voor de verdere ontwikkeling. De groepen worden o.a. bezocht door ouders en kinderen van Marokkaanse, Turkse, Syrische, Canadese, Chinese, Eritrese en Nederlandse afkomst. Een mooie afspiegeling van de multiculturele Harderwijkse samenleving.

Het bereiken van de groep autochtone kinderen en hun ouders blijkt lastig. Dit is jammer, ook onder deze groep kan behoefte aan taalondersteuning zijn. Jaarlijks wordt extra ingezet om juist deze laatste groep bezoekers wel te interesseren voor het aanbod.

Het aanbod binnen Taalstimulering bestaat uit:

- Samentaal: voor kinderen in de leeftijd van ongeveer zes maanden tot twee jaar.
- Peutertaal: voor ouders van kinderen vanaf twee jaar en drie maanden tot 4 jaar.

Een Sociaal Werker van Zorgdat bezoekt gezinnen nadat zij via Icare zijn aangemeld. Bij het huisbezoek worden ouders uitgebreid geïnformeerd over de projecten van Zorgdat en andere organisaties in Harderwijk waar het hele gezin baat bij kan hebben. Aan de hand van een laagdrempelig lesprogramma worden handvatten geboden voor de verdere ontwikkeling van de taalvaardigheid. De ontwikkeling van de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling wordt hiermee ook bevorderd. Daarnaast kan meedoen bij één van de projecten mensen ook uit een isolement halen. In veel gevallen is dit huisbezoek het eerste contact met welzijn. Het biedt daarnaast veel informatie over de kinderen en zorgt voor vertrouwen richting de medewerkers. Behalve via aanmelding nemen ouders zelf contact op met één van de Sociaal Werkers over de projecten. Deze ouders kennen het project via mond- tot- mond reclame, maar ook van het zelf ervaren van één van de eerste taalstimuleringstrajecten. Daarnaast maken de Sociaal Werkers gebruik van hun eigen netwerk, dat ook via Moskee en scholen wordt ingezet. Als laatste nemen moeders hun burens, kennissen en vriendinnen mee voor wie Samentaal of Peutertaal leuk zou zijn.

Binnen het project wordt gewerkt aan het vergroten van ouderbetrokkenheid bij gezinnen die baat hebben bij taalstimulering en opvoedingsondersteuning. De interactie tussen ouder en kind is hierin de sleutel. Door de samenwerking van de ouder en het kind in koppels wordt deze interactie gestimuleerd en kan een ouder het kind beter ondersteunen. Uitgangspunt is het opbouwen van een vertrouwensband en het versterken van de deskundigheid en kennis van ouders. De professionals starten met de ondersteuning van ouders met het doel hen in hun eigen kracht te zetten. Hierdoor onderscheiden de projecten zich van o.a. de peuterspeelzaal.

Er wordt bij de taalstimuleringstrajecten intensief samengewerkt met het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin), Pactum en de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). Medewerkers van het CJG en ook Pactum zijn het afgelopen jaar geregeld aanwezig op één van de groepen geweest. Vragen van ouders konden door hun aanwezigheid laagdrempelig aan de orde komen. Er is vertrouwen gekomen in deze instanties.

Al vanaf de intake bij het taalstimuleringstraject wordt gewezen op de mogelijkheden van het volgen van een VVE-traject bij de SKH. De medewerkers van Zorgdat en de SKH proberen een zo goed mogelijk doorlopende lijn voor de kinderen die bij beide organisaties komen te creëren.

In 2020 kwam corona al snel om de hoek kijken. Dit betekende voor de taalstimuleringsgroepen dat zij tijdelijk volledig moesten stoppen. De moeders kwamen niet meer bij elkaar. Direct zijn er Whatsapp groepen gestart waar deelnemers met elkaar in gesprek konden gaan. De professionals hebben tasjes met knutselwerkjes rond gebracht bij alle kinderen, zodat moeders thuis met hen aan de slag konden gaan. Ook waren de Sociaal Werkers één op één bereikbaar voor de moeders. Waren er vragen, dan konden zij die bij de Sociaal Werkers stellen en werd met de moeders meegedacht. In juni werd er weer voor de eerste keer fysiek afgesproken. Moeders kwamen met hun kinderen naar het bos en door middel van balspelletjes en andere manieren werd taal gecombineerd met opvoedingsvraagstukken behandeld.

Het mini Huttenfeest in de laatste week van de vakantie kon helaas niet doorgaan.

In oktober maakten de maatregelen dat de grote groepen niet meer bij elkaar konden komen. Toch is juist taalstimulering, de basis van de ontwikkeling van een kind wordt hier ondersteund, van essentieel belang voor ouders. Zodoende werd besloten dat de groepen ruimte kregen in wijkontmoetingscentrum Stad. Moeders werden uitgenodigd. Sommige moeders hadden geen behoefte, of konden met kinderen op de basisschool, alle activiteiten niet combineren. Maar een grote groep moeders wilde graag blijven komen. Juist in deze tijd was dit een welkome afwisseling voor zowel moeder als kind.

De laatste bijeenkomst voor de zomer werd afgesproken in de speeltuin.

Stuk voor stuk kwamen alle speeltoestellen aan de orde: 'schommel', 'glijbaan' en 'klimrek'.

Nieuwe woorden voor zowel ouder als kind. En daarna gingen ouders in de zomervakantie met hun kinderen naar de speeltuin.

Opvallend in 2020 is het grote aantal bereikte ouders. In totaal zijn er 85 deelnemers benaderd. Daarvan hebben 78 koppels (ouders + kind) deelgenomen aan een groep. Soms een heel jaar, soms slechts een aantal keer, maar voldoende om verder te gaan. Met al deze mensen, en met deelnemers uit eerdere jaren is het hele jaar contact gehouden. In onderstaand tabel is ook te zien hoeveel huisbezoeken er in 2020 zijn gedaan en hoeveel deelnemers vanuit die huisbezoeken hebben meegedaan.

Aantal uitgevoerde huisbezoeken	2016	2017	2018	2019	2020
Huisbezoeken taalstimulering	37 (waarvan 15 via Icare en 22 zelfstandig/ via projectmedewerkers).	32 (waarvan 19 zelfstandig/ via projectmedewerkers en 14 via Icare (waarvan 1 niet wilde).	58 (32 zelfstandig, 17 via Icare, 2 via MIM-project, 1 via buurtbemiddeling , 6 via de SKH).	37 (18 zelf aangemeld, 19 via Icare).	57 (40 zelf aangemeld, 17 via Icare).
Aantal deelnemers vanuit het huisbezoek	34	32	51	30 (7 niet i.v.m. geringe motivatie en taallessen).	50 (7 niet i.v.m. geringe motivatie, niet mogen van partner en corona).
Instroom zonder huisbezoek (vanuit voorafgaande jaren)	41	51	36	48	28

Omvang van het bereik	2016	2017	2018	2019	2020
Mini Samenspel	30	34	48		
Samenspel	12	14	13		
Samentaal	21	22	14		
Opa en omagroep	12	12	12		
SamenSpel				72 (waarvan 5 oma's)	50 (waarvan 8 oma's)
Peutertaal				9	28
Totaal:	75	82	87	81	78

Het afgelopen jaar stopten ouders om verschillende redenen bij Taalstimulering. Vaak is dit te wijten aan het aantal dagdelen dat het kind naar de peuterspeelzaal mag of dat de ouder zelf meerdere kinderen op de basisschool heeft. Daarnaast is te zien dat Corona wel degelijk van invloed is op het aantal bezoekers.

Reden gestopt bij Taalstimulering:	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vervoer	1	0	1	1		
Werken	4	1	11	2	1	2
Taalles	1	1	2	1	3	5
Niet gemotiveerd/ Geen toestemming	2	1	1	3	8	5
Te veel dagdelen in combinatie met peuterspeelzaal / naar basisschool	4	0	6			16
Diversen (Verhuizing; Scheiding; opleiding; gezondheidsklachten)			10			3
Corona (thuisonderwijs kinderen)						11
Totaal	12	3	31	8	12	42

Non bereik is al enkele jaren een speerpunt binnen Taalstimulering. Als kinderen zonder enige kennis van de Nederlandse taal op de basisschool komen, heeft het kind meer kans op een achterstand in de toekomst. Binnen het informele circuit bereiken de Sociaal Werkers veel ouders. Wanneer ouders er bewust voor kiezen hun kinderen niet naar de peuterspeelzaal of taalstimulering te laten gaan houden de Sociaal Werkers digitaal en telefonisch contact met hen. Ook proberen zij moeders in de eigen taal aan te spreken om eventuele onduidelijkheden te vermijden. Het effect van dit alles is dat er steeds meer ouders bekend zijn met de mogelijkheden. Tijdens de eerste lockdown bleek dat een aantal van de ouders die bij Taalstimulering bekend zijn, niet bereikbaar waren voor school of dat kinderen geen deel konden nemen aan de digitale schoolactiviteiten. De Sociaal Werkers konden op dat ogenblik een rol spelen in het aanmelden voor digitale ondersteuning van deze gezinnen.

Vanuit Samentaal en Peutertaal worden geregeld ouder en kind doorverwezen naar een andere organisatie. Dit kan zijn omdat ouders wat extra ondersteuning kunnen gebruiken, maar ook omdat ouders misschien wel vrijwilliger willen worden of het kind uitdaging nodig heeft voor zijn/haar ontwikkeling.

Onderstaand de doorverwijzingen op een rij:

Organisatie	Aantal ouders/ kinderen doorverwezen in 2019	Aantal ouders/kinderen doorverwezen in 2020
CJG	3	5
Stimenz		1
Bibliotheek	4	4
Voorleesexpress	5	2
Ouderparticipatie	5	7
Landstede		1
Financieel Trefpunt		1
Servicepunt Vrijwilligerswerk	1	2
Steunouders	1	
Talent House	2	
Oma op de Thee	3	
Cultuurkust	2	

Voorlichtingsbijeenkomsten

Dit jaar is er geen Triple-P cursus gegeven. Ook voorlichtingsbijeenkomsten zijn niet aan de orde gekomen. De nadruk lag voor een groot gedeelte bij opvoeden in coronatijd. Waar loop je tegenaan? Hoe zou je het kunnen oplossen? Daarnaast werd taal gestimuleerd in het dagelijkse (buiten)leven.

Ouderparticipatie

Het project Ouderparticipatie is bedoeld om de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun eigen kind thuis en op school te vergroten. De Sociaal Werkers van Zorgdat zijn sleutelfiguren tussen de ouders en de basisschool. Ouders die aan de cursus deelnemen zijn ouders die weinig betrokken zijn op school, ouders die slechte ervaringen hebben op school en ouders met Nederlands als tweede taal. De actieve deelname van ouders op school kan drempelverlagend werken en daarmee de onderwijskansen van kinderen met een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand vergroten. Doordat de wereld van de ouders kleiner is, is de wereld van hun kinderen dit ook. Het is belangrijk om terug te geven aan de basisschool waarom het lastig is voor ouders om betrokken te zijn. Binnen het project Ouderparticipatie gaat het om ouders met kinderen in groep 1 en 2.

Veel ouders die deelnemen aan Ouderparticipatie wonen in de wijk Stadsdennen, zodoende is er in het najaar van 2020 gestart met een groep in de Kiekmure. Om ouders te stimuleren deel te nemen aan deze groep is in de laatste week van de zomervakantie een ouder-kind middag georganiseerd.

Ouders die Zorgdat al kenden werd gevraagd een kennis mee te brengen en op die manier de drempel voor de ander te verlagen.

Tijdens de bijeenkomsten wordt onder andere gesproken over de peuterspeelzaal en de aansluiting op het basisonderwijs, over regels & grenzen en over ontwikkeling van kinderen. Daarnaast is iemand van de bibliotheek op bezoek geweest om te praten over het aanbod en de mogelijkheden van de bibliotheek. En is door deelnemers een uitje georganiseerd naar Koks Experience.

Waar tijdens de eerste lockdown ouderparticipatie werd ingezet via bellen en whatsapp, is in de 2^e lockdown gekeken of beeldbellen een mogelijkheid was. Dit bleek toch lastig, de laptop werd door de kinderen voor schoolwerk gebruikt en moeders konden pas na drie uur elkaar ontmoeten. Zodoende werd toch weer het whatsapp contact opgepakt.

In 2020 waren er 2 groepen, in eerste instantie op twee dagdelen in wijkontmoetingscentrum Stad. Hierna 1 in wijkontmoetingscentrum Stad en de andere in de Kiekmure.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers in 2020
Wijkontmoetingscentrum Stad	14
De Kiekmure	6

Kinderwerk- en vakantieactiviteiten

De Sociaal Werker Kinderwerk is vooral actief rondom ondersteuning en facilitering van vrijwilligers binnen het kinderwerk. Er zijn in Harderwijk op meerdere locaties clubs door vrijwilligers gestart voor kinderen in de wijk. Deze vrijwilligers zijn over het algemeen goed in staat om een kinderclub vorm te geven en kinderen een fijn moment te bezorgen. Toch is de behoefte aan ondersteuning aanwezig. Soms in praktische zaken zoals het meedenken in een activiteitenprogramma, soms in grotere zaken wanneer er problematiek rondom een kind is. In al deze gevallen is de kinderwerker degene die benaderd kan worden, of die zelf al aanwezig is. Vrijwilligers zijn vaak lange tijd bij dit werk betrokken, omdat ze het erg leuk vinden, en soms ook omdat vervanging moeilijk te vinden is.

In februari 2020 werd er aan de Helmbloemmeen een nieuwe Kinderclub gestart, die elke twee weken in de Roef plaatsvindt. Daarnaast werd de Club aan de PC Boutenslaan en het project Kapitein van de Stroomwaard in januari en februari ondersteund. Onderzocht werd of opening van een Club in de Goeman Borgesiusflat een optie was. Er waren vrijwilligers die geïnteresseerd waren. En toen kwam corona. Alles ging dicht. En ook de kinderclubs. De Sociaal Werker hield contact met de verschillende vrijwilligers. Er werd gekeken wat wél mogelijk was en wat eigenlijk niet ging. Binnen het Kinderwerk kon er veel niet. Kinderen mochten niet in groepen bij elkaar komen, vrijwilligers waren (terecht) voorzichtig met hun eigen gezondheid. Het was binnen deze werksoort erg zoeken naar mogelijkheden.

Veel van de vrijwilligers hebben aangegeven in deze lastige situatie liever geen vrijwilligerswerk te doen. Zodoende is Zorgdat in juni 2020 op meerdere plaatsen een bosbox gestart. Dit gebeurde op de PC Boutenslaan en de Flevoweg. Aan het einde van het jaar 2020 werd ook aan de Goeman Borgesiuslaan gekeken naar de mogelijkheid om een bosbox te starten.

Door een bosbox te starten was er behalve iets leuks voor de kinderen, ook de mogelijkheid te kijken naar de wijze waarop de kinderen met elkaar omgaan en hoe de dynamiek binnen de groepen is. In sommige gevallen zou het kinderwerk daarop aan kunnen sluiten en gebruik kunnen maken van die kennis. Op die manier kunnen de Sociaal Werkers kinderen en tieners bij problematiek goed doorleiden naar het Talent House.

In 2021 wordt de koppeling tussen het buurtsportcoachwerk en het kinderwerk verder vorm gegeven op verschillende locaties. In ieder geval aan de Flevoweg en de PC Boutenslaan wordt gekeken hoe samenwerking versterkt kan worden.

Jaarlijks worden er meerdere vakantieactiviteiten georganiseerd. Veel van de vakantieactiviteiten worden georganiseerd in combinatie met het Buurtsportwerk en de brede schoolcoördinatoren. Behalve dat sportactiviteiten leuk zijn tijdens een vakantie, hebben de werkers ook een rol in het werven van kinderen. Zij hebben direct contact met de kinderen en zien daarmee ook voor wie een vakantieactiviteit meerwaarde heeft. Uiteindelijk organiseert Zorgdat met name vakantieactiviteiten voor kinderen die ondanks dat ze niet op vakantie kunnen gaan (vanwege ziekte, financiële achtergrond of andere redenen) toch een leuke vakantie hebben. Dit jaar kon geen van de vakantieactiviteiten doorgaan. Daarnaast wordt in 2021 naar de doorontwikkeling van deze activiteiten. Door de veranderingen omtrent Stichting GA en daarmee het sportaanbod van Zorgdat, wordt ook gekeken met welke activiteiten de doelstellingen van Zorgdat worden behaald.

Huttenfeest

Dit jaar konden zowel het Huttenfeest als het Mini Huttenfeest door Corona niet doorgaan. Omdat het over het algemeen gaat over 500 kinderen en 75 vrijwilligers bij het Huttenfeest en ongeveer 200 kinderen bij het Mini Huttenfeest was vrij snel duidelijk dat deze evenementen niet veilig konden plaatsvinden. Vanuit Zorgdat is toen aan GA! en Cultuurkust gevraagd samen te denken over wat er geboden kon worden aan alle mensen die thuis in Harderwijk vakantie zouden gaan vieren. GA! heeft een wandeluitdaging gestart waar Zorgdat bij aansloot. Maar ook is er vanuit Zorgdat buurtsportcoachwerk gedaan in de vakantie en is er meegewerkt met de vakantieactiviteit van de bibliotheek. Daarnaast was er vanuit Zorgdat een leenservice voor bijzonder speelgoed. Kinderen konden bij Zorgdat een box met speelgoed lenen en die een dag gebruiken.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk valt binnen de domeinen preventie, kracht en vangnet. Zorgdat spoort jongeren op en probeert te zorgen dat zij naar school blijven gaan. Het valt binnen het domein kracht omdat er continue wordt gekeken naar wat een jongere in zich heeft en hoe zij deze potentie verder kunnen brengen. Jongeren worden gestimuleerd om zelf de regels binnen hun eigen jongerencultuur te bepalen en zich daaraan te houden. In de praktijk spreken ze elkaar hier ook op aan. Binnen het domein vangnet worden jongeren met een beperking en jongeren die er tijdelijk even buiten vallen opgevangen. Er wordt gestreefd naar de inclusieve maatschappij binnen het Talent House.

De laatste jaren is er een verandering zichtbaar binnen het jongerenwerk. Waar verbinden binnen groepsprocessen jaren centraal heeft gestaan binnen het jongerenwerk, wordt dit anders. Er zijn zeker nog groepsprocessen gaande zowel op locatie Talent House, als op straat en online. Tegelijk is er steeds meer behoefte aan individuele trajecten waar jongeren richting toekomst worden begeleid als het hen zelf niet lukt.

Het jongerenwerk van Zorgdat bestaat uit een aantal delen:

- Outreachend straatinventiewerk;
- Locatiegebonden jongereninloop;
- Online jongerenwerk;
- Individuele trajecten;
- Meidenwerk.

De jongerenwerkers werken volgens de presentie benadering. Door aanwezig te zijn op straat en jongeren te kennen, groeit een vertrouwensband. Op een later tijdstip wanneer een jongere hulp nodig heeft of er gewoon vragen zijn, is de jongerenwerker voor de jongere snel gevonden. Niet alleen naar de jongere wordt deze methodiek gebruikt, ook in het netwerk met andere organisaties is te zien dat aanwezig en bereikbaar zijn, de sleutel naar verbinding en samenwerking vormen.



Jongerwerker Harold Meerveld en collega Pepijn Albers van JOGG op de fiets.

In het Talent House ontmoeten jongeren uit heel Harderwijk elkaar, worden groepsprocessen begeleid en worden jongeren individueel begeleid in hun verdere ontwikkeling. Er is een groot aanbod aan activiteiten gericht op talentontwikkeling en andere vaardigheden. Zo zijn er meerdere trainingen die vanuit het Talent House worden geboden, vaak in samenwerking met andere organisaties. Te denken valt aan de Empowerment Training voor 16+ (met het CJG), agressieregulatie en de KOPP-KVO training (Servicepunt Mantelzorg en Tactus).

De powercage achter het Talent House en de muziekstudio worden geregeld gebruikt. In 2020 werd ook een filmstudio gecreëerd in één van de ruimtes van het Talent House. Jongeren kunnen hier vlogs en videos opnemen. De sportruimte kon in 2020 nog niet worden gebruikt. Behalve door corona zijn er meerdere lekkages geweest, waardoor sporten nog niet mogelijk was.

Ook de individuele casuïstiek kreeg in 2020 verder vorm. Er zijn binnen het Talent House meerdere methodieken beschikbaar om jongeren individueel verder te helpen. Er kan aan de voorkant, wanneer een jongere zich aanmeldt, een plan op maat worden gemaakt, waarmee de jongere verder komt. Dit wordt in 2021 verder opgepakt.

De drie vormen van individuele casuïstiek worden later beschreven.

Straathoekwerk

Het straathoekwerk legt op een laagdrempelige manier contact met jongeren, stimuleert sociale ontwikkeling, pakt overlast aan, leidt toe naar het Talent House en eventuele verdere hulpverlening. De straathoekwerkers werken vindplaatsgericht en zoeken jongeren in hun eigen straat en wijk op. De landelijke trend is dat er minder gehangen wordt door jongeren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de jongeren contact onderhouden via hun smartphone. Steeds vaker worden er jongere kinderen op de hangplekken gesignaleerd. Ook kunnen jongeren zich gemakkelijk verplaatsen. Voor de jongere is niet Stadsweiden of Tweelingstad de wijk waarin zij elkaar zien, voor de jongere is Harderwijk hun wijk.

Binnen het straathoekwerk is er nauw contact met veel verschillende collega's. Straathoekwerkers kennen de meeste jongeren en kunnen ze op laagdrempelige manier aanspreken op gedrag. Dit zorgt ervoor dat er minder problemen op straat ontstaan. De jongerenwerkers werken samen met de politie maar waken ervoor dat zij hun eigen onafhankelijke positie behouden. De jongerenwerker is er om de jongere verder op weg te helpen en te richten op zijn/haar toekomst. Op overlastplekken wordt daarnaast samengewerkt met opbouwwerkers, de buurtsportcoaches en Stimenz. Samen wordt gekeken wat er kan worden gedaan om overlast in de wijk te verminderen. Zo werd aan de

van Halllaan gekeken of de jongeren in het Talent House wilden komen, terwijl de opbouwwerkers in de wijk in gesprek gingen met andere bewoners.

In 2020 is er op een aantal locaties extra inzet vanuit het jongerenwerk geweest. Dit was op:

Locatie	Waarom?	Wat is er gedaan?	In samenwerking met:
Sportveld Frankenspad	Jongeren en bewoners hebben ruzie gehad, er is rommel op en om het veld en kinderen mogen zodoende niet meer op het veld spelen.	Gesprekken met bewoners; gepreken met de jongeren; op huisbezoek bij jongeren.	Opbouwwerk Zorgdat Wijkagent / politie Handhaving Wijkmanager
Sportveld Van Halllaan	Op het veld is een grote groep jongeren, zij zijn luidruchtig en laten afval achter.	De buurtsportcoach is elke week op het veld en organiseert activiteiten. Ook de jongerenwerker is aanwezig. Er wordt op de vrijdag een inloopavond voor deze groep in het Talent House georganiseerd.	Buurtsportcoach en Opbouwwerk Zorgdat Politie Handhaving Stimenz
Goeman Borgesius	Onder de flat komen jongeren in de schuur boxen bij elkaar en maken dingen kapot.	Er is overleg met diverse partners; de buurtsportcoach is wekelijks op het voetbalveld en organiseert activiteiten.	Buurtsportcoach en opbouwwerk Zorgdat; Beheerder UWOON Handhaving Politie Stimenz
Crescent Park	Grote groepen jongeren in het park.	Er is een groepsapp met buurtmoeders/ vaders, die rondes in het park maken.	Politie Handhaving Opbouwwerk Zorgdat
Winkelcentrum Drielanden	Jongeren geven overlast in het winkelcentrum, er wordt gescholden en gestolen.	Gesprekken met management Jumbo, politie e.v. Er wordt gekeken of er in wijkontmoetingscentrum Drielanden een 2 ^e jongereninloop kan worden gecreërd.	Opbouwwerk Zorgdat Politie Handhaving Winkeliersvereniging Jumbo

Naast deze locaties zijn de jongerenwerkers ook geregeld op de volgende locaties te vinden:

- Vulderbrink (Binnenstad);
- Rond CBS Het Baken (Stadsweiden);
- Vogelstraat (Zeebuurt);
- Vischmarkt (Binnenstad);
- Hortuspark (Binnenstad);
- Rond MFC de Bogen (Drielanden);
- AM de Jonglaan (Stadsdennen);
- Flat Hofdijkstraat (Stadsdennen).

Dit zijn locaties waar weinig tot geen overlast is op het moment, maar die wel worden meegenomen tijdens straatrondes.

Inloopavonden

De inloopavonden in 2020 verliepen gevarieerd. De eerste maanden liepen door zoals in 2019. Er waren twee vaste avonden, de maandag en dinsdagavond die goed werden bezocht. In maart stopten ook deze avonden. De maandagavond kon door alle maatregelen en de risico's voor de jongeren het gehele jaar niet meer doorgaan. Zodra het mogelijk was hebben de jongerenwerkers de inloopavond weer gestart. Er werd daarnaast een nieuwe inloopavond begonnen, speciaal voor een groep aan de Van Halllaan. Hier was tijdens de eerste lockdown een sportveld gesloten, met als gevolg dat de jongeren de rest van de wijk introkken en overlast veroorzaakten. Door gezamenlijk op te trekken vanuit het jongerenwerk, de opbouwwerkers en Stimenz, vonden de jongeren hun plaats in het Talent House. Het gehele jaar is gezocht naar een manier waarop de jongeren toch elkaar in het Talent House konden blijven ontmoeten. Er was altijd een maximale groep die langs mocht komen, maar door open te blijven (wat was toegestaan) bleef begeleiding van het groepsproces mogelijk.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Jongereninloop maandagavond voor jongeren met een beperking	20
Jongereninloop dinsdagavond	Tijdelijk geen inloop
Jongereninloop vrijdagavond	Gemiddeld 25

Alle inloopavonden en activiteiten in het Talent House worden onder begeleiding van een professional, gedraaid en mede georganiseerd door vrijwilligers en stagiaires. Er wordt dan ook geprobeerd dat stagiairs uit de eigen groep jongeren komen, zodat juist zij verder komen. Toch hebben er in 2020 minder stagiairs stage gelopen bij het Talent House. Dit komt ten dele doordat er binnen de individuele casuïstiek weinig ruimte is om stagiairs mee te laten lopen en te begeleiden. Binnen Werk voor je Toekomst en Talent4Community gebeurt dit wel, maar op kleine schaal. In 2020 waren er 2 Entree studenten, 4 MBO studenten en 3 HBO stagiairs actief binnen het Talent House.

Projecten vanuit het Talent House

Vanuit het Talent House worden enkele projecten uitgevoerd. Elk van deze projecten heeft als doel dat de jongeren hun talent kunnen ontwikkelen en zich inzetten voor hun persoonlijke groei en ook voor hun omgeving. De jongerenwerkers merken echter dat het organiseren van een project werkt wanneer jongeren zich hiervoor (en hiermee) kunnen inzetten. Tegelijk kan een project tegenwerken, wanneer er geen jongere hiervoor is, maar er wel een verwachting is dat het Talent House hierin faciliteert. Er wordt daarom kritisch gekeken naar de werkbaarheid van een project. Alleen projecten waar interesse voor is vanuit de jongeren en die kans van slagen hebben worden opgepakt en gefaciliteerd.

Projecten	2018	2019	2020
Talent Squad	Dit jaar hebben er geen jongeren meegedraaid.	Dit jaar hebben er geen jongeren meegedraaid.	Er is één jongere die in dit project meedraait.
You've got Talent	20 jongeren met een licht verstandelijke beperking bezoeken het Talent House en doen mee met allerlei activiteiten.	Wederom 20 jongeren die het Talent House bezoeken.	Tot half maart hebben 20 jongeren het Talent House bezocht.
Talent 4 Money	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.	Heeft in 2020 niet plaatsgevonden.
Be Smart (Tactus)	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en Politie. Er deden gemiddeld 11 jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 250 jongeren bereikt.	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en de Politie. Er deden twee jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 142 jongeren bereikt. In 2020 wordt bekeken hoe dit project effectiever kan worden ingezet.	Besloten is dat Tactus een aantal avonden per jaar tijdens de jongereninloop aansluit. Bij Be Smart werden vooral volwassenen bereikt en minder jongeren. Door aan te sluiten bij de jongereninloop worden meer jongeren bereikt.
Talent for Toekomst	12 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.	8 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.	2 jongeren van de opleiding Entree van Landstede & Amersfoort lopen stage in het Talent House.
Muziek Studio			Wekelijks komen er gemiddeld 9 jongeren.
Film Studio			Wekelijks komen er gemiddeld 5 jongeren.

Online jongerenwerk

Begin 2020 werd er tijdens een teamdag gekeken naar alle werkzaamheden die binnen het Talent House werden gedaan. Aan het einde van de dag werd geconstateerd dat er eigenlijk meer energie zou moeten gaan zitten in online aanwezigheid. Maar ja, waar haal je de tijd en energie vandaan en hoe doe je dat naast al die andere belangrijke zaken.

In maart 2020 ging alles op slot, behalve het jongerenwerk. De jongerenwerkers gingen in tweetallen alle dagen van de week op pad om jongeren te stimuleren te luisteren, hen te waarschuwen voor boetes en om relaties op te bouwen. Omdat dit belangrijk werk was, werden de buurtsportcoaches gevraagd mee te werken. En vanuit de gemeente werd aangeboden dat boa's rondes mee konden lopen. Juist in die eerste periode werd duidelijk hoe belangrijk aanwezigheid in deze tijd was. Zodoende werd gestart met instagram. In heel korte tijd waren er al een behoorlijk aantal volgers. Door wekelijks aanwezig te zijn, bleek het zelfs mogelijk één op één contacten te creëren. Jongeren stelden vragen die online in persoonlijke berichten werden beantwoord. Aan het einde van 2020 waren er bijna 800 actieve volgers. Behalve berichten plaatsen en vragen beantwoorden, worden er ook af en toe kleine enquêtes gepost, om de mening van jongeren over bepaalde onderwerpen te polsen.

Zo bleek dat jongeren zich best zorgen maakten over hun toekomst, over hun studie en hun diploma én dat zij zich geregeld eenzaam voelen.

Individuele casuïstiek

Welzijnswerk gaat van oudsher over verbinden binnen groepsprocessen, zo ook het jongerenwerk. Toch zijn er steeds vaker jongeren die individueel begeleid worden. Jongeren rond de 18 vallen vaker tussen de mazen van de wet. Jeugdzorg is niet meer van toepassing, maar de jongeren hebben nog wel ondersteuning nodig. Maar ook schoolverlaters (zonder diploma) en studenten met problematiek, worden vaak binnen het Talent House ondersteund. Hiervoor wordt o.a. samengewerkt met scholen, het CJG of de 2^e lijns zorg. De afgelopen tijd zijn er ook steeds vaker tieners van 13, 14 of 15 jaar die vastlopen in onderwijs, gezin en maatschappij. Door de jongere nu te helpen worden hoge kosten op latere termijn voorkomen.

Vanuit het jongerenwerk wordt er veel samengewerkt met de middelbare scholen. Er is een wekelijks overleg op het Morgen College, waar behalve de jongerenwerker ook het CJG, Tactus, de zorgcoördinator van school en de schoolarts aanschuiven. Het gaat over jongeren met multi problematiek die op school niet/ tijdelijk niet gehandhaafd kunnen worden. Of jongeren die vanuit Halt en de reclassering worden doorverwezen voor een taakstraf. Begeleiding van deze jongeren gaat in sommige gevallen om een aantal keer een gesprek, en ook om zeer intensieve trajecten waarbij jongeren non-stop in het Talent House zijn en werkzaamheden uitvoeren. Het betreft dan jongeren die coma drinken, geschorst zijn of met agressie van school werden gestuurd. Veel van deze jongeren kunnen na een intensief en pittig traject terug naar school, waar zij hun papieren kunnen behalen.

Binnen het jongerenwerk zijn er drie methodieken/ projecten die worden ingezet om al deze jongeren een goede kans op hun toekomst te bieden.

Doorbraak

Binnen het project Doorbraak worden jongeren geholpen die niet meer weten hoe ze hun leven op orde moeten krijgen. En waarvan de ouders het ook niet meer weten. Jongeren die hun school niet meer afmaken, thuis op de bank zitten te gamen, of door ziekte niet de stappen kunnen zetten die ze wel zouden willen. De thuissituatie kan heel verschillend zijn, iedere jongere heeft een ander verhaal en daarmee een andere aanpak nodig. Samen met een collega van Stimenz worden de jongeren thuis bezocht en wordt gekeken, binnen dit één op één traject, wat de jongere nodig heeft om een startkwalificatie te behalen.

Aantal aanmeldingen Doorbraak:	2018	2019	2020
Totaal aantal aanmeldingen	38	52	54
In traject/ aanmeldingsfase	18	17	15
Afgerond/ doelen behaald/ doorverwezen naar vervolghulpverlening	13	28	36
Aangemeld/ meteen doorverwezen naar ketenpartner	3	1	1
Aangemeld/ geen traject of voortijdig gestopt	4	7	5
Begeleid door ZorgDat	26	31	34
Begeleid door Stimenz	5	13	10
Begeleiding gezamenlijk		2	10

Problematiek bij jongeren in traject, inclusief afgeronde trajecten	2018	2019	2020
Ouders/gezin	27	45	30
School/ werk	30	47	32
Vrijtijdsbesteding	18	24	13
Woon-/leefsituatie en financiën	26	32	37
Vriendschappen/ sociale contacten	17	22	10
Politie/justitie/instanties	3	12	16
Intimiteit/ seksualiteit/ gezondheid	7	13	21
Emoties/ cognities/ vaardigheden	23	38	35

Aangemeld door:	2018	2019	2020
Meerinzicht Sociale Dienst	14	16	11
Stimenz	4	11	8
Welzijn Ermelo		2	2
GGD Team VIA		1	2
CJG	4	1	
Onderwijs	6	4	
Zelf/ familie	6	8	17
Zorgdat		4	5
Jongerenwerk Zeewolde		1	1
Westerbeek		1	
Iriszorg		1	
De Ontmoeting		2	1
Veilig Thuis			1
Halt			1
Politie			1
UWOON			2

Leeftijd bij aanmelding	2019	2020
16	4	3
17	4	3
18	8	8
19	10	8
20	4	8
21	6	10
22	5	3
23	5	3
24	3	3
25		1
26	1	4

Onderstaand de doelen waaraan gewerkt is bij de afgesloten trajecten:

Doelen	Bij aantal afgesloten trajecten 2019	Bij aantal afgesloten trajecten 2020
Ouders/ gezin	10	11
School/ werk	19	18
Vrije tijd	7	8
Financiën/ woonsituatie	20	27
Vriendschappen	5	12
Instanties/ politie	6	10
Gezondheid	4	2
Emoties/ cognities	17	20
Doorverwezen vervolghulp	18	16

Werk voor je Toekomst

Het project Werk Voor Je Toekomst is in 2017 gestart in samenwerking met de Turkse Moskee en de Marokkaanse Vereniging. Doel was jongeren vanuit deze achtergrond te ondersteunen in hun zoektocht naar werk door middel van bijvoorbeeld sollicitatietrainingen. In 2017 bleek al dat een individuele aanpak voor deze jongeren vaak effectiever was. In 2018 heeft Zorgdat het project aangemeld bij het Oranje Fonds. Via extra financiering en ondersteuning vanuit het Oranje Fonds, kan Zorgdat deze werkwijze verbeteren en borgen voor de jongeren in Harderwijk. Binnen Werk Voor Je Toekomst trekt een vrijwillige coach langere tijd op met de jongere. Doel is dat de jongere richting school of werk wordt begeleid. Dit heeft in veel gevallen ondersteuning nodig in de vorm van werkervaring of groepstrainingen, wat wordt geboden via bijvoorbeeld Empowerment training of Fitlife.

Behalve dat jongeren worden doorverwezen naar Werk voor je Toekomst, worden er ook jongeren doorverwezen naar andere organisaties.

2020-2021 is het laatste jaar van de subsidiëring door het Oranje Fonds. Tegelijk is er wel degelijk behoefte aan dit project. Zodoende is er in 2020 gekeken hoe het project geborgd kan worden richting de toekomst.

Aantal aanmeldingen Werk voor je Toekomst:	2019	2020
Totaal aantal aanmeldingen	32	27
Aangemeld/ in traject	27	31
Afgerond	14	9
Aangemeld/ geen traject, doorverwezen of voortijdig gestopt	5	3
Nog ingeschreven op school	12	13
Toegeleid naar werk	6	6
Toegeleid naar opleiding	7	9
Door in 2020 / 2021	7	22

Problematiek bij jongeren in traject:	2019	2020
Ouders/gezin	26	26
School/ werk	32	31
Vrijtijdsbesteding dagstructuur/ ritme	16	18
Woon-/leefsituatie en financiën	13	14
Vriendschappen/ sociale contacten	9	8
Politie/justitie/instanties	7	8
Intimiteit/ seksualiteit/ gezondheid	14	12
Emoties/ cognities/ vaardigheden	21	22

Aangemeld door:	2019	2020
Meerinzicht	6	3
Onderwijs/ Leerplicht	8	14
Zelf	14	7
Andere ketenpartners	4	3

Leeftijd bij aanmelding	2019	2020
16	4	5
17	2	4
18	4	3
19	7	4
20	6	4
21	1	2
22	4	3
23	1	1
24		1
25	1	
26	2	

Onderstaand de doelen waaraan gewerkt is bij de afgesloten trajecten:

Doelen	Bij aantal afgesloten trajecten in 2019	Bij aantal afgesloten trajecten in 2020
Ouders/ gezin	13	14
School/ werk	27	31
Vrije tijd	11	13
Financiën/ woonsituatie	13	16
Vriendschappen	11	14
Instanties/ politie	7	9
Gezondheid	8	12
Emoties/ cognities	9	10
Doorverwezen vervolghulp	6	8

Talent4Community

Steeds vaker komen er binnen het Talent House jongeren die op zeer jonge leeftijd al tussen wal en schip raken. Jongeren die niet meer naar school gaan, omgaan met verkeerde vriendengroepen, een een slechte relatie hebben met familie en vaak al in contact zijn geweest met de Politie.

Voor deze jongeren is Zorgdat gestart met Talent4Community. Door middel van leer/werk trajecten, leren de jongeren wat het vraagt (aan geld, energie etc) om van niks iets te maken. De jongeren doen onder begeleiding van de jongerenwerker en een vrijwilliger allerlei klussen, van het maken van plantenbakken tot het regelen van vuilnis naar de stort. Het is stevig fysiek werk, waar deze jongeren zien dat ze iets bereiken en hier tevreden over kunnen zijn. Daarnaast wordt in samenwerking met school gekeken hoe de jongere weer richting school of Entree kan worden geleid.

Deze leer/werk trajecten worden veelal gestart op verzoek van Halt of het CJG en kunnen meerdere maanden in beslag nemen.

Vanaf september 2020 is dit project gestart, resultaten worden in het jaarverslag van 2021 opgenomen.

Meidenwerk

Binnen het meidenwerk wordt er vooral gewerkt aan de beschermende en risicofactoren die van invloed kunnen zijn op de kwetsbaarheid waarin de meiden opgroeien. Beschermende factoren versterken de sterke kanten van meiden en kunnen een positieve ontwikkeling bevorderen. Een aantal voorbeelden hiervan zijn werken aan een positieve identiteit, een goede relatie met de ouder(s), vrienden hebben die er voor je zijn of een constructieve vrijetijdsbesteding. Risicofactoren daarentegen zijn gebeurtenissen, omstandigheden of eigenschappen die samenhangen met een grotere kans op problemen in de ontwikkeling. Dit kan zelfs op jongere leeftijd plaatsgevonden hebben maar op latere leeftijd tot uiting zijn gekomen.

Om specifiek te werken aan het doel van het meidenwerk wordt er binnen het meidenwerk methodisch gewerkt. Hiervoor staan de volgende kenmerken centraal:

- In het contact met de meiden wordt er een open benaderingswijze toegepast zonder oordeel. Er wordt present gewerkt. Er is dus geen vaststaand traject/stappenplan van begin tot eind.
- Er wordt gewerkt met individueel maatwerk maar waar mogelijk ook met groepen.
- Er wordt wanneer wenselijk en wanneer dit een positieve bijdrage kan hebben, samengewerkt met de omgeving van de meiden, zoals familie en het verdere sociale netwerk.

- Er wordt doorverwezen naar een ander traject/project wat aangeboden wordt binnen Talent House of binnen de zorg hulpverlening.

Meiden hebben wel degelijk hun eigen problematiek, maar worden vaak individueel ondersteund. Wanneer zij in groepjes in het Talent House komen is er weinig behoefte aan een meidenmoment. Wel blijkt dat online meiden goed bereikt worden. Juist meiden stellen individuele vragen die de meidenwerker vervolgens oppakt en dit met hen bespreekt.

Servicepunt Maatschappelijke Stage

De maatschappelijke stage is een kans voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs om op jonge leeftijd in aanraking te komen met de maatschappij door middel van vrijwilligerswerk. Jongeren gebruiken het deels om te ontdekken wat zij leuk vinden.

De stagemakelaars onderhouden contacten met zowel de jongeren, scholen als de vrijwilligersorganisaties. Zij denken mee in het creëren van leuke stages en het invullen van stageplaatsen.

Veel vrijwilligersorganisaties geven aan dat ze niet meer zonder de extra handen van de maatschappelijke stagiaires kunnen. Ze rekenen erop. Organisaties zijn enthousiast over de inzet van leerlingen en leerlingen ervaren (soms tot hun eigen verbazing) de stages als leuk en interessant. Maatschappelijke organisaties krijgen met de stages nieuwe vrijwilligers omdat leerlingen na hun verplichte inzet blijven en ook mensen uit hun netwerk (ouders, burens) zich als nieuwe vrijwilligers melden.

Voor de jongeren is het goed om te zien hoeveel organisaties en verenigingen draaien op vrijwilligers en wat mensen allemaal voor een ander willen en kunnen betekenen. Zij ontwikkelen door de stage zelf burgerschapsvaardigheden. Met deze kennis en ervaring is de kans groter dat zij later vrijwilligerswerk gaan doen.

Zowel voor de stagiaires als voor de vrijwilligersorganisaties was 2020 een bijzonder jaar. Niet elke masstage verliep zoals bij de start bedacht.

Bij veel organisaties was stage lopen niet meer mogelijk. Maatschappelijke stagiaires hebben zich daarom ook ingezet voor mensen in hun leefomgeving die hulp konden gebruiken tijdens de corona periode. Samen met het Servicepunt Vrijwilligerswerk werd gezocht naar een mooie manier waarop organisaties hun vacatures bekend konden maken. In eerste instantie via een vacaturemarkt. Maar vanwege alle coronamaatregelen is gekozen voor een digitale versie. Vrijwilligersorganisaties werden uitgenodigd om een korte film op te laten nemen door Zorgdat. Iedere vrijwilligersorganisatie kon daarin een vacature promoten en jong & oud stimuleren voor vrijwilligerswerk bij de betreffende organisatie. Deze video's werden vervolgens aan alle organisaties verzonden, die ze op hun eigen Facebook en website konden plaatsen. Maar liefst 18 organisaties hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid een filmpje te laten maken over hun werkzaamheden. Ook de scholen ontvingen de filmpjes om te verspreiden onder de leerlingen, zodat zij nog beter beeld krijgen van mogelijkheden om stage te lopen.

Daarnaast is er eind 2020 extra aandacht besteed aan het werk dat de MAS stagiaires voor hun rekening nemen. Alle Mas stagiaires in Harderwijk ontvingen een waardering en in de krant werd in samenwerking met Wijkvereniging Drielanden en Zorggroep Noordwest Veluwe een artikel geplaatst over deze stagiaires.

Bij Zorggroep Noordwest Veluwe zijn ze blij met de extra handen. De maatschappelijke stagiaires maken de extraatjes mede mogelijk, zoals een praatje, een spelletje of even wandelen. Marguerita Fidder van Zorggroep Noordwest Veluwe: 'Wij vinden de jongeren een hele waardevolle aanvulling op de zorg en aandacht die de bewoners krijgen van onze medewerkers en vrijwilligers. Door maatschappelijke stages kunnen jongeren ervaren wat de ouderenzorg inhoudt. Ze merken wat het is om van betekenis te zijn voor iemand die niet meer alles zelfstandig kan doen. Nu en in de toekomst zijn er in Nederland - ook bij Zorggroep Noordwest-Veluwe - veel geschoolde zorgmedewerkers nodig. Hopelijk worden jongeren door hun maatschappelijke stage geënthousiasmeerd voor het werken in de ouderenzorg.'

Samenleven

Binnen het werkveld Samenleven draaien alle werkzaamheden om activiteiten in het kader van preventie, eigen kracht en het bieden van een vangnet. De nadruk ligt op ontmoeten en op meedoen. De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven, varieert per onderdeel en ook per inwoner. Gekeken wordt wat mensen zelf kunnen, waar ondersteuning bij nodig is en hoe men versterkt kan worden om (volledig) mee te doen in de maatschappij.

Er wordt wijkgericht gewerkt. Er zijn verbindingen met buurtbewoners en organisaties. Juist binnen het werkveld Samenleven worden mensen geactiveerd en gestimuleerd om mee te doen in hun eigen straat, wijk en op het sportveld. Van oudsher is het wijkgericht verbinden een kerntaak van welzijn. Dit gebeurde veelal met groepsactiviteiten. Inmiddels is de functie van welzijn een beetje opgeschoven naar een coachende, stimulerende rol waarbij uitgangspunt is dat iedereen zich welkom voelt. Mensen worden soms individueel gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Lukt dit (tijdelijk) niet dan biedt Zorgdat mogelijkheden om mensen hun eigen kracht te laten ontdekken, zodat meedoen in de maatschappij weer beter gaat.

Wijken zien er fysiek nog hetzelfde uit, maar qua inwoners is de wijk tegenwoordig wél veranderd. Oudere mensen blijven langer in de wijk wonen met andere (meer ondersteunende) behoeften. Mensen met verward gedrag wonen (soms begeleid) weer in de wijk. Er zijn statushouders die een plekje in de wijk hebben gevonden. Met elkaar samenleven in een straat of wijk wanneer er niets aan de hand is gaat over het algemeen prima. Maar soms is het nodig één bewoner extra ondersteuning te bieden om het welbevinden in de straat of buurt goed te houden.

Deze veranderingen zijn goed zichtbaar binnen een aantal werksoorten van Zorgdat, zoals het opbouwwerk of de wijkontmoetingscentra. De hoofdtaak van welzijn, het verbinden van mensen, vraagt andere kennis en vaardigheden van de Sociaal Werker dan pakweg 5 jaar geleden. Het vraagt om individuele begeleiding en een outreachende aanpak van problemen. Daarnaast vraagt het om nauwe samenwerking met bijvoorbeeld de coördinator buurtbemiddeling of de jongerenwerker. Ook extern zien we veel samenwerkingen, te denken valt aan de maatschappelijk werkers bij Stimenz of bijv. AHMN en Tactus.

Wijkontmoetingscentra

Zorgdat heeft meerdere wijkontmoetingscentra in verschillende wijken in Harderwijk. In de wijkontmoetingscentra wordt collectief aanbod geboden. Dit kan door bijvoorbeeld educatie, informatieve en preventieve informatiebijeenkomsten, maar ook in de vorm van vraaggerichte activiteiten. Daarnaast is het de plaats waar samenwerking met andere organisaties plaatsvindt en waar vrijwilligers de ruimte hebben om zich verder te ontwikkelen. Over het algemeen worden de activiteiten georganiseerd door geïnteresseerde vrijwilligers en buurtbewoners. Soms worden zij bij het organiseren gesteund en gefaciliteerd door de Sociaal Werker van Zorgdat.

In de wijkontmoetingscentra is iedereen welkom, Zorgdat zorgt voor een veilige setting waarin bezoekers (bewoners, collega's, vrijwilligers, samenwerkende organisaties, buurtinitiatieven etc.) de ruimte krijgen elkaar te ontmoeten en activiteiten te doen. Omdat iedereen zich welkom mag voelen, zijn er veel verschillende bezoekers: man en vrouw, jong en oud, uit alle windstreken van de wereld, met én zonder psychische of fysieke beperking. Mensen kunnen er de taal leren, anderen ontmoeten, gewoon een activiteit volgen of hun hart uitstorten bij de Sociaal Werker. De taak van de Sociaal Werkers binnen de wijkontmoetingscentra is dat zij bewoners aan elkaar of een activiteit verbinden. Maar ook dat zij voortdurend signaleren wat er gebeurt zodat ze op deze signalen in kunnen spelen en bezoekers kunnen ondersteunen.

Naast de wijkontmoetingscentra zijn er twee huiskamers. In Hierden is het Onderonsje waar mensen iedere donderdag door een enthousiaste groep vrijwilligers welkom worden geheten. Bij Yuvam, die in de Turkse Moskee is gevestigd, komen iedere dinsdag ouderen van diverse nationaliteiten bij elkaar. Als laatste is er het Talent House, waar voornamelijk jongeren elkaar ontmoeten.

Alle wijkontmoetingscentra en huiskamers hebben een eigen kleur, maar centraal blijft staan: iedereen is welkom en mag meedoen op zijn of haar tempo.

In ieder wijkontmoetingscentrum is een huiskamer van de buurt. Een groep bezoekers die elkaar wekelijks treffen en zonder indicatie toch een vorm van dagbesteding hebben.

Alle activiteiten die in de wijkontmoetingscentra worden georganiseerd zijn bedoeld om mensen (oud en jong) elkaar te laten ontmoeten. Gemiddeld komen er zo'n 500 mensen in de week in de wijkontmoetingscentra. Soms komt men dagelijks, wekelijks of in het bijzonder voor een speciale activiteit. Door de wijkontmoetingscentra is het mede mogelijk de kwetsbare ouderen (mensen) te bereiken. Door de ontmoeting en de aandacht is het voor de bezoekers mogelijk om goed te blijven participeren en functioneren binnen de samenleving. Tussen de verschillende wijkontmoetingscentra wordt nauw samengewerkt om activiteiten gezamenlijk op te kunnen en tegelijk een eigen kleur te behouden. Soms levert de samenwerking leuke situaties op: zo wordt er een sjoelcompetitie WOC Drielanden tegen WOC Stadsweiden georganiseerd.

Onderstaand informatie over de verschillende wijkontmoetingscentra en huiskamers. Het Talent House wordt beschreven onder Jeugd. Per wijkontmoetingscentrum wordt beschreven wat geboden wordt en wat er is gedaan tijdens de coronaperiode vanaf maart 2020.

Wijkontmoetingscentrum Drielanden

Alle activiteiten binnen dit wijkontmoetingscentrum worden georganiseerd en uitgevoerd door actieve wijkbewoners en vrijwilligers. Zij worden hierbij (waar nodig) ondersteund door de Sociaal Werker van Zorgdat. Mensen weten de weg naar het wijkontmoetingscentrum te vinden voor verschillende vragen. De schatting is dat er gemiddeld 800 bezoekers (jong en oud) per maand over de drempel stappen.

Zowel bezoekers als vrijwilligers vergroten hun netwerk door de ontmoetingen die er ontstaan.

Bezoekers	Activiteit
Jeugd tot 12 jaar	Brede School activiteiten, huiskamer van de buurt en bibliotheek, voorlezen + knutselen
20 tot 90 jaar	Bibliotheek + activiteiten
50 tot 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening
Ouder dan 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening

In het wijkontmoetingscentrum vinden diverse activiteiten plaats. Sommige wekelijks, zoals het handwerken, het sjoelen of het koersballen. Soms eenmalige activiteiten zoals een expositie van schilderijen. Er zijn ongeveer 20 vrijwilligers die activiteiten begeleiden of als gastheer / gastvrouw actief zijn in het wijkontmoetingscentrum.

De vaste kern bezoekers voor de activiteiten van Zorgdat is soms kwetsbaar en heeft grote behoefte aan contact met andere bezoekers. Sommige mensen komen eens per week, anderen worden vaker verwelkomd.

Wekelijks is er op dinsdagochtend de huiskamer van de buurt. Een vrijwilliger en stagiaire begeleiden deze groep met op de achtergrond de backup van de Sociaal Werker.

In dit wijkontmoetingscentrum bevinden zich ook een prikpost en een servicepunt van de bibliotheek. Daarnaast maken ook UWON, Omnia Wonen, gemeente, politie, Brede School, Wijkvereniging Drielanden, Senergy, Icare en kerkelijk centrum De Regenboog gebruik van deze ruimte van en voor de wijk Drielanden.

Maandelijks wordt er in Wijkontmoetingscentrum Drielanden een gezellige avond georganiseerd in samenwerking met 's Heerenloo. In Drielanden zijn meerdere plaatsen waar cliënten van 's Heerenloo wonen. De avonden worden goed bezocht, tussen de 6 en 20 bezoekers per keer. Iedereen uit de wijk is welkom en langzaamaan ontstaat er een mooie mengeling van bezoekers met en zonder een beperking.

2020 begon als andere jaren met een nieuwjaarskoffie & thee moment met 25 bezoekers. Activiteiten voor het nieuwe jaar werden in de steigers gezet. Er stond een aantal mooie zaken op het programma. Zo was de planning om volop aandacht te besteden aan 75 jaar Bevrijding in Harderwijk en zou het tienjarig bestaan van dit wijkontmoetingscentrum groots gevierd worden. Ondertussen gingen alle activiteiten door, er werd genaaid, gelezen, koffie gedronken en gesjoeld. Er waren biljarters die dagelijks langskwamen en klaverjassers die op de vrijdag een kaartje kwamen leggen.

In maart kwam alles tot stilstand. Wekelijks belde een vrijwilliger met een aantal bezoekers. Daarnaast werd contact gehouden met alle vrijwilligers. Er waren paaseitjes over en die werden bezorgd bij de bewoners aan het Triasplein, de bezoekers en de vrijwilligers. Sommige vrijwilligers vonden het thuiszitten erg lastig en gingen in april al weer af en toe een klusje in het wijkontmoetingscentrum doen. Op die manier hielden mensen het thuiszitten uit. In mei werden er beweeglessen georganiseerd op het Triasplein (in samenwerking met GA!), was er een stroopwafelconcert (mét stroopwafels) en ging de prikpost weer open in wijkontmoetingscentrum Drielanden.

In juni startte de huiskamer van de buurt weer en werden de eerste bezoekers in het wijkontmoetingscentrum ontvangen. Tijdens de zomermaanden kwam er steeds meer ruimte, als die 1,5 meter afstand maar in de gaten gehouden werd. En steeds meer bezoekers kwamen weer over de drempel van het wijkontmoetingscentrum. In juli 69 bezoekers, in augustus 140, in september 186 en in oktober kwamen er zelfs 256. Activiteiten organiseren bleef lastig. Waar eerder mensen vol passie konden sjoelen of koersballen, was dat nu moeilijker te organiseren. De groepen zijn best groot, de ruimte wat minder groot en de behoefte om elkaar te zien, te spreken en te horen is erg groot.



Op 1 september 2020 bestond Wijkontmoetingscentrum Drielanden tien jaar. Dit werd feestelijk gevierd met een klein groepje vrijwilligers en vaste bezoekers. Coördinator Sandra van Huffelen vertelt: “Het is altijd belangrijk om elkaar te ontmoeten, en gelukkig is dat nu ook weer mogelijk. Dankzij de inzet van de vele vrijwilligers en een aantal aanpassingen in het wijkontmoetingscentrum. Een aantal vrijwilligers is vanaf het eerste uur betrokken”.

Elke activiteit die weer gestart werd in oude of een nieuwe vorm, moest goed worden uitgedacht en besproken met de vrijwilligers, zodat de veiligheid gegarandeerd kon worden. Tijdens de 2^e lockdown mochten de buurtcentra open blijven en ging de Sociaal Werker bezoekers uitnodigen. De huiskamer van de Buurt ging door en ook bezoekers uit Drielanden die behoefte hadden aan praatje bleven komen. De vrijwilligers konden hun werkzaamheden gewoon blijven verrichten. Voor veel mensen was de mogelijkheid om even langs te komen, om (telefonisch) contact te hebben met iemand, van groot belang in het afgelopen jaar.

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden is het wijkhuis gelegen in Zorgcentrum Weideheem aan de Drift in Harderwijk. Er is een nauwe samenwerking met Zorggroep NW Veluwe. Zorgdat heeft geen eigen ruimte in het Zorgcentrum maar biedt activiteiten aan in de grote zaal van Weideheem. Voor veel bewoners in Stadsweiden is niet duidelijk dat de activiteiten voor iedereen zijn en er is een onzichtbare drempel om deze activiteiten in een verzorgingshuis bij te wonen. In 2019 is zodoende al besloten dat Zorgdat behalve in Weideheem ook in de Roef als welzijnsorganisatie aanwezig is. De oude Roef wordt in mei 2021 gesloopt en hiervoor komt een nieuw centrum in de plaats. Zorgdat gaat meedoen in het concept Positieve Gezondheid. Dit hoeft niet te betekenen dat het wijkontmoetingscentrum in Weideheem sluit, er is immers behoefte aan deze laagdrempelige activiteiten voor de bewoners rondom Weideheem. Het biedt voor Zorgdat echter wel meer ruimte en mogelijkheden om bewoners uit de hele wijk welzijn te bieden.

In dit wijkontmoetingscentrum worden een aantal wekelijks activiteiten geboden, zoals klaverjassen, kaarten maken, haken & breien en sjoelen. Daarnaast is ook hier een huiskamer van de buurt aanwezig.

In januari en februari waren er al een sjoelcompetitie en bingo geweest. Ook was er een Winter High Tea georganiseerd waar 11 mensen bij aanwezig waren.

Toen in maart alle activiteiten stil kwamen te liggen, was dat zeker op deze locatie het geval. Omdat Zorgdat hier gebruik maakt van de ruimte van het zorgcentrum, was Zorgdat daarin afhankelijk van de wijze waarop de maatregelen door de Zorggroep werden ingesteld. Telefonisch is er voortdurend contact geweest met alle bezoekers en vrijwilligers van wijkontmoetingscentrum Stadsweiden.

Daarnaast waren er mooie initiatieven te zien, de handwerkclub ging op afstand koffie drinken met elkaar en een verjaardag werd opgevrolijkt met muziek door deelnemers. Via het ouderenfonds en Zeeman werd de handwerkclub verrast met een partij wol, die onder de deelnemers is verdeeld.

In de maanden die volgden waren veel activiteiten niet mogelijk. Spelletjes doen lukte niet i.v.m. de anderhalve meter afstand en er waren strenge regels omtrent het gebruik van mondkapjes.

Zodoende is met de vrijwilligers besproken welke mogelijkheden er waren in de Roef. De huiskamer

van de Buurt is in september voor het eerst weer bij elkaar gekomen. Na maanden alleen telefonisch en op afstand contact, was dit de eerste keer samen koffie drinken. Helaas werden daarna de maatregelen weer verscherpt en kozen bezoekers en vrijwilligers ervoor om niet meer bij elkaar te komen. De handwerkclub wilde sowieso liever het ritme behouden wat zij in de voorafgaande maanden hadden opgebouwd, er was onderling contact op afstand en de dames dronken koffie met elkaar.

Wijkontmoetingscentrum Stad

Dit wijkontmoetingscentrum ligt in het centrum van Harderwijk. Voor een aantal stad-brede activiteiten biedt het de thuisbasis. Zo worden de deelnemers van In Beweging en de oudereneducatie hier wekelijks gastvrij ontvangen door vrijwilligers. Daarnaast komen iedere week de deelnemers van Samenspel en Peutertaal, de groepen ouderparticipatie, de deelnemers van In Beweging en de interculturele koffieochtend in dit wijkontmoetingscentrum. In één van de zalen in het wijkontmoetingscentrum is iedere woensdagmorgen de Huiskamer van de Buurt. Samen met de vaste vrijwilliger zoeken bezoekers elkaar op en delen lief en leed met elkaar.

Het Financieel Trefpunt heeft haar thuisbasis in wijkontmoetingscentrum Stad gevonden.

Bezoekers van De Ontmoeting en deelnemers van Groen Verbindt komen ook geregeld even tijdens werkzaamheden bij het wijkontmoetingscentrum om een kop koffie te drinken.

Behalve Zorgdat, gebruikt ook Stimenz het gebouw aan de Houtkamp. Door het gezamenlijk gebruiken van de locatie, zijn de medewerkers steeds meer naar elkaar toegegroeid. Dit is een mooie manier om samen te werken en elkaar op te zoeken. Die samenwerking komt in dit wijkontmoetingscentrum mooi in beeld rondom het Financieel Trefpunt, waar vrijwilligers van Zorgdat en Humanitas de raadslieden van Stimenz hun vragen kunnen stellen.

Het centrum wordt gebruikt voor gesprekken vanuit buurtbemiddeling, mantelzorg en de werkgroep Inclusieve Buurt. Vrijwilligers organiseren het wijkatelier, linedance en andere activiteiten. Vanuit extern maken het wijkplatform Houtkamp, het Thuishuis, Humanitas, de reumapatiëntenvereniging en de Mareta gebruik van de facilitering door Zorgdat. Daarnaast wordt het wijkontmoetingscentrum op dagen dat er gestemd wordt altijd omgebouwd tot stembureau. Juist het faciliteren in ruimte voor andere organisaties betekent voor de bewoners in Harderwijk dat er vrijwel elke dag een divers aanbod is om anderen te ontmoeten en mee te doen in de samenleving.

Binnen dit wijkontmoetingscentrum ligt de nadruk behalve op senioren ook op mensen in hun kracht zetten. De Onderzoeksgroep, In Beweging en de training Talent in Beweging hebben hier hun vaste stek. De aanwezigheid, aandacht en steun die de deelnemers vanuit de Sociaal Werker van het wijkontmoetingscentrum krijgen, is voor de deelnemers vaak voldoende om verder te kunnen in het dagelijks leven. Dit terwijl sommige deelnemers voor lange tijd hulpverlening hebben gehad.

Ook de Tafel van Eén, speciaal gericht op vrouwen, vindt plaats binnen Wijkontmoetingscentrum Stad. Vrouwen weten vaak wel dat ze wat willen, maar hoe krijg je opleiding, werk, privé georganiseerd en wat wil je nou echt doen met je leven. De Sociaal Werker is getraind in de Jump Movement gespreksmethodiek, die gebruikt wordt tijdens de Tafel van Eén.

Waar wijkontmoetingscentrum Stad altijd een zeer levendig centrum is, was het in maart vooral heel stil. Educatie moest worden gestopt, Peutertaal en Samenspel gingen niet door en ook de andere deelnemers, bezoekers en vrijwilligers kwamen niet in het centrum. Er werd met iedereen contact opgenomen, telefonisch of beeldbarend via Teams en Zooroom. De eerste lockdown is gebruikt om wijkontmoetingscentrum Stad te laten schilderen en opnieuw in te richten.

Net als andere jaren zou alle educatie in april 2020 stoppen, wat fysiek ruimte bood voor andere activiteiten. Eind mei werd gekeken wat er langzaam kon worden opgestart. De projecten voor taalstimulering werden gestart en ook bij het Financieel Trefpunt werden fysieke afspraken gemaakt. In juli kwamen de bezoekers van de Huiskamer van de Buurt weer bij elkaar.



De ukulele club van vrijwilliger Dick Heijmans kreeg toestemming van de gemeente om in de openlucht te oefenen. Op momenten waarop dit niet lukte, werd er online met elkaar gespeeld.

In de zomermaanden werd gekeken welke vormen van educatie doorgang konden vinden in de ruimte die Zorgdat beschikbaar heeft. Besloten werd (in overleg) dat (kunst) geschiedenis voortaan niet meer via Zorgdat maar via de docent zelf zou worden geregeld. Eind september werd de yoga gestart, maar een week later werden de maatregelen al aangescherpt en moest besloten worden de yoga wederom stop te zetten.

Peutertaal, samenspel, ouderparticipatie, het Financieel Trefpunt, de huiskamer van de Buurt en In Beweging waren de onderdelen die gebruik maakten van het wijkontmoetingscentrum. Door het aantal gebruikers te verminderen was het mogelijk alle bezoekers op veilige afstand gebruik te laten maken van de faciliteiten.

Er is in het afgelopen jaar veel telefonisch contact geweest met bezoekers en vrijwilligers die normaal in het wijkontmoetingscentrum komen. Iedereen mist het fysieke contact, maar is aan de andere kant ook terughoudend en soms bang om weer te komen. De Sociaal Werkers waren dit jaar toch regelmatig in het wijkontmoetingscentrum te vinden, zodat zij degenen die toch even kwamen kijken met tijd en aandacht konden ontvangen.

Wijkontmoetingscentrum De Aanleg

Bijzonder in dit wijkontmoetingscentrum is dat er intern wordt samengewerkt met andere partijen. Behalve het Servicepunt Vrijwilligerswerk, het Servicepunt Mantelzorg, de ouderenadviseurs en het wijkontmoetingscentrum zijn in dit gebouw ook Zorggroep Noordwest Veluwe, Interact Contour, MEE Veluwe en Kwintes gevestigd. Daarnaast maakt bijvoorbeeld ook UWoon gebruik van het gebouw om een spreekuur voor de bewoners van de Egelantier te verzorgen.

Daarnaast wordt er ook veel samengewerkt met verschillende partners uit de wijk zoals bijv. Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk, GGZ centraal, Icare, Careander, de Petra Kerk en de Ontmoetgroep van de Marokkaanse Vrouwen. Ook buurtbewoners en de bewonerscommissie van de Egelantier weten Zorgdat in het wijkontmoetingscentrum goed te vinden.

Door deze samenwerking is het mogelijk dat iedereen die De Aanleg bezoekt mee kan doen in een beschermde omgeving. Iedereen kan aansluiten bij de activiteiten. Daarnaast wordt er ook veel op individueel niveau samengewerkt. Uitgangspunt hierbij is de vraag wat heeft de bewoner en gebruiker nodig om goed te functioneren.

In de Aanleg is het altijd druk. Er komen veel bezoekers, wijkbewoners, vrijwilligers, cliënten en andere geïnteresseerden. Vrijwel altijd staat de deur open, zowel overdag als 's avonds vinden er activiteiten plaats. Er wordt gekaart, gesjoelt, gedanst en er worden spelletjes gespeeld. Ook wordt er volop gebruik gemaakt van de biljart en is er een handwerkcafé en een kaartmaakgroep.

Daarnaast is ook hier een Huiskamer van de Buurt, die door twee vrijwilligers wordt begeleid.

Maandelijks vindt See Joe plaats en het Parkinson café, organiseert de wijkvereniging een bingo en is

er een broodmaaltijd die door vrijwilligers wordt georganiseerd. Een veelheid aan activiteiten waar wekelijks vele bezoekers op af komen.

Vrijwel alle activiteiten worden georganiseerd en begeleid door vrijwilligers. Behalve activiteitenvrijwilligers, zijn er vrijwillige receptionisten en gastheren en -dames. Een betrokken team.

In januari 2020 werd gestart met een goed bezochte nieuwjaarsreceptie. Rond de 100 personen kwamen af op de uitnodiging om het nieuwe jaar samen te starten.

Tot en met 13 maart was de Aanleg geopend en werden de activiteiten georganiseerd zoals altijd. In maart zijn de vrijwilligers ingelicht en zijn vervolgens alle bekende bezoekers gebeld. Daarnaast werden de bewoners van het Albert Verweyplein waar in het verleden (een keer) contact mee was geweest ook gebeld. Vrijwilligers pakten hierin een gedeelte op.

In april werd in samenwerking met Ga! al de eerste beweegles buiten uitgevoerd. Rond de 40 mensen deden vanaf hun balkon of op een afstandje mee met de beweegles. In mei gingen deze lessen door maar was er behoorlijk wat minder aantrekkingskracht, slechts 15 mensen werden bereikt.

In juni werd gekeken hoe de opschaling in de Aanleg vorm zou kunnen krijgen. De Huiskamer van de buurt startte op 11 juni. Meteen daarna werd een inloop begonnen om koffie te drinken in de Aanleg. Vrijwel elke ochtend kwamen er bezoekers. De grote zaal was zo ingericht dat er slechts 16 en maximaal 19 mensen in de zaal konden zitten. Gelukkig was het niet nodig mensen te weigeren. Gaande weg was het mogelijk steeds meer dagdelen te openen en mensen te ontvangen voor een kop koffie. Er werden beweeglessen MBVO en zitdansen opgestart in september en ook de Nationale Ouderendag kon doorgaan.

Vanaf het moment dat half oktober de maatregelen weer werden verscherpt, waren er een aantal zaken die niet meer door konden gaan, maar het merendeel van de koffie en daarmee ontmoet momenten kon blijven. Mensen moesten mondkapjes dragen, maar voor de meesten was het feit dat men elkaar kon treffen belangrijker dan het ongemak van het mondkapje.

Met Sinterklaas zijn de kinderen van de Dominicus Savio bij de bezoekers in de tuin van de Aanleg geweest om Sinterklaasliedjes voor het raam te zingen.

Eind december bleken er in de Egelantier, de woningen boven de Aanleg, bewoners te zijn met corona. Ondanks alle verscherpte maatregelen en de extra aandacht vanuit Zorgdat voor gezondheidsklachten, desinfecteren en handen wassen, moest ook de Aanleg enkele weken sluiten.



De kleuters van de Dominicus Savio zingen voor het raam sinterklaasliedjes.

Het Onderonsje

Het Onderonsje is een eigen initiatief vanuit bewoners in Hierden om een dagbestedingsactiviteit aan te bieden aan ouderen.

Iedere week op donderdag komen ongeveer 20 ouderen bij elkaar in het Koetshuis bij de kerk in Hierden. Vrijwilligers organiseren een hele dag. Zij verwelkomen de bezoekers, regelen koffie en thee, verzorgen een lunch en doen een leuke activiteit. De organisatie van het Onderonsje ligt volledig in handen van de vrijwilligers. Zorgdat faciliteert op diverse manieren. De huur wordt gefinancierd en er is een klein activiteitenbudget beschikbaar gesteld. De vrijwilligers zijn verzekerd via Zorgdat en maken ook gebruik van het trainingsaanbod. Vanuit Zorgdat worden bewegingslessen aangeboden door één van de Sociaal Werkers. Zij is nauw betrokken bij dit burgerinitiatief en is maandelijks een dagdeel aanwezig. Daarnaast kan men gebruik maken van het brede welzijnsaanbod en de expertise van Zorgdat. Ook bij het Onderonsje kan er door de contacten die er al zijn met de Sociaal Werkers van Zorgdat extra snel geschakeld worden bij problematiek of een niet pluis gevoel bij één van de bezoekers.

Het onderonsje heeft in 2020 weinig ontmoetingen gehad in het koetshuis. Op het moment dat de ontmoetingen binnen weer mogelijk waren, werd overeen gekomen dat het Onderonsje gebruik mocht maken van de kerk. Was er geen huiskamer mogelijk, dan hielden vrijwilligers en bezoekers telefonisch contact.

Er vonden wel andere ontmoetingen plaats. In het voorjaar/zomer werd er wekelijks buiten stoelfietsen aangeboden (naast het koetshuis) door GA!. Eerst deed er één groep mee, maar de belangstelling was zo groot dat er snel een tweede groep gevormd werd. Een groot aantal bezoekers heeft met korting een stoelfiets aangeschaft zodat zij deze thuis ook kunnen gebruiken. Door sportschool Hierden werd in 2020 een sponsor actie voor het Onderonsje gestart. Tijdens de spinning marathon hebben de bezoekers van hun onderonsje een demonstratie stoelfietsen gegeven!

Yuvam

Yuvam is de interculturele huiskamer van Zorgdat. De Sociaal Werker van Zorgdat is iedere week aanwezig en biedt vooral preventieve inzet en een verwijzende/ verbindende rol vanuit welzijn. In de huiskamer zijn Turkse, Syrische, Afghaanse, Iranese en Irakeze dames en heren in een ochtend- en een middaggroep. Er worden bijeenkomsten gehouden over ziektebeelden waarmee de oudere migranten te maken, en er wordt ook gezellig koffie gedronken. In 2020 is er scherper gelet op leeftijd en worden de jongere bezoekers gestimuleerd vrijwilligerstaken op te pakken. Gemiddeld zijn er 15 mannen en 15 vrouwen aanwezig tijdens de openingstijden van Yuvam.

Vanaf maart 2020 is contact gelegd met alle bezoekers. De bezoekers zijn geweest op de boodschappendienst van Zorgdat en de Sociaal Werker heeft daar waar mensen eenzaam waren bezoekjes aan de deur gebracht.

In de zomermaanden is gekeken of Yuvam weer open zou kunnen gaan. Hierin was Zorgdat afhankelijk, aangezien de interculturele huiskamer van Zorgdat gevestigd is bij de Turkse moskee. Er mocht weer koffie worden gedronken en er werd ook af en toe weer gesport in de zomer. De bezoekers waren blij elkaar weer te zien. In oktober, na de verscherping van de maatregelen, is vanuit Yuvam weer vaker een huisbezoek gebracht bij mensen die dat nodig hadden. Daarnaast is telefonisch contact onderhouden met alle bezoekers.

Brede school en Buurtsportwerk

Binnen Zorgdat werken er buurtsportcoaches en brede schoolcoördinatoren.

De buurtsportcoaches gebruiken sport als middel om kinderen (en volwassenen) te ontmoeten en welzijn in de wijk te vergroten. Dit doen zij naschools op de speel- en voetbalvelden in de wijk. Kinderen doen mee met activiteiten en ouders worden gestimuleerd om ook bij te dragen in de wijk. Activiteiten kunnen ontstaan vanuit vraag uit de wijk, of vanwege problematiek die speelt.

De brede schoolcoördinatoren geven bewegingslessen op de basisscholen, organiseren brede school activiteiten en naschoolse activiteiten. Beiden stimuleren en activeren kinderen en volwassenen tussen de 0 en 19 jaar op het gebied van een gezonde leefstijl en sport. Secundair zijn zij gericht op gezinnen om hier ook een gezonde en actieve leefstijl te stimuleren.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om gezond op te groeien, te bewegen en kennis te maken met elkaar en creatieve activiteiten. Doordat zij elkaar ontmoeten, ontstaat er onder de kinderen en hun ouders meer sociale samenhang wat effect heeft op de leefbaarheid en cohesie in de wijk. De kinderen en hun ouders worden gestimuleerd om te kijken wat zij zelf kunnen en hoe zij zich in kunnen zetten binnen de wijk. De meest kwetsbare kinderen worden betrokken bij de activiteiten in de wijk en kunnen op deze manier leren om mee te doen.

Als gevolg van de veranderingen in de wijk Stadsweiden, waar de buurtsportcoach in 2019 verder werkte als brede schoolcoördinator, zijn er in 2020 minder buurtsportcoaches beschikbaar geweest. Dit vroeg van de sociaal werkers om na te denken hoe alle bosboxen die voorheen werden georganiseerd in 2020 verder vorm zouden krijgen.

Vanuit GA! werden alle brede schoolcoördinatoren in maart gestimuleerd speelmomenten te creëren in hun wijk. Zorgdat heeft op dat moment gekozen om de bosboxen in deze wijken sterk te verminderen en vooral te richten op de wijken waar geen brede school aanwezig is maar wel veel kinderen buiten spelen.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Van Hall-laan	Van januari tot en met maart: 15 – 20 deelnemers; Van september tot en met november: 15 – 20 deelnemers → in samenwerking met Talent House
Bos-box Klaproospad	Van januari tot en met maart: 20-25 deelnemers.
Schoolplein de Brug	Van januari tot en met maart: 20-25 deelnemers.
Flevoweg	Van september tot en met december: 20 -30 deelnemers
Coornhertstraat (HKPootstraat)	Van oktober tot en met december: 5-10 deelnemers.

De bosboxen gestart aan de Flevoweg en de Coornhertstraat, zijn een direct gevolg van signalen vanuit bewoners. Kinderen vertonen niet gewenst/ verstorend gedrag en buurtsportcoaches kunnen dit gedrag door middel van sport beïnvloeden. Er ontstaat op de velden een groepsdynamiek die wordt begeleid. In beide gevallen wordt de jongerenwerker af en toe gevraagd langs te komen om de lijn naar het Talent House in te zetten.

De bosbox bij de Brug is gestopt omdat de kinderen het ontzettend leuk vonden dat de buurtsportcoach er was, maar dat zij eigenlijk prima met elkaar konden spelen. De inzet op andere plaatsen kan dan belangrijker zijn.

Naast de buurtsportcoaches en de brede schoolcoördinatoren is ook de JOGG-functionaris bij Zorgdat in dienst. Binnen JOGG wordt veel gebruik gemaakt van de stagiairs van Landstede. Vanuit JOGG worden een aantal activiteiten ingezet om kinderen kennis te laten maken met een gezonde leefstijl, zodat zij die zelf gaan gebruiken. Zo worden in verschillende wijken (Drielanden, Stadsweiden en Stadsdennen) waar een naschools aanbod is, activiteiten georganiseerd die een

gezonde leefstijl stimuleren. Denk hierbij aan Koken met JOGG, het maken van Smoothies en gezond BBQ-en. Dit zijn succesvolle naschoolse activiteiten die door veel kinderen worden bezocht. JOGG heeft daarnaast (tot corona in 2020 begon) pauze-activiteiten aangeboden op verschillende scholen in Brede School-wijken en enkele scholen buiten die wijken. Iedere twee weken werden deze activiteiten op de scholen georganiseerd.

In het tweede half jaar zijn de wijkactiviteiten van het JOGG-Bewegteam verplaatst naar de beweegteams van de Brede Scholen. In die teams kwamen speciale stagiaires die de JOGG-aanpak daar handen en voeten gaven in de praktijk. Ook dit is door corona lastig gebleken om te continueren vanwege beperkende maatregelen.

Onderstaande activiteiten werden in 2020 door JOGG georganiseerd buiten de buitenschoolse en pauze activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers
Move (F)it wekelijks 2 lessen	12 kinderen fitter en gezonder
JOGG Obstacle Run (onder de vlag van GA!)	500 deelnemers uit voortgezet onderwijs

Eind 2020 zijn de twee brede schoolcoördinatoren in dienst gegaan bij GA! Omdat de JOGG functionaris ook buurtsportcoach is, is gekozen voor de constructie dat JOGG op dit moment nog bij Zorgdat wordt ondergebracht. In de toekomst kan dit veranderen.

Het buurtsportcoachwerk richt zich in 2021 meer op sport als middel om welzijn te vergroten en zal te vinden zijn in de wijken waar dit nodig is. Er is daarbij een nauwe samenwerking met het kinderwerk, jongerenwerk en opbouwwerk.

Sporten voor jongeren met een licht verstandelijke beperking

In 2020 is er in de eerste maanden met de jongeren gesport aan het Sportrek achter het Talent House. Vanaf maart was dit door corona niet meer mogelijk. Hopelijk kunnen de jongeren snel weer starten met sporten bij Talent House, liefst ook in de sportruimte boven bij het Talent House.

Buurtsportcoach Volwassenen

In 2020 heeft de buurtsportcoach algemeen volwassenen zich gericht op het jeugdsport- en cultuurfonds en op het zwemfonds. Daarnaast is het voor sommige volwassenen moeilijk om te starten met bewegen of om iets cultureels te starten. Ze weten niet waar ze moeten starten en wie hen kan helpen. De buurtsportcoach voor volwassenen kan deze groep bewoners ondersteunen in hun zoektocht. In 2020 was het moeilijk om volwassenen mee te laten sporten. De eerste maanden zijn hier afspraken voor geweest, maar doordat de sportverenigingen moesten stoppen in verband met corona werd het nog moeilijker om aan te sluiten voor sommige mensen. Wel zijn er 8 beweegaanvragen binnengekomen. Voor 2 van hen is een financieel verzoek gedaan zodat zij deel konden gaan nemen aan sport. Ook wijkgericht mensen mee laten doen met sport en bewegen en daarmee de cohesie in de wijk bevorderen, is dit jaar minimaal gelukt door alle beperkingen die er waren voor volwassenen. Dit zijn onderdelen die absoluut van belang zijn maar dus meer tijd, aandacht en energie vragen dan beschikbaar is op het moment en pas weer mogelijk zijn als de beperkingen niet meer nodig zijn.

Jeugdfonds Sport & Cultuur

Zorgdat is voor het Jeugdfonds Sport & Cultuur het lokale aanspreekpunt voor intermediairs en professionals die werken met jongeren. De rol van Zorgdat is dat het fonds bekendheid krijgt en dat er contact wordt onderhouden met het fonds en gemeente. Daarnaast verwijst Zorgdat ouders en intermediairs door naar het juiste fonds. Het Jeugdfonds creëert kansen voor kinderen van 0 tot 18 jaar die om financiële redenen geen lid kunnen worden van een sportvereniging of lessen op gebied

van kunst of cultuur kunnen volgen. Het Jeugdcultuurfonds heeft als doel dat alle kinderen lessen op kunst en cultuurgebied kunnen volgen, ook kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen. In 2020 werden 232 kinderen bij het Jeugdfonds aangemeld en werd deze aanvragen goedgekeurd. Naast deze twee al bekende fondsen is er sinds enige tijd ook het Zwemfonds in Harderwijk, dit is voor kinderen vanaf 5 jaar. Hiervoor werden meer dan 40 kinderen aangemeld.

Opbouwwerk

Het opbouwwerk is een methodiek in het welzijnswerk waarmee maatschappelijke participatie van burgers/bewoners wordt gestimuleerd. De opbouwwerker ziet het als zijn/haar taak inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Hierbij wordt voornamelijk gericht op burgers die zich in een kwetsbare situatie bevinden.

Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment; op zoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten. De doelgroep van het opbouwwerk zijn alle inwoners binnen de gemeente Harderwijk.

De opbouwwerkers hebben de wijken onderling verdeeld en zijn hier het aanspreekpunt. Aanspreekpunt betekent voor Zorgdat dat zij gemakkelijk benaderbaar zijn in de wijk en doorgaans 'het gezicht' worden in deze wijk, zodat het aanspreken nog laagdrempeliger wordt. Om het werk van opbouwwerker goed uit te kunnen voeren, is het van belang om een outreachende werkhouding te hebben. Wanneer je iets ziet, er altijd op af gaan en mensen zelf benaderen.

Samen met de wijkmanagers van de gemeente faciliteren de opbouwwerkers bewoners, die dat willen en/of kunnen, zodat zij actief kunnen bijdragen aan hun eigen leefomgeving. Het verschil met wijkmanagers is dat de opbouwwerkers de belangrijkste schakel zijn tussen de gemeente en de bewoners. Het opbouwwerk is er speciaal voor om de bewoners te activeren, stimuleren en motiveren om gezamenlijk tot een leefbare woonomgeving te komen soms met en soms zonder de samenwerking met de wijkmanagers. Samen werken de opbouwwerkers, natuurlijk met alle andere partners, aan een leefbare en opbouwende samenleving.

Binnen Zorgdat werken de opbouwwerkers integraal samen met de Sociaal Werkers in de Wijkontmoetingscentra, de jongerenwerkers en de buurtsportcoaches. Het wijkontmoetingscentrum is de basis in de wijk en heeft een belangrijke ontmoetingsfunctie voor wijkbewoners. Samenwerking en afstemming tussen het opbouwwerk en de wijkontmoetingscentra is erg belangrijk. Beiden signaleren en verbinden. De samenwerking tussen het jongerenwerk en opbouwwerk is met name gericht op het verminderen van overlastsituaties. Samen kan gezocht worden naar mogelijkheden om de buurt erbij te betrekken. De opbouwwerkers hebben een signalerende functie in de wijken. Als er in een wijk behoefte is aan sportactiviteiten, worden de buurtsportcoaches ingeschakeld.

De opbouwwerkers ondersteunen bestaande wijkplatforms en buurtteams in de wijken van onze stad. Daarnaast stimuleren zij nieuw te starten buurtinitiatieven. Het activeren, motiveren en stimuleren van deze wijkplatforms is een proces van langere duur. De inzet en ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van het platform. Het uiteindelijk doel is dat het platform zelfstandig functioneert en de opbouwwerker alleen invliegt wanneer dat gewenst is.

De opbouwwerkers ondersteunen ook burgerinitiatieven. Zij komen deze initiatieven op het spoor door aanwezig te zijn bij bijeenkomsten in de wijk en van netwerkpartners en door de verschillende wijksprekuren. Relaties tussen bewoners van een straat of wijk veranderen. Verbindingen kunnen ontstaan door een klacht of negatieve situatie, bijvoorbeeld een reeks woninginbraken in de buurt. Bewoners verenigen zich in een WhatsApp-groep om verdachte situaties aan elkaar te melden. De

opbouwwerker leest mee in de WhatsApp-groep en blijft zo op de hoogte van wat zich afspeelt in de wijk. De rol van de opbouwwerker is om ervoor te zorgen dat bewoners met elkaar in gesprek gaan en zelf de regie nemen om de situatie op te lossen. Een negatieve aanleiding voor meer contact tussen bewoners kan ervoor zorgen dat er meer sociale cohesie ontstaat in de straat of wijk waardoor het uitgroeit naar iets positiefs.

In 2020 werden er 61 burgerinitiatieven ondersteund. Zesendertig initiatieven waren eerder opgestart én 25 initiatieven startten in 2020. Vooral in januari, september, november en december werden er veel nieuwe initiatieven gestart. Daarnaast wordt steeds vaker een beroep op de opbouwwerker gedaan omtrent individuele casuïstiek. Juist doordat de opbouwwerk present werkt, aanwezig en bereikbaar is voor bewoners, weten mensen de opbouwwerker te vinden.

Onderstaande tabel laat het aantal burgerinitiatieven, problemen in de wijk of bijzondere activiteiten per wijk zien, waarbij de opbouwwerker betrokken is geweest en ondersteuning heeft geboden.

Wijk	Aantal betrokken bewoners 2019	Aantal casussen 2019	Aantal betrokken bewoners 2020	Aantal casussen 2020
Drielanden	8	1	1	
Frankrijk	2	2	8	8
Friese Gracht	4	4	3	3
Slingerbos	1	1	2	2
Stadsdennen	28	8	10	9
Stadsweiden	14	14	26	22
Sypel	3	1	4	2
Tinnegieter	10	3	11	4
Veldkamp	7	2	7	2
Wittenhagen	2	2	4	4
Zeebuurt	2	2	2	2
Hierden			1	1
Stadsbreed	5	5	7	3
Totaal	86	45	84	61

Jaarlijks wordt er vanuit het opbouwwerk een buitenspeeldag, burendag en opschoondag (Clean Up day) georganiseerd. Dit om verbinding tussen bewoners te creëren. In het voorjaar 2020 werd besloten dat een aantal van deze dagen niet werden gepromoot. Ook vanuit de landelijke organisaties werden deze dagen geannuleerd. Aan de ene kant was de boodschap zeer nadrukkelijk: vermijd grote groepen, houd afstand. Tegelijk gaat het bij dit soort bijeenkomsten juist om groepsdynamiek en elkaar ontmoeten. In september sloot de Nationale Opschoondag zich aan bij International Clean Up Day. Inwoners werden uitgenodigd om samen met hun eigen huishouden of alleen afval op te ruimen. Op verschillende plekken in Harderwijk en Hierden werd zwerfafval opgeruimd.

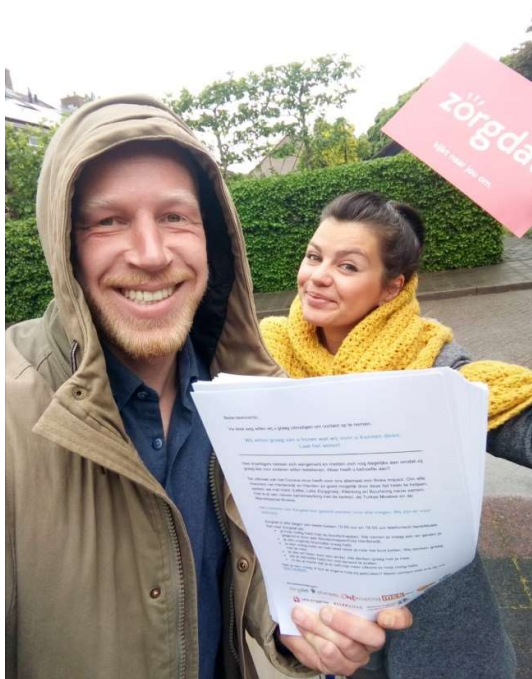


Opbouwwerker Maarten Janson samen met Liesbeth. Liesbeth was actief in de wijk Stadsdennen. Ze heeft een vuilniszak vol met afval tussen de struiken en van de straat opgeruimd. Voor haar inzet kreeg Liesbeth een mooie orchidee van Althaéa bloemen en planten.

Eind februari 2020 spraken Stimenz en Zorgdat af samen te gaan werken in de wijk Tweelingstad. Zorgdat zou vanuit het opbouwwerk zich richten op de buurt, Stimenz veel meer op de persoonlijke casuïstiek die in sommige gezinnen speelt. Er zou nog nagedacht worden over de straat waar gestart werd. Het was een proef, waarvan beide partijen dachten dat het goed zou zijn. Tijdens de coronacrisis werd aan de Van Hall laan het voetbalveld gesloten. Dit leverde veel negatieve dynamiek bij de jongeren en daarmee in de wijk op. Vanuit verschillende disciplines binnen Zorgdat is toen gezamenlijk gekeken wat er mogelijk zou zijn. De jongeren kregen ruimte om naar het Talent House te komen, de buurtsportcoach was aanwezig om af en toe wat te voetballen met de jongere kinderen en de opbouwwerkers gingen in de buurt aan de slag. In Frankrijk ontstond op een andere manier zo'n zelfde soort nauwe samenwerking rondom één straat in de wijk. De gewenste samenwerking kwam op deze manier in stroomversnelling en er besloten elkaar op die manier te blijven zoeken en te blijven versterken.

Op het moment dat er in maart corona uitbrak en Nederland stil kwam te staan, waren de opbouwwerkers de eersten die weer de wijk in gingen. Eigenlijk bleven zij net als de jongerenwerkers voortdurend aanwezig en actief in de wijken en op straat.

Vanuit het opbouwwerk werd een inventarisatie gemaakt welke organisaties nog in de wijk aanwezig waren en op wie een beroep kon worden gedaan bij plotselinge problemen. Er werd daarnaast samen met de ouderenadviseurs gekeken waar de mensen wonen in Harderwijk die de meeste kans maken om eenzaam te worden, tegen problemen bij praktische zaken aan te lopen of ergens anders ondersteuning bij konden gebruiken. Samen met o.a. zorgorganisaties en Stimenz zijn brieven bezorgd en verstuurd naar vele adressen. In de brief stond naast een algemeen verhaal ook alle contactgegevens van de verschillende organisaties.



Opbouwwerkers Maarten Janson en Natalie Hilhorst bezorgen de brieven in Harderwijk en Hierden.

Niet alleen Zorgdat bracht brieven rond, de verschillende buurtteams hielpen elkaar ook deze periode door. Er werden brieven gebracht om de burens te informeren en hulp aan te bieden op bijvoorbeeld de Helmbloemneen en de Klapproosneen. Het Visnet in Frankrijk startte een speciale hulplijn, voor geestelijke of praktische hulp. Aan de Emdenmeen ontvingen bewoners hartjes om iedereen een hart onder de riem te steken. En één van de kinderclubs maakte tulpen van papier voor de bewoners van Weideheem.



De tulpjes van de Kinderclub.

Er werd online vergaderd met de verschillende buurtteams en platforms. Daarnaast gingen de opbouwwerkers (samen met collega's uit diverse werkvelden) op de fiets, in de Zorgdat jas de wijken in. Op anderhalve meter luisteren naar verhalen van bewoners. Juist deze laatste methodiek is heel waardevol gebleken. De week van een opbouwwerker kan zo vol zijn met vergaderingen over en met bewoners en initiatieven, met buurtteams en wijkplatforms, met gemeente en samenwerkingspartners. Maar uiteindelijk is het present werken, het aanwezig zijn in de wijk van een enorme toegevoegde waarde. Zodoende is besloten dat er ook wanneer er geen corona meer is, wel bewust de fiets wordt gepakt en gezocht wordt naar nieuwe verbindingen in de wijk.

Daarnaast zijn er juist tijdens de periode rondom corona een aantal zaken opgevallen. In de wijken waar veel woningen "toegepast worden toegewezen", is het moeilijk om verbindingen tussen de bewoners te creëren. Als er al een verbinding ontstaat is ondersteuning vanuit het opbouwwerk van essentieel belang. Ook wordt er steeds vaker om individuele ondersteuning door het opbouwwerk gevraagd. Voordat er verbinding in en met de wijk mogelijk is, is het eerst van belang dat het goed gaat met het individu.

Steeds vaker zijn er zorgwoningen in een wijk, waar buurtbewoners geen weet van hebben, maar wel overlast door ervaren. Bewoners zijn niet betrokken bij de totstandkoming van de zorgwoning, terwijl juist de betrokkenheid voor een succes kan zorgen.

Groen Verbindt

Het project Groen Verbindt heeft zich in de loop van de jaren doorontwikkeld. Er is een netwerkorganisatie ontstaan die integraal samenwerkt rondom de groep dak- en thuislozen. O.a. Stichting de Ontmoeting, Tactus, Zorgdat, Hulpverlening, Handhaving, Politie en Gemeente maken hier deel van uit. Daarnaast houdt Zorgdat vanuit het opbouwwerk contact met de buurt.

HK-Team

Het HK-team is onderdeel van het opbouwwerk en bestaat uit een maatschappelijk werker van Stimenz en een opbouwwerker van Zorgdat. Het HK-team is erop gericht om mensen vroegtijdig in hun eigen woon- en leefomgeving te bereiken, om problemen aan te pakken. Vanuit de dynamiek opbouwwerk en maatschappelijk werk worden problemen samen met de buurt en partnerorganisaties aangepakt. De zelfredzaamheid van de buurt wordt versterkt. De signalen komen binnen via burens en van netwerkpartners zoals UWON, de wijkagent en via partners uit de 2e lijn. Daarnaast gaat het HK-team zelf op pad, op zoek naar vragen, overlastsituaties en problemen in de

wijk. Ook pakt het HK-team samen met de entree coaches van Stichting de Ontmoeting problemen in de wijk op.

Het HK-team kan direct ingezet worden door partijen die (dreigende) problemen signaleren. Door dit snelle handelen is het HK-team proactief en kunnen burgers snel hun verhaal doen.

Resultaten

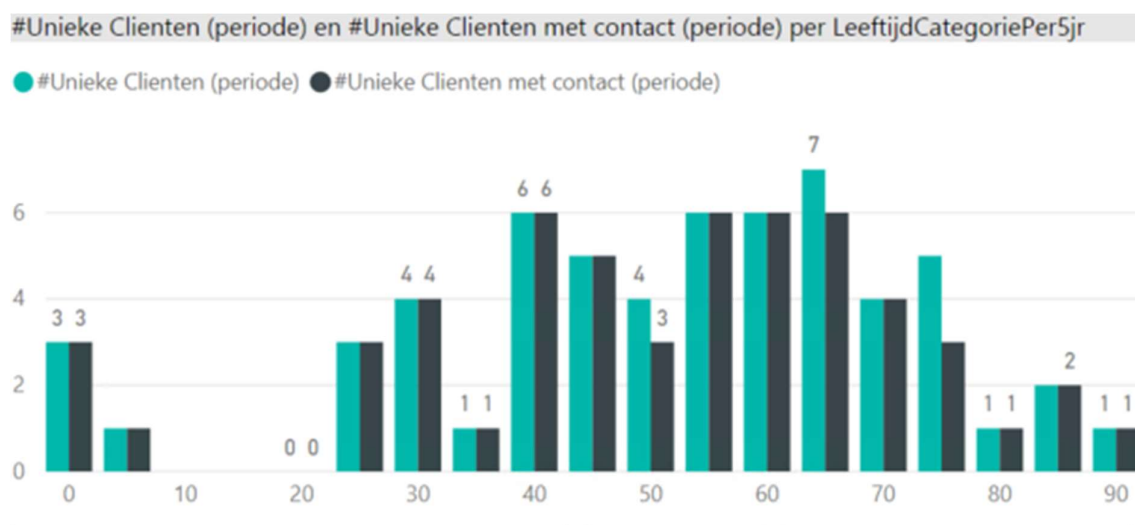
In totaal werden er dit jaar aan 67 casussen gewerkt. Daarbij waren veel meer bewoners betrokken, het betreft dan o.a. ook gezinnen, partners en burens. Van die 67 casussen waren er 9 zonder contact of met eind 2019 een laatste contact, waardoor de casus nog mee wordt genomen in 2020 in de cijfers. Dat betekent dat mensen er voor kiezen geen contact te hebben met het HK Team. In de andere 58 casussen was er wel ruimte voor contact en ondersteuning. Er werden in 2020 46 nieuwe casussen aangemeld. Vanuit 2019 waren er nog 21 casussen niet afgerond.

In onderstaande tabel zijn de wijken te zien en het aantal casussen in deze wijken.

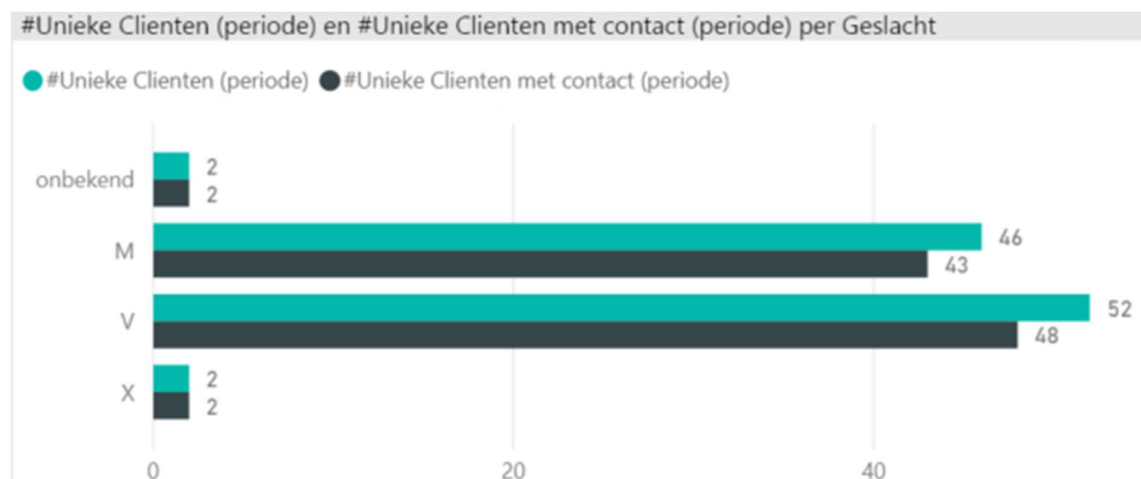
Overzicht van de wijken:

Wijk	2016	2017	2018	2019	2020
Drielanden	3	6	2	7	8
Binnenstad	1	4	7	4	4
Stadsdennen	20	15	3	3	11
Stadsweiden	20	17	6	7	11
Wittenhagen +Tinnegieter	9	14	7	7	14
Zeebuurt	1	3	2	1	3
Frankrijk	6	4	0	3	2
Hierden				1	0
Dak- en thuisloos / heel Harderwijk	1	1	10		5
Totaal	61	64	37	33	58

In onderstaande tabel zijn de leeftijden van de verschillende burgers die werden geholpen/ benaderd door het HK-team opgenomen:



Onderstaand de tabel waarbij het aantal casussen waarbij een man of een vrouw betrokken was, is te zien.

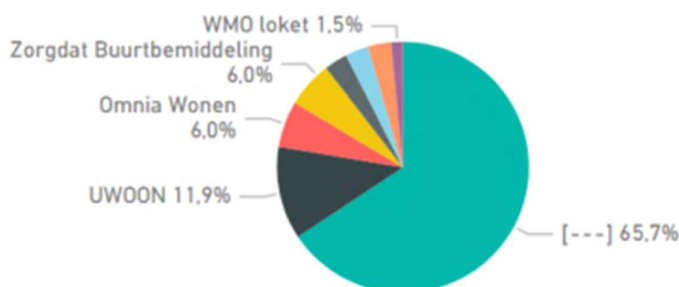


In ieder gesprek dat het HK-Team voert met de bewoner komt de hulpvraag van de bewoner aan de orde:

Hulpvraag	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
[---]	28	27
Hoofd- Overlast omwonenden	21	56
Hoofd- Moeite/problemen geestelijke gezondheid/psychische problemen	14	31
Hoofd- Verloedering/verwaarlozing omgeving	7	11
Hoofd- Burenruzie	5	12
Hoofd- Moeite/problemen fysieke gezondheid	4	8
Hoofd- Voelt zich eenzaam/klein sociaal netwerk	4	4
Hoofd- Moeite/problemen voeren huishouden	3	7
Hoofd- Drugsoverlast	2	4
Hoofd- Relatieproblemen gezin	2	3
Sub- Moeite/problemen geestelijke gezondheid/psychische problemen	2	6
Hoofd- Huiselijk geweld	1	3
Hoofd- Moeite/problemen verzorging partner/ouder/kind	1	1
Hoofd- Overmatig drankgebruik	1	3
Hoofd- Overmatig middelengebruik	1	3
Hoofd- Relatieproblemen instanties	1	3
Hoofd- Geweld (vechten)	1	2

Veel van de bewoners die worden benaderd door het HK-Team worden verwezen door buurtgenoten of samenwerkingspartners van Zorgdat. In onderstaande tabel zijn de doorverwijzingen opgenomen. De buurtbewoners en mensen die zichzelf melden worden weergegeven door de streepjes.

#Unieke Casussen (periode) per Doorverwezen Door

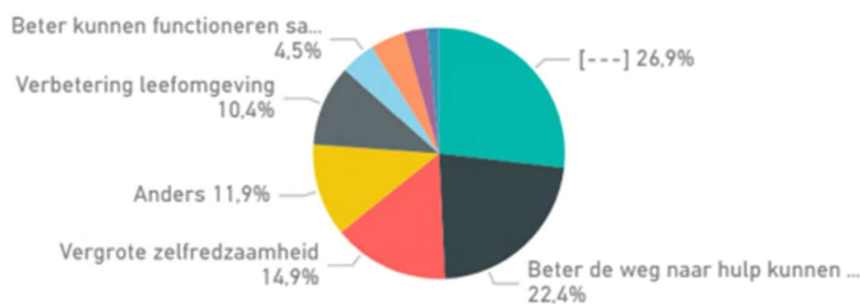


Doorverwezen Door	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
[---]	44	64
UWOON	8	16
Omnia Wonen	4	5
Zorgdat Buurtbemiddeling	4	7
Gemeente	2	2
Politie	2	6
Stimenz	2	5
WMO loket	1	1
Centrum voor Jeugd en Gezin	0	0
Woonzorg	0	0
Zorgdat Informele Hulp	0	0

Samenwerken vanuit dezelfde kernwaarde en gedeelde verantwoordelijkheid met partnerorganisaties is steeds meer regel dan uitzondering. Naast Zorgdat en Stimenz wordt er meer en beter samengewerkt met de wijkmanagers en beleidsadviseurs van de gemeente, woningcorporaties, hulpverlening, GGZ, zorg, politie en handhaving. De praktijk laat verder zien dat ondanks dat er een casus afgesloten is, er contact blijft bestaan met het HK Team. Deze inzet is preventief van aard en bedoeld om deze groep mensen niet terug te laten vallen in oud gedrag, maar vooruit te brengen door mee te kunnen doen in de Harderwijker samenleving.

De resultaten van inzet van het HK-Team zijn wisselend. Sommige bewoners willen geen contact. Maar voor andere bewoners is het resultaat naar wens. Onderstaand redenen om de casus af te sluiten:

#Unieke Casussen (periode) per Reden van Afsluiting



Inzet van het HK-team kan tot drie resultaten leiden:

- De doelen worden behaald, de casus wordt afgesloten en inzet van het HK-team wordt niet meer verwacht. Het kan hierbij gaan om mensen die de weg naar hulp beter kunnen vinden, wiens leefomgeving is verbeterd of die goed zijn doorverwezen. In 2020 zijn bij 36 casussen de doelen behaald. Er wordt veel doorverwezen, waardoor mensen de weg naar hulp beter kunnen vinden, in een aantal gevallen werd de zelfredzaamheid vergroot en zijn verbindingen binnen de buurt gelegd.
- Doelen worden deels behaald, de casus wordt afgesloten, maar verwacht wordt dat het HK-team weer ingeschakeld wordt. In 10 gevallen is de casus in 2020 wel gesloten, maar zijn de doelen deels behaald.
- In sommige gevallen worden de doelen niet behaald. De problematiek is te groot om op te lossen. In sommige gevallen kan er geen gesprek plaats vinden of is voor het oplossen van het probleem een grote groep mensen nodig.

Sleutelfiguren

Bij Zorgdat zijn twee sleutelfiguren werkzaam. Een Turkse en een Poolse. In beide gevallen is het doel bewoners de weg naar welzijn en zorg wijzen. Daarnaast zijn zij een vraagbaak rondom culturele diversiteit en kunnen ook professionals uit Harderwijk vragen stellen rondom omgang met de beide doelgroepen.

De Turkse sleutelfiguur is actief bij Yuvam (multiculturele huiskamer) en bij de koffieochtend voor vrouwen). Zij wordt daarnaast geregeld gevraagd bij casuïstiek binnen de Turkse gemeenschap. Te denken valt aan aanvragen bij de WMO, vragen rondom verzekeringspapieren, problematiek rondom verslaving of GGZ. In veel gevallen gaat de sleutelfiguur op huisbezoek en stimuleert de hulpvrager zelf actie te ondernemen. Vervolgens kijkt de sleutelfiguur of dit is gelukt en waar nog ondersteuning nodig is. Op deze manier wordt de zelfredzaamheid van de bewoners aangesproken en weten mensen voortaan waar zij met bepaalde vragen naar toe kunnen gaan. Ook vragen die bij Yuvam of de koffieochtend naar voren komen, worden door de Turkse sleutelfiguur verwezen naar de juiste instantie. Wanneer nodig wordt er meteen samen een afspraak gemaakt. De sleutelfiguur gaat niet mee naar de afspraken, zij stimuleert mensen een tolk mee te nemen als verwacht wordt dat taal een probleem is.

De Poolse sleutelfiguur heeft een zelfde soort taak. Zij heeft contacten met stichting Razem. Kenmerkend voor de Poolse Gemeenschap in Nederland is dat zij voor zorg en ondersteuning het hele land doorrijden. Een huisarts in Den Haag en een tandarts in Utrecht is heel normaal. Er wordt gezocht naar een Poolse hulpverlener. De Poolse sleutelfiguur heeft in 2020 een Pools Trefpunt gecreëerd waarin ook Stichting Razem en een Poolse pedagoog betrokken zijn. Helaas heeft het Trefpunt door corona nog niet plaats gevonden. Verwacht wordt dat dit na corona wel het geval gaat zijn.

Verder is de Poolse sleutelfiguur geregeld betrokken bij casuïstiek die vanuit de wijk maar ook vanuit collega's van Zorgdat of andere organisaties naar voren komt.

Ook tijdens de coronatijd was het belang van de beide sleutelfiguren meteen zichtbaar. De Poolse sleutelfiguur werd ingezet bij casussen waar scholen geen contact meer kregen met de kinderen tijdens de 1^e lockdown. De Turkse sleutelfiguur kreeg vanuit allerlei kanten signalen over mensen die eenzaam waren en kon daarmee helpen.

Behalve de Sociaal Werkers zijn in Harderwijk veel meer sleutelfiguren vanuit verschillende gemeenschappen. Door contacten te hebben met een sleutelfiguur, kan een complete gemeenschap worden ingelicht over bepaalde problemen. Dit ziet Zorgdat binnen bijvoorbeeld de groepen

taalstimulering en ouderparticipatie. Maar vooral ook op het AZC waar sleutelfiguren andere ouders stimuleren mee te doen met de ouder-kindgroepen.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten die spelen tussen buren of buurtgenoten. Samen met de vrijwillige bemiddelaars wordt gezocht naar een oplossing. Buurtbemiddeling heeft als belangrijkste doel om de zelfredzaamheid van burgers te stimuleren. Het is een mooi voorbeeld hoe mensen ondersteund kunnen worden in eigen kracht. Over het algemeen blijkt dat wanneer buren met behulp van vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan, er veel ruis in de communicatie weggenomen kan worden. Vaak is dit voldoende om het conflict op te lossen. Als een gesprek met de andere partij niet mogelijk is of er geen oplossing voor het probleem is, wordt coaching als alternatief aangeboden. Ook kan het Harderwijker Krachtteam worden ingezet. Zij kunnen in de wijk op de problematiek af gaan waardoor er nogmaals kans is een conflict op te lossen.

Andersom kan buurtbemiddeling preventief worden in gezet binnen opbouwwerk en het HK Team.

Wanneer er sprake is van een licht conflict of ergernis met buren, is de inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars perfect. Buren zijn dan nog in staat, onder begeleiding van de vrijwillige buurtbemiddelaars, om afspraken rondom wonen te maken. Wanneer het conflict al verder uit de hand is gelopen, blijkt het maken van afspraken en het oplossen van het conflict steeds lastiger te worden. Oplossen van het conflict blijkt in dit soort gevallen ook veel meer van de Sociaal Werker te vragen en veel minder vaak tot een goed einde gebracht te kunnen worden.

Er is een goede samenwerking met politie, gemeente en woningcorporaties. Zij zijn betrokken bij veel casuïstiek en met elkaar wordt nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen.

In maart 2020 werd verwacht dat er ontzettend veel aanmeldingen voor buurtbemiddeling zouden komen. Het weer was mooi, iedereen zat thuis, er werd volop geklust, perfecte omstandigheden voor buren irritaties. Maar er gebeurde vrij weinig. Op veel meer plaatsen op de Veluwe viel het wel mee met het aantal meldingen.

In de maanden mei en juni is er een online en offline PR-campagne opgezet rondom buurtbemiddeling, om iedereen op de hoogte te brengen van de mogelijkheden van Buurtbemiddeling en preventief mensen te informeren over hoe je een 'goede buur' kunt zijn. In samenwerking met Uwoon en Omnia zijn de poster en een flyer tot stand gekomen. Na overleg waar de posters opgehangen konden worden, kwam er een spontaan aanbod dat de wijkbeheerders de posters wilden ophangen in hun gebouwen. In totaal ging het om 44 locaties in Harderwijk. 11 locaties van Omnia en de overige van Uwoon. Vooral te denken aan locaties waar mensen veelal dicht op elkaar wonen. Tevens is er preventief geflyerd op locaties waar overlast bestaat. In een aantal flats, of andere gehorige locaties.



Coördinator Buurtbemiddeling
Sandra Hoekstra bij een poster
'Een goede buur!'.

Bij buurtbemiddeling gaan vrijwilligers met z'n tweeën onaangekondigd bij de twee partijen op bezoek. Beide verhalen worden gehoord en in veel gevallen volgt een uitnodiging om op neutraal gebied, onder begeleiding van de vrijwillige bemiddelaars te zoeken naar een oplossing. Deze werkwijze kwam in coronatijd onder druk te staan. Spontaan bij iemand op bezoek gaan was niet mogelijk en het probleem op straat bespreken is geen goed alternatief. Zodoende is er een brief gemaakt waarin bewoners werden gestimuleerd contact op te nemen met de Sociaal Werker Buurtbemiddeling. Vervolgens volgde in veel gevallen een bemiddelingsgesprek op kantoor aan de Deventerweg. In sommige gevallen resulteerde deze werkwijze erin dat er totaal geen contact mogelijk bleek. Dit is in 5 casussen het geval geweest. Uiteindelijk zijn er in 2020 meer meldingen geweest van een burencflict dan in 2019.

In onderstaande tabellen is achtereenvolgens te zien hoe meldingen (met contacten) bij Zorgdat binnen komen, uit welke wijken de meldingen komen en wie woningeigenaar is.

In onderstaande tabel is te zien hoe meldingen bij Buurtbemiddeling binnenkomen.

Hoe komt de melding binnen?	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zelfmelders	29	24	12	8	14	15	31
UWOON	36	36	36	49	59	25	22
Omnia	4	11	11	14	12	7	3
Politie	21	18	21	23	26	16	12
Gemeente	4	4	7	5	5	3	6
Anderen	2	5	3	1	4	7	11
Totaal	96	98	90	100	120	73	85

Wijk	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Binnenstad, Zeebuurt, Friesegracht	21	20	18	14	21	8	10
Stadsdennen	18	23	20	19	29	13	17
Stadsweiden	20	18	18	14	17	15	17
Wittenhagen / Tinnegieter	15	18	17	26	28	17	14
Frankrijk	9	6	2	5	5	2	9
Drielanden	11	8	12	12	11	15	13
Slingerbos, Veldkamp	1	2	1	8	5	1	3
Hierden	1	3	2	2	4	2	2
Totaal	96	98	90	100	120	73	90

Overzicht woningeigenaren

Eigenaar woningen	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
UWOON	64	57	55	63	73	37	44
Omnia	10	17	15	15	14	8	9
Koop	20	18	19	18	29	26	24
Andere verhuurders	2	6	1	3	4	2	6
Onbekend				1			2
Totaal	96	98	90	100	120	73	85

Onderstaand de reden waarom mensen bellen. In sommige situaties gaat het conflict over meerdere zaken.

Overzicht conflicten

Conflicten	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Geluidsoverlast	44	47	41	55	54	31	30
Pesten/ lastig vallen	28	29	37	29	25	15	13
Tuin/ grondgeschillen	13	11	13	11	20	11	19
Overlast kinderen	3	1	2	10	7	7	4
Overlast dieren	6	8	12	7	15	11	6
Rommel		4	2	1	1		7
Stankoverlast	5	1	2	1	1	2	4
Rook en stookoverlast			4	2	2		3
Parkeerproblemen	2	4	6	2		2	2
Discriminatie							2
Overig			1		2	7	3
Totaal	101	105	120	119	133	84	93

In 2020 werden er 85 zaken gemeld. Hiervan zijn 55 positief opgelost. Dit betekent dat een melding na intake, na buurtbemiddeling, na het geven van informatie en advies of een doorverwijzing positief is geëindigd en de burens tevreden verder kunnen.

In sommige gevallen zijn casussen niet geschikt voor buurtbemiddeling. Het conflict is dan al te ver opgelopen. Dit jaar zijn er 11 casussen nog niet behandeld. Deze worden meegenomen naar 2021. Sommige burens willen geen bemiddelingsgesprek voeren tijdens de coronapandemie.

Daarnaast zijn er een aantal zaken ook niet opgelost, vaak is dan één van de partijen niet meer bereid verder te gaan in de bemiddeling.

Uitkomst bemiddelingen

Uitkomst bemiddeling	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Geslaagd	63	74	63	65	89	58	55
Niet geslaagd	29	20	18	19	28	12	12
Coaching	4	4	9	10	3		
Overig				6		3	18
Totaal	96	98	90	100	120	73	85

Geluksroute

De Geluksroute is een methodiek waarbij ingezet wordt op het vergroten van het welbevinden van mensen die vast zitten in een negatieve spiraal vanwege bijv. chronische ziekte, isolement, armoede of eenzaamheid. Zij worden uitgedaagd op zoek te gaan naar hun passie en sociaal en maatschappelijk weer te participeren. Hiervoor stelt de gemeente een eenmalige bijdrage ter beschikking.

Twee maal werd er een pilot uitgevoerd. De doelgroep is verder uitgebreid, zodat meer mensen gebruik kunnen maken van de route. Verder zijn de routes doorontwikkeld, zodat ze efficiënter kunnen worden ingezet. De manier van intake, gespreksvoering en evaluatie zijn aangepast. Daarnaast heeft Zorgdat opdracht gekregen om andere welzijn- en zorgorganisaties te trainen in het geluksgericht werken.

De Geluksroute is maatwerk. Sommige routes verlopen relatief snel, omdat de bewoner weet waar zijn/haar passie ligt, andere keren vraagt een route veel meer tijd en energie. Voor sommige mensen is één gesprek voldoende en hoeft het geldbedrag niet ingezet te worden, een andere keer zijn er meerdere gesprekken nodig en wordt het geldbedrag wel gebruikt.

Om de geluksroutes goed te evalueren is afgesproken de gelopen routes onder te verdelen in Fase 1: het intake gesprek;

Fase 2: in gesprek gaan met de bewoner om te ontdekken welke vorm van participatie tot meer geluk leidt;

Fase 3: het daadwerkelijk uitvoeren van een activiteit waarbij evt. het geldbedrag kan worden ingezet.

Daarnaast is er in de loop van 2020 gebruik gemaakt van de weegschaal, een visueel instrument waarbij de elementen autonomie, competenties en verbondenheid worden weergegeven bij de start en het einde van een route.

In 2020 zijn er 30 routes gelopen, een aantal hiervan waren eind 2019 aangemeld. Een aantal van de routes die eind 2020 zijn aangemeld, zijn in 2021 gestart en worden zodoende niet meegeteld.

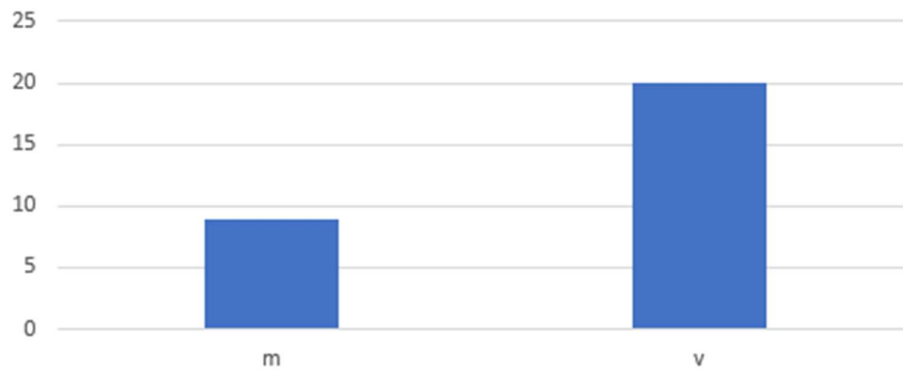
Onderstaand de routes die zijn gelopen verdeeld over de fases.

In sommige van deze gevallen is de route in fase 1 en 2 eigenlijk al duidelijk, maar kon deze in 2020 door corona niet worden ingezet. Onderstaand is ook te zien dat het budget niet altijd ingezet hoeft te worden. Soms is het mogelijk om deel te nemen aan project binnen Zorgdat, gaat iemand naar een wijkontmoetingscentrum of naar In Beweging.

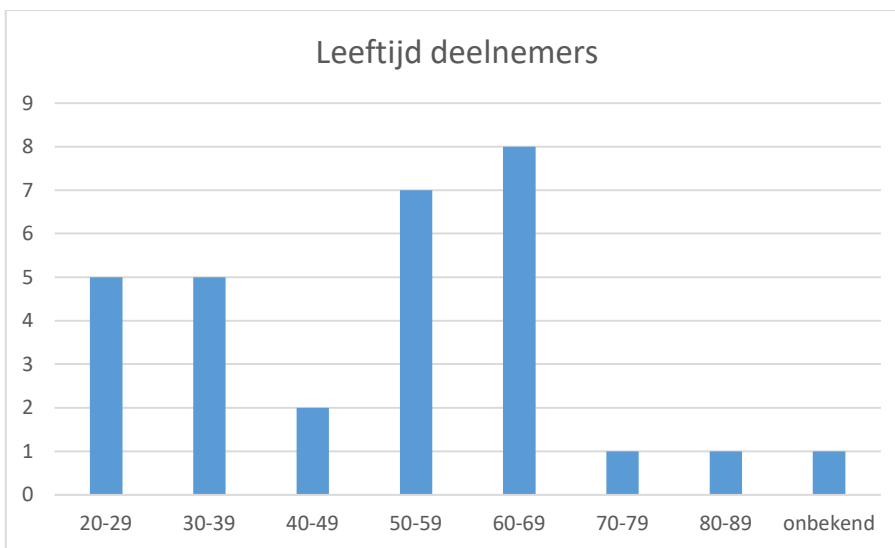
Fases	Aantal deelnemers	Budget aantal keer ingezet
1	6	0
2	6	0
3	18	12
	30	12

Dit jaar is de verdeling man – vrouw nogal ongelijk. Er zijn relatief veel vrouwen die aangemeld zijn voor de Geluksroute. Ook de leeftijd van de deelnemers ligt ver uit elkaar. Opvallend is het relatief hoge aantal jonge vrouwen. Veel van de deelnemers wonen in de wijken Stadsdennen, Stadsweiden en Tweelingstad.

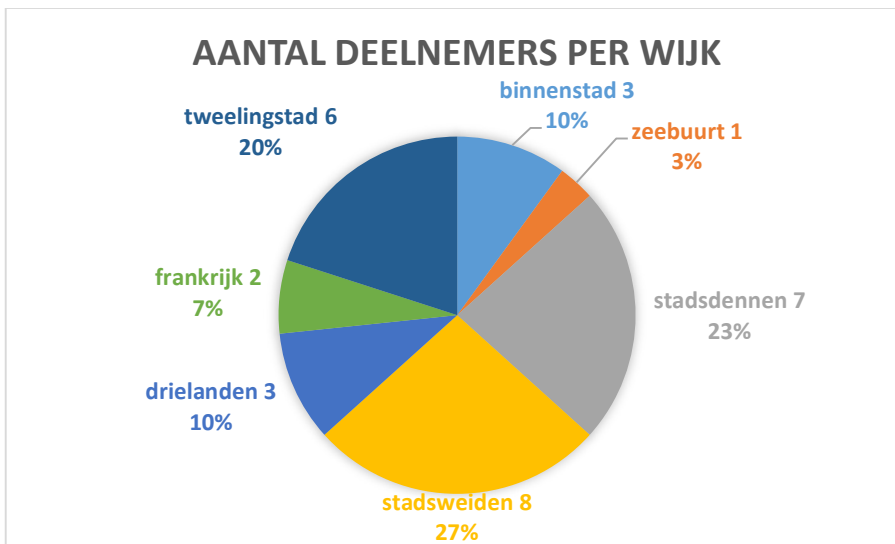
Verdeling man/ vrouw



Leeftijd deelnemers

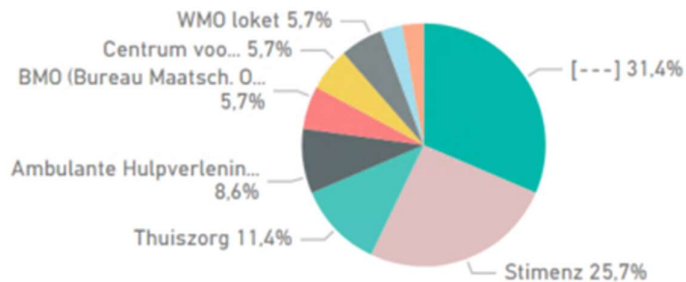


AANTAL DEELNEMERS PER WIJK



Deelnemers worden doorverwezen door verschillende organisaties zoals in onderstaande tabel te zien is. Daarnaast is het mogelijk dat mensen zichzelf aanmelden of via familie/ vrienden worden aangemeld. Dit zijn de streepjes.

#Unieke Casussen (periode) per Doorverwezen Door

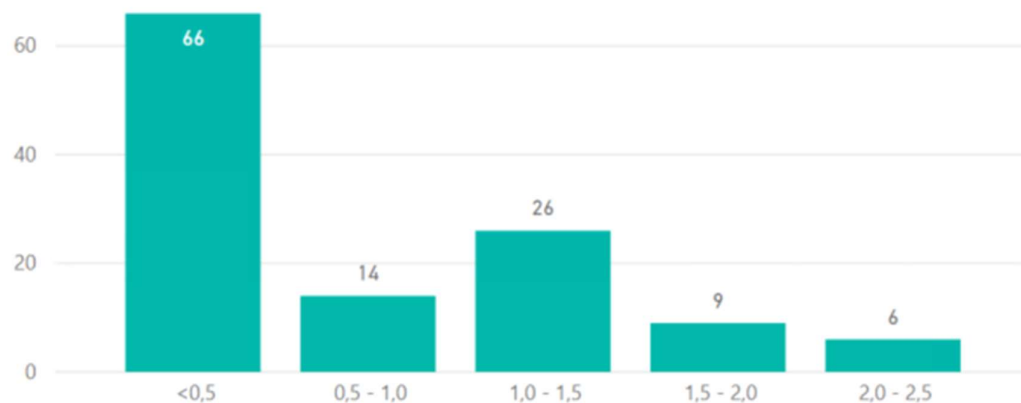


Daarnaast worden vanuit de Geluksroute ook doorverwijzingen gedaan. Dit is lang niet altijd het geval maar soms is het goed als een andere organisatie meekijkt of betrokken wordt. Onderstaand het aantal doorverwijzingen vanuit de Geluksroute naar andere onderdelen.

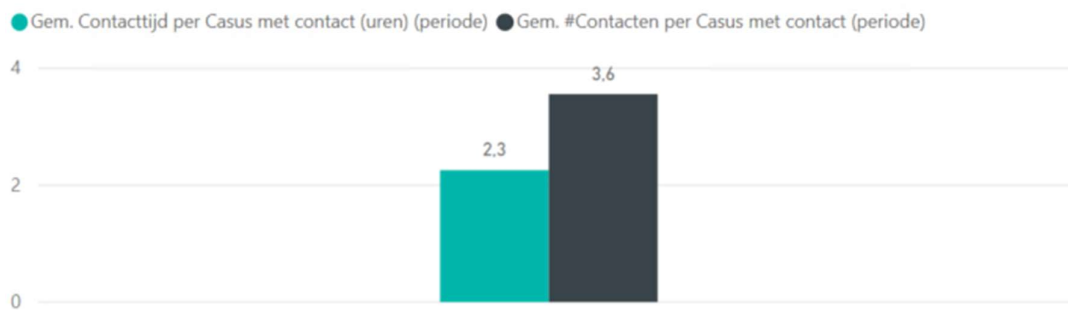
Team VIA	3	3
Zorgdat: In Beweging	3	3
Zorgdat: Wijkontmoetingscentra	3	2
BMO (Bureau Maatsch. Onderst.)	1	1
Sportvereniging	1	1
WMO loket	1	1
Zorgdat: Jongerenwerk	1	1

De consulent van de Geluksroute gaat bij mensen op bezoek. Dit eerste bezoek is voor sommigen al van grote waarde. Iemand heeft de moeite genomen om de persoon in kwestie op te geven en als klap op de vuurpijl komt de consulent ook nog op bezoek. Tijdens het eerste bezoek wordt de weegschaal ingezet en kunnen deelnemers zien hoe zij hun energie verdelen over verschillende onderwerpen. Voor een aantal deelnemers is dit eerste bezoek voldoende. Anderen hebben meer tijd nodig. Soms wordt een verzoek voor de Geluksroute afgewezen, mensen willen dan graag het geldpotje gebruiken voor een doel wat zij zelf al hebben bedacht. Er wordt dan wel altijd een huisbezoek gepland om te kijken wat er vanuit de Geluksroute wel mogelijk is. In onderstaande tabellen het aantal contacten met de duur van een contact, de gemiddelde contacttijd en het gemiddeld aantal contacten per casus en als laatste de gemiddelde doorlooptijd van casussen. Deze laatste ligt in dit coronajaar relatief hoog.

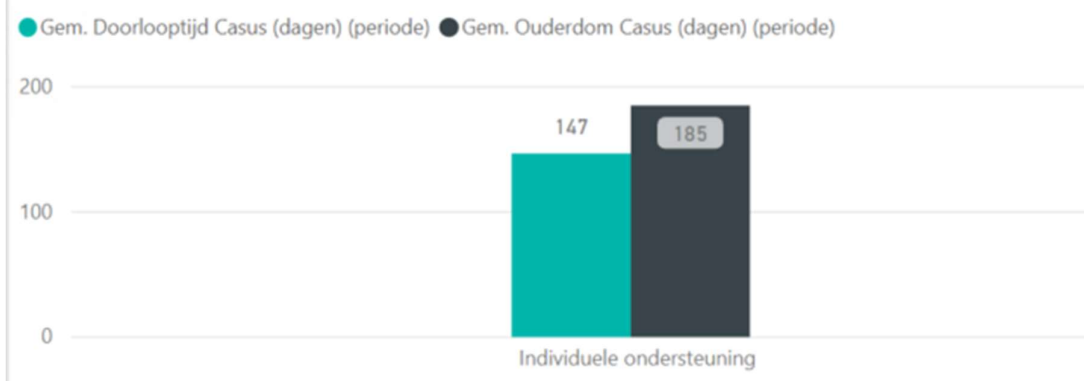
Frequentie contacten (periode) per Contact Tijdsduur Categorie (uren)



Gem. Contacttijd per Casus met contact (uren) (periode) en Gem. #Contacten per Casus met contact (periode) per Methodiek



Gem. Doorlooptijd Casus (dagen) (periode) en Gem. Ouderdom Casus (dagen) (periode) per Methodiek



In eerste instantie kreeg Zorgdat de opdracht van de gemeente om 50 routes te lopen in 2020. Door corona werd deze opdracht aangepast naar 30. Behalve de gelopen routes werden ook oud deelnemers benaderd. Het viel op dat voor sommige bewoners de route te veel was in deze tijd. Pubers kwamen thuiswonen, er moest in sommige gevallen extra zorg worden geleverd thuis om thuiszorg niet beschikbaar was. Daarnaast was het niet altijd mogelijk om deelnemers te leiden naar groepsactiviteiten. Sporten, muziek maken en andere sociale activiteiten stopten. Aansluiten is dan lastig. Zorgdat verwacht dat, zodra er weer meer ruimte is om deel te nemen aan activiteiten, een aantal van de deelnemers van de Geluksroute uit zullen stromen en meer kunnen participeren. Om mensen te stimuleren het gedachtegoed van het geluksgericht werken niet te vergeten en zichzelf te blijven stimuleren, is gewerkt met een dagboek. Daarnaast ging de consultant af en toe een wandeling maken met een deelnemer. Er werd geprobeerd om ondanks de beperkingen, zoveel mogelijk toch door te laten gaan.

Trainingen geluksgericht werken

Zorgdat heeft de opdracht gekregen om behalve de geluksroutes uit te voeren ook het geluksgericht werken in Harderwijk door middel van trainingen te verspreiden. In februari werd een training gegeven aan de collega's van Stimenz maar verder was trainen in groepen niet goed mogelijk. Zodoende is geïnvesteerd in het maken van een digitale training. De training bestaat uit twee online modules en een intervisie moment waarin casuïstiek besproken wordt met de trainer of consultant. In 2021 komt deze training online en kunnen deelnemers zich maandelijks hiervoor inschrijven.

Servicepunt Vrijwilligerswerk

De Sociaal Werker bemiddelt mensen naar vrijwilligerswerk en heeft contacten met vrijwilligersorganisaties over beleid, bestuurlijke vragen en vrijwilligersvacatures. De belangrijkste kerntaken zijn: de vacaturebank (bemiddeling online en persoonlijk), de informatie- en adviesfunctie, waardering voor het vrijwilligerswerk promoten en het organiseren van de vrijwilligersmarkt. Vrijwilligerswerk is een belangrijk middel ter bevordering van de participatie. Steeds meer mensen zoeken vrijwilligerswerk in het kader van ontmoeten en meedoen. Niet alleen bewoners komen dan bij het Servicepunt maar ook studenten die een stage zoeken of organisaties die hun cliënt arbeidsmarktervaring willen bieden. Soms is het doen van vrijwilligerswerk en het zijn van deelnemer een vage grens. De wens om vrijwilligerswerk te doen, kan dan niet altijd worden ingevuld. Vrijwilligers worden geïnformeerd over de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk. Ook mensen die verplicht vrijwilligerswerk moeten doen, worden bemiddeld. Het Servicepunt draagt erin bij dat een grote groep mensen meedoet aan de maatschappij, de eigen kracht inzet en mensen helpt om mee te doen in de samenleving.

Bemiddeling is één van de kerntaken van het Servicepunt Vrijwilligerswerk. De bemiddeling van burgers naar vrijwilligerswerk vindt plaats door één of meerdere persoonlijke gesprekken of via de digitale vacaturebank. De bemiddeling via persoonlijke gesprekken is arbeidsintensief. Er zijn vaak meerdere gesprekken benodigd en er is een reden waarom iemand voor persoonlijke bemiddeling kiest. Het leiden naar vrijwilligerswerk blijkt dan vaak maatwerk te zijn. Daarnaast kunnen vrijwilligersorganisaties vacatures plaatsen bij de digitale vacaturebank van het Servicepunt Vrijwilligerswerk geïnteresseerde vrijwilligers kunnen hier dan op reageren.

Corona liet de verschillende vormen en mogelijkheden van vrijwilligerswerk zien. Vrijwilligerswerk kan op reguliere basis bij een organisatie opgepakt worden, maar ook af en toe zoals het boodschappeninitiatief in Harderwijk liet zien. Dit burgerinitiatief ontstond het eerste weekend van de lockdown in maart. Vijf betrokken inwoners starten met het initiatief en in korte tijd melden 100 vrijwilligers zich aan om boodschappen te doen voor anderen. De vrijwilligers hielpen van maart tot september 2020 andere Harderwijkers met het halen van boodschappen. Zorgdat speelde een rol in het aannemen van de hulpvraag en het doorgeven van de gegevens van de hulpvrager aan de boodschappenhulp. Overal stonden bewoners op die wat voor een ander wilden betekenen. Het Servicepunt heeft onderzocht hoe al deze vrijwilligers bereikt kunnen worden. Op die manier kunnen ook deze vrijwilligers bijvoorbeeld gebruik maken van ondersteuning of het deskundigheidsaanbod.

De vrijwilligers in het spontaan ontstane boodschappeninitiatief is gevraagd of zij vaker voor tijdelijke klussen ingezet zouden willen worden. Daarbij is nadrukkelijk gekeken naar de wijze waarop dit zou kunnen en naar de organisaties voor wie af en toe inzet een prettige werkwijze is. Het resultaat hiervan is dat er een WhatsApp groep is ontstaan waarin vrijwilligersorganisaties een korte klus kunnen delen.

Ook voor het project dat wordt gedaan in samenwerking met het AZC betekende corona dat veel vrijwilligerswerk niet door kon gaan. Gelukkig zijn er uiteindelijk toch bijna 500 koppelingen geweest in 2020.

Onderstaand een aantal cijfers die niet vergelijkbaar zijn met vorige jaren, doordat er veel maanden geen vrijwilligerswerk kon worden opgepakt en uitgevoerd.

Kerntaken	2016	2017	2018	2019	2020
Persoonlijke bemiddeling	42	45	53	51	45
Digitale bemiddeling	46	35	31	57	59
Samenleving En Route	25	16	0	0	0
Aan de Slag		210	554	1173	606
Gesproken organisaties		47	10	22	25

Werkzaamheden	2017	2018	2019	2020
Aantal nieuw of (her)ingeschreven vrijwilligersorganisaties	14	13	14	5
Aantal ingeschreven organisaties in vacaturebank	107	131	145	178
Aantal organisaties die één of meer vacatures plaatsten	84	56	54	53
Totaal aantal geplaatste vrijwilligersvacatures	162 nieuw + doorlopend	142 nieuw + doorlopend	139 + doorlopend	88 (51 vacatures opgeschoond, 11 ingevuld)

Naast bemiddeling biedt het Servicepunt ook deskundigheidsbevordering. Jaarlijks wordt er, in samenwerking met Stichting de Ontmoeting, een programma met een divers cursusaanbod gemaakt. In 2020 startte het deskundigheidsaanbod met een scholing over Ouder worden en een Beleeftuis. Omdat fysiek bij elkaar komen voor deskundigheidsbevordering geen optie was en digitale bijeenkomsten geen succes, is gezocht naar een digitale training die vrijwilligers op hun eigen tijd kunnen volgen. In september zijn enkele trainingen op de website van Zorgdat geplaatst, met dank aan Humanitas.

Vrijwilligersmarkt

Dit jaar kon de vrijwilligersmarkt niet doorgaan. Zodoende is er een alternatieve vrijwilligersmarkt georganiseerd samen met de masmakelaars.

Iedere vrijwilligersorganisatie heeft de uitnodiging gekregen om zichzelf en eventuele vacatures voor te stellen op een filmpje. 18 organisaties hebben deelgenomen aan deze Alternatieve Vrijwilligersmarkt. Vanaf eind december circuleren er allerlei opnames door, voor en over vrijwilligerswerk in Harderwijk. Het initiatief werd zeer gewaardeerd.

Dag van de Vrijwilliger 7 december

Tijdens de Nationale Vrijwilligersdag zijn alle vrijwilligers in Harderwijk uitgenodigd zich in te schrijven. Dit gebeurde door alle vrijwilligersorganisaties aan te schrijven met de vraag om de vrijwilligerswaardering te verspreiden onder hun vrijwilligers en door berichten in de krant en op Social Media te plaatsen. In de week van de Nationale Vrijwilligersdag stond er een paginagrote advertentie in de Harderwijker Courant. Iedere vrijwilliger die zich aanmeldde, ontving via het Servicepunt een brievenbusbedankje. Met dank aan de Rabobank Harderwijk hebben 624 vrijwilligers een Heerlijk Harderwijk Bon van €5.00 ontvangen.



Om de verschillende mogelijkheden van vrijwilligerswerk te laten zien, gingen de coördinatoren van het Servicepunt Vrijwilligerswerk, Judy van de Berg en Esther Geerling, bij diverse vrijwilligersorganisaties op de foto. Deze foto werd gemaakt bij Dierenasiel de Ark.

Samenleving En Route

Samenleving En Route is een samenwerking tussen Meerinzicht Sociaal en Zorgdat. In eerdere edities was ook Landstede een belangrijke partner. Zorgdat staat achter de doelstelling van Samenleving En Route. Het is een mooie methode om mensen verder te helpen richting meedoen in de samenleving. Zorgdat biedt in o.a. Samenleving en Route, In Beweging en Tafel van Eén methodieken waarbij mensen worden gestimuleerd deel te nemen aan de maatschappij. In 2021 wil Zorgdat samen met de gemeente kijken hoe deze projecten verder vorm kunnen krijgen richting de toekomst.

Beursvloer

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk maakt deel uit van de werkgroep die dit evenement organiseert onder de vlag van de Harderwijkse Uitdaging. Ook hier moest keer op keer besloten worden dat Beursvloer te verzetten. Besloten is dat de volgende Beursvloer plaatsvindt op 2 juli 2021, maar indien dit niet mogelijk blijkt er gezocht wordt naar een alternatief. In mei heeft er een geslaagde workshop plaatsgevonden voor vrijwilligersorganisaties. Het doel was dat deze organisaties hun hulpvragen helder en passend leren verwoorden richting het bedrijfsleven. De workshop vond plaats in Wijkontmoetingscentrum Stad. Negen organisaties met 20 afgevaardigden namen deel aan de workshop verzorgd door de werkgroep Beursvloer Harderwijkse Uitdaging.

Aan de Slag – Participatie en Taal

In het project Aan de Slag, worden AZC-bewoners gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen in Harderwijk. In 2020 veranderde een aantal zaken bij dit project. Financiering verloopt nu via de EU en de naam van het project is veranderd in Participatie en Taal. Een nauwere samenwerking met het COA is daarbij gewenst.

Iedere woensdagochtend is de Sociaal Werker van het Servicepunt Vrijwilligerswerk bij het Jobcenter van het AZC. Hier wordt gekeken naar mogelijkheden om bewoners van het AZC te koppelen aan vrijwilligerswerk net als bij Aan de Slag. Daarnaast geeft Participatie en Taal ruimte om te bemiddelen naar activiteiten die in de Harderwijkse Samenleving plaatsvinden. Meedoen geeft voor de bewoners van het AZC voldoening, goede invulling van de tijd, contacten en kennismaking met de Nederlandse maatschappij en taal. Dit jaar konden ongeveer 600 koppelingen worden gemaakt voor bewoners van het AZC en vrijwilligersorganisaties in Harderwijk. Voornamelijk bij zorgorganisaties waren er dit jaar veel minder mogelijkheden. Bij locaties waar vooral tuinen werden bijgehouden of bij bijvoorbeeld de Rietmeen, konden meer bewoners ingezet worden.

Jaarlijkse activiteiten

Ieder jaar worden er een aantal landelijke activiteiten door Zorgdat ondersteund. Dit zijn in veel gevallen activiteiten die bewoners zelf kunnen oppakken in hun straat en buurt. Maar waar vanuit het opbouwwerk een faciliterende rol wordt geboden. Daarnaast sluit Zorgdat aan bij enkele landelijke thema's. Vaak zijn deze landelijke activiteiten op groepen gericht, groepen bewoners, groepen kinderen. Ontmoeting en kennismaken zijn belangrijke thema's. In 2020 was stimuleren van deze activiteiten en aansluiten bij de landelijke thema's niet altijd vanzelfsprekend. Soms werden activiteiten kleinschalig vormgegeven of was er helemaal niets mogelijk. Zo werd NL Doet vlak voor de start uiteindelijk toch geannuleerd en gingen ook Burendag en de Buitenspeeldag niet door.

Week tegen Eenzaamheid

Van 1 tot en met 8 oktober was de Week tegen Eenzaamheid. Een landelijke week waarin extra aandacht is voor het thema eenzaamheid. Het Coronavirus zorgde voor nog meer eenzaamheid onder alle generaties. Vanuit Zorgdat heeft een PR-campagne plaats gevonden waarin inwoners werden opgeroepen om te kijken naar de mogelijkheden onder de noemer 'Ontmoetchallenge op Afstand!



Op de Social Media van Zorgdat stond dagelijks een bericht. Voorbeelden van de mogelijkheden die gegeven werden, zijn: drink koffie met je burens, allebeid in je eigen voortuin, loop een rondje door de buurt en zwaai naar iedereen die je tegen komt of laat je kind(eren) een mooie tekening maken en bezorg deze.



Eén van de mogelijkheden tijdens de 'Ontmoetchallenge op afstand!'

In de week voorafgaand aan de Week tegen Eenzaamheid stond er een paginagrote advertentie in de Harderijker Courant waarin ook de verschillende mogelijkheden werden genoemd.

Daarnaast werden er 3000 'Ik denk aan jou' kaarten gedrukt en verspreid bij de wijkontmoetingscentra, boekhandel Sjemen, de Roef en de Kiekmure. Inwoners werden uitgenodigd om een kaart op te halen en deze te versturen. Ook alle vrijwilligers van Zorgdat ontvingen twee kaarten met de vraag om deze naar een familielid, buur, kennis of vriend te sturen. Als laatste zijn er 2290 kaarten verdeeld onder de basisscholen in Harderwijk. Sommige scholen kozen ervoor om de kaart mee te geven naar huis, andere scholen kozen ervoor om de kaarten in te laten kleuren op school en uit te delen bij de woonzorgcentra Randmeer en Boerhaavehof van de Zorggroep NW Veluwe en dagbestedingslocatie de Schuilplaats van Careander.



Eén van de ingekleurde kaarten van een leerling uit groep 3/4 van basisschool de Vlieger.

Projecten om participatie te bevorderen

Het motto van Zorgdat is dat iedereen mee kan doen in onze samenleving, dit is de basis voor de inclusieve maatschappij. Soms is er een speciaal aanbod nodig, zodat mensen in staat worden gesteld daadwerkelijk mee te kunnen doen aan activiteiten. Zorgdat organiseert en faciliteert meerdere activiteiten waar mensen die kwetsbaar zijn worden ondersteund in onze samenleving. Zij worden tijdens de ontmoetingen gestimuleerd tot het ontdekken van hun eigen kracht, die zij vervolgens op hun eigen manier inzetten. Veel van de deelnemers zetten zich daarna in voor vrijwilligerswerk of groeien zelfs door naar betaald werk.

Platform Welkom Vluchteling Harderwijk

Toen bekend werd dat er in Harderwijk een AZC gevestigd zou worden, kwamen de burgers in actie. Een positieve, welkome actie. Het Platform Welkom Vluchteling werd gestart door enthousiaste burgers en een aantal organisaties, zoals Zorgdat en Stichting Present. Werkgroepen werden gestart en bij een aantal van deze werkgroepen kon Zorgdat aansluiten en haar expertise delen ten gunst van het Platform. Nog steeds is Zorgdat betrokken bij het Platform, voornamelijk rondom vrijwilligerswerk.

Interculturele koffieochtend

Tien keer per jaar komen vrouwen van verschillende culturen bij elkaar in wijkontmoetingscentrum Stad voor ontmoeting en voorlichting. De activiteit is van oudsher een samenwerking tussen Zorgdat en de PKN-kerk. Vrijwilligers vanuit de kerk faciliteren samen met de coördinator van Zorgdat dit project.

De bezoekers hebben diverse nationaliteiten waardoor Nederlands de gezamenlijke taal is. Voorlichting en gezellige activiteiten worden met elkaar afgewisseld. Daarnaast is de koffieochtend een belangrijke ontmoetingsplek voor vrouwen die zich niet zo welkom voelen in de gemeenschap. Iedere bijeenkomst zijn er ongeveer 40 vrouwen aanwezig.

Deze groep kon niet doorgaan tijdens coronatijd. De Sociaal Werker heeft contact onderhouden met de vrijwilligers en bezoekers. Daarnaast heeft zij wanneer dames eenzaam waren af en toe een huisbezoek afgelegd. Toen Yuvam weer werd gestart is gekeken of dames van de koffieochtend naar Yuvam konden worden geleid. Er is één keer met de vrijwilligers gekeken of opstarten van de groep mogelijk zou zijn, maar de aantallen vrouwen en onzekerheid over de risico's is ervoor gekozen geen fysieke ontmoetingen te organiseren.

VB Adviesteam en Club Interactief

Een coach vanuit Zorgdat ondersteunt het Verstandelijk Beperkten Adviesteam. Dit team bestond in 2020 uit 5 personen. Het adviesteam behartigt de belangen van mensen met een verstandelijke beperking. In het verleden waren er automatische banden met de Sociale Adviesraad, aangezien het VB Adviesteam gevraagd/ ongevraagd mocht adviseren. Door de veranderingen bij de Sociale Adviesraad, is dit aangepast. Aan het begin van het jaar heeft het team aangegeven zich vooral te willen richten op gezellige activiteiten. Er is weinig contact met de achterban waardoor de belangenbehartiging niet op nummer 1 staat voor de deelnemers. Leden van dit team zijn vaak ook betrokken bij Club Interactief. Zodoende lijkt een koppeling logisch.

Club Interactief is een ontmoetingsavond voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er samen gekookt en gegeten. Er zijn ongeveer 15 deelnemers en 4 vrijwilligers. Voor zowel de deelnemers aan Club Interactief als het VB Adviesteam is ontmoeten en samen eten van groot belang.

Voor de deelnemers van deze groepen is corona extra gevaarlijk. Er zijn dan ook vrijwel geen fysieke bijeenkomsten geweest in 2020. Het belang van elkaar zien, is dusdanig dat de Sociaal Werker iedereen heeft gestimuleerd via what's app contact te zoeken. Er werd daarnaast een groep in

Zooroom aangemaakt, waar de deelnemers elkaar ook konden zien. Om dit te bereiken belde en mailde de Sociaal Werker zowel met de deelnemers als met begeleiding. Het lukte! Deze groep ging vrij snel over naar digitale ontmoeting en bingo. In het begin verzorgde de Sociaal Werker de bingokaarten, maar al snel kochten de deelnemers ze zelf en brachten die bij elkaar. Voor één van de deelnemers is de digitale bijeenkomst fysiek niet mogelijk, iedere woensdag krijgt hij een telefoontje van één van de andere deelnemers of een vrijwilliger.

Natuurlijk is elkaar fysiek ontmoeten veel leuker. In de zomer kon de groep elkaar gelukkig een keer met een lekkere pizza fysiek ontmoeten!

In Beweging

Het doel van In Beweging is om mensen vanuit relatieve stilstand opnieuw te betrekken bij de maatschappij of mensen opnieuw te laten ontdekken welke betekenis zij kunnen geven in de huidige samenleving. Aan de hand van de participatieladder worden mensen gestimuleerd stappen te zetten om zo weer meer te kunnen deelnemen aan de samenleving. Het doel is om de verbinding te zoeken en nauw samen te werken met andere initiatieven en organisaties zodat er stad breed een dekkend netwerk is. Mensen worden geleid naar vrijwilligerswerk en in sommige gevallen al naar een betaalde baan. Daarnaast worden mensen zich bewust van hun mogelijkheden en talenten en worden die ieder op eigen niveau ingezet. Mensen doen weer mee aan de maatschappij.

De bezoekers van In Beweging hebben een zeer diverse achtergrond. Wat hen bindt is dat ze 18+ zijn. In veel gevallen zien we dat er sprake is van een psychische kwetsbaarheid of een psychiatrisch verleden. Maar ook kwamen er dit jaar bezoekers die de Nederlandse taal nog niet machtig waren of tijdelijk arbeidsongeschikt waren. Dit kan allemaal een reden zijn waardoor mensen zich niet verder ontwikkelen of op afstand van de maatschappij komen te staan. De wijze waarop In Beweging is georganiseerd en de open inloop die wordt gecreëerd passen goed bij de ontwikkelingen in de maatschappij.

De bezoekers van In Beweging komen 2 keer per week bij elkaar. De groep begon in 2020 met een theater in de wijk. Door zang en toneel, wil In Beweging maatschappelijke onderwerpen naar voren brengen. De bibliotheek wordt net als andere jaren bezocht voor een gezamenlijk schilderproject. Vanaf half maart startte de lockdown. De groep is beduusd, maar reageert vrij flexibel. Er ontstaat een whatsapp verhaal. Iedereen schrijft een stukje mee vanaf de beginzin "Daar in de mooie stad Harderwijk..... ". Ondanks afstand is er toch gezamenlijkheid in dit soort opdrachten. Er werden filmpjes en foto's gedeeld.

Vanaf april ging ook deze groep met Zooroom aan de slag. Elkaar weer zien en ondertussen met elkaar blijven praten via whatsapp. Vanaf juni zijn fysieke ontmoetingen in het park en daarna in het wijkontmoetingscentrum weer mogelijk. Er wordt geprobeerd vanuit Zorgdat elkaar zo vaak mogelijk op veilige afstand te zien. De behoefte van de groep om elkaar te treffen is groot, maar tegelijk zijn mensen ook bezorgd over eventuele gevolgen.

Lees hieronder de beleving van één van de deelnemers van In Beweging:

Het jaar 2020. Op afstand elkaar vasthouden. Het jaar begon enthousiast. Nieuwe plannen, leuke ideeën. Samen een schilderij maken, Samen theater maken en zingen. Nieuwe mensen verwelkomen. En toen, Corona. 13 maart: alles wordt afgelast.. ach, zou misschien niet zolang duren... wie weet..

Maar al gauw klinken de eerste geluiden: "de muren komen op me af" "Ik mis jullie..."

Elkaar vasthouden, steunen. Juist nu. Hoe doe je dat? Eerst via WhatsApp. Samen verhalen schrijven. Samen apart tekenen. Je hart luchten. Steun zoeken. Elfjes maken (gedichtje van 11 woorden) Raadsel spelletjes. The WhatsApp periode. Moeizaam, maar we hielden contact.

Vervolgens gingen we zooroomen. Oftewel beeldbellen. Een hele vooruitgang. Je zag elkaar, kon zien hoe iedereen er bij zat. Kan gericht mensen aanspreken en ondersteunen. En toch: een van ons werd ogenomen als gevolg van een depressie.

Maar gelukkig, we gingen elkaar zien, buiten. In het park. 1 Keer per week. De andere keer via zooroom. Uiteraard op 1,5 meter, maar toch weer vooruitgang. Eerst vooral om elkaar bij te praten. Later ook door wat activiteiten te doen.

En dan mogen we, onder voorwaarden, naar binnen. Weer samen dingen ondernemen, variërend van schilderen tot oefeningen voor je geheugen. Maar vooral om elkaar te laten uiten, bemoedigen, moed geven. Dat mocht niet voor iedereen lukken. We kregen bericht over 1 van ons, die het niet meer aan kon. Samen rouwen. Maar ook door weer activiteiten te ondernemen. Zoals beroepen uit beelden, ontspanningsoefeningen, wandelen, spel enz.

2020. Een raar jaar. Waarin we elkaar juist zo nodig hadden maar het soms alleen kon op afstand. Op afstand elkaar vast houden. Nu meer nog dan andere jaren.

Training Talent in Beweging

Wanneer iemand langere tijd niet heeft gewerkt, door ziekte of werkloosheid. Wanneer iemand tijdelijk niet vaak op straat was, zorgtaken moest oppakken of een achtergrond heeft in de GGZ, kan het moeilijk zijn om alles weer gewoon op te starten. Zelfvertrouwen en zelfwaardering kunnen een deuk hebben gekregen. Tijdens de training Talent in Beweging wordt gekeken naar wat iemands talenten zijn en hoe die ingezet kunnen worden.

De training Talent In Beweging is in 2020 twee keer georganiseerd. Beide trainingen werden tussentijds gestopt i.v.m. corona. De eerste training heeft tijdelijk stilgelegen en is daarna in aangepaste vorm hervat. Sommige bijeenkomsten vonden buiten plaats en een aantal via Zoom. De tweede training is van locatie gewisseld, naar de Roef, waar meer ruimte beschikbaar was om ook binnen 1,5 meter afstand te houden.

De eerste training werd bezocht door 13 deelnemers, tijdens de 2e training meldden 6 deelnemers zich aan.

Ook het aantal deelnemers werd beïnvloed door corona. Mensen stopten tijdelijk, werden ziek, wilden liever niet in de buitenlucht afspreken, of de training niet via Zoom volgen. Dit betekent dat er een behoorlijk aantal deelnemers tussentijds is afgehaakt en heeft aangegeven later mee te willen doen met de training.

Resultaten van de trainingen:

Resultaten	Training 1	Training 2
Meer zelfvertrouwen	5	5
Beter in mijn vel		5
Zin om in beweging te komen		5
Beter opkomen voor mezelf/ mijn behoeften	1	
Nieuwe sociale contacten	1	3
Meer zicht op eigen talenten	4	4
Nieuwe ideeën/ meer perspectief	2	4
Bevestiging en steun	2	
Resultaten	Training 1	Training 2
Meer zelfvertrouwen	5	5
Beter in mijn vel		5
Zin om in beweging te komen		5
Beter opkomen voor mezelf/ mijn behoeften	1	

Concrete resultaten	Training 1	Training 2
Gestart in vrijwilligerswerk/ betaald werk	2	4
Gestart met project dat leidt tot inkomen ZZP	2	
Therapie/ re-integratie gestart	2	
Scriptie/ opleiding/ start		1

Financieel Jaarverslag 2020

FINANCIËLE PARAGRAAF

BALANSGEGEVENS PER 31 DECEMBER **2020** **2019** **2018** **2017**
(bedragen x € 1)

ACTIVA

VASTE ACTIVA	136.265	132.262	170.542	87.010
Materiële vaste activa	136.265	132.262	170.542	87.010
VLOTTENDE ACTIVA	609.302	630.272	768.237	928.478
Vorderingen en overlopende activa	192.278	96.295	82.485	80.609
Liquide middelen	417.024	533.977	685.752	847.869
TOTAAL ACTIVA	745.567	762.534	938.779	1.015.488

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN	399.729	421.131	452.864	586.485
Stichtingskapitaal	5.516	5.516	5.516	5.516
Reserves	394.213	415.615	447.348	580.969
KORTLOPENDE SCHULDEN	345.838	341.403	485.915	429.003
TOTAAL PASSIVA	745.567	762.534	938.779	1.015.488

EXPLOITATIEOVERZICHT	2020	2019	2018	2017
BATEN	2.408.076	2.407.259	2.117.287	2.211.284
Subsidies	2.263.142	2.216.707	1.913.479	2.041.273
Overige opbrengsten	144.934	190.552	203.808	170.011
LASTEN	2.429.478	2.438.992	2.250.908	2.080.134
Kosten activiteiten	180.213	223.213	193.498	160.042
Personeelskosten	1.787.097	1.674.243	1.576.862	1.493.094
Afschrijvingen	59.655	55.510	38.286	31.671
Huisvestingskosten	260.938	303.674	278.190	252.970
Overige kosten	141.575	182.352	164.072	142.357
EXPLOITATIERESULTAAT	-21.402	-31.733	-133.621	131.150

PERSONELE PARAGRAAF (gegevens per 31 december)	2020	2019	2018	2017
Aantal personeelsleden	42	43	39	38
Aantal mannen	11	11	10	10
Aantal vrouwen	31	32	29	28
Aantal fte's	28,4	28,0	26,2	25,6
Aantal fte's mannen	9,0	8,8	8,6	8,4
Aantal fte's vrouwen	19,4	19,2	17,6	17,2
Gemiddelde leeftijd	43,6	44,0	43,9	41,7
Aantal medewerkers jonger dan 25 jaar	2	2	1	0
Aantal medewerkers tussen 25 en 34 jaar	9	9	10	14
Aantal medewerkers tussen 35 en 44 jaar	11	11	8	7
Aantal medewerkers tussen 45 en 54 jaar	12	13	13	12
Aantal medewerkers ouder dan 55 jaar	8	8	7	5