



versie

8

VOOR OUDEREN EN MANTELZORGERS

Wegwijzer

zörgdat
verbindt mensen

Belangrijke telefoonnummers

Alarmnummer bij Spoed	: 112
Bel uw huisarts	:
Politie Harderwijk	: 0900-8844
Huisartsenpost	: 0900-341 034

Bij vragen, informatie en advies

Zorgdat	0341-434 656
Informeel zorg	0341-434 656
Ouderenadvies	0341-410 477
Mantelzorg	0341-429 498
Thuisadministratie	0341-434 656
Vrijwilligerswerk	0341-410 477
Stimenz (Maatsch. Werk)	088-7846464
Gemeente Harderwijk	0341-411 911
Wmo-loket	0341-411 911 contact@meerinzicht.nl
Bel Snel en Herstel	0341-411 333

De Wegwijzer is samengesteld door Zorgdat. Uiteraard is hierbij nauwkeurigheid en zorgvuldigheid in acht genomen. Toch kan blijken dat niet alle informatie correct is. Wij verzoeken u dan contact op te nemen met een van onze ouderenadviseurs Vera Freeke of Bianca Adam via 0341-410477 email: ouderenadviseur@zorgdat.nl

Voorwoord

In deze wegwijzer vindt u adressen die voor ouderen en mantelzorgers uit Harderwijk en Hierden van belang kunnen zijn. Wanneer u vragen heeft of op zoek bent naar aanvullende informatie, kunt u contact opnemen met Zorgdat **0341-434 656**.

Zorgdat werkt vanuit verschillende wijkontmoetingscentra:

Wijkontmoetingscentrum Drielanden:

Triasplein 9, coördinator Sandra van Huffelen

Wijkontmoetingscentrum Stad:

Houtkamp 33, coördinator Jet Schaftenaar

Wijkontmoetingscentrum de Aanleg:

Albert Verweyplein 30, coördinator Evelyn Schut

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden:

Drift 2 (in Weideheem), coördinator Coby Kock

Het hoofdkantoor van Zorgdat is gevestigd op de Deventerweg 4 in Harderwijk.

In de wijkontmoetingscentra (WOC's) kunt u terecht voor een kopje koffie, gebruik maken van de leestafel en kijken of er activiteiten zijn die voor u leuk zijn om te doen. Elk WOC heeft zijn eigen programma zoals

koersbal, sjoelen, omgaan met de laptop, mandala tekenen, bibliotheek, Meer bewegen voor Ouderen, etc. Informeert u hier vooral naar bij het betreffende wijkontmoetingscentrum.

Vrijwilligerswerk & mantelzorg is van alle tijden

Heel vaak wordt de hulp geboden in alle stilte. In onze gemeente Harderwijk wonen veel mensen met familiebetrekkingen vaak dicht in de buurt. Gelukkig voelen velen zich geroepen een stuk warmte, zorg, liefde te bieden aan medemensen in hun omgeving die dat nodig hebben. Omdat de professionele zorg niet meer ongelimiteerd gegeven kan worden, wordt er steeds meer gekeken naar wat mantelzorgers en andere mensen uit het netwerk, kerk of vrijwilligers voor iemand kunnen betekenen.

Mantelzorgers geven langdurig zorg en/of begeleiding aan een familielid, vriend of kennis die chronisch ziek, hulpbehoevend of gehandicapt is (meer dan 8 uur per week, langer dan drie maanden). Mantelzorg en vrijwilligerswerk zijn termen die vaak door elkaar gehaald worden. Toch zijn het twee verschillende dingen.

Voor vrijwilligerswerk kies je. Mantelzorg overkomt je.

Wij hopen met deze gids een aanvulling te geven zodat u de weg kunt vinden, vandaar de WEGWIJZER.

Inhoudsopgave

A

Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen **9**

Activiteiten **9**

Administratie **9**

Alzheimer telefoon **9**

B

Belastinghulp **9**

(Bescherings) Bewindvoering **10**

Beweging **10**

Bibliotheek thuis **10**

Boodschappenhulp **10**

Buurtbemiddeling **11**

Buurtbus **11**

Buurtzorgpension Ermelo **11**

C

CAK **11**

Casemanagers **12**

CIZ **12**

Clïëntondersteuning zie bij

MEE Veluwe en Ouderenadviseur

Contacttelefoon Zorgdat **12**

D

Dagopvang, dagbehandeling en dagbesteding **12**

Dagactiviteitencentrum Interakt Contour **13**

Dagbesteding in een landelijke omgeving **13**

Dagverzorging en -behandeling

Zorggroep Noordwest Veluwe **14**

Dementie **14**

E

Ergotherapie **14**

F

Financieel Trefpunt en Formulierenhulp **15**

G

Gehandicapten parkeerkaart **15**

Gehandicapten parkeerplaats **15**

GGZ Centraal **15**

H

- Handen in Huis **16**
- Hoge Nood app **16**
- Hond uitlaten/ Dieren in de wijk **16**
- Hospice Jasmijn **17**
- Huisbezoeken aan 75- en 80-jarigen **17**
- Huiskamer Het Onderonsje Hierden **17**
- Huiskamer van de Buurt **17**
- Hulp bij het huishouden **18**
- Hulpdienst Zorgdat **18**
- Hulpmiddelen, koop- en uitleenmogelijkheden **18**
- Humanitas (afd. Noord Veluwe) **19**
- Huurwoningen **19**
- Huurtoeslag/ Zorgtoeslag zie bij Toeslagen

I

- Icare ledenvereniging **20**
- Interakt Contour **20**

J

- Jonge mantelzorgers **20**

K

- Kledingwinkel Nel's kledingservice **21**
- Klussendienst (zie ook Hulpdienst Zorgdat) **21**

L

- Langdurige zorg thuis **21**
- Leger des Heils **21**
- LETS **22**
- Logeermogelijkheden in een zorgorganisatie **22**
- Longpunt **22**
- Luisterlijn **23**
- Luisterlijn Palliatieve Zorg **23**

M

- Maaltijdvoorziening **23**
- Maatjesproject Zorgdat **23**
- Mantelzorg.nl (Voorheen Mezzo) **24**
- Mantelzorgondersteuning Harderwijk zie bij Servicepunt Mantelzorg
- Mantelzorgondersteuning (betaald) **24**
- Mantelzorgwaardering **24**

MEE Veluwe **24**
MeerInZicht Sociaal Domein **25**

N

Nachtzorg **25**
Nederlandse Spoorwegen (NS) **26**
Noom **26**

O

Open eettafel **26**
Ouderenadviseur **27**
Ouderenbonden **28**
OZO- verbindzorg **28**

P

Parkinson Café **28**
Partner gespreksgroep "Koraal" **28**
Personenalarmering **29**
Persoonsgebonden budget **29**
Praktische Hulp zie bij Hulpdienst
Zorgdat

R

Regelhulp **30**
Regiotaxi ViaVé
zie bij ViaVé Regiotaxi

Respijtzorg **30**
Respijtzorg thuis **31**
Respijtzorg buitenshuis **31**
Reumapatiëntenvereniging
Randmeren **31**
Rijbewijskeuringen **32**
Riksja Harderwijk **32**

S

Scootmobiel **32**
Seniorweb **32**
Servicepunt Mantelzorg
Harderwijk **33**
Sociale adviesraad **34**
Sociale Dienst zie bij MeerInZicht
Stimenz **34**

T

Taalspreekuur **35**
Tactus verslavingszorg **35**
Terminale zorg door vrijwilligers **35**
Thuisadministratie **36**
Thuishuis **36**
Thuiszorgorganisaties voor
huishoudelijk werk en/of
persoonlijke zorg **36**

Toeslagen, huur en zorgtoeslag **37**

U

Uitvaartplanner **38**

V

Vakanties **38**

Valpreventie **39**

Valys **39**

VeiligThuis **40**

Veluwse Wens Ambulance **40**

Veluws Ouderen Steunpunt VOS/
Servicebureau ZNWV **40**

Verhuisbutler **40**

Verlies en rouwverwerking **41**

Vervoer met vrijwilligers **41**

ViaVé Regiotaxi **41**

Voedselbank **41**

Vrijwilligerswerk **42**

W

Welzijnsorganisatie Harderwijk **42**

Wijkverpleging *zie bij*

Thuiszorgorganisaties

Wmo-loket **42**

Wonen (zie ook Huurwoningen) **43**

Woningaanpassing **43**

WWW **44**

WLZ cliëntondersteuning **44**

Y

Yuvam **45**

Z

Zilverlijn (via het Ouderenfonds) **45**

Zonnebloem **45**

Zorg Algemeen **45**

Zorgdat **46**

Zorghotel **46**

Zorgtoeslag *zie bij Toeslagen*

Zorgverzekeringslijn.nl **47**

Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen

Mocht u geen volledig AOW ontvangen omdat u bijv. lang in het buitenland heeft gewoond en zit u hierdoor onder het bijstandsniveau, dan kunt u AIO (Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen) aanvragen. Kijk voor meer informatie op www.svb.nl/nl/aio.

Activiteiten

Actief zijn en blijven, anderen ontmoeten en je zelf thuis voelen. Dat kan in alle wijkontmoetingscentra van Zorgdat en daarbuiten. Elke Wijkontmoetingscentrum heeft haar eigen programma, informeer aldaar. Zie voor de adressen op pagina 3.

Administratie

Heeft u tijdelijk hulp nodig bij het ordenen van uw financiën en/of uw administratie? De vrijwilligers van Zorgdat kunnen u helpen om orde op zaken stellen. Neem voor meer informatie contact op met Harma van de Streek van Zorgdat via 0341-434656. Zie ook bij *Financiën*.

Alzheimer telefoon: 0800-5808 van 09.00-23.00 uur.

Belastinghulp

Als u een laag inkomen heeft: (alleenstaande circa € 21.000 / samenwonenden € 30.000) en u heeft geen of weinig vermogen kunt u voor gratis hulp bij het invullen van uw belastingaangifte terecht bij Zorgdat, **0341-434 656**. Speciaal opgeleide vrijwilligers houden een belastingspreekuur in alle Wijkontmoetingscentra. De telefonische

aanmelding start vanaf februari. Er zijn meer organisaties zoals diverse vakbonden die hulp verlenen bij belastinghulp.

(Beschermings) Bewindvoering

Er zijn meerdere instanties/ personen die het beheer van financiën overnemen van volwassenen die dit wensen of dat via een rechterlijke uitspraak moeten. Er zijn intakekosten en daarna is een maandelijks bedrag verschuldigd, veelal vergoedt door de sociale dienst. Zie voor de actuele bedragen de site www.gsb.nl/tarieven telefoon: **026-445 5 388**.

Beweging

In verschillende wijkontmoetingscentra is er regelmatig aandacht voor bewegen. Hier kunt u onder begeleiding van een docente op uw eigen niveau meer bewegen. Daarnaast is er rollator-dansen of andere vormen van bewegen.

Bibliotheek thuis

Eén keer in de 4 weken komt de bibliotheek naar u toe. Bij aanmelding wordt gekeken wat u graag leest. Een vrijwilliger komt dan regelmatig nieuwe boeken en/of films brengen. De dienst is gratis als u lid bent van de bibliotheek. Voor informatie kunt u bellen met **0341-434 656**.

Boodschappenhulp

Zorgdat heeft enkele vrijwilligers die (evt. samen met u) boodschappen kunnen doen. Voor meer informatie of een aanvraag kunt u bellen naar Zorgdat **0341-434 656**.

Buurtbemiddeling

Speciaal opgeleide vrijwilligers bemiddelen in conflicten tussen burens of buurtgenoten. Informatie bij Zorgdat **0341-434 656 of 06-389 64 033**.

Buurtbus

De buurtbusvereniging verzorgt met vrijwilligers openbaar vervoer in landelijke gebieden met kleinere kernen waar geen openbaar vervoer is. Dit houdt in dat zij het vervoer verzorgen vanaf Harderwijk NS-station naar het streekziekenhuis St. Jansdal, het Bouw- en Infrapark, Van der Valk Hotel Harderwijk, verpleeghuis Sonnevand, Generaal Spookazerne en 't Weitje in Ermelo v.v. De buurtbus is servicegericht en flexibel voor wat betreft het in- en uitstappen. De bus is niet rolstoeltoegankelijk. Voor meer informatie kijk op www.buurtbusharderwijk.nl **0341-554 700**.

Buurtzorgpension Ermelo

In het Buurtzorgpension (Julianalaan 25a) kunt u worden opgevangen na een ziekenhuisperiode, om aan te sterken, als uw mantelzorg tijdelijk uitvalt of u 24 uren zorg nodig heeft, maar niet naar een ziekenhuis hoeft. www.buurtzorgpension.nl Telefoon **06-570 81 760**.

CAK

Centraal Administratie Kantoor regelt de betaling van uw eigen bijdrage voor hulp van de thuiszorg, Wmo, woningaanpassing, zorg met verblijf in een instelling. Deze bijdrage wordt vastgesteld n.a.v. uw

inkomen en vermogen van 2 jaar geleden. Kijk voor meer info op www.hetcak.nl. Telefoon **088-1925**.

Casemanagers

Na de diagnose van dementie kan er via de geheugenpoli of huisarts een casemanager Dementie ingezet worden. De casemanager begeleidt de persoon met dementie en de mantelzorger tijdens het gehele proces. Op www.dementienoordwestveluwe.nl vind u de casemanagers uit Harderwijk.

CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg, Postbus 2222, 3500 GE Utrecht
Telefoon **088-789 1 000** www.ciz.nl. Als u hier formulieren moet invullen om een indicatie te krijgen voor verblijf in verpleeg- of verzorgingshuis helpt o.a. de wijkverpleegkundige u hierbij.

Clïëntondersteuning zie MEE Veluwe en Ouderenadviseur.

Contacttelefoon Zorgdat

Zorgdat heeft een telefonische dienst waarbij u elke ochtend door een vrijwilliger gebeld wordt voor een controlemoment en een kort praatje. Opgeven voor dit project kan via de ouderenadviseur Bianca Adam **0341-410 477** email: ouderenadviseur@zorgdat.nl.

Dagopvang, dagbehandeling en dagbesteding

Bij de dagbesteding worden activiteiten gedaan die passen bij de

bezoekers die hier een indicatie voor hebben. Tijdens de dag is vaak sprake van 'groepsbegeleiding en/of behandeling'. Een indicatie voor dagbesteding kan aangevraagd worden bij de Wmo. Tijdens het gesprek wordt met u gekeken waar u, met uw hulpvraag, behoefte aan heeft.

Als voorloper van de dagopvang kunt u ook denken aan de **Huiskamers van de Buurt** in de diverse Wijkontmoetingscentra van Zorgdat. Hiervoor is geen indicatie nodig. Bewoners komen bij elkaar en drinken gezamenlijk koffie en blijven soms ook lunchen. Elke huiskamer kent zijn eigen sfeer. Informeer in het betreffende WOC. (adressen op pag.2).

Dagactiviteitencentrum Interakt Contour

Dienstverlening aan mensen met een lichamelijke en/of zintuiglijke handicap, chronische ziekten zoals spierziekten en niet aangeboren hersenafwijkingen. In WOC de Aanleg, Albert Verweijplein 30 is er van maandag tot vrijdag dagbesteding. U heeft hiervoor een indicatie (via de Wmo) nodig. Bel voor informatie **06-101 49 440 / 0341-255 777**.

Dagbesteding in een landelijke omgeving

Het Zorgerf, Veenhuizerweg 38, Putten telefoon **06-551 60 828**
Hoeve Ruimzicht, Hogesteeg 18, Putten telefoon **06-208 18 750**
De Sternhof, Sternhofweg 14, Zeewolde telefoon **06-104 76 665**
Zorgerf Buiten-Land, Putten en Nijkerk telefoon Putten **06-417 16 630**,
Nijkerk **06-535 78 527**.

Dagverzorging en -behandeling Zorggroep Noordwest Veluwe

In WOC de Aanleg, Weideheem en Boerhaavehof. De dagbehandeling/verzorging is bedoeld voor mensen met beginnende dementie, of voor ouderen die lichamelijke problemen hebben als gevolg van CVA/ Parkinson. Men biedt een zinvolle dagbesteding aan en ontlast hiermee het thuisfront. Hier is een indicatie van het Wmo voor nodig. Informatie bij Zorgbemiddeling ZNWV **088-056 3 000**.

Dementie

- Alzheimer Nederland voor hulp en advies 033-3032500
www.alzheimer-nederland.nl.
- Dementie coach: Gratis telefonische advisering voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie **0800-022 8079**.
- Geheugenpoli St Jansdal: **0341-463 890**.
- GGZ Centraal afdeling Ouderenzorg **0341-566 374**.
- www.dementienoordwestveluwe.nl – hierop vindt u o.a. de casemanagers van Harderwijk.

Ergotherapie

Een ergotherapeut adviseert u in alles wat wonen, werk en vrije tijd makkelijker kan maken. De eerste adviesgesprekken worden veelal vergoed vanuit uw ziektekostenverzekering.

Bel voor meer informatie Ergotherapiepraktijk Actief: **0341-415379**.

Email: info@ergotherapiepraktijk-actief.nl.

Financieel Trefpunt en Formulierenhulp

Bij het Financieel Trefpunt kunt u terecht met vragen over geld, voorzieningen en schulden. Heeft u moeite met rondkomen? Of loopt u achter met betalingen? U kunt met al deze vragen terecht bij het Financieel Trefpunt. De hulp kost behalve tijd, helemaal niets. Het Financieel Trefpunt is een samenwerkingsproject. Het trefpunt wordt iedere dinsdagmorgen gehouden van 10 uur tot 12 uur in WOC Stad, Houtkamp 33. Neem uw burgerservicenummer en uw DigiD code mee.

Gehandicapten parkeerkaart

Wanneer u slecht ter been bent kunt u gebruik maken van een gehandicapten parkeerkaart. Voor deze kaart is een indicatie noodzakelijk. De kaart is persoonsgebonden. De kosten voor de aanvraag zijn circa €90,00 (bij een afwijzing betaalt u circa €68,50). Informatie en aanvraag bij het Wmo-loket in de Stadswinkel **0341-411 911**.

Gehandicapten parkeerplaats

Wanneer u uw auto dicht bij uw huis moet parkeren in verband met uw gebrek aan mobiliteit kunt u bij het Wmo-loket van de gemeente Harderwijk een gehandicaptenparkeerplaats aanvragen. U dient hierbij al in het bezit te zijn van een gehandicaptenparkeerkaart, waarvoor een indicatie is vereist.

GGZ Centraal

Bij GGZ Centraal wordt hulp geboden aan mensen met psychiatrische en ernstige psychische problemen. GGZ Centraal biedt voorlichting, preventie,

diagnose, behandeling, begeleiding en nazorg. Wanneer klachten zich gaan ontwikkelen tot ernstige problemen, kan GGZ Centraal ook hulp bieden. Dit kan in verschillende vormen, zoals tijdelijke opvang, ambulante zorg of (verplichte) opname in verschillende locaties. Kijk voor meer informatie op www.ggzcentraal.nl of bel **0341-566 911**.

Handen in Huis

Handen in Huis is een organisatie die 24 uur per dag vervanging biedt voor mantelzorgers van de thuisblijvende zorgvrager. Het gaat dan om minimaal drie aaneengesloten dagen (twee nachten). Deze organisatie van mantelzorgvervanging is in het hele land actief. Via uw zorgverzekeraar krijgt u vaak een deel van de kosten vergoed. Informatie vindt u op www.handeninhuis.nl of bel **030-659 0 970**.

Hoge Nood app

Om alle openbare toiletten te zien in de omgeving waar u verblijft is er een Hoge Nood app. Deze kan gedownload worden op uw mobiele telefoon.

Hond uitlaten/ Dieren in de wijk

Er zijn diverse uitlaatservices in Harderwijk die uw hond kunnen uitlaten. Zoals Dierenplezier, hondendagopvang en huisdierversorging. Kijk voor meer informatie op www.hondenhuisdier.nl of www.hulpbijhuisdieren.nl. Ook Zorgdat kent het project Dieren in de Wijk. Als u tijdelijk niet zelf voor uw huisdier kunt zorgen wordt er een vrijwilliger in uw buurt gezocht om u te ondersteunen. Informatie: Maritha van Huizen **0341-434 656**.

Hospice Jasmijn

In een hospice wordt een terminale patiënt met zorg en aandacht omringd. Hospice Jasmijn is gevestigd in Sonnevank.
Informatie bij C. Dooijeweerd **0341-414 942**.

Huisbezoeken aan 75- en 80-jarigen

Vrijwilligers van Zorgdat bezoeken alle 75- en 80-jarigen die daar belangstelling voor hebben. Tijdens het bezoek wordt u geïnformeerd over allerlei zaken op het gebied van welzijn, wonen, mobiliteit, financiën en zorg in Harderwijk. Coördinator is Vera Freeke, te bereiken via **0341-410 477/ 06-17742579** of ouderenadviseur@zorgdat.nl.

Huiskamer Het Onderonsje Hierden

Voor bewoners uit Hierden die de dag gezamenlijk willen doorbrengen wordt deze mogelijkheid tot ontmoeting geboden op donderdag in het Koetshuis. Bel voor meer informatie **0341-452 027**.

Huiskamer van de Buurt

In alle wijkontmoetingscentra vindt op verschillende momenten in de week de Huiskamer van de Buurt plaats. Onder begeleiding van een vrijwilliger worden er gezamenlijk leuke activiteiten ondernomen en kan er soms gegeten worden. Hiervoor is geen indicatie nodig. Informatie bij de coördinator van het betreffende wijkontmoetingscentrum, zie adressen op pagina 2 of bel hiervoor met Zorgdat, **0341-434 656**.

Hulp bij het huishouden

Kunt u door belemmeringen, het huishoudelijk werk niet uitvoeren en u heeft hiervoor geen particuliere hulp of andere mensen binnen uw netwerk, dan kunt u een indicatie aanvragen. Dit kan via een melding bij het Wmo-loket in de Stadswinkel aan de Havendam of via www.meerinzicht.nl. Een consulent komt dan bij u langs voor “Het Gesprek”. Na indicatie kunt u kiezen uit diverse aanbieders (zie onder *Thuiszorgorganisaties*) waarmee de gemeente een contract heeft. Verdere info Wmo-loket **0341-411 311**.

Hulpdienst Zorgdat

Voor allerlei klussen op praktisch gebied biedt Zorgdat hulp aan via vele vrijwilligers. Zo is er een klussendienst, dieren-uitlaathulp, tuin bijhouden, hulp bij boodschappen, hulp bij vervoer. De hulp kan aangevraagd worden tussen 9.00-12.00. U kunt het project bereiken via **0341-434 656** coördinator Maritha van Huizen.

Hulpmiddelen, koop- en uitleenmogelijkheden

Onder hulpmiddelen worden verschillende vervoers- en verpleegartikelen verstaan. Voorbeelden van deze hulpmiddelen zijn een douche- of toiletstoel, krukken, looprek, rollator en een rolstoel. U kunt hulpmiddelen lenen voor kortdurend gebruik (maximaal 26 weken) bij een van de Uitleenwinkels.

Wanneer u een hulpmiddel langer nodig heeft, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar of met een medewerker van het Wmo-

loket van de gemeente Harderwijk. Zij kunnen u informeren over de aanvraag van voorzieningen voor een langere termijn. Verschillende hulpmiddelen zijn alleen verkrijgbaar met een indicatie. U kunt een hulpmiddel ook zelf aanschaffen.

- Medipoint, Weth. Jansenlaan 92-94, ma t/m vrij 8.30-17.00, PC Hooftplein 36-37, ma t/m vrij 11.30-15.30 Tel: **0900-8833**.
- ZorgOutlet Midden Nederland - Stationsstraat 74B Ermelo. Voor 2de hands- en nieuwe producten. - di t/m vr 10-16.30 en zaterdag van 10-14 uur. Telefoon: **0341-745 031**.
- Gebruikte trapliften firma Smienk Telefoon: **0341-768 081**.
- Op www.hulpmiddelenwijzer.nl staan ruim 500 hulpmiddelen, er wordt vermeld waar u het voor kunt gebruiken, hoe het zit met vergoedingen en welke varianten er zijn.

Humanitas (afd. Noord Veluwe)

Humanitas heeft verschillende projecten zoals: Ondersteunend contact **06-130 03 850**, Thuisadministratie **06-555 73 249** en Steun bij verlies **06-112 81 500**. 1 x per jaar wordt er een Rouw en Verliesdag georganiseerd. Zie hiervoor de kranten en de website: www.humanitas.nl/afdeling/noord-veluwe.

Huurwoningen

Er zijn meerdere woningcorporaties in Harderwijk; de twee grootste zijn Uwoon en Omnia. Om te kunnen huren (sociale woningbouw) heeft u een inschrijfnummer nodig. U kunt met dit inschrijfnummer hun aanbod bekijken op <https://www.hurennoordveluwe.nl> Elke week

helpen mensen in de bibliotheek u om evt. te zoeken op woningen en u in te schrijven. Info bibliotheek Huis van de Stad **085-273 3 575**.

Huurtoeslag/ Zorgtoeslag zie bij Toeslagen.

Icare ledenvereniging

Voor circa € 21,- per jaar bent u lid en heeft u toegang tot diverse diensten en producten waaronder een klussenbus en huishoudelijk werk (€13.50 per uur), kapper, kledingservice en meer. Bel voor meer informatie **088-383 2 000**.

Interakt Contour

Interakt Contour is gespecialiseerd in het begeleiden van mensen met niet aangeboren hersenletsel en/of een lichamelijke beperking. De organisatie biedt verschillende mogelijkheden op het gebied van ambulante zorg, dagbesteding en wonen. Dit kan bij u thuis, door ondersteuning van een ambulante begeleider. Zij helpen bijvoorbeeld met de administratie of andere ondersteuningsvragen. Kijk voor meer informatie op www.interaktcontour.nl **0341-255 777**. Dagbesteding de Aanleg **06-101 49 440**.

Jonge mantelzorgers

Een kwart van alle kinderen en jongeren tot 24 jaar groeit op in een gezin met een ouder of broer/zus die chronisch ziek of gehandicapt is of psychische problemen heeft. Deze kinderen en jongeren worden ook wel jonge mantelzorgers genoemd. Zij zorgen voor hun familielid

door praktische of emotionele steun te geven. Vaak zijn er verborgen zorgen. Jonge mantelzorgers kunnen terecht bij het Servicepunt Mantelzorg Rozemarijn van Lier: telefoon: **0341-429 498 of 06-460 82 746**.

Kledingwinkel Nel's kledingservice

Meerdere dagen per week is de kledingwinkel van Nel open waar mensen met een kleine beurs terecht kunnen om goede kleding te verkrijgen. U vindt de winkel aan de Landbouwlaan 1b, telefoon: **06-252 52 208** (Marian).

Klussendienst zie bij *Hulpdienst*

Voor kleine klusjes in en om huis mag u tussen 9.00-12.00 uur bellen met Zorgdat. Zowel qua klus (niet behangen, geen grotere tuinklussen) als qua inkomen zitten hier grenzen aan. Telefoon: **0341-434 656**.

Langdurige zorg thuis

Heeft u verpleegkundige zorg thuis nodig, dit valt onder de Zorgverzekeringswet. U kunt ook één van de zorginstanties (zie bij Thuiszorgorganisaties) bellen en vragen naar een wijkverpleegkundige.

Leger des Heils – Luisterend oor en kledingwinkel

Tijdens de openingstijden van de winkel staat er in de ontmoetingsruimte koffie en thee voor u klaar. Er is altijd iemand aanwezig voor een gesprek. Het LdH biedt hulp op het gebied van maatschappelijke en pastorale vraagstukken. Op vrijdag van 12:00 tot 13:30 uur is er Lunch-

time (soep met tosti) De eerste kop soep is gratis voor een tweede kop mag een vrijwillige bijdrage worden gegeven. Voor spoedvragen kunt u ook gerust bellen.

Openingstijden maandag van 10:00 tot 12:00 uur en vrijdag van 10.30 tot 14.30 uur. Kennedylaan 56, Harderwijk tel. **0341-426 557**.

LETS (Lokaal Economisch Transfer Systeem)

Lets is een club mensen die door middel van het ruilen van spullen en diensten contact met elkaar hebben. Bv een appeltaart wordt gebakken als de ander de auto wast. Zo zijn er veel ruilingen mogelijk. Komt u niet tot een dienst kunt u spatten verdienen om weer in te zetten. Meer informatie: Yvonne Klein Rouweler **06-231 60 640** yvonnekleinrouweler@outlook.com.

Logeermogelijkheden in een zorgorganisatie

Zorggroep Noordwest Veluwe is een overkoepelende organisatie van zorginstellingen voor een deel van de Veluwe.

Tijdelijke opvang kan worden geboden in verschillende woonvormen in Harderwijk en omgeving. Informatie: Veluws Ouderen Servicepunt telefoon **088-056 3000**.

Longpunt

Informatie bij Petra Winder, **0341-416 489**. 4x per jaar is er een themabijeenkomst in het St Jansdal.

Luisterlijn

Via deze telefoon luisteren vrijwilligers naar uw verhaal en kunnen u ondersteunen 24 uur per dag 7 dagen in de week. Tel: **0900-0767**.

Luisterlijn Palliatieve Zorg

Wanneer u of uw naaste wordt geconfronteerd met een ongeneeslijke ziekte, breekt er een moeilijke periode aan. Op de site www.luisterlijnpalliatievezorg.nl wordt er informatie gegeven.

Maaltijdvoorziening

Als u (tijdelijk) niet in staat bent uw maaltijd te bereiden kunt u gebruik maken van de maaltijdservice van Zorgdat. De versvriesmaaltijden zijn te bestellen in een doos met minimaal 5 maaltijden en worden wekelijks op een vaste dag bij u thuisbezorgd. U kunt de maaltijden in de magnetron verwarmen. Er is keuze uit veel verschillende maaltijden, ook voor diëten, vanaf circa €3,75 per stuk. Een eenmalig proefpakket met 5 maaltijden kost €15,-, Informatie van 9.00-12.00 uur via de medewerker van de receptie bij WOC de Aanleg via telefoonnummer **0341-410 477**.

Maatjesproject Zorgdat

Bij het maatjesproject zijn vrijwilligers actief die een leuk contact hebben met een ander, gewoon omdat ze maatjes zijn. Het gaat erom dat beiden plezier beleven aan de activiteiten die zij samen ondernemen. De contacten zijn vriendschappelijk en op basis van gelijkwaardigheid. Voor meer informatie kunt u bellen met Hennie Visser, **0341-434 656**.

Mantelzorg.nl (Voorheen Mezzo)

Mantelzorg.nl is de landelijke organisatie voor mantelzorgers. Zij behartigt de belangen van mantelzorgers bij beleidsmakers en politici op landelijk, provinciaal en lokaal niveau. U kunt lid worden. Wanneer u lid bent krijgt u steun, informatie en advies. Ook voor klachten kunt u bij hen terecht. Zij zorgen dat signalen van mantelzorgers op de juiste plaats terecht komen bij (landelijke) overheid en gemeenten. U kunt gratis gebruik maken van de “Mantelzorglijn”. Deze is bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 13.00 uur, **030-760 60 55** www.mantelzorg.nl.

Mantelzorgondersteuning Harderwijk zie Servicepunt Mantelzorg.

Mantelzorgondersteuning (betaald)

Mantelzorgvoorde1.nl Willy Breier **06-127 06 655**.
ConcernedZorg.nl Richard Dukkens **06-579 91 735**.

Mantelzorgwaardering

Dit is een waarderingsregeling voor mantelzorgers. Deze regeling wordt in opdracht van de gemeente uitgevoerd door Zorgdat. Informatie over de mantelzorgwaardering krijgt u bij de mantelzorgconsulent Rozemarijn van Lier **0341-410 477**.

MEE Veluwe

MEE Veluwe biedt cliëntondersteuning op allerlei gebieden. Zij kunnen u bijstaan of met u meegaan bijvoorbeeld bij een gesprek

met de gemeente, bij een onderzoek of bij een aanvraag voor een voorziening of zorg. Zij organiseren cursussen, gespreksgroepen en kunnen ondersteunen bij een indicatie voor langdurige zorg (WLZ), bijvoorbeeld voor onafhankelijke informatie en advies over een passende zorgaanbieder, uw zorgplan of bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder. Voor de ondersteuning van MEE heeft u geen indicatie nodig en de hulp is gratis. U kunt contact opnemen met MEE Veluwe via **055 526 9 200** of info@meeveluwe.nl

Of kom langs tijdens het inloopspreekuur op dinsdagochtend tussen 9.00 uur en 12.00 uur. In Harderwijk (Wijkontmoetingscentrum de Aanleg, Albert Verweijplein 30).

MeerInZicht Sociaal Domein

Indien u langere tijd moet rondkomen van een laag inkomen kunt u misschien in aanmerking komen voor een toelage. MeerInZicht (sociale dienst) kijkt niet alleen naar inkomen, maar ook naar draagkracht. Voor meer informatie ga naar www.sociaal.meerinzicht.nl/werk-en-inkomen of bel naar **0341-411 911**, Huis van de Stad, openingstijden 8.30-12.30 uur.

Kijk ook op www.berekenuwrecht.nl om te kijken of u recht heeft op financiële ondersteuning.

Nachtzorg

Icare levert nachtzorg aan huis. De kosten worden vergoed vanuit uw zorgverzekering. De zorgcentrale is te bereiken via **0900-8833**.

Nederlandse Spoorwegen (NS)

Heeft u een lichamelijke of visuele beperking en iemand nodig om u door het station te begeleiden? Dan kunt u gratis gebruikmaken van NS Reisassistentie. Op 143 stations in Nederland biedt de NS Reisassistentie aan van de eerste tot en met de laatste trein, zo ook in Harderwijk. Een opgeleide NS-medewerker of taxichauffeur helpt u ter plekke op het station en bij uw treinreis. U moet minstens drie uur voor u wilt vertrekken assistentie aanvragen. Dit kan bij Bureau Assistentieverlening Gehandicapten van de NS. Het telefoonnummer is **030-235 78 22** of kijk op www.ns.nl/reisinformatie/reizen-met-een-functiebeperking/hulp-onderweg.html.

Noom (Netwerk voor Organisaties van Oudere Migranten)

Dit netwerk heeft i.s.m. de ouderenbond KBO/PCOB een telefoonnummer in leven geroepen waar mensen in hun eigen moedertaal vragen kunnen stellen en een praatje kunnen maken over wat hen bezighoudt. Van ma-vr van 9.00-17.00: **030-3400 600**.

Open eettafel

Op de volgende locaties kunt u terecht om gezellig samen met anderen de maaltijd te gebruiken:

- WOC De Aanleg serveert maandag t/m vrijdag een warme maaltijd om 12.00 uur. Graag 24 uur van tevoren opgeven. Kosten €7,95. Informatie: **0341-410 477**.
- Café Alleman serveert maandag om 17.00 een maaltijd voor circa €8.00.

- Randmeer en Weideheem dagelijks om 12.15 uur- graag aanwezig zijn om 12.00 uur. Minimaal 2 dagen van tevoren aanmelden via **0341-436330**.
- Grand Café het Schild serveert 's maandags om 18.00 uur een 3 gangenmenu. Kosten €7,50. Aanmelden is vereist want vol=vol. Informatie: **0341-428 440**.
- Eten bij de burens: elke donderdag in het Grand Café Schild, Guido Gezellelaan 255 Opgeven dinsdag voor 12.00 uur bij de receptie van WOC de Aanleg.

Ouderenadviseur

Al ouder wordende kunnen er vragen of problemen ontstaan waar u (even) geen antwoord op hebt. U kunt dan bellen met de ouderenadviseur. U kunt bij haar langskomen of zij komt bij u thuis om op zoek te gaan naar mogelijkheden en oplossingen zodat u weer verder kunt. De ouderenadviseur is gespecialiseerd in de sociale dienstverlening en is een wegwijzer op gebied van senioren. Zij is bekend met faciliteiten rond welzijn, wonen, financiën en hulp bij aanvragen van voorzieningen. Zij helpt vragen op een rijtje te zetten, informeert en adviseert, zoekt naar oplossingen, biedt een luisterend oor en begeleidt waar nodig tot die oplossingen bereikt zijn. Informatie: Vera Freeke en Bianca Adam, telefoon: **0341-410 477** of **06-177 42 579 (Vera) / 06-390 34 987 (Bianca)** (op maandag/ dinsdag/ woensdag/ donderdag). Email ouderenadviseur@zorgdat.nl.

Ouderenbonden

De ouderenbonden behartigen belangen van hun leden en organiseren met regelmaat gezellige activiteiten. De ouderenbonden in Harderwijk zijn gefuseerd.

Protestante Christelijke Ouderenbond.

Secretariaat: Dhr. H.G. Luiks **0341-431571**.

Unie Katholieke Belangen Organisatie voor Senioren.

Secr.: Mw. H.J.A. Van Driel **0341-430 388**.

OZO- verbindzorg

In dit softwareprogramma zijn uw hulpverleners (na toestemming van u) met elkaar verbonden. U of uw mantelzorger kan zich hier ook in aansluiten. Door dit systeem lopen de lijnen wat korter en daarmee sneller. Voorbeeld: een wijkverpleegkundige ziet een wond bij u, maakt er een foto van die naar de huisarts gestuurd wordt. Deze bestelt meteen medicatie bij de apotheek en deze wordt dan zo spoedig mogelijk bij u thuisbezorgt.

Parkinson Café

Meerdere keren per jaar is er een Parkinson café in de Aanleg.

Er worden wisselende thema's behandeld.

Info Klazien Dijkens: **06-105 52 339** www.parkinsonscafeharderwijk.nl. U kunt zich ook op de digitale nieuwsbrief abonneren.

Partner gespreksgroep "Koraal"

Bestemd voor mantelzorgers die zorgen voor een partner met een vorm van niet aangeboren hersenletsel (zoals dementie, Parkinson,

beroerte). Zeven momenten per jaar, afwisselend op dinsdag- of woensdagmiddag in WOC Stad, Houtkamp 33, Harderwijk. 13.30 tot 15 uur. Inlichtingen of aanmelden bij de mantelzorgconsulent (tel **0341-429498** of mantelzorg@zorgdat.nl).

Personenalarmering

Stelt u in staat om snel iemand te waarschuwen als u dringend hulp nodig heeft. U kunt bij verschillende bedrijven een alarm aanvragen. De kortste weg is te bellen met uw ziektekostenverzekering om te kijken met welke maatschappij zij een contract hebben. Zij sturen u dan inschrijfformulieren en vertellen u of u eventueel voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht dit niet het geval zijn kunt u altijd zelf het alarm aanschaffen. U hoeft geen indicatie van de huisarts te hebben. Ook zijn er alarmtelefoons te koop.

Persoonsgebonden budget

Voorzieningen zoals verzorging of huishoudelijke hulp kunnen worden aangevraagd in natura of als Persoons Gebonden Budget (PGB). Kiest u voor PGB, dan krijgt u (na indicatie) een bedrag wat u kunt gebruiken om zorg of hulp in te kopen bij een zorginstelling, een particulier (bureau) of via een bemiddelingsbureau. De Sociale Verzekeringsbank ontvangt van gemeente de PGBgelden en u geeft hen opdracht uw zorgverlener te betalen.

- De Sociale Verzekeringsbank: www.svb.nl / tel: **030-26 48 200**.
- Per Saldo (belangenvereniging voor mensen met PGB): info@pgb.nl tel: **0900-742 48 57**.

Praktische Hulp zie Hulpdienst Zorgdat.

Regelhulp

Regelhulp.nl is een website van het ministerie. Het regelen van hulp, zorg of ondersteuning kan soms lastig zijn. Weet u niet goed wat mogelijk is, deze website helpt u op weg. Zij helpt u bij het bieden van oplossingen of legt uit wie u hierbij kan helpen. U vindt bv advies over het regelen van zorg, organisaties die u hierbij kunnen helpen, advies en tips om langer thuis te wonen, hoe om te gaan met een chronische ziekte of handicap en informatie voor mantelzorgers.

Info www.regelhulp.nl. Telefoon: **0800-0126**.

De Ouderenadviseurs en de mantelzorgconsulenten zijn ook goed op de hoogte van voorzieningen in Harderwijk. U kunt altijd gebruik maken van hun tijd. 0341-410 477 (de Aanleg).

Regiotaxi ViaVé zie ViaVé Regiotaxi.

Respijtzorg

Dit is een verzamelbegrip voor voorzieningen die tijdelijk, beroepsmatig of vrijwillig, de mantelzorg overnemen en dus respijt aan de mantelzorgers verlenen. 'Even vrijaf' voor u als mantelzorgers. Steeds meer zorg- en welzijnsorganisaties bieden mantelzorgers de mogelijkheid de volledige zorg tijdelijk over te dragen aan professionals of vrijwilligers. Dit kan incidenteel zijn, zoals een keer een dagje weg, of meer structureel, bijvoorbeeld elke week een middagje weg.

Respijtzorg thuis

Bij respijtzorg aan huis zijn er verschillende mogelijkheden om de zorg uit handen te geven. Soms kan uw eigen netwerk een oplossing bieden, soms kan de hulp ingeroepen worden van vrijwilligers. In een aantal gevallen is het mogelijk om professionele vervangende zorg te krijgen, hiervoor is een indicatie nodig. Een aantal vrijwilligersorganisaties heeft een bezoekdienst. Vrijwilligers komen bij u thuis en bieden gezelschap aan de zorgbehoevende of bieden een 'luisterend oor'. U kunt hiervoor contact opnemen met Zorgdat, de Zonnebloem en de kerken in Harderwijk. Zie ook bij Handen in Huis.

Respijtzorg buitenshuis

Er zijn verschillende mogelijkheden voor respijtzorg buitenshuis. Dit is verdeeld in dagopvang en meerdaagse opvang. Dagopvang kan de mantelzorger ontlasten als de dagelijkse zorg thuis een grote belasting vormt. Hiervoor is een indicatie nodig. Meerdaagse opvang geeft de mantelzorger de gelegenheid om een weekendje weg te gaan of een paar dagen op vakantie te gaan. Denk aan een logeerplek via de ZNWV, zorghotels, buurtzorgpension Ermelo.

Reumapatiëntenvereniging Randmeren

Organiseert leuke activiteiten voor reumapatiënten en doen huisbezoeken. Secretariaat en info **0341-267 552** secretaris@rpvrandmeren.nl.

Rijbewijskeuringen

Senioren, chauffeurs met rijbewijs C/D/E en overige automobilisten die voor verlenging van hun rijbewijs moeten worden gekeurd kunnen hiervoor terecht bij Goedkope Keuringen. 1 x per maand is er in het MFC De Roef, Zuiderzeepad 1 een keuring. De data zijn te vinden op de site www.goedkopekeuringen.nl. en de site van de gemeente Harderwijk.

Riksja Harderwijk

Een riksja is een fiets waarop 2 mensen voorop vervoert kunnen worden. In Harderwijk hebben we opgeleide piloten die u in rond kunnen fietsen in een riksja. Het is erg leuk om te doen en kost niets. Een leuk uitje met een vriend(in), dochter of zoon. Telefoon voor aanvragen: John Huijgen **06-282 93 941** www.riksjaharderwijk.nl.

Scootmobiel

Als u denkt dat u deze nodig heeft kunt u dit melden bij de afdeling Wmo van de gemeente. Zij kijken of dit een passende oplossing voor u zou kunnen zijn. Tevens wordt er gekeken of de aanvrager voldoende verkeersveilig is. Evt. kunnen er een paar trainingslessen gegeven worden door een ergotherapeut.

Seniorweb

In de Bogen wordt op dinsdagmorgen en donderdagmiddag en in de Kiekmure op dinsdagmorgen computerles gegeven voor en door senioren. Info **06-232 81 030**.

Servicepunt Mantelzorg Harderwijk

Mantelzorgers zijn mensen die hun partner, ouders, kinderen of vrienden verzorgen of begeleiden die meer dan de gebruikelijke hulp nodig hebben. Langer dan 3 maanden en meer dan 8 uur per week. Het servicepunt geeft informatie, praktische en emotionele ondersteuning. Met de consultants kunt u een afspraak maken, zij kunnen ook bij u thuis langskomen. Ook kan er hulp worden gegeven bij het invullen van (zorg gerelateerde) formulieren. De ondersteuning is gratis.

De mantelzorgconsulent is bereikbaar van maandag tot en met donderdag en regelt zaken rond:

- De mantelzorgwaardering.
 - Dag van de Mantelzorg. Op de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg, 10 november, staan mantelzorgers centraal. Het Servicepunt Mantelzorg organiseert op of rond deze datum een activiteit om de mantelzorgers in het zonnetje te zetten.
 - Activiteiten voor jonge mantelzorgers 6 – 23 jaar.
 - Gespreksgroepen voor mensen met een bepaalde achtergrond.
- Speciaal voor jonge mantelzorgers is er een mantelzorg consulent, Rozemarijn van Lier.

De consultants mantelzorg maken meerdere malen per jaar een nieuwsbrief. Als u deze wilt ontvangen neemt u dan contact op via mantelzorg@zorgdat.nl of met Gerrie Faber **06-460 82 746 / 0341-429498** of Rozemarijn van Lier **06-136 73 319**.

Sociale adviesraad

Ontplooit activiteiten om groepen zorgvragers te informeren over de Wmo. Zij behartigt geen individuele belangen, maar komt in actie als juist blijkt dat meerdere personen dezelfde klachten of problemen hebben. Zij geven advies over collectieve zaken aan de gemeenteraad. Contactpersoon Mw. Janny Heun. Voor meer informatie kijk op: www.adviesraadharderwijk.nl.

Sociale Dienst zie MeerInZicht.

Stimenz

Bij het algemeen maatschappelijk werk van Stimenz kunt u terecht onder andere voor hulp en/of ondersteuning bij problemen op het gebied van: huwelijk en relatie, scheiding, spanning/stress, inkomen/schulden, huiselijk geweld, identiteit, assertiviteit, rouw/verliesverwerking en werk/school. Stimenz houdt kantoor in Wijkontmoetingscentrum Stad, Houtkamp 33. Telefoonnummer: **088-784 6 464** Website: www.stimenz.nl/harderwijk.

Eenmaal per twee weken, op dinsdag in de oneven weken, is er een sociaal raadsman-/vrouw aanwezig. Daar kunt u op afspraak terecht met vragen over onder andere belastingaanslagen, toeslagen, uitkeringen en wet- en regelgeving. In samenwerking met BBM Advocaten is er die dag ook een gratis juridisch inloopsprekuur van 9:30 tot 10:30 uur, Houtkamp 33, 3841 XC Harderwijk.

Taalspreekuur

Iedereen met vragen op gebied van Taal en Internet kan terecht op woensdag van 12.00-15.00 uur in de bibliotheek in het Huis van de Stad. Dit kan gelden voor mensen uit het buitenland, maar ook voor autochtonen die moeite hebben met lezen en schrijven. Een docent van Landstede helpt mensen verder door middel van een taalgroep, een taalmaatje of computercursus “Klik en Tik”.

Tactus verslavingszorg

Tactus biedt hulp en advies aan jongeren en volwassenen die in de problemen komen door een verslaving. Van alcohol en drugs, tot eten, gokken, gamen, internet en seks. Ze zoeken naar de best passende behandeling en begeleiding. Dat kan online, poliklinisch, klinisch en/of met zelfhulp. Ook bieden zij reclassering en forensische verslavingszorg, geven zij voorlichting en bieden zij preventie-activiteiten. Voor contact en informatie **088-382 28 87**, www.tactus.nl of www.drankendrugs.nl.

Terminale zorg door vrijwilligers

De zorg voor ernstige zieke mensen in hun laatste levensfase is intensief. Niet alleen vanwege de intensiviteit van de zorg, maar ook omdat de mantelzorger vaak emotioneel verbonden is met de zieke en zelf veel te verwerken heeft. Vrijwillige inzet thuis is mogelijk via Zorgdat. Deze hulp is aanvullend en nooit vervangend voor de al aanwezige thuiszorg. Voor meer informatie kunt contact opnemen met Zorgdat, Hennie Visser via **0341-434 656**.

Thuisadministratie

Heeft u tijdelijk hulp nodig bij het ordenen van uw financiën en/of uw administratie? Er zijn vrijwilligers die u kunnen helpen om orde op zaken stellen. Bel voor meer informatie met Harma van de Streek van Zorgdat, telefoonnummer **0341-434 656** of met Humanitas **06-555 73 249**.

Thuishuis

Wilt u met meerdere mensen wonen dan is het Thuishuis misschien iets voor u. U woont met 7 anderen in een huis waar u uw kamer en slaapkamer heeft en een gezamenlijke huiskamer, tuin en keuken. Het Thuishuis organiseert 2x per maand, op de 1e en de 3e zondag, de thuishuiselijke zondagmiddagen in WOC Stad. Verder organiseert het Thuishuis koffiedrinken bij het restaurant Holy Moly. In de zomermaanden in juli en augustus en in de wintermaanden in februari en maart. De dag waarop dit gebeurt staat in de lokale krant of kunt u navragen bij de coördinator Natascha Kruger **06-444 86 054**.

Thuiszorgorganisaties voor huishoudelijk werk en/of persoonlijke zorg

Er zijn meerdere thuiszorgorganisaties in Harderwijk. Voor huishoudelijk werk heeft u een indicatie van de Wmo (aanvraag via 0341-411911 of www.meerinzicht.nl) nodig. Daarna kunt u een keus maken.

Huishoudelijke zorg

- Eefke **0341-550 000**.
- In Holland **088-991 13 00**.

Persoonlijke verzorging en verpleging valt onder de zorgverzekeringswet. Ook daarvoor kunt u de organisaties bellen en vragen naar een wijkverpleegkundige.

Persoonlijke zorg

- Buurtzorg **06-514 238 77**.
- Curadomi verpleging en verzorging **0900-258 25 83**.
- Icare **0900-8833**.
- Allertzorg **036-523 44 56**.

Voor zowel huishoudelijke zorg als persoonlijke verzorging

- Verian **088-126 3 126**.
- ZNWV **088-056 3 000**.

Toeslagen, huur en zorgtoeslag

- Toeslagen aanvragen is altijd een goed idee als u er recht op hebt. Het nadeel is dat u misschien moet terugbetalen als achteraf blijkt dat het inkomen te hoog was. Mede daardoor vraagt 10 % van de huurders niet aan terwijl men er wel recht op heeft. Een oplossing is de toeslag wel aanvragen, maar het inkomen hoger inschatten. Je kunt altijd achteraf om een bijbetaling vragen als het inkomen toch lager uitvalt. Nog veiliger is de toeslag achteraf aan te vragen. Huurtoeslag voor het voorgaande jaar is tot september in het lopende jaar aan te vragen, als het inkomen dus allang bekend is.
- Toeslagen zijn aan te vragen bij www.toeslagen.nl Hier kunt u ook een proefberekening maken.

- Voor de berekening van huurtoeslag telt uw vermogen mee. De huurgrens ligt tussen de €231,87 en €710.68. De inkomensgrens voor toewijzing van sociale huurwoningen ligt op €22.375 / €30.400.
- De hoogte van toeslagen of minimaregelingen hiervan is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. Voor de huurtoeslag en aanvragen voor bijzondere bijstand telt uw vermogen wel mee, voor zorgtoeslag weer niet. Voor de wisselende bedragen die u mag hebben qua inkomen en vermogen kijkt u op www.belastingdienst.nl.
- Voor ondersteuning kunt u terecht bij het Financieel Steunpunt op dinsdag morgen van 10-12 uur in WOC Stad.
- Op www.berekenuwrecht.nl kunt u nagaan op welke gemeentelijke regelingen u eventueel recht heeft. Hierna wordt u automatisch doorgelinkt naar het gedeelte waarop u kunt nagaan of u in aanmerking komt voor landelijke regelingen zoals huur - en zorgtoeslag.
- UWoon heeft een Huurtoeslag Informatie Punt.

Uitvaartplanner

Mireille Schram denkt met u mee over uw wensen t.a.v. uw uitvaart.
06-428 01 100.

Vakanties

- Stichting Alle Goeds, tel: **0318-485 183**. Voor zelfstandige ouderen met een lichte zorgvraag, ouderen met een beperking of een persoon met dementie en eventuele mantelzorger, worden vakantieweken georganiseerd op verschillende locaties.

- de Zonnebloem organiseert vakanties, tel: **076-564 6 464**.
- Carla Reiscreaties organiseert voor ouderen reizen vanuit Harderwijk. tel: **06-553 31 137**.
- www.platformbijzondervakanties.nl.
- hetvakantiebureau.nl organiseert ook vakanties voor mensen met een zorgvraag, eventueel samen met de mantelzorger. tel: **0343-745 890**.
- Bijzondere Vakanties Henny Rouwhorst tel: **033-253 81 93**.
- Nationaal Ouderenfonds tel: **0800-1325**.

Valpreventie Via de fysiopraktijk in Drielanden **0341-432 754**.

Valys

Valys is een vervoersbedrijf dat vervoer regelt voor sociaal-recreatieve uitstapjes bij bovenregionale afstanden. Dit betekent dat de bestemming op meer dan vijf openbaar vervoerzones van uw vertrekpunt ligt (gemiddeld zo'n 20 kilometer). Dus daar waar de regiotaxi niet verder gaat. U kunt een Valyspas aanvragen als u al een indicatie heeft voor Wmo-vervoer. Als pashouder mag u 600 km per jaar reizen tegen €0,20 ct. per kilometer. Daarna betaalt u €1,31 per kilometer. U mag een begeleider meenemen. Valys biedt ook vervoer in combinatie met het openbaar vervoer. Als u een pas wilt aanvragen of reserveert, kunt u aangeven of u een rolstoel, scootmobiel of rollator mee wilt nemen. U kunt reserveren via www.valys.nl of via **0900 9630**.
Antwoordnummer 6, 3260 WB Oud Beijerland.

VeiligThuis

Voor meldingen van of informatie over geweld of misbruik in de thuissituatie, kunt u uw zorgen (evt. anoniem) delen via de gratis hulplijn **0800-2000**.

Veluwse Wens Ambulance

Deze stichting zet zich in om een wens van ernstig zieke of terminale patiënten die ambulance vervoer nodig hebben in vervulling te laten gaan. Dit doen zij op vrijwillige basis. www.veluwsewensambulance.nl/contact.

Veluws Ouderen Steunpunt (VOS)/ Servicebureau ZNWV

Soms is uitzoeken welke zorg er (nodig) is een hele zoektocht. Voor ouderen op de Veluwe is daarop het VOS van start gegaan. Voor vragen over Wmo, WLZ, maar ook over het aantal beschikbare bedden in de regio kunt u bellen met **088-056 4 444**.

U kunt hier ook inschrijven voor wonen met een zorgindicatie bij Randmeer, Weideheem, Sonnevandck of Boerhaavehof. 1x per maand vindt er op de diverse locaties een inloopspreekuur plaats. (Wilt u zonder indicatie in een aanleunwoning wonen, kunt u terecht bij de verhuurder/makelaar Van Der Linden **088-533 0 000**).

Verhuisbutler

Heeft u behoefte aan iemand die uw verhuistrject (betaald) begeleidt. Bel dan de verhuissbutler: **06-836 99 736**.

Verlies en rouwverwerking

Ditta Kamphorst van Horizonsonder biedt u, tegen betaling, een luisterend oor en ondersteuning **06-293 92 918**. Zie ook bij Humanitas.

Vervoer met vrijwilligers

Een aantal organisaties biedt met vrijwilligers vervoersmogelijkheden aan. Zie ook de Buurtbus. Zorgdat biedt de mogelijkheid om mensen te vervoeren en/of begeleiden. U betaalt in de gemeente Harderwijk 3 euro per rit. Buiten Harderwijk geldt een tarief per kilometer. Voor deze dienst is geen indicatie vereist. Bel voor meer informatie met Zorgdat **0341-434 656**.

ViaVé Regiotaxi

ViaVé regelt vervoer van deur tot deur. Iedereen mag reizen met dit taxivervoer. Bent u beperkt in uw mobiliteit kunt u hiervoor een pasje aanvragen bij het Wmo-loket. U betaalt dan minder. Heeft u begeleiding nodig tijdens het reizen dan kunt u zich ook laten informeren bij het Wmo loket **0341-411911**. Meer informatie via www.viave.nl Telefonisch bereikbaar via **088-655 7 710**.

Voedselbank

Als u er door schulden niet meer uitkomt en van de voedselbank gebruik zou willen maken kunt u voor info terecht bij **06-131 58 646**. U krijgt na een intake een pasje waarmee u elke vrijdag voedsel kunt ophalen. Vrijwilligers van Zorgdat doen de intake voor de voedselbank, de coördinator Harma van de Streek is bereikbaar via **0341-434 656**.

Vrijwilligerswerk

Het doen van vrijwilligerswerk kan naast een fijne dagvulling een verrijking zijn van uw leven. Er zijn veel organisaties die met vrijwilligers werken. U kunt kijken welke vacatures er zijn op <https://extranet.zorgdat.nl/vacatures>. Coördinator Judy van den Berg en Esther Geerling zijn er als u een afspraak wilt maken op tel: **0341-410 477**.

Welzijnsorganisatie Harderwijk

Zorgdat is een brede welzijnsorganisatie in Harderwijk. Wij draaien veel verschillende projecten voor kinderen en volwassenen in alle levensfasen, variërend van het huttenfeest in de zomer voor 500 kinderen tot een 1 op 1 contact via een huisbezoek aan een oudere of het doen van een klusje. In dit boekje treft u op de verschillende onderdelen onze diensten aan.

Wijkverpleging

Kijk voor deze zorg onder *Thuiszorgorganisaties*.

Wmo-loket

Het Wmo loket bevindt zich in het Huis van de Stad, Havendam 56 en is telefonisch bereikbaar via **0341-411 311**. Openingstijden ma t/m vr 9.00-12.30 uur en donderdag van 12.30-20.00 uur. Via dit loket of via www.meerinzicht.nl kunt u een melding doen als u bv. huishoudelijke hulp, woningaanpassing, scootmobiel, regiovervoer, begeleiding of dagbesteding nodig heeft. De Wmo-consulent zal samen met u bekijken waar uw hulpvraag ligt, welke (participatie) beperkingen u

heeft en hoe uw vraag het beste opgelost kan worden. De gemeente biedt zoveel mogelijk maatwerk. Ze kijken naar uw behoefte en uw eigen mogelijkheden. Voor diverse voorzieningen wordt een eigen bijdrage gevraagd. De hoogte wordt bepaald door uw inkomen en geïnd door het CAK (zie aldaar).

Wonen zie ook *Huurwoningen*

Er zijn diverse woningaanbieders in Harderwijk.

- Uwoon en Omnia werken samen onder het portal www.hurennoordveluwe.nl. Hier staan ook de woningen van seniorencomplexen Egelantier (de Aanleg) de Zeven Akkers, de Allee, Triasplein. Hiervoor heeft u een (vaak langdurige) inschrijving nodig. Zie bij Huurwoningen.
- Woningen aan het Kruithuis en Walstein worden verhuurd door www.woonzorg.nl.
- Heeft u een indicatie voor verzorgd wonen (minimaal WLZ 4) kunt u via de Zorggroep Noord West Veluwe ingeschreven worden voor verzorgt wonen in Weideheem, Randmeer of Sonnevank. **088-056 3 000** (zie ook bij VOS).
- Daarnaast is er nog de REBO en meerdere particuliere verhuurders. Zie hiervoor ook Funda of benader een makelaar.

Woningaanpassing

Wanneer u in uw eigen huis wilt blijven wonen is het mogelijk, via de Wmo, woningaanpassingen aan te vragen. Voor deze aanpassing betaalt u altijd een eigen bijdrage afhankelijk van uw inkomen.

WWW

Hieronder volgen enkele linken om op internet te zoeken naar meer informatie:

www.alleszelf.nl

www.buuv.nl

www.gelderhuistest.nl is uw huis toekomstproef?

www.handjehelpen.nl

www.jeeves.nl levert tegen betaling allerlei diensten aan senioren.

www.Lekkerleven.nl zij bieden allerlei diensten aan in en om het huis.

www.leven.nl

www.nationalehulpgids.nl

www.seniorservice.nl

www.steffi.nl duidelijke informatie over gezondheid, DigiD, AOW, OV, etc.

www.werkster.nl/harderwijk voor particuliere hulp.

WLZ cliëntondersteuning

Hier is men goed op de hoogte van de laatste wet- en regelgeving rond (langdurige) zorg. Of het nu gaat om het geven van advies of het vinden van de juiste zorgaanbieder, het schrijven van een ondersteuningsplan of het bemiddelen tussen u als cliënt en uw zorgaanbieder, de cliëntondersteuner zoekt met u naar een adequate oplossing. De dienst is gratis en onafhankelijk.

Telefoon: **085-303 2 985** www.wlzcliëntondersteuning.nl.

Yuvam

In de Turkse moskee aan de Anne Franklaan 5 wordt iedere dinsdag een multiculturele huiskamer georganiseerd. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Belgün Deveci of Tulin Tarhan van Zorgdat via **0341-434 656**.

Zilverlijn (via het Ouderenfonds)

1x per week kunt u op een door uw gewenst tijdstip gebeld worden door een vrijwilliger, meer informatie via **0800-1325 (gratis)**.

Zonnebloem

De Zonnebloem bezoekt langdurig zieken, gehandicapten en eenzame of hulpbehoevende ouderen. Zij organiseren regelmatig middagen, dagtochten en vakantieweken. Contactpersoon mw. B. van der Kamp, **0341-420 131**, www.harderwijk-hierden.zonnebloem.nl.

De Zonnebloem heeft een auto te huur voor rolstoelvervoer. Voor € 40,- per dag incl. 100 kilometer. Zie www.zonnebloem.nl/zonnebloemauto. **088-001 6 707**. Secretariaat Zonnebloem Harderwijk: Mariëtte Spaans **0341-427 295**.

Zorg Algemeen

24 uur per dag intensieve zorg en toezicht (bij opname) ->Wet Langdurige Zorg -> valt onder Rijksoverheid -> Aanvraag via CIZ
Persoonlijke verzorging (medische en verpleegkundige zorg) ->
Zorgverzekeringswet -> valt onder basispakket zorgverzekering ->
aanvraag via huisarts/ wijkverpleging (zie thuiszorg).

Ondersteuning thuis-> Wet maatschappelijke Ondersteuning-> valt onder gemeente Harderwijk -> aanvraag via meldformulier of **0341-411911** (zie Wmo).

Zorgdat

Is een brede welzijnsorganisatie in Harderwijk en heeft vele projecten waaronder het klusjesproject, (samen) boodschappen doen, autovervoer, buurtbemiddeling, thuisadministratie, hulp bij het invullen van belastingpapieren, jongerenplatform, formulierenspreekuur, huisbezoeken aan 75 en 80 plussers, maaltijdvoorziening, ouderenadvies, telefooncirkel, wijkontmoetingscentra op 4 locaties, maatjesproject, hulp thuis, hulp bij vrijwillige terminale zorg, servicepunt mantelzorg en servicepunt vrijwilligers.

Voor adressen zie de eerste pagina van dit boekje. Het hoofdkantoor is telefonisch bereikbaar via **0341-434656** en de Aanleg via **0341-410 477**. Zorgdat werkt vanuit verschillende wijkontmoetingscentra. Hier kunt u terecht voor allerlei activiteiten. Elk wijkontmoetingscentra kent zijn eigen programma en projecten. Welke ook te vinden zijn op de website www.zorgdat.nl. U bent in alle wijkontmoetingscentra van harte welkom voor een kop koffie en informatie.

De dienstverlening van Zorgdat is gratis. Indien gewenst mag u een vrijwillige bijdrage doneren aan Vrienden van Zorgdat.

Zorghotel

Een zorghotel is een logeerverblijf waar de hulpbehoevende naar toe kan voor een weekendje weg of korte vakantie. De zorg wordt tijdens de

vakantie overgenomen van de mantelzorger. De mantelzorger blijft thuis of gaat zelf ook een weekendje weg. Naast zorg aan de hulpbehoevende biedt een zorghotel ook vaak activiteiten aan. Voor deelname aan een vakantie in een zorghotel is meestal geen indicatie nodig. U betaalt dan (een deel van) de vakantie zelf. Voor contactgegevens van zorghotels kijk op: www.zorghotel.nl.

Zorgtoeslag zie *Toeslagen*.

Zorgverzekeringslijn.nl

De wet stelt dat iedere inwoner verplicht is een zorgverzekering te hebben en de premie op tijd te betalen. Steeds meer burgers lukt dat niet. In opdracht van het ministerie is een project actief: de Zorgverzekeringslijn.nl. Dit project verstrekt allerlei algemene informatie over de verzekeringsplicht, de zorgpremie en de gevolgen van wanbetaling. Via het gratis telefoonnummer **0800-646 4 644** wordt neutraal en onpartijdig advies gegeven.



Deventerweg 4, 3843 GD Harderwijk
Telefoon: (0341) 434656
info@zorgdat.nl, www.zorgdat.nl

zörgdat
verbindt mensen