

Zorgdat jaarverslag 2019



zörgdat
verbindt mensen

Van de directie

Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf moeten we sociaal veilig afstand houden vanwege corona. Juist nu is het een uitdaging om onze missie en visie vorm te geven waarbij iedereen kan meedoen in de samenleving.

In 2019 is een nieuwe overeenkomst met de titel “Harderwijk zijn we samen” gesloten met gemeente Harderwijk. Daarin staat de doorontwikkeling naar inclusief welzijnswerk centraal. We geven hier vorm en inhoud aan samen met onze vrijwilligers. We kijken terug op een jaar waarin we met heel veel inwoners contact hebben gehad. Langdurige en intensieve of kortdurende contacten die gericht zijn op mee doen in de samenleving.

Naar de toekomst gezien zijn er een paar belangrijke ontwikkelingen te benoemen. Deze innovatieve projecten leveren een bijdrage aan de leefbaarheid in wijken en buurten en gaan uit van de samenredzaamheid van de bewoners. Dit betreft de wijkgerichte samenwerking “inclusief in de



buurt” en de omvorming van MFC de Roef vanuit de insteek “positieve gezondheid”. Op de netwerkbijeenkomst in mei 2019 was zichtbaar hoe breed ons netwerk is. De bijeenkomst werd bezocht door actieve buurtbewoners, vrijwilligers die betrokken zijn bij vrijwilligersorganisaties, beroepskrachten en raadsleden van lokale politieke partijen. Lex Staal, directeur van Sociaal Werk Nederland, reikte het kwaliteitskeurmerk uit, een belangrijk moment. De certificeringsorganisatie CIOO zei over Zorgdat: “de medewerkers zijn betrokken

en vak volwassen bevlogen. Er zijn veel voorbeelden van initiatieven en ondernemerschap, dit leidt tot betekenisvolle projecten. De organisatie is actief in netwerken en het samenwerken met partners. Zorgdat doet niet zomaar wat, ze maken goede analyses als basis voor strategie en beleid en hebben een open cultuur en korte lijnen. And last but not least: Zorgdat gebruikt zeer aantrekkelijke vormen van communicatie en PR.” De kwaliteiten die CIOO over Zorgdat noemt, blijken nu in coronatijd belangrijke waarden te zijn.

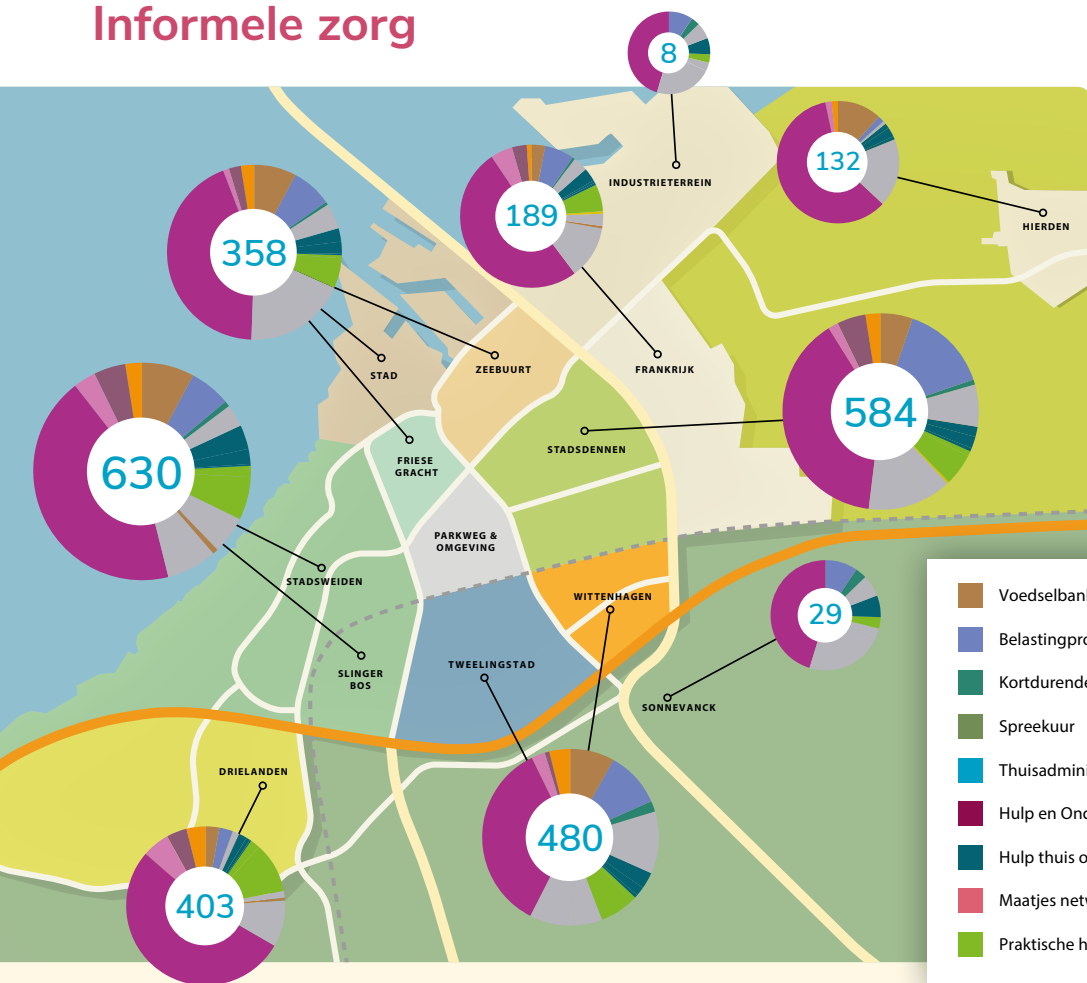
Zorgdat wil graag leren van de coronacrisis. Dat doen we samen met de vrijwilligers, buurtbewoners, onze medewerkers en samenwerkingsorganisaties. Er is in Harderwijk een mooie basis gelegd in de afgelopen maanden waarmee we het verschil kunnen maken in de komende tijd. Daar gaan we ons in 2020 voor inzetten.

Carla Venema

Directeur



Informele zorg



Aantal aangevraagde diensten per wijk*

Wijk	Inwoners	Aanvragen	% aantal inwoners
Stad	5825	358	6,10%
Stadsdennen	6810	584	8,60%
Wittenhagen	8250	480	5,80%
Stadsweiden	7900	630	8,00%
Drielanden	9820	403	4,10%
Waterfront	755	8	1,10%
Buitengebied	885	29	3,30%
Frankrijk	4110	189	4,60%
Hierden	3165	132	4,20%

*In sommige gevallen betreft het hier meerdere aanvragen per bewoner.



Projecten om participatie te bevorderen

Het motto van Zorgdat is dat iedereen mee kan doen in onze samenleving, dit is de basis voor de inclusieve maatschappij. Soms is er een speciaal aanbod nodig, zodat mensen in staat worden gesteld daadwerkelijk mee te doen aan

activiteiten. Zorgdat organiseert en faciliteert meerdere activiteiten waar mensen die kwetsbaar zijn worden ondersteund in onze samenleving.

Geluksroute

In 2019 zijn er 36 geluksroutes gelopen, waarbij er 124 unieke contacten plaatsvonden. Contacten zijn van wisselende lengte en duur. Zo zijn zeker de eerste bezoeken/ intakes lange gesprekken van soms wel 3 uur. Mensen worden opgegeven voor dit project door bijvoorbeeld Stimenz, familie of één van de Sociaal Werkers van Zorgdat.



40

deelnemers
koffieochtend



5

deelnemers
LVB Adviesteam



15

deelnemers
Club Interactief



28

deelnemers
Talent in Beweging

 **1213**

Mantelzorgers

80

Jonge mantelzorgers
(tot 23 jaar)

67

Aantal Casussen
in 2019

53

Nieuw aangemelde
casussen in 2019

Servicepunt Mantelzorg
Harderwijk en Hierden

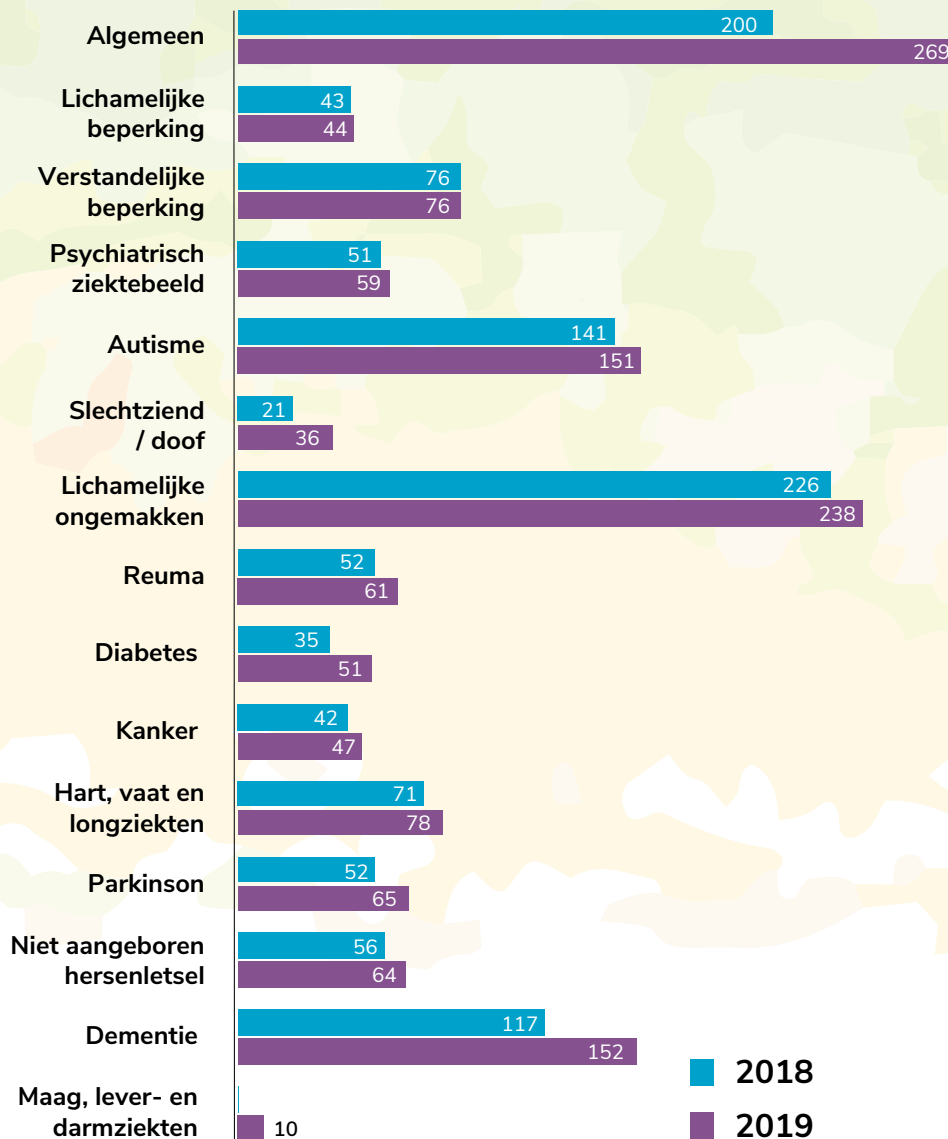
Mantelzorgwaardering

Ook in 2019 heeft Zorgdat de mantelzorgwaardering voor de gemeente Harderwijk mogen uitvoeren. Inschrijven was mogelijk via papieren formulieren en via internet. 912 mantelzorgers ontvingen de mantelzorgwaardering. Bijzonder is vooral het aantal jonge mantelzorgers die zich aanmelden voor de mantelzorgwaardering. Dit jaar waren dat er 107. Dit is 25 meer aangemelde jonge mantelzorgers dan in 2018.

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt Mantelzorg is een adviespunt waar mantelzorgers met hun vragen terecht kunnen op het gebied van zorg en welzijn en hun eigen rol als mantelzorger. Hiernaast is het een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat mantelzorg bij iedereen op het netvlies komt. De mantelzorgconsulent is het aanspreekpunt voor mantelzorgers en anderen die met mantelzorgers omgaan.

Reden voor mantelzorg

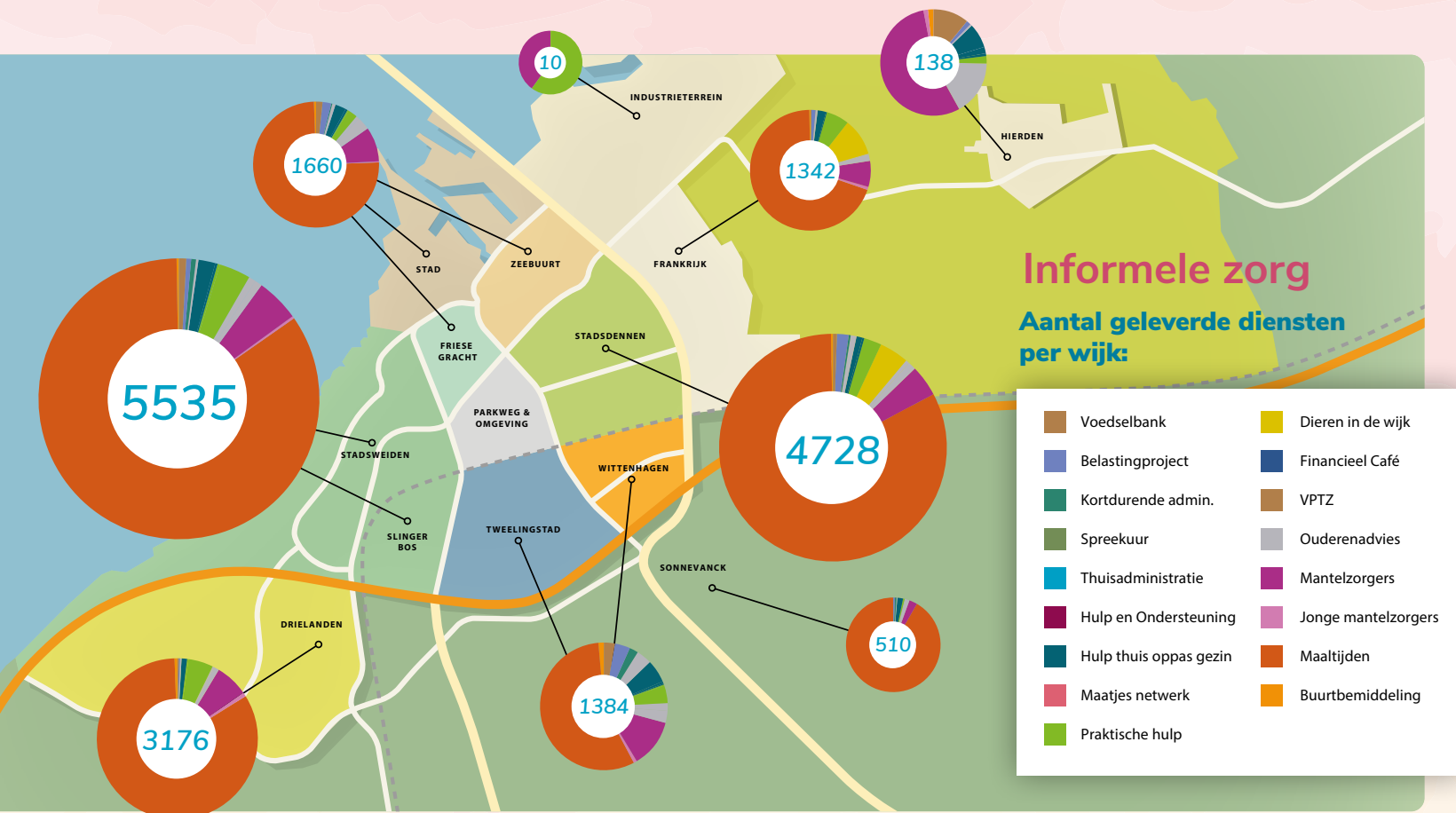


Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor een organisatie als Zorgdat. Zij zijn de handen die welzijn in Harderwijk mogelijk maken. Op alle denkbare terreinen zijn vrijwilligers actief. In de praktische hulp

waar zij mensen ondersteunen bij kleine klussen of bij het uitlaten / verzorgen van een huisdier. Vrijwilligers helpen bij het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van een voedselpakket of het invullen van de belastingaangifte. Er zijn vrijwilligers die op de sportvelden helpen,

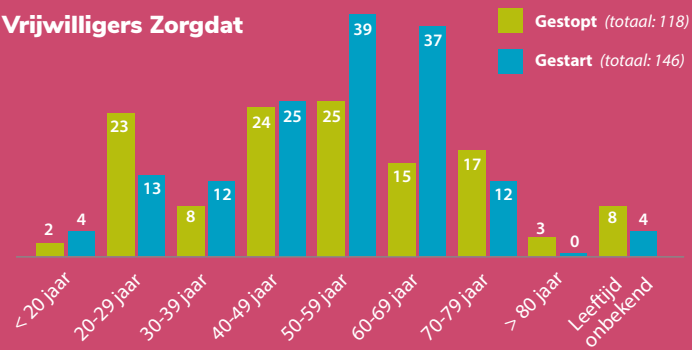
kinderwerk doen of zich inzetten voor de Brede School. Vrijwilligers die ouderen boven de 75 en 80 jaar thuis bezoeken of in de wijkontmoetingscentra mensen verwelkomen. Over de verschillende projecten en onderdelen is meer te lezen op www.zorgdat.nl



Servicepunt Vrijwilligerswerk

Kerntaken Servicepunt Vrijwilligerswerk	2018	2019
Persoonlijke bemiddeling	53	51
Digitale bemiddeling	31	57
Aan de Slag	554	1173
Gesproken organisaties	10	22

Vrijwilligers Zorgdat



Ouderenadvies

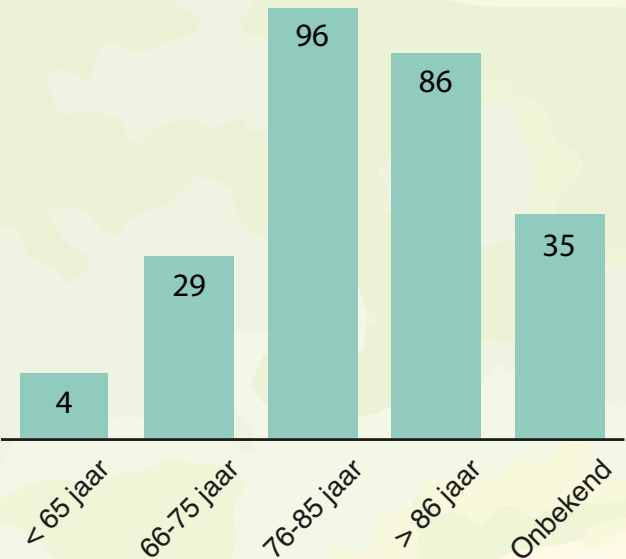
De ouderenadviseur richt zich op 55-plussers in Harderwijk en Hierden. Zij geeft informatie, adviseert, geeft ondersteuning en verwijst of bemiddelt. Het betreft dan vaak vragen rondom welzijn, wonen, financiën en zorg.

Omvang van het bereik:

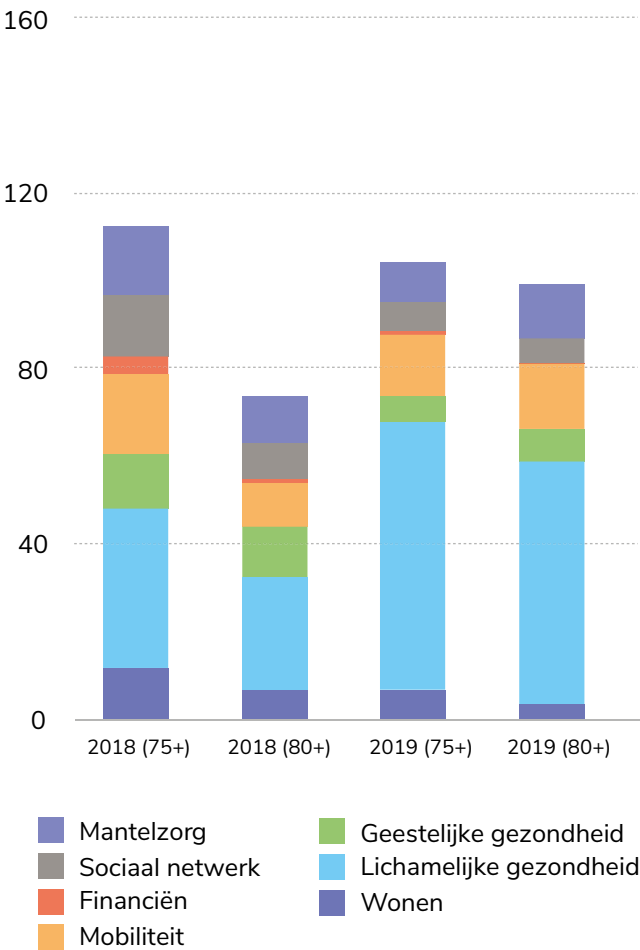
Activiteit	Hulpvragers 2018	Hulpvragers 2019
75 en 80+ huisbezoeken	257	282
Casussen	154 (433 contacten)	250 (900 contacten)
Nieuwe casussen	78	159



De ouderenadviseur bezoekt mensen in de volgende leeftijden:



Aantal gesprekken per onderwerp:



Huisbezoekproject

Het huisbezoekproject aan 75-plussers en 80-plussers heeft een preventief, activerend en signalerend karakter. Iedere 75-plusser in Harderwijk heeft de mogelijkheid om bezocht te worden door een vrijwillige huisbezoeker van Zorgdat.

Geboden ondersteuning tijdens het formulieren spreekuur:

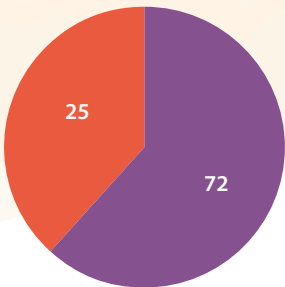
Aanvragen spreekuren gerubriceerd	Aanvragen 2018	Aanvragen 2019
Belasting	71	52
Invullen formulieren	33	42
Toeslagen	21	20
Bezwaarschrift + kwijtschelding	18	16
Ordenen administratie	2	3
Overig	16	14

Aantal aanvragers voedselbank per plaats:

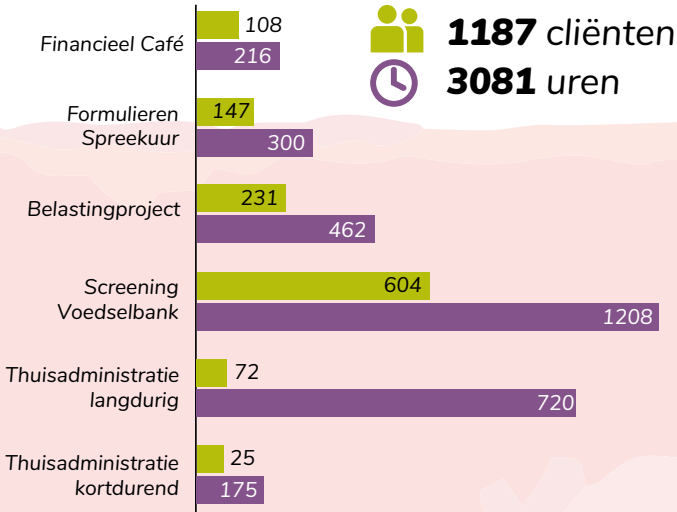
Uitdeelpplaats	Aanvragers 2017	Aanvragers 2018	Aanvragers 2019
Ermelo	71	99	110
Putten	65	56	59
Harderwijk	177	149	182
Totaal	313	304	351

Financiële en administratieve diensten

Dit project is onderdeel van de lokale ketenvorming rond schulddienstverlening. Hierin wordt nauw samengewerkt met Stimenz, Schuldhulpverlener Westerbeek-Plangroep, Humanitas, MEE Veluwe en de Voedselbank.



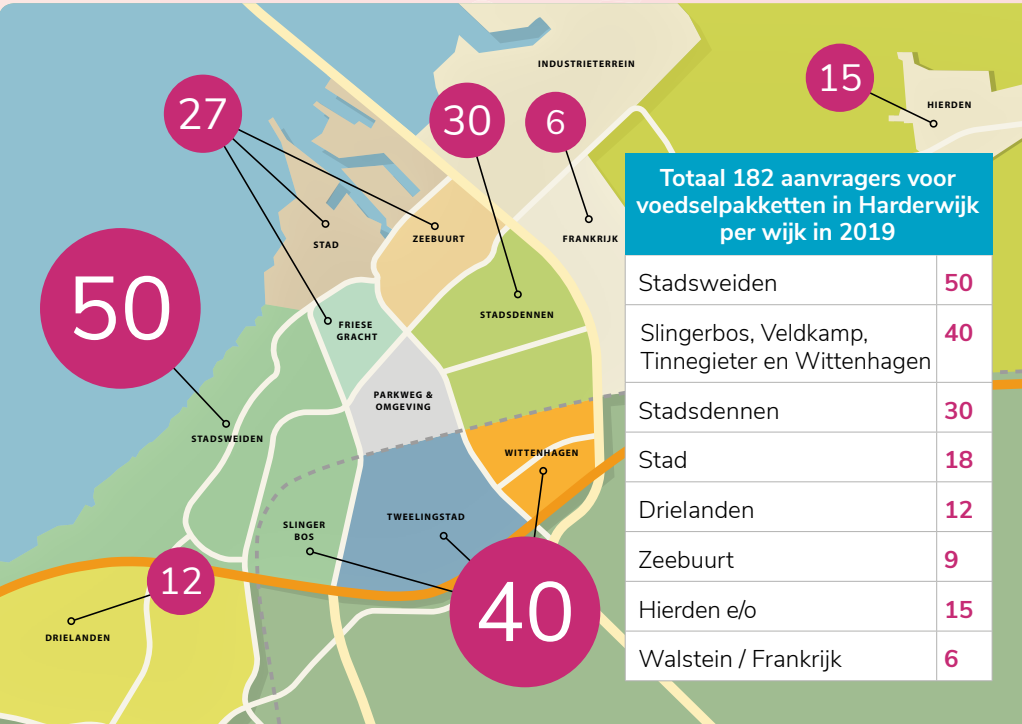
- Langdurige ondersteuning
- Kortdurende hulp



Totaal aanvragen:

	2018	2019
Formulieren spreekuur	161	147
Screening Voedselbank (intake)	140	208
Screening Voedselbank (herintake)	346	396
Financieel Café	132	18
Totaal	779	859

Aantal aanvragers voedselbank per wijk:



Taalstimulering en Ouderparticipatie

De projecten Taalstimulering en Ouderbetrokkenheid zijn bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd vanaf 9 maanden tot vier jaar waar behoefte aan taalondersteuning is. De extra ondersteuning is voor deze groep

van belang omdat in de eerste vier levensjaren van een kind de basis wordt gelegd voor de verdere ontwikkeling. De groepen worden o.a. bezocht door ouders en kinderen van Marokkaanse, Turkse, Syrische, Canadese, Chinese, Eritrese en Nederlandse afkomst. Een mooie afspiegeling van de multiculturele Harderwijkse samenleving.

Aantal uitgevoerde huisbezoeken:

Huisbezoeken taalstimulering	37 ¹
Aantal deelnemers vanuit het huisbezoek	30 ²
Instroom zonder huisbezoek (vanuit voorafgaande jaren)	48

¹Waarvan 18 uit eigen netwerk en 19 via Icare.

²Waarvan 7 niet i.v.m. geringe motivatie en taallessen.



Ouderparticipatie

Het project Ouderparticipatie is bedoeld om de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun eigen kind thuis en op school te vergroten.



Reden gestopt bij Taalstimulering:

Vervoer	0
Werken	1
Taalles	3
Niet gemotiveerd / Geen toestemming	8
Teveel dagdelen in combinatie met peuterspeelzaal	0
Diversen (Verhuizing; scheiding; opleiding; gezondheidsklachten)	0
Totaal	12

Buurtsportcoaches

De buurtsportcoaches / combinatiefunctionarissen stimuleren en activeren kinderen en volwassenen tussen de 0 en 19 jaar op het gebied van een gezonde leefstijl en sport. Secundair zijn zij gericht op gezinnen om hier ook een gezonde en actieve leefstijl te stimuleren.

Activiteit	Aantal deelnemende kinderen
BoS-box Stroomwaard *	's winters 40 / 's zomers 70
Bos-box Klaproospad	voorjaar 40-70 / najaar 10-25
Naschoolse activiteiten Stadsweiden	25 tot de zomer
Kunstgrasveld van Halllaan	10-25 per week
Zwarte plein	3 per week tot de zomer
Schoolplein de Brug	15-30 per week
Sportkaravaan (i.s.m. gemeente)	856 + 89 naschools
Adventure Dag (onder de vlag van GA!)	185
Mega Fun Spektakel (2 dagen)	450 per dag
Zomervakantieweek	26
Huttenfeest sportgedeelte	500

*Na de zomer zijn de bosboxen Stroomwaard gestopt, aangezien er een Brede School is gestart.

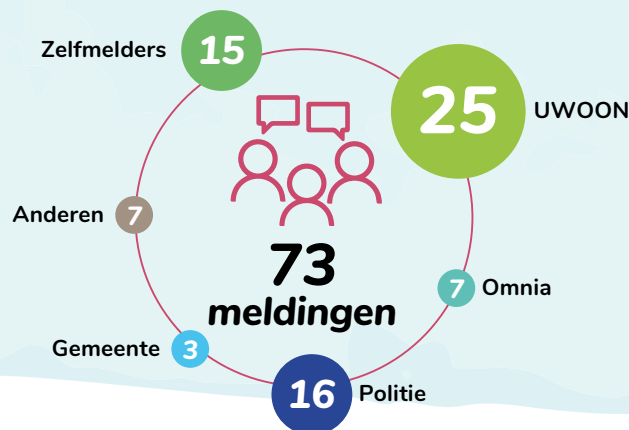
Huttenfeest



Buurtbemiddeling

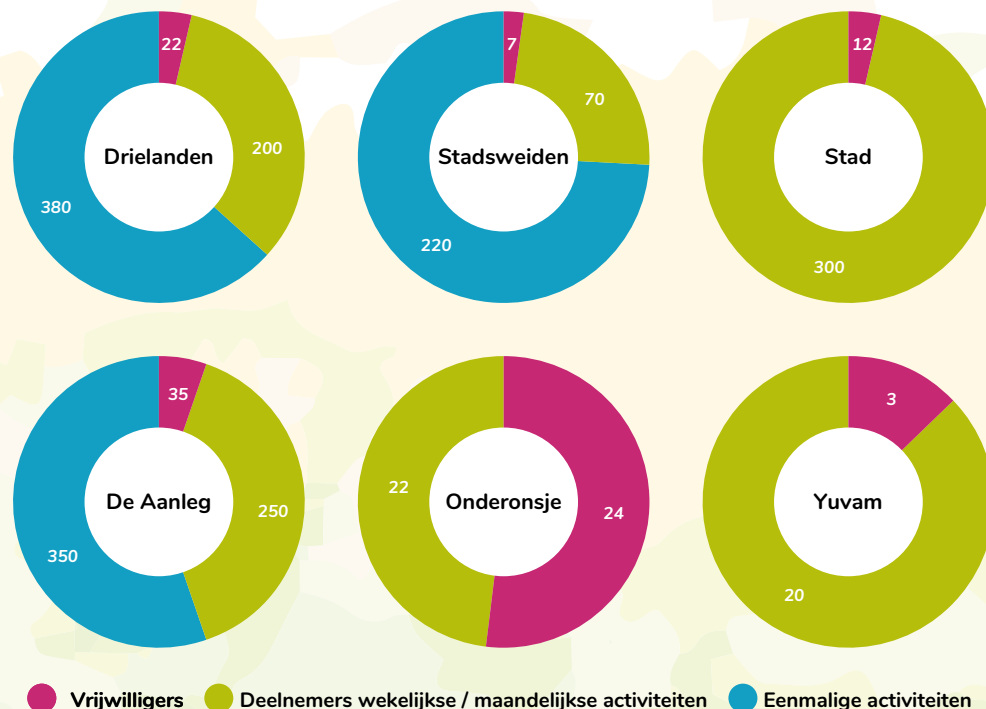
Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten die spelen tussen buren of buurtgenoten. Samen met de vrijwillige bemiddelaars wordt gezocht naar een oplossing.

Conflicten	2019
Geluidsoverlast	31
Pesten/ lastig vallen	15
Tuin/ grondgeschillen	11
Overlast kinderen	7
Overlast dieren	11
Rommel	
Stankoverlast	2
Rook en stookoverlast	
Parkeerproblemen	2
Overig	7
Totaal	84



Wijkontmoetingscentra

Gemiddeld komen er zo'n 500 mensen in de week in de wijkontmoetingscentra.



Opbouwwerk

Het opbouwwerk is een methodiek in het welzijnswerk waarmee maatschappelijke participatie van burgers/bewoners wordt gestimuleerd. De opbouwwerker ziet het als zijn/haar taak inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Hierbij wordt voornamelijk gericht op burgers die zich in een kwetsbare situatie bevinden. Opbouwwerk was vroeger alleen gericht op groepen, dit verandert steeds meer naar ook aandacht voor individuen.

Activiteiten vanuit opbouwwerk:



In de wijkontmoetingscentra zijn o.a. de volgende projecten, samenwerkingspartners en burgerinitiatieven te vinden:

- Huiskamer van de Buurt
- Parkinson Café
- Thuishuis
- Ontmoetavond 's Heerenloo
- Wijkverenigingen
- Buurtteams
- UWOON
- Stimenz
- Maretak
- Alzheimercafé
- NAH Café

Ook geïnteresseerd in wat er in de wijkontmoetingscentra te doen is? Kom gerust een keer langs voor een kop koffie of kijk voor alle mogelijkheden op www.zorgdat.nl

Talent House

In het Talent House ontmoeten jongeren uit heel Harderwijk elkaar en worden jongeren individueel en in groepen begeleid in hun verdere ontwikkeling. Onder andere via het project Doorbraak, waar jongeren die even niet meer weten hoe ze hun leven op orde moeten krijgen worden ondersteund.

8

vrijwilligers

12

stagiairs

Leeftijd jongeren bij projecten Doorbraak en Werk voor je Toekomst:

Leeftijd bij aanmelding	Doorbraak	Werk voor je Toekomst
16	4	4
17	4	2
18	8	4
18	10	7
20	4	6
21	6	1
22	5	4
23	5	1
24	3	
25		1
26	1	2

Omvang van de groepsaanpak binnen het Talent House:

Activiteit	Aantal deelnemers
Jongereninloop maandagavond voor jongeren met een beperking	20
Jongereninloop dinsdagavond	5
Jongereninloop woensdagavond	15-25
Straathoekwerk	10 hangplekken waarvan 4 terugkerende

In verband met een verhuizing van de SBBH en wisseling in de besturen, hebben de buurtvaders een tijdelijke pauze. In 2020 wordt dit project weer opgepakt.



Leefgebied waaraan gewerkt is bij de afgesloten trajecten:

- Ouders/ gezin
- School/ werk
- Vrije tijd
- Financiën/ woonsituatie
- Vriendschappen
- Instanties/ politie
- Gezondheid
- Emoties/ cognities
- Doorverwezen vervolghulp

In 1 casus kunnen meerdere leefgebieden aan de orde komen.

MaS

De maatschappelijke stage is een kans voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs om op jonge leeftijd in aanraking te komen met de maatschappij door middel van vrijwilligerswerk. Jongeren gebruiken het deels om te ontdekken wat zij leuk vinden.

40

jongeren
bemiddeld

100

vacatures op
Mas4You

172

stage gezocht
op Mas4You

950

MAS-stage
ingevuld