



JAARVERSLAG 2019

Voorwoord bestuur	3
Van de directie	4
Informatie Zorgdat	5
Zorgdat intern	7
Vrijwilligers	8
Lokaal beleidskader	12
Strategie	12
Verbindingen extern	14
Hulp en Ondersteuning	15
Vrijwillige inzet & Praktische Hulp	17
Praktische hulp	19
Hulp Thuis	21
Hulp in gezinnen	24
Maatjesproject	25
Terminale Zorg Thuis	25
Administratieve hulp	26
Maaltijdvoorziening	33
Servicepunt Mantelzorg	34
Ouderenadvieswerk	38
Jeugd	42
Taalstimulering en ouderbetrokkenheid	42
Ouderparticipatie	46
Kinderwerk- en vakantieactiviteiten	48
Jongerenwerk	51
Meidenwerk	60
Servicepunt Maatschappelijke Stage	61
Samenleving	62
Wijkontmoetingscentra	63
Brede school en Buurtsportwerk	76
Opbouwwerk	80
HK-Team	82
Buurtbemiddeling	86
Servicepunt Vrijwilligerswerk	88
Jaarlijkse activiteiten	91
Projecten om participatie te bevorderen	94
Innovatie	101
Financieel Jaarverslag 2019	108

Voorwoord bestuur

Ik weet niet hoe het u als lezer van dit jaarverslag zal vergaan: ik denk dat u onder de indruk komt van de enorme hoeveelheid werk die in een jaar verricht wordt door Zorgdat en partners. Bij even verder denken is dat ook niet zo verwonderlijk: want een organisatie als de onze zit zo diep mogelijk in de haarvaten van onze Harderwijkse samenleving: als het gaat om ouderen, die (soms) steeds meer problemen hebben om mee te doen, als het gaat om jongeren, die (soms) zoeken naar hun plaats in die samenleving, als het gaat om kwetsbare mensen die moeite hebben het leven op te pakken na (soms) heftige problemen, als het gaat om

En die hoeveelheid werk: die wordt verricht door mensen, heel veel mensen; onze beroepskrachten, ruim 40 in getal, en zeker ook door onze vrijwilligers, die het tienvoudige zijn wat de aantallen betreft. En dat is één van de mooie dingen in Zorgdat: het gaat altijd over mensen, mensen die zorgen, mensen die wat voor anderen willen doen, mensen die willen helpen om anderen weer mee te laten doen, mensen die

Daar zijn we blij mee en ook trots op. Het is mooi als u bij het lezen van dit verslag, telkens weer terecht komt bij de mensen die gezorgd hebben dat al die activiteiten konden plaatsvinden.

Henk Eijssenga
Voorzitter

Van de directie

Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf moeten we sociaal veilig afstand houden vanwege corona. Juist nu is het een uitdaging om onze missie en visie vorm te geven waarbij iedereen kan meedoen in de samenleving. Hoe richten we ons werk zodanig in dat iedereen erbij hoort.

In 2019 is een nieuwe overeenkomst met de titel “Harderwijk zijn we samen” gesloten met gemeente Harderwijk. Daarin staat de doorontwikkeling naar inclusief welzijnswerk centraal. In 2019 hebben we daar vorm en inhoud aan gegeven samen met onze vrijwilligers. We kunnen terug kijken op een jaar waarin we met heel veel inwoners contact hebben gehad. Langdurig en intensief of kortdurende contacten die gericht zijn op wat men specifiek nodig heeft om beter mee te kunnen doen in de samenleving. Hierin bieden we een breed scala aan mogelijkheden. Dat kunt u allemaal lezen in dit jaarverslag.

Naar de toekomst gezien zijn er een paar belangrijke ontwikkelingen te benoemen waaraan gewerkt is in 2019. Deze innovatieve projecten leveren een bijdrage aan de leefbaarheid in wijken en buurten en gaan uit van de samenredzaamheid van de bewoners. Dit betreft de wijkgerichte samenwerking “inclusief in de buurt” en de omvorming van MFC de Roef vanuit de insteek “positieve gezondheid”. Beide werkvormen hebben veel potentie.

Op de netwerkbijeenkomst in mei vorig jaar was zichtbaar hoe breed ons netwerk is. De bijeenkomst werd bezocht door actieve buurtbewoners, vrijwilligers die betrokken zijn bij vrijwilligersorganisaties, beroepskrachten en raadsleden van lokale politieke partijen. Het hele brede spectrum van het sociaal domein in Harderwijk was vertegenwoordigd. Op deze avond kwam heel veel samen. Lex Staal, directeur van Sociaal Werk Nederland, reikte het kwaliteits keurmerk uit. Voor Zorgdat een belangrijk moment. De certificeringsorganisatie CIOO noemde één en ander over Zorgdat: “de medewerkers zijn betrokken en vak volwassen bevlogen. Er zijn veel voorbeelden van initiatieven en ondernemerschap, de medewerkers pakken de dingen aan die ze zien. Dit leidt tot betekenisvolle projecten. De organisatie is actief in netwerken en het samenwerken met partners. Zorgdat doet niet zomaar wat, ze maken goede analyses als basis voor strategie en beleid en hebben een open cultuur en korte lijnen. And last but not least: Zorgdat gebruikt zeer aantrekkelijke vormen van communicatie en PR.” De kwaliteiten die CIOO over Zorgdat noemt, blijken nu in coronatijd belangrijke waarden te zijn.

Onze kerntaak is verbinden. Dit komt terug in de restyling van ons logo die gepresenteerd is bij de netwerkvond. Wij zijn verbinders van mensen aan activiteiten, aan wijken of buurten maar vooral verbinders aan andere mensen. We zien kansen en mogelijkheden en zien door onze preventieve inzet mensen opbloeien en uit de knel komen. Het verbinden was essentieel in de afgelopen maanden. In Harderwijk hoefde geen coronapunt ingericht te worden. Deze rol werd als vanzelfsprekend bij Zorgdat gelegd. Door de korte lijntjes en goede contacten in het voorveld kwamen binnen enkele dagen samenwerkingen tot stand. Zorgdat bleef actief in de wijken en buurten en heeft haar contacten met de bezoekers van activiteiten voortgezet. Doordat in 2019 is geïnvesteerd in het verbeteren van de ICT kon iedere medewerker vanaf dag 1 bij de intelligente lockdown direct de omslag maken naar telefoneren, beeldbellen, whatsappgroepen en online werken. Een nieuwe manier van werken die niet meer weg te denken is in onze aanpak. Nog steeds worden nieuwe toepassingen ontdekt.

Zorgdat wil graag leren van de coronacrisis, verder bouwen op de samenwerking die ontstaan is in het voorveld en een bijdrage leveren aan het versterken van lokale structuren. Dat doen we samen met de vrijwilligers, buurtbewoners, onze medewerkers en organisaties. Er is in Harderwijk een mooie basis gelegd in de afgelopen maanden waarmee we het verschil kunnen maken in de komende tijd. Daar gaan we ons in 2020 voor inzetten.

Carla Venema
Directeur

Informatie Zorgdat

Zorgdat streeft als brede Harderwijkse welzijnsstichting naar een inclusieve maatschappij. Een inclusieve maatschappij is een samenleving waar iedereen mee doet. Wie je ook bent, wat je ook kunt, in een inclusieve samenleving hoort iedereen erbij! Een streven waar Zorgdat al enkele jaren voor staat. En een streven dat op verschillende plaatsen binnen Zorgdat wordt bereikt.

Naast een totaal aanbod van diensten in de wijken en buurten, biedt Zorgdat een breed dienstenpakket informele hulp. Mensen kunnen ondersteund worden met praktische klusjes zoals het ophangen van een schilderijtje, maar ook kan geholpen worden bij de boodschappen of de tuin. Bij ziekte of in een terminale fase zijn er vrijwilligers die willen ondersteunen in de dagelijkse praktijk. Daarnaast kan er ook geholpen worden met het oppakken van de administratie als dit zelf niet zo gemakkelijk gaat. Alle inwoners van jong tot oud worden hiermee bediend. In de vier wijkontmoetingscentra, de twee huiskamers en het Talent House staat ontmoeting centraal. Ontmoeting, als middel, nodigt uit om elkaar te ondersteunen en helpen. Er zijn tevens mogelijkheden voor het volgen van educatie, cursussen en sportieve activiteiten.

Zorgdat heeft als missie dat iedereen van betekenis kan en wil zijn voor elkaar. Iedereen heeft krachten en talenten die benut mogen worden. Dit geldt voor jong en oud, voor mensen met werk, vrijwilligerswerk, veel familie, vrienden en bekenden, maar ook voor mensen die niet deelnemen aan de samenleving en op afstand staan op diverse gebieden. Om te bereiken dat iedereen in onze maatschappij van betekenis kan en wil zijn, biedt Zorgdat waar nodig stimulering, ondersteuning, talentontwikkeling en begeleiding in alle levensfasen en voor iedere Harderwijker. Hierbij kunnen we rekenen op bijna 400 vrijwilligers. Zij bieden handen en hulp op heel veel terreinen waardoor inwoners mee kunnen blijven doen in onze maatschappij. Voor Zorgdat heel belangrijk. Zonder al deze enthousiaste vrijwilligers zouden alle diensten die Zorgdat biedt, niet uitgevoerd kunnen worden op deze grote schaal.

Daarnaast zijn er bij Zorgdat ieder jaar weer rond de 50 stagiairs. Zij komen van diverse opleidingen en zijn van verschillende niveaus. Sommige scholen weten Zorgdat te vinden omdat ze weten dat er wordt uitgegaan van de inclusieve visie, waarin ook iedere student ruimte krijgt om te ontwikkelen. Soms zijn jongeren uit de doelgroep ook stagiaire. Wanneer het mogelijk is om een jongere door een stage aan te bieden, verder te helpen en ervoor te zorgen dat hij/ zij de opleiding afrondt, wordt dat binnen Zorgdat gestimuleerd en opgepakt. De vele handen en hulp die stagiairs bieden, de onderzoeken die zij uitvoeren en het enthousiasme waarmee zij hun toekomstige werk vervullen zijn voor Zorgdat van grote waarde. Zorgdat krijgt nieuwe inzichten en kennis van de stagiairs en kan helpen om toekomstige collega's te ondersteunen.

Van oudsher is verbinding het kenmerkende aspect van welzijn. Verbinding leggen tussen mensen. Verbindingen zoeken tussen organisaties en kansen voor burgers. Welzijn als algemene voorziening is van betekenis gebleken binnen de transformatie. De komende jaren kan welzijn zich steeds meer en meer toeleggen op het verder verbindingen leggen in Harderwijk en zich richten op een inclusieve maatschappij waar iedereen van betekenis is.

Dit alles doen we vanuit onze **visie**:

In een samenleving is iedereen van betekenis voor elkaar.

Om dat te bereiken biedt Zorgdat in alle levensfasen stimulering, ondersteuning, ontwikkeling en begeleiding. Hierbij is de vrijwillige inzet essentieel.

Zorgdat handelt vanuit dit uitgangspunt als een consistente en professionele welzijnsorganisatie.

Zorgdat gebruikt meerdere methoden om de missie en visie te kunnen verwezenlijken. Zo wordt er gewerkt volgens het principe Welzijn Nieuwe Stijl (WNS). Daarnaast gebruiken we methodieken zoals present werken, netwerkgericht werken en geluksgericht werken. Binnen Zorgdat worden nieuwe methodieken of middelen gedeeld met de collega's tijdens deskundigheidsbevorderingen zodat iedere collega dezelfde methodieken tot zijn of haar beschikking heeft. Daarnaast bieden de participatieladder en het participatiewiel handvaten om als professional consistent te handelen en de maatschappelijke effecten van het werk dat door Zorgdat gedaan wordt te meten.

Zorgdat intern

Zorgdat heeft haar werkzaamheden over drie werkvelden verdeeld. De resultaten binnen deze werkvelden worden in dit jaarverslag achtereenvolgens toegelicht en uitgewerkt. Door de ontwikkelingen in de maatschappij veranderen ook de werkvelden binnen Zorgdat. Waar de dienst buurtbemiddeling in het verleden onder het werkveld Hulp en Ondersteuning viel, heeft nu een verschuiving plaatsgevonden. De samenwerking tussen buurtbemiddeling, het HK Team en opbouwwerk is veelvuldig. U vindt alle informatie over Buurtbemiddeling dit jaar dan ook onder het werkveld Samenleving.

Hetzelfde geldt voor het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Ook de resultaten van het Servicepunt zijn te vinden in het hoofdstuk Samenleving. Participatie en ontmoeting zijn steeds vaker de drijvende kracht achter het Servicepunt en niet alleen het leveren van vrijwilligers bij organisaties. Steeds vaker vinden vrijwilligers het prettig om via persoonlijke bemiddeling vrijwilligerswerk te vinden, doel is dan vaak niet alleen vrijwilligerswerk maar juist ontmoeting, meedoen en meetellen.

In 2019 heeft Zorgdat het kwaliteitslabel Sociaal Werk behaald. Het Kwaliteitslabel is gebaseerd op de gezamenlijke waarden van de branche. Deze zijn vertaald in de Branchecode Sociaal Werk. Daarnaast bevat het label een set toetsbare normen, ingedeeld in de rubrieken vakmanschap, dienstverlening en organisatie & bestuur. Voor Zorgdat een belangrijk moment. Door de toetsing is nu voor iedereen zichtbaar, dat Zorgdat kwalitatief hoogstaand werk levert. Eén van de aanpassingen die direct uit het kwaliteitslabel is voortgekomen, is de functiebenaming binnen Zorgdat. Al langere tijd worden onder andere de opbouwwerkers, vrijwilligerscoördinatoren, kinderwerkers en ouderenadviseurs Sociaal Werker genoemd. Ook Zorgdat is die benaming in het afgelopen jaar gaan gebruiken. Het benadrukt de generalistische inslag van de werkers. Tegelijk is Zorgdat van mening dat juist het specialistische werkveld van de Sociaal Werkers niet vergeten mag worden. Iedere Sociaal Werker heeft zich jarenlang gespecialiseerd in één onderdeel. De functiebenaming bij Zorgdat is dan ook (bijvoorbeeld) Sociaal Werk met specialisatie Mantelzorg. Op deze manier is de generalist zichtbaar maar wordt de specialist niet vergeten.

Het afgelopen jaar is veel kennis rondom diverse thema's en methodieken gedeeld binnen Zorgdat. Iedere drie maanden is er een deskundigheidsbevordering waar onder andere mantelzorg (voor jongeren), huiselijk geweld en de meldcode en de Jump methodiek werden besproken. Door het delen van kennis, het herijken van de werkvelden en het (extern) laten toetsen van de kwaliteit van werkzaamheden, laat Zorgdat zien een kwalitatief hoogstaande organisatie te zijn waar integraal (samen) werken hoog in het vaandel staat.

Er werd vanuit Zorgdat al langer deelgenomen binnen een gezamenlijke klachtencommissie, maar nu is er ook een interne en externe vertrouwenspersoon. Incidenten die tijdens het werken plaatsvinden worden bijgehouden in een register.

Vanuit de gezamenlijke klachtencommissie (Het Venster uit Nunspeet en Zorgdat) zijn geen meldingen van klachten over Zorgdat gekomen. Wanneer een bewoner een klacht in wil dienen over een dienst of medewerker (vrijwilliger en professional) van Zorgdat, blijkt vrijwel altijd dat een gesprek tussen beide partijen voldoende is om elkaar te begrijpen. In 2019 zijn er drie van dit soort gesprekken geweest.

In 2019 is Zorgdat gestart met het bijhouden van de incidenten. Voor de medewerkers een nieuwe manier van werken, waaraan gewend moet worden. Wanneer is iets een incident en waarom wordt het als incident gezien zijn vragen die daarbij gesteld worden. Er zijn een aantal incidenten beschreven en bijgehouden. In 2020 wordt eerst het incident nader omschreven, zodat voor iedereen helder is wanneer er sprake is van een incident.

Sinds halverwege 2019 heeft Zorgdat een interne vertrouwenspersoon. Daarnaast kunnen medewerkers en vrijwilligers bij meldingen terecht bij de externe vertrouwenspersonen. Er zijn dit jaar bij de vertrouwenspersonen geen meldingen geweest. Medewerkers en vrijwilligers weten alle professionals en collega's direct te vinden bij vragen rondom functioneren.

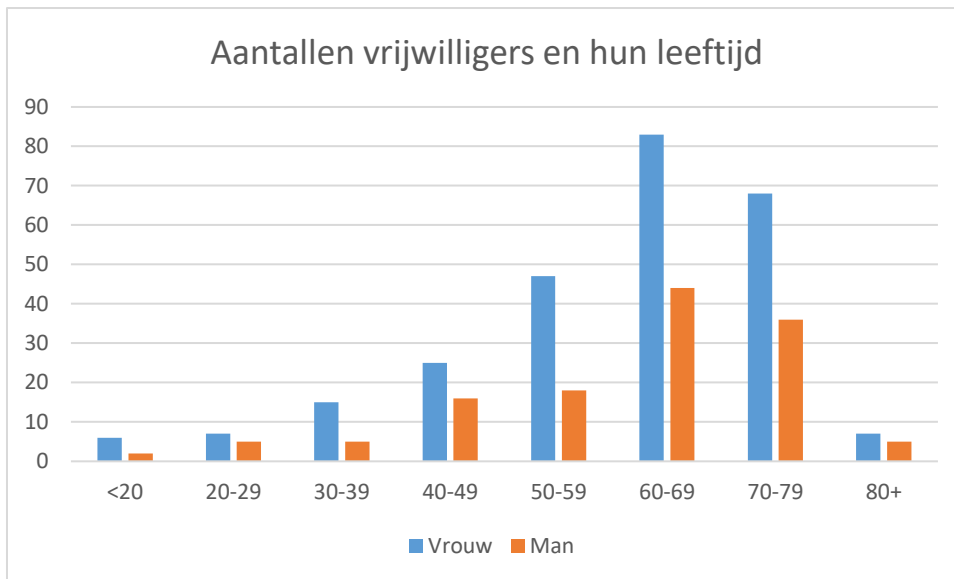
Om de werkzaamheden beter te stroomlijnen is Zorgdat aan het einde van 2019 overgegaan naar een andere ICT-systematiek. Er wordt nu online in de Cloud gewerkt. Dit betekent voor veel medewerkers dat zij op locatie direct de gegevens in kunnen voeren en daarmee een efficiencyslag binnen Zorgdat.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor een organisatie als Zorgdat. Zij zijn de handen die welzijn in Harderwijk mogelijk maken. Op alle denkbare terreinen zijn vrijwilligers actief. In de praktische hulp waar zij mensen ondersteunen bij kleine klussen of bij het uitlaten/verzorgen van een huisdier. Vrijwilligers helpen bij het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van een voedselpakket of het invullen van de belastingaangifte. Er zijn vrijwilligers die op de sportvelden helpen, kinderwerk doen of zich inzetten voor de Brede School. Vrijwilligers die ouderen boven de 75 en 80 jaar thuis bezoeken of in de wijkontmoetingscentra mensen verwelkomen. In 2019 waren er in totaal 389 vrijwilligers actief voor Zorgdat tegen 413 in 2018, om het welzijn in Harderwijk te vergroten. Bijzonder veel mensen, die zich inzetten om de inwoners van Harderwijk te helpen en op deze manier met elkaar een mooie stad te vormen. In de onderstaande tabel staan de aantallen vrijwilligers en hun leeftijd vermeld.

Aantallen vrijwilligers en hun leeftijd

Leeftijd	Vrouw 2016	Man 2016	Vrouw 2017	Man 2017	Vrouw 2018	Man 2018	Vrouw 2019	Man 2019
< 20	4		5		6	2	6	2
<30	5	7	8	8	5	7	7	5
<40	15	5	16	7	15	6	15	5
<50	35	15	31	14	29	14	25	16
<60	34	11	52	24	51	19	47	18
<70	98	46	103	43	91	38	83	44
<80	70	45	51	40	72	43	68	36
80+	5	8	3	3	10	5	7	5
Totaal	274	133	269	139	277	133	258	131



Jaarlijks is er een groep vrijwilligers die stopt vanwege o.a. leeftijd, gezondheid of privéomstandigheden. Dit jaar zijn er vooral in de leeftijd van 60-69 mensen gestopt. Tegelijkertijd is te zien dat ook in die groep juist weer mensen zijn gestart met hun vrijwilligerswerk.

Zoals in het jaarverslag over 2018 was beschreven is de samenwerking rondom het hospice op verzoek van Zorggroep Noordwest Veluwe in 2019 beëindigd. Ongeveer twintig vrijwilligers moesten de keuze maken of zij vrijwilliger wilden blijven bij Zorgdat maar hun eigen vrijwilligerswerk niet meer konden uitvoeren, of dat zij vrijwilliger werden bij het hospice. Een groot aantal vrijwilligers vertrok (logischerwijze) naar het hospice.

Al langere tijd ziet Zorgdat dat er vrij veel oudere vrijwilligers werkzaam zijn voor Zorgdat, de dalingen van het aantal vrijwilligers was daarmee verwacht. Tegelijkertijd is het erg mooi om te zien dat binnen de organisatie die graag wil dat iedereen mee kan doen, er ook vrijwilligers starten van boven de 70 jaar.

Er is al langere tijd een ontwikkeling zichtbaar waarbij vrijwilligers na hun vrijwilligers carrière bij Zorgdat, deelnemer van de activiteiten worden. Voor de vrijwilliger een mooie manier om toch de al bekende contacten te onderhouden, ondanks dat het vrijwilligerswerk is beëindigd. Daarnaast is er een trend zichtbaar waarbij vrijwilligers zich voor korte duur committeren aan een organisatie. Eerder koos een vrijwilliger voor een organisatie en bleef jaren actief als vrijwilliger. Dit is veranderd, mensen kiezen voor een klus en daarna stoppen zij weer als vrijwilliger. Dit is goed te zien rondom het Huttenfeest. Hier doen ongeveer 100 vrijwilligers aan mee, waarvan een groot gedeelte bewust kiest voor het Huttenfeest. Mensen nemen hier vrije dagen voor op of passen hun vakantie hiervoor aan.

Met de grote aantallen vrijwilligers die bij Zorgdat werkzaam zijn is het gevaar dat vrijwilligers zich niet gezien of gehoord voelen. Coördinatoren houden daarom heel bewust contact door bij tijd en wijle telefonisch contact op te nemen of vrijwilligers uit te nodigen voor een vrijwilligersbijeenkomst.

	Man	Vrouw	Totaal
Gestart met vrijwilligerswerk	22	28	50
Gestopt met vrijwilligerswerk	28	52	80

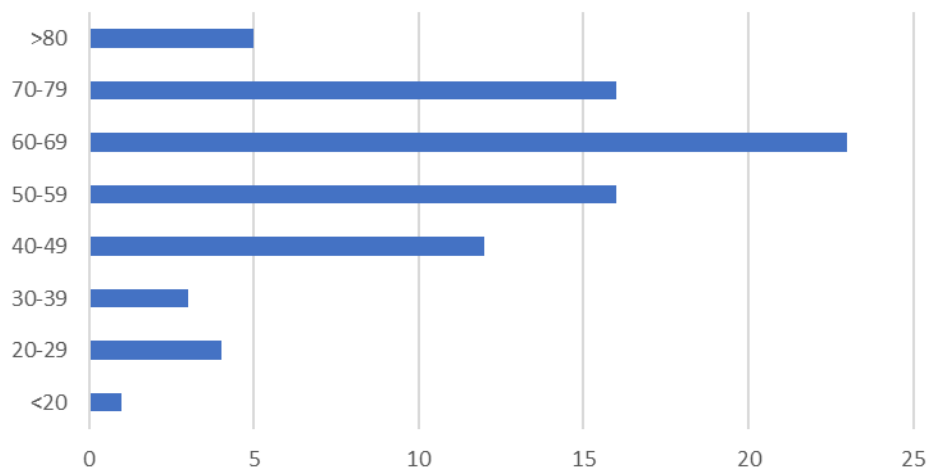
Gestopte vrijwilligers in 2019:

Leeftijd	Aantal 2018	Aantal 2019
< 20 jaar	1	1
20-29	4	4
30-39	2	3
40-49	17	12
50-59	12	16
60-69	13	23
70-79	11	16
➤ 80	2	5
Leeftijd onbekend	0	0
Totaal	62	80

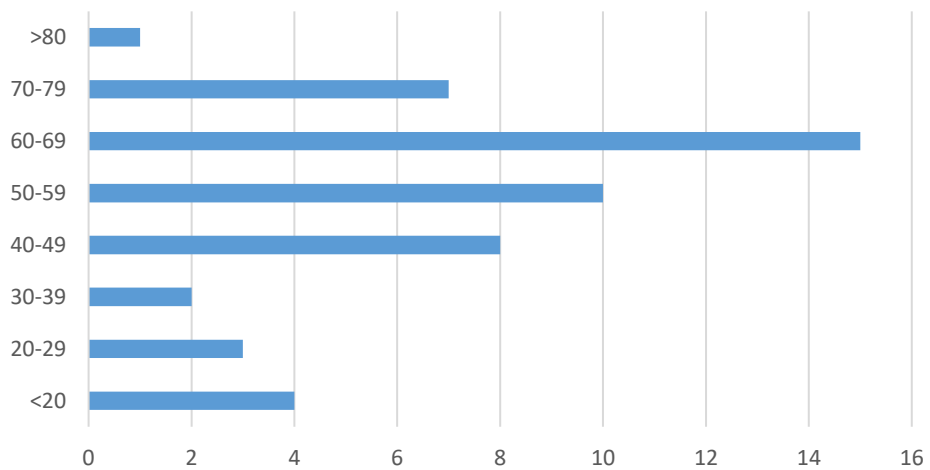
Gestarte vrijwilligers in 2019:

Leeftijd	Aantal 2018	Aantal 2019
< 20 jaar	1	4
20-29	3	3
30-39	4	2
40-49	6	8
50-59	8	10
60-69	10	15
70-79	7	7
➤ 80	1	1
Leeftijd onbekend	0	0
Totaal	45	50

Aantal gestopte vrijwilligers in 2019



Aantal gestarte vrijwilligers in 2019



Reden om te stoppen met vrijwilligerswerk in 2019



- privé omstandigheden
- ziekte/gezondheid
- geen tijd/ interesse
- ander vrijwilligerswerk
- geen passende vacatures
- betaald werk/ opleiding
- reden onbekend
- verhuisd

Reden om te stoppen	Aantal mensen 2017	Aantal mensen 2018	Aantal mensen 2019
Privéomstandigheden	26	7	6
Ziekte/ gezondheid	2	9	5
Geen tijd/ interesse	3	6	9
Ander vrijwilligerswerk	6	4	23 ¹
Geen passende vacatures	2	1	1
Betaald werk/ opleiding	1	5	8
Reden onbekend	30	21	26
Verhuisd	0	2	2

Zorgdat streeft naar een inclusieve maatschappij. Een maatschappij waarin iedereen mee doet en kan doen. Juist vrijwilligerswerk biedt ruimte aan het vormen van de inclusieve maatschappij. Vrijwilligers doen mee, maar ieder op het eigen niveau en naar eigen wens en kunnen. Bij Zorgdat is iedereen welkom, er wordt maatwerk geleverd zodat mensen mee kunnen doen in de maatschappij. Het vrijwilligersbestand is daardoor heel divers. Zo zijn er vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, een psychiatrisch ziektebeeld of een beperking hebben. De bijdrage die iedere vrijwilliger kan leveren is wisselend, maar voor Zorgdat is iedere bijdrage van groot belang!

¹ Hier zijn de vrijwilligers die gebleven zijn bij Hospice Jasmijn bij inbegrepen

Lokaal beleidskader

Zorgdat is in 2013 ontstaan vanuit een fusie tussen de verschillende welzijnsorganisaties in Harderwijk. Vanaf die periode is er veel gebeurd. De drie decentralisaties vonden plaats. De jaren die daarop volgden heeft de transformatie in Harderwijk verder vorm gekregen. Verbindingen tussen verschillende organisaties werden beter zichtbaar, zorg en welzijn groeiden naar elkaar toe en zochten elkaar bewuster op. De ketens met betrekking tot bijvoorbeeld financiën werden verstevigd en steeds vaker en vroeger zoeken partijen verbinding zodat vroegtijdige signalering plaatsvindt. De transformatie heeft Harderwijk in die zin goedgegaan. Het heeft verschuivingen teweeggebracht. Samenwerkingspartners hebben elkaar gevonden en er wordt gezocht naar nog meer verbindingen. In 2017 heeft de gemeente het beleid rondom vrijwilligers, mantelzorg en informele zorg geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie zijn meegenomen in de afspraken rondom de budgetsubsidie die in mei 2019 werd gesloten tussen Zorgdat en gemeente. Boven deze overeenkomst staat de titel Inclusief Welzijn Harderwijk. De gemeente gaf Zorgdat de opdracht om hier vanaf 2019 aan te gaan werken. Een opdracht waar Zorgdat ook met veel plezier aan werkt, aangezien het samenvalt met de eigen visie en missie waar we naar streven.

Ondanks dat de budgetovereenkomst volledig samenviel met de eigen visie, was 2019 toch geen gemakkelijk jaar voor Zorgdat. Er waren veel inhoudelijke en financiële vragen. Doordat de budgetovereenkomst van de gemeente pas eind december 2018 in concept klaar was, moest er begin 2019 direct worden gestart met het schrijven van een Plan van Aanpak. De definitieve budgetovereenkomst kon in mei 2019 getekend worden. Daarnaast werd er in de Algemene Subsidieverordening aangegeven dat behalve de financiële en inhoudelijke verantwoording 2018, ook de subsidieaanvraag en plannen van aanpak voor 2020 voor 1 juli 2019 ingeleverd dienden te worden. Dit laatste legde een extra (tijds)druk op de organisatie maar door te versnellen zijn, conform de Algemene Subsidieverordening, behalve de financiële en inhoudelijk verantwoording 2018 ook de subsidieaanvraag en plannen van aanpak 2020 voor 1 juli 2019 ingeleverd.

Strategie

In het kader van sturing stelde Zorgdat begin 2019 ook een nieuwe strategie op voor de jaren 2019 – 2022. Daarbij werden als kaders o.a. het Beleidsplan Harderwijk zijn wij Samen 2018-2021, de notitie voortzetting HarderWijkaanpak en de Budgetovereenkomst Harderwijk zijn we Samen- Naar Inclusief Welzijnswerk 2019-2022 gebruikt.

De gemeente vraagt van Zorgdat een verbindende, coachende & faciliterende, signalerende & agenda settende en een initiërende rol.

Zorgdat ziet zelf een aantal belangrijke onderdelen die aandacht behoeven. Te denken valt aan onder andere fysieke gezondheid, financiële zekerheid en de leefomgeving. Daarnaast zijn er ook maatschappelijke ontwikkelingen die meespelen in de werkzaamheden de komende jaren. Denk bijvoorbeeld aan het aantal mantelzorgers dat toeneemt, de vergrijzing, toename van polarisatie en de toename van multiproblematiek.

Als gezonde toekomstbestendige organisatie wil Zorgdat de missie, visie en gewenste maatschappelijke effecten verwezenlijken door aanbod te bieden vanuit de drie werkvelden Samenleving, Hulp & Ondersteuning en Jeugd. Allereerst zet Zorgdat het huidige werk voort. Daarnaast zijn er voor de komende drie jaar de volgende ambities/ speerpunten gekomen uit de visiegesprekken waarmee het welzijnsaanbod nog meer toekomstgericht kan worden gemaakt.

- Innovatie (vb.: Door innovatieve projecten de inclusieve maatschappij versterken);
- Interne organisatievoering (vb.: Sociaal Werkers meer generalistisch);
- Externe samenwerking (vb.: Zoeken van samenwerking met partijen uit 0e, 1e en 2e lijn).

Meerdere van de strategische doelen uit het plan zijn het afgelopen jaar al opgepakt. Zo is het Kwaliteitslabel Sociaal Werk behaald en wordt nu gewerkt aan de vanzelfsprekende borging binnen Zorgdat. En ook is de interne organisatie in 2019 al deels gewijzigd, zoals bovenstaand is beschreven. Er zijn logische verbindingen gemaakt tussen werksoort en werkveld, waardoor er meer generalistische Sociaal Werkers zijn. Hierdoor is aanwezigheid tijdens ziekte en vakanties beter geborgd.

Voor het volledige strategisch plan kunt u op onze website kijken.

Verbindingen extern

Zorgdat streeft ernaar om integraal te werken. Dit vanuit de overtuiging en visie dat door elkaar te versterken in het maatschappelijk veld de burger uiteindelijk beter wordt bediend. Harderwijk kan in het sociaal domein door de samenwerking tussen de verschillende organisaties op grote professionaliteit rekenen.

Dit vraagt wel een en ander van Zorgdat en de andere organisaties.

Zowel binnen als buiten het sociale domein zoekt en vindt Zorgdat verbindingen. Het vraagt oplossingsgericht denken, want niet altijd zijn de verbindingen logisch. Tijdens de transformatie zijn hier meerdere stappen in gezet. Maar ook nu is samenwerking nog steeds van essentieel belang.

Zo wordt er in Hierden samengewerkt tussen verschillende partijen in Woonhuis Hierden. Een mogelijkheid om tijdelijk in geval van economische dakloosheid even tot rust te komen en alle zaken te ordenen. Er wordt hier samengewerkt met onder ander Ontmoeting, EBC en Stimenz. De hoop en verwachting is dat ervan uit bijvoorbeeld het project Doorbraak wanneer noodzakelijk ook jongeren hier tijdelijk onderdak kunnen krijgen.

De samenwerking met Stimenz verdient het sowieso om genoemd te worden. Zorgdat en Stimenz proberen al langere tijd samen te werken. Dit verliep tot op heden om allerlei redenen niet altijd even soepel. Dit jaar wordt er veel samengewerkt, met het project Doorbraak, rondom het Financieel Trefpunt, bij het HK Team, binnen Samen aan Zet en ga zo maar door. De Sociaal Werkers treffen elkaar geregeld, vinden elkaar steeds gemakkelijker en vullen elkaar aan.

Gezond Actief Harderwijk is een samenwerking van werkgevers met sport- en cultuurprofessionals. De brede schoolcoördinatoren en Jogg functionaris, maar ook de buurtsportcoaches werken samen binnen GA. Doel van GA is het maken van de actiefste stad van Harderwijk. Daarbij wordt geprobeerd alle Harderwijkers op het gebied van sport en cultuur te inspireren. De specifieke bijdrage van Zorgdat binnen deze sportsamenwerking is het bevorderen van welzijn.

Voor Zorgdat betekende de samenwerking binnen GA het afgelopen jaar dat één van de buurtsportcoaches een aanpassing in functie kreeg. De buurtsportcoach werd brede schoolcoördinator. Daarnaast betekent de samenwerking een zoeken met elkaar naar de rol van GA in een aantal evenementen en de rol van Zorgdat in deze evenementen. Vragen die daarbij naar voren komen zijn bijvoorbeeld: wat wordt er gecommuniceerd, door wie wordt dit gecommuniceerd, vanuit welke organisatie wordt mankracht geleverd? In 2020 wordt de samenwerking verder uitgewerkt met als doel dat Harderwijkers zoveel mogelijk profijt hebben van GA Harderwijk.

Hulp en Ondersteuning

Waar vijf jaar geleden werd gebeld met de vraag of een vrijwilliger even kon komen helpen, is dit werkveld de afgelopen jaren behoorlijk doorontwikkeld. Vrijwilligers zijn er zeker nog wel, maar wekelijkse inzet voor langere tijd biedt lang niet iedere vrijwilliger. Bovendien zijn mensen vaak tot veel meer in staat dan dat zij zelf denken. Wanneer iemand contact opneemt met één van de Sociaal Werkers wordt in eerste instantie gekeken hoe het netwerk van iemand eruitziet. Is er een netwerk, kan het netwerk iets betekenen binnen de vraag, durft de hulpvrager het netwerk in te zetten. Allemaal onderdelen die tijdens een huisbezoek aan de orde komen. Ook wordt altijd gekeken wat de vraag daadwerkelijk is. Is er behoefte aan een boodschappenhulp, of gaat het eigenlijk om gezelschap en aanspraak?

Samen met de Sociaal Werker wordt vervolgens gekeken wat gepaste ondersteuning in de betreffende situatie is. Altijd is hierbij sprake van maatwerk. Soms wordt inderdaad gekeken of er een vrijwilliger bereid is om ondersteuning te bieden, vaker wordt er uitgeweken naar collectieve mogelijkheden zoals koffiedrinken in het wijkontmoetingscentrum. Beide opties inzetten, komt uiteraard ook voor.

Veel van het werk binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning wordt nog steeds door vrijwilligers opgepakt. Sommige van deze vrijwilligers zijn al jarenlang verbonden aan dezelfde hulpvrager. Jaar in jaar uit worden bibliotheekboeken gebracht, boodschappen samen gedaan of de klussen in het huis aangepakt. Er zijn vrijwilligers die post rondbrengen, mensen naar het ziekenhuis brengen, receptiewerk bij Zorgdat uitvoeren en tuinklussen aannemen. De coördinatoren binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning hebben het geluk dat zij veel vrijwilligers in contact mogen brengen met een hulpvrager, waardoor de hulpvrager weer verder kan met zijn/ haar leven.

De problematiek die bewoners, zowel hulpvragers als vrijwilligers, meebrengen, is vaak veelzijdig. We spreken over multiproblematiek als er de problemen spelen op meerdere leefdomeneinen. In veel gevallen is hier bij hulpvragers sprake van.

Steeds vaker hebben vrijwilligers zelf extra ondersteuning nodig. Door ziekte (zowel fysiek en psychisch) is er aandacht van de Sociaal Werker nodig om het vrijwilligerswerk op goede wijze op te kunnen pakken en uit te voeren.

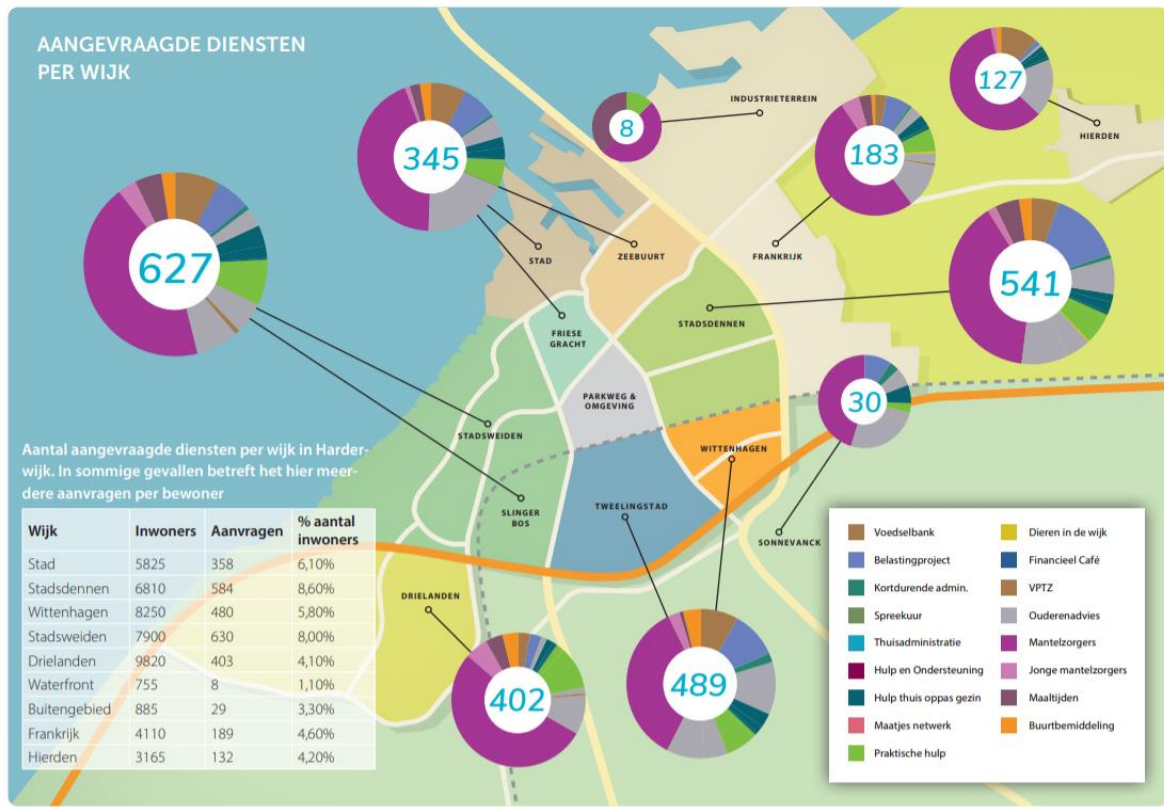
In dit hoofdstuk wordt per onderdeel van het werkveld beschreven wat er is gedaan, hoeveel uren inzet door vrijwilligers zijn ingezet en hoeveel diensten zij hebben uitgevoerd. Het totale uren aantal begint terug te lopen in vergelijking met een aantal jaren geleden. Dit komt voornamelijk door de veranderde aanpak. Er wordt steeds vaker een collectief aanbod bedacht en uitgevoerd. Toch is niet voor iedere inwoner het collectieve aanbod het meest gewenst.

Uren die door de Sociaal Werkers worden gebruikt zijn niet meegenomen in de uren aantallen. Maar de zorgvuldige koppeling tussen twee mensen die eigenlijk hulp vragen en wat voor een ander willen betekenen, inclusief een netwerkanalyse en ondersteuning bij warme doorverwijzing, vragen veel tijdsinspanning van hen. Daarnaast zijn zij vaak intensief bezig met het behouden en verkrijgen van contacten in het werkveld, zodat bewoners die met hulpvragen komen, op goede wijze doorverwezen en geholpen kunnen worden. Ook worden de Sociaal Werkers geregeld gebeld met vragen die niet door Zorgdat worden opgepakt, maar waarmee mensen wel op zoek zijn naar goede adviezen. Verder hebben de Sociaal Werkers ieder een lijst van mensen die zij een aantal keer per jaar bellen. Hier wordt de vinger aan de pols gehouden. Door af en toe te bellen en te weten hoe het met iemand is, kan er indien nodig snel gehandeld worden. Het betreft in veel gevallen mensen met een heel klein of geen netwerk, om in noodgevallen te ondersteunen.

AANGEVRAAGDE DIENSTEN PER WIJK

Aantal aangevraagde diensten per wijk in Harderwijk. In sommige gevallen betreft het hier meerdere aanvragen per bewoner

Wijk	Inwoners	Aanvragen	% aantal inwoners
Stad	5825	358	6,10%
Stadsdennen	6810	584	8,60%
Wittenhagen	8250	480	5,80%
Stadsweiden	7900	630	8,00%
Drielanden	9820	403	4,10%
Waterfront	755	8	1,10%
Buitengebied	885	29	3,30%
Frankrijk	4110	189	4,60%
Hierden	3165	132	4,20%



Vrijwillige inzet & Praktische Hulp

Op dit ogenblik biedt Zorgdat op verschillende manieren vrijwillige inzet en praktische hulp. Het is een essentieel onderdeel van het welzijnswerk. Dit brede aanbod betreft vrijwilligershulp bij mensen thuis. Alle hulp wordt geboden door vrijwilligers. Zowel op financieel en praktisch gebied wordt hulp/ ondersteuning geboden, maar ook voor bijvoorbeeld hulp in gezinnen, terminale thuiszorg of het maatjesproject kan een beroep op Zorgdat gedaan worden. De Sociaal Werkers zetten vrijwilligers in na goede inventarisatie van een hulpvraag. Daar waar mogelijk wordt geprobeerd de hulpvrager binnen één jaar op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen netwerk zelfstandig te laten functioneren. Ondanks het grote aantal vrijwilligers is het niet altijd mogelijk te beantwoorden aan de vraag van een hulpvrager, dit door onder andere de complexe casuïstiek. De vragen die wel beantwoord worden, zijn in veel gevallen gecompliceerd en vragen soms een grotere tijdsinspanning van de vrijwilligers en de Sociaal Werkers.

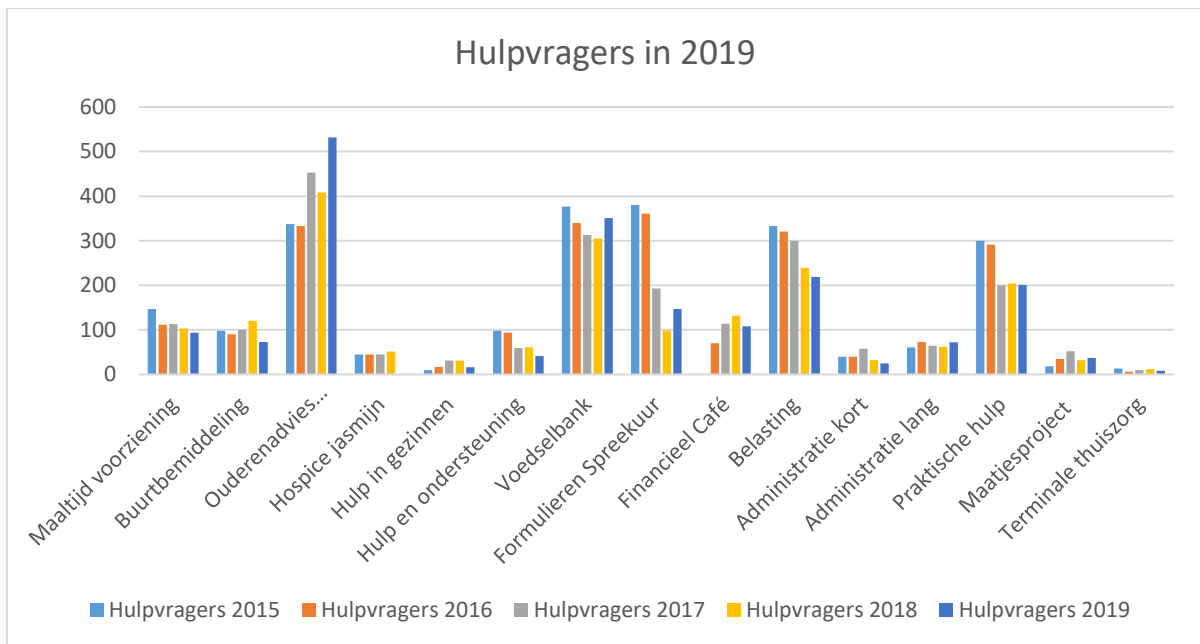
Hulpvragers voelen zich gezien en gehoord door de vrijwillige inzet. Ze mogen een beroep doen op Zorgdat en er zijn vrijwilligers die willen helpen. Hierdoor is minder professionele zorg nodig en wordt het welzijn van mensen vergroot. We zien dat het aantal aanvragen hoger is dan het aantal hulpvragers. Dit betekent dat een hulpvrager in veel gevallen meerdere vragen tegelijk of opvolgend stelt. In sommige gevallen bij verschillende diensten. Mensen weten wat ze bij Zorgdat kunnen vinden en maken daar gebruik van. Niet altijd kan er een vrijwilliger worden ingezet, dan wordt gekeken welke mogelijkheden de hulpvrager heeft en wat de opties zijn om de hulpvrager wel te helpen. Van de Sociaal Werkers vraagt dit samenwerken met andere zorg- en hulpverleners in het werkveld. Er is vaak contact met thuiszorgorganisaties, ambulante hulpverlening, praktijkondersteuners van huisartsen of de WMO.

Zorgdat streeft ernaar om de activiteiten aan te laten sluiten bij de kwaliteiten en mogelijkheden van de vrijwilliger. Vanuit het gegeven dat vrijwilligers van grote waarde zijn wordt geïnvesteerd in werving, kennismakingsgesprekken en deskundige begeleiding. Daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger leidend. Voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers wordt elk jaar een aanbod ontwikkeld dat heel divers is. Dit betekent dat in sommige gevallen er meer ondersteuning van de coördinator of een coach vrijwilliger nodig is, om ervoor te zorgen dat de kwaliteiten van een vrijwilliger tot hun recht kunnen komen. De Sociaal Werkers kennen hun vrijwilligers en weten wat ze nodig hebben. Ze weten wanneer de vrijwilliger extra aandacht nodig heeft, welke behoeften de vrijwilliger heeft en wat zijn/ haar interesse is.

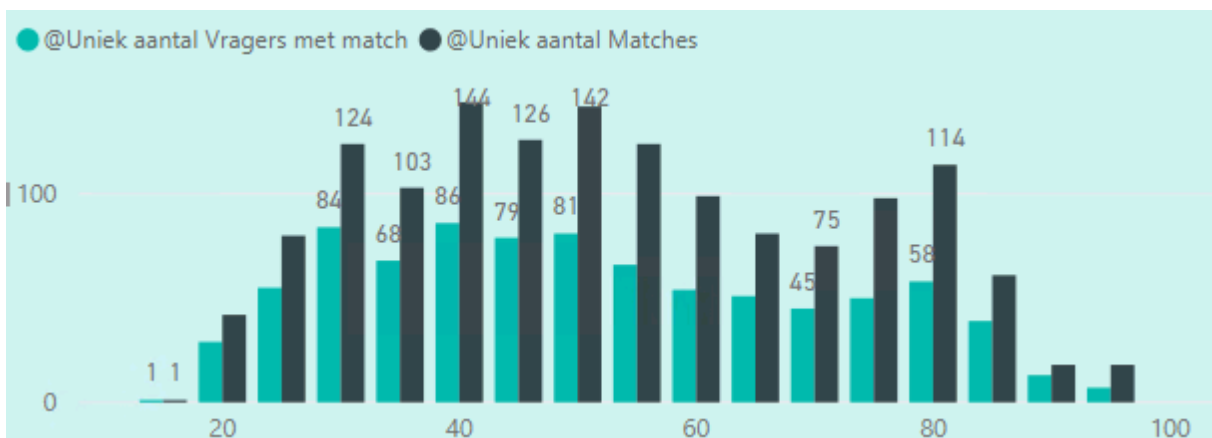
Onderstaand het aantal hulpvragers bij diensten vanuit het werkveld Hulp & Ondersteuning.

Dienst	Hulpvragers 2015	Hulpvragers 2016	Hulpvragers 2017	Hulpvragers 2018	Hulpvragers 2019
Maaltijd voorziening	147	112	113	103	94
Buurtbemiddeling	98	90	100	120	73
Ouderenadvies (ouderenadviseur + huisbezoek 75+ / 80+)	337	333	453	408	532
Hospice jasmijn	45	45	45	51	11 in het 1e kwartaal 2019
Hulp in gezinnen	10	17	31	31	16
Hulp en ondersteuning	98	94	59	61	41
Voedselbank	377	340	313	305	351
Formulieren Spreekuur	380	361	193	98	147

Financieel Café		70	114	132	108
Belasting	333	321	300	239	219
Administratie kort	40	40	58	32	25
Administratie lang	61	73	64	62	72
Praktische hulp	300	291	200	204	201
Maatjesproject	18	35	52	32	37
Terminale thuiszorg	13	6	10	12	8



Onderstaande grafiek geeft aan hoeveel unieke vragers Zorgdat in 2019 heeft gehad in het onderdeel Hulp & Ondersteuning. Ook zijn het aantal matches dat voor deze mensen is gemaakt weergegeven. Als laatste is de leeftijdsopbouw te zien. Hierbij is zichtbaar dat er meerdere matches per vrager worden gemaakt, dus dat er vaker sprake is van meerdere hulpvragen. Ook is te zien dat de vragen zeker van vragers tussen 30 jaar tot 50 jaar heel gelijkmatig zijn verdeeld.



Praktische hulp

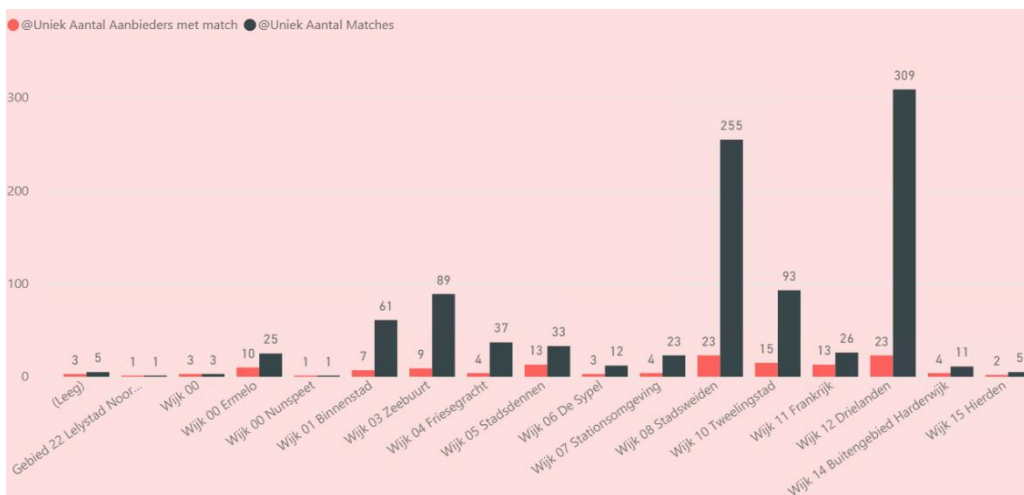
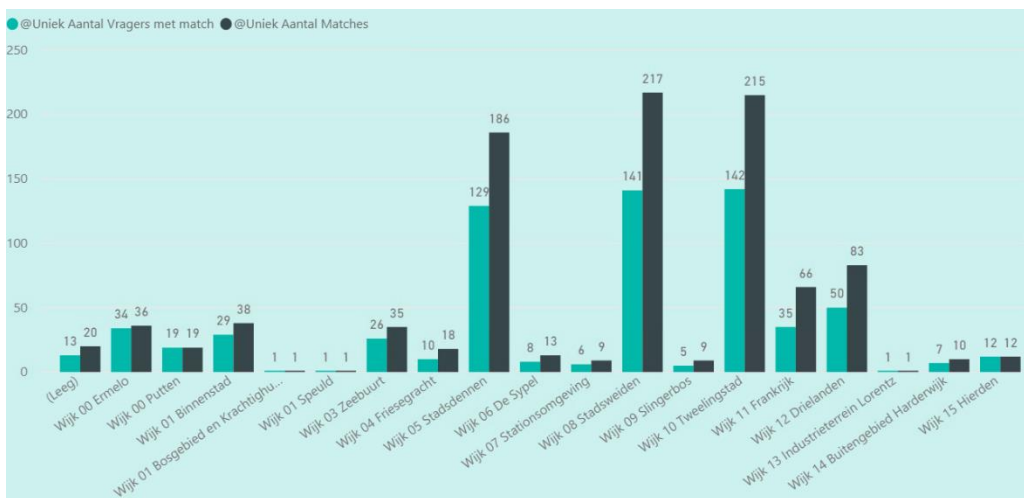
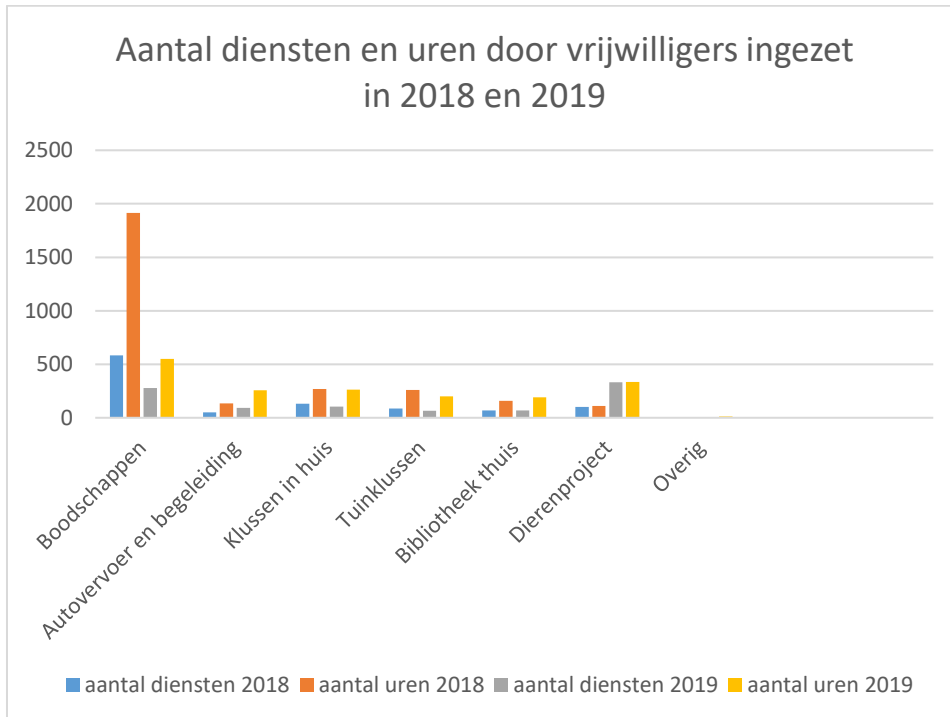
Soort hulp	Aantal diensten 2017	Aantal uren 2017	Aantal diensten 2018	Aantal uren 2018	Aantal diensten 2019	Aantal uren 2019
Boodschappen	626	1024	582	1915	334	700
Autovervoer en begeleiding	56	140	50	135	92	258
Klussen in huis	128	256	130	268	103	264
Theaterservice	8	20	9	18		
Tuinklussen	76	342	87	261	67	200
Bibliotheek thuis	83 (8 koppels)	202	68	159	77(6 koppels)	190
Dierenproject	245 (7 hulpvragers)	648	100 (2 hulpvragers)	109	332 (2 hulpvragers)	335
Overig (computerzaken, verhuizen)	16	32			6	11
Totaal	1238	2664	1026	2865	1011	1958

Bovenstaande tabel laat zien dat ook in 2019 het aantal diensten door vrijwilligers geboden is afgenomen. Daarin is vooral opvallend hoe sterk de daling is voor de dienst "Boodschappen". Waar in 2018 nog 582 diensten werden geboden door vrijwilligers, is dat in 2019 afgenomen tot 334 diensten. Deze daling wordt door verschillende zaken veroorzaakt. Vrijwilligers hebben niet altijd zin om boodschappen met of voor iemand te doen. Bewoners die gebruik maken van deze dienst zijn veelal op leeftijd. Er zijn in 2019 een aantal bewoners weggevallen die wekelijks werden ondersteund door boodschappen te halen. Er wordt door de Sociaal Werkers gewezen op de mogelijkheden van thuisbezorging door grote winkelketens. In sommige gevallen wordt in een wijkontmoetingscentrum samen met iemand de thuisbezorging via online bestellen geregeld. En als laatste is deze dienst goed in te zetten samen met eenzaamheidsbestrijding. De afgelopen jaren is ingezet om maatjescontact te koppelen aan het halen van boodschappen.

Er is een grote toename van het aantal gebruikers van de dienst "Autovervoer en begeleiding". Mensen worden ondersteund richting bijvoorbeeld het ziekenhuis of de huisarts door een vrijwilliger. Bijna een verdubbeling van het aantal diensten. Door deze dienst is het voor familie en netwerk mogelijk om de gezamenlijke tijd op een prettige manier in te zetten en als mantelzorger niet alleen bezig te hoeven zijn met het rennen van hot naar her om doktersbezoeken af te leggen. Ook mensen zonder netwerk maken graag gebruik van deze optie. Zelfs tot bij de arts in de behandelkamer wordt vrijwilligers gevraagd mee te gaan, zodat er twee stel oren meeluisteren wanneer de arts iets vertelt.

Het dierenproject is een succesvol project. Het dierenproject wordt uitgevoerd door vrijwilligers die kwetsbaar zijn en moeilijk te plaatsen zijn bij andere vrijwilligersklussen. Slechts 2 hulpvragers hebben er dit jaar gebruik van gemaakt, maar te zien aan de uren die ingezet zijn door een aantal vrijwilligers, is dit een zeer intensieve dienst geweest. Dagelijks werd er gewandeld met de honden. Dit vraagt veel betrokkenheid en inzet van de vrijwilligers. Vanwege deze inzet, wordt wanneer dit financieel mogelijk is door de Sociaal Werker verwezen naar een professionele hondenuitlaatservice.

Uit de cijfers blijkt niet hoe vaak een vrijwilliger langs is geweest of dat ter plekke bleek dat een klus in bijvoorbeeld de tuin of het huis te groot en omvangrijk was voor Zorgdat. Wanneer een klus vrijwilligers overstijgend is wordt veelal doorverwezen naar Present, maar ook naar UWOON wanneer het een huurhuis betreft.



Bovenstaande grafieken laten het aantal unieke vragers in een wijk en het aantal unieke aanbieders die aan het werk zijn geweest in een wijk zien. In beide grafieken staan de zwarte kolommen voor het uniek aantal matches dat is gemaakt.

Woonplaatsen zoals Ermelo en Putten komen naar voren omdat hier de vrijwilligers van de voedselbank ook actief zijn.

Het aantal uniek gemaakte matches is soms hoger dan het daadwerkelijk aantal geleverde diensten. Dit komt doordat er soms een match wordt geannuleerd door de hulpvrager, of dat er sprake is van no-show tijdens bijvoorbeeld een spreekuur.

Hulp Thuis

Bij Hulp Thuis gaat het om respijtzorg waarbij vrijwilligers zorg overnemen van mantelzorgers. De vrijwilligers hebben geen achtergrond in de zorg, dus het zijn niet persé de zorgtaken die worden overgenomen. Vaak hebben de aanvragen binnen dit project een langdurig karakter. Een aantal vrijwilligers is ook betrokken bij het levenseinde van cliënten. Ze zijn soms zo betrokken dat ze daarna nog nazorg bieden aan de mantelzorger die achterblijft. Dit wordt enorm gewaardeerd. Voor vragen binnen het project Hulp Thuis is er veel contact met de ouderenadviseurs en het Servicepunt Mantelzorg. De Sociaal Werkers binnen alle drie de werkgebieden komen bij mensen thuis. Het gaat in de ondersteuning die wordt geboden vaak over op een goede manier oud worden.

Wanneer de Sociaal Werker bij een hulpvrager op bezoek komt, kijkt zij naar het netwerk van de hulpvrager. Daarnaast wordt altijd gekeken wat de werkelijke vraag van iemand is. Doordat Zorgdat laagdrempelig binnenkomt bij een hulpvrager en de sociale kaart kent, kan de Sociaal Werker een rol spelen in het organiseren van hulp om de hulpvrager heen. Zo kan zij de hulpvrager wijzen op mogelijkheden die er bestaan binnen welzijn en zorgverlening, maar kan zij ook ondersteuning bieden met het leggen van contacten hieromtrent.

Al een aantal jaren is er een ontwikkeling waar te nemen dat voor veel vragen niet zomaar een vrijwilliger wordt ingezet. Soms omdat er niet voldoende vrijwilligers voor een dienst zijn, maar in veel gevallen ook omdat de vraag vrijwilligers overstijgend is of omdat er andere oplossingen bedacht kunnen worden in het netwerk van de hulpvrager. Vrijwilligers worden nog wel ingezet. Vaak gaat het dan om vrijwilligers die meerdere taken tegelijk op zich nemen. Een maatje doet ook de boodschappen voor de hulpvrager, of soms samen. Tijdens het klussen wordt er een kopje koffiegedronken en een praatje gemaakt. De complexiteit in sommige casussen is groot. Er komen dan veel zorgaanbieders en vrijwilligers bij één hulpvrager over de vloer. Vanuit Zorgdat wordt altijd besproken welke Sociaal Werker op bezoek gaat. Op die manier wordt er vanuit Zorgdat gestreefd slechts één contactpersoon bij een hulpvrager in te zetten.

Inzet bij een hulpvrager hoeft zoals aangegeven niet alleen door een vrijwilliger te gebeuren. We zien dat dit juist steeds vaker niet het geval is. Dit jaar werden “slechts” 49 matches tussen een vrijwilliger en een hulpvrager gemaakt. Alle andere aanvragen die werden ontvangen, werden op een andere wijze opgepakt. Er wordt altijd gekeken of het netwerk van de hulpvrager zich in kan/ wil zetten voor de hulpvrager. Dit is vaak het geval. In de inclusieve maatschappij die Zorgdat nastreeft heeft ieder mens iets te bieden. Vanuit deze gedachte worden hulpvragers ook aan elkaar gekoppeld. Mensen die bij elkaar in de buurt wonen, kunnen op die manier iets voor elkaar betekenen. Maar ook mensen met eenzelfde hobby kunnen van grote waarde voor elkaar worden.

Veel mensen weten Zorgdat te vinden wanneer het gaat over maatjescontact. Ook al is het lang niet altijd mogelijk om voor hulpvragers een maatje te vinden, toch lukt het vaak een waardevolle besteding van de tijd te vinden. Doorverwijzing is van essentieel belang binnen

dit werkveld. Wanneer er geen koppeling gemaakt kan worden met een vrijwilliger, wordt samen met de hulpvrager gekeken wat de mogelijkheden zijn. In veel gevallen is een bezoek aan een wijkontmoetingscentrum, een zaterdagochtendconcert of een andere activiteit, goed mogelijk voor een hulpvrager. Door iemand een keer te vergezellen naar de activiteit, kan er op een andere manier ondersteuning worden geboden en is een vrijwilliger niet meer noodzakelijk.

Binnen Hulp Thuis wordt ook het project Levensboek geboden. Een aantal schrijvers gaat een paar keer bij een hulpvrager op bezoek. Aan de hand van een set vragen, schrijven zij het levensverhaal van de hulpvrager op en bundelen dit (met foto's) als boek. Voor de hulpvrager is vaak het bezoek van de vrijwilliger (al is dit maar een aantal keer) en het maken van het boek, een belangrijke stap. Door het project Levensboek zijn meerdere mensen opgebloeid, er werden koppelingen gemaakt die niet verwacht waren, maar van enorme waarde in het leven van de hulpvrager waren.

Totaaloverzicht aanvragen Hulp Thuis:

Soort hulp	Aantal aanvragen 2017	Aantal matches 2017	Aantal aanvragen 2018	Aantal matches 2018	Aantal aanvragen 2019	Aantal matches 2019
Bezoek gezelschap en activerend (incl. wandelen)	42	22	35	15	28	8
Oppas chronisch zieke	10	5	12	4	5	2
Oppas dementerende	7	3	14	4	8	4
Gezin (met of zonder autisme)	31	5	11	3	15	9
Netwerkcontact/ Maatje	52	10	48	17	27	16
Preterminale thuis ondersteuning			12	4	9	8
Andere oplossingen		89		83		78
Totaal	142	134	132	134	92	127

In bovenstaande tabel is te zien welke onderdelen vallen onder Hulp Thuis. Er wordt vooral veel gevraagd naar maatjescontact in verschillende varianten. Onder bezoek gezelschap en activerend, vallen voornamelijk alleenstaande ouderen. Bij een oppas chronisch zieke, is de partner aanwezig en is er dus sprake van mantelzorgondersteuning. Maatwerk wordt standaard geleverd binnen deze vorm van welzijn. Onderstaande tabel laat zien welke andere oplossingen er zijn, wanneer er geen inzet van een vrijwilliger plaatsvindt.

Redenen geen inzet vrijwilliger	2016	2017	2018	2019
Te complex en/of doorverwijzing	12	20	18	17
Geen vervolg na intake	2	10	15	10
Opname	8	10	12	5
Oplossing in eigen netwerk	14	20	18	10
Toegeleid naar Wijkontmoetingscentrum	23	18	15	13
Oplossing binnen eigen wooncomplex	2	6		1
Oplossing via Mantelzorg consulent	4	3	2	5
Toegeleid naar logeeropvang	1	2	3	2
Andere oplossingen				15
Totaal	66	89	83	78

Hulp in gezinnen

Vrijwilligers bieden binnen hulp in gezinnen, ondersteuning in kwetsbare gezinnen door mantelzorgondersteuning ter ontlasting van jonge mantelzorgers of het gezin of als maatje van een jongere. In veel gevallen betreft het daarbij kinderen of jongeren in een situatie waar autisme een rol speelt. De jongere heeft zelf autisme, of één van de andere familieleden heeft een aandoening in het autistisch spectrum. De aanvragen zijn meestal complex van aard. De ondersteuning die wordt gevraagd is dan ook echt dringend nodig. Binnen de aanvragen zijn familieleden/vrienden/kennissen vaak al benaderd en draaien de vrijwilligers mee in een bestaand familierooster. Onderstaand de aanvragen die gedaan zijn binnen het project Hulp in gezinnen.

Totaaloverzicht aanvragen	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Mantelzorgondersteuning	21	13 (met 26 kinderen)	23 (met 45 kinderen)	23 (met 34 kinderen)	24 (met 13 kinderen)	7 (met 12 kinderen)
Maatjesproject jongeren	4	3	3	2	2	1
Hulp bij autisme	8	8	5	6	5	8 (met 13 kinderen)
Totaal	33	24	31	31	31	16

Zorgdat zet nu meer in op overbruggingshulp of gekaderde ondersteuning, zodat mensen zelf ook in actie komen om in hun netwerk een oplossing te zoeken. Opvallend is dat binnen deze hulpvragen soms voorbij wordt gegaan aan eenvoudige oplossingen. Dit heeft dan weer te maken met vraagverlegenheid. In een aantal situaties is een oplossing in eigen netwerk juist geen optie. Dit jaar is er 16 keer een beroep gedaan op de geboden hulp binnen gezinnen.

Binnen Hulp in gezinnen werkt Zorgdat samen met het project Steunouders. Steunouders is een landelijk project. In sommige situaties wordt de zorg voor een kind tijdelijk als belastend ervaren en vraagt de opvoeding te veel van de ouders. Wanneer er dan geen mensen in de eigen omgeving zijn om een beroep op te doen, kan een steuntje in de rug van een steunouder voldoende zijn om zelf de verantwoordelijkheid van de opvoeding te blijven dragen. De steunouder ondersteunt de ouder vrijwillig één dagdeel in de twee weken, door het kind rust, regelmaat, structuur en gezelligheid te bieden. Al gaandeweg bleek dat het project erg lijkt op de ondersteuning die Zorgdat al bood. Ondanks de dubbeling heeft Zorgdat ervoor gekozen voor deel te blijven nemen aan het project Steunouder. Reden is dat ouders Zorgdat dan op meerdere manieren kunnen vinden.

Rondom het maatjesproject jongeren wordt er samengewerkt met het Talent House. De aangemelde jongeren worden besproken met de jongerenwerkers. Zij gaan op de jongere af en nodigen hem/haar uit voor een activiteit in het Talent House. Indien de jongere hier niet op reageert, wordt nogmaals met de coördinator besproken hoe verder te handelen. Vrijwilligers die ervoor kiezen om maatjeswerk op te pakken, hebben over het algemeen een voorkeur voor oudere mensen, in plaats van voor de jongeren. Door de jongeren te verbinden aan het Talent House wordt geprobeerd hen aansluiting te laten krijgen bij leeftijdsgenoten. In de bovenstaande tabel is ook te zien dat er weinig aanvragen voor jongeren binnenkomen bij dit project. Over het algemeen weten de jongeren het Talent House te vinden, of komen ze indien nodig in beeld via het project Doorbraak binnen het Talent House.

Maatjesproject

Het maatjesproject heeft als doel om vereenzaming en sociaal isolement te doorbreken. In principe kan iedereen waarbij sprake is van een isolement om een maatje vragen. Er zijn drie contactsoorten; gezelschap, coachend en buddyzorg.

Maatjescontact vraagt behalve inzet van een vrijwilliger ook een contactuele klik met elkaar. Er worden zeker wel matches gemaakt, waarvan sommige uitgroeien tot vriendschap.

Andere verwateren na verloop van tijd doordat de klik tussen de maatjes toch niet aanwezig is of de situatie veranderd is. Bijvoorbeeld wanneer één van de maatjes naar een verpleeghuis gaat. De Sociaal Werker houdt dit proces voortdurend in de gaten en borgt op die manier het maatjescontact.

In 2019 zijn er 27 nieuwe aanvragen gedaan voor het maatjesproject, daarnaast waren er nog 25 bestaande aanvragen. In totaal is er voor 30 mensen een maatje gevonden. Dit zijn 10 meer gevonden maatjes dan in het jaar 2018.

Aanvragen	Aantal	Gekoppeld
Bestaande aanvragen	25	14
Nieuwe aanvragen	27	16
Totaal	52	30

Uit de resultaten blijkt dat het niet altijd mogelijk is om binnen het jaar een koppeling te realiseren. De redenen zijn divers. De beschikbaarheid van een vrijwilliger is een van de belangrijkste redenen. In aansluiting op de huidige ontwikkelingen wordt bij de aanvragen om een maatje meer ingestoken op eigen kracht. Mensen worden op het moment actief naar de Wijkontmoetingscentra en het Talent House geleid. Het Wijkontmoetingscentrum biedt mogelijkheden om op een alternatieve manier een netwerk en contacten op te bouwen. Sommige mensen ervaren dit als prettig, maar niet voor iedereen sluit het collectieve karakter van een Wijkontmoetingscentrum aan bij de wensen.

Indien bezoek aan het Wijkontmoetingscentrum niet voldoet, wordt samen met de Sociaal Werker gekeken wat andere opties zijn om toch meer contacten te krijgen. Eén van de manieren is contacten creëren met andere hulpvragers in dezelfde buurt/ straat. De Sociaal Werker koppelt in deze gevallen meerdere hulpvragers waarvan zij gegevens heeft aan elkaar of een vrijwilliger die zich al inzet, wordt ook gevraagd zich als maatje in te zetten. Ook het eigen project Samen Uit, Samen Thuis is veelvuldig aangeraden om mensen te stimuleren contacten aan te gaan.

Terminale Zorg Thuis

In 2019 is 8 keer een aanvraag gedaan voor terminale zorg thuis. Tien keer waren er vrijwilligers die in de terminale fase van het leven hun bijdrage hebben geleverd. De vrijwilligers ondersteunden de familie en mantelzorgers zowel overdag als 's nachts in de laatste fase van het leven. De matches die gemaakt worden kunnen langer en vaker zijn dan de acht aanvragen die werden gedaan.

Dit jaar was er voor het eerst geen ondersteuning bij terminale zorg in het hospice Jasmijn meer vanuit Zorgdat. Vrijwilligers van Zorgdat boden ondersteuning binnen het hospice. Dit betekent dat een groot aantal vrijwilligers zijn/haar vrijwilligerswerk voortzet onder contract bij Zorggroep Noordwest Veluwe, bij het hospice.

Vanaf 2019 wordt voornamelijk ingezet op het bieden van terminale zorg thuis. Het vinden van vrijwilligers die binnen dit onderdeel actief willen en kunnen zijn blijkt niet gemakkelijk. Niet iedere vrijwilliger is in staat om 's nachts te waken aan het einde van een mensenleven, hoe mooi en dankbaar het werk ook is.

Administratieve hulp

Preventieve ondersteuning in schulddienstverlening

In de onderstaande tabellen staan de resultaten van de uitvoering van het project administratieve preventieve ondersteuning. Dit project is onderdeel van de lokale ketenvorming rond schulddienstverlening. Hierin wordt nauw samengewerkt met Stimenz, schuldhulpverlener Westerbeek COD BV, Humanitas, MEE Veluwe en de Voedselbank. De ondersteuning door vrijwilligers is preventief van karakter. De hulp varieert van kortdurende (éénmalige) hulp tot structurele/ langdurende hulp. Vaak gaat het om complexe situaties waarin professionele hulpverlening ook actief is. Het blijkt steeds moeilijker te worden om vooraf te bepalen of iets structurele ondersteuning behoeft. Het één loopt over in het ander. Soms lijkt er kortdurende administratieve ondersteuning benodigd te zijn, maar blijkt er structureel een vraag te liggen rondom de financiën. Maar ook kan het voorkomen dat iets vooraf zeer complex lijkt, maar veel meer een kortdurend karakter heeft. Het project valt uiteen in het Belastingproject, het Formulieren Spreekuur, het Financieel Café, Screening van Voedselbank aanvragen en ondersteuning bij de Thuisadministratie (Kort en Lang). Daarnaast is Zorgdat betrokken bij het huurschuldenproject van UWOON (twee vrijwilligers worden hier ingezet) en wordt er ten behoeve van de schulddienstverlening soms de administratie geordend.

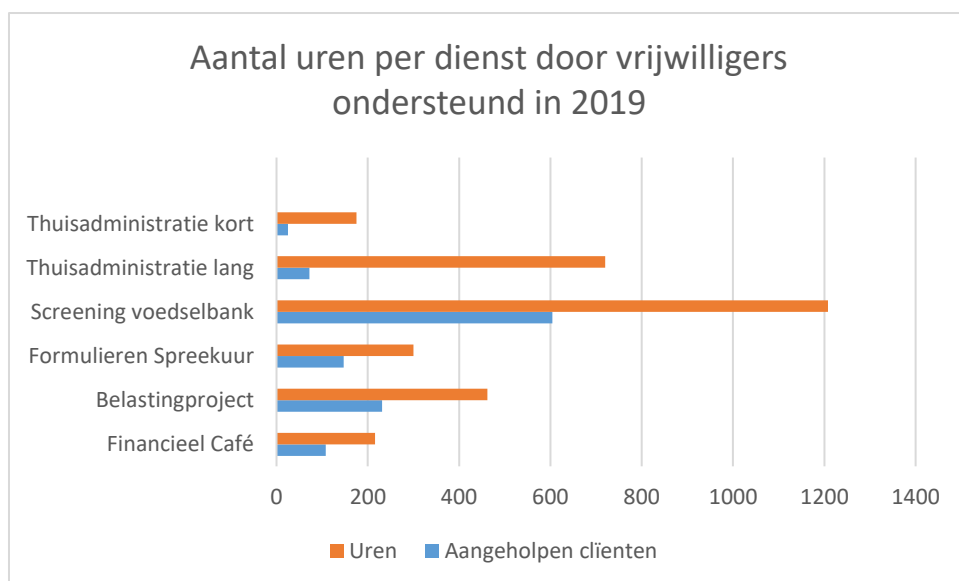
Binnen de diverse projecten rondom de administratieve dienstverlening wordt van vrijwilligers specifieke kennis en vaardigheden gevraagd. Daarnaast is binnen deze tak van dienstverlening zichtbaar dat vrijwilligers zich net als in de andere takken van vrijwilligerswerk bij praktische ondersteuning langere tijd verbinden aan één hulpvrager. Administratie kan voor inwoners met bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel of een licht verstandelijke beperking een voortdurend probleem vormen. Juist voor deze groep is een gecommitteerde vrijwilliger van ontzettend grote waarde.

Zoals vorig jaar in het jaarverslag beschreven zou in 2019 worden onderzocht wat de positionering van de administratieve diensten van Zorgdat gaat worden. Ook zou de samenwerking tussen de verschillende partners in dit werkveld worden bekeken. De tijd is veranderd, er wordt veel samengewerkt, maar ook de inzet vanuit Zorgdat (en andere partijen) kan veranderen in de loop der jaren. De vragen die bij Zorgdat komen te liggen zijn complexer, vragen een andere inzet en meer kennis over diverse zaken.

In 2019 werden de diensten geleverd zoals die bekend zijn vanuit Zorgdat. Tegelijk is bekeken waar winst te halen was binnen de samenwerking met alle samenwerkingspartners. Uitkomst hiervan is dat per april 2020 het Financieel Trefpunt wordt geopend. Dit Trefpunt wordt vooralsnog gevestigd in wijkontmoetingscentrum Stad en is enkele dagdelen open. Gekozen is om één toegang te creëren voor alle bewoners met vragen over financiën. Tijdens de openingstijden schuiven professionals en vrijwilligers van Zorgdat, Stimenz, Westerbeek COD, Meerinzicht en Humanitas aan. Wanneer het Financieel Trefpunt opent, worden alle administratieve diensten van Zorgdat hieraan toegevoegd en vervalt het Financieel Café.

Bij het Financieel Trefpunt komen bewoners met vragen over financiën en administratie. Een gedeelte van de bewoners kan direct worden geholpen en krijgt meteen antwoord op de vraag. Anderen worden doorverwezen of kunnen een afspraak maken bij één van de samenwerkingspartners.

In onderstaande tabel het totaal aantal uren en het totaal aantal diensten binnen de administratieve ondersteuning. Het totaal aantal uren is minimaal afgenomen en het totaal aantal diensten is zelfs toegenomen. Dit is voornamelijk toe te schrijven aan de grote toename van de screening voedselbank. Waar vorig jaar nog 486 keer een screening plaats vond, was dat in 2019 meer dan 604 keer.



Dienst	Aantal uren 2016	Aantal geholpen cliënten 2016	Aantal uren 2017	Aantal geholpen cliënten 2017	Aantal uren 2018	Aantal geholpen cliënten 2018	Aantal uren 2019	Aantal geholpen cliënten 2019
Thuisadministratie kort	400	40	387	58	305	44	175	25
Thuisadministratie lang	1460	73	821	65	720	71	720	72
Screening voedselbank	1080	540	980	490	972	486	1208	604
Formulieren spreekuur	720	361	390	193	320	161	300	147
Belastingproject	660	329	600	300	510	255	462	231
Financieel Café	140	70	228	114	264	132	216	108
Totaal	4460	1413	3406	1220	3091	1148	3081	1187

Belastingproject

Dit jaar zijn er 231 hulpvragers geholpen bij het belastingproject. In totaal zijn er 17 vrijwilligers in de maanden januari, februari, maart en april van 2019 actief geweest om deze groep te ondersteunen. Daarnaast zetten zowel vrijwilligers van de thuisadministratie, het spreekuur en de vrijwillige receptie medewerkers zich in voor het belastingproject. De vrijwilligers vormen een goed opgeleid en op elkaar ingespeeld team. Zij voeren het gehele project vrijwel zelfstandig uit. In 2019 konden alle aanvragers voor ondersteuning geholpen worden.

Ook binnen deze dienst zien we al een aantal jaar een afname van het aantal mensen dat gebruik maakt van de mogelijkheid om de belasting in te laten vullen. Redenen hiervoor kunnen natuurlijk zijn de ingevulde belastingformulieren die het voor veel mensen gemakkelijker maken om belasting in te dienen. Maar ook binnen deze dienst worden mensen gestimuleerd zelf in hun netwerk te kijken en te vragen om ondersteuning binnen dat netwerk.

Locaties Spreekuren

In 2019 hadden hulpvragers een keuze uit de volgende vijf locaties waar zij tijdens een spreekuur hun aangifte konden laten invullen, namelijk:

1. Zorgdat Deventerweg 4
2. Wijkontmoetingscentrum Stad, Houtkamp 33
3. Wijkontmoetingscentrum Drielanden, Triasplein 9
4. Wijkontmoetingscentrum de Aanleg, Albert Verweijplein 22
5. Koetshuis bij de kerk Hervormde Gemeente in Hierden.

Ook zijn er aangiftes bij hulpvragers thuis ingevuld door vrijwilligers die mensen intensief en doorlopend ondersteunen in het kader van het project Thuisadministratie (papieren en financiën).

Als de tijd het toelaat wordt er direct gekeken naar de Huur- en Zorgtoeslag als dit van toepassing is. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de hulpvrager geattendeerd op de mogelijkheid om dit via het reguliere administratie-formulieren spreekuur te doen. Dit jaar moest er in het kader van de privacywetgeving voorafgaand aan het invullen van de belastingaangifte, schriftelijke toestemming door de hulpvragers worden gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens.

Kortdurende administratieve hulp

De kortdurende administratieve hulp bestaat uit meerdere onderdelen: het Formulieren Spreekuur, het Financieel Café en Screening Voedselbank. Hier is voor het eerst sinds enkele jaren weer een toename te zien in het aantal aanvragen. Ook hier is deze toename te wijten aan de grote stijging van het aantal aanvragen bij de voedselbank.

	Totaal aanvragen in 2016	Totaal aanvragen in 2017	Totaal aanvragen in 2018	Totaal aanvragen in 2019
Formulieren spreekuur	361	191	161	147
Screening Voedselbank (intake)	150	158	140	208
Screening Voedselbank (herintake)	390	332	346	396
Financieel Café	70	114	132	108
Totaal	971	795	779	859

Formulieren Spreekuren

De spreekuren zijn in 2019 gehouden bij Zorgdat aan de Deventerweg. Doel van het formulieren spreekuur is een bezoeker op afspraak helpen met het invullen van formulieren en het beantwoorden van vragen omtrent toeslagen of bezwaarschrift. Bezoekers nemen vaak zelf contact op met Zorgdat of zijn doorverwezen door andere organisaties. Net als vorige jaren blijft de trend zichtbaar dat er ieder jaar minder aanvragen voor het spreekuur zijn. Tegelijkertijd is opvallend dat er jaarlijks nog 147 mensen geholpen worden. Daarnaast worden er relatief vaak afspraken afgebeld, door ziekte, dubbele afspraak met de instanties e.d. Soms komen deze mensen voor een vervolgspraak, andere keren is het probleem dan al verholpen.

Een belangrijk verschil tussen het Formulieren Spreekuur en het Financieel Café is de afspraak.

Geboden ondersteuning tijdens het formulieren spreekuur in 2019:

Aanvragen spreekuren gerubriceerd	Aantal aanvragen 2016	Aantal aanvragen 2017	Aantal aanvragen 2018	Aantal aanvragen 2019
Belasting	108	58	71	52
Invullen formulieren	58	38	33	42
Toeslagen	40	33	21	20
Bezwaarschrift + kwijtschelding	40	13	18	16
Ordenen administratie	67	4	2	3
Overig	48	45	16	14

Financieel Café

Inmiddels is het Financieel Café een begrip in Harderwijk. Mensen kunnen op laagdrempelige manier met hun financiële vragen tijdens de open inloop bij vrijwilligers terecht. Omdat er in Wijkontmoetingscentrum Stad, waar het Café gevestigd is, veel groepsworkshops plaatsvindt, is de weg naar het Financieel Café gemakkelijk gevonden. In 2019 werd er 108 keer geholpen bij vragen rondom financiën. Dit kan een vrager betreffen die eenmalig langs is gekomen, maar soms komen mensen vaker langs met hun financiële vragen. Er is een grote diversiteit aan vragen te zien op het gebied van financiën en administratie. Behalve vrijwilligers van Zorgdat zijn ook vrijwilligers van Humanitas in het Financieel Café. Een aantal vragen die wordt gesteld zijn qua problematiek vrijwilliger overstijgend en worden doorverwezen naar Zorgdat of Stimenz. Deze laatste is gevestigd in Wijkontmoetingscentrum Stad, wat direct en warme doorverwijziging mogelijk maakt. Vanaf 1 april 2020 wordt het Financieel Café verder uitgewerkt in een Financieel Trefpunt. Een plaats waar de laagdrempeligheid van het Café behouden blijft. Maar tegelijkertijd wordt het de toegang tot de financiële ondersteuning in Harderwijk.

Screening Voedselbank

Zorgdat verzorgt sinds 2010 voor de Voedselbank Harderwijk de "financiële" screening van cliënten die een aanvraag indienen om in aanmerking te komen voor een Voedselpakket. De cliënten wonen in het verzorgingsgebied van de Voedselbank. Dat bestrijkt de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten. Wekelijks krijgt Zorgdat van de Voedselbank een lijst met aanvragen. De aanvragen worden verdeeld over de vrijwilligers- screeners van Zorgdat. De samenwerking met de Voedselbank verloopt prima. Het team vrijwilligers bestaat uit 10 personen die wekelijks ingezet worden voor een screening. De vrijwilligers gaan naar de hulpvragers thuis voor de financiële screenings. In het jaar 2019 werd er gezocht naar nieuwe vrijwilligers en werden er een aantal gevonden. Bij nieuwe aanvragen volgt een intakegesprek en bij verlengingen een her-intake gesprek. Uitgangspunt is dat de gesprekken bij cliënten thuis gehouden worden. De doorlooptijd is ca. 14 dagen.

Vrijwilligers gaan op huisbezoek en onderzoeken de financiële situatie (volgens landelijke richtlijn van Voedselbanken). De Voedselbank beslist op grond van deze informatie of men in aanmerking komt voor een voedselpakket. In een aantal gevallen worden de aanvragers doorverwezen naar hulpverlening. Steeds vaker komt de vrijwilliger een meervoudige problematiek tegen. Samen met de voedselbank wordt in 2020 een plan opgesteld rondom verdere deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers. Dit naar aanleiding van een motie die werd opgesteld door de PvdA in Harderwijk. Dit wordt in het volgende jaarverslag beschreven.

Een aantal jaren was een afname van het aantal screenings te zien. In 2016 werden er 540 screenings afgenomen, in 2017 waren het er nog 490. Deze daling lijkt gestopt te zijn. In 2018 hebben er 486 screenings plaatsgevonden en in 2019 zelfs 604. Ook het aantal

aanvragers kent een stijging. In 2018 waren er nog 304 aanvragers, het afgelopen jaar waren dat er 351. Een stijging van maar liefst 15%. Het aantal uitgedeelde pakketten is daarmee ook stevig gestegen. 1255 pakketten meer werden uitgedeeld aan bezoekers van de voedselbank.

Eigenlijk is in het hele gebied een behoorlijke stijging zichtbaar. Procentueel lijkt het verschil mee te vallen en heeft Ermelo een gelijk percentage aanvragen ten opzichte van het vorige jaar. Toch waren er 30 intakes/ herintakes meer in Ermelo.

In Harderwijk was er al jaren sprake van een afname van het aantal aanvragers te zien. Dit jaar is er een stevige stijging zichtbaar, meer dan 30 aanvragers extra kwamen in beeld.

In 2019 heeft Zorgdat in het kader van de AVG en de afspraken hieromtrent met de Voedselbank geen registratie bijgehouden van de intakes voor de Voedselbank. Het kan zijn dat een aantal cijfers dus op andere wijze worden geïnterpreteerd als voorgaande jaren. In het vervolg wordt op deze wijze gerapporteerd en blijft er eenduidigheid.

Aantal verstrekte pakketten in 2019 in totaal:

	Aantal verstrekte pakketten in totaal
2014	12.280
2015	11.806
2016	9.693
2017	8.818
2018	8.930
2019	10.185

Aantal verstrekte pakketten per plaats:

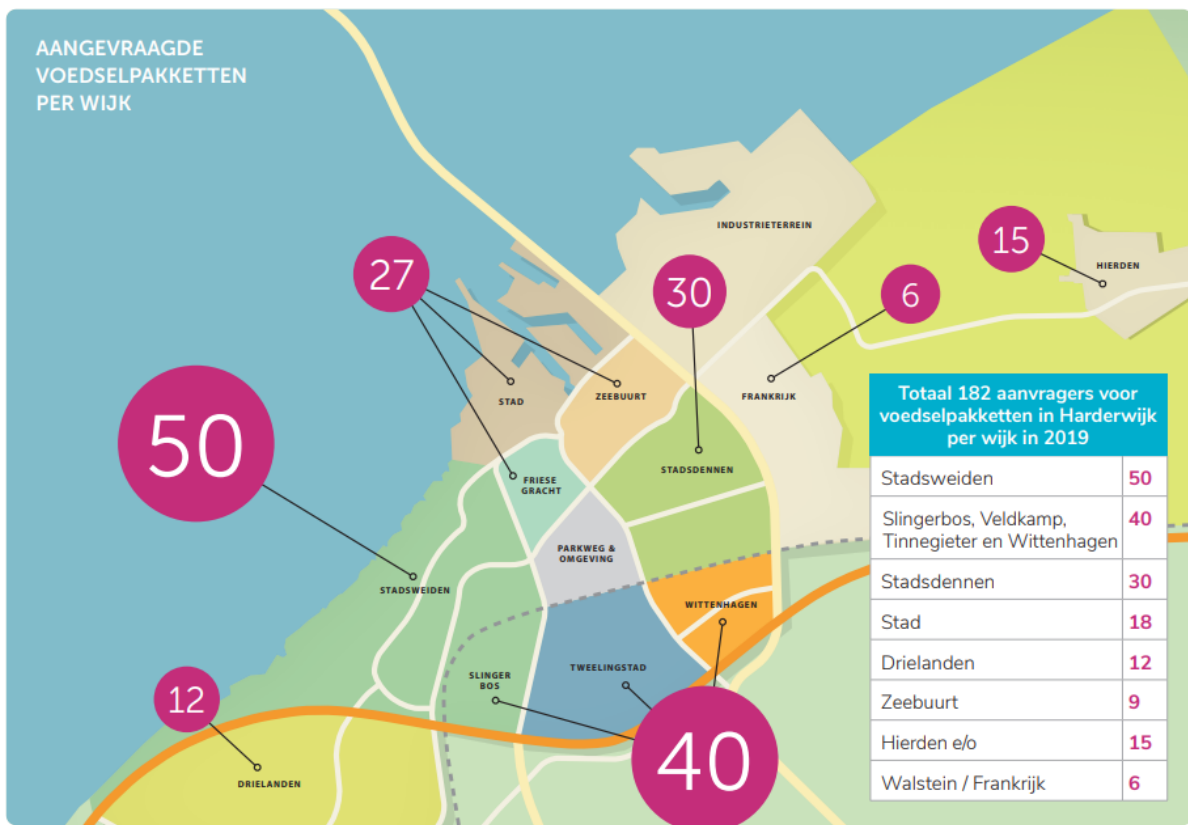
	Harderwijk	Ermelo	Putten
2014	7317	3044	1919
2015	6644	2931	2231
2016	5162	2453	2078
2017	5096	1874	1848
2018	4816	2257	1857
2019	5206	3051	1928

Aanvragen (intake/her screening) per uitdeelpunt:

Uitdeelpaats	Aanvragen 2018	Aanvragen 2019	% 2016	% 2017	%2018	%2019
Ermelo	149	179	26 %	24 %	30%	30%
Putten	95	105	21 %	20 %	20%	17%
Harderwijk + Hierden	242	320	53 %	56 %	50%	53%
Totaal	486	604	100	100	100	100

Aantal aanvragers per plaats:

Uitdeelpaats	Aanvragers 2014	Aanvragers 2015	Aanvragers 2016	Aanvragers 2017	Aanvragers 2018	Aanvragers 2019
Ermelo	102	95	89	71	99	110
Putten	73	74	69	65	56	59
Harderwijk	246	208	182	177	149	182
Totaal	421	377	340	313	304	351



Overzicht aantal aanvragers voor voedselpakketten in Harderwijk

Wijken in Harderwijk	2019
Stadsweiden	50
Slingerbos, Veldkamp, Tinnegieter en Wittenhagen	40
Stadsdennen	30
Stad	18
Drielanden	12
Zeebuurt	9
Hierden e/ o	15
Walstein / Frankrijk	6
Totaal	182

Een kwetsbare groep is de groep éénouder gezinnen met kinderen die een voedselpakket ontvangen. Rond de jaarwisseling zijn in de drie gemeenten in totaal 93 gezinnen bekend met kinderen. Daarvan zijn er 45 éénoudergezinnen. In Harderwijk zijn dit er 42 gezinnen met kinderen bekend, waarvan 21 éénoudergezinnen.

Thuisadministratie

De thuisadministratie heeft jaren bestaan uit kortdurende en langdurige thuisondersteuning. Het onderscheid zat voornamelijk in het tijdsbestek waarin een vrijwilliger ondersteuning bood binnen een thuissituatie. De laatste jaren is te zien dat het steeds moeilijker is om vooraf te bepalen of iemand langdurig of korter ondersteuning nodig heeft. Achter sommige telefoontjes blijkt meer te zitten dan vooraf verwacht. De thuisadministratie verandert daarmee geleidelijk naar kortdurende, langdurige en eenmalige thuisadministratie. Dit houdt in dat de vrijwilliger bij een vraag om thuisadministratie waarbij de coördinator complexiteit verwacht, altijd bij de hulpvrager op bezoek gaat. Uren die worden ingezet per hulpvraag zijn erg verschillend. Het kan dan gaan om twee keer 2 uurtjes inzet, maar ook gerust om jaren achter elkaar een maandelijks inzet van 3 of 4 uur.

Aanbod	Aantal aanvragen
Langdurige ondersteuning	72
Kortdurende hulp	25
Totaal aanvragen	99

Langdurige ondersteuning

Dit betreft langdurige inzet waarbij de vrijwilliger regelmatig thuis langskomt voor ondersteuning in de financiële administratie. Vaak zijn het complexe situaties waar ook professionele hulpverlening actief is. Met de verwijzers of aanwezige hulpverleners wordt goed samengewerkt. Er zijn relatief veel contacten die langer dan een jaar duren. Veelal gaat het dan om mensen die niet het vermogen hebben om zelfstandig de administratie te voeren, vanwege leeftijd, taal of andere beperking.

Kortdurende hulp

De aanvragen kunnen éénmalig zijn of een duur hebben van maximaal 3 maanden. Het betreft sorteerklassen, orde brengen in administratie, ondersteunende hulp bij aanvragen en financiële verantwoording bij instanties. Soms omvat het ook het opstellen van een budgetplan. Het zijn situaties waarbij er geen overzicht meer is (post is bijvoorbeeld lange tijd niet meer opengemaakt). De vrijwilligers komen bij de hulpvrager thuis voor het uitzoekwerk.

Maaltijdvoorziening

Zorgdat biedt maaltijdservice aan huis. Meer dan 20 vrijwilligers brengen op drie verschillende dagen vries verse maaltijden bij mensen aan huis. Er is een keuze uit een groot assortiment maaltijden, variërend in prijs, maar ook is er keuze uit natriumbepaalde, vetarme en suikervrije maaltijden.

In een wekelijkse vaste route worden de maaltijden bezorgd. Op deze manier weten de klanten exact wanneer de vrijwilligers langs komen. De service van deze maaltijdbezorgers is groot; zo zullen zij als dit gevraagd wordt de maaltijden uit de doos halen en in de diepvries zetten, wanneer er hulp nodig is bij het invullen van de lijsten kan dit ook aan de bezorgers gevraagd worden. Is men een keer niet thuis dan kan het maaltijdenpakket in overleg op een ander tijdstip geleverd worden. Het bezorgen van de maaltijden is niet het enige wat de vrijwilligers doen. Doordat zij de maaltijden in de woning bezorgen en de bewoners daarbij aantreffen, kunnen zij eventuele signalen wanneer er problemen zijn doorgeven aan de ouderenadviseurs of Sociaal Werkers van het wijkontmoetingscentrum bij Zorgdat.

Men is niet verplicht om elke week maaltijden te bestellen. De maaltijden kunnen op elk tijdstip besteld worden, dit kan bij de maaltijdrijder met een menulijst maar het kan ook per telefoon of per mail besteld worden bij de receptie van de Aanleg. Om de bestellingen goed te verwerken zijn er ook vrijwilligers actief met de administratie rondom de maaltijdvoorziening.

Er is al jaren een afname van het aantal bezorgde maaltijden zichtbaar. Vrijwel ieder jaar worden er minder maaltijden bezorgd. Er zijn ontzettend veel mooie oplossingen om een maaltijd te nuttigen. Bij de supermarkt en groenteboer zijn vaak heerlijke kant-en-klare maaltijden te koop en ook is het via de wijkontmoetingscentra vaak mogelijk samen te eten. Vanuit Zorgdat wordt ook altijd op deze opties gewezen. Het maakt namelijk dat mensen er dan nog even op uit gaan en er contact met anderen gemaakt wordt. Lukt dat allemaal niet dan wordt er pas verwezen naar de kant-en-klare maaltijden (inclusief bezorgservice) van Zorgdat. Toch is te zien dat er maar liefst 55 personen voor langere tijd gebruik maken van deze optie.

Aantal bezorgde maaltijden:

Jaar	Unieke klanten	Aantal bezorgde maaltijden
2014	144	23.010
2015	147	20.328
2016	112	17.262
2017	113	15.941
2018	103	16.180
2019	94	14.623

Periode	Aantal klanten 2016	Aantal klanten 2017	Aantal klanten 2018	Aantal klanten 2019
1-3 maanden per jaar = weinig	32	40	27	23
4- 6 maanden per jaar = soms	11	11	15	16
7-12 maanden per jaar = vaak	69	62	61	55
Totaal	112	113	103	94

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt Mantelzorg is een adviespunt waar mantelzorgers met hun vragen terecht kunnen op het gebied van zorg en welzijn en hun eigen rol als mantelzorger. Daarnaast is het een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat mantelzorg bij iedereen op het netvlies komt. De mantelzorgconsulent is het aanspreekpunt voor mantelzorgers en anderen die met mantelzorgers omgaan.

De mantelzorgers kunnen bij de mantelzorgconsulent terecht voor allerlei soorten vragen rondom (mantel)zorg. De mantelzorgconsulent is alert op overbelasting van de mantelzorger en stimuleert hen respijtzorg te regelen. De mantelzorgers die contact zoeken worden (indien gewenst) ingeschreven. Daarnaast wordt hen gevraagd of zij de nieuwsbrief willen ontvangen. Wanneer mantelzorgers zijn ingeschreven, ontvangen zij een aantal keren per jaar een nieuwsbrief – die de consulent schrijft - en uitnodigingen voor bijeenkomsten, (o.a. een partnergespreksgroep) en een activiteit i.v.m. de Dag van de Mantelzorg. Jonge mantelzorgers worden een aantal keren per jaar uitgenodigd voor een uitje.

Daarnaast geeft het Servicepunt voorlichting en verzorgt zij - sinds 2015 - ook de uitreiking van de mantelzorgwaardering van de gemeente. Gebleken is dat hierdoor veel nog onbekende mantelzorgers in beeld komen. Mensen worden steeds meer aangesproken om gebruik te maken van hun eigen netwerk. Dit is echter vaak beperkt. Veel mantelzorgers zijn al zwaarbelast, het risico op overbelasting is groot. Het blijft dus belangrijk toe te zien op het welzijn van de mantelzorgers!

In Harderwijk is de mantelzorgconsulent vaak in beeld wanneer er behoefte is aan individuele ondersteuning. Mensen komen geregeld met een hulpvraag, waarop de mantelzorgconsulent reageert. De mantelzorgconsulent verwijst naar groepswork en bijeenkomsten die geschikt zijn voor bepaalde mantelzorgers. Daarnaast heeft de mantelzorgconsulent nauwe contacten met de Sociaal Werker informele ondersteuning. Ook zij komt geregeld casuïstiek met mantelzorgers tegen in haar werk. Wat vaak speelt is dat een ouder stel elkaar beloofd heeft voor elkaar te blijven zorgen. De mantelzorger voelt zich verplicht zich te houden aan de belofte, maar is wel overbelast. Door samen te werken kunnen de mantelzorgconsulent en de Sociaal Werker informele ondersteuning, soms een vrijwilliger inzetten zodat de mantelzorger tijd heeft voor zichzelf en daarmee de zorg kan blijven bieden.

In 2019 is een extra mantelzorgconsulent in dienst gekomen bij Zorgdat. Deze consulent richt zich in het bijzonder op de jonge mantelzorgers in Harderwijk, maar kan ook op andere momenten ingezet worden.

Het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers in Harderwijk en Hierden is 1213. Dit zijn mensen die bekend zijn bij Zorgdat, informatie ontvangen en in geval van behoefte contact zoeken met de mantelzorgconsulent. Het aantal ingeschreven mantelzorgers neemt toe. Enerzijds doordat het mantelzorgcompliment maakt dat meer mensen bekend zijn met het Servicepunt. Anderzijds komt dit ook doordat mantelzorgers betrokken blijven bij het Servicepunt. Wanneer een mantelzorger zich heeft ingeschreven, is dat meestal niet voor korte periode. Over het algemeen zijn mensen voor langere tijd mantelzorger. In 2019 heeft de mantelzorgconsulent 67 unieke casussen behandeld. Gemiddeld zijn er tussen de 2 tot 3 contacten in zo'n casus. De contacten hebben een wisselende duur variërend van minder dan een half uur tot soms wel 2,5 uur.

Ingeschreven mantelzorgers	Vanaf juni 2016	2017	2018	2019
Totaal Aantal ingeschreven mantelzorgers	849	966	1047	1213
Jonge mantelzorgers (tot 23)	82	90	87	80

Voor wie zorgen Mantelzorgers?

Er zijn veel redenen waarom iemand een mantelzorger nodig heeft. In onderstaande tabel staat weergegeven voor wie de mantelzorgers zorgen. Een aantal geeft geen specifiek zorggebied aan, maar zorg in het algemeen. Dit kan wanneer iemand ouder wordt, niet specifiek ziek wordt, maar wel extra ondersteuning van familie of een bekende nodig heeft om langer thuis te kunnen blijven wonen. Ook zorg voor iemand met meerdere aandoeningen komt geregeld voor zoals uit de cijfers op te merken valt.

Opvallend in 2019 is de stijging van mensen die mantelzorg nodig hebben vanwege dementie. En ook is dit jaar voor het eerst bijgehouden hoeveel mensen mantelzorg bieden aan personen met maag, lever- en darmziekten.

Reden voor mantelzorg	2016	2017	2018	2019
Algemeen	212	221	200	269
Lichamelijke beperking	33	36	43	44
Verstandelijke beperking	58	74	76	76
Psychiatrisch ziektebeeld	35	47	51	59
Autisme	106	132	141	151
Slechtziend/ doof	12	15	21	36
Lichamelijke ongemakken	199	225	226	238
Reuma	42	51	52	61
Diabetes	30	34	35	51
Kanker	27	38	42	47
Hart, vaat en longziekten	57	63	71	78
Parkinson	44	53	52	65
Niet aangeboren hersenletsel	48	55	56	64
Dementie	83	99	117	152
Maag, lever- en darmziekten				10

Georganiseerde trainingen en bijeenkomsten:

Jaarlijks organiseert de mantelzorgconsulent trainingen rondom thema's die voor de mantelzorgers van belang zijn. Hierbij kan worden gedacht aan informatie over dementie of niet aangeboren hersenletsel. Ook worden er ontspanningsmomenten georganiseerd voor de jonge mantelzorgers. Ermelo en Harderwijk hebben ieder een eigen Servicepunt Mantelzorg. In sommige gevallen kiest de Sociaal Werker ervoor om gezamenlijk op te trekken en om trainingen en bijeenkomsten voor beide plaatsen tegelijk te organiseren. Los van deze trainingen levert de mantelzorgconsulent haar bijdrage in bijeenkomsten die een grotere doelgroep hebben dan alleen mantelzorgers. Het gaat dan voornamelijk om het geven van publiciteit over mantelzorg tijdens deze bijeenkomsten.

Overzicht aanbod servicepunt Mantelzorg:

Bijeenkomst	Samenwerkingspartner	Aantal deelnemers
Faciliteren bijeenkomst Mindful coachen en klankontspanning	Ange van Ommen	7 deelnemers
Bijeenkomst over Autisme	Mee Veluwe	26 deelnemers (13 uit Harderwijk)
Groepscoaching mindful coachen en klankontspanning 3x	Ange van Ommen	7 deelnemers
Bijeenkomst voor ouders van (meervoudig) beperkte kinderen 2x	CJG Harderwijk	7 deelnemers
Bijeenkomst "de Vergeten Partner".	Yvonne Ruigrok	10 deelnemers
Bijeenkomst over Brain Blocks	Mee Veluwe	7 deelnemers
Partnergroepsgroep 4x	Welzijn Ermelo	4 – 10 deelnemers per bijeenkomst
Cursus: Blijf op de Been 4x	Aangeboden door Gezond Veluwe (regionaal)	17 deelnemers (4 uit Harderwijk)
Bijeenkomst voor Naasten van mensen met NAH	Interakt Contour en Mee Veluwe	12 deelnemers
Middag + avondbijeenkomst Maretak	Maretak	7 bezoekers (middag)
GGZ Café 4x		8-14 bezoekers

Naast bovenstaande bijeenkomsten wordt er ook jaarlijks tijdens de Dag van de Mantelzorg een leuke bijeenkomst georganiseerd voor mensen die zorg, begeleiding of hulp geven aan een familielid, vriend of buur die dit vanwege gezondheidsproblemen nodig heeft. Dit jaar werden er een hightea met muziek (in Harderwijk, 75 bezoekers) en een optreden van Mixing met een broodmaaltijd (in Ermelo, 75 bezoekers) georganiseerd. Beide momenten zijn op een andere dag en tijd gepland, zodat eenieder die hier behoefte aan had, gebruik kon maken van één van beide activiteiten.

Jonge mantelzorgers:

Er wordt voor de jonge mantelzorgers geregeld iets georganiseerd. Toch blijkt dat veel jonge mantelzorgers niet deelnemen aan deze activiteiten. Via facebook en email worden zij uitgenodigd en ook wordt hen gevraagd wat zij zouden willen doen, zodat de mantelzorgconsulent kan aansluiten op de wensen van de jonge mantelzorgers.

Het gehele jaar 2019 was er speciaal voor de jonge mantelzorgers een mantelzorgconsulent aangesteld. Zij sloot aan bij o.a. de KOPP/KVO-training die wordt gegeven in het Talent House, voor jongeren die te maken hebben met ouders met een verslaving. Ook was er vraag naar een spelletjesmiddag voor kinderen tussen de 10-15 jaar. Drie keer organiseerde de mantelzorgconsulent in samenwerking met Skills (van 's Heerenloo) een middag voor de jonge mantelzorgers.

In de loop van 2019 werd gestart met de campagne #deelzorg. Op donderdag 17 oktober werd de campagnebus voor het project "Versterking jonge Mantelzorg" voor het Morgencollege geplaatst. Burgemeester Harm-Jan van Schaik ging samen met de mantelzorgconsulent in gesprek met scholen, organisaties en een jonge mantelzorgers. Voor dit project wordt gedurende een jaar een extra impuls gegeven aan aandacht voor de jonge mantelzorgers. Dit gebeurt door middel van interviews en kennisoverdracht.

Ook tijdens de dag van de Mantelzorg werd er voor de jonge mantelzorgers een leuke activiteit georganiseerd. Op zaterdagmorgen konden de jongeren meedoen met workshops, was er koffie, thee en limonade met lekkere koekjes en chocolade. Daarnaast kregen de jongeren een waardebon uitgereikt. Er waren 80 jongeren die hun bon kwamen ophalen, daarvan deden er (vooraf aangemeld) 35 mee met de workshops. Vervolgens bleven er nog 12 vrijwel de hele ochtend en sloten bijna alle jongeren even aan voor een kort of langer praatje. Omdat veel ouders ook meekwamen met hun zoon of dochter, bleven ook zij enige tijd bij deze leuke en gezellige ochtend en kwamen daar weer mooie ontmoetingen uit voort.

Mantelzorgwaardering

In de WMO 2015 is geregeld dat gemeenten via de verordening bepalen op welke wijze het College zorgdraagt voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers. Gemeenten kunnen mantelzorgers waarderen op een manier die aansluit bij de lokale behoeften van mantelzorgers en de lokale mogelijkheden voor ondersteuning.

Ook in 2019 heeft Zorgdat de mantelzorgwaardering voor de gemeente Harderwijk mogen uitvoeren. Inschrijven was mogelijk via papieren formulieren en via internet. Meer dan 900 mantelzorgers ontvingen de mantelzorgwaardering. Bijzonder is vooral het aantal jonge mantelzorgers die zich aanmelden voor de mantelzorgwaardering. Dit jaar waren dat er meer dan 25 meer dan het vorige jaar.

Omschrijving	Aanvragen 2017	Aanvragen 2018	Aanvragen 2019
Bekende mantelzorgers	471	575	756
Nieuwe mantelzorgers	116	159	156
Jonge mantelzorger	69	81	107
Totaal Harderwijk	587	734	912
	Excl. jonge mantelzorgers: 69	Excl. Jonge mantelzorgers 81	Excl. Jonge mantelzorgers: 107
Doorverwezen mantelzorgers naar eigen gemeente	29	8	109

	Volwassenen	Kinderen/ jongeren
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2017	587	69
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2018	734	81
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2019	912	107

Ouderenadvieswerk

De ouderenadviseur richt zich op 55-plussers in Harderwijk en Hierden. Zij geeft informatie, adviseert, geeft ondersteuning en verwijst of bemiddelt. Het betreft dan vaak vragen rondom welzijn, wonen, financiën en zorg. Het gaat bij ouderenadvies regelmatig om eenmalige of kortdurende contacten. Het kan echter ook gebeuren dat iemand langer ondersteund wordt, afhankelijk van de situatie waarin iemand verkeert. Daarnaast houdt de ouderenadviseur daar waar nodig ook een vinger aan de pols, zodat indien wenselijk op tijd ondersteuning kan worden geboden. Daarbij zijn deze bezoeken ook vaak ter ondersteuning van het netwerk. De ouderenadviseur kan reageren op vraag van de oudere, maar kan ook op basis van een signaal vanuit het netwerk contact opnemen. Steeds vaker is de ouderenadviseur spin in het web bij een persoon met een multiproblematiek. Als spin in het web kan de ouderenadviseur veel betekenen voor individuele casuïstiek. Zij biedt maatwerk en kan vaak bij mensen binnenkomen waar andere professionals moeilijk toegang krijgen. De ouderenadviseur kan ondersteunen bij het bouwen van het netwerk om de persoon heen. Mensen kunnen door de ouderenadviseur naar het wijkontmoetingscentrum of andere mogelijkheden worden geleid. De verbindingen in het professionele netwerk van hulp- en zorgverleners in Harderwijk wordt breder. De ouderenadviseur krijgt hierdoor steeds vaker signalen vanuit andere organisaties, waarop zij anticipeert. Dit kunnen signalen zijn van de vrijwilligers van het huisbezoekproject, de praktijkondersteuners van de huisarts, het opbouwwerk van Zorgdat, meldpunt Veilig Thuis, kerken, de Sociaal Werker bij Yuvam, burens etc. Maar ook de ouderenadviseur zelf kan actie ondernemen bij een niet-pluis gevoel. Bijna 30 keer is de ouderenadviseur zonder signaal van buitenaf of vraag vanuit een bewoner langsgegaan bij een oudere, waar zeker sprake was van ondersteuningsbehoefte.

Tot september 2018 was er in Harderwijk één ouderenadviseur. In een tijd waarin de vergrijzing steeds verder doorgaat, het aantal ouderen in Harderwijk toe blijft nemen en de vragen omtrent welzijn in de laatste fase van het leven stijgt, was één adviseur weinig. Zodoende is er eind 2018 een tweede ouderenadviseur in dienst gekomen bij Zorgdat.

In 2019 stopte het Rode Kruis met de dienst de Contacttelefoon. Een dienst waarbij vrijwilligers dagelijks mensen even opbellen met de vraag hoe het gaat. Zeker wanneer mensen alleengaand zijn, een fijn gevoel om te weten dat er dagelijks even contact met iemand is. Zorgdat heeft besloten de dienst voort te zetten en alle vrijwilligers zijn bij Zorgdat hun vrijwilligerswerk komen voortzetten.

Meerdere malen per jaar wordt de Wegwijzer gedrukt. In deze wegwijzer worden organisaties, adressen en telefoonnummers verzameld die voor ouderen en mantelzorgers van belang kunnen zijn. Dit boekje wordt dan ook graag gebruikt door ouderen maar ook door netwerkpartners van Zorgdat.

In 2019 werden er 250 casussen met in totaal 900 contacten door de ouderenadviseur opgepakt. Gemiddeld heeft de ouderenadviseur per casus meer dan vier contacten. In onderstaande tabel staan het aantal contacten en hulpvragers die bereikt zijn door de ouderenadviseur verder uitgewerkt. In de paragraaf daaronder betreft het bezoeken en contacten die in eerste instantie werden uitgevoerd door het team vrijwillige huisbezoekers.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal hulpvragers 2015	Aantal hulpvragers 2016	Aantal hulpvragers 2017	Aantal hulpvragers 2018	Aantal hulpvragers 2019
Casussen	145 (356 contacten)	188 (370 contacten)	150 (530 contacten)	154 (433 contacten)	250 (900 contacten)
Nieuw	73	52	65	78	159

Leeftijd van hulpvragers:

Leeftijd	2015	2016	2017	2018	2019
< 65	6	14	8	3	4
66-75	21	28	49	26	29
76-85	43	52	54	72	96
>86	32	50	31	38	86
onbekend	43	44	28	15	35

Omvang bereik ouderenadviseur:

Wijk	2016	2017	2018	2019
Binnenstad/ Friese gracht	14	6	15	24
Drielanden	26	20	16	31
Frankrijk/ Walstein	8	5	6	10
Hierden	6	4	4	4
Slingerbos / Veldkamp	6	4	4	18
Stadsdennen	72	55	60	83
Stadsweiden/ Nachthok	35	26	26	40
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen	13	20	13	20
Sypel	2	2	5	5
Zeebuurt	6	3	5	10
Anders		3	0	5
Totaal	188	150	154	250

Huisbezoeken aan 75- en 80- plussers

Het huisbezoekproject aan 75-plussers en 80- plussers heeft een preventief, activerend en signalerend karakter. Iedere 75- plusser in Harderwijk heeft de mogelijkheid om bezocht te worden door een vrijwillige huisbezoeker van Zorgdat. Zorgdat benadert deze doelgroep actief. Het project loopt in Harderwijk sinds 2002. Er is in de loop van de jaren een verschil te merken tussen iemand van 75 toen en nu. De 75-plusser is nu over het algemeen veel vitaler, zodoende wordt niet alleen de 75-plusser maar ook de 80-plusser in Harderwijk benadert voor een huisbezoek. Informatie is bij 75 plus nog niet altijd gewenst, terwijl mensen van 80 anders in het leven staan en wel graag geïnformeerd worden over de mogelijkheden rondom welzijn en wonen in Harderwijk.

Het project wordt onder coördinatie van de ouderenadviseur uitgevoerd door circa 10 vrijwilligers die getraind zijn in gespreksvoering. Met de groep vrijwilligers is regelmatig contact waarbij ook nieuwe wet- en regelgeving, nieuwe projecten en de sociale kaart onder de aandacht gebracht worden zodat de vrijwilliger een wegwijzer kan zijn tijdens haar/ zijn werk als huisbezoeker.

In principe wordt door middel van een brief met alle 75-en 80- plussers contact gelegd, waarna gebeld wordt om een afspraak te maken. Als iemand niet in het telefoonboek staat wordt er een brief gestuurd om alsnog contact te leggen.

In totaal werd er in 2019 contact gelegd met 635 mensen, die in aanmerking zouden komen voor een huisbezoek. Dit was een stijging van meer dan 100 ten opzichte van de 519 mensen die voor een huisbezoek zijn benaderd in 2018.

Er zijn binnen het project 282 bezoeken geweest, dat zijn er 25 meer dan in het vorige jaar. In absolute aantallen hebben de vrijwilligers meer mensen bezocht, procentueel blijkt er minder animo voor een bezoek. Zo waren er vorig jaar nog 46% van de 75-plussers geïnteresseerd in een huisbezoek en dit jaar "slechts" 42%. Ook bij de tachtigplus huisbezoeken is een procentuele afname te zien. De bezoeken vonden plaats bij 162 vrouwen en bij 119 mannen.

Bij 252 bezoeken waren er geen bijzonderheden. Bij 30 mensen was er een vervolg op het bezoek. De ouderenadviseur ging nogmaals langs, er werd aanvullende informatie verstrekt of er vond een doorverwijzing plaats. Zonder het project waren deze signalen niet zo snel aan het licht gekomen.

Van het totaal van 635 mensen gaven 354 mensen aan geen bezoek te wensen of zij waren onbereikbaar. De redenen van geen bezoek zijn zeer divers: bijvoorbeeld dat de informatie bekend is, dat men geen Nederlands spreekt, dat men geen tijd heeft, dat men zich nog te jong voelt, dat men er geen behoefte aan heeft of dat iemand is opgenomen etc.

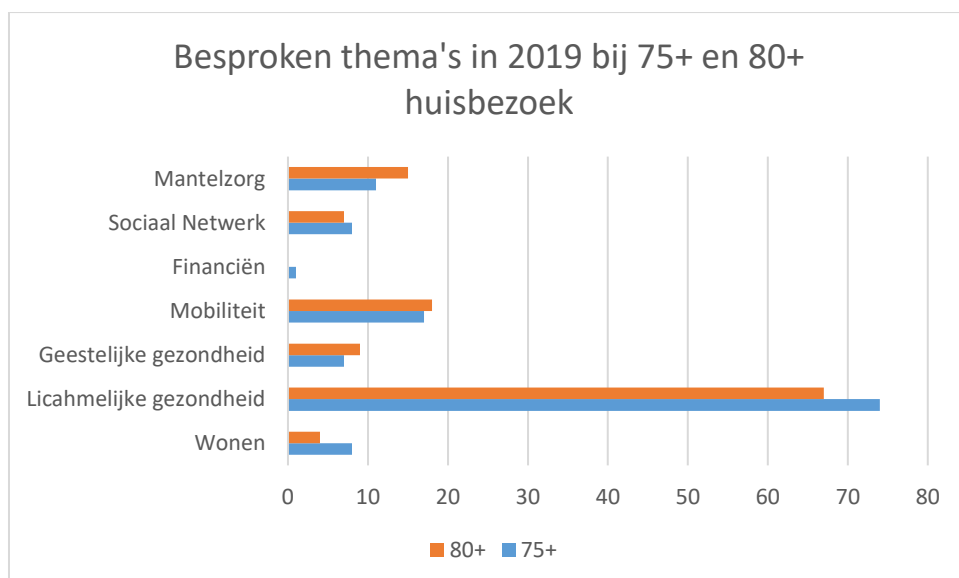
Activiteit	Aantal hulpvragers 2017	Aantal hulpvragers 2018	Aantal hulpvragers 2019	Aantal vrijwilligers
75+ en 80+ project huisbezoeken	241	257	282	10

Tijdens het bezoek worden vragen gesteld als: hoe woont u, hoe is uw mobiliteit, hoe komt u de dag door enzovoort. Als problemen werden de onderstaande zaken aangegeven. Meerdere mensen gaven aan meer dan één probleem te hebben terwijl anderen juist totaal geen problemen ervaren.

Aantal gesprekken over de volgende onderwerpen:

Onderwerp	2017 (75+)	2017 (80+)	2018 (75+)	2018 (80+)	2019 (75+)	2019 (80+)
Wonen	13	10	14	8	8	4
Lichamelijke gezondheid	45	29	44	31	74	67
Geestelijke gezondheid	22	11	15	14	7	9
Mobiliteit	25	17	22	12	17	18
Financiën	3	0	5	1	1	0
Sociaal netwerk	25	14	17	10	8	7
Mantelzorg	20	13	19	13	11	15

Verdeling per woonwijk:	2017 (75+)	2017 (80+)	2018 (75+)	2018 (80+)	2019 (75+)	2019 (80+)
Binnenstad/ Friese gracht	15	17	19	10	26	10
Buitengebied va fietsbrug richting Sonnevanck en Ermelo			7	3	5	2
Drielanden	16	8	15	18	19	19
Frankrijk/ Walstein	16	2	17	9	14	8
Hierden	18	7	8	3	12	11
Slingerbos	15	8	4	3	8	7
Stadsdennen	18	20	29	34	21	29
Stadsweiden/ Nachthok	23	12	27	11	32	14
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen/ Veldkamp	14	18	15	14	19	6
Waterstad	2	0	1	0	1	1
Zeebuurt	7	5	4	6	8	9
Totaal	144	97	146	111	165	117



Jeugd

In dit werkgebied wordt geïnvesteerd in de jeugd, de toekomst van de samenleving. Het doel is ondersteuning te geven bij de groei en ontwikkeling en het voorkomen van problemen. Het aanbod binnen dit werkveld is voor kinderen en jeugd vanaf de babyfase tot aan 27 jaar.

Daarmee aansluitend op de aanpak 16-27 die in 2019 steeds verder vorm kreeg. Er is een doorgaande lijn van aanbod mogelijk waardoor het kind in beeld blijft en daarmee ook het gezin. De relatie die door de welzijnswerkers wordt opgebouwd met (ouders van) kinderen en jongeren, wordt gekenmerkt door vertrouwen. Deze band maakt dat Zorgdat op verschillende fases in het opgroeien van het kind in beeld kan komen bij de jongeren maar ook bij samenwerkingspartners.

Binnen de transformatie valt op dat steeds vaker een beroep op o.a. de jongerenwerkers in het Talent House wordt gedaan, om als vangnet om jongeren heen te kunnen staan. Waar welzijn in veel gevallen voorliggend aan hulpverlening is, is dit in het geval van jongerenwerk ook achterliggend. Indien de hulpverlening niet meer geboden kan worden, blijken banden met de jongerenwerkers van essentieel belang. Ook scholen weten Zorgdat steeds beter te vinden. Er is een nauwe samenwerking met de SKH, met een aantal basisscholen en ook met het Voortgezet Onderwijs hier in Harderwijk.

Steeds meer wordt daarnaast geïnvesteerd in de inclusieve maatschappij. Moeders met afstand tot de school worden (samen met hun kinderen) gestimuleerd deel te nemen aan schoolactiviteiten. Ook worden zij gemotiveerd om tijdens de taalochtenden zelf onderdelen van het programma op te pakken.

Over de hele linie van het jeugdwerk is het voordeel van samenwerking binnen het werkveld zichtbaar. Bij problemen bij de jeugd is er snel contact, maar ook kan er samen worden nagedacht over de beste aanpak om mooie resultaten te boeken. Dit leidt in het algemeen tot verbindingen en verbeteringen voor de jeugd en verzorgers.

Taalstimulering en ouderbetrokkenheid

De projecten Taalstimulering en Ouderbetrokkenheid zijn bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd vanaf 9 maanden tot ongeveer twee jaar waar behoefte aan taalondersteuning is. De extra ondersteuning is voor deze groep van belang omdat in de eerste vier levensjaren van een kind de basis wordt gelegd voor de verdere ontwikkeling. De groepen worden o.a. bezocht door ouders en kinderen van Marokkaanse, Turkse, Syrische, Canadese, Chinese, Eritrese en Nederlandse afkomst. Een mooie afspiegeling van de multiculturele Harderwijkse samenleving. Het bereiken van de groep autochtone kinderen en hun ouders blijkt lastig. Dit is jammer, ook onder deze groep kan behoefte aan taalondersteuning zijn. Jaarlijks wordt extra ingezet om juist deze laatste groep bezoekers wel te interesseren voor het aanbod.

In 2019 is Zorgdat gestart met een nieuwe opzet rond taalstimulering. Reden hiervoor is dat de SKH vanuit de gemeente opdracht heeft gekregen kinderen vanaf 2 jaar 16 uur Voor-en Vroegschoolse Educatie (VVE) per week te bieden. Wanneer Zorgdat ook een activiteit voor deze doelgroep organiseert, bestaat de kans van concurrentie, terwijl samenwerking van groot belang is.

Zodoende is het aanbod in 2019 versmald naar gezinnen met kinderen in de leeftijd vanaf 9 maanden tot ongeveer twee jaar.

De vertrouwensband die Zorgdat met ouders heeft krijgt ruimte om verder te ontwikkelen. Zorgdat mag twee groepen ouders ontvangen, waar extra taalondersteuning (n.a.v. de methodiek Uk & Puk) wordt geboden, waar opvoedthema's worden besproken en waar gesproken kan worden over het belang van de peuterspeelzaal.

In het afgelopen jaar was te zien dat een groep ouders het niet prettig vindt hun kindje al vanaf 2 jaar naar de peuterspeelzaal te laten gaan. Deze ouders worden in de oudergroepen gestimuleerd door zowel de professionals als de andere ouders.

Aan de voorkant heeft Zorgdat ook ouders met jongere kinderen (jonger dan 9 maanden) toegelaten bij de groepen, zodat de band en het nadenken/ praten over opvoeding al op een eerder moment begint.

Het aanbod bestaat uit:

- Samentaal: voor kinderen in de leeftijd van ongeveer zes maanden tot twee jaar.
- Peutertaal: voor ouders van kinderen vanaf twee jaar en drie maanden tot 4 jaar.

De eerdere groepen (mini) Samenspel en Samentaal zijn opgegaan in bovenstaande groepen. Dit geldt ook voor de Opa en omagroep. De oma's hebben zich verspreid over meerdere groepen, maar komen nu geregeld bij Peutertaal. De groep waar ouders/ grootouders in principe zonder kinderen komen, maar waar zij wel leren over de opvoeding en taalontwikkeling van hun (klein)kind.

Een Sociaal Werker van Zorgdat bezoekt gezinnen nadat zij via Icare zijn aangemeld. Ouders nemen steeds vaker ook zelf contact op met één van de Sociaal Werkers. Deze ouders kennen het project via mond- tot- mond reclame, maar ook van het zelf ervaren van één van de eerste taalstimuleringstrajecten. Daarnaast maken de Sociaal Werkers gebruik van hun eigen netwerk, dat ook via Moskee en scholen wordt ingezet.

Een ontzettend leuke ontwikkeling is doorverwijzing die ouders zelf doen. Zo komen moeders elkaar tegen op het schoolplein en worden ze gestimuleerd weer naar één van de taalgroepen te gaan. Een moeder komt bijvoorbeeld op de Samen Taalgroep, maar heeft kinderen in de leeftijd van de basisschool. Zodoende is ze doorverwezen naar ouderparticipatie. Een andere moeder was al een tijdje niet geweest maar werd weer geënthousiasmeerd door een moeder van school. Inmiddels is ze alle weken weer van de partij. Het begrip Zorgdat en taalstimulering gaan door Harderwijk. Ouders leren en vinden zoveel op de groepen dat ze graag anderen willen laten delen.

Bij het huisbezoek worden ouders uitgebreid geïnformeerd over de projecten van Zorgdat en andere organisaties in Harderwijk waar het hele gezin baat bij kan hebben. Aan de hand van een laagdrempelig lesprogramma worden handvatten geboden voor de verdere ontwikkeling van de taalvaardigheid. De ontwikkeling van de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling wordt hiermee ook bevorderd. Daarnaast kan meedoen bij één van de projecten mensen ook uit een isolement halen. In veel gevallen is dit huisbezoek het eerste contact met welzijn. Het biedt daarnaast veel informatie over de kinderen en zorgt voor vertrouwen richting de medewerkers.

Binnen het project wordt gewerkt aan het vergroten van ouderbetrokkenheid bij gezinnen die baat hebben bij taalstimulering en opvoedingsondersteuning. De interactie tussen ouder en kind is hierin de sleutel. Door de samenwerking van de ouder en het kind in koppels wordt deze interactie gestimuleerd en kan een ouder het kind beter ondersteunen. Uitgangspunt is het opbouwen van een vertrouwensband en het versterken van de deskundigheid en kennis van ouders. De professionals starten met de ondersteuning van ouders met het doel hen in hun eigen kracht te zetten. Hierdoor onderscheiden de projecten zich van o.a. de peuterspeelzaal.

Er wordt bij de taalstimuleringstrajecten intensief samengewerkt met het CJG (Centrum Jeugd en Gezin), Pactum en de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). Medewerkers van het CJG en ook Pactum zijn het afgelopen jaar geregeld aanwezig op één van de groepen geweest. Vragen van ouders konden door hun aanwezigheid laagdrempelig aan de orde komen. Er is vertrouwen gekomen in deze instanties. Het CJG en Pactum zijn er bij problemen of moeilijkheden bij de opvoeding om te ondersteunen en vragen te beantwoorden, niet om een kind af te pakken. Dit jaar zijn er meerdere ouders door de aanwezigheid van het CJG op de groepen positief in contact gekomen met het CJG. Deze ouders konden beter ondersteund worden in de opvoeding. Ook wordt Zorgdat steeds vaker gevraagd voor een multidisciplinair overleg rondom een gezin.

Het Mini-Huttenfeest is een mooie samenwerking tussen verschillende organisaties. Elk jaar worden tijdens het Mini-Huttenfeest ouders en kinderen geworven voor één van de taalstimuleringsprojecten.

Al vanaf de intake bij het taalstimuleringsstraject wordt gewezen op de mogelijkheden van het volgen van een VVE-traject bij de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). De medewerkers van Zorgdat en de SKH proberen een zo goed mogelijk doorlopende lijn voor de kinderen die bij beide organisaties komen te creëren.

Aantal uitgevoerde huisbezoeken	2016	2017	2018	2019
Huisbezoeken taalstimulering	37 (waarvan 15 via Icare en 22 zelfstandig / via projectmedewerkers)	32 (waarvan 19 zelfstandig / via projectmedewerkers en 14 via Icare (waarvan 1 niet wilde)	58 (32 zelfstandig, 17 Icare, 2 mimoproject, 1 buurtbemiddeling, 6 peuterspeelzaal)	37(18 zelf aangemeld, 19 via Icare)
Aantal deelnemers vanuit het huisbezoek	34	32	51	30 (7 niet i.v.m. geringe motivatie en taallessen)
Huisbezoeken opa – oma groep	7			
Instream zonder huisbezoek (vanuit voorafgaande jaren)	41	51	36	48

Omvang van het bereik	2016	2017	2018	2019
Mini Samenspel	30	34	48	
Samenspel	12	14	13	
Samentaal	21	22	14	
Opa en omagroep	12	12	12	
SamenSpel				72 (waarvan 5 oma's)
Peutertaal				9
Totaal:	75	82	87	81

In het vorige jaar werd al vermeld dat er een wijziging uitgevoerd zou gaan worden rondom het project Taalstimulering. In 2019 kwamen in principe alleen ouders met kinderen tot 2 jaar bij Zorgdat. Toch blijkt in de praktijk dat ouders het soms heel fijn vinden om hun kindje wat langer bij zich te hebben en (vier dagdelen) peuterspeelzaal best veel is. Zorgdat probeert altijd de ouders richting peuterspeelzaal te stimuleren.

De groepen Peutertaal blijken lastiger vorm te krijgen dan Samentaal. Bij Peutertaal richt Zorgdat zich voornamelijk op ouders die zonder aanwezigheid van het kindje wél meer kennis willen krijgen op opvoeding, taalontwikkeling etc. Voor veel ouders zijn de dagdelen dat hun kind naar de peuterspeelzaal gaat, ook een goede mogelijkheid om zelf te werken of

vrijwilligerswerk te doen. In 2020 wordt er wederom met de SKH gekeken hoe deze groepen goed kunnen aansluiten bij de behoeften van de ouders.

Het afgelopen jaar zijn vrijwel alle ouders gestopt met de groepen Samentaal op het moment dat hun kind naar de peuterspeelzaal ging. Daarnaast staan hieronder redenen waarom mensen vroegtijdig stoppen met deelname aan Samentaal.

Reden gestopt bij Taalstimulering:	2015	2016	2017	2018	2019
Vervoer	1	0	1	1	
Werken	4	1	11	2	1
Taalles	1	1	2	1	3
Niet gemotiveerd/ Geen toestemming	2	1	1	3	8
Te veel dagdelen in combinatie met peuterspeelzaal	4	0	6		
Diversen (Verhuizing; Scheiding; opleiding; gezondheidsklachten)			10		
Totaal	12	3	31	8	12

Eén van de speerpunten die de projectmedewerkers voor 2018 en 2019 hadden gesteld is het aanpakken van het non bereik. Nog steeds komen er kinderen op school zonder enige kennis van de Nederlandse taal. Een situatie die voor basisscholen lastig is. Via het informele circuit bereiken de projectmedewerkers veel mensen. Vervolgens proberen zij contact te onderhouden met mensen die één keer op de groep aanwezig waren, of die nog niet zijn geweest. De projectmedewerkers houden online en telefonisch contact. Ook proberen zij moeders in de eigen taal aan te spreken om eventuele onduidelijkheden te vermijden. Het effect van dit alles is dat er steeds meer ouders bekend zijn met de mogelijkheden. Zij kiezen er soms bewust voor geen gebruik te maken van het aanbod. In sommige gevallen zijn de projectmedewerkers heel doortastend, zelfs op straat of in de winkel spreken zij moeders aan waarvan zij vermoeden dat taal en opvoeding een issue kunnen worden. In één van die situaties was moeder inderdaad nog niet op de hoogte van de mogelijkheden bij Zorgdat als de peuterspeelzaal en kon ze gaan deelnemen aan Samentaal. Doordat de ouders wel bekend zijn is contact houden mogelijk en kunnen de Sociaal Werkers hen wijzen op de noodzaak van het volgen van de peuterspeelzaal.

Vanuit Samentaal en Peutertaal wordt geregeld ouder en kind doorverwezen naar een andere organisatie. Dit kan zijn omdat ouders wat extra ondersteuning kunnen gebruiken, maar ook omdat ouders misschien wel vrijwilliger willen worden of het kind uitdaging nodig heeft voor zijn/haar ontwikkeling.

Onderstaand de doorverwijzingen op een rij:

Organisatie	Aantal ouders/ kinderen doorverwezen in 2019
CJG	3
Bibliotheek	4
Voorleesexpress	5
Ouderparticipatie	5
Steunouders	1
Peuterspeelzaal (kind na 2e jaar nog niet ingeschreven)	9
Servicepunt Vrijwilligerswerk	1
Talent House	2
Oma op de Thee	3
Cultuurkust	2

Voorlichtingsbijeenkomsten

In 2019 is er wederom een Triple P-cursus door het CJG bij Zorgdat gegeven. Deze cursus is van belang voor de ouders. Daarnaast maakt deze cursus bij Zorgdat dat ouders de stap naar het CJG gemakkelijker durven te zetten.

Ook is er een voorlichting georganiseerd over huismiddeltjes, over Cultuurkust waarna een activiteit werd bezocht en over de Voorleesexpress.

Ieder jaar gaan alle groepen naar de bibliotheek, het belang van lezen wordt uitgelegd en ouders worden gestimuleerd lid te worden van de bibliotheek en met hun kindje te gaan lezen.

Tijdens de opvoedweek is er in samenwerking met het CJG en Cultuurkust muziek op schoot georganiseerd in de Aanleg. Eén van de moeders die toen aanwezig was sluit nu geregeld aan bij "Bij oma op de thee" op zondagmorgen.

Met kerst is er met meerdere groepen een ontbijt georganiseerd. Vanuit Zorgdat zijn verschillende collega's aangeschoven om informatie te geven over hun werkgebied.

Ouderparticipatie

Het project Ouderparticipatie is bedoeld om de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun eigen kind thuis en op school te vergroten. De professionals van Zorgdat zijn sleutelfiguren tussen de ouders en de basisschool. Ouders die aan de cursus deelnemen zijn ouders die weinig betrokken zijn op school, ouders die slechte ervaringen hebben op school en ouders met Nederlands als tweede taal. De actieve deelname van ouders op school kan drempelverlagend werken en daarmee de onderwijskansen van kinderen met een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand te vergroten. Doordat de wereld van de ouders kleiner is, is de wereld van hun kinderen dit ook. Het is belangrijk om terug te geven aan de basisschool waarom het lastig is voor ouders om betrokken te zijn.

Tot en met 2018 werd Zorgdat door de gemeente gesubsidieerd voor het project ouderparticipatie voor alle ouders van de basisschool. In 2018 is afgesproken dat de ouders die geworven mochten worden door Zorgdat kinderen moesten hebben in groep 1 en 2. Dit in verband met de vereisten rondom het onderwijsachterstanden beleid.

Vanaf september 2018 is zodoende een aanpassing ingezet. Ouders met kinderen vanaf groep 3 worden niet meer nieuw geworven.

Toch blijkt dat ouders graag bij de ouderparticipatiegroepen komen. Het is voor hun een goede manier om de taal te oefenen en om mensen te ontmoeten. Ouders lopen vaak tegen vragen op, waarbij ze extra ondersteuning vanuit Zorgdat zoeken. In 2019 werden meerdere van deze ouders gekoppeld aan bijvoorbeeld de mantelzorgconsulent.

Omdat de behoefte van ouders heel nadrukkelijk naar voren komt, is samen met het Taalhuis gekeken of er een landelijke subsidiëring mogelijk was, waarmee twee groepen opgezet zouden kunnen worden. Een groep voor ouders met kinderen uit de onderbouw en een groep voor ouders met kinderen uit de bovenbouw. Behalve opvoedondersteuning zou ook taalontwikkeling een belangrijk onderdeel in deze groepen worden. Helaas werd subsidiëring afgewezen en moet gekeken worden hoe de doorgaande lijn voor deze ouders opgezet kan worden.

Tijdens de bijeenkomsten zijn moeders gestimuleerd om zelf onderdelen van de groep op te pakken. Eén van de moeders heeft gesproken over cultuurverschillen. Andere moeders hebben het organiseren van een activiteit uitgevoerd. Er wordt gesproken over opvoedthema's, maar ook over onderwerpen als sociale druk binnen families, uithuwelijken en andere taboes.

In 2019 zijn er twee groepen geweest, één in wijkontmoetingscentrum Stad, een tweede werd opnieuw gestart in de Roef. Omdat veel ouders vertrokken doordat hun kinderen in de bovenbouw van school zaten is de groep in de Roef volledig nieuw. De groep in wijkontmoetingscentrum Stad heeft nog enkele ouders waarvan kinderen zowel in de onderbouw, middenbouw als bovenbouw zitten.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers in 2019
Wijkontmoetingscentrum Stad	20
De Roef	5

Ouderparticipatie blijkt een goede activiteit om ouders te bereiken en hun door te verwijzen. Ouders zijn open over de situatie waarin zij zich bevinden. Doorverwijzen naar het financieel café (vanwege beugels en veranderende zorgverzekeringen), bibliotheek voor een taalmaatje, Stimenz en taallessen bij basisschool de Brug is dan ook relatief gemakkelijk.

Kinderwerk- en vakantieactiviteiten

De Sociaal Werker Kinderwerk is vooral actief rondom ondersteuning en facilitering van vrijwilligers binnen het kinderwerk. Er zijn in Harderwijk op meerdere locaties clubs door vrijwilligers gestart voor kinderen in de wijk. Deze vrijwilligers zijn over het algemeen prima in staat om een kinderclub vorm te geven en kinderen een fijn moment te bezorgen. Toch is de behoefte aan ondersteuning aanwezig. Soms in praktische zaken zoals het meedenken in een activiteitenprogramma, soms in grotere zaken wanneer er problematiek rondom een kind is. In al deze gevallen is de kinderwerker degene die benaderd kan worden, of die zelf al aanwezig is. Dit laatste is in 2019 meerdere malen aan de orde geweest. De aanwezigheid van de kinderwerker en het gemak waarmee contacten gelegd worden met andere organisaties blijkt voor de kinderclubs van waarde.

Het afgelopen jaar is er in dit onderdeel best veel gebeurd. De kinderclub aan de PC Boutenslaan draait goed. De Sociaal Werker sluit bij tijd en wijle aan en ondersteunt de vrijwilligers door het maken van een activiteitenprogramma of meedenken bij knelpunten. In samenwerking met het opbouwwerk, de gemeente Harderwijk, UWOON, het buurtteam, Profile en Veilig Verkeer Nederland is een verkeersactie uitgevoerd in deze wijk. Soms gaat ook één van de collega's van het opbouwwerk langs bij deze kinderclub.

De kinderclub op de Goeman kende in 2019 een grote verschuiving. Helaas is de actieve vrijwilliger binnen deze club halverwege het jaar gestopt i.v.m. studie en moest er gezocht worden naar een nieuwe vrijwilliger. Dit is in samenwerking met UWOON gedaan, aangezien de ruimte die gebruikt wordt voor de kinderclub van UWOON is. Het vervolg van deze kinderclub is nog onzeker. Wel werd er vanuit het buurtsportwerk in de wijk Wittenhagen gesport. Iedere week komt er een team vanuit de buurtsportcoaches in de wijk om de kinderen te stimuleren letterlijk in beweging te komen en mee te sporten.

Ook de kinderclub bij het Clusterhuis kent een roerige tijd. In Stadsweiden is in september gestart met een brede school. Dit heeft consequenties voor het Clusterhuis. Veel kinderen gaan namelijk naar het naschoolse aanbod bij de Brede School. Daarnaast is er door de veranderingen binnen het buurtsportwerk minder uur beschikbaar voor de Bosboxen in Stadsweiden. Eén van de bosboxen die niet meer wordt bemenst sinds september is degene in het Clusterhuis. Er zijn geen stagiairs of Sociaal Werkers om dit op te pakken. Tegelijk is er juist in de Stromenwaard door UWOON een innovatie-challenge gestart waarvan Zorgdat een groot gedeelte voor haar rekening neemt. Als kapitein van de Buurt mogen kinderen hun droom geven en wordt samen gekeken hoe die werkelijkheid kan worden. Op een andere manier worden er dus zeker leuke dingen voor de kinderen georganiseerd. Maar voor de vrijwilligers van het Clusterhuis betekent het vooral dat er minder kinderen bij de kinderclub komen. Gezocht wordt met de vrijwilligers van het Clusterhuis op welke wijze zij zich kunnen en willen blijven inzetten om die kinderen die geen gebruik (kunnen) maken van de naschoolse activiteiten juist wel te blijven faciliteren.

Bij de Helmbloemmeen wordt gekeken of er een initiatief kan worden gestart, gekeken wordt naar een geschikte locatie. In 2020 kan hier meer over worden geschreven.

Een signaal vanuit iedere kinderclub is eigenlijk dat er standaard een tekort aan vrijwilligers is. De kinderwerker heeft dit signaal al aan het begin van het jaar opgepakt met het opbouwwerk en met het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Er zijn vacatures geplaatst. Maar inzet bij een kinderclub vraagt net als diverse andere soorten vrijwilligerswerk, toewijding, passie, betrokkenheid en tijd. Vrijwilligers vinden is daarmee nog niet gemakkelijk.

Naar aanleiding van de vorige jaren is in 2019 gekeken hoe er in de zomervakantie een leuk programma aangeboden kon worden. Daarbij werd in het achterhoofd gehouden dat er 2018 veel inzet was gepleegd, maar er weinig animo was vanuit buurtbewoners en kinderen. Zodoende is in 2019 besloten om divers bijzonder speelgoed aan te schaffen.

Buurtbewoners kunnen het speelgoed bij Zorgdat lenen, inclusief mooie leskaarten en een eerste introductie vanuit het buurtsportcoachwerk of de kinderwerker. Op deze manier worden buurtbewoners zelf betrokken bij de organisatie van leuke activiteiten voor kinderen in de zomervakantie.

Jaarlijks worden er vakantieactiviteiten georganiseerd, waarvan de bekendste het Huttenfeest is. Tijdens het Huttenfeest kan iedereen meedoen, de inclusieve maatschappij die Zorgdat nastreeft wordt hier in het klein neergezet. Het integraal werken dat hiertoe de mogelijkheid biedt, wordt nu ook binnen de andere vakantieactiviteiten gebruikt. Zo wordt bij alle activiteiten gevraagd of er extra ondersteuning nodig is voor een kind. Door dit van tevoren te vragen, is het mogelijk (samen met ouders/ verzorgers) maatwerk te bieden. Op die manier kunnen bij alle activiteiten kwetsbare kinderen meedoen. Specialisatie en kennis worden samengevoegd waardoor iedereen mee kan doen en aan kan sluiten.

Veel van de vakantieactiviteiten worden georganiseerd in combinatie met het Buurtsportwerk. Behalve dat sportactiviteiten leuk zijn tijdens een vakantie, hebben de buurtsportwerkers ook een rol in het werven van kinderen. Zij hebben direct contact met de kinderen en zien daarmee ook voor wie een vakantieactiviteit meerwaarde heeft. Uiteindelijk organiseert Zorgdat met name vakantieactiviteiten voor kinderen die ondanks dat ze niet op vakantie kunnen gaan (vanwege ziekte, financiële achtergrond of andere reden) toch een leuke vakantie hebben. Zorgdat gaat niet in eerste instantie voor de grote getallen maar wel voor het welzijn van de kinderen. Om dit zoveel mogelijk te kunnen waarborgen werkt Zorgdat dan ook graag samen met de verschillende wijkplatformen en verenigingen en bijvoorbeeld de voedselbank, zodat bekend is wie uitgenodigd kan worden voor een activiteit.

Vakantieactiviteit	Aantal vrijwilligers	Aantal deelnemers
Zomervakantie-week	6	26 per dag
Huttenfeest	100	500 per dag
Mega Fun Spektakel	50	600 per dag
Adventuredag	15	185

Huttenfeest

Het Huttenfeest is een groots zomerevenement voor kinderen uit Harderwijk dat plaats vindt in de laatste week van de zomervakantie, voor kinderen van zes jaar tot en met twaalf jaar. Het maximale aantal kinderen dat mee mag doen is 500. Het Huttenfeest wordt georganiseerd in samenwerking met UWoon en mag al jaren rekenen op een vaste groep vrijwilligers. Ieder jaar melden zich ook nieuwe vrijwilligers aan, zowel volwassenen als jongeren voor hun maatschappelijke stage. Tijdens het Huttenfeest komen veel verbindingen tot stand. Het doel is om zoveel mogelijk kinderen, jongeren en volwassenen mee te laten doen. Er is een hoek ingericht op het veld voor 25 kinderen van de speciale doelgroep. Dit zijn kinderen die vanwege een beperking (zowel lichamelijk als geestelijk) niet goed kunnen meedoen tijdens het gewone Huttenfeest.

Vrijwilligers die in deze hoek helpen tijdens het Huttenfeest worden speciaal opgeleid. Kinderen kunnen zich niet zomaar aanmelden voor dit gedeelte van het Huttenfeest. Vanuit Zorgdat wordt er bij de kinderen thuis een intake uitgevoerd.

De speciale hoek maakt dat zij zonder een teveel aan prikkels en met extra ondersteuning toch mee kunnen doen aan dit bijzondere evenement. Niet alleen op deze hoek zijn kinderen vanuit een speciale doelgroep. Zorgdat is er steeds meer op ingericht dat ook op het "gewone" veld kinderen goed begeleid kunnen worden om mee te doen met het Huttenfeest,

ondanks eventuele beperkingen. In 2019 zijn er 48 vrijkaartjes uitgegeven. Op de website en in de PR wordt aangegeven dat mensen zich niet hoeven te verantwoorden en dat het op geen enkele manier zichtbaar is welke kinderen gebruik maken van een vrijkaartje. Hiernaast worden de vrijkaartjes verspreid via de Voedselbank, Wijkverenigingen en collega's.

Dit zijn minder vrijkaartjes dan in het vorige jaar werden gebruikt. Eén van de redenen hiervan is dat er vanuit het AZC geen kinderen op het Huttenfeest zijn geweest. Andere jaren waren er vanuit het AZC, kinderen maar ook begeleiders vanuit het AZC. Dit was ook nodig, omdat er vaker ruzie tussen de kinderen plaatsvindt. Bovendien vragen deze kinderen logischerwijze meer aandacht. Voor de vrijwilligers op het Huttenfeest is de verantwoording daarvoor soms te groot en de problematiek onbekend. Voor 2020 worden wel de verbindingen met het AZC rondom het Huttenfeest weer gelegd.

Stichting Grip op je leven, is in 2019 wederom aangesloten met kinderen en eigen begeleiders. Deelnemers vanuit In Beweging sluiten aan bij het Huttencafé. Zij verzorgen de ouders en grootouders die het veld even willen bezoeken en op deze manier kunnen proeven van de sfeer.

Doordat het Huttenfeest op een vaste groep vrijwilligers mag rekenen, is het mogelijk dat ook vrijwilligers participeren die in de maatschappij niet zo goed mee kunnen komen, zoals mensen met een licht verstandelijke beperking of niet aangeboren hersenletsel.

De kracht van het Huttenfeest is dat het veel mensen aanspreekt. Kinderen kunnen zich helemaal uitleven met het bouwen en versieren van de hut, leren overleggen, samenwerken en spelen lekker buiten. Daarnaast is er een sport- en spelgedeelte met clinics van sportverenigingen. Tijdens het Huttenfeest hoort iedereen er bij, het is de participatiemaatschappij in het klein. Hier kunnen kinderen al leren dat iedereen van waarde is en leren zij zich aanpassen aan de mogelijkheden die een ander heeft.

Het Huttenfeest is bedoeld voor kinderen van 6 tot 12 jaar. Ouders gaven vaak aan dat ook hun jongere kinderen behoefte hebben aan zo'n evenement. Zodoende wordt er ook jaarlijks een eendaags mini-Huttenfeest georganiseerd. Op woensdag 27 augustus waren er weer verschillende organisaties bij de Aanleg aanwezig om voor de jongste kinderen een leuk evenement te creëren. De kinderen kregen bij de ingang een kaart waarmee ze bij alle organisaties een spelletje konden doen. Zo was er een parcours met stapblokken, een groot dominospel met fruitplaatjes, een voorleestent en een blote voeten pad. Vanuit diverse organisaties werd het mini-Huttenfeest gesponsord in de vorm van zonnebrandcrème, ijsjes, fruit en koffie.

Er waren meer dan 550 bezoekers, 150 meer dan in 2018. In totaal zijn er 190 spellenkaarten uitgedeeld aan kinderen tussen de 2-6 jaar, de doelgroep van het mini-Huttenfeest.

Net als vorig jaar werd het feest georganiseerd bij de Aanleg. Ook 2019 was een extreem hete editie. Dit is een aandachtspunt voor de komende edities. Het is een omstandigheid waaraan de organisatie geen invloed op kan uitoefenen. Wel kan er gezorgd worden voor extra watertappunten, zonnebrandcrème en mensen stimuleren zelf hoedjes of parasolletjes mee te nemen.

Jongerenwerk

2019 was het eerste jaar waarin het jongerenwerk het gehele jaar in het Talent House aan de Johanniterlaan was gevestigd. Het pand is ontzettend mooi maar er waren vanuit Zorgdat nog een aantal wensen te vervullen in 2019. Zo waren de sportaccommodatie en de muziekstudio pas later in het jaar gereed. Twee onderdelen die van belang zijn binnen het jongerenwerk om jongeren (letterlijk) in beweging te zetten.

Het jongerenwerk valt binnen de domeinen preventie, kracht en vangnet. Zorgdat spoort jongeren op en probeert te zorgen dat zij naar school blijven gaan. Het valt binnen het domein kracht omdat er continue wordt gekeken naar wat een jongere in zich heeft en hoe zij deze potentie verder kunnen brengen. Jongeren worden gestimuleerd om zelf de regels binnen hun eigen jongerencultuur te bepalen en zich daaraan te houden. In de praktijk spreken ze elkaar hier ook op aan. Binnen het domein vangnet worden jongeren met een beperking en jongeren die er tijdelijk even buiten vallen opgevangen. Er wordt gestreefd naar de inclusieve maatschappij binnen het Talent House.

Het jongerenwerk van Zorgdat bestaat uit outreachend straatinterventiewerk en de jongereninloop Talent House. Daarnaast is de laatste jaren een verandering te zien in het aantal individuele trajecten dat met jongeren worden gedaan. Dit aantal blijft groeien en ook wordt het Talent House gebruikt om jongeren die worden geschorst van school tijdelijk te ondersteunen. Na schorsing kan een jongere dan (terwijl schoolwerk is gedaan) weer doorstromen naar school.

De jongerenwerkers werken volgens de presentie benadering. Door aanwezig te zijn op straat en jongeren te kennen, groeit een vertrouwensband. Op een later tijdstip wanneer een jongere hulp nodig heeft of er gewoon vragen zijn, is de jongerenwerker voor de jongere snel gevonden. Niet alleen naar de jongere wordt deze methodiek gebruikt, ook in het netwerk met andere organisaties is te zien dat aanwezig en bereikbaar zijn, de sleutel naar verbinding en samenwerking vormen.

In het Talent House ontmoeten jongeren uit heel Harderwijk elkaar, worden groepsprocessen begeleid en worden jongeren individueel begeleid in hun verdere ontwikkeling. Er is een groot aanbod aan activiteiten gericht op talentontwikkeling en andere vaardigheden.

In juni 2019 is er een powercage (sportkooi) geplaatst waar jongeren onder begeleiding mee kunnen doen aan sport momenten. Het programma Fitlife is in 2019 als pilot gestart waar verschillende jongeren aan mee hebben gedaan. Het komende jaar wordt dit programma verder doorontwikkeld. De powercage werd geschonken door de Lions Harderwijk-Irminloo. Ook vanaf deze plaats, nogmaals dank ook namens alle jongeren!

In 2020 wordt er een nieuwe beweegruimte gecreëerd op de 2^e verdieping. In deze ruimte kunnen beweeg activiteiten gedaan worden individueel of in groepsverband. Denk aan empowerment trainingen, sport voor de inloopavonden tot het programma Fitlife!

De muziekstudio is eind 2019 in gebruik genomen. Het is een semiprofessionele studio waar jongeren onder begeleiding muziek kunnen maken en opnemen. In 2020 wordt er een cursus ontwikkeld waarin jongeren alles leren over het gebruik van de studio en het maken van muziek daarin.

Inloopavonden

In 2019 werd er in het nieuwe Talent House gestart met twee gemengde inloopavonden en een inloopavond voor jongeren met een licht verstandelijk beperking. De meiden die het Talent House bezochten waren ook aanwezig op deze gemengde avonden.

Gedurende het jaar liep het aantal aanwezige jongeren tijdens de twee gemengde inloopavonden terug. De vaste bezoekers waren ouder geworden en door de verhuizing haakten een aantal jongeren af. Zodoende is halverwege 2019 besloten om van twee gemengde inloopavonden terug te gaan naar één avond.

Wanneer vaste bezoekers afhaken, zijn er altijd weer nieuwe gezichten. Zo ook in het najaar van 2019. De inloopavond wordt steeds beter bezocht (25 jongeren). De verwachting is dat wanneer de muziekstudio en de sportaccommodatie helemaal klaar voor gebruik zijn, de aantallen bezoekers weer toenemen en de avonden als vanouds erg druk worden. Ook wordt dan bekeken of de tweede inloopavond wederom georganiseerd wordt.

De vaste maandagavondinloop voor jongeren met een licht verstandelijke beperking wordt ook op deze nieuwe locatie onverminderd goed bezocht. Er is een team vrijwilligers die al enkele jaren actief zijn. Een mooie avond waar veel animo voor is vanuit de jongeren (en soms wat oudere jongeren).

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Jongereninloop maandagavond voor jongeren met een beperking	20
Jongereninloop dinsdagavond	5
Jongereninloop woensdagavond	15-25
Straathoekwerk	10 hangplekken waarvan 4 terugkerende
Buurtvaderwerk	In verband met een verhuizing van de SBBH en wisseling in de besturen, hebben de buurtvaders een tijdelijke pauze. In 2020 wordt dit project weer opgepakt.

Alle inloopavonden en activiteiten in het Talent House worden onder begeleiding van een professional, gedraaid en georganiseerd door vrijwilligers en stagiaires. In 2019 waren er 8 vrijwilligers en 12 stagiaires in het Talent House actief.

Naast de HBO en MBO-stagiairs hebben er bij het Talent House 8 studenten van de Landstede Entrée opleiding stage gelopen. Tijdens de entree opleiding leren jongeren in de praktijk waar hun talenten en interesses liggen. Daarna stromen zij door naar een vervolgopleiding of naar werk.

Daarnaast worden er groepstrainingen georganiseerd voor jongeren die extra ondersteuning kunnen gebruiken. Samen met Tactus werd een Kopp / KVO training georganiseerd voor kinderen (12 jaar en ouder) met verslaafde ouders en psychiatrische problematiek. Hier kwamen vier deelnemers op af. Samenwerking was er binnen deze training ook met de Sociaal Werker Jonge Mantelzorgers. De empowerment training werd één keer georganiseerd. Deze training wordt samen met het CJG gegeven. Bij de Groep 16+ waren 8 deelnemers. Groepstrainingen hebben als voordeel dat de kinderen en jongeren elkaar ondersteunen doordat ze problematiek bij elkaar herkennen.

Individuele casuïstiek

Welzijnswerk gaat van oudsher over verbinden binnen groepsprocessen, zo ook het jongerenwerk. Toch valt binnen het gehele welzijn en ook (vooral) binnen het jongerenwerk op dat er vaak sprake is van individuele casussen. Jongeren rond de 18 vallen vaker tussen de mazen van de wet. Jeugdzorg is niet meer van toepassing, maar de jongeren hebben nog wel ondersteuning nodig. Maar ook schoolverlaters (zonder diploma), studenten met problematiek, worden vaak binnen het Talent House ondersteund. Hiervoor wordt o.a. samengewerkt met scholen, het CJG of de 2^e lijns zorg.

Door de jongere nu te helpen worden hoge kosten op latere termijn voorkomen.

Vanuit het jongerenwerk wordt er veel samengewerkt met de middelbare scholen. Zoals een wekelijks overleg op het Morgen College, waar behalve de jongerenwerker ook het CJG, Tactus, de zorgcoördinator van school en de schoolarts aanschuiven. Jongeren met multi problematiek die op school niet/ tijdelijk niet gehandhaafd kunnen worden. Of jongeren die

vanuit Halt en de reclassering worden doorverwezen voor een taakstraf. Begeleiding van deze jongeren gaat in sommige gevallen om een aantal keer een gesprek, maar ook om zeer intensieve trajecten waarbij jongeren non-stop in het Talent House zijn en werkzaamheden uitvoeren. Het betreft dan jongeren die coma drinken, geschorst zijn of met agressie van school werden gestuurd. Veel van deze jongeren kunnen na een intensief en pittig traject terug naar school, waar zij hun papieren kunnen behalen.

Doorbraak

Binnen het project Doorbraak worden jaarlijks ongeveer 35 jongeren geholpen. Al zijn het de afgelopen twee jaar meer jongeren. Het zijn jongeren die niet meer weten hoe ze hun leven op orde moeten krijgen. Maar waarvan de ouders het ook niet meer weten. Jongeren die hun school niet meer afmaken, thuis op de bank zitten te gamen, of door ziekte niet de stappen kunnen zetten die ze wel zouden willen. De thuissituatie kan heel verschillend zijn, iedere jongere heeft een ander verhaal en daarmee een andere aanpak nodig. Samen met een collega van Stimenz worden de jongeren thuis bezocht en wordt gekeken binnen dit één op één traject wat de jongere nodig heeft om een startkwalificatie te behalen.

Aantal aanmeldingen Doorbraak:	2018	2019
Totaal aantal aanmeldingen	38	52
In traject/ aanmeldingsfase	18	17
Afgerond/ doelen behaald/ doorverwezen naar vervolg hulpverlening	13	28
Aangemeld/ meteen doorverwezen naar ketenpartner	3	1
Aangemeld/ geen traject of voortijdig gestopt	4	7
Begeleid door ZorgDat	26	31
Begeleid door Stimenz	5	13
Begeleiding gezamenlijk		2

Problematiek bij jongeren in traject, inclusief afgeronde trajecten	2018	2019
Ouders/gezin	27	45
School/ werk	30	47
Vrijtijdsbesteding	18	24
Woon-/leefsituatie en financiën	26	32
Vriendschappen/ sociale contacten	17	22
Politie/justitie/instanties	3	12
Intimiteit/ seksualiteit/ gezondheid	7	13
Emoties/ cognities/ vaardigheden	23	38

Aangemeld door:	2018	2019
Meerinzicht Sociale Dienst	14	16
Stimenz	4	11
Welzijn Ermelo		2
GGD Team VIA		1
CJG	4	1
Onderwijs	6	4
Zelf/ familie	6	8
Zorgdat		4
Jongerenwerk Zeewolde		1
Westerbeek		1
Iriszorg		1
De Ontmoeting		2

Leeftijd bij aanmelding	2019
16	4
17	4
18	8
19	10
20	4
21	6
22	5
23	5
24	3
25	
26	1

Onderstaand de doelen waaraan gewerkt is bij de afgesloten trajecten:

Doelen	Bij aantal afgesloten trajecten
Ouders/ gezin	10
School/ werk	19
Vrije tijd	7
Financiën/ woonsituatie	20
Vriendschappen	5
Instanties/ politie	6
Gezondheid	4
Emoties/ cognities	17
Doorverwezen vervolghulp	18

Werk voor je Toekomst

Het project Werk Voor Je Toekomst is in 2017 gestart in samenwerking met de Turkse Moskee en de Marokaanse Vereniging. Doel was jongeren vanuit deze achtergrond te ondersteunen in hun zoektocht naar werk door middel van bijvoorbeeld sollicitatietrainingen. In 2017 bleek al dat een individuele aanpak voor deze jongeren vaak effectiever was. In 2018 heeft Zorgdat het project aangemeld bij het Oranje Fonds. Via extra financiering en ondersteuning vanuit het Oranje Fonds, kan Zorgdat deze werkwijze verbeteren en borgen voor de jongeren in Harderwijk. Binnen Werk Voor Je Toekomst trekt een vrijwillige coach langere tijd op met de jongere. Doel is dat de jongere richting school of werk wordt begeleid. Dit heeft in veel gevallen ondersteuning nodig in de vorm van werkervaring of groepstrainingen, wat wordt geboden via bijvoorbeeld Empowerment training of Fitlife. Behalve dat jongeren worden doorverwezen naar Werk voor je Toekomst, worden er ook jongeren doorverwezen naar andere organisaties. Er werd in 2019 doorverwezen naar Stimenz, Tactus en Westerbeek.

Aantal aanmeldingen Werk voor je Toekomst	2019
Totaal aantal aanmeldingen	32
Aangemeld/ in traject	27
Afgerond	14
Aangemeld/ geen traject, doorverwezen of voortijdig gestopt	5
Nog ingeschreven op school	12
Toegeleid naar werk	6
Toegeleid naar opleiding	7
Door in 2020	7

Problematiek bij jongeren in traject	2019
Ouders/gezin	26
School/ werk	32
Vrijtijdsbesteding dagstructuur/ ritme	16
Woon-/leefsituatie en financiën	13
Vriendschappen/ sociale contacten	9
Politie/justitie/instanties	7
Intimiteit/ seksualiteit/ gezondheid	14
Emoties/ cognities/ vaardigheden	21

Aangemeld door	2019
Meerinzicht	6
Onderwijs/ Leerplicht	8
Zelf	14
Andere ketenpartners	4

Leeftijd bij aanmelding	2019
16	4
17	2
18	4
19	7
20	6
21	1
22	4
23	1
24	
25	1
26	2

Onderstaand de doelen waaraan gewerkt is bij de afgesloten trajecten:

Doelen	Bij aantal afgesloten trajecten
Ouders/ gezin	13
School/ werk	27
Vrije tijd	11
Financiën/ woonsituatie	13
Vriendschappen	11
Instanties/ politie	7
Gezondheid	8
Emoties/ cognities	9
Doorverwezen vervolghulp	6

Projecten vanuit het Talent House

Vanuit het Talent House worden enkele projecten uitgevoerd. Elk van deze projecten heeft als doel dat de jongeren hun talent kunnen ontwikkelen en zich inzetten voor hun persoonlijke groei maar ook voor hun omgeving. De jongerenwerkers merken echter dat het organiseren van een project werkt wanneer jongeren zich hiervoor (en hiermee) kunnen inzetten. Tegelijk kan een project tegenwerken, wanneer er geen jongere hiervoor is, maar er wel een verwachting is dat het Talent House hierin faciliteert. Er wordt daarom kritisch gekeken naar de werkbaarheid van een project. Alleen projecten waar interesse voor is vanuit de jongeren en die kans van slagen hebben worden opgepakt en gefaciliteerd.

Projecten	2018	2019
Talent 4 community	5 jongeren hebben 15 klussen uitgevoerd. Klussen zoals: tuinonderhoud, fietsen repareren, parkeervakken maken en verhuizingen.	10 grote klussen. Klussen zoals tuinonderhoud, schuttingen plaatsen en verbouwingen binnen het Talent House.
Talent Squad	Dit jaar hebben er geen jongeren meegedraaid.	Dit jaar hebben er geen jongeren meegedraaid.
Talent 4 School (huiswerkbegeleiding)	4 jongeren hebben huiswerkbegeleiding gehad.	Dit doen de scholen zelf. Dit project is in 2019 beëindigd.
You've got Talent	20 jongeren met een licht verstandelijke beperking	Wederom 20 jongeren die het Talent House bezoeken.

	bezoeken het Talent House en doen mee met allerlei activiteiten	
Talent 4 Money	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.
Be Smart (Tactus)	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en Politie. Er deden gemiddeld 11 jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 250 jongeren bereikt.	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en de Politie. Er deden twee jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 142 jongeren bereikt. In 2020 wordt bekeken hoe dit project effectiever kan worden ingezet.
Talent for Toekomst	12 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.	8 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.

Straathoekwerk

Het straathoekwerk legt op een laagdrempelige manier contact met jongeren, stimuleert sociale ontwikkeling, pakt overlast aan, leidt toe naar het Talent House en eventuele verdere hulpverlening. De straathoekwerkers werken vindplaatsgericht en zoeken jongeren in hun eigen straat en wijk op. De landelijke trend is dat er minder gehangen wordt door jongeren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de jongeren contact onderhouden via hun smartphone. Het jongerenwerk heeft op de onderstaande 10 hangplekken te maken met ongeveer 75 jongeren. Verder zijn er meer jongere kinderen die op de hangplekken worden gesignaleerd. Er is sprake van een verjonging van de doelgroep die op straat hangt, sommigen van hen hebben nog geen mobiele telefoon. Omdat de straathoekwerkers vindplaatsgericht acteren wordt er in 2020 gekeken of de jongerenwerkers ook in het digitale leven present aanwezig kunnen zijn en op welke manier dit het meeste resultaat geeft.

In 2019 is op onderstaande overlastplekken extra inzet gepleegd door vaker op deze plekken langs te gaan. Deze plaatsen zijn door de straathoekwerkers, in samenwerking met de politie en Stadstoezicht regelmatig bezocht en jongeren zijn aangesproken op hun gedrag en verantwoordelijkheid. Deze inzet heeft ertoe geleid dat er in sommige gevallen geen tot weinig overlast meer is op de desbetreffende plaats. Om deze rust te behouden blijft het van belang dat de jongerenwerkers (in samenwerking met diverse collega's) de overlastplaatsen bezoeken en contact blijven leggen met de jongeren. Het present werken wat de jongerenwerkers zich de laatste jaren eigen hebben gemaakt, werpt zeker vruchten af.

Nieuw dit jaar was de samenwerking tussen het straathoekwerk en de politie en Boa's tijdens grotere festivals. Straathoekwerkers kennen de meeste jongeren en kunnen ze op laagdrempelige manier aanspreken op gedrag. Dit zorgt ervoor dat er minder problemen op straat ontstaan. De jongerenwerkers werken samen met de politie maar waken ervoor dat zij hun eigen onafhankelijke positie behouden. De jongerenwerker is er om de jongere verder op weg te helpen en te richten op zijn/ haar toekomst.

De jongeren die de straathoekwerkers in dit soort groepen en verder op straat tegenkomen, worden uitgenodigd voor de inloopavonden in het Talent House. In verschillende gevallen zijn jongeren uit deze groepen individueel begeleid in talentontwikkeling, zinvolle vrijetijdsbesteding of doorverwezen naar hulpverlening.

Omdat de jongeren die de jongerenwerkers op straat tegenkomen steeds jonger zijn, wordt overwogen om contacten met basisscholen te leggen. De relatie met het buurtsportwerk, kinderwerk en de brede scholen is hierin ook belangrijk. Ook binnen dit werkveld wordt de verandering in de wijk Stadsweiden bemerkt rondom het vertrek van een buurtcoachwerker die brede school coördinator is geworden.

Locatie	Aanleiding	Resultaat 2016	Resultaat 2017	Resultaat 2018	Resultaat 2019
Vuldersbrink, Binnenstad	Lawaai, rommel, intimidatie	De groep van vorig jaar is nog aanwezig, maar is niet langer overlastgevend. Er is hier echter een nieuwe groep ontstaan.	Weinig tot geen overlast meer. Hier heeft veel inzet samen met wijkbewoners plaatsgevonden.	App groep opgestart. Af en toe overlast, maar minder en minder hardnekkig.	De app groep met de buurt werkt goed. De overlast is beheersbaar.
				Samenwerking met bewoners loopt goed!	
Sportveld Frankenspad, Frankrijk	Lawaai, ballen in tuinen, vernieling, intimidatie.	De overlast is afgenomen, wordt echter nog wel meegenomen door de jongerenwerkers.	Geen overlast meer.	Geen overlast.	Geen specifieke meldingen van overlast.
Rond CBS Het Baken, Stadsweiden	Lawaai, troep, vernielingen, dealen (vermoeden). Met name in de zomermaanden drukker.	Er is een groep jonge kinderen die vooral in de vakanties overlast veroorzaken. Gekeken wordt of initiëren vakantieactiviteit kan zorgen voor overlast vermindering.	Veel minder meldingen van overlast. De oude groep is goed in beeld en hier is een goed contact mee opgebouwd.	Er is minder overlast dan andere jaren. Een aantal (hang)jongeren komt nu bij het Talent House.	Geen specifieke meldingen van overlast en daarmee beheersbaar.
Vogelstraat, Zeebuurt	Lawaai, troep, intimidatie, vernielingen, dealen (vermoeden).	Overlast is voorbij.	Er zijn helaas weer nieuwe meldingen.	Geen overlast meer.	Geen overlast.
Vischmarkt	Groepen jongeren	Overlast is afgenomen.	Geen overlast meer.	Geen overlast meer.	Teen overlast.
Hortuspark	Blijvende aandachtplek	Overlast wordt aangepakt voordat deze in 2017 weer kan starten.	Veel minder overlast.	Hetzelfde als vorig jaar. Het is en terugkerende plek, waar de overlast niet	Dit blijft een terugkerende plaats waar de jongerenwerkers

				meer geworden is en geen grote problemen waren.	geregeld naar toe gaan.
Sportveld van Hall-laan, Wittenhagen	Lawaai, troep, intimidatie, ballen in tuinen	Er zijn plannen om het veld te vervangen, waar jongeren en buurtbewoners bij worden betrokken.	Geen bijzondere overlast meer.	Geen overlast van oudere jongeren meer. Er zijn meer kinderen rond de 10-14. Er is veel samenwerking met buurtsport en jongerenwerk	Aan het begin van het jaar zijn er enkele incidenten geweest. Aan het einde van het jaar is het rustig. De buurtsport- en jongerenwerker zijn geregeld aanwezig.
Rond MFC De Bogen, Drielanden	Lawaai, troep	Overlast lijkt op te spelen bij de Bogen en het sportveld. Jongerenwerkers acteren preventief en gaan hier langs.	Hier zijn af en toe meldingen. Jongerenwerkers acteren ook preventief en gaan hier langs.	Geen overlast.	Hier zijn af en toe weer meldingen. De nieuwe jongerenwerker is betrokken bij de wijk Drielanden.
AM de Jonglaan, Stadsdennen	Lawaai, troep, intimidatie, vernielingen, dealen (vermoeden).	De overlast is verminderd. Er is een whatsapp groep met buurtbewoners en ondernemers gestart.	De overlast is verminderd en daarmee beheersbaar.	Geen overlast.	Geen overlast.
Flat Hofdijkstraat, Stadsdennen	Lawaai, troep, besmeuring, vernielingen	Sinds het plaatsen van het bord artikel 461 is de overlast verdwenen.	De overlast is afgenomen en daarmee beheersbaar.	Geen overlast.	Geen overlast.
Flat aan de Goeman Borgesiuslaan					Vernielingen rond oud en nieuw in en om de flats. Deze plaats krijgt in 2020 meer aandacht.

Meidenwerk

Bij het meidenwerk heeft de laatste jaren een verandering plaatsgevonden. Een aantal jaar geleden kwamen bij het meidenwerk meiden die anders de deur niet uit mochten. In een veilige setting konden de meiden elkaar ontmoeten en werden er activiteiten georganiseerd. De laatste jaren was te zien dat er een verandering in behoefte ontstond bij de meiden die de speciale meidenavond bezochten. De meiden die nog kwamen vanuit die doelgroep hadden geen hulpvraag meer of waren al ondergebracht bij de geschikte hulpverlening. Ook nam de behoefte van een speciale meidenavond af, deze meiden kwamen niet meer.

Wel zagen de jongerenwerkers steeds meer andere meiden die het Talent House met grote regelmaat op de dinsdag- en woensdagavonden bezochten. De meiden die kwamen namen ook uiteenlopende andersoortige problematiek met zich mee. In 2017 is er dan ook een keuze gemaakt om de meidenavond op de donderdag niet meer te organiseren en juist vanuit het meidenwerk op de gemixte avonden aan te sluiten bij de meiden. Er is ook in het nieuwe Talent House een fysieke ruimte ontwikkeld waar de meiden zich kunnen terugtrekken. De mogelijkheid om tijdens de gemengde inloopavond een meidenactiviteit te organiseren is daarmee gebleven. De meidenwerker blijft uiteraard monitoren tijdens het werk of er toch een groep meiden is die behoefte heeft aan eigen meiden inloopavond. Er wordt hierin gewerkt naar de behoefte van de meiden die in beeld zijn of komen.

In 2019 bleek dat er toch meiden waren die behoefte hadden aan contacten met elkaar. Het betreft in dit geval vooral jonge meiden vanaf een jaar of 12 tot 15 jaar. In het najaar van 2019 is er speciaal voor hen op een woensdagmiddag een high tea georganiseerd. Het zijn leuke meiden, waarbij het mogelijk in de toekomst van belang is dat ze de route naar het Talent House al kennen.

Ook werd er vanuit het meidenwerk een groep jonge moeders herkend. Speciaal voor deze groep zijn er in 2019 voorbereidingen getroffen zodat zij begin 2020 bij elkaar kunnen komen. Al langere tijd is bekend dat er in Harderwijk een aantal echt jonge moeders wonen. De behoefte om elkaar te ontmoeten en te versterken is aanwezig. Omdat één van de stagiairs bij het Talent House een jonge moeder is, wordt de link naar een nieuwe vorm van dienstverlening gelegd.

Binnen het meidenwerk wordt er vooral gewerkt aan de beschermende en risicofactoren die van invloed kunnen zijn op de kwetsbaarheid waarin de meiden opgroeien. Beschermende factoren versterken de sterke kanten van meiden en kunnen een positieve ontwikkeling bevorderen. Een aantal voorbeelden hiervan zijn werken aan een positieve identiteit, een goede relatie met de ouder(s), steunende vrienden of een constructieve vrijetijdsbesteding. Risicofactoren daarentegen zijn gebeurtenissen, omstandigheden of eigenschappen die samenhangen met een grotere kans op problemen in de ontwikkeling. Dit kan zelfs op jongere leeftijd plaatsgevonden hebben maar op latere leeftijd tot uiting zijn gekomen.

Om specifiek te werken aan het doel van het meidenwerk wordt er binnen het meidenwerk methodisch gewerkt. Hiervoor staan de volgende kenmerken centraal:

- In het contact met de meiden wordt er een open benaderingswijze toegepast zonder oordeel. Er wordt present gewerkt. Er is dus geen vaststaand traject/stappenplan van begin tot eind.
- Er wordt gewerkt met individueel maatwerk maar waar mogelijk ook met groepen.
- Er wordt wanneer wenselijk en wanneer dit een positieve bijdrage kan hebben, samengewerkt met de omgeving van de meiden, zoals familie en het verdere sociale netwerk.

- Er wordt doorverwezen naar een ander traject/project wat aangeboden wordt binnen Talent House of binnen de zorg hulpverlening.

Servicepunt Maatschappelijke Stage

De maatschappelijke stage is een kans voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs om op jonge leeftijd in aanraking te komen met de maatschappij door middel van vrijwilligerswerk. Jongeren gebruiken het deels om te ontdekken wat zij leuk vinden.

De stagemakelaars onderhouden contacten met zowel de jongeren, scholen als de vrijwilligersorganisaties. Zij denken mee in het creëren van leuke stages en het invullen van stageplaatsen.

Veel vrijwilligersorganisaties geven aan dat ze niet meer zonder de extra handen van de maatschappelijke stagiaires kunnen. Ze rekenen erop. Organisaties zijn enthousiast over de inzet van leerlingen en leerlingen ervaren (soms tot hun eigen verbazing) de stages als leuk en interessant. Maatschappelijke organisaties krijgen met de stages nieuwe vrijwilligers omdat leerlingen na hun verplichte inzet blijven en ook mensen uit hun netwerk (ouders, burens) zich als nieuwe vrijwilligers melden.

Voor de jongeren is het goed om te zien hoeveel organisaties en verenigingen draaien op vrijwilligers en wat mensen allemaal voor een ander willen en kunnen betekenen. Zij ontwikkelen door de stage zelf burgerschapsvaardigheden. Met deze kennis en ervaring is de kans groter dat zij later vrijwilligerswerk gaan doen.

Er staan op de site Mas4You bijna 100 verschillende vacatures, toch worden niet alle vacatures ingevuld. Sommige jongeren hebben behoefte aan ondersteuning bij bemiddeling naar een maatschappelijke stageplaats. In totaal zijn er (cijfers vanuit CCNV, RSG en Groevenbeek) meer dan 950 jongeren die in 2019 hun MAS-stage moesten invullen. Jongeren kunnen via de site van Mas4You opgeven in welke stage zij geïnteresseerd zijn. Er zijn 172 Harderwijker leerlingen die gebruik gemaakt hebben van deze optie. Daarnaast zijn er in 2019 ook ongeveer 40 jongeren die door de maatschappelijk makelaars zelf bemiddeld zijn naar leuke en interessante stageplaatsen.

Veel contacten met scholen zijn nodig voor een goede invulling van de maatschappelijke stage. Om leerlingen ook te enthousiasmeren voor een maatschappelijke stage buiten hun comfort zone (veel leerlingen doen hun maatschappelijke stage bij de voor hun bekende sportclub, kerk etc.), zijn de MAS-makelaars op bezoek geweest bij het CCNV. Daar hebben vijf klassen les gehad over de maatschappelijke stage.

Samenleving

Binnen het werkveld Samenleven draaien alle werkzaamheden om activiteiten in het kader van preventie, eigen kracht en het bieden van een vangnet. De nadruk ligt op ontmoeten en het hebben van een actieve levensstijl. De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven, varieert per onderdeel. Gekeken wordt wat mensen zelf kunnen, waar ondersteuning bij nodig is en hoe men versterkt kan worden om (volledig) mee te doen in de maatschappij.

Er wordt wijkgericht gewerkt. Er zijn verbindingen gelegd met buurtbewoners en organisaties. De functie van welzijn is al langere tijd opgeschoven naar een coachende, stimulerende rol waarbij uitgangspunt is dat iedereen zich welkom voelt. Mensen worden gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Lukt dit (tijdelijk) niet dan biedt Zorgdat mogelijkheden om mensen hun eigen kracht te laten ontdekken, zodat meedoen in de maatschappij weer beter gaat. Juist binnen het werkveld Samenleven worden mensen geactiveerd en gestimuleerd om mee te doen in hun eigen straat, wijk en op het sportveld. Van oudsher is het wijkgericht verbinden een kerntaak van welzijn. Dit gebeurde veelal met groepsactiviteiten.

De laatste jaren is een verschuiving zichtbaar. Mensen vragen individuele ondersteuning, die soms van groot belang is voor het welbevinden van meerdere bewoners in de wijk. Wijken zien er fysiek niet anders uit, maar qua inwoners is de wijk wél veranderd. Oudere mensen blijven langer in de wijk wonen met andere (meer ondersteunende) behoeften. Mensen met verward gedrag wonen (soms begeleid) weer in de wijk. Er zijn statushouders die een plekje in de wijk hebben gevonden. Deze veranderingen zijn goed zichtbaar binnen een aantal werksoorten, zoals het opbouwwerk, maar ook binnen de wijkontmoetingscentra. De hoofdtaak van welzijn, het verbinden van mensen, vraagt andere kennis en vaardigheden dan pakweg 5 jaar geleden. Het vraagt om individuele begeleiding en een outreachende aanpak van problemen. Met elkaar samenleven in een straat of wijk wanneer er niets aan de hand is gaat over het algemeen prima. Maar naast burens wonen met héél andere gebruiken of met een ziektebeeld, vraagt in sommige gevallen extra ondersteuning van de Sociaal Werkers. Dit vraagt daarmee van medewerkers van Zorgdat andere inzet en kwaliteiten.

Door de verschuiving is ook intern één en ander verschoven. Steeds vaker werken de opbouwwerkers, de medewerkers van het HK Team en de coördinator Buurtbemiddeling samen. Casuïstiek vanuit Buurtbemiddeling brengt geregeld vragen voor het HK Team met zich mee. Deze samenwerking de afgelopen jaren heeft er bij Zorgdat intern toe geleid dat Buurtbemiddeling niet meer valt in het werkveld Informele Ondersteuning, maar vanaf nu wordt gerapporteerd binnen het werkveld Samenleven. Dit geldt eveneens voor het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk wordt veel vaker ingezet als middel om mee te doen, tot participatie en deelname aan de maatschappij. Er is veel samenwerking tussen het Servicepunt en de wijkontmoetingscentra. Zodoende worden ook het resultaat van het Servicepunt Vrijwilligerswerk beschreven onder het werkveld Samenleven.

Binnen het werkveld Samenleven valt ook het welzijnswerk voor ouderen. Voor veel ouderen is het ontmoeten van elkaar, in beweging blijven en preventief geïnformeerd worden van groot belang om goed te blijven functioneren. Juist door actief te blijven, is participatie ook op andere terreinen mogelijk.

Wijkontmoetingscentra

Er zijn meerdere wijkontmoetingscentra in Harderwijk namelijk wijkontmoetingscentrum Stad, Drielanden, Stadsweiden en De Aanleg in Stadsdennen. Daarnaast zijn er twee huiskamers, waar ouderen een aantal dagen welkom zijn. In Hierden is het Onderonsje waar mensen iedere donderdag door een enthousiaste groep vrijwilligers welkom worden geheten. Bij Yuvam, die in de Turkse Moskee is gevestigd, komen iedere dinsdag ouderen van diverse nationaliteiten bij elkaar. Als laatste is er het Talent House, waar voornamelijk jongeren elkaar ontmoeten. Alle wijkontmoetingscentra en de huiskamers hebben een eigen kleur. In de wijkontmoetingscentra wordt de beweging naar de inclusieve maatschappij gemaakt. Iedereen is welkom en iedereen kan meedoen, op zijn of haar eigen tempo.

De wijkontmoetingscentra zijn de plaatsen waar de samenwerking met de andere partijen vorm krijgt. Daarnaast is dit de plaats waar steeds meer collectief aanbod wordt geboden aan mensen die bijvoorbeeld geen maatje hebben gevonden of waar koppeling met de vrijwilliger niet is gelukt. Er worden verschillende activiteiten vraaggericht georganiseerd. Over het algemeen worden de activiteiten door geïnteresseerde vrijwilligers en buurtbewoners geïnitieerd. Zij organiseren de activiteit vrijwel altijd zelf, waar nodig met ondersteuning en facilitering vanuit de Sociaal Werker. Zorgdat zorgt voor een veilige setting waarin burgers, vrijwilligers en bezoekers de ruimte krijgen om activiteiten uit te voeren. De Sociaal Werker legt nieuwe verbindingen met contacten in de wijk en het wijkontmoetingscentrum en heeft een signalerende, verbindende functie. In de wijkontmoetingscentra is de veranderende maatschappij goed te zien. Ongeveer 90% van alle bezoekers is 55+. Maar ook mensen met een psychiatrische of een licht verstandelijke beperking weten de wijkontmoetingscentra steeds beter te vinden. Voor deze groep kan het wijkontmoetingscentrum een plaats zijn waar ze tot rust kunnen komen en hun verhaal even kwijt kunnen. In ieder wijkontmoetingscentrum zijn daarnaast nieuwkomers die de Nederlandse taal machtig willen worden. Dat kan door mee te doen aan activiteiten maar ook door bijvoorbeeld als gastvrouw of gastheer in één van de centra vrijwilligerswerk te doen. Dit alles vraagt van de Sociaal Werkers die actief zijn in de wijkontmoetingscentra een actieve rol in het verbinden. Maar ook in het waarnemen: waarom is een bezoeker er al voor de tweede keer niet, wat zit er achter de fysieke klachten bij deze statushouder, kan deze meneer/ mevrouw nog wel zelfstandig naar het wijkontmoetingscentrum komen. De Sociaal Werkers signaleren voortdurend binnen het wijkontmoetingscentrum en handelen daarnaar. Dat kan laagdrempelig door eens een praatje met iemand te maken, maar ook door andere professionals in te schakelen en zelfs bij iemand op bezoek te gaan wanneer hij/ zij wel werd verwacht maar niet kwam.

Naast de activiteiten die door vrijwilligers en buurtbewoners worden georganiseerd, biedt Zorgdat cursussen en educatie in de wijkontmoetingscentra aan. Er worden preventieve en informatieve bijeenkomsten georganiseerd. In een aantal gevallen wordt dit gedaan op verzoek van Zorgdat. Maar ook bijvoorbeeld het Alzheimercafé en het Parkinsoncafé hebben hun weg naar het wijkontmoetingscentrum gevonden en bieden op deze manier informatiebijeenkomsten.

Mensen uit de wijk gebruiken de wijkontmoetingscentra ook, zo zijn er regelmatig 's avonds overleggen vanuit buurtinitiatieven en zijn de wijkverenigingen geregeld te gast in één van de centra.

In bijna alle wijkontmoetingscentra wordt bovendien het belastingproject gefaciliteerd en is het mogelijk voor samenwerkingspartners gebruik te maken van een ruimte indien nodig. Ook cursussen voor vrijwilligers en avonden met samenwerkingspartners worden in deze centra georganiseerd. Daarbij wordt altijd gekeken welke ruimte voor welke bijeenkomst het meest geschikt is.

Ieder jaar zijn er een aantal activiteiten die de Sociaal Werkers van de wijkontmoetingscentra gezamenlijk organiseren en die in ieder Wijkontmoetingscentrum worden uitgevoerd. Vaak zijn dit activiteiten die draaien om een landelijke dag. Zo werd er bij Sinterklaas een gezamenlijke Hulsint ingeroepen, is er tijdens Blue Monday voor alle locaties een

Yogasessie georganiseerd (30 bezoekers) en werd er tijdens de Dag van de Ontmoeting tegen Eenzaamheid een ludieke actie in het Hortuspark gehouden. Er werden thermoskannen uitgedeeld met de vraag samen met een onbekende een kopje koffie te drinken. Twintig mensen namen de uitdaging aan en gingen op pad.

Op dit ogenblik worden de mensen bereikt die zelf naar de wijkontmoetingscentra gaan. Een gedeelte van deze bezoekers is kwetsbaar. Hiernaast komen er bezoekers die nu nog niet kwetsbaar zijn. Als zij kwetsbaarder worden, weten zij de weg te vinden. Er zijn veel vrijwilligers actief binnen de wijkontmoetingscentra. Voor een aantal van hen is het wijkontmoetingscentrum de veilige basis om de eerste stappen naar participatie te zetten.

Alle activiteiten die in de wijkontmoetingscentra worden georganiseerd zijn bedoeld om mensen (oud en jong) elkaar te laten ontmoeten. Sommige activiteiten zijn gericht op zelfredzaamheid, dagbesteding en ontmoeting. Gemiddeld komen er zo'n 500 mensen in de week in de wijkontmoetingscentra. Soms komt men dagelijks, wekelijks of in het bijzonder voor een speciale activiteit. Door de wijkontmoetingscentra is het mede mogelijk de kwetsbare ouderen (mensen) te bereiken. Door de ontmoeting en de aandacht is het voor de bezoekers mogelijk om goed te blijven participeren en functioneren binnen de samenleving.

Wijkontmoetingscentrum Drielanden

Alle activiteiten binnen dit wijkontmoetingscentrum worden georganiseerd en uitgevoerd door actieve wijkbewoners en vrijwilligers. Zij worden hierbij (waar nodig) ondersteund door de Sociaal Werker van Zorgdat. Dit jaar heeft er een personele verschuiving plaatsgevonden. Een nieuwe Sociaal Werker is nu de vraagbaak in Wijkontmoetingscentrum Drielanden. Wijkontmoetingscentrum Drielanden is steeds meer het hart geworden van Drielanden voor alle leeftijden. Mensen weten de weg naar het wijkontmoetingscentrum te vinden voor verschillende vragen. De schatting is dat er gemiddeld 800 bezoekers (jong en oud) per maand over de drempel stappen.

Zowel bezoekers als vrijwilligers vergroten hun netwerk door de ontmoetingen die er ontstaan.

Bezoekers	
Jeugd tot 12 jaar	Brede School activiteiten, huiskamer van de buurt en bibliotheek, voorlezen + knutselen
20 tot 90 jaar	Bibliotheek + activiteiten
50 tot 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening
Ouder dan 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening

De vrijwilligers in Wijkontmoetingscentrum Drielanden blijken steeds kwetsbaarder te worden. Het vrijwilligerswerk is echter een belangrijke manier voor deze (vaak al jarenlang actieve) groep om mee te doen in de samenleving. Er zijn in 2019 nieuwe (jongere) vrijwilligers bij gekomen. Op deze manier kunnen er op sommige dagdelen twee vrijwilligers paraat staan. Doordat men elkaar goed kent en elkaar helpt kan iedere vrijwilliger nog zijn of haar steentje bijdragen. Ook maatschappelijke stagiairs lopen graag stage in het wijkontmoetingscentrum.

Daarnaast is te zien dat ook de vaste kern bezoekers steeds kwetsbaarder wordt. Dit zijn bezoekers die soms al vanaf de start van het Wijkontmoetingscentrum meedoen met activiteiten. De Sociaal Werker kan door te signaleren actie ondernemen richting andere werkvelden binnen Zorgdat. Doordat mensen de Sociaal Werker kennen komen ook vragen rondom andere problematiek eerder aan de orde. Ook dit jaar is er meerdere malen doorverwezen naar collega's van Zorgdat en netwerkpartners, zodat mensen ook op een andere wijze ondersteund kunnen worden. Andersom worden mensen ook doorverwezen naar het wijkontmoetingscentrum door collega's en netwerkpartners.

Bezoekers die door gezondheidsomstandigheden niet meer deel kunnen nemen aan hun vaste activiteit blijven toch komen vanwege de sociale contacten. In de inleiding rondom het werkveld Samenleven werd al aangegeven dat de wijken veranderen. In dit wijkontmoetingscentrum is dit het afgelopen jaar heel zichtbaar geworden. Vrijwilligers zijn van groot belang, echter ook dit jaar werden ze geconfronteerd met agressieve bezoekers en met mensen met een psychische stoornis. Dit vraagt veel kennis van de vrijwilliger, die dat in veel gevallen niet heeft en soms ook niet wil hebben. Voor Zorgdat een vraagstuk. Hoe kan de vrijwilliger zo ondersteund worden dat hij/ zij niet over de eigen grenzen hoeft te gaan, maar wel zijn of haar vrijwilligerswerk kan blijven doen, én er tegelijk ruimte is binnen het wijkontmoetingscentrum voor iedere inwoner.

Meer dan drie kwart van de bezoekers (hierbij de bezoekers van bibliotheek niet meegerekend) is kwetsbaar of in de loop van de tijd kwetsbaar geworden. Denk hierbij aan:

- Ouderdomsproblematiek
- Ernstig ziek
- Verstandelijke beperking
- Mantelzorger
- Onstabiele huiselijke omstandigheden
- Beginnend dementerend
- Weinig of geen netwerk/eenzaam
- Psychische problemen.

Er zijn dit jaar door de Sociaal Werker diverse acties ingezet n.a.v. situaties:

- Het bieden van vrijwilligerswerk om de Nederlandse taal te leren beheersen
- Regelmatig/ vaak doorverwijzen of advies vragen collega's
- Contactmomenten om vinger aan de pols te houden
- Regelmatig/ vaak luisterend oor bieden
- Contact met zorginstellingen rondom GGZ-problematiek
- Boodschappen samen met een bezoeker bestellen, waarmee er ook vinger aan de pols kan worden gehouden.
- Koppelen vrijwilliger aan een hulpvraag

Actieve vrijwilligers:

Gastvrouw	10
Gastheer	5
Activiteiten (bijv. quilten, wandelen, koersbal)	7

Wekelijkse Activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers 2017	Aantal deelnemers 2018	Aantal deelnemers 2019	Wijze van begeleiding
Handwerken	6	7	6	Zelfsturend
Ontmoetgroep	10	14	8	Zelfsturend
Schaken	6	8	5	Zelfsturend
Huiskamer van de Buurt	8	11	11	Vrijwilligers + Stagiaire
Koersbal	10	13	13	Zelfsturend
Spelletjesmiddag	7	8	6	Zelfsturend
Naai café	5	8	4	Vrijwilliger
Biljart Club	15	15	13	Wijkbewoner
Sjoelen	6	10	10	Zelfsturend
Klaverjassen	23	25	23	Wijkbewoner

Kaarten maken	5	5	4	Zelfsturend
Vrij Biljarten	4	4	4	Zelfsturend
Sporten met svenergy		12	14	Educatie
Quilten	3	4	4	Vrijwilliger
2 Leesgroepen (om de 6 weken)	15	10	9	Zelfsturend
Koffie met muziek (elke maand)	10	12	4	Vrijwilliger
Wandelgroep (om de week)	8	9	7	Zelfsturend
Fietsclub (om de week)	8	10	10	Zelfsturend
Wijkatelier	3	5	7	Zelfsturend
Ontmoetavond voor mensen met een beperking (elke maand)	13	15	17	Vrijwilliger i.s.m. 's Heerenloo

Enmalige Activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding (indien van toepassing)
Belastingproject (maart en april)		Vrijwilliger
Muziek op schoot	18 kinderen (+ hun ouders)	Vrijwilliger/ beroepskracht (i.s.m. Cultuurkust)
Uitleen duofiets	8	Vrijwilliger
Nieuwjaarsreceptie	65	masser
Openstelling tijdens Triasfeest	100	Vrijwilligers / beroepskracht
Kerstviering i.s.m. de regenboog	60	Vrijwilligers kerk en Sociaal Werker
Activiteiten n.a.v. Blue Monday	7	Sociaal Werker
Nationale Ouderendag	20	Sociaal Werker
Openstelling tijdens burendag	15	Vrijwilliger
Dementie cursus 2 x 5 avonden	15 en 18	Sociaal Werker
Openstelling tijdens Koningsdag	16	Vrijwilliger en drie maatschappelijke stagiairs
Afscheid en welkom Sociaal Werker	30	Sociaal Werkers

Nieuwe Activiteiten:

Maandelijks Zaterdagochtend openstelling	4	Vrijwilliger
Sjoelcompetitie	20	Vrijwilliger / Sociaal Werker (indien nodig)

Daarnaast worden activiteiten aangeboden in samenwerking met externe partijen. Het wijkontmoetingscentrum wordt niet alleen door Zorgdat gebruikt, maar ook de prikpost van

het St. Jansdal, UWOON, Omnia Wonen, gemeente, politie, bibliotheek, Brede School, Wijkvereniging Drielanden, Svenergy, Icare en kerkelijk centrum De Regenboog maken gebruik van deze ruimte van en voor de wijk Drielanden.

Maandelijks wordt er in Wijkontmoetingscentrum Drielanden een gezellige avond georganiseerd in samenwerking met 's Heerenloo. In Drielanden zijn meerdere plaatsen waar cliënten van 's Heerenloo wonen. De avonden worden goed bezocht, tussen de 6 en 20 bezoekers per keer. Iedereen uit de wijk is welkom en langzaamaan ontstaat er een mooie mengeling van bezoekers met en zonder een beperking. Op deze avond zijn ook vaak maatschappelijke stagiairs aanwezig.

Het leuke van deze combinatie is, dat het Wijkontmoetingscentrum voor deze groep bewoners van Drielanden een bekende plaats is. Tijdens Burendag of het Triasfeest, maar ook op gewone dagen, komen de bezoekers even langs voor een korte ontmoeting met de andere bezoekers. Ook op vrijdagochtend komt er een groep bewoners van 's Heerenloo bij het wijkontmoetingscentrum meedoen met de gewone activiteiten. Vanuit 's Heerenloo komen vrijwilligers mee, die de Zorgdat vrijwilliger op die ochtend ondersteunen.

De Huiskamer van de Buurt in Drielanden draait goed. Er zijn vrijwilligers en als het even mee zit, is er een stagiair die de Sociaal Werker ondersteunen. De noodzaak van de huiskamer is zichtbaar. Sommige bezoekers worden in eerste instantie gebracht door zoon of dochter. Maar ook zijn er partners voor wie dit dagdeel een moment zonder mantelzorg betekent. Zij kunnen hun partner naar het wijkontmoetingscentrum brengen, waardoor zij even de zorg los mogen laten. In Drielanden is er een samenwerking met peuteropvang Domijn ontstaan. Regelmatig komen de peuters op bezoek bij de Huiskamer van de Buurt. Samen wordt er een activiteit gedaan. Dit bevalt beide partijen zeer goed. Ook is er dit jaar regelmatig gebruik gemaakt van de riksja. Voor de bezoekers van de huiskamer van de Buurt een leuk uitje, voor de riksja nieuwe klanten en publiciteit.

Ook in 2019 viel het op dat nieuwe inwoners van Nederland het wijkontmoetingscentrum weten te vinden. Door deze groep mensen te verwijzen naar o.a. de interculturele koffieochtend, het project Taalstimulering en het Huttenfeest, kan de Sociaal Werker hen op weg helpen in Harderwijk.

Opvallend in wijkontmoetingscentrum Drielanden in 2019:

- Henk Bakker stelde zijn werk tentoon en verkocht het;
- Startte het project Uit en Thuis (door vrijwilligers);
- Werd het Wijkontmoetingscentrum ook op zaterdagochtend geopend door buurtbewoners;
- Was er een partnerbijeenkomst in Drielanden; alle organisaties in Drielanden werden uitgenodigd door Zorgdat;
- Heeft Gerdien Top twee keer een dementie cursus gegeven. Een groot succes, ook voor de aanwezige gastdames en heren.
- Was er voor iedereen tijdens Blue Monday een zonnegroet, kruidenthee en chocolade.

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden is een wijkhuis gelegen in Zorgcentrum Weideheem aan de Drift 2 te Harderwijk. Er is een nauwe samenwerking met de Zorggroep NW Veluwe. In 2017 is Zorgdat binnen het zorgcentrum verhuisd, naar de grote zaal in Weideheem. Nog steeds is het Wijkontmoetingscentrum open voor bewoners uit het huis, de aanleunwoningen maar zeker ook voor de buurtbewoners.

In veel gevallen sluiten kwetsbare mensen aan, niet alleen uit het huis, maar ook uit de buurt of zelfs vanuit aanpalende wijken. Zo worden soms dezelfde activiteiten in de

wijkontmoetingscentra georganiseerd. Iemand die erg veel van sjoelen houdt kan dat op drie verschillende locaties doen. Dit zien we dan ook vaker plaatsvinden.

Door de locatie van dit wijkontmoetingscentrum bereikt Zorgdat niet alle bewoners die in de andere wijkontmoetingscentra wel bereikt worden. Tegelijk is Stadsweiden een belangrijke wijk voor een wijkontmoetingscentrum. Zorgdat is op veel plaatsen in de wijk aanwezig met het opbouwwerk en de buurtsportcoaches. In 2019 is besloten dat Zorgdat behalve in Weideheem ook in de Roef als welzijnsorganisatie aanwezig gaat zijn. De Roef wordt verbouwd/ herbouwd en Zorgdat gaat meedoen in het concept Positieve Gezondheid. Dit hoeft niet te betekenen dat het wijkontmoetingscentrum in Weideheem sluit, er is immers behoefte aan deze laagdrempelige activiteiten voor de bewoners rondom Weideheem. Het biedt voor Zorgdat echter wel meer ruimte en mogelijkheden om bewoners uit de hele wijk welzijn te bieden. Ondanks de ruimte die Weideheem biedt aan Zorgdat, is er een onzichtbare drempel voor veel mensen om activiteiten in een verzorgingshuis bij te wonen. Het beeld heerst dat dit wijkontmoetingscentrum alleen voor ouderen is.

Een erg leuke ontwikkeling is dat er tussen Wijkontmoetingscentrum Drielanden en Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden een sjoelcompetitie is ontstaan. Vier keer per jaar treffen de beide sjoelclubs elkaar en gaan de deelnemers de competitie aan. Zo zijn ze een keer op een andere locatie en ontmoeten ze weer nieuwe mensen.

Deelnemers van de Huiskamer van de Buurt zijn dit jaar twee keer op een uitje geweest. In juni ging de groep samen met vrijwilligers naar het museum. En in december werd er ter ere van de komende kerst een uitje gemaakt naar Boshuis Drie. Hier werd onder genot van een pannenkoek en een drankje geluisterd naar een kerstverhaal.

Activiteit wekelijks	Aantal keer	Deelnemers 2017	Deelnemers 2018	Deelnemers 2019	leeftijd	Wijze van begeleiding
Klaverjassen	Elke week	15	12	12	50-95	Vrijwilliger
Klaverjassen avond	1x per 2 weken	-	8	8	50-95	Vrijwilliger
Huiskamer van de Buurt	Elke week	10	12	12	65-95	Vrijwilliger
Kaarten maken	Elke week	6	6 à 8	5	65-90	Vrijwilliger
Schaken	Elke week	0	4	4	70-95	Vrijwilliger
Handwerken/ Haak en Breiclub	Elke week	17	16	20	70-95	Vrijwilliger
Sjoelen	Elke week	7	6 à 8	8	70-90	Vrijwilliger

Onderstaand de eenmalige activiteiten in Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden:

Activiteit (incidenteel)	Aantal keer	Aantal personen	Leeftijd
Puzzelruilbeurs	1	11	40-75 jaar
High Tea	2	20	40-85 jaar
Bingo	4	103	50-97 jaar
Sjoelcompetitie	4	49	60-95 jaar
Bloemstukken maken	2	17	50-90 jaar

Opvallend in wijkontmoetingscentrum Stadsweiden in 2019:

- Zijn er bij de handwerkclub wekelijks 20 bezoekers;

- Gaan deelnemers mee naar Wijkontmoetingscentrum Drielanden voor de sjoelcompetitie;
- Zijn er ontzettend veel deelnemers aan de Bingo;
- Werd er een uitje gemaakt naar Boshuis Drie.

Wijkontmoetingscentrum Stad

Dit wijkontmoetingscentrum ligt in het centrum van Harderwijk. Voor een aantal stad brede activiteiten biedt het de thuisbasis. Zo worden de deelnemers van In Beweging en de oudereneducatie hier wekelijks gastvrij ontvangen door vrijwilligers. Daarnaast komen iedere week de deelnemers van Samentaal, de groepen ouderparticipatie en de interculturele koffieochtend in dit wijkontmoetingscentrum.

Bezoekers van De Ontmoeting en deelnemers van Groen Verbindt komen ook geregeld even tijdens werkzaamheden bij het wijkontmoetingscentrum om een kop koffie te drinken. Het Wijkontmoetingscentrum is ook de thuisbasis voor Stimenz. Zij hebben een aantal kantoren in onderhuur bij Zorgdat. In 2019 werd de samenwerking steeds verder gestimuleerd, wat een voordeel is voor de inwoners van Harderwijk. Collega's van Zorgdat en Stimenz hebben elkaar het afgelopen jaar bewust opgezocht, om een betere samenwerking te creëren. Wanneer je elkaar goed kent, komt ook samenwerking beter en logischer van de grond.

Wanneer het Financieel Café plaatsvindt in het wijkontmoetingscentrum, zijn niet alleen de vrijwilligers van deze dienst aanwezig, ook kan er direct worden doorverwezen naar één van de raadsleden van Stimenz. Een mooie effectieve samenwerking is hierdoor ontstaan die in 2020 leidt tot ontstaan van het Financieel Trefpunt. Dit Trefpunt, toegankelijk voor alle inwoners van Harderwijk met vragen over financiën, krijgt haar thuisbasis in Wijkontmoetingscentrum Stad.

Op zondag maakt het Thuishuis gebruik van het wijkontmoetingscentrum voor de Thuishuiselijke zondag. En ook Humanitas gebruikt het wijkontmoetingscentrum geregeld voor vergaderingen of bijeenkomsten. Juist het faciliteren in ruimte voor andere organisaties betekent voor de bewoners in Harderwijk dat er vrijwel elke dag een divers aanbod is om anderen te ontmoeten en mee te doen in de samenleving.

Het centrum wordt gebruikt voor gesprekken vanuit buurtbemiddeling, mantelzorg, het VB Adviesteam en de werkgroep Inclusieve Buurt. Vanuit extern maken het wijkplatform Houtkamp, de reumapatiëntenvereniging en de Maretak gebruik van de facilitering door Zorgdat. Daarnaast wordt het wijkontmoetingscentrum op dagen dat er gestemd wordt altijd omgebouwd tot stembureau.

Het team vrijwilligers bestaat uit 12 mensen met heel verschillende roots, onder andere uit Amerika, Jemen, Turkije, Roemenië, Indonesië, Eritrea en Nederland. Een aantal van deze vrijwilligers zijn speciaal binnen het Wijkontmoetingscentrum aan de slag gegaan om de taal beter te leren spreken en contact te hebben met bezoekers en deelnemers.

De Huiskamer van de Buurt loopt binnen dit wijkontmoetingscentrum prima. De vrijwilligers gaan geregeld met de deelnemers naar het oude centrum van Harderwijk. Een afstand die goed te doen is voor de deelnemers. Kinderen of bekenden gaan de eerste keer vaak mee naar het wijkontmoetingscentrum om te kijken of de bezoeker past bij de Huiskamer van de Buurt.

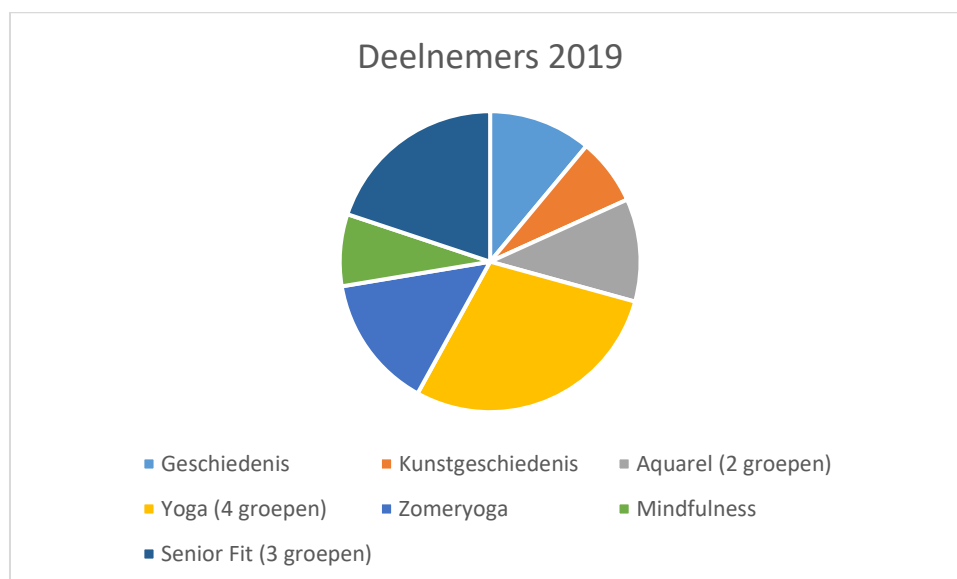
Binnen dit wijkontmoetingscentrum ligt de nadruk behalve op senioren ook op mensen in hun kracht zetten. De Onderzoeksgroep, In Beweging en de training Talent in Beweging hebben hier hun vaste stek. De aanwezigheid, aandacht en steun die de deelnemers vanuit de Sociaal Werker van het wijkontmoetingscentrum krijgen, is voor de deelnemers vaak voldoende om verder te kunnen in het dagelijks leven. Dit terwijl sommige deelnemers voor lange tijd hulpverlening hebben gehad. Door de inzet van de Sociaal Werker, de aanwezigheid bij één van de groepen is inzet van hulpverlening niet meer nodig.

Ook de Tafel van Eén vindt plaats binnen Wijkontmoetingscentrum Stad. De Sociaal Werker is getraind in de Jump Movement gespreksmethodiek. Deze Tafel van Eén, speciaal gericht op vrouwen, is in 2019 twee keer georganiseerd. Vrouwen weten vaak wel dat ze wat willen, maar hoe krijg je opleiding, werk, privé georganiseerd en wat wil je nou echt doen met je leven. Op deze vragen kan binnen de Tafel van Eén antwoord komen. Samen met Meerinzicht en vrijwillige tafelbuddy's werden deze tafels georganiseerd.

Sinds 2014 vallen enkele delen van het ouderenwelzijn binnen de taken van Zorgdat. Hiervan is educatie één onderdeel. Jaarlijks wordt er een educatieprogramma opgesteld, met daarin een veelzijdigheid aan activiteiten. De educatie in wijkontmoetingscentrum Stad wordt gegeven door professionele docenten. De cursussen liepen van september 2018 tot mei 2019 en vanaf september 2019. Opvallend is de grote behoefte aan het volgen van Yoga of Senior Sportief. Deze laatste activiteit vindt plaats in een sporthal in Stadsweiden en kan zich al jaren verheugen op vele aantallen geïnteresseerden. Toch zien we bij deze groep dat er steeds meer mensen afvallen, fysiek blijkt het zwaar en kunnen onverwachte zaken als ziekte voorkomen. Omdat er een wachtlijst was voor de Yoga is er in 2019 gekeken of er een vierde groep op woensdag kon worden gestart. Deze toenemende interesse heeft ertoe geleid dat er in september 2019 vier groepen Yoga zijn begonnen. Binnen het senioreducatie aanbod is de groepssamenstelling van essentieel belang. Veel deelnemers kennen elkaar al jaren, volgen ook al jaren hetzelfde onderdeel binnen de educatie. Ontmoeting is in sommige gevallen minstens zo belangrijk als het leren/ bewegen door de cursisten.

In sommige gevallen is te zien dat wanneer de docent afscheid neemt van de groep (in verband met o.a. ouderdom), de gehele groep stopt. Soms heeft Zorgdat de groep ook behouden (ondanks dat dit financieel niet rendabel was) om te zorgen dat de zo belangrijke ontmoeting plaats kon blijven houden.

Vrijwilligers spelen binnen heel Zorgdat een grote rol, maar zeker ook binnen de Wijkontmoetingscentra. Zoals in onderstaande tabel te zien is worden veel activiteiten door vrijwilligers opgezet en begeleid. Zorgdat is er dan als backup, er is een locatie gereserveerd en de Sociaal Werkers helpen de vrijwilligers wanneer nodig. Eenmalige activiteiten worden ook ondersteund. Zo werd in 2019 een speciale Beatleavond georganiseerd. Er kwamen 20 mensen op af. Een groot succes!



Educatie	Deelnemers 2015	Deelnemers 2016	Deelnemers 2017	Deelnemers 2018	Deelnemers 2019
Geschiedenis	18	14	12	20	20
Kunstgeschiedenis	13	11	10	11	13
Aquarel 2 groepen	12	12	12	18	20
Yoga 4 groepen	24	23	22 +12 zomeryoga	41+26 zomeryoga	52
Zomeryoga					26
Mindfulness	8	8	12	13	14
Senior Fit (wordt gegeven in gymzaal Stadweiden) 3 groepen	50	41	34	36	36

Wekelijkse Activiteit	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Line dance	20	Burgerinitiatief/ uitgevoerd door vrijwilliger
Stijldansen	20	Burgerinitiatief/ uitgevoerd door vrijwilliger
Bridge	8	Burgerinitiatief
Ukeleleclub	18	Burgerinitiatief/ uitgevoerd door vrijwilliger
Inloop in Beweging	12	Sociaal Werker, stagiaire en vrijwilligers
Creatief schrijven	5	Burgerinitiatief/ uitgevoerd door vrijwilliger
Huiskamer van de Buurt	6	Vrijwilligers
Financieel Café	10	Vrijwilligers
Salsadansen	12	Vrijwilliger

Project Zorgdat	Aantal deelnemers	Aantal ontmoetingen
Onderzoeksgroep	5	1 x per 2 weken door Sociaal Werker
Zomervakantieweek	16	Sociaal Werkers, vrijwilliger, stagiaires eenmalig
Talent in beweging	12	2 keer per jaar
Tafel van 1	26	2 x 8 =16 bijeenkomsten
De Natafel	8	1 x per week (22 bijeenkomsten + 5 lezingen)
Gespreksgroep Mantelzorg	6	Maandelijks

Project Andere Organisaties in Wijkontmoetingscentrum	Aantal deelnemers	Aantal ontmoetingen
Ipad cursus Icare	12	6x
Tabletcursus (Icare)	10	6x
Thuishuiselijke zondag	16	2-wekelijks
Brein in beweging (Icare)	10	8x
Reumapatiëntenvereniging	62	Koffieochtend/ creatieve middag/ jaarvergadering
Maretak	15	Verwenmiddag (4 x per jaar)/ creatieve middag (1 x per 2 weken)/ zangkoor (1 x per 2 weken)/ schildercursus(6x)

Opvallend in wijkontmoetingscentrum Stad in 2019:

- Tijdens de Beatleavond waren er 20 deelnemers;
- Bestaat het team van vrijwilligers uit 12 mensen met verschillende roots;
- Zijn er vier Yogagroepen en wordt er ook nog zomeryoga georganiseerd;
- Een intercultureel centrum waar ouders vanuit de groepen Ouderparticipatie en Samentaal komen, maar ook de bezoekers van de interculturele koffieochtend;
- Is het ontwikkelen van eigen kracht essentieel! Via In Beweging, de Onderzoekersgroep en de Tafel van Eén.

Wijkontmoetingscentrum De Aanleg

Bijzonder in dit wijkontmoetingscentrum is dat er intern wordt samengewerkt met andere partijen. Behalve het Servicepunt Vrijwilligerswerk, het Servicepunt Mantelzorg, de ouderenadviseur en het wijkontmoetingscentrum zijn in dit gebouw ook Zorggroep Noordwest Veluwe, Interact Contour, MEE Veluwe en sinds 2019 Kwintes gevestigd. Daarnaast maakt bijvoorbeeld ook UWOON gebruik van het gebouw om een spreekuur voor de bewoners van de Egelantier te verzorgen.

Behalve deze interne samenwerkingen, wordt er ook veel samengewerkt met externe partners, zoals o.a. de Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk, GGZ centraal, Icare, Careander, de Petra Kerk en de Ontmoetgroep van de Marokkaanse Vrouwen.

Ook buurtbewoners en de bewonerscommissie van de Egelantier weten Zorgdat in het wijkontmoetingscentrum goed te vinden.

Door deze samenwerking is het mogelijk dat iedereen die De Aanleg bezoekt mee kan doen in een beschermde omgeving. Iedereen kan aansluiten bij de activiteiten. Daarnaast wordt er ook veel op individueel niveau samengewerkt. Uitgangspunt hierbij is de vraag wat heeft de burger nodig om goed te functioneren. De meerwaarde die Zorgdat ziet in wijkontmoetingscentrum de Aanleg is dat mensen hier bijna een hele dag kunnen zijn. Er kan op maat worden aangesloten bij de behoefte van de hulpvrager of burger.

Ook het Parkinsoncafé (40 bezoekers) en het NAH Café (25 bezoekers) hebben hun vaste stek in de Aanleg en ontvangen hier hun bezoekers.

In de Aanleg is het altijd druk. Er komen veel bezoekers, wijkbewoners, vrijwilligers, cliënten en andere geïnteresseerden. Vrijwel altijd staat de deur open, zowel overdag als 's avonds wanneer er regelmatig een koffie inloop voor omwonenden of een andere activiteit plaatsvindt. Er heerst een grote betrokkenheid bij vrijwilligers en bezoekers onderling. Veel lief en leed wordt gedeeld. Dat maakt dat er kaarten worden gestuurd of vrijwilligers, die naast hun activiteit ook nog een bezoekje brengen in ziekenhuis, thuis of revalidatie.

Binnen het wijkontmoetingscentrum zijn in totaal 35 vrijwilligers actief, die ondersteund en gefaciliteerd worden door de Sociaal Werker. Binnen de Aanleg zijn er drie teams

vrijwilligers namelijk vrijwillige receptionisten, het team gastvrouw/ gastheer en vrijwilligers die activiteiten begeleiden/ organiseren. Ook de samenwerkingspartners werken met vrijwilligers. Daarnaast zijn er nog drie vrijwilligers die vanuit betrokkenheid in de wijk de controle en het afsluiten van het gebouw voor hun rekening nemen.

Ook in dit wijkontmoetingscentrum is te zien dat veel vrijwilligers kwetsbaar zijn/ worden door ouderdom, depressie, tijdelijke uitval of beperking. Echter binnen deze beschermde omgeving is het voor hen mogelijk vrijwilligerswerk te doen en op deze wijze te blijven participeren in de samenwerking. Naast de inzet van vrijwilligers in wijkontmoetingscentrum de Aanleg, is er ook een groep vrijwilligers, die zich vanuit de Aanleg inzetten tijdens één koffiemoment in de Zevenakkers.

In het wijkontmoetingscentrum wordt gewerkt met een vast maandelijks programma waar veel wekelijkse activiteiten in zijn opgenomen. Daarnaast zijn er maandelijks speciale activiteiten, waarvan een aantal gezamenlijk georganiseerd vanuit de samenwerkingspartners. De activiteiten zijn over het algemeen ontstaan uit vragen van bezoekers. Ook zijn er mensen die vanuit vrijwillige inzet graag hun talenten willen delen. Alle activiteiten die door Zorgdat worden gecoördineerd worden door vrijwilligers uitgevoerd of zijn zelfsturend.

Het aantal bezoekers tijdens activiteiten is ten opzichte van vorig jaar ongeveer gelijk gebleven. De behoefte om samen te eten is groot binnen de Aanleg. Mensen ervaren het als prettig om samen te kunnen eten. Vanuit de wijkontmoetingscentra en de Sociaal Werker Hulp Thuis wordt juist hier ook op ingezet. Samen eten zorgt ervoor dat mensen zich minder eenzaam voelen. Dagelijks eten ongeveer 4 mensen mee, dit is naast de diverse georganiseerde maaltijden en de Kookgroep.

Binnen het wijkontmoetingscentrum worden veel activiteiten georganiseerd, waar mensen aan kunnen sluiten. Dit zijn wekelijkse, maandelijkse en ook speciale activiteiten. Het wijkontmoetingscentrum wordt ook veel gebruikt door bewoners van de Egelantier. Zij komen vaak 's avonds een kop koffiedrinken, waar vrijwilligers vanuit Zorgdat hen bij faciliteren.

Voor de bewoners van de Egelantier wordt er ook wekelijks een spreekuur georganiseerd door UWOON. Op deze manier is ondersteuning dichtbij.

Elk jaar krijgen wijkbewoners en deelnemers de mogelijkheid kunst die zij hebben gemaakt in de Aanleg op te hangen, dit wordt door een vrijwillige coördinator kunst georganiseerd en gecoördineerd. Zo werd in 2019 het werk van Wim Hagendijk geëxposeerd en waren er foto's te zien vanuit het project Aan de Slag.

Wekelijkse/ tweewekelijkse activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Koffie inloop ochtend	16	Vrijwilligers (2)
Koffie inloop middag	5	Vrijwilliger
Biljart ochtend en avond	6	Zelfsturend
Rummikub	8	Vrijwilliger (2)
Koffie inloop avond	17	Vrijwilliger (2)
Sjoelmiddag	24	Vrijwilligers (2)
Spelletjesmiddag	8	Vrijwilliger
Kaartmaakgroep	10-12	Vrijwilligers (3)
Handwerk café	8	Vrijwilligers (2)
Bloemschikken	18	Vrijwilligers (4)
Huiskamer van de Buurt	9	Vrijwilligers (2)
Eten bij de Buren	9	Vrijwilliger
Rollatordansen	8	Vrijwilliger

MBVO	6	Docent
Vrouwen ontmoeten vrouwen	12 – 15	Vrijwilligers

Maandelijks	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Broodmaaltijd vrijwilligers	16	Vrijwilligers
Petrakerkinloop of broodmaaltijd	32	Zelfsturend
2-wekelijks kookgroep	12	Vrijwilliger
Iedere dag maaltijdwarm	4	Sluit aan bij ZNWVgroep
Modeshows tweemaal	30 - 50	Vrijwilliger
See Joe	+/- 20	Zelfsturend, 1 vrijwilliger Zorgdat
Bingo wijkvereniging Stadsdennen/Frankrijk	80	Wijkvereniging Stadsdennen/ Frankrijk +2 tot 3 vrijwilligers
Speciale activiteiten	10 tot 40	Vrijwilliger
Koffiezondag	8	Vrijwilliger

Een greep uit de bijzondere activiteiten (vaak eenmalig)	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Proeverij Apetito	25	Vrijwilliger
Workshop Langer Veilig Thuis Wonen	22	
Workshop Samen Bewegen	8	Vrijwilliger
Brein in Beweging (in het kader van de Hersenletselweek)	15	Interakt Contour
Repaircafé met ergotherapeut	40 – 50	Door het Repaircafé
Hollandse Avond	50	Bewonerscommissie Egelantier
Film van Nico Nobbe / Film van Hans Stam	Beide 25	Vrijwilliger
Op de Thee bij Oma	25 kinderen + ouders	In het kader van Week van de Opvoeding
Rollatordansen speciaal	15	Vrijwilliger
Optreden Euodia	40	Vrijwilliger
Nasi/ bami maaltijd	25	Vrijwilliger
Pannenkoekenfestijn	50	Vrijwilliger

Opvallend in wijkontmoetingscentrum de Aanleg in 2019:

- Meer dan 35 actieve vrijwilligers;
- Samenwerking met veel partners in het wijkontmoetingscentrum maar ook daarbuiten;
- De Hollandse Avond georganiseerd door de bewonerscommissie van de Egelantier;
- Papieren harten met spreuk uitgedeeld tijdens Valentijnsdag: Succesvol ontvangen;
- Expositie van Wim Hagendijk, een vrijwilliger die ook al de opmaak van meerdere ansichtkaarten voor Zorgdat verzorgde.

Het Onderonsje

Het Onderonsje is een eigen initiatief vanuit bewoners in Hierden om een dagbestedingsactiviteit aan te bieden aan ouderen. 2019 was een bijzonder jaar voor het Onderonsje. Het tienjarig bestaan werd gevierd, tijdens een succesvolle dag die mogelijk werd gemaakt door veel (zelfgezochte) sponsors en Zorgdat.

Inmiddels is er een team van 24 vrijwilligers die elke donderdag een dagopvang organiseren voor 22 bezoekers. Alle bezoekers hebben een hoge leeftijd. Het afgelopen jaar is gebleken dat de bezoekers steeds vaker kwetsbaar zijn en worden. Er komen weinig nieuwe bezoekers bij, in 2019 “slechts” 3.

Door de hoge opkomst is gebleken dat het Onderonsje voorziet in een vraag die leeft onder de ouderen in Hierden. Er was zodoende een wens om het aanbod uit te breiden in 2017. De voorgenomen locatie bleek echter niet haalbaar, zodoende is het Onderonsje gevestigd gebleven in haar eigen locatie. Uitbreiding blijkt lastig te zijn, maar blijft een wens vanuit de vrijwilligers en bezoekers en is ook in 2019 op de agenda gezet. Nog steeds wordt gezocht naar een centrale, goed bereikbare locatie waar meer openingstijden mogelijk zijn.

De Sociaal Werker van Zorgdat heeft de samenwerking met de sportparkmanager van Hierden gezocht. Gekeken wordt of er meer mogelijk gemaakt kan worden voor het Onderonsje en de ouderen in Hierden. De sportparkmanager is in contact gebracht met de kartrekkers van het Onderonsje. Zij hebben goed in beeld wat er nodig is op het gebied van sport en ouderen. Bovendien hebben de kartrekkers in het verleden geprobeerd iets proberen op te zetten rondom sport en ouderen.

De organisatie van het Onderonsje ligt volledig in handen van de vrijwilligers. Zorgdat faciliteert op diverse manieren. De huur wordt gefinancierd en er is een klein activiteitenbudget beschikbaar gesteld. De vrijwilligers zijn verzekerd via Zorgdat en maken ook gebruik van het trainingsaanbod. Vanuit Zorgdat worden bewegingslessen aangeboden door één van de Sociaal Werkers. Zij is nauw betrokken bij dit burgerinitiatief en is maandelijks een dagdeel aanwezig. Daarnaast kan men gebruik maken van het brede welzijnsaanbod en de expertise van Zorgdat. Ook bij het Onderonsje kan er door de contacten die er al zijn met de Sociaal Werkers van Zorgdat extra snel geschakeld worden bij problematiek of een niet pluis gevoel bij één van de bezoekers. Zo zijn de ouderenadviseur, de jongerenwerker en de opbouwwerker bij het Onderonsje op bezoek geweest om te vertellen over de mogelijkheden vanuit Zorgdat voor Hierden. Een zorg voor het Onderonsje is dat niet alleen de bezoekers maar ook de vrijwilligers ouder en soms kwetsbaarder worden. Het zoeken van vrijwilligers die passen binnen de groep en liefst een echtpaar dat de kar kan trekken, is in 2019 van start gegaan.

Opvallend bij het Onderonsje in 2019:

- Tienjarig bestaan van het Onderonsje dat feestelijk is gevierd!
- Team van 24 vrijwilligers en 22 bezoekers.

Yuvam

Begin 2016 werd er gestart met Yuvam, de interculturele huiskamer van Zorgdat. De Sociaal Werker had in dat jaar de rol van begeleider in deze huiskamer. Doel was echter dat er in een zo kort mogelijke tijd vrijwilligers bereid gevonden werden deze huiskamer te begeleiden, aangezien ook in de andere wijkontmoetingscentra en huiskamers geen begeleider van de groep is. Dit proces verliep sneller dan verwacht. Al vanaf 2016 namen vrijwilligers steeds meer taken en verantwoordelijkheden op zich. De Sociaal Werker van Zorgdat is nog wel steeds iedere week aanwezig, maar het gaat daarbij voornamelijk om het bieden van de preventieve inzet en de verwijzende/ verbindende rol vanuit welzijn. In de huiskamer zijn Turkse, Syrische, Afgaanse, Iranese en Irakeze dames en heren. Er worden bijeenkomsten gehouden over ziektebeelden waarmee de oudere migranten te

maken hebben zoals diabetes of Alzheimer. Ook de fysiotherapeute komt advies geven en eenmaal per maand is er een wijkspreekuur. Icare en Zorggroep Noordwest Veluwe, bieden de ouderen aan dat hun bloeddruk en suikerwaardes worden gecontroleerd.

Het grootste verschil tussen deze huiskamer en de andere huiskamer/

Wijkontmoetingscentra is dat Yuvam ieder jaar tussen half juni en begin oktober gesloten is. Veel bezoekers zijn dan op vakantie, of ontvangen gasten en komen niet naar de huiskamer. Waar voor bezoekers van de andere Wijkontmoetingscentra de zomer juist een eenzame periode kan zijn, is dat bij Yuvam heel anders. De kerstvakantie, eind 2019, was Yuvam echter gewoon geopend. Er zijn dus binnen deze huiskamer andere verwachtingen qua openingstijden en vakanties.

Opvallend bij Yuvam in 2019:

- De kracht van de vrijwilligers die steeds meer verantwoordelijkheden op zich nemen;
- De openingstijden die niet gelijk lopen met de andere wijkontmoetingscentra.

Brede school en Buurtsportwerk

De buurtsportcoaches/combinatiefunctionarissen stimuleren en activeren kinderen en volwassenen tussen de 0 en 19 jaar op het gebied van een gezonde leefstijl en sport. Secundair zijn zij gericht op gezinnen om hier ook een gezonde en actieve leefstijl te stimuleren. De meerwaarde van het werken bij Zorgdat is dat er multidisciplinair wordt gewerkt. De verschillende doelgroepen zijn in beeld en er is een bredere kijk op het eigen werken.

De doelgroep wordt bereikt door het geven van bewegingslessen op de basisscholen, het organiseren van Brede School activiteiten, naschoolse activiteiten in de wijken en stad brede activiteiten in de schoolvakanties. De winst van de combinatie om kinderen zowel onder schooltijd als buiten schooltijd te zien, is dat de combinatiefunctionarissen de kinderen goed leren kennen en er een vertrouwensband wordt opgebouwd. Hierdoor komen er meer kinderen naar de naschoolse activiteiten.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om gezond op te groeien, te bewegen en kennis te maken met elkaar en creatieve activiteiten. Doordat zij elkaar ontmoeten, ontstaat er onder de kinderen en hun ouders meer sociale samenhang wat effect heeft op de leefbaarheid en cohesie in de wijk. De kinderen en hun ouders worden gestimuleerd om te kijken wat zij zelf kunnen en hoe zij zich in kunnen zetten binnen de wijk. De meest kwetsbare kinderen worden betrokken bij de activiteiten in de wijk en kunnen op deze manier leren om mee te doen.

In de aandachtswijken is het belangrijk dat de combinatiefunctionarissen rekening houden met gezinnen die het financieel niet breed hebben. Voorwaarden voor het organiseren van activiteiten zijn dat de gezinnen persoonlijk worden benaderd en de activiteiten toegankelijk, betaalbaar en gericht op veilig opgroeien zijn. Sport wordt gezien als middel om mensen te bereiken en het welzijn te vergroten. Kinderen doen mee met activiteiten en ouders worden gestimuleerd om ook bij te dragen in de wijk.

In de wijk Stadsweiden is in 2019 een brede school gestart. Eén van de buurtsportcoaches van Zorgdat is hier Brede schoolcoördinator geworden. Een streven waar Zorgdat achter staat, in deze wijk kunnen kinderen immers wel wat extra ondersteuning gebruiken. Een Brede schoolcoördinator is vooral actief in de school. Hij/ zij geeft gymlessen en organiseert een naschools aanbod samen met stagiairs en vrijwilligers.

Een buurtsportcoach is vooral actief op de velden in de wijk, hij ziet de kinderen op straat en zoekt hen en hun ouders op.

Het verschil tussen een Brede schoolcoördinator en de buurtsportcoach is de laatste maanden in de wijk Stadsweiden extra zichtbaar geworden. Er vindt een verschuiving/vermindering plaats van veldjes waarop gesport en bewogen wordt.

De buurtsportcoaches zijn als gevolg van de verschuivingen in Stadsweiden na de zomervakantie wisselend in de wijk Stadsweiden actief geweest. Er wordt immers al een programma voor alle kinderen geboden. Dit biedt de buurtsportcoaches de kans hun tijd in andere plaatsen te steken, waar geen Brede School is en er dus minder kansen voor de kinderen zijn. Zo werd in de wijk Wittenhagen het veld aan de van Halllaan wekelijks bezocht.

In samenwerking met de jongerenwerkers en de kinderwerker is in 2017 in de wijk Stadsweiden een vakantieprogramma aangeboden. Doel hiervan was dat de overlast die in de zomer werd veroorzaakt door jonge jongeren en kinderen zou worden verminderd. Het was een succesvolle proef. Zodoende werd in 2018 wederom een sportvakantieprogramma aangeboden. Dit keer in de wijken Stadsweiden, Stadsdennen en Wittenhagen. Deelname in die zomer was tegenvallend. De Sociaal Werkers hebben gekeken wat de verwachting was omtrent aanwezigheid van jonge jongeren in de vakantie 2019 (vakantiewerk, op vakantie, weer enzovoort spelen mee in aanwezigheid op straat). Verwacht werd dat er niet veel kinderen/ jonge jongeren deel zouden nemen aan een vakantieprogramma. Zodoende is er bijzonder materiaal aangeschaft, dat groepen ouders/ buurten konden lenen bij Zorgdat. De eerste keer lenen werd vergezeld door een Sociaal Werker die de activiteiten uit ging leggen, daarna mocht de buurt zelf een middag organiseren.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
BoS-box Stromenwaard	In de winter 40, in de zomer 70 kinderen (tot de zomer). Na de zomer zijn de bosboxen Stromenwaard gestopt, aangezien er een Brede School is gestart.
Bos-box Klaproospad	Tot de zomer tussen de 40-70 kinderen. In het najaar van 2019 waren hier 10-25 kinderen aanwezig.
Naschoolse activiteiten Stadsweiden	Tot de zomer: 25 kinderen Na de zomer is hier een Brede School
Kunstgrasveld van Halllaan	10 -25 kinderen per week
Zwarte plein	3 kinderen per week/ na de zomer gestopt i.v.m. te weinig deelname
Schoolplein de Brug	15-30 kinderen per week
Sportkaravaan (i.s.m. gemeente)	856 kinderen + naschools 89 kinderen
Adventure Dag (onder de vlag van GA!)	185 kinderen
Mega Fun Spektakel (2 dagen onder de vlag van GA!)	450 kinderen per dag
Zomervakantieweek	26 kinderen
Huttenfeest sportgedeelte	500 kinderen

Naast de buurtsportcoaches en de combinatiefunctienaris is ook de JOGG-functienaris bij Zorgdat in dienst. Binnen JOGG wordt veel gebruik gemaakt van de stagiairs van Landstede. Vanuit JOGG worden een aantal activiteiten ingezet om kinderen kennis te laten maken met een gezonde leefstijl, zodat zij die zelf gaan gebruiken. Zo worden in verschillende wijken (Drielanden, Stadsweiden en Stadsdennen) waar een naschools aanbod is, activiteiten georganiseerd die een gezonde leefstijl stimuleren. Denk hierbij aan Koken met JOGG, het

maken van Smoothies en gezond BBQ-en. Dit zijn succesvolle naschoolse activiteiten die door veel kinderen worden bezocht.

Daarnaast is het beweegteam van JOGG op verschillende scholen maandelijks aanwezig om sporten en bewegen in de pauze- en overblijfmomenten te stimuleren. In de wijk Stadsweiden gebeurt dit op de scholen Alfons Ariëns (beide locaties), Fontanusschool, Leonardo onderwijs. In Drielanden zijn De Bogen, de Triangel en Het Startblok scholen waarop studenten actief zijn. Ook in Wittenhagen worden buitenspeel momenten georganiseerd op De Delta/De Vlieger (tot de zomer van 2019) en tot slot worden op de Willem-Alexander kinderen gestimuleerd om extra te bewegen in de pauzemomenten. Behalve dat de studenten worden ingezet op de scholen leiden ze ook beweegambassadeurs op. Dit zijn leerlingen uit groep 6 en 7. Deze leerlingen krijgen workshops over het aanbieden van sport- en spelactiviteiten en leskaarten die ze hierbij kunnen gebruiken. Dit project heet "Junior Sportcoach" en is op dit ogenblik nog in de pilotfase. De Triangel is eind 2018 al gestart met dit project, het Startblok in 2019. Andere scholen beginnen in 2020.

Vanuit JOGG werden daarnaast onder andere de volgende activiteiten georganiseerd:

JOGG Landstede Interscolair Toernooi	600 deelnemers uit voortgezet onderwijs
Move (F)it (activiteit JOGG)	16 kinderen fitter en gezonder
JOGG Obstacle Run (onder de vlag van GA!)	300 deelnemers uit voortgezet onderwijs en 150 deelnemers van Landstede Sport en Bewegen

De buurtsportcoaches en de combinatiefunctionarissen werken in de wijken met veel netwerkpartners samen. Daarnaast wordt er ook veel integraal samengewerkt. De werkers kennen de kinderen van de scholen en de pleinen. Bij problemen kan de buurtsportcoachwerker een collega of netwerkpartner inseinen en kan gekeken worden of het probleem op laagdrempelige manier kan worden opgelost. Rondom de Brede School en de buurtsportcoaches werkt Zorgdat nauw samen met GA! Harderwijk. Dit platform streeft na dat Harderwijk de actiefste stad van Nederland wordt. Ook de buurtsportcoaches/ combinatiefunctionarissen van Zorgdat zijn in blauwe shirtjes te zien in de stad.

Sporten voor jongeren met een licht verstandelijke beperking

Halverwege 2019 werd er in de achtertuin van het nieuwe Talent House een sportrek geplaatst. Hier kan worden bewogen met gewichten etc. Daarnaast wordt er op het moment van schrijven van dit verslag een accommodatie op de 2e verdieping van het Talent House gemaakt, zodat jongeren op maandagavond weer kunnen bewegen.

Uiteraard werd er ook in 2019 een sportdag georganiseerd voor mensen met een licht verstandelijke beperking en werden jongeren ook buiten het Talent House gestimuleerd te gaan bewegen. Zorgdat is blij met de ruimte om weer aan het sporten te gaan met deze groep jongeren!

Sporten met Senioren/ Buurtsportcoach Volwassenen

Vanaf 2019 is de buurtsportcoach Senioren niet meer belegd bij Zorgdat. GA! Harderwijk heeft een senioren buurtsportcoach aangenomen, die meer uren tot haar beschikking heeft. Tot halverwege 2019 is de buurtsportcoach Senioren wel bereikbaar geweest voor ouderen met vragen omtrent sporten. En ook daarna is zij als buurtcoach voor volwassenen betrokken gebleven binnen dit onderdeel. De buurtsportcoach volwassenen richt zich op volwassenen die tussen wal en schip raken en daardoor geen gebruik kunnen maken van sport of cultuur. Er is voor de jeugd een jeugdsportfonds en een jeugdcultuurfonds. In Harderwijk wordt nu gekeken of het mogelijk is ook zo'n soort fonds voor volwassenen te creëren.

Sommige volwassenen willen wel bewegen of iets cultureels oppakken, maar weten door de hoeveelheid niet waar ze moeten starten. Zij kunnen de buurtsportcoach voor volwassenen benaderen. Er zijn in dit jaar meerdere aanvragen gedaan bij het volwassen sport/ cultuur fonds. Opvallend is dat veel van dit soort aanvragen een langduriger karakter hebben. Iemand komt niet alleen met een vraag over sport of cultuur, er is een reden waarom iemand niet weet waar hij/ zij terecht kan voor de eigen behoefte om te bewegen. Ook is zichtbaar dat in sommige gevallen er eerst acties worden ingezet, voordat er gesport kan worden.

Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds

Zorgdat is voor het jeugdsportfonds en jeugdcultuurfonds het lokale aanspreekpunt voor intermediairs en professionals die werken met jongeren. De rol van Zorgdat is dat beide fondsen bekendheid krijgen en dat er contact wordt onderhouden met de fondsen en gemeente. Daarnaast verwijst Zorgdat ouders en intermediairs door naar de juiste fondsen. Het Jeugdsportfonds Harderwijk creëert sportkansen voor kinderen van 0 tot 18 jaar die om financiële redenen geen lid kunnen worden van een sportvereniging. Het Jeugdcultuurfonds heeft als doel dat alle kinderen lessen op kunst en cultuurgebied kunnen volgen, ook kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen. Het Jeugdcultuurfonds maakt het mogelijk dat kinderen tussen de 0 en 18 jaar uit financieel minder draagkrachtige gezinnen toch kunnen meedoen. In 2019 werden 166 kinderen bij het jeugdsportfonds aangemeld, bijna 40 kinderen meer dan het jaar ervoor. Bij het jeugdcultuurfonds werden 33 kinderen aangemeld. Naast deze twee al bekende fondsen is er sinds enige tijd ook het Zwemfonds in Harderwijk, dit is voor kinderen vanaf 5 jaar. Hiervoor werden meer dan 40 kinderen aangemeld.

Opbouwwerk

Het opbouwwerk is een methodiek in het welzijnswerk waarmee maatschappelijke participatie van burgers/bewoners wordt gestimuleerd. De opbouwwerker ziet het als zijn/haar taak inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Hierbij wordt voornamelijk gericht op burgers die zich in een kwetsbare situatie bevinden.

Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment; op zoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten. De doelgroep van het opbouwwerk zijn alle inwoners binnen de gemeente Harderwijk.

De opbouwwerkers hebben de wijken onderling verdeeld en zijn hier het aanspreekpunt. Aanspreekpunt betekent voor Zorgdat dat zij gemakkelijk benaderbaar zijn in de wijk en doorgaans 'het gezicht' worden in deze wijk, zodat het aanspreken nog laagdrempeliger wordt. Om het werk van opbouwwerker goed uit te kunnen voeren, is het van belang om een outreachende werkhouding te hebben. Wanneer je iets ziet, er altijd op af gaan en mensen zelf benaderen.

Samen met de wijkmanagers van de gemeente faciliteren de opbouwwerkers bewoners, die dat willen en/of kunnen, zodat zij actief kunnen bijdragen aan hun eigen leefomgeving. Het verschil met wijkmanagers is dat de opbouwwerkers de belangrijkste schakel zijn tussen de gemeente en de bewoners. Het opbouwwerk is er speciaal voor om de bewoners te activeren, stimuleren en motiveren om gezamenlijk tot een leefbare woonomgeving te komen soms met en soms zonder de samenwerking met de wijkmanagers. Samen werken de opbouwwerkers, natuurlijk met alle andere partners, aan een leefbare en opbouwende samenleving.

Binnen Zorgdat werken de opbouwwerkers integraal samen met de Sociaal Werkers in de Wijkontmoetingscentra, de jongerenwerkers en de buurtsportcoaches. Het wijkontmoetingscentrum is de basis in de wijk en heeft een belangrijke ontmoetingsfunctie voor wijkbewoners. Samenwerking en afstemming tussen het opbouwwerk en de wijkontmoetingscentra is erg belangrijk. Beiden signaleren en verbinden. De samenwerking tussen het jongerenwerk en opbouwwerk is met name gericht op het verminderen van overlastsituaties. Samen kan gezocht worden naar mogelijkheden om de buurt erbij te betrekken. De opbouwwerkers hebben een signalerende functie in de wijken. Als er in een wijk behoefte is aan sportactiviteiten, worden de buurtsportcoaches ingeschakeld.

De opbouwwerkers ondersteunen bestaande wijkplatforms en buurtteams in de wijken van onze stad. Daarnaast stimuleren zij nieuw te starten buurtinitiatieven. Het activeren, motiveren en stimuleren van deze wijkplatforms is een proces van langere duur. De inzet en ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van het platform. Het uiteindelijke doel is dat het platform zelfstandig functioneert en de opbouwwerker alleen invliegt wanneer dat gewenst is.

De opbouwwerkers ondersteunen ook burgerinitiatieven. Zij komen deze initiatieven op het spoor door aanwezig te zijn bij bijeenkomsten in de wijk en van netwerkpartners en door de verschillende wijkspreekuren. Relaties tussen bewoners van een straat of wijk veranderen. Verbindingen kunnen ontstaan door een klacht of negatieve situatie, bijvoorbeeld een reeks woninginbraken in de buurt. Bewoners verenigen zich in een WhatsApp-groep om verdachte situaties aan elkaar te melden. De opbouwwerker leest mee in de WhatsApp-groep en blijft zo op de hoogte van wat zich afspeelt in de wijk. De rol van de opbouwwerker is om ervoor te zorgen dat bewoners met elkaar in gesprek gaan en zelf de regie nemen om de situatie op te lossen. Een negatieve aanleiding voor meer contact tussen bewoners kan ervoor zorgen dat er meer sociale cohesie ontstaat in de straat of wijk waardoor het uitgroeit naar iets positiefs.

In 2019 was er sprake van ondersteuning bij 45 burgerinitiatieven, problemen in de wijk of bijzondere activiteiten waar 86 bewoners direct bij betrokken waren. In veel gevallen betreft iets niet alleen de directbetrokkenen maar ook veel meer buurtbewoners er omheen. Zo wordt het initiatief tot aanpakken van de groenstrook in een buurt door een paar mensen genomen, maar heeft een hele buurt er plezier van en doet een groter aantal mensen mee tijdens de opknappactie.

Het present werken, de methodiek die binnen heel Zorgdat wordt gebruikt, is een belangrijk handvat voor de opbouwwerkers. Door aanwezig en bereikbaar te zijn voor de inwoners, kan er op het moment dat er initiatief ontstaat meteen worden geacteerd.

Onderstaande tabel laat het aantal burgerinitiatieven, problemen in de wijk of bijzondere activiteiten per wijk zien, waarbij de opbouwwerker betrokken is geweest en ondersteuning heeft geboden.

Wijk	Aantal betrokken bewoners	Aantal casussen
Drielanden	8	1
Frankrijk	2	2
Friese Gracht	4	4
Slingerbos	1	1
Stadsdennen	28	8
Stadsweiden	14	14
Sypel	3	1
Tinnegieter	10	3
Veldkamp	7	2
Wittenhagen	2	2
Zeebuurt	2	2
Stadsbreed	5	5
Totaal	86	45

Opbouwwerk was vroeger alleen gericht op groepen, dit verandert steeds meer naar ook aandacht voor individuen. Het wordt belangrijk om te weten wie ergens woont en of er sprake zou kunnen zijn van een vraag of een behoefte bij de bewoner. Zodoende worden er binnen het opbouwwerk verschillende onderzoeken in specifieke straten/ flats gedaan. De opbouwwerker krijgt informatie over de bewoners en hierdoor kan een passende interventie worden gecreëerd. Door huis aan huis kennis te maken met bewoners om op die wijze de wijk prettig leefbaar te maken, is een arbeidsintensieve klus. Toch kiezen de opbouwwerkers steeds vaker voor deze methodiek, omdat deze zeer effectief kan zijn en veel informatie kan bevatten. Het uitgangspunt om een buurtonderzoek te doen is voor ieder project anders. Problemen vanuit de buurt, overlastsituaties, cohesie versterken binnen de buurt of meningen rondom de leefbaarheid in de wijk leren kennen, kunnen allemaal redenen zijn om een onderzoek te starten.

Maar niet alleen de opbouwwerkers, ook bewoners zelf kiezen in sommige gevallen voor een buurtonderzoek. Zo werd in de Commanderie een onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor speelgelegenheid voor kinderen. En ook in de Tinnegieter (Bosschalaan) werd geïnventariseerd hoe bewoners hun leefomgeving en betrokkenheid in de buurt ervaren.

In de verschillende wijken zijn door wijkverenigingen en platformen wijkschouwen georganiseerd. Samen met bewoners, het wijkplatform, gemeente, UWOON en Zorgdat, wordt de wijk door de ogen van de bewoners bekeken. Wat gaat goed in de wijk, waar lopen mensen tegenaan en wat voor veranderingen zouden de bewoners hiervoor willen zien. De opbouwwerkers schuiven daar waar gewenst aan bij de wijkplatformen en wijkverenigingen. Maar in veel gevallen zijn dit professionele samenwerkingspartners waar slechts facilitering op afroep benodigd is.

Ook dit jaar zijn er weer een aantal mooie ontwikkelingen te zien:

- In de Helmbloemmeen werd samen met Weideheem een gezellige poffertjesmiddag georganiseerd (door Buurtteam Helmbloemmeen): 30 bezoekers;
- Buurtvereniging Veldkamp Noord gestart: gelijk een buurtonderzoek begonnen;
- Partneroverleg in Drielanden;
- Twee keer een schuttingproject in de Zeebuurt;
- Ontwikkeling kinderwerk vanuit Buurtteam Helmbloemmeen;
- Het ombouwen van de groenstrook naar een ontmoetingsplek aan de Brederolaan;
- Camping FF weg;
- En nog veel andere zaken.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Buitenspeeldag	14 straten
Burendag	18 initiatieven
Div. platforms (10 x per jaar)	10 -15 per keer in verschillende wijken
Contacten rondom wijkkrant	10 bijeenkomsten in verschillende wijken
NL Schoon	16 groepen en scholen

Groen Verbindt

Het project Groen Verbindt is een gezamenlijk project tussen Stichting Ontmoeting en Zorgdat. Doel van het project, dat al in 2016 startte, was tweezijdig. Vanuit Stichting Ontmoeting was het doel dat deelnemers contacten kunnen leggen met buurtbewoners in de wijk Friese Gracht. Voor Zorgdat was het belangrijk de kloof tussen dak- en thuislozen en de buurtbewoners te verminderen. Zorgdat wil dit doen door eigenaarschap te creëren bij de dak- en thuislozen en daarmee de overlast van deze groep in het park te verminderen. In 2017 is er een pluktuin opgezet. In deze pluktuin werken deelnemers van Stichting Ontmoeting. De pluktuin kan worden gebruikt door de buurtbewoners. Ook zijn er meerdere activiteiten geweest, waar zowel de buurtbewoners als de deelnemers van Stichting Ontmoeting aan hebben deelgenomen. Door samen iets te ondernemen wordt de kloof tussen beide groepen steeds kleiner. In 2018 is er vanuit het Jongerenwerk sport georganiseerd binnen het project. Doel is om de doelgroep (dak-thuislozen) en de jeugd die veel in het park aanwezig is ´op een gezonde manier´ samen gebruik van het park te laten maken. Het afgelopen jaar was de opbouwwerker vooral een vast aanspreekpunt voor de buurt. Hij probeert overlast te voorkomen en geeft een reële beeldvorming van dak- en thuislozen. Daarnaast wordt er in deze buurt vooral samengewerkt met de verschillende partners om eventuele overlast te voorkomen.

HK-Team

Het HK-team is onderdeel van het opbouwwerk en bestaat uit een maatschappelijk werker van Stimenz en een opbouwwerker van Zorgdat. Het HK-team is erop gericht om mensen vroegtijdig in hun eigen woon- en leefomgeving te bereiken, om problemen aan te pakken. Vanuit de dynamiek opbouwwerk en maatschappelijk werk worden problemen samen met de buurt en partnerorganisaties aangepakt. De zelfredzaamheid van de buurt wordt versterkt. De signalen komen binnen via burens en van netwerkpartners zoals UWOON, de wijkagent en via partners uit de 2e lijn. Daarnaast gaat het HK-team zelf op pad, op zoek naar vragen, overlastsituaties en problemen in de wijk. Ook pakt het HK-team samen met de entree coaches van Stichting de Ontmoeting problemen in de wijk op.

Het HK-team kan direct ingezet worden door partijen die (dreigende) problemen signaleren. Door dit snelle handelen is het HK-team proactief en kunnen burgers snel hun verhaal doen.

In 2019 werd een nieuwe maatschappelijk werker vanuit Stimenz aan het HK-team toegevoegd. De opbouwwerker van Zorgdat heeft al enkele jaren ervaring binnen dit team.

Resultaten

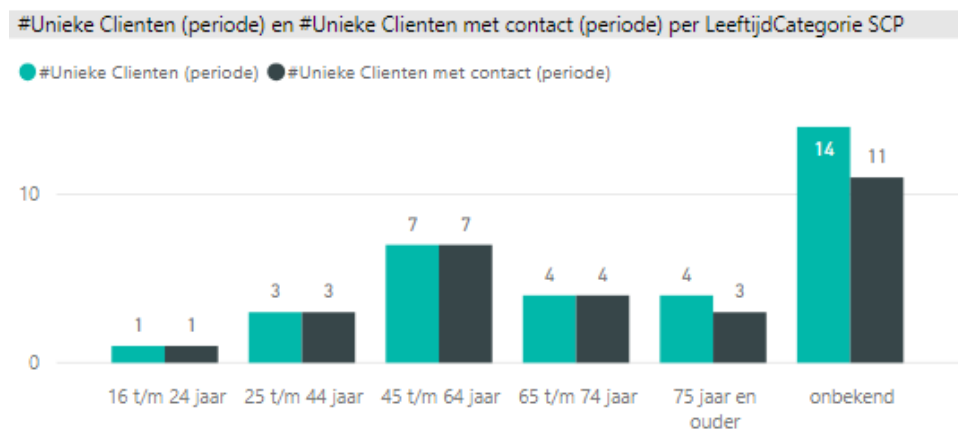
In totaal werden er dit jaar aan 33 casussen gewerkt. Daarbij waren veel meer bewoners betrokken, het betreft dan o.a. ook gezinnen, partners en buren. Waar in eerdere jaren vaak relatief jonge mannen werden benaderd door/ verwezen naar het HK-Team is dat in 2019 veranderd. Er waren dit jaar 16 casussen waar vrouwen bij betrokken waren en 17 waarbij de man ondersteuning nodig had.

In onderstaande tabel zijn de wijken te zien en het aantal casussen in deze wijken. Deze cijfers laten ons zien dat er gemiddeld genomen, naast de lopende casussen, maandelijks 2 tot 3 nieuwe casussen geopend worden.

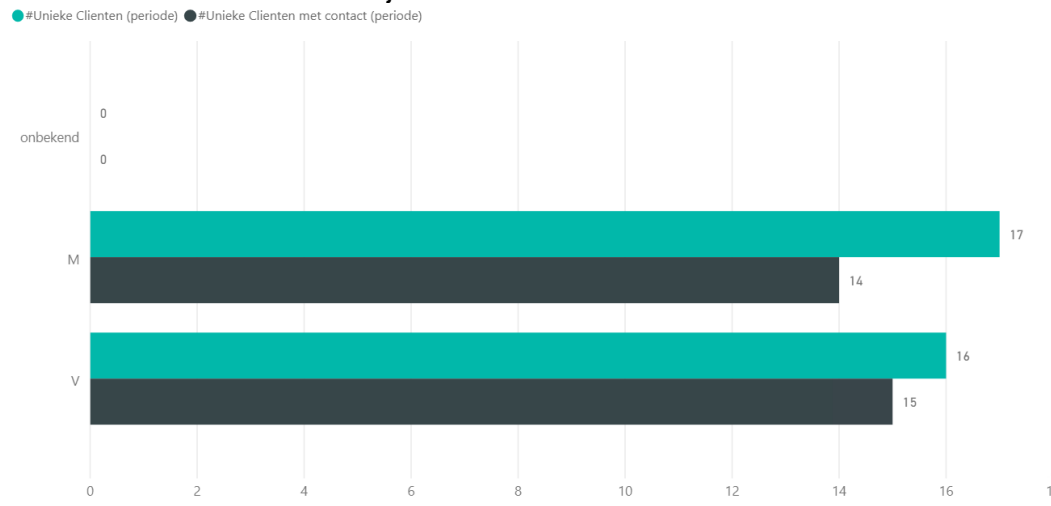
Overzicht van de wijken:

Wijk	2016	2017	2018	2019
Drielanden	3	6	2	7
Binnenstad	1	4	7	4
Stadsdennen	20	15	3	3
Stadsweiden	20	17	6	7
Wittenhagen +Tinnegieter	9	14	7	7
Zeebuurt	1	3	2	1
Frankrijk	6	4	0	3
Hierden				1
Dak- en thuisloos	1	1	10	
Totaal	61	64	37	33

In onderstaande tabel zijn de leeftijden van de verschillende burgers die werden geholpen/ benaderd door het HK-team opgenomen:

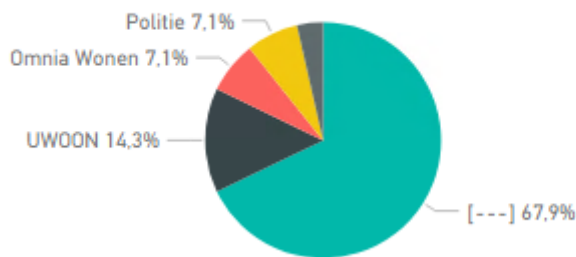


Onderstaand de tabel waarbij het casussen rondom man en vrouw te zien is:



Veel van de bewoners die worden benaderd door het HK-Team worden verwezen door buurtgenoten of samenwerkingspartners van Zorgdat. In onderstaande tabel zijn de doorverwijzingen opgenomen. De buurtbewoners worden of zelfmelders worden weergegeven door de streepjes, het betreft hier de 67,9%.

#Unieke Casussen (periode) per Doorverwezen Door



Doorverwezen Door	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
[---]	19	23
UWOON	4	5
Omnia Wonen	2	2
Politie	2	2
Stimenz	1	1

Samenwerken vanuit dezelfde kernwaarde en gedeelde verantwoordelijkheid met partnerorganisaties is steeds meer regel dan uitzondering. Naast Zorgdat en Stimenz wordt er meer en beter samengewerkt met de wijkmanagers en beleidsadviseurs van de gemeente, woningcorporaties, hulpverlening, GGZ, zorg, politie en handhaving. De praktijk laat verder zien dat ondanks dat er een casus afgesloten is, er contact blijft bestaan met het HK Team. Deze inzet is preventief van aard en bedoeld om deze groep mensen niet terug te laten vallen in oud gedrag, maar vooruit te brengen door mee te kunnen doen in de Harderwijker samenleving. Soms heeft het HK Team contact met mensen die tot een afstand van de maatschappij staan. De opbouwwerker van het HK Team kan in dat geval het perspectief bieden om weer

deel te nemen aan de maatschappij. De bewoner kan met (vernieuwde) energie ervoor kiezen het perspectief te volgen. De keuze blijft altijd van de bewoner. In 2019 werden er een aantal mensen doorverwezen naar het Jongerenwerk van Zorgdat, de GGZ en Careander.

Vanaf 2016 is het HK-team actief in heel Harderwijk. Er is een afname in aantal casussen ten opzichte van 2017, maar een toename in het aantal bereikte unieke bewoners. Dit laat ons zien dat er steeds meer en beter wordt gewerkt aan het fundament van de samenleving in straten en buurten; door inclusie een gemeenschapsgoed te laten zijn. Deze gezamenlijke visie waar ook 'Inclusief in de buurt' vanuit werkt, wordt in 2019 verder voortgezet.

Indien een casus wordt aangemeld, wordt in de meeste gevallen niet alleen contact opgenomen met degenen die betrokken zijn bij de desbetreffende casus. Het HK Team komt met diverse burens in contact. Zo wordt er meer informatie over de casus (en evt. problematiek) verzameld, maar wordt het ook mogelijk om verbindingen die nog niet bestonden tot stand te brengen. Problematiek die bij het HK-team veelal naar voren komt is eenzaamheid, (drugs) overlast, psychiatrisch ziektebeeld en eenzaamheid.

Indien een casus bij Buurtbemiddeling niet kan worden opgepakt of er geen bemiddeling mogelijk blijkt, wordt gekeken wat hiervan de oorzaak is. Is er bijvoorbeeld sprake van iemand met een psychiatrische achtergrond, waar buurtbemiddeling geen oplossing kan bieden, dan kan het HK-team mogelijk burens in hun kracht zetten en ondersteunen.

Inzet van het HK-team kan tot drie resultaten leiden:

- Doelen worden behaald, de casus wordt afgesloten en inzet van het HK-team wordt niet meer verwacht. Het kan hierbij gaan om mensen die de weg naar hulp beter kunnen vinden, wiens leefomgeving is verbeterd of die goed zijn doorverwezen. In 2019 zijn bij 22 casussen de doelen behaald. Er wordt veel doorverwezen, waardoor mensen de weg naar hulp beter kunnen vinden, in een aantal gevallen werd de zelfredzaamheid vergroot en zijn verbindingen binnen de buurt gelegd.
- Doelen worden deels behaald, de casus wordt afgesloten, maar verwacht wordt dat het HK-team weer ingeschakeld wordt. In 9 gevallen is de casus in 2019 wel gesloten, maar zijn de doelen deels behaald. In het merendeel van deze casuïstiek is er sprake van een burger met een psychiatrische achtergrond.
- In sommige gevallen worden de doelen niet behaald. De problematiek is te groot om op lossen. In sommige gevallen kan er geen gesprek plaats vinden of is voor het oplossen van het probleem een grote groep mensen nodig. In 2019 is een casus 2 maal afgesloten, terwijl het probleem eigenlijk niet was opgelost en het doel daarmee niet werd behaald.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten die spelen tussen buren of buurtgenoten. Samen met de vrijwillige bemiddelaars wordt gezocht naar een oplossing. Buurtbemiddeling heeft als belangrijkste doel om de zelfredzaamheid van burgers te stimuleren. Het is een mooi voorbeeld hoe mensen ondersteund kunnen worden in eigen kracht. Over het algemeen blijkt dat wanneer buren met behulp van vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan, er veel ruis in de communicatie weggenomen kan worden. Vaak is dit voldoende om het conflict op te lossen. Als een gesprek met de andere partij niet mogelijk is of er geen oplossing voor het probleem is, wordt coaching als alternatief aangeboden. Ook kan het Harderwijker Krachtteam worden ingezet. Zij kunnen in de wijk op de problematiek af gaan waardoor er nogmaals kans is een conflict op te lossen.

Andersom kan buurtbemiddeling preventief worden ingezet binnen opbouwwerk en het HK Team. Wanneer er sprake is van een licht conflict of ergernis met buren, is inzet van de vrijwillige buurtbemiddelaars perfect. Buren zijn dan nog in staat, onder begeleiding van de vrijwillige buurtbemiddelaars, om afspraken rondom wonen te maken. Wanneer het conflict al verder uit de hand is gelopen, blijkt het maken van afspraken en het oplossen van het conflict steeds moeilijker te worden. Oplossen van het conflict blijkt in dit soort gevallen ook veel meer van de Sociaal Werker te vragen en veel minder vaak tot goed einde gebracht te kunnen worden.

Er is een goede samenwerking met politie, gemeente en woningcorporaties. Zij zijn betrokken bij veel casuïstiek en met elkaar wordt nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen.

De casuïstiek wordt net als in de andere werkvelden steeds zwaarder. Steeds vaker zijn er meerdere redenen om een melding te doen bij Buurtbemiddeling.

In juni 2019 viel de Sociaal Werker Buurtbemiddeling uit. Zij werd vervangen door de opbouwwerkers en in september werd een andere Sociaal Werker speciaal voor Buurtbemiddeling aangenomen.

Het aantal meldingen is dit jaar lager dan andere jaren. Eén van de redenen zou in de tijdelijke uitval van de Sociaal Werker kunnen zitten. Ondanks dat de telefonische meldingen zijn opgepakt door de opbouwwerker, kunnen mensen gedacht hebben dat ze niet geholpen zouden worden.

Het aantal verwijzers bij vooral UWOON, Omnia en Politie daalde aanzienlijk. Dit kan te maken hebben met de tijdelijk slechtere bereikbaarheid, mogelijk waren er ook gewoon minder buurtbemiddelingen nodig.

Een andere reden voor het grote verschil tussen aanmeldingen in 2019 en 2018 kan zitten in de zomer. De zomer van 2018 startte vroeg en ging lang door, met alle gevolgen zoals lang buiten zitten, barbecue en overlast, van dien. De zomer van 2019 verliep wat dat betreft anders.

In onderstaande tabel is te zien hoe meldingen bij Buurtbemiddeling binnenkomen.

Hoe komt de melding binnen?	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Zelfmelders	29	24	12	8	14	15
UWOON	36	36	36	49	59	25
Omnia	4	11	11	14	12	7
Politie	21	18	21	23	26	16
Gemeente	4	4	7	5	5	3
Anderen	2	5	3	1	4	7
Totaal	96	98	90	100	120	73

Opvallend is dat in de wijk Stadsdennen meer dan 50% afname van het aantal buurtbemiddelingen is geweest. Daarentegen is juist het aantal bemiddelingen in Drielanden behoorlijk gestegen.

Wijk	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Binnenstad, Zeebuurt, Friese gracht	21	20	18	14	21	8
Stadsdennen	18	23	20	19	29	13
Stadsweiden	20	18	18	14	17	15
Wittenhagen / Tinnegieter	15	18	17	26	28	17
Frankrijk	9	6	2	5	5	2
Drielanden	11	8	12	12	11	15
Slingerbos, Veldkamp	1	2	1	8	5	1
Hierden	1	3	2	2	4	2
Totaal	96	98	90	100	120	73

Overzicht woningeigenaren

Eigenaar woningen	2014	2015	2016	2017	2018	2019
UWOON	64	57	55	63	73	37
Omnia	10	17	15	15	14	8
Koop	20	18	19	18	29	26
Andere verhuurders	2	6	1	3	4	2
Onbekend				1		
Totaal	96	98	90	100	120	73

Overzicht conflicten

Conflicten	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Geluidsoverlast	44	47	41	55	54	31
Pesten/ lastig vallen	28	29	37	29	25	15
Tuin/ grondgeschillen	13	11	13	11	20	11
Overlast kinderen	3	1	2	10	7	7
Overlast dieren	6	8	12	7	15	11
Rommel		4	2	1	1	
Stankoverlast	5	1	2	1	1	2
Rook en stookoverlast			4	2	2	
Parkeerproblemen	2	4	6	2		2
Overig			1		2	7
Totaal	101	105	120	119	133	84

Uitkomst bemiddelingen

Uitkomst bemiddeling	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Geslaagd	63	74	63	65	89	58
Niet geslaagd	29	20	18	19	28	12
Coaching	4	4	9	10	3	
Overig				6		3
Totaal	96	98	90	100	120	73

Het aantal bemiddelingen ligt dit jaar op 73. Hiervan zijn er 58 in eerste instantie gelukt. Drie hebben een ander vervolg gekregen. In veel gevallen zijn er bij de 12 niet geslaagde bemiddelingen o.a. het HK-team ingezet. Op die manier is de buurtbemiddeling niet geslaagd maar wordt er wel intensief op een casus ingezet zodat mensen op een goede manier met elkaar in één straat kunnen wonen.

Servicepunt Vrijwilligerswerk

De Sociaal Werker bemiddelt mensen naar vrijwilligerswerk en heeft contacten met vrijwilligersorganisaties over beleid, bestuurlijke vragen en vrijwilligersvacatures. De belangrijkste kerntaken zijn: de vacaturebank, de informatie- en adviesfunctie, waardering voor het vrijwilligerswerk promoten en het organiseren van de vrijwilligersmarkt.

Vrijwilligerswerk is een belangrijk middel ter bevordering van de participatie. Er is een duidelijke tendens zichtbaar van burgers die vrijwilligerswerk zoeken in het kader van ontmoeten en meedoen, als gevolg van één van de transities. Veel burgers vinden door middel van bemiddeling een geschikte plek. Soms is de grens tussen het doen van vrijwilligerswerk en het zijn van deelnemer vaag. De wens om vrijwilligerswerk te doen, kan dan niet altijd worden ingevuld. Vrijwilligers worden geïnformeerd over de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk. Ook mensen die verplicht vrijwilligerswerk moeten doen, worden bemiddeld. Het Servicepunt draagt erin bij dat een grote groep mensen meedoet aan de maatschappij, de eigen kracht inzet en mensen helpt om mee te doen in de samenleving. Het Servicepunt Vrijwilligerswerk werkt met veel verschillende organisaties samen, onder andere met Pharos.

De reden dat het Servicepunt Vrijwilligerswerk dit jaar wordt genoemd onder het werkveld Samenleven, is dat dit onderdeel van Zorgdat gaat over ontmoeten en participatie. Het draagt aan alle kanten bij aan meedoen in de Samenleving.

Zorgdat heeft het streven om mensen die vrijwilligerswerk doen in het kader van participatie ook daadwerkelijk verder te helpen. Het vinden van vrijwilligerswerk in onze maatschappij is één ding. Het vervolgens door kunnen en mogen groeien naar een volgende plaats is een tweede. Sommige vrijwilligers gebruiken vrijwilligerswerk als een opstapje naar betaalde

arbeid. Het zou mooi zijn als Zorgdat vrijwilligers kan ondersteunen in de ontwikkeling van hun kwaliteiten en mogelijkheden, richting het betaalde werk.

Bemiddeling is één van de kerntaken van het Servicepunt Vrijwilligerswerk. De bemiddeling van burgers naar vrijwilligerswerk vindt plaats door één of meerdere persoonlijke gesprekken of via de digitale vacaturebank. De bemiddeling via persoonlijke gesprekken is arbeidsintensief. Er zijn vaak meerdere gesprekken benodigd en er is een reden waarom iemand voor persoonlijke bemiddeling kiest. Het leiden naar vrijwilligerswerk blijkt dan vaak maatwerk te zijn. Per persoon wordt gekeken wat iemands mogelijkheden zijn en hoe hij/ zij dan (toch) kan participeren in de maatschappij. Dit jaar zijn zowel de persoonlijke bemiddeling als de digitale bemiddeling goed ingezet binnen het Servicepunt. Al een aantal jaar constateerde de Sociaal Werker Servicepunt dat er steeds meer behoefte kwam aan persoonlijke bemiddeling. Het gemak van digitale bemiddeling voor zowel toekomstige vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en het Servicepunt Vrijwilligerswerk heeft gemaakt dat er de afgelopen jaren bewust naar toe is geleid. Dit heeft zichtbaar resultaat gehad. Bovendien zijn vacatures in 2019 ook via Facebook gepromoot, waarbij verwezen werd naar de digitale bemiddeling.

Kerntaken	2016	2017	2018	2019
Persoonlijke bemiddeling	42	45	53	51
Digitale bemiddeling	46	35	31	57
Samenleving En Route	25	16	0	0
Aan de Slag		210	554	1173
Gesproken organisaties		47	10	22

Vrijwilligersorganisaties kunnen zich inschrijven bij het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Vacatures die zij plaatsen worden in de vacaturebank geplaatst door vrijwilligers van het Servicepunt. Geïnteresseerde vrijwilligers kunnen hier dan op reageren. In 2019 zijn er digitaal 57 matches gemaakt. Dit betekent dat de vrijwilligers daadwerkelijk zijn aangesloten bij een vrijwilligersorganisatie. Daarnaast zijn er veel vrijwilligers die wel interesse hebben getoond voor een vacature in de digitale vrijwilligersbank. Ook zijn van de geplaatste vrijwilligersvacatures enkele ingevuld door bijvoorbeeld vrijwilligers die via Aan de Slag hebben gewerkt. Daarnaast kan een vrijwilligersorganisatie een beroep doen op het Servicepunt Vrijwilligerswerk, wanneer er vragen zijn rondom het beleid omtrent vrijwilligers of PR. Dit jaar mocht het Servicepunt Vrijwilligerswerk ondersteunen bij de oprichting voor de Stichting Ik Ben Er Ook. Een stichting voor ouders en kinderen met een beperking in de regio Noord Veluwe.

Werkzaamheden	2016	2017	2018	2019
Aantal nieuw of (her)ingeschreven vrijwilligersorganisaties	22	14	13	14
Aantal ingeschreven organisaties in vacaturebank	101	107	131	145
Aantal organisaties die één of meer vacatures plaatsten	29	84	56	54
Totaal aantal geplaatste vrijwilligersvacatures	79 nieuw + doorlopend	162 nieuw + doorlopend	142 nieuw + doorlopend	139 + doorlopend

Naast bemiddeling kan het Servicepunt ook worden benaderd voor deskundigheidsbevordering. Jaarlijks wordt er, in samenwerking met Stichting de Ontmoeting, een programma met een divers cursusaanbod gemaakt. Deze cursussen en bijeenkomsten zijn bedoeld voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Harderwijk. Voor

sommige cursussen is een wachtlijst en kan worden gekeken of deze in het komende jaar nogmaals wordt georganiseerd.

In 2019 werden de volgende cursussen gegeven voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties:

Cursus	Aantal Deelnemers
Informatiebijeenkomst huiselijk geweld	10
Grenzen in vrijwilligerswerk	12
Samen tegen eenzaamheid	38
Empowerment	26
Effectief Communiceren	20
Vrijwilliger zijn bij Zorgdat	31

Vrijwilligersmarkt 24 juni

Vierendertig vrijwilligersorganisaties en 60 bezoekers hebben elkaar tijdens de vrijwilligersmarkt van 24 juni in De Kiekmure ontmoet. Een goed resultaat, gezien de hitte (35 graden Celsius) van dat moment. Van meerdere organisaties kreeg het Servicepunt Vrijwilligerswerk terug dat er nieuwe vrijwilligers waren geworven. Na de vrijwilligersmarkt wordt er traditiegetrouw samen gegeten, waar ook dit jaar door veel organisaties gebruik van werd gemaakt.

Waar een aantal jaren geleden besloten is om de maatschappelijke stagemarkt op een andere manier te organiseren en vanwege teleurstellende bezoekersaantallen geen avondopenstelling van de vrijwilligersmarkt meer te faciliteren, wordt er naar aanleiding van deze editie weer gekeken naar beide besluiten.

Dag van de Vrijwilliger 7 december

Dit jaar viel 7 december op een zaterdag, een heel geschikte dag om de Dag van de Vrijwilliger te vieren. Vrijwilligers vanuit heel Harderwijk, werkzaam bij vele vrijwilligersorganisaties werden uitgenodigd voor een laagdrempelig koffiemoment in de Catharinakapel. Een levendige plek en voor iedereen toegankelijk. Voor iedere vrijwilliger stond een kopje koffie met plaatgebak en een kleine attentie klaar. Door de samenwerking met het Stadsmuseum kreeg iedere vrijwilliger een vrijkaartje voor het museum. De grote opkomst maakte dat niet iedereen zijn/ haar naam heeft opgeschreven, maar er zijn meer dan 400 vrijwilligers op deze Dag van de Vrijwilliger afgekomen. Een groot succes, waarbij veel vrijwilligers zich lieten bedanken voor al het werk dat zij voor Harderwijk doen!

Samenleving En Route

Samenleving En Route is een samenwerking tussen Meerinzicht Sociaal en Zorgdat. In eerdere edities was ook Landstede een belangrijke partner. Gegevens van deelnemers werden vorige jaren aangeleverd door Meerinzicht. Het afgelopen jaar heeft Samenleving En Route wederom niet gedraaid. Er werden geen namen van deelnemers aangeleverd. Meermaals werd geïnformeerd naar mogelijkheden om Samenleving En Route weer op te pakken en in te zetten, toch is dit niet gebeurd. Zorgdat staat achter de werkwijze van Samenleving En Route en zou dit graag willen blijven verzorgen. Het is een mooie methode om mensen verder te helpen richting meedoen in de samenleving.

Beursvloer

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk maakt deel uit van de werkgroep die dit evenement organiseert onder de vlag van de Harderwijkse Uitdaging. 2019 startte met een receptie in de Heerlijkheid, een zaal vol ondernemers was aanwezig.

Net als het vorige jaar werd er in 2019 een workshop georganiseerd, welke werd bezocht door 7 organisaties. In december 2019 was er een bestuurswissel binnen de Beursvloer, Teuno Blankenstein werd opgevolgd door José Maas. Vanuit de Harderwijkse Bedrijvenkring

is aangegeven dat men interesse heeft in een “ouderwetse” Beursvloer. In 2020 wordt gekeken of deze kan worden georganiseerd.

Kennismaking en Route

Dit jaar hebben er geen bijeenkomsten plaatsgevonden in het kader van Kennismaking en Route. Wel zijn de contacten met de deelnemers behouden. Daarnaast is in 2019 een onderzoek afgerond in het kader van participatie van de vluchtelingen uit Eritrea. Vanuit Kennismaking en Route kon kennis worden gedeeld voor dit onderzoek. Andersom wordt verwacht dat kennis vanuit het onderzoek bijdraagt aan verdere participatie voor de vluchtelingen uit Eritrea, die hier in Harderwijk wonen. Zorgdat wil ontzettend graag vluchtelingen uit Eritrea ondersteunen in het vestigen in Harderwijk.

Aan de Slag

In het project Aan de Slag, worden AZC-bewoners gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen in Harderwijk. De coördinator van het Servicepunt Vrijwilligerswerk heeft samen met enkele vrijwilligers bewoners van het AZC gekoppeld, zowel individueel als in groepsverband, aan vrijwilligersklussen. Meedoen geeft voor de bewoners van het AZC voldoening, goede invulling van de tijd, contacten en kennismaking met de Nederlandse maatschappij en taal. In totaal 1173 keer deed een bewoner van het AZC mee aan een vrijwilligersklus. Gedacht kan worden aan meehelpen bij de technische dienst van UWOON, wandelen met bewoners van Weideheem, koken in Sonnevand, helpen met de opbouw van de Aaltjesdagen of ondersteuning bieden bij Ontmoetuin de Rietmeen. Er is sprake van een verdubbeling van het aantal matches, in 2018 is er 550 keer een vrijwilliger gekoppeld aan een organisatie, dat is in 2019 meer dan 1170 keer.

Dit jaar is goed zichtbaar dat het project bij organisaties bekende(r) is. Organisatoren van festivals weten het Servicepunt te vinden, maar nemen soms ook rechtstreeks contact op met vrijwilligers vanuit dit project. De mooiste ontwikkeling is dat de AZC-bewoners helemaal worden opgenomen binnen de organisaties waar zij vrijwilligerswerk doen. De bewoners horen er volledig bij!

NL Doet

Dit jaarlijkse vrijwilligersevenement mag niet ontbreken in het rijtje van activiteiten bij het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Het Servicepunt geeft elk via de media bekendheid aan NL Doet en stimuleert bewoners vrijwillige klussen bij organisaties uit te voeren. Daarnaast gaat de Sociaal Werker met bewoners van het AZC op pad om klussen op te pakken.

Jaarlijkse activiteiten

Ieder jaar worden er een aantal landelijke activiteiten door Zorgdat ondersteund. Dit zijn in veel gevallen activiteiten die bewoners zelf kunnen oppakken in hun straat en buurt. Maar waar vanuit het opbouwwerk een faciliterende rol wordt geboden. Daarnaast sluit Zorgdat aan bij enkele landelijke thema's. Zo werd door de wijkontmoetingscentra aangesloten bij de Nationale Ouderendag. In de wijkontmoetingscentra stond koffie met gebak voor de senioren in Harderwijk te wachten. Dit zijn momenten en activiteiten die altijd kunnen rekenen op nieuwe bezoekers, die daarmee de weg naar het wijkontmoetingscentrum leren kennen. Maar ook werd aangesloten bij de Week tegen Eenzaamheid, bij Blue Monday, bij de week van Zorg en Welzijn en bij de Nationale Sportweek. Allemaal mogelijkheden om aan te sluiten bij activiteiten die landelijk op de kalender zijn gezet en een mogelijkheid bieden om mensen nieuw of opnieuw kennis te laten maken met het georganiseerde welzijn in Harderwijk.

Week van Ontmoeting met aandacht voor Eenzaamheid

Tijdens de Week van Ontmoeting met aandacht voor Eenzaamheid 2019 is er door Zorgdat een koffiemoment in het Hortuspark georganiseerd. Niet alleen werd er koffie geschonken en werden er daar ontmoetingen georganiseerd. Ook werden bezoekers uitgedaagd om zelf

ontmoetingen te creëren met onbekenden. Iedereen die wilde kreeg een Zorgdat tas, met thermoskan, koffiekopjes, koekjes enzovoort mee, om zelf een onbekend uit te nodigen voor een kop koffie. Twintig ontmoettassen werden uitgedeeld. Meerdere mensen hebben daarna verslag gedaan van hun ontmoetingen. Daar zitten prachtige verhalen bij van mensen die vanuit eenzaamheid tijdens de Ontmoetchallenge iemand spraken. Een hele middag praten en vervolgens op bezoek komen. Letterlijk huppelen van geluk door even niet meer de eenzaamheid te voelen. Mensen zijn naar aanleiding van de Ontmoetchallenge bij iemand gaan eten en mensen zijn uitgenodigd voor een lunch. Zeer gewaardeerd door degenen om wie het ging.

Tijdens de Ontmoetchallenge werd de tweede mini documentaire van de Onderzoeksgroep getoond: "Tussen vier muren". Hoe het leven van een Harderwijks persoon is, die te kampen heeft met eenzaamheid. Ook deze mini documentaire staat op de website van Zorgdat. Al met al een zeer indrukwekkende editie van de Week van Ontmoeting, met veel gevolgen voor een aantal van de spontane bezoekers.

Burendag

Dit jaar werd er op 19 plaatsen in Harderwijk succesvol Burendag gevierd. Samen met de burens werd gegeten, kinderspelletjes gedaan, de buurt schoongemaakt, vogelhuisjes gemaakt, soep gekookt en een vuurplaats aangelegd. Allemaal activiteiten die van zaterdag 28 september een geslaagde burendag hebben gemaakt. Op dit soort dagen zijn ook alle wijkontmoetingscentra geopend. Mensen worden uitgenodigd om dan laagdrempelig binnen te komen. Na vorig jaar een stijgend aantal deelnemende straten, zijn er in 2019 toch weer minder deelnemers aan Burendag.

Vooraf in Drielanden en Stadsweiden wordt meegedaan aan deze dag. Maar ook in deze wijken is een daling aan deelname te zien.

Mensen willen investeren in hun straat en elkaar beter leren kennen, zodat de buurt een prettigere plaats wordt om te wonen. Zeker in Drielanden waar veel nieuwbouw is, een mooie manier om elkaar te ontmoeten.

Het uiteindelijke doel van burendag is dat burens elkaar beter leren kennen en daardoor op het moment dat er iets gebeurt (hulp nodig, conflict) elkaar gemakkelijker weten te vinden. Burendag biedt inwoners de ruimte om gebruik te maken van de faciliteiten die het Oranje Fonds biedt op dit soort dagen, maar ook op andere momenten is het ontmoeten in de wijk van groot belang.

Het opbouwwerk ondersteunt de initiatieven daar waar nodig, maar laat de organisatie en verantwoordelijkheid bij dit soort landelijke dagen altijd bij de bewoners. De Sociaal Werkers stimuleren bewoners om mee te doen, faciliteren in het opzetten van een initiatief, maar bewaren afstand. Op Burendag zelf, bezoekt één van de opbouwwerkers samen met de coördinator Buurtbemiddeling de initiatieven.

Aantal straten in de wijken tijdens Burendag:

Wijk	Aantal straten 2015	Aantal straten 2016	Aantal straten 2017	Aantal straten 2018	Aantal straten 2019
Stadsweiden	6	7	7	7	5
Drielanden	7	5	4	8	6
Stadsdennen	4	5	2	1	1
Zeebuurt	3	4	Hele Zeebuurt	Rommelroute + 1 straat	1
Frankrijk	1	1	1	1	
Wittenhagen, Tinnegieter, Veldkamp	2	3	4	6	3
Waterfront	0	1	1	1	1
Binnenstad	1	2	2	0	
Buitengebied Sonnevank					2

Niet alleen in september worden activiteiten vanuit Zorgdat ondersteund. Een aantal jaarlijkse activiteiten staan onderstaand benoemd.

Buitenspeeldag

In 2019 hebben 14 straten verdeeld over de stad deelgenomen aan de Buitenspeeldag. Opbouwwerkers stimuleren enthousiaste bewoners om momenten als de Buitenspeeldag, Nederland Schoon en de Burendag als startmoment te gebruiken om contacten met burens te creëren en daarmee een prettigere leefomgeving te krijgen. Vrijwilligers in de deelnemende straten hebben de organisatie van de activiteiten zelf uitgevoerd. Vanuit Zorgdat is waar gewenst coördinatie en ondersteuning geboden. Gemiddeld konden 40 tot 140 kinderen per straat onbelemmerd buiten spelen op deze Nationale Buitenspeeldag.

Aantal straten in de wijken tijdens Buitenspeeldag:

Wijk	Aantal straten 2019
Stadsweiden	2
Drielanden	2
Stadsdennen	2
Zeebuurt	2
Wittenhagen, Tinnegieter, Veldkamp	6

Nederland Schoon

Elk jaar organiseren de gemeente en het opbouwwerk van Zorgdat deze actie. In 2019 maakten rond de 150 bewoners, jongeren en kinderen delen van de stad en hun schoolplein schoon. Op 16 verschillende plaatsen waren mensen actief om hun wijk schoon te houden.

Aantal wijken en straten tijdens Nederland Schoon:

Wijk	Aantal straten 2019
Stadsweiden	6
Stadsdennen	2
Frankrijk	4
Wittenhagen, Veldkamp, Tinnegieter	4

Show je Talent

In 2019 organiseerden Wijkvereniging Stadsdennen en Frankrijk en Zorgdat de 3e editie van Show je Talent. Dit jaar zonder de Kiekmure en op een andere locatie. Voor de mensen die aanwezig waren, was het een uitermate geslaagde dag. Voor de organisatoren werd dit jaar de afweging gemaakt tussen het aantal bezoekers en de tijd en energie die werd gestoken in het concept.

Het oorspronkelijke doel voor de start van Show je Talent was om te laten zien dat Zorgdat, de Wijkvereniging en de Kiekmure gezamenlijk activiteiten wilden en konden organiseren voor de wijk Stadsdennen.

In de wijk Stadsdennen wordt al langere tijd gezamenlijk gewerkt. Wijkvereniging Stadsdennen en Frankrijk heeft enkele activiteiten in Wijkontmoetingscentrum de Aanleg en ook op andere momenten weten de drie partijen elkaar te vinden. Al was dat in 2019 soms een moeizaam proces door ontwikkelingen binnen de Kiekmure.

Besloten is Show je Talent in 2020 niet meer te organiseren. Als drietal organisaties is deze dag niet meer nodig om richting bewoners van Stadsdennen de gezamenlijke mogelijkheden te laten zien.

Projecten om participatie te bevorderen

Het motto van Zorgdat is dat iedereen mee kan doen in onze samenleving, dit is de basis voor de inclusieve maatschappij. Soms is er een speciaal aanbod nodig, zodat mensen in staat worden gesteld daadwerkelijk mee te doen aan activiteiten. Zorgdat organiseert en faciliteert meerdere activiteiten waar mensen die kwetsbaar zijn worden ondersteund in onze samenleving. Zij worden tijdens de ontmoetingen gestimuleerd tot het ontdekken van hun eigen kracht, die zij vervolgens op eigen manier inzetten. Veel van de deelnemers zetten zich daarna in voor vrijwilligerswerk of groeien zelfs door naar betaald werk. Voor Zorgdat is één van de belangrijke punten dat vrijwilligers de ruimte hebben en krijgen om door te groeien naar een vervolg. De stap naar vrijwilligerswerk is belangrijk, de vervolgstap naar ander vrijwilligerswerk of betaald werk wordt gestimuleerd door medewerkers van Zorgdat. Op deze manier blijven mensen doorgroeien. Maatwerk is hierin van essentieel belang. Soms wordt er heel klein begonnen, met “slechts” één uur vrijwilligerswerk in de week, maar kan iemand van daaruit verder groeien naar meer uren vrijwilligers- of betaald werk.

Zorgdat heeft de specifieke opdracht om in te zetten op kwetsbare ouderen en mensen met migrante afkomst. Vanuit deze opdracht werd in 2016 onder andere een sleutelfiguur voor de Turkse gemeenschap aangesteld. De gemeente heeft in 2019 besloten om ook te onderzoeken of een Poolse sleutelfiguur ingezet zou kunnen worden. Vanuit Zorgdat is de Poolse collega hiervoor benaderd. Sleutelfiguren kunnen bewoners gemakkelijker verwijzen naar faciliteiten binnen zorg en welzijn. Vanuit andere organisaties zoals bijvoorbeeld de politie of woningcorporaties wordt geregeld een beroep gedaan op de kennis van de sleutelfiguur. De sleutelfiguur kan ondersteunen in meedenken over culturele waarden en normen en hoe bepaalde casussen het beste kunnen worden aangevlogen of opgepakt. Niet alleen de Sociaal Werkers van Zorgdat zijn sleutelfiguren, ook bijvoorbeeld de vrouwen die via AMWAHT (Alle Mantelzorgers Werken Aan Hun Toekomst) zijn opgeleid, vrouwen die elkaar ontmoeten bij de interculturele koffieochtend, ouders bij Taalstimulering, worden gestimuleerd de rol van sleutelfiguur op te pakken.

Ook wordt sinds 2018 deelgenomen aan Krachtig Kleurrijk Harderwijk, waar Zorgdat voorzitter is van de stuurgroep. Het eerdere ambassadeursnetwerk is hiermee vervangen.

Platform Welkom Vluchteling Harderwijk

Toen bekend werd dat er in Harderwijk een AZC gevestigd zou worden, kwamen de burgers in actie. Een positieve, welkome actie. Het Platform Welkom Vluchteling werd gestart door enthousiaste burgers en een aantal organisaties, zoals Zorgdat en Stichting Present. Werkgroepen werden gestart en bij een aantal van deze werkgroepen kon Zorgdat

aansluiten en haar expertise delen ten gunst van het Platform. Nog steeds is Zorgdat betrokken bij het Platform, voornamelijk rondom sport en vrijwilligerswerk.

Interculturele koffieochtend

Tien keer per jaar komen vrouwen van verschillende culturen bij elkaar in wijkontmoetingscentrum Stad voor ontmoeting en voorlichting. De activiteit is van oudsher een samenwerking tussen Zorgdat en de PKN-kerk. Vrijwilligers vanuit de kerk faciliteren samen met de coördinator van Zorgdat dit project.

De bezoekers hebben diverse nationaliteiten waardoor Nederlands de gezamenlijke taal is. Voorlichting en gezellige activiteiten worden met elkaar afgewisseld. Daarnaast is de koffieochtend een belangrijke ontmoetingsplek voor vrouwen die zich niet zo welkom voelen in de gemeenschap.

Tijdens de koffieochtenden zijn een afvalverwerker uit Zwolle, de mantelzorgconsulent en een opbouwwerker van Zorgdat geweest om informatie te geven over deze onderwerpen. Daarnaast is één van de ochtenden een quiz georganiseerd waarin werd geoefend met de Nederlandse taal.

Naast de informatieve ochtenden, worden er ook gezellige activiteiten georganiseerd. Zo is de groep in 2019 als afsluiting een visje gaan eten bij Dries van de Berg. Bezoekers worden gestimuleerd om zelf naar de locatie te komen. Voor sommigen is dat een hele stap. Daarnaast is er gezamenlijk ontbeten (iedereen neemt wat lekkers mee) en werd Sinterklaas op een bijzondere manier gevierd.

Voor sommige dames is de interculturele koffieochtend een belangrijk moment. Zo komt één van de dames ondanks dat ze niet meer in Harderwijk woont, elke maand terug voor de koffieochtend. Er is geen plaats waar ze de ruimte en openheid weer vindt, dus blijft ze een trouwe bezoeker.

Dit jaar is een afname van het gemiddeld aantal bezoekers. Dit heeft onder andere te maken met de oppas, die niet altijd geregeld kan worden. Eerder waren er vrijwilligers die wilden oppassen. In 2019 waren er geen mensen die wilden oppassen, dit heeft direct gevolgen voor het aantal deelnemers.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Koffieochtend	40

VB Adviesteam

Een coach vanuit Zorgdat ondersteunt het Verstandelijk Beperkten Adviesteam. Dit team bestond in 2019 uit 5 personen. Daarvan was één van de personen door werk regelmatig niet beschikbaar. Het adviesteam behartigt de belangen van mensen met een verstandelijke beperking. In het verleden waren er automatische banden met de Sociale Adviesraad, aangezien het VB Adviesteam gevraagd/ ongevraagd mocht adviseren. Door de veranderingen bij de Sociale Adviesraad, is dit aangepast. Het team heeft daarop contact gezocht met de Sociale Adviesraad en rondom het thema toegankelijkheid, bij haar eigen achterban informatie ingewonnen. Vervolgens is de Sociale Adviesraad uitgenodigd tijdens een vergadering en zijn alle ingewonnen punten gedeeld.

Vanuit het VB-team werd aangegeven dat er behoefte is aan meer activiteiten voor mensen met een licht verstandelijke beperking. De coach heeft daarop contact gezocht met diverse andere professionals om te onderzoeken of er meer activiteiten opengesteld kunnen worden voor alle mensen met een licht verstandelijke beperking. Dit wordt verder onderzocht. Ondertussen organiseerden de leden van het VB-Adviesteam een spelletjesmiddag in juni. De locatie werd door de coach georganiseerd, de andere zaken werden door de leden zelf

geregeld. Mensen werden uitgenodigd, eten werd gekocht en spelletjes werden meegenomen van huis. Een geslaagde middag!

Aantal deelnemers van het LVB Adviesteam:

Activiteit	Aantal deelnemers
LVB Adviesteam	5

Veluwe Games

De Veluwe Games bieden mensen met een beperking of met afstand tot de maatschappij een dag vol sportmogelijkheden aan. In 2019 werd dit evenement al voor de 9e keer georganiseerd. Ook tijdens de Aaltjesdagen en bij Veluwe on Ice zijn de vrijwilligers van de Veluwe Games actief geweest en hebben zij ontmoetingen en sportmogelijkheden geboden aan hun doelgroep. Steeds vaker proberen de vrijwilligers een evenement op te zetten, waar mensen met een beperking of met afstand tot de maatschappij kunnen meedoen met een sport. Een succesvol initiatief.

Tijdens de Veluwe Games ondersteunt Zorgdat de vrijwilligers die dit jaarlijkse evenement organiseren. De organisatie van de Veluwe Games heeft de ondersteuning van Zorgdat steeds minder nodig.

Club Interactief

Club Interactief is een ontmoetingsavond voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er samen gekookt en gegeten. Deelnemers werden de afgelopen jaren behoorlijk in de watten gelegd door de vrijwilligers en aan het einde van 2018 werd dit aangepast. Deelnemers hoefden in het verleden bijna niet te helpen met afwassen, koken of opruimen. 2019 begon daarmee anders, dan voorgaande jaren. Voor zowel de deelnemers als de vrijwilligers betekende dit een aanpassing in taken en verantwoordelijkheden. Daarnaast werd een aantal deelnemers gestimuleerd om activiteiten te bedenken die na het eten gedaan konden worden. Zo werd er een tas/ pot geknutseld, werd er gewandeld, werden er spelletjes en een bingo zonder prijzen gedaan. Veel van de deelnemers vinden dit erg gezellig. Ook werd de vraag over toegankelijkheid die bij het VB-Adviesteam aan de orde kwam, aan tafel tijdens het eten bij Club Interactief besproken. Bij Club Interactief is een trouwe groep deelnemers en vrijwilligers. Elk jaar komen er een paar deelnemers bij, soms komt een begeleider dan een keer mee.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Club Interactief	15

In Beweging 2019

Het doel van In Beweging is om mensen vanuit relatieve stilstand opnieuw te betrekken bij de maatschappij of mensen opnieuw te laten ontdekken welke betekenis zij kunnen geven in de huidige samenleving. Aan de hand van de participatieladder worden mensen gestimuleerd stappen te zetten om zo weer meer te kunnen deelnemen aan de samenleving. Het doel is om de verbinding te zoeken en nauw samen te werken met andere initiatieven en organisaties zodat er stad breed een dekkend netwerk is. Mensen worden geleid naar vrijwilligerswerk en in sommige gevallen al naar een betaalde baan. Daarnaast worden mensen zich bewust van hun mogelijkheden en talenten en worden die ieder op eigen niveau ingezet. Mensen doen weer mee aan de maatschappij.

De bezoekers van In Beweging hebben een zeer diverse achtergrond. Wat hen bindt is dat ze 18+ zijn. In veel gevallen zien we dat er sprake is van een psychische kwetsbaarheid of een psychiatrisch verleden. Maar ook kwamen er dit jaar bezoekers die de Nederlandse taal nog niet machtig waren of tijdelijk arbeidsongeschikt waren. Dit kan allemaal een reden zijn waardoor mensen zich niet verder ontwikkelen of op afstand van de maatschappij komen te

staan. De wijze waarop In Beweging is georganiseerd en de open inloop die wordt gecreëerd passen goed bij de ontwikkelingen in de maatschappij.

Binnen de groep zijn een aantal deelnemers al langere tijd betrokken. Daarnaast zijn er geregeld nieuwe deelnemers, zij sluiten een aantal keer aan. Daarna gaan zij weer verder met het vervolg in hun eigen leven.

Ieder jaar doen de deelnemers van In Beweging mee met een aantal vrijwilligersklussen binnen Zorgdat. Daarnaast hebben de deelnemers afgelopen jaar een aantal grotere activiteiten gedaan. Door op laagdrempelige manier binnen Zorgdat mee te doen aan vrijwilligerswerk (in vertrouwde omgeving waar de vertrouwde Sociaal Werker bij betrokken is), is de stap naar ergens anders vrijwilligerswerk doen kleiner en beter te zetten voor de deelnemers.

Ieder seizoen gaat de groep naar de bibliotheek. Doel is dat er inspiratie wordt opgedaan om gezamenlijk één schilderij te maken in het thema van het seizoen. Voor de groep is dit soms een heel proces. Eerst met z'n allen naar de bieb, daar in rust alle boeken doorbladeren om te bedenken waar het schilderij over gaat, vervolgens met elkaar bespreken wat voor soort schilderij er wordt geschilderd. Als laatste gaat iedereen aan de slag en verft zijn of haar eigen onderdeel van een totaal schilderij.

Een ander onderdeel wat al vaker is teruggekomen is de samenwerking met Cultuurkust rondom het project Cultuur in de Wijk. Als groep wordt een toneelstuk ingestudeerd, met dans, zang en gesproken woord, wat gaande het jaar in verschillende wijken in Harderwijk wordt uitgevoerd. Een hele stap voor meerdere vrijwilligers.

Een aantal deelnemers van In Beweging heeft zich al eerder aangesloten bij de Onderzoeksgroep die later in dit verslag aan de orde komt. Deze deelnemers zijn actief betrokken bij de twee mini-documentaires die gemaakt zijn door de Onderzoeksgroep.

Overzicht van vrijwilligersinzet vanuit In Beweging bij activiteiten van Zorgdat in 2019:

Huttenfeest	Meegedraaid in Huttencafé
Blue Monday	
Survivaldag	Voorbereiding lunchtassen
Diverse interne activiteiten Zorgdat	Catering, voorbereiding etc.
Breinfestijn	Deelname en ondersteuning
Film eenzaamheid	Tijdens Week van de Eenzaamheid betrokken bij de Ontmoetchallenge in het Hortuspark

Eén van de resultaten van de uitvoering van In Beweging is dat Zorgdat zich bewust is geworden van de rol die welzijn voor deelnemers en bezoekers vanuit o.a. GGZ heeft. Dit heeft er onder andere al in geresulteerd dat naast de uitvoering In Beweging binnen de organisatie actief de mogelijkheden om GGZ in de wijk op te pakken worden benut. In ieder wijkontmoetingscentrum is er ruimte voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit gebeurt in groepsverband, zoals bij SeeJoe en In Beweging, maar ook individueel. Zorgdat wil dat de wijkontmoetingscentra samenlevingen in het klein zijn, zodat ook hier een inclusieve samenleving ontstaat. Iedereen mag er zijn, mensen met een achtergrond als vluchteling, met een GGZ of LVB-achtergrond.

Het hebben van een vaste basis, waarop terug kan worden gevallen, is voor deelnemers van deze verschillende onderdelen belangrijk is.

Training Talent in Beweging

De training Talent In Beweging is ook in 2019 twee keer georganiseerd. De eerste training werd bezocht door 12 deelnemers, tijdens de 2e training meldden 16 deelnemers zich aan. Iedere training melden meer deelnemers zich aan, terwijl de eindstreep door bovenstaande aantallen werd gehaald. Dit komt in veel gevallen doordat mensen starten met vrijwilligerswerk of aan een therapie beginnen. Maar ook door ziekte en de taalbarrière. De training bestaat uit 6 trainingsdagen. De resultaten die uit de evaluatie blijken zijn vooral dat mensen meer zelfvertrouwen hebben en persoonlijk gegroeid zijn. Zij hebben zin om

weer (nieuwe) dingen te doen, hebben meer sociale contacten en voelen betrokkenheid. Een aantal deelnemers is doorgestroomd naar vrijwilligerswerk of ziet kans om richting betaald werk door te groeien.

Resultaten van de trainingen:

Resultaten	Training 1	Training 2
Meer zelfvertrouwen	1	6
Zin om in beweging te komen en dingen te ondernemen	3	6
Nieuwe sociale contacten	2	5
Meer zicht op eigen talenten	3	8
Nieuwe ideeën/ meer perspectief	2	3
Bevestiging en steun	2	1
Concrete resultaten	Training 1	Training 2
Gestart in vrijwilligerswerk/ betaald werk	1	3
Therapie/ re-integratie gestart	2	
Scriptie/ opleiding/ start	1	

Onderzoeksgroep

De onderzoeksgroep bestaat uit een groep mensen die vanuit eigen ervaring onderzoek doen naar participatie van mensen met een psychische problematiek/ chronische ziekte in de samenleving. In hoeverre is participatie en deelname aan de samenleving mogelijk en wat is hiervoor nodig (ook vanuit de overheid). De groep heeft hier in eerste instantie begeleiding vanuit de gemeente voor gehad en vervolgens zijn zij ondergebracht bij Zorgbelang Gelderland. De groep heeft in verschillende samenstellingen onderzoeken uitgevoerd en gepubliceerd.

In 2016 won de groep de VGZ Europrijs. In datzelfde jaar werd gevraagd of de Onderzoeksgroep onderdak bij Zorgdat kon krijgen. Zorgdat heeft de Onderzoeksgroep ondersteund en gefaciliteerd en in de loop van het jaar werd Zorgdat hun basisplaats. In Wijkontmoetingscentrum Stad is er vervolgens in 2017 en 2018 nagedacht over de wijze waarop de problematiek zichtbaar gemaakt zou kunnen worden van mensen die chronisch ziek zijn en tegelijk tussen wal en schip vallen. Uiteindelijk is door de Onderzoeksgroep besloten het geld van de VGZ Europrijs in te zetten voor de productie van een documentaire waarin Harderwijkers de hoofdrol spelen.

Tijdens de netwerkbijeenkomst van Zorgdat op 9 mei 2019 werd de mini docu Tussen Wal en Schip getoond. Een indrukwekkende documentaire over de gevolgen van chronische ziekte op financiën en over opgroeien en leven in armoede.

Daarnaast werd een tweede documentaire gemaakt door de onderzoeksgroep. Deze documentaire gaat over wat eenzaamheid met een mens doet: Tussen vier muren. Deze documentaire werd voor het eerst getoond tijdens de Ontmoetchallenge.

Twee mooie portretten over mensen in een situatie die voor veel Nederlanders herkenbaar is.

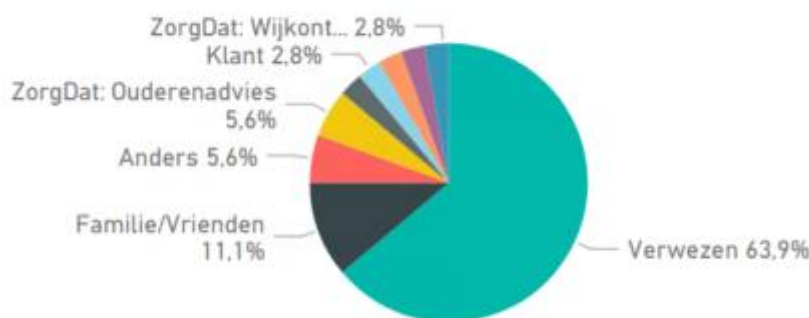
Geluksroute

In de zomer van 2017 haalde de Geluksroute van Harderwijk het landelijke nieuws. Een methodiek waarbij de gemeente geld in zet om het geluk van chronische zieke mensen te vinden en hen daarbij ondersteunt. Zorgdat kreeg de eer om de Geluksroute uit te voeren. De Geluksroute is een op zichzelf staand project met eigen doelen. In 2019 werd de eerste pilot afgerond en werd in september met een tweede pilot gestart. Binnen het project worden mensen die in een sociaal isolement verkeren en chronisch ziek of beperkt zijn uitgedaagd op zoek te gaan naar hun passie. Algeheel doel van de Geluksroute is: inwoners die niet op eigen kracht uit een negatieve spiraal van chronische ziekte/beperking en sociaal isolement

kunnen komen, te verleiden en stimuleren tot sociale activering en participatie. De resultaten van de twee pilots laten resultaten zien, waarmee dit een methodiek is die vanaf 2020 geborgd kan worden.

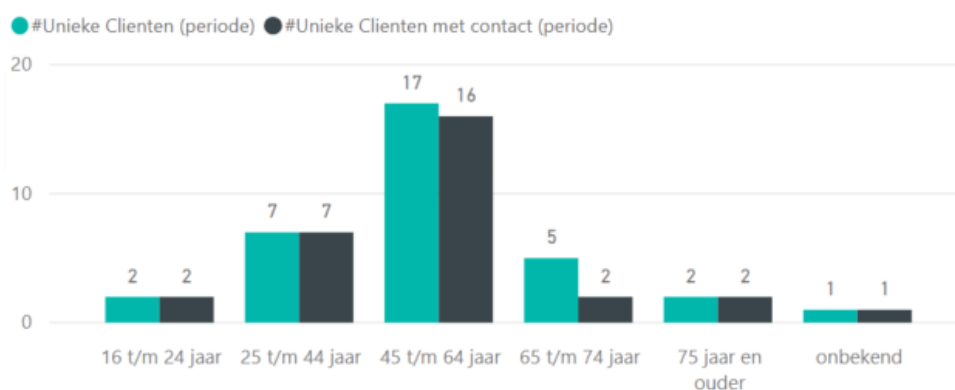
In 2019 zijn er 36 geluksroutes gelopen, waarbij er 124 unieke contacten plaatsvonden. Contacten zijn van wisselende lengte en duur. Zo zijn zeker de eerste bezoeken/ intakes lange gesprekken van soms wel 3 uur. Mensen worden opgegeven voor dit project door bijvoorbeeld Stimenz, familie of één van de Sociaal Werkers van Zorgdat.

#Unieke Casussen (periode) per Initiatief tot Aanmelding



De leeftijden van mensen die meedoen binnen dit project is heel wisselend.

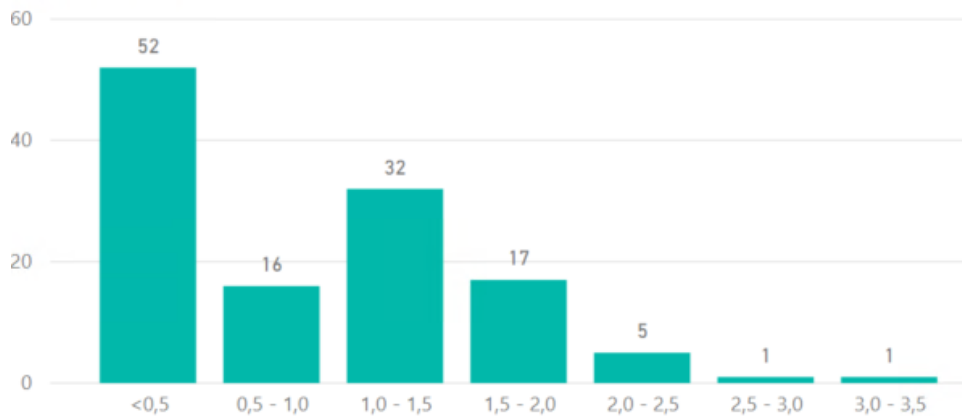
#Unieke Clienten (periode) en #Unieke Clienten met contact (periode) per LeeftijdCategorie SCP



De consulent van de Geluksroute gaat bij mensen op bezoek. Dit eerste bezoek is voor sommigen al van grote waarde. Iemand heeft de moeite genomen om de persoon in kwestie op te geven en als klap op de vuurpijl komt de consulent ook nog op bezoek. Vervolgens volgen er meerdere gesprekken waarbij gezocht wordt naar de passie van de bewoner. Die passie kan heel verschillend zijn, het publiceren van een kinderboek, zingen in een koor of een dag onbezorgdheid zijn resultaten die naar voren zijn gekomen. Doordat mensen hun passie weer zien en daarmee aan de slag gaan, gebeurt er meer in hun leven. Ze voelen zich weer gelukkiger en zetten stappen naar buiten. In sommige gevallen letterlijk. Daarmee staat de chronische ziekte niet meer op plaats 1 in hun leven.

Er zijn in dit traject veel contacten binnen de 36 geluksroutes. Mensen houden contact met de consulent. In onderstaande tabel is dit zichtbaar. Dit is tegelijk een valkuil binnen dit project. Het is niet de bedoeling dat de consulent deze rol op termijn behoudt, zij is tijdelijk het aanspreekpunt, daarna wordt men doorverwezen. In de tweede pilot die vanaf september 2019 werd gedaan, was de rol van de consulent één van de onderdelen waarnaar gekeken moest worden. De lengte van de routes is in sommige gevallen erg lang en geprobeerd is deze routes naar 3 bezoeken terug te brengen.

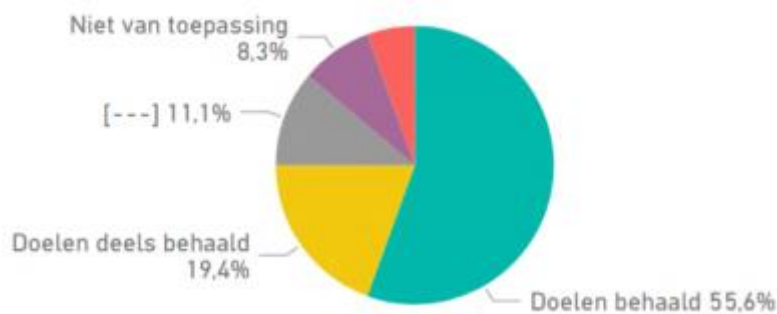
Frequentie contacten (periode) per Contact Tijdsduur Categorie (uren)



Het merendeel van de gelopen geluksroutes is succesvol. Doelen worden gehaald, mensen hebben hun passie gevonden en weten de weg terug uit een negatieve spiraal te zetten. In sommige gevallen zijn er routes die zijn afgebroken, omdat de aanmelding achteraf gezien niet juist was, of omdat deelnemers zelf afhaakten om diverse redenen.

Onderstaand het aantal geluksroutes waarbij de doelen zijn behaald:

#Unieke Casussen (periode) per Resultaat bij Afsluiting



Om het gedachtengoed van de Geluksroute lokaal te versterken is door de Gemeente en Zorgdat gekozen om in de tweede pilot trainingen Geluksgericht werken aan te bieden aan professionals in het werkveld. Daarmee wordt de werkwijze in Harderwijk beter geborgd. Er zijn in de laatste maanden van 2019 meer dan 20 mensen getraind in geluksgericht werken vanuit de organisaties Stimenz, BMO, Mee Veluwe en Kwintes.

Innovatie

In het kader van innovatie en doorontwikkeling zijn er binnen Zorgdat altijd projecten die tijdelijk worden opgepakt of ontwikkelingen die verder worden gebracht. Bij het ontwikkelen of aannemen van een project geldt als vertrekpunt de visie van Zorgdat: is het mogelijk om de inclusieve maatschappij te versterken in Harderwijk, door een werkwijze/ project toe te voegen. Gekeken wordt naar de (financiële) haalbaarheid en de wenselijkheid van een project binnen Harderwijk. Demografische gegevens, signalen vanuit hulpvragers, uitkomsten uit ons registratiesysteem en verwachtingen vanuit de gemeenschap en gemeente zijn leidend in de besluitvorming of een pilot gestart gaat worden. Een aantal van de eerder innovatieve projecten zijn inmiddels standaard aanbod van Zorgdat. Denk daarbij aan het project Dieren in de Wijk of de Huiskamer van de Buurt. Innovaties die nodig waren op dat moment en die succesvol bleken te zijn. Sommige innovaties verlopen minder goed. Te denken valt aan de beeldschermtechnologie. Een innovatie die stagneert en waar Zorgdat derhalve ook geen tijd meer aan besteedt.

Soms wordt ergens mee gestart, bijvoorbeeld in het traject met de bibliotheek en de SKH, waarbij het innovatieve niet aansloeg, maar de samenwerking zoveel body heeft gekregen, dat andere samenwerkingstrajecten werden gestimuleerd.

Sommige innovaties leiden ertoe dat na een eerste periode, een pilotperiode, besloten wordt dat het product goed is. Er moet dan echter wel gekeken worden hoe dit soort zaken worden bekostigd. Zowel de Tafel van Eén als Werk voor je Toekomst hebben grote potentie om mensen (vrouwen en jongeren in het bijzonder) te ondersteunen richting hun toekomst. Bekostiging moet in 2020 worden besproken.

Onderstaand een aantal innovatieve projecten waar Zorgdat mee gestart of bij betrokken is vanaf 2017.

Gestart in 2017 *Samen aan Zet*

In 2017 is Samen aan Zet (voorheen het Sociaal Team) van start gegaan. Meerdere organisaties hebben professionals aan het team toegevoegd. Het team is zelfsturend, maar wordt facilitair ondersteund door Zorgdat en gecoacht door Joost Witlox. Organisaties die deelnemen zijn Zorggroep Noordwest Veluwe, Icare, MEE Veluwe, Zorgdat, Meerinzicht en Stimenz. Dit zijn veel verschillende organisaties met diverse culturen. Dit vraagt van de deelnemende professionals dat zij elkaar en elkaars aanpak leren kennen.

Samen aan Zet heeft in 2018 een netwerklunch georganiseerd om de eigen doelen en werkwijze bekend te maken bij netwerkpartners. Tijdens die bijeenkomst is ook de naam veranderd van Sociaal Team in Samen aan Zet.

Samen aan Zet is gericht op mensen met meerdere problemen waar een integraal plan nodig is. Het gaat dan om de inwoner met zijn vraag centraal te stellen, samen een plan te maken met betrokkenen en het eigenaarschap bij de inwoner neer te leggen. De werkwijze is geen doel op zichzelf.

Binnen dit team waren in 2018 veel wisselingen van de wacht te zien, wat effect heeft op de ontwikkeling van het team. Daarnaast wordt steeds vaker opgemerkt dat er meedenkers vanuit organisaties als GGZ worden gemist. Ook de plaats van het team is ten opzichte van bijvoorbeeld het HK-team niet altijd even helder. Het doel blijft om gezamenlijk tot het juiste/meest passende antwoord te komen bij multi problem situaties en integraal samen te werken.

Samen aan Zet is in 2019 uitgebreid. Niet alleen MEE/ Stimenz/ Zorgdat/ Meerinzicht/ Icare en ZNWV vinden elkaar hier. Ook het HK-team, team VIA en de entreecoaches van Stichting de Ontmoeting sluiten aan bij deze tafel. Op die manier kunnen de verschillende organisaties zelf casuïstiek meebrengen naar Samen aan Zet. Daarnaast kunnen ook woningcorporaties en politie situaties aanleveren. Er wordt dus steeds meer en verder samengewerkt en samen nagedacht over casuïstiek. In 2019 zijn 56 situaties besproken. In deze casussen is soms

een andere regiehouder aangewezen, is er gebruik gemaakt van flexibel budget om mensen weer op weg te helpen en werd er samen opgetrokken in de uitvoering binnen een casus. De casuïstiek wordt door de volgende organisaties ingebracht:

Organisatie	2019
MEE	9
Stimenz	7
Meerinzicht	9
Icare	5
ZNWV	3
Team Via	4
De Ontmoeting	6
Zorgdat	5
CJG	1
GGZ	
Omnia	1
UWOON	3
Westerbeek	3

Tafel van Eén

In 2017 werd vanuit de gemeente Harderwijk de vraag gesteld of Zorgdat een rol kon vervullen in de uitvoering van het traject de Tafel van Eén. De Tafel van Eén is erop gericht om vrouwen die niet werken, in uitkeringssituatie, of onzekerheid over hun positie hun talenten weer te laten vinden en van daaruit keuzes te laten maken richting werk/vrijwilligerswerk. Bij de Tafel van Eén wordt in zeven weken gewerkt met de Jump Movement Methodiek. In zeven stappen komt iedere deelnemster bij haar eigen intrinsieke motivatie. Deelnemsters ontdekken op die manier hun eigen wensen en kunnen daarop gaan acteren, waardoor het effect ook zo zichtbaar en groot is. Na een succesvolle samenwerking in 2017, is de Tafel van Eén ook in 2018 doorgezet. Er werden twee tafels verzorgd.

In 2019 werd gestart met het Natafel project. De Natafel is bedoeld om vrouwen elkaar te laten inspireren en bemoedigen richting een volgende (soms concrete) stap. Daarnaast zijn de vrouwen aan het netwerken en worden er bijzondere verbindingen gelegd. Zakelijke transacties worden met gesloten portemonnee gemaakt, om elkaar te stimuleren. Zo kan één van de vrouwen een workshop verzorgen, terwijl de ander op kunstzinnige wijze iemand stimuleert.

In 2019 werden nogmaals twee tafels opgezet en startte Zorgdat met het Natafel traject.

Vrouwen werden op verschillende manieren uitgenodigd: er werd bericht op de Facebookpagina van de gemeente, er werd een advertentie op de gemeentepagina in de lokale krant geplaatst en ook werden uitnodigingen via Meerinzicht verzonden naar alle vrouwen die een bijstandsuitkering ontvangen. Er zijn flyers en posters opgehangen op basisscholen, wijk- en buurtcentra, Zorgdat wijkontmoetingscentra, CJG, kerken en moskeeën. Daarnaast vond er uiteraard PR plaats via de website en social media van Zorgdat.

In totaal zijn 23 vrouwen gestart aan één van beide Tafels van Eén. Ongeveer de helft van de deelnemers kwam uit een uitkerings- bijstand situatie. Andere deelnemsters hadden een minimum aan werk of geen inkomsten i.v.m. het salaris van de partner.

Bij de 1e Tafel werd gestart met vier buddy's. Hiervan waren er twee nieuw opgeleid. Zij deden eerder mee met de Tafel van Eén en vullen op deze wijze een stukje vrijwilligerswerk en eigen groei in. Elf vrouwen meldden zich aan voor de 1e Tafel. Een aantal daarvan is door ziekte of een taalbarrière eerder gestopt. In totaal hebben 7 vrouwen het volledige traject doorlopen. Het terugkommoment van deze tafel is georganiseerd tijdens de Natafel, om op deze manier vrouwen al naar de Natafel toe te leiden.

Bij de 2e Tafel waren drie buddy's actief, waarvan er één nieuw was opgeleid. Deze Tafel kende 12 aanmeldingen. Ook hier was ziekte een reden om tussentijds het traject te beëindigen.

Groei na de Tafel van 1:	
Concrete stappen	Aantal
Nieuwe stappen in leven gaan zetten	
Betaald werk	2
Onbetaald werk	4
Opleiding	
Eigen zaak	1
Starten met eigen zaak	4
Starten met blog of expositie	1
Verhuisd	

Vanaf mei komen vrouwen wekelijks nadat ze mee hebben gedaan bij elkaar tijdens de Natafel. Voor veel vrouwen heeft het tijd nodig om na de Tafel van Eén, te starten met werk, vrijwilligerswerk o.i.d. De Natafel biedt ruimte om ervaringen te delen en netwerk op te doen. De Natafel wordt ook begeleid door de eerdergenoemde buddy's. Wisselend waren er tussen de 5 en 15 dames aanwezig tijdens de bijeenkomst. Dit waren wekelijks andere groepssamenstellingen. Ook dames van eerdere Tafels zijn aangesloten bij de Natafel. De 6 grote bijeenkomsten, zijn ingevuld door het geven van lezingen op vraag. De vrouwen willen graag leren van andere vrouwen. Onderdelen hiervan zijn netwerkmarketing en luisteren geweest. In sommige gevallen is er een vrouwelijke ondernemer gevraagd een bijdrage te leveren. In andere gevallen hebben de vrouwen zelf hun kennis gedeeld. Daarnaast waren er vanaf mei vrijwel wekelijks bijeenkomsten in het kader van de Na Tafel. Alleen de zomervakantie is niet ingevuld.

Groei Natafel :	
Concrete stappen	Aantal
Nieuwe stappen in leven gaan zetten	1
Betaald werk	2
Onbetaald werk	5
Opleiding	2
Eigen zaak	2
Starten met eigen zaak	5
Starten met blog of expositie	3
Verhuisd	1

Gehoopt werd dat met de beide tafels 50 vrouwen werden bereikt. Dit blijkt niet het geval geweest te zijn. Tegelijk is de opbrengst veel hoger dan verwacht. Wanneer de groei vanuit de Tafel van Eén en de Natafel worden opgeteld, blijkt dat bijna 30 personen in 2019 de stap naar betaald werk, onbetaald werk, een opleiding of het opzetten van een eigen onderneming hebben gezet. Ook vrouwen die in 2018 aan de Tafel van Eén deden nog mee tijdens de Natafel en zijn meegeteld in deze resultaten.

Worden alleen de resultaten van de Tafel van Eén 2019 genomen, dan heeft 50% van de vrouwen die gestart is met het traject een stap gezet richting werk of vrijwilligerswerk. Voor Zorgdat is het geen vraag of de Tafel van Eén en de Natafel goede projecten zijn, de vraag is wel hoe dit de komende tijd bekostigd wordt.

Werken voor je Toekomst

Vanuit de Turkse en Marokkaanse gemeenschap kwamen geluiden dat er jongeren bij hen tussen wal en schip zouden vallen. De jongeren voorzagen dat zij geen of slechte kansen op de arbeidsmarkt zouden krijgen, wat leidde tot demotivatie. In 2017 is gezamenlijk gekeken wat hiervoor zou kunnen worden opgezet. Samen is een programma ontwikkeld waarin deelnemers als groep ondersteund en gestimuleerd zouden worden. Voor het project Werk voor je Toekomst is eind 2017 een subsidieaanvraag ingediend bij het Oranje Fonds. Reden hiervoor was dat het project hierdoor meer body gegeven kon worden en de methodiek richting de toekomst geborgd wordt. In 2018 zijn de eerste jongeren geholpen via de bredere methodiek. Er wordt zowel groepsgebonden als individuele ondersteuning geboden via maatwerk. Coaches helpen de beroepskrachten. Opvallend is het grote aantal jongeren met multiproblematiek.

In 2019 wordt steeds zichtbaarder dat het aantal jongeren dat extra ondersteuning nodig heeft groot is. Binnen het werkveld Jeugd is behalve het project Werken voor je Toekomst, ook de methodiek Doorbraak gebruikt in 2019. Gekeken wordt of deze beide methodieken aan elkaar kunnen worden verbonden, waarbij het beste van de beide trajecten worden ingezet voor de jongeren in Harderwijk.

Alle informatie rond dit project staat onder het werkveld Jeugd- jongerenwerk beschreven.

Gestart in 2018

Samenwerking SKH – Zorgdat – Bibliotheek Noordwest Veluwe

Samen met de Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk en Bibliotheek Noordwest Veluwe is vanaf september 2018 een innovatief project uitgevoerd. De SKH heeft een VVE-aanbod op haar peuterspeelzalen. Een aantal van de ouders van deze kinderen, beheerst zelf de taal niet of onvoldoende. De SKH heeft deze ouders aangeschreven met de mogelijkheid deel te nemen aan taaleducatie. Zorgdat heeft de ouders bij de SKH opgehaald en hen meegenomen naar één van de taalstimuleringsgroepen. Hier werden de woorden die de kinderen op de peuterspeelzaal oefenden, gebruikt tijdens gesprekken met ouders over voor hun interessante onderwerpen. Daarnaast werd er via de Bibliotheek een docent van TopTaal betrokken om een aantal ouders taallessen te geven. Na vier maanden konden er een aantal conclusies worden getrokken:

- Voor de betrokken doelgroep was de periode te kort om te wennen aan de taallessen (mensen gingen werken/ dachten dat het voor 1 keer was);
- Een groep ouders bleef bij Zorgdat. In eerste instantie alleen op de donderdagochtend, maar inmiddels zijn enkele ouders met een jonger kind naar andere groepen doorgestroomd.

Het was een mooi project, waarbij zeker de samenwerking tussen de SKH en Zorgdat het komende jaar verder wordt uitgebreid.

In 2019 werd de samenwerking tussen de SKH en Zorgdat zeker verder uitgebreid. Zo werden er samenwerkingen gestart op het AZC, wordt er bij Zorgdat gewerkt met de methodiek van de SKH: Uk & Puk.

Daarnaast is ook de samenwerking met de bibliotheek verstevigd. In juni is er een gezamenlijke aanvraag gedaan bij Stichting Lezen & Schrijven om twee groepen ouderparticipatie te starten. Helaas is deze aanvraag afgekeurd en wordt nu gekeken hoe deze groepen die wel van belang zijn en waar vanuit de maatschappij ook vraag naar is, toch opgezet kunnen worden.

Innovatiechallenge

In 2018 is Zorgdat uitgenodigd door Uwoon om mee te doen met de Innovatie Challenge. Tijdens deze Challenge wordt op vooruitstrevende manier gekeken hoe woningcorporaties met partners en bewoners uit de wijk de leefbaarheid in de wijk kunnen beïnvloeden. In de Stromenwaard (Stadsweiden) is sprake van een zeer nauwe samenwerking tussen Uwoon en Zorgdat. Zodoende is besloten vanuit Zorgdat de uitnodiging aan te nemen en te kijken of er in samenwerking een betere leefbaarheid in deze inclusieve wijk kan worden gerealiseerd.

In 2019 werd de Innovatie Challenge aangenomen en is er vanuit het Kinderwerk gestart met het project Kapitein van de Stromenwaard. Kinderen uit de Stromenwaard worden gestimuleerd om hun dromen waar te maken in hun buurt. Er werd een speeltuinschouw georganiseerd en gekeken wordt of de speeltuin kan worden aangepast. Een picknick werd georganiseerd, er was een schminkmiddag en een speurtocht in het kader van Ladybug en Lego.

Bij het slotevent van de Innovatie Challenge werd Harderwijk tweede!

In 2020 wordt onderzocht of de uren die Zorgdat in dit project heeft gestoken, ook echt nuttig zijn. Het traject verliep goed, de samenwerkingen zijn versterkt, maar gekeken wordt of de eigen doelen van Zorgdat binnen dit project het beste worden gediend.

Kwaliteitskeurmerk Sociaal Werk

Ook in 2018 werd er gestart met het behalen van het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Sinds enige tijd bestaat dit keurmerk. Voor Zorgdat een goede manier om ook aan de buitenwereld te laten zien dat de processen goed in orde zijn en dat er professioneel werk wordt geleverd. In 2019 werd het label behaald en kwam Lex Staal, directeur van Sociaal Werk, het keurmerk overhandigen aan Carla Venema (directeur Zorgdat) tijdens de netwerkbijeenkomst in mei 2019.

Inclusief in de Buurt

In het bestuurlijk platform van het Programma Gezond Veluwe is eind 2017 besloten een verkenning te doen naar thema's: Jeugd GGZ en Ernstige Psychische Aandoening (EPA). In het projectvoorstel dat in februari 2018 is geschreven kwamen verschillende problemen rondom de inwoner met een psychische kwetsbaarheid aan de orde. In het najaar is in Harderwijk gestart met de Inclusieve Straat. Een uitwerking van het Programma Gezond Veluwe. Gedachte hierachter is dat er op straatniveau, wordt bijgedragen zodat mensen op een prettige en ondersteunde manier kunnen samenwonen/leven. Vanuit Zorgdat werkt de opbouwwerker van het HK Team mee in deze proef. Er zijn meerdere professionals vanuit diverse organisaties betrokken bij de proef.

Het traject Inclusief in de Buurt werd in 2019 verder uitgewerkt. Daarin is het voor de professionals bijzonder om te zien hoe er wordt samengewerkt. Vanuit zorg- en hulpverlening wordt vaak in eenzelfde wijk gewerkt. Vanuit Inclusief in de Buurt wordt nu gezamenlijk in die wijk gewerkt. Doel is de leefbaarheid vanuit de bewoners te vergroten. Te onderzoeken wat bewoners zoeken in de wijk, maar tegelijk wat bewoners willen bieden in de wijk. Hiervoor is aangesloten bij het onderzoek dat het Buurtteam Stromenwaard uitvoerde, maar is ook onderzoek gedaan bij de Tuinstraat. De thema's die vooral naar voren komen wanneer bewoners wordt gevraagd om mee te denken over de leefbaarheid in de buurt zijn vooral: groepsontmoetingen, individuele ontmoetingen of iets voor een ander doen, veiligheid, groen en wonen. Voor de zorgaanbieders (zowel hulpverlening, welzijn als wonen) is Inclusief in de Buurt een mooie manier om samen te werken aan de leefbaarheid van de buurt.

Samen Uit, Samen Thuis

In 2018 bedacht een vrijwilligster dat het interessant zou zijn oudere mensen aan elkaar te koppelen via gezamenlijke interesses en hobby's. Vanuit Zorgdat werd ondersteuning aan de vrijwilligster geboden. De start in wijkontmoetingscentrum de Aanleg was een succes. Bezoekers hebben elkaar gevonden.

In 2018 werd tijdens de dag van de ontmoeting tegen eenzaamheid door twee afzonderlijke bewoners in Drielanden aangegeven dat zij in de flat boven het Wijkontmoetingscentrum zoveel eenzaamheid vermoeden. Samen met deze bewoners is gekeken wat een mogelijkheid zou zijn om hier iets tegen te doen. Het project Samen Uit, Samen Thuis is vervolgens in 2019 ook uitgewerkt in Wijkontmoetingscentrum Drielanden. De opkomst van bezoekers is nog niet heel erg hoog. Wel werd er in dit Wijkontmoetingscentrum vervolgens een zaterdagochtend openstelling gestart. Gekeken wordt naar de ontwikkelingen hiervan.

Gestart in 2019

Een aantal onderdelen die zijn gestart in 2019 werden bij de andere innovaties al genoemd. Zo werd de Na-tafel gestart en werd gekeken of de bibliotheek en Zorgdat een gezamenlijke groep ouderparticipatie konden gaan opzetten. Andere initiatieven die in 2019 begonnen:

Camping FF weg

In 2019 kwam een burger samen met de Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk bij Zorgdat om na te denken over een tijdelijke camping. Doel van de camping was dat mensen met een kleine beurs, toch op vakantie konden. Weliswaar in eigen stad, maar met de tent een paar dagen vakantie vieren. Gaandeweg het jaar hebben de Wijkvereniging, Zorgdat en de Stadscamping de handen in elkaar geslagen en is er op het terrein van de Stadscamping de camping FF weg gestart. Van vrijdag 26 tot en met zondag 28 juli werden gasten uit heel Harderwijk verwelkomd op de camping. Tijdens de hittegolf werden tentjes (geleend en gekregen van diverse Harderwijkse bewoners) opgezet, werd de catering verzorgd door de Stadscamping en was er een goedgevoeld programma voor de bezoekers georganiseerd. Veel organisaties in Harderwijk hielpen mee, zo konden bezoekers het Stadsmuseum, het Marius van Dokkum museum, de Molen en Kok's Experience bezoeken of kon men mee met de rondleiding door Harderwijk. Een zeer succesvolle camping met ongeveer 50 bezoekers, die zeker ook in 2020 wordt georganiseerd.

Poolse Sleutelfiguur

In 2019 startte de Poolse sleutelfiguur haar werkzaamheden. Op verzoek van de gemeente onderzocht zij in 2019 (en gaat verder in 2020) de behoeften bij de Poolse gemeenschap. Hiervoor was veelvuldig contact met de Poolse vereniging Razem. In een volgend verslag worden de uitkomsten van de sleutelfiguur weergegeven.

Ouderparticipatie en taalstimulering op het AZC

De samenwerking met de SKH verloopt erg prettig. In Harderwijk is het effect te merken dat kinderen naar Zorgdat zijn geweest. Er is op het AZC een peuterspeelzaal 't Vlindertje. Vanuit de SKH kwam de wens naar voren om ook hier een samenwerking te starten met Zorgdat. Wat zou het mooi zijn als de tijdelijke bewoners mee zouden krijgen wat Zorgdat in Harderwijk biedt. Zodoende zijn er op het AZC meerdere groepen gestart. Er is een ouderkind groep waar ouders en kinderen (tussen 1,5-4 jaar) een programma draaien zoals ook bij de taalstimuleringsgroepen gedaan wordt. Vanuit de peuterspeelzaal biedt de leidster activiteiten voor de kinderen aan. De Sociaal Werker van Zorgdat ondersteunt de ouders met

hun rol bij de uitvoering van de activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor de ouders om vragen over de opvoeding te stellen en elkaar op de hoogte te brengen van ontwikkelingen.

Verder zijn er twee oudergroepen gestart. Tijdens de bijeenkomsten is Engels vaak de voertaal, maar worden Nederlandse woorden toegevoegd en aangeleerd.

Alle groepen worden wisselend bezocht. Zo zijn er weken maar 2 koppels bij de ouderkind groep, terwijl er andere weken wel 9 koppels (is 9 vaders/ moeders en hun kinderen) aanwezig zijn. Ook bij de ouderbijeenkomst is deze trend zichtbaar. Op het hoogtepunt zijn er 13 bezoekers.

De pilot voor deze groepen is nog niet beëindigd. Bovenstaand zijn tussentijdse resultaten. Zorgdat en de SKH zijn erg tevreden over de aantallen mensen die worden bereikt. De wisselende aanwezigheid wordt verklaard vanuit de veranderingen bij de bewoners van het AZC. Sommige kinderen en ouders bezoeken de groep maar een aantal keer en moeten dan weer verhuizen naar een volgende plaats.

Financieel Jaarverslag 2019

FINANCIËLE PARAGRAAF

BALANSGEGEVENS PER 31 DECEMBER (bedragen x € 1)	2019	2018	2017	2016
ACTIVA				
VASTE ACTIVA	132.262	170.542	87.010	97.829
Materiële vaste activa	132.262	170.542	87.010	97.829
VLOTTENDE ACTIVA	630.272	768.237	928.478	730.353
Vorderingen en overlopende activa	96.295	82.485	80.609	62.179
Liquide middelen	533.977	685.752	847.869	668.174
TOTAAL ACTIVA	762.534	938.779	1.015.488	828.182
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN	421.131	452.864	586.485	455.335
Stichtingskapitaal	5.516	5.516	5.516	5.516
Reserves	415.615	447.348	580.969	449.819
KORTLOPENDE SCHULDEN	341.403	485.915	429.003	372.847
TOTAAL PASSIVA	762.534	938.779	1.015.488	828.182

EXPLOITATIEOVERZICHT	2019	2018	2017	2016
BATEN	2.407.259	2.117.287	2.211.284	2.071.007
Subsidies	2.216.707	1.913.479	2.041.273	1.867.306
Overige opbrengsten	190.552	203.808	170.011	203.701
LASTEN	2.438.992	2.250.908	2.080.134	2.057.669
Kosten activiteiten	223.213	193.498	160.042	152.324
Personeelskosten	1.674.243	1.576.862	1.493.094	1.478.284
Afschrijvingen	55.510	38.286	31.671	30.617
Huisvestingskosten	303.674	278.190	252.970	237.275
Overige kosten	182.352	164.072	142.357	159.169
EXPLOITATIERESULTAAT	-31.733	-133.621	131.150	13.338

PERSONELE PARAGRAAF (gegevens per 31 december)	2019	2018	2017	2016
Aantal personeelsleden	43	39	38	38
Aantal mannen	11	10	10	10
Aantal vrouwen	32	29	28	28
Aantal fte's	28,0	26,2	25,6	23,6
Aantal fte's mannen	8,8	8,6	8,4	7,1
Aantal fte's vrouwen	19,2	17,6	17,2	16,5
Gemiddelde leeftijd	44,0	43,9	41,7	41,8
Aantal medewerkers jonger dan 25 jaar	2	1	0	0
Aantal medewerkers tussen 25 en 34 jaar	9	10	14	12
Aantal medewerkers tussen 35 en 44 jaar	11	8	7	10
Aantal medewerkers tussen 45 en 54 jaar	13	13	12	11
Aantal medewerkers ouder dan 55 jaar	8	7	5	5

EXPLOITATIEOVERZICHT	2018	2017	2016	2015
BATEN	2.117.287	2.211.284	2.071.007	1.968.213
Subsidies	1.913.479	2.041.273	1.867.306	1.769.298
Overige opbrengsten	203.808	170.011	203.701	198.915
LASTEN	2.250.908	2.080.134	2.057.669	1.833.745
Kosten activiteiten	193.498	160.042	152.324	151.922
Personeelskosten	1.576.862	1.493.094	1.478.284	1.299.534
Afschrijvingen	38.286	31.671	30.617	18.064
Huisvestingskosten	278.190	252.970	237.275	198.962
Overige kosten	164.072	142.357	159.169	165.263
EXPLOITATIERESULTAAT	-133.621	131.150	13.338	134.468

PERSONELE PARAGRAAF (gegevens per 31 december)	2018	2017	2016	2015
Aantal personeelsleden	39	38	38	36
Aantal mannen	10	10	10	10
Aantal vrouwen	29	28	28	26
Aantal fte's	26,2	25,6	23,6	21,9
Aantal fte's mannen	8,6	8,4	7,1	7
Aantal fte's vrouwen	17,6	17,2	16,5	14,9
Gemiddelde leeftijd	43,9	41,7	41,8	42,1
Aantal medewerkers jonger dan 25 jaar	1	0	0	1
Aantal medewerkers tussen 25 en 34 jaar	10	14	12	8
Aantal medewerkers tussen 35 en 44 jaar	8	7	10	10
Aantal medewerkers tussen 45 en 54 jaar	13	12	11	12
Aantal medewerkers ouder dan 55 jaar	7	5	5	5