



JAARVERSLAG 2018

Voorwoord bestuur	3
Van de directie.....	4
Informatie Zorgdat	6
Vrijwilligers.....	8
Lokaal beleidskader.....	11
Strategie	11
Verbindingen.....	12
Hulp en Ondersteuning.....	13
Vrijwillige inzet & Praktische Hulp	15
Praktische hulp	17
Hulp Thuis.....	19
Hulp in gezinnen.....	21
Maatjesproject	22
Terminale Zorg	23
Administratieve hulp	23
Maaltijdvoorziening.....	30
Buurtbemiddeling.....	32
Servicepunt Mantelzorg.....	34
Ouderenadvieswerk.....	37
Servicepunt Vrijwilligerswerk	41
Jeugd	45
Taalstimulering en ouderbetrokkenheid	45
Ouderparticipatie	48
Kinderwerk– en vakantieactiviteiten	50
Jongerenwerk	53
Meidenwerk	60
Servicepunt Maatschappelijke Stage	61
Samenleving	62
Wijkontmoetingscentra	62
Brede school en Buurtsportwerk	73
Opbouwwerk.....	75
HK Team.....	78
Jaarlijkse activiteiten.....	81
Projecten om participatie te bevorderen.....	82
Innovatie	88
Welzijn in verhalen, bijzondere momenten.....	92
Financieel Jaarverslag 2018.....	95

Voorwoord bestuur

Wederom ligt er een pak papier voor u met alles wat Zorgdat heeft uitgevoerd in 2018. Ik verbaas me, zelfs als voorzitter, elk jaar weer over de veelvoud aan activiteiten die Zorgdat biedt voor de bewoners uit de gemeente Harderwijk.

In het najaar 2018 is in gezamenlijkheid met de gemeente Harderwijk de budgetovereenkomst voor de komende jaren opgesteld. Een traject waarbij zowel de gemeente, medewerkers, directie en bestuur van Zorgdat en bewoners uit Harderwijk betrokken waren. Dit heeft geleid tot een document met alle opdrachten die Zorgdat in de komende vier jaar uit gaat voeren. In 2019 wordt de budgetovereenkomst ondertekend.

Daarnaast moesten we afscheid nemen van Hans Ego als penningmeester van ons bestuur. Al bij de Algemene Hulpdienst was hij actief als bestuurder en ook toen deze organisatie tijdens de fusie opging in Zorgdat bleef hij actief. Een betrokken penningmeester, die na vele jaren zijn taak stopte. Wij danken hem en zijn vrouw voor alle jaren vrijwilligerswerk bij Zorgdat.

Als bestuur zijn we best trots op “onze” organisatie. De veelheid aan activiteiten, de enthousiaste mensen en wat Zorgdat betekent in de gemeente Harderwijk.

Henk Eijzena
Voorzitter

Van de directie

Zorgdat heeft vanaf het begin van haar bestaan het motto dat in een samenleving iedereen van betekenis is. We zetten ons ervoor in dat iedereen mee kan doen. Deze visie is in ons 6 jarig bestaan de leidraad geweest en het is nog steeds actueel. Vanuit deze visie is door Zorgdat een stevige basis gelegd die nu een vervolg krijgt in een nieuwe budgetperiode. In de overeenkomst met de titel Harderwijk zijn we samen wordt de doorontwikkeling naar inclusief welzijnswerk beschreven. Dit sluit aan bij het beleid van gemeente Harderwijk als inclusieve stad.

Als brede lokale welzijnsorganisatie biedt Zorgdat welzijn voor mensen in alle levensfasen. Daarbij ligt de focus op mensen die in de knel geraakt zijn. In principe kan iedereen bij ons terecht zonder indicatie. We zijn dichtbij georganiseerd bij de inwoner, familie en persoonlijk netwerk. We zijn actief in de wijk en komen met vrijwilligers achter de voordeur. Onze kerntaak is verbinden. Wij zijn verbinders van mensen aan activiteiten, aan wijken of buurten maar vooral verbinders aan andere mensen. We zien kansen en mogelijkheden en zien door onze preventieve inzet mensen opbloeien en uit de knel komen. In dit jaarverslag kunt u lezen wat er is gedaan in 2018 en hoeveel mensen in contact zijn geweest met welzijn. Er is verslag gedaan over het bereik, de uitvoering en wat het heeft opgeleverd.

Welzijn is in het sociaal domein van betekenis en staat volop in de actualiteit. De onderwerpen en doelgroepen waar we ons als welzijnsorganisatie voor inzetten komen dagelijks als nieuws voorbij in de media.

Bij Hulp en ondersteuning waar via informele zorg het netwerk versterkt wordt ligt de focus met name op ouderen die thuis wonen, mantelzorgers en ondersteuning bij financiële vragen. In de actualiteit wordt veel geschreven en gesproken over de vraagstukken die spelen omtrent deze onderwerpen.

Onlangs is een open brief vanuit VNG gepubliceerd over Jeugdzorg. Gemeenten worstelen daarmee. Regionaal wordt gezocht naar antwoorden in 16 – 27 aanpak. Het jongeren welzijnswerk is hierin een belangrijke partner als laagdrempelige vindplaats. Zorgdat heeft veel jongeren in beeld. We kennen ze via de sportveldjes in de buurt, straathoekwerk of het Talent House. Jongeren worden op weg geholpen naar school, stage of werk door het jongerenwerk en de projecten Doorbraak of Werk voor je toekomst. Ook is er aandacht voor de jonge mantelzorgers. Het welzijnswerk voor jeugd is preventief en moet ook soms als vangnet fungeren. Onmisbaar in de keten van zorg voor de jeugd.

In het werkkterrein samenleven zijn ook actuele vraagstukken, zoals polarisatie, mensen die eenzaam zijn of inwoners die thuis beschermd wonen. Er zijn buurten in Harderwijk die kwetsbaar zijn omdat er relatief veel mensen wonen met multi problemen en een laag inkomen. Zorgdat is gestart met experimenten samen met hulpverleners in de pilot inclusieve straat.

Zorgdat is een deel van de keten. Netwerkpartners met eigen expertise en ervaring vullen een ander deel in van de keten en het netwerk rond de inwoner, hulpvrager, cliënt of deelnemer, net hoe je het noemt. Door ons als professionals aan elkaar te verbinden en samen te werken ontstaan meer mogelijkheden om inwoners die in de knel geraakt zijn verder te helpen. Zijn er innovatieve antwoorden mogelijk. Dat is het doel van de transformatie.

De partners waarmee samengewerkt wordt zijn zowel formele als informele partners. Zorgdat werkt ook veel samen met buurtbewoners en kleinschalige initiatieven die ontstaan zijn in de samenleving.

De inzet van vrijwilligers is essentieel voor de uitvoering van Zorgdat. Niet alleen van waarde omdat dit de vele handen zijn die werk verzetten of hulp bieden. Vrijwilligerswerk doen geeft ook zin aan het bestaan. We zien mensen tot bloei komen omdat ze vrijwilliger zijn en iets betekenen voor de ander. En er komen mensen tot bloei omdat een vrijwilliger is ingezet in hun situatie. Vanaf deze plaats dank ik al onze vrijwilligers die zich inzetten en van waarde zijn voor de ander.

Ook dank ik vanaf deze plaats de medewerkers die vol passie zich inzetten. Het komend jaar gaan we verder op de basis die gelegd is in de voorgaande jaren. Ligt de focus nog meer op het bevorderen van een inclusieve samenleving waarbij plek is voor iedereen. Waarbij iedereen van betekenis is en dat ook zo zal ervaren. Zorgdat zet zich hier graag voor in.

Carla Venema
Directeur

Informatie Zorgdat

Zorgdat streeft als brede Harderwijkse welzijnsstichting naar een inclusieve maatschappij. Een inclusieve maatschappij is een samenleving waar iedereen mee doet. Wie je ook bent, wat je ook kunt, in een inclusieve samenleving hoort iedereen erbij! Een streven waar Zorgdat al enkele jaren voor staat. En een streven dat op verschillende plaatsen binnen Zorgdat wordt bereikt.

Naast een totaal aanbod van diensten in de wijken en buurten, biedt Zorgdat een breed dienstenpakket informele hulp. Mensen kunnen ondersteund worden met praktische klusjes zoals het ophangen van een schilderijtje, maar ook kan geholpen worden bij de boodschappen of de tuin. Bij ziekte of in een terminale fase zijn er vrijwilligers die willen ondersteunen in de dagelijkse praktijk. Daarnaast kan er ook geholpen worden met het oppakken van de administratie als dit zelf niet zo gemakkelijk gaat. Alle inwoners van jong tot oud worden hiermee bediend. In de vier wijkontmoetingscentra, de twee huiskamers en het Talent House staat ontmoeting centraal. Ontmoeting, als middel, nodigt uit om elkaar te ondersteunen en helpen. Er zijn tevens mogelijkheden voor het volgen van educatie, cursussen en sportieve activiteiten.

Zorgdat heeft als missie dat iedereen van betekenis kan en wil zijn voor elkaar. Iedereen heeft krachten en talenten die benut mogen worden. Dit geldt voor jong en oud, voor mensen met werk, vrijwilligerswerk, veel familie, vrienden en bekenden, maar ook voor mensen die niet deelnemen aan de samenleving en op afstand staan op diverse gebieden. Om te bereiken dat iedereen in onze maatschappij van betekenis kan en wil zijn, biedt Zorgdat waar nodig stimulering, ondersteuning, talentontwikkeling en begeleiding in alle levensfasen en voor iedere Harderwijker. Hierbij kunnen we rekenen op meer dan 400 vrijwilligers. Zij bieden handen en hulp op heel veel terreinen waardoor inwoners mee kunnen blijven doen in onze maatschappij. Voor Zorgdat heel belangrijk. Zonder al deze enthousiaste vrijwilligers zouden alle diensten die Zorgdat biedt, niet uitgevoerd kunnen worden op deze grote schaal.

Daarnaast lopen bij Zorgdat ieder jaar weer de rond de 50 studenten stage. Stagiairs komen van diverse opleidingen en zijn van verschillende niveaus. Sommige scholen weten Zorgdat te vinden omdat ze weten dat er wordt uitgegaan van de inclusieve visie, waarin ook iedere student ruimte krijgt om te ontwikkelen. Soms zijn jongeren uit de doelgroep ook stagiaire. Wanneer het mogelijk is om een jongere door een stage aan te bieden, verder te helpen en er voor te zorgen dat hij / zij de opleiding afrondt, wordt dat binnen Zorgdat gestimuleerd en opgepakt. De vele handen en hulp die stagiairs bieden, de onderzoeken die zij uitvoeren en het enthousiasme waarmee zij hun toekomstige werk vervullen zijn voor Zorgdat van grote waarde. Zorgdat krijgt nieuwe inzichten en kennis van de stagiairs en kan helpen om toekomstige collega's te ondersteunen.

Van oudsher is verbinding het kenmerkende aspect van welzijn. Verbinding leggen tussen mensen. Verbindingen zoeken tussen organisaties en kansen voor burgers. Welzijn als algemene voorziening is van betekenis gebleken binnen de transformatie. De komende jaren kan welzijn zich steeds meer en meer toeleggen op het verder verbindingen leggen in Harderwijk en zich richten op een inclusieve maatschappij waar iedereen van betekenis is.

Dit alles doen we vanuit onze **visie**:

In een samenleving is iedereen van betekenis voor elkaar.

Om dat te bereiken biedt Zorgdat in alle levensfasen stimulering, ondersteuning, ontwikkeling en begeleiding. Hierbij is de vrijwillige inzet essentieel.

Zorgdat handelt vanuit dit uitgangspunt als een consistente en professionele welzijnsorganisatie.

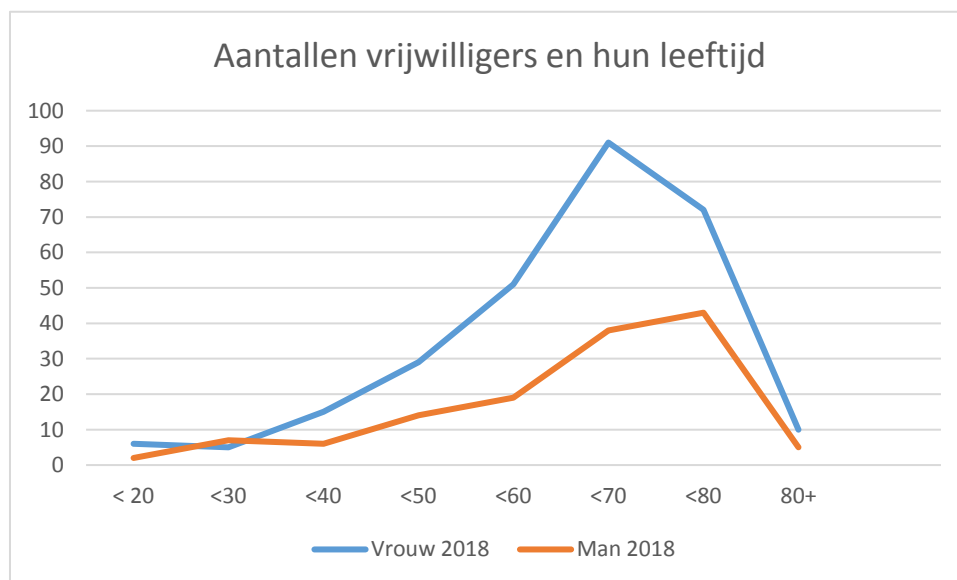
Zorgdat gebruikt meerdere methoden om de missie en visie te kunnen verwezenlijken. Zo wordt er gewerkt volgens het principe Welzijn Nieuwe Stijl (WNS). Daarnaast gebruiken we methodieken zoals present werken, netwerkgericht werken en geluksgericht werken. Binnen Zorgdat worden nieuwe methodieken of middelen gedeeld met de collega's tijdens teamdagen zodat iedere collega dezelfde methodieken tot zijn of haar beschikking heeft. Daarnaast bieden de participatieladder en het participatiewiel handvaten om als professional consistent te handelen en de maatschappelijke effecten van het werk dat door Zorgdat gedaan wordt te meten.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor een organisatie als Zorgdat. Zij zijn de handen die welzijn in Harderwijk mogelijk maken. Op alle denkbare terreinen zijn vrijwilligers actief. In de praktische hulp waar zij mensen ondersteunen bij kleine klussen of bij het uitlaten / verzorgen van een huisdier. Vrijwilligers helpen bij het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van een voedselpakket of het invullen van de belastingaangifte. Er zijn vrijwilligers die op de sportvelden helpen, kinderwerk doen of zich inzetten voor de Brede School. Vrijwilligers die ouderen boven de 75 en 80 jaar thuis bezoeken of in de wijkontmoetingscentra mensen verwelkomen. In 2018 waren er in totaal 413 vrijwilligers actief voor Zorgdat tegen 420 in 2017, om het welzijn in Harderwijk te vergroten. Bijzonder veel mensen, die zich inzetten om de inwoners van Harderwijk te helpen en op deze manier met elkaar een mooie stad te vormen. In de onderstaande tabel staan de aantallen vrijwilligers en hun leeftijd vermeld.

Aantallen vrijwilligers en hun leeftijd

Leeftijd	Vrouw 2016	Man 2016	Vrouw 2017	Man 2017	Vrouw 2018	Man 2018
< 20	4		5		6	2
<30	5	7	8	8	5	7
<40	15	5	16	7	15	6
<50	35	15	31	14	29	14
<60	34	11	52	24	51	19
<70	98	46	103	43	91	38
<80	70	45	51	40	72	43
80+	5	8	3	3	10	5
Totaal	274	133	269	139	277	133



Jaarlijks is er een groep vrijwilligers die stopt vanwege o.a. leeftijd, gezondheid of privé omstandigheden. Dit jaar is het vooral opvallend hoeveel vrijwilligers tussen de 40 en 50 jaar stoppen met hun vrijwilligerswerk. Een voor de hand liggende reden zou natuurlijk de aantrekkelijke arbeidsmarkt kunnen zijn. We zien dat vooral vrouwen in deze leeftijdscategorie stoppen met hun vrijwilligerswerk.

Er is al langere tijd een ontwikkeling zichtbaar waarbij vrijwilligers na hun vrijwilligers carrière bij Zorgdat, deelnemer van de activiteiten worden. Voor de vrijwilliger een mooie manier om toch de al bekende contacten te onderhouden, ondanks dat het vrijwilligerswerk is beëindigd.

Daarnaast is er een trend zichtbaar waarbij vrijwilligers zich voor korte duur commiteren aan een organisatie. Eerder koos een vrijwilliger voor een organisatie en bleef jaren actief al vrijwilliger. Dit is veranderd, mensen kiezen voor een klus en daarna stoppen zij weer als vrijwilliger. Met de grote aantallen vrijwilligers die bij Zorgdat werkzaam is het gevaar dat vrijwilligers zich niet gezien of gehoord voelen. Coördinatoren houden daarom heel bewust contact door bij tijd en wijle telefonisch contact op te nemen of vrijwilligers uit te nodigen voor een vrijwilligersbijeenkomst.

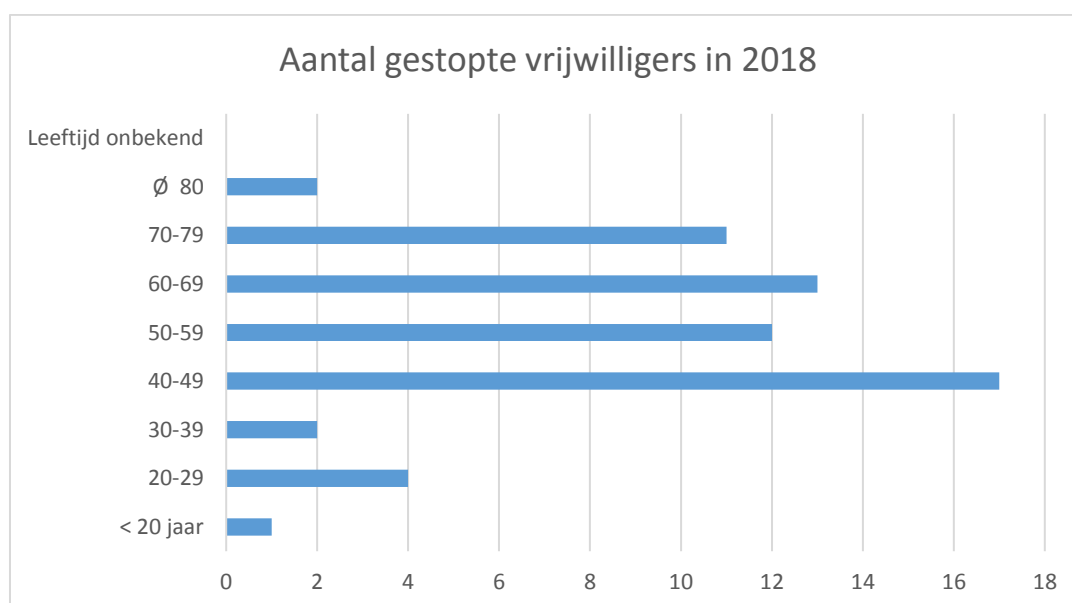
Dit jaar daalt het aantal vrijwilligers voor het eerst sinds twee jaar weer licht.

Gestopte vrijwilligers in 2018:

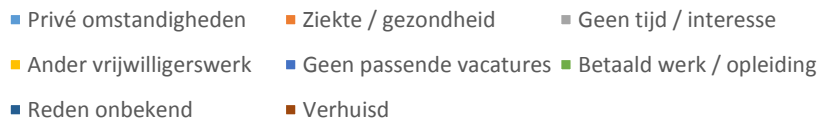
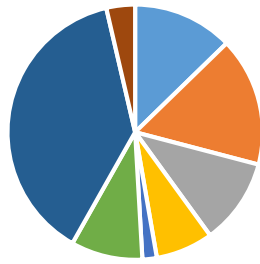
Leeftijd	Aantal 2016	Aantal 2017	Aantal 2018
< 20 jaar	1	1	1
20-29	8	5	4
30-39	4	4	2
40-49	8	16	17
50-59	6	19	12
60-69	5	10	13
70-79	10	7	11
➤ 80	3	3	2
Leeftijd onbekend	3	5	0
Totaal	48	70	62

Gestarte vrijwilligers in 2018:

Leeftijd	Aantal 2016	Aantal 2017	Aantal 2018
< 20 jaar	1	3	1
20-29	5	8	3
30-39	10	2	4
40-49	16	9	6
50-59	25	14	8
60-69	20	17	10
70-79	6	6	7
➤ 80	0	0	1
Leeftijd onbekend		4	0
Totaal	83	63	45



Reden om te stoppen met vrijwilligerswerk in 2018



Reden om te stoppen	Aantal mensen 2017	Aantal mensen 2018
Privé omstandigheden	26	7
Ziekte / gezondheid	2	9
Geen tijd / interesse	3	6
Ander vrijwilligerswerk	6	4
Geen passende vacatures	2	1
Betaald werk / opleiding	1	5
Reden onbekend	30	21
Verhuisd	0	2

Zorgdat streeft naar een inclusieve maatschappij. Een maatschappij waarin iedereen mee doet en kan doen. Juist vrijwilligerswerk biedt ruimte aan het vormen van de inclusieve maatschappij. Vrijwilligers doen mee, maar ieder op zijn eigen niveau en naar eigen wens en kunnen. Bij Zorgdat is iedereen welkom, er wordt maatwerk geleverd zodat mensen mee kunnen doen in de maatschappij. Het vrijwilligersbestand is daardoor heel divers. Zo zijn er vrijwilligers die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, een psychiatrisch ziektebeeld of een beperking hebben.

Lokaal beleidskader

Zorgdat is in 2013 ontstaan vanuit een fusie tussen de verschillende welzijnsorganisaties in Harderwijk. Er werd een budgetovereenkomst gesloten tussen gemeente en Zorgdat waarvan het thema 'Sturen op Vertrouwen' was. Vertrouwen krijgen in elkaar, vertrouwen winnen in Harderwijk, dat was waar we die beginjaren op stuurden en mee bezig waren. De eerste jaren na de fusie werden taken vanuit het Rijk overgedragen naar de gemeenten, via de WMO en de drie decentralisaties. Het jaar 2015 is het transformatiejaar geweest, waarin de drie decentralisaties vorm hebben gekregen. De jaren die daarop volgden heeft de transformatie in Harderwijk verder vorm gekregen. Verbindingen tussen verschillende organisaties werden beter zichtbaar, zorg en welzijn groeiden naar elkaar toe en zochten elkaar bewuster op. De ketens met betrekking tot bijvoorbeeld financiën werden verstevigd en steeds vaker en vroeger zoeken partijen verbinding zodat vroegtijdige signalering plaatsvindt. De transformatie heeft Harderwijk in die zin goed gedaan. Het heeft verschuivingen teweeg gebracht. Samenwerkingspartners hebben elkaar gevonden en er wordt gezocht naar nog meer verbindingen. In 2017 heeft de gemeente het beleid rondom vrijwilligers, mantelzorg en informele zorg geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie zijn meegenomen in de afspraken rondom de budgetsubsidie die eind 2018 werd gemaakt tussen Zorgdat en gemeente. Boven deze overeenkomst komt de titel Inclusief Welzijn Harderwijk. De gemeente geeft Zorgdat de opdracht om hier vanaf 2019 aan te gaan werken. Een opdracht waar Zorgdat ook met veel plezier aan werkt, aangezien het de eigen visie en missie is waar we naar streven.

Strategie

In het kader van sturing werd er door Zorgdat in 2016 een strategie opgesteld met verschillende strategische doelstellingen rondom de onderwerpen integraal werken, innovatie en organisatie. Onderwerpen die daarbij ter sprake kwamen waren meer integraliteit tussen de verschillende collega's, een registratiesysteem dat beter werkend gemaakt zou worden en het meer gebruik maken van social media. Verder was de wens om te onderzoeken of Zorgdat meer vanuit de wijk zou gaan werken en de primaire processen dienden beschreven te worden. Een aantal van deze strategische doelstellingen zijn gehaald en uitgevoerd. Van andere werd besloten dat ze niet (meer) relevant waren. Zo werd onderzocht of het mogelijk was om Zorgdat vanuit de verschillende wijken zou gaan werken. Het bleek dat dit voor essentiële onderdelen zoals het ouderenadvieswerk niet zou passen in het aantal uren. Wel was het mogelijk om actiever vanuit de wijkontmoetingscentra te werken. Dit is dan ook opgepakt door de verschillende sociaal werkers.

Aan het eind van 2018 werden alle primaire processen en beleid beschreven in het kader van het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Ook onderdelen als een klachtenprocedure, klanttevredenheidsonderzoek en opleidingen werden daarin verwerkt. Sommige zaken moeten vanuit het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk verplicht worden vermeld in het jaarverslag. Te denken valt dan aan het aantal meldingen gedaan bij de vertrouwenspersoon of afhandeling van klachten en incidenten. In het jaarverslag over 2019 zijn deze onderdelen te vinden.

Voor de nieuwe budgetperiode is begin 2019 een meerjaren strategie opgesteld.

Verbindingen

Zorgdat streeft er naar om integraal te werken. Dit vanuit de overtuiging en visie dat door elkaar te versterken in het maatschappelijk veld de burger uiteindelijk beter wordt bediend. Door de muren van de professionals en organisaties zowel intern bij Zorgdat als extern naar andere organisaties te verkleinen of door te breken, kan Harderwijk in het sociaal domein op grote professionaliteit rekenen.

Dit vraagt wel een en ander van Zorgdat en de andere organisaties.

Zowel binnen als buiten het sociale domein zoekt en vindt Zorgdat verbindingen. Het vraagt oplossingsgericht denken, want niet altijd zijn de verbindingen logisch. Tijdens de transformatie zijn hier meerdere stappen in gezet.

Zo werd in 2017 een verbinding gelegd met het EBC, een 2^e lijns organisatie met dito financieringsstromen, rondom een jongere. De jongere woonde bij het EBC maar kreeg begeleiding vanuit Zorgdat. Voor de jongere is het goed om de vertrouwde begeleiding vanuit het Talent House te behouden. Het vraagt echter een nieuwe vorm van samenwerking.

Dit zien we ook bij Ozo verbindzorg. Zorgdat is een deelnemer binnen het systeem. Hoe waardevol welzijn ook is voor bewoners van Harderwijk, toch zien we vaak dat er in een hulp situatie niet altijd wordt gedacht aan deze mogelijkheid. Welzijn wordt nog wel eens vergeten in het zorgsysteem, terwijl er al vrijwilligers van Zorgdat werkzaam zijn in een situatie.

Er wordt nauw samengewerkt tussen de middelbare scholen en het jongerenwerk. Jongeren weten de weg naar de straathoekwerkers goed te vinden. Wanneer er problemen zijn op school of thuis, wordt de straathoekwerker erbij betrokken, zowel door de jongere, door school en / of ouders.

Op de schakelmomenten van het leven, rond de 18 en de 65, zijn dit soort samenwerkingen eerder gewoon dan een uitzondering. Organisaties moeten op deze momenten zorgvuldig om mensen heen gaan staan en gezamenlijk ondersteuning bieden, zodat duurdere zorg mogelijk voorkomen kan worden. Dit geldt natuurlijk voor iedere bewoner, maar rond deze schakelmomenten veranderen wet- en regelgeving dusdanig dat een misstap grote consequenties kan hebben.

Andere verbindingen zijn er ook zeker. Binnen de financiële ondersteuning is er nauwe samenwerking met Stimenz, de woningcorporaties, Westerbeek en Humanitas. Voor kinderen tot een jaar of drie wordt veel samengewerkt met de SKH, het CJG en Pactum. De buurtsportcoaches vinden de weg naar de basisscholen met gemak en voor de wijkontmoetingscentra zijn wijkverenigingen nooit ver weg. Samenwerking is de olie in het voorveld. Door goed samen te werken, te verwijzen, cliënten / burgers niet voor eigen parochie te houden en altijd te gaan voor het welzijn en de gezondheid van de burger, is het voorveld steeds beter op elkaar ingespeeld en weten organisaties elkaar gemakkelijker te vinden.

Zorgdat heeft vanaf het begin ingezet op een samenwerkend voorveld. Voor het komende jaar zien we knooppunten ontstaan. Organisaties rondom bijvoorbeeld multiproblematiek of rondom 18 jarigen komen bij elkaar. Zorgdat is bij dit soort knooppunten betrokken en zal alles in haar mogelijkheden doen om de knooppunten te faciliteren. Voor de bewoners van Harderwijk en Hierden wel zo handig om alle vragen bij één knooppunt te kunnen stellen en daarna door een goed samenwerkend voorveld, antwoord op alle vragen en problemen te krijgen!

Hulp en Ondersteuning

Binnen dit werkveld heeft de afgelopen jaren een enorme verschuiving plaatsgevonden. Waar vijf jaar geleden een hulpvrager belde en een vrijwilliger “bestelde”, worden bewoners met een hulpvraag nu aan elkaar verbonden en gaat Zorgdat ervan uit dat iedereen wat voor een ander kan betekenen.

Met de woorden over de participatiemaatschappij, het verschuiven van werkzaamheden door afschaffing van de zorgzwaartepakketten 1, 2 en 3, de decentralisatie en de daarop volgende transformatie is dit werkveld meeveranderd. Vijf jaar geleden kon een bewoner met een hulpvraag bellen. De coördinator zocht vervolgens naar een vrijwilliger, die zich meldde bij de hulpvrager. Dit verschoof al enigszins naar het samen zoeken met de hulpvrager naar oplossingen. Tegenwoordig onderzoekt de coördinator in eerste instantie het netwerk van de bewoner met hulpvraag en bekijkt samen de mogelijkheden die de hulpvrager zelf heeft. Bewoners met hulpvraag worden niet meer als hulpbehoevend gezien, maar als veelal zelfstandige en zelfredzame mensen, die niet alleen vragen hebben maar ook vaak veel te bieden. Zodoende werden er al mensen die maatjes zochten aan elkaar verbonden. Startte een vrijwilliger met het project Samen Uit, Samen Thuis. Waar mensen zelf op af konden komen en in contact komen met vrijwilligers met dezelfde hobby. Binnen dit werkveld wordt inventief gekeken hoe bewoners elkaar kunnen ondersteunen. Hoe de vrijwilliger die tijdelijk niet zo goed in zijn / haar vel zit, door betekenisvol vrijwilligerswerk te doen, zich weer beter kan voelen en een stap kan zetten.

Veel van het werk binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning wordt nog steeds door vrijwilligers opgepakt. Sommige van deze vrijwilligers zijn al jarenlang verbonden aan dezelfde hulpvrager. Jaar in jaar uit worden bibliotheekboeken gebracht, boodschappen samen gedaan of de klussen in het huis aangepakt. Er zijn vrijwilligers die post rondbrengen, mensen naar het ziekenhuis brengen, receptiewerk bij Zorgdat uitvoeren en tuinklussen aannemen. De coördinatoren binnen het werkveld Hulp en Ondersteuning hebben het geluk dat zij veel vrijwilligers in contact mogen brengen met een hulpvrager, waardoor de hulpvrager weer verder kan met zijn / haar leven.

We zien wel steeds vaker vrijwilligers die zelf extra ondersteuning kunnen gebruiken. Door ziekte (zowel fysiek en psychisch) is er aandacht van de coördinator nodig om het vrijwilligerswerk op goede wijze op te kunnen pakken en uit te voeren.

In dit hoofdstuk wordt per onderdeel van het werkveld beschreven wat er is gedaan, hoeveel uren inzet door vrijwilligers zijn ingezet en hoeveel diensten zij hebben uitgevoerd. Het totale uren aantal begint terug te lopen in vergelijking met een aantal jaren geleden. Dit komt voornamelijk door de veranderde aanpak. Er wordt steeds vaker een collectief aanbod bedacht en uitgevoerd.

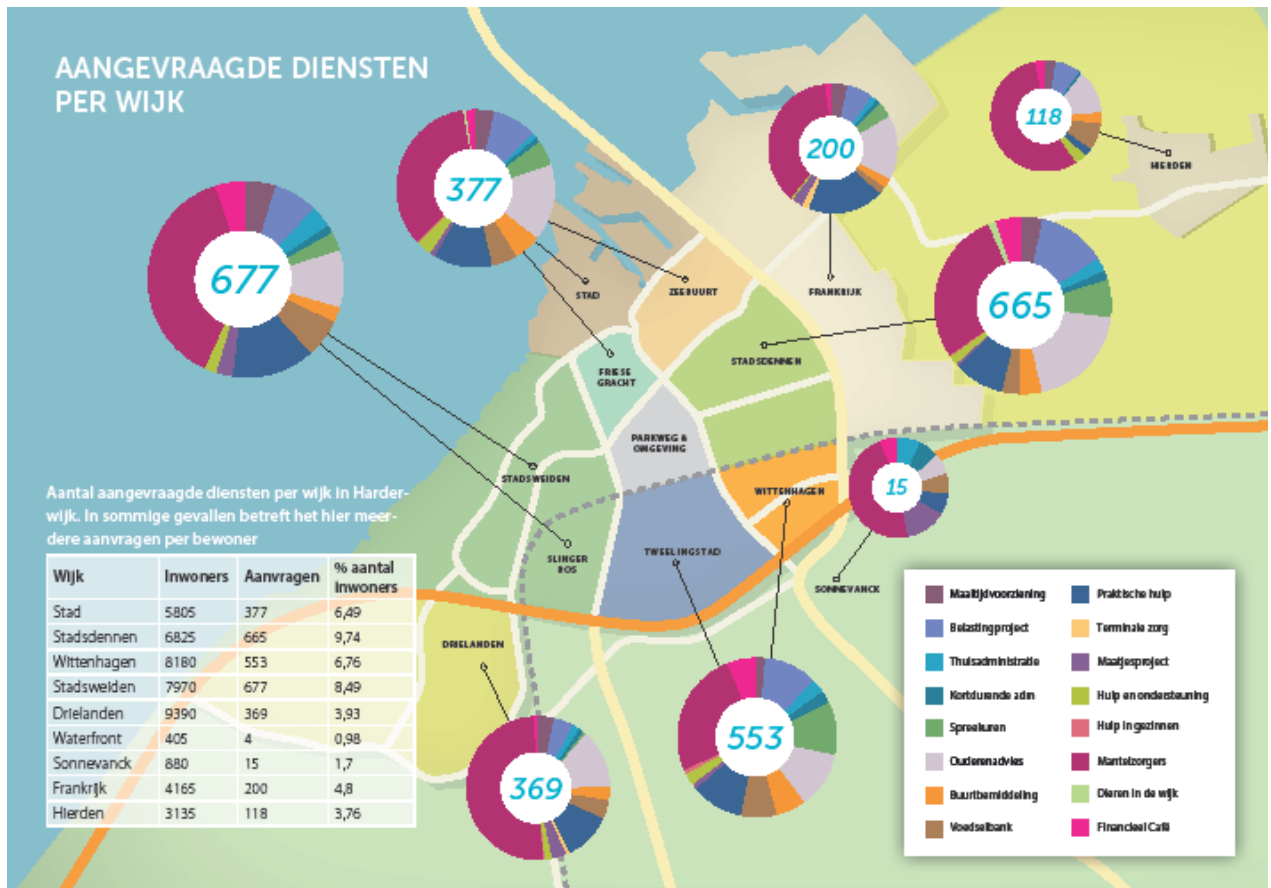
De problematiek die bewoners, zowel hulpvragers als vrijwilligers, meebrengen, is vaak veelzijdig. We spreken over multiproblematiek als er de problemen spelen op meerdere leefdomen. In veel gevallen is hier bij hulpvragers sprake van.

Uren die door de coördinatoren worden gebruikt zijn niet meegenomen in de uren aantallen. Maar de zorgvuldige koppeling tussen twee mensen die eigenlijk hulp vragen en wat voor een ander willen betekenen, inclusief een netwerkanalyse en ondersteuning bij warme doorverwijzing, vragen veel tijdsinspanning van de coördinatoren. Daarnaast zijn zij vaak intensief bezig met het behouden en verkrijgen van contacten in het werkveld, zodat bewoners die met hulpvragen komen, op goede wijze doorverwezen en geholpen kunnen worden.

AANGEVRAAGDE DIENSTEN PER WIJK

Aantal aangevraagde diensten per wijk in Harderwijk. In sommige gevallen betreft het hier meerdere aanvragen per bewoner

Wijk	Inwoners	Aanvragen	% aantal Inwoners
Stad	5805	377	6,49
Stadsdennen	6825	665	9,74
Wittenhagen	8180	553	6,76
Stadswelden	7970	677	8,49
Orielanden	9390	369	3,93
Waterfront	405	4	0,98
Sonnevanck	880	15	1,7
Frankrijk	4165	200	4,8
Hierden	3135	118	3,76



Vrijwillige inzet & Praktische Hulp

Op dit ogenblik biedt Zorgdat op verschillende manieren vrijwillige inzet en praktische hulp. Het is een essentieel onderdeel van het welzijnswerk. Dit brede aanbod betreft vrijwilligershulp bij mensen thuis. Alle hulp wordt geboden door vrijwilligers. Zowel op financieel en praktisch gebied wordt hulp / ondersteuning geboden, maar ook voor bijvoorbeeld hulp in gezinnen, terminale thuiszorg of het maatjesproject kan een beroep op Zorgdat gedaan worden. De coördinatoren zetten vrijwilligers in na goede inventarisatie van een hulpvraag. Daar waar mogelijk wordt geprobeerd de hulpvrager binnen één jaar op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen netwerk zelfstandig te laten functioneren. Ondanks het grote aantal vrijwilligers is het niet altijd mogelijk te beantwoorden aan de vraag van een hulpvrager, dit door onder andere de complexe casuïstiek. De vragen die wel beantwoord worden, zijn in veel gevallen gecompliceerd en vragen soms een grotere tijdsinspanning van de vrijwilligers en de coördinator.

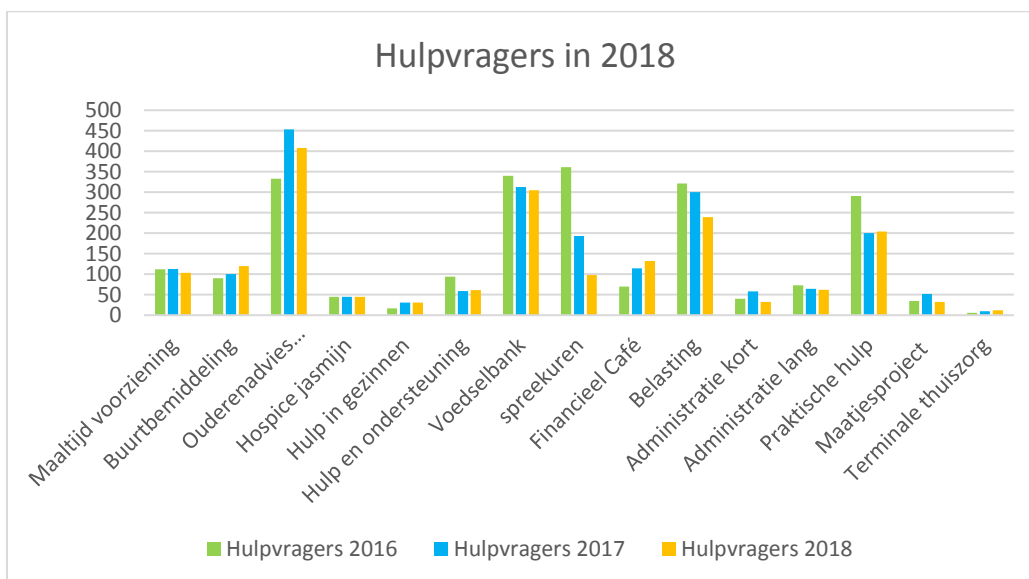
Hulpvragers voelen zich gezien en gehoord door de vrijwillige inzet. Ze mogen een beroep doen op Zorgdat en er zijn vrijwilligers die willen helpen. Hierdoor is minder professionele zorg nodig en wordt het welzijn van mensen vergroot. We zien dat het aantal aanvragen meer is dan het aantal hulpvragers. Dit betekent dat een hulpvrager in veel gevallen meerdere vragen tegelijk of opvolgend stelt. Mensen weten wat ze bij Zorgdat kunnen vinden en maken daar gebruik van. Daarnaast merkten we vorig jaar de ontwikkeling al op dat de praktijkondersteuners van de huisartsen steeds vaker verwijzen en dat samenwerking met andere organisaties beter verloopt. Dit is voor de bewoners van Harderwijk een groot voordeel. Zij zullen steeds minder ervaren dat ze bij allerlei instanties moeten aankloppen. Warm overdragen tussen de verschillende organisaties komt steeds vaker voor. De coördinatoren hebben daardoor contact met meer partijen en zijn ook vaker betrokken bij casuïstiek waar de hulpverlening ook aangevraagd / betrokken is.

Zorgdat streeft ernaar om de activiteiten aan te laten sluiten bij de kwaliteiten en mogelijkheden van de vrijwilliger. Vanuit het gegeven dat vrijwilligers van grote waarde zijn wordt geïnvesteerd in werving, kennismakingsgesprekken en deskundige begeleiding. Daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger leidend. Voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers wordt elk jaar een aanbod ontwikkeld dat heel divers is. Dit betekent dat in sommige gevallen er meer ondersteuning van de coördinator of een coach vrijwilliger nodig is, om er voor te zorgen dat de kwaliteiten van een vrijwilliger tot hun recht kunnen komen. De verschillende coördinatoren kennen hun vrijwilligers en weten wat ze nodig hebben. Ze weten wanneer de vrijwilliger extra aandacht nodig heeft, welke behoeften de vrijwilliger heeft en wat zijn / haar interesse is.

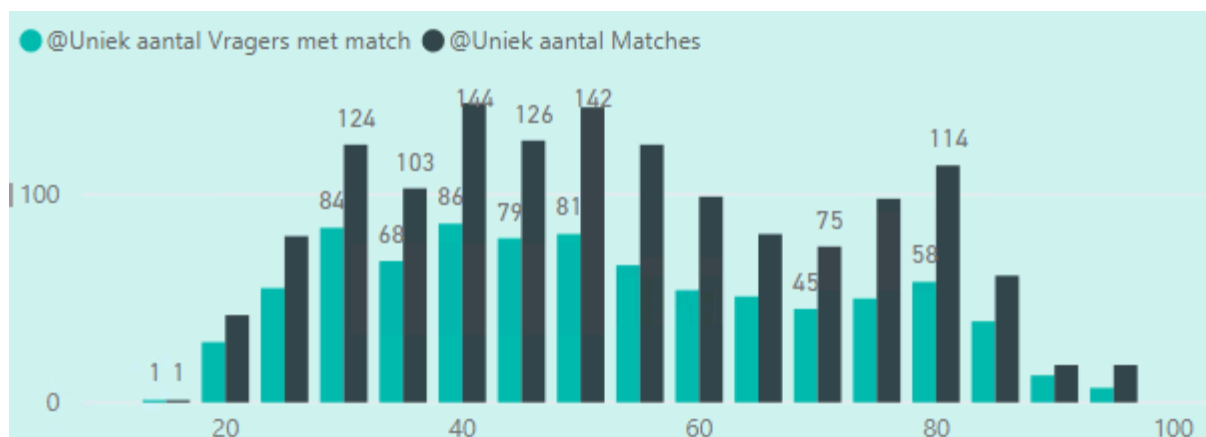
Onderstaand het aantal hulpvragers bij diensten vanuit het werkveld Hulp & Ondersteuning.

Dienst	Hulpvragers 2015	Hulpvragers 2016	Hulpvragers 2017	Hulpvragers 2018
Maaltijd voorziening	147	112	113	103
Buurtbemiddeling	98	90	100	120
Ouderenadvies (ouderenadviseur + huisbezoek 75+ / 80+)	337	333	453	408
Hospice jasmijn	45	45	45	51
Hulp in gezinnen	10	17	31	31
Hulp en ondersteuning	98	94	59	61

Voedselbank	377	340	313	305
spreekuren	380	361	193	98
Financieel Café		70	114	132
Belasting	333	321	300	239
Administratie kort	40	40	58	32
Administratie lang	61	73	64	62
Praktische hulp	300	291	200	204
Maatjesproject	18	35	52	32
Terminale thuiszorg	13	6	10	12



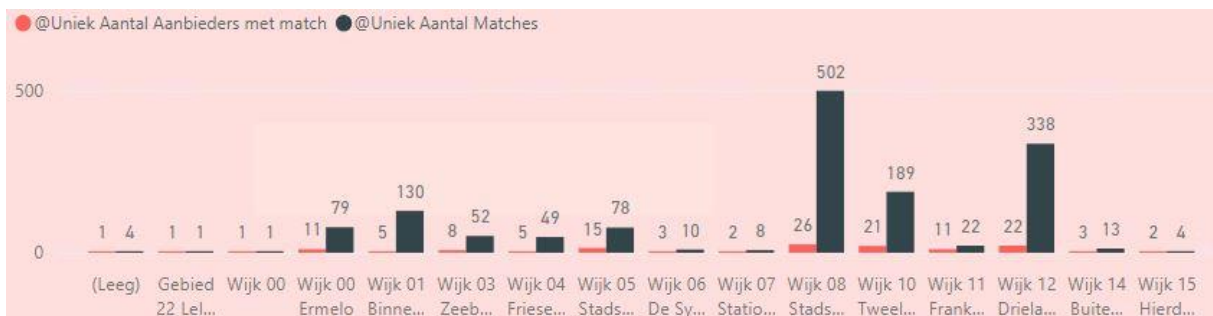
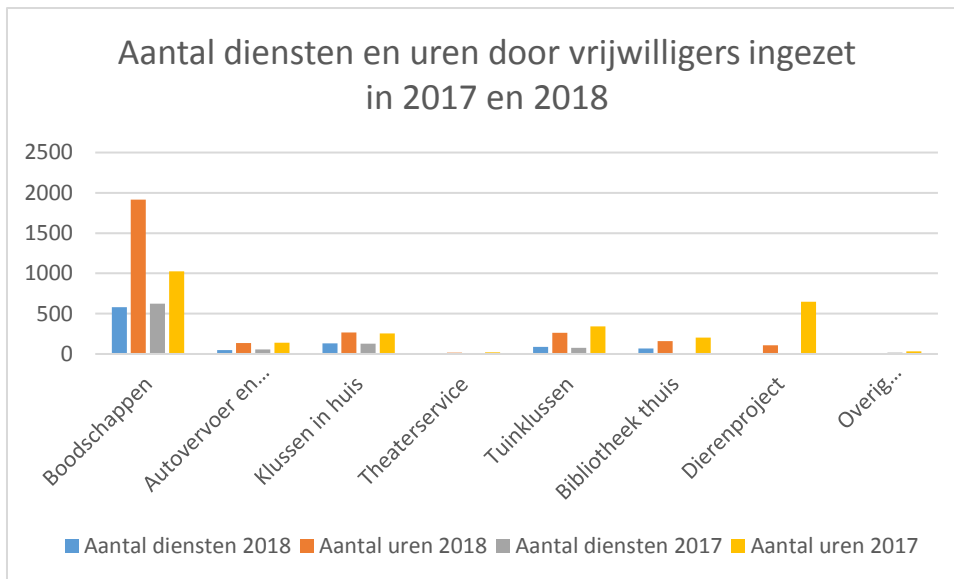
Onderstaande grafiek geeft aan hoeveel unieke vragers Zorgdat in 2018 heeft gehad in het onderdeel Hulp & Ondersteuning. Ook zijn het aantal matches dat voor deze mensen is gemaakt weergegeven. Als laatste is de leeftijdsopbouw te zien. Hierbij is zichtbaar dat er meerdere matches per vrager worden gemaakt, dus dat er vaker sprake is van meerdere hulpvragen.



Praktische hulp

Soort hulp	Aantal diensten 2015	Aantal uren 2015	Aantal diensten 2016	Aantal uren 2016	Aantal diensten 2017	Aantal uren 2017	Aantal diensten 2018	Aantal uren 2018
Boodschappen	466 (34 aanvragen)	1066	775 (45 aanvragen)	1533	626	1024	582	1915
Autovervoer en begeleiding	80	188	45	153	56	140	50	135
Klussen in huis	111	548	85	228	128	256	130	268
Theaterservice	7	17	8	20	8	20	9	18
Tuinklussen	109 (74 aanvragen)	306	57	165	76	342	87	261
Bibliotheek thuis	108 (9 koppels)	270	106 (9 koppels)	282	83 (8 koppels)	202	68	159
Dierenproject	-	-	340 (9 hulpvragers)	376	245 (7 hulpvragers)	648	100 (2 hulpvragers)	109
Overig (computerzaken, verhuizen)	14	65	43	126	16	32		
Totaal	895	2460	1454	2883	1238	2664	1026	2865

In de tabel is te zien dat het totale aantal diensten afneemt. Deze afname was ook in 2017 zichtbaar. Voor het tweede jaar op rij worden er minder diensten geleverd. Echter het aantal uren wat vrijwilligers steken in de dienst is toegenomen. Waar in 2016 1454 diensten werden geleverd in 2883 uur werden er in 2018 400 diensten minder in bijna evenveel uren geleverd. Er kan dan ook worden geconcludeerd dat de tijdsduur van een dienst langer is geworden. In 2016 was de vrijwilliger gemiddeld bijna 2 uur actief voor een hulpvrager, in 2017 was dit al 2 uur en 10 minuten en in 2018 deed de vrijwilliger gemiddeld 2 uur en drie kwartier werkzaamheden voor een hulpvrager. Al een aantal jaar wordt gekeken of het mogelijk is om vrijwilligers in de praktische ondersteuning ook maatjescontact aan te laten gaan. Praktische ondersteuning kan gebruikt worden om eenzaamheid bij hulpvragers tegen te gaan. Daarnaast bekijkt Zorgdat samen met de hulpvrager altijd het eigen netwerk. Gekeken wordt of er in het eigen netwerk mensen zijn die kunnen helpen en ondersteunen. Mensen worden dan ondersteund in het vragen van hulp aan een ander. Soms is er geen netwerk. Dit zijn de mensen die nog volop door Zorgdat worden geholpen. En dat is zichtbaar in de cijfers. Er wordt minder vaak een vrijwilliger ingeschakeld. Tegelijk is de noodzaak hoger wanneer de vrijwilliger naar de hulpvrager gaat.



Bovenstaande grafieken laten het aantal unieke vragers in een wijk en het aantal unieke aanbieders die aan het werk zijn geweest in een wijk zien. In beide grafieken staan de zwarte kolommen voor het uniek aantal matches dat is gemaakt. Woonplaatsen zoals Ermelo en Putten komen naar voren omdat hier de vrijwilligers van de voedselbank ook actief zijn. Het aantal uniek gemaakte matches is soms hoger dan het daadwerkelijk aantal geleverde diensten. Dit komt doordat er soms een match wordt geannuleerd door de hulpvrager, of dat er sprake is van no-show tijdens bijvoorbeeld een spreekuur.

Hulp Thuis

Bij Hulp Thuis gaat het om respijtzorg waarbij vrijwilligers zorg overnemen van mantelzorgers. De vrijwilligers hebben geen achtergrond in de zorg, dus het zijn niet persé de zorgtaken die worden overgenomen. Vaak hebben de aanvragen binnen dit project een langdurig karakter. Een aantal vrijwilligers is ook betrokken bij het levenseinde van cliënten. Ze zijn soms zo betrokken dat ze daarna nog nazorg bieden aan de mantelzorger die achterblijft. Dit wordt enorm gewaardeerd

Wanneer de vrijwilligerscoördinator bij een hulpvrager op bezoek komt, kijkt zij naar het netwerk van de hulpvrager. Daarnaast wordt altijd gekeken wat de werkelijke vraag van iemand is. Doordat de vrijwilligerscoördinator laagdrempelig binnen komt bij een hulpvrager en de sociale kaart kent, kan zij een rol spelen in het organiseren van hulp om de hulpvrager heen .

Zo kan zij de hulpvrager wijzen op mogelijkheden die er bestaan binnen welzijn en zorgverlening, maar kan zij ook ondersteuning bieden met het leggen van contacten hieromtrent.

Sommige casussen zijn complex. Er komen in zo'n geval veel zorgaanbieders en vrijwilligers bij de hulpvrager over de vloer. Bijzonder is het dan dat vrijwilligers zichzelf breder inzetbaar opstellen, zodat zij als enige (uiteraard naast de zorg) bij de hulpvrager komen. De vrijwilliger die wekelijks boodschappen doet voor de hulpvrager, neemt ook de taak rondom gezelschap op zich.

De aanvragen worden onderling besproken tussen de vrijwilligerscoördinatoren. Er wordt maatwerk geleverd, zodat ook in complexe casussen inzet van vrijwilligers mogelijk is. Dit was eerder al zichtbaar in de cijfers rondom de praktische ondersteuning. Er worden minder diensten praktische ondersteuning geboden, deze duren echter veel langer dan bijvoorbeeld twee jaar geleden. De inzet van coördinatoren om een koppeling tussen praktische inzet en gezelschap te leggen, is geslaagd.

Doorverwijzing wordt steeds belangrijker binnen het werkveld. Het gaat er niet meer sec om dat een vrijwilliger wordt gekoppeld, maar dat iemand zelf weer verder kan. Het directe resultaat is niet altijd te zien, maar soms kom je zelfs jaren later iemand tegen die door het bezoek van de coördinator verder kon met zijn / haar leven. Verwezen wordt bijvoorbeeld naar Mixsing, zaterdagochtendconcerten of de wijkontmoetingscentra.

Inzet bij een hulpvrager hoeft niet alleen door een vrijwilliger te gebeuren. We zien dat dit juist steeds vaker niet het geval is. Er wordt altijd gekeken of het netwerk van de hulpvrager zich in kan / wil zetten voor de hulpvrager. Dit is vaak het geval. In de inclusieve maatschappij die Zorgdat nastreeft heeft ieder mens iets te bieden. Vanuit deze gedachte worden hulpvragers ook aan elkaar gekoppeld. Mensen die bij elkaar in de buurt wonen, kunnen op die manier iets voor elkaar betekenen. Maar ook mensen met een zelfde hobby kunnen van grote waarde voor elkaar worden. Zoals de mensen die vanuit een hulpvraag nu iedere maand bij elkaar komen om met elkaar naar een opera te kijken.

In 2018 is een vrijwilliger gestart met het project Samen Uit, Samen Thuis. Een innovatief project waar de vrijwilliger ondersteuning ontving vanuit Zorgdat. Doel was om mensen met een zelfde hobby te koppelen door middagen te organiseren in Wijkontmoetingscentrum de Aanleg. Het bleek succesvol. Inmiddels is er een dinerclub, een gezelligheidsclubje waar onder andere wordt gefietst en hebben deelnemers zich aangesloten als deelnemer van een activiteit bij Zorgdat of als vrijwilliger. Tijdens de Week voor de Ontmoeting waren er in Drielanden enthousiaste dames die meer voor de wijk en haar ouderen wilden betekenen. Samen met de coördinator wordt het project Samen Uit, Samen Thuis in 2019 ook in Drielanden opgestart.

Veel mensen weten Zorgdat te vinden wanneer het gaat over maatjescontact. Ook al is het lang niet altijd mogelijk om voor hulpvragers een maatje te vinden, toch lukt het vaak een waardevolle besteding van de tijd te vinden. Via een project als hierboven beschreven, maar ook op individuele basis. Zo werden twee burens gekoppeld om gezamenlijk te koken en te eten en zijn er meerdere vrijwilligers met een afstand tot de maatschappij gekoppeld aan mensen met een hulpvraag. Dit laatste vraagt soms veel van de coördinator, niet alleen de hulpvrager vraagt begeleiding, ook de vrijwilliger heeft extra aandacht nodig. Tegelijk levert dit wel de mooiste matches op, waar voor zowel hulpvrager als vrijwilliger veel winst behaald wordt.

Vanaf 2016 biedt Zorgdat ook de mogelijkheid om een levensboek te laten schrijven, een vorm van creatieve inzet bij hulpvragers. Bij het project Levensboek wordt iemand geïnterviewd over verschillende onderdelen van zijn / haar leven. Dit wordt allemaal in het levensboek opgeschreven door een vrijwilliger. Een ontzettend mooi en waardevol project wat geschikt is om een maatjescontact mee te realiseren. Ook in 2018 bleek dit een mooie manier om mensen te ondersteunen. Tussen schrijver en hulpvrager ontstaat een band. De hulpvrager voelt zich gezien en gehoord, wat een positief effect heeft.

Totaaloverzicht aanvragen Hulp Thuis:

Soort hulp	Aantal aanvragen 2016	Aantal matches 2016	Aantal aanvragen 2017	Aantal matches 2017	Aantal aanvragen 2018	Aantal matches 2018
Bezoek gezelschap en activerend (incl. wandelen)	45	21	42	22	35	15
Oppas chronisch zieke	12	6	10	5	12	4
Oppas dementerende	7	5	7	3	14	4
Gezin (met of zonder autisme)	17	8	31	5	11	3
Netwerkcontact / Maatje	35	14	52	10	48	17
Preterminale thuis ondersteuning					12	4
Andere oplossingen		44		89		83
Totaal	116	98	142	134	132	134

In bovenstaande tabel zien we dat onder bezoek gezelschap en activerend, vooral alleenstaande ouderen vallen. Bij een oppas chronisch zieke, is de partner aanwezig en is er dus sprake van mantelzorgondersteuning. Verder is zichtbaar dat het aantal aanvragen iets afgenomen is ten opzichte van het vorige jaar. Tegelijk vraagt het wanneer een hulpvrager niet gematched kan worden, meer inzet van de coördinator. Er wordt samen met een hulpvrager gezocht naar een oplossing, die past bij de persoon / het gezin. Maatwerk wordt standaard geleverd binnen deze vorm van welzijn. Onderstaande tabel laat zien welke andere oplossingen er zijn, wanneer er geen inzet van een vrijwilliger plaatsvindt.

Redenen geen inzet vrijwilliger	2016	2017	2018
Te complex en/of doorverwijzing	12	20	18
Geen vervolg na intake	2	10	15
Opname	8	10	12
Oplossing in eigen netwerk	14	20	18
Toegeleid naar Wijkontmoetingscentrum	23	18	15
Oplossing binnen eigen wooncomplex	2	6	
Oplossing via Mantelzorg consulent	4	3	2
Toegeleid naar logeeropvang	1	2	3
Totaal	66	89	83

Hulp in gezinnen

Vrijwilligers bieden binnen hulp in gezinnen, ondersteuning in kwetsbare gezinnen door mantelzorgondersteuning ter ontlasting van jonge mantelzorgers of het gezin, specifieke hulp bij autisme of als maatje van een jongere. De aanvragen zijn meestal complex van aard. De ondersteuning die wordt gevraagd is dan ook echt dringend nodig. Binnen de aanvragen zijn familieleden/vrienden/kennissen vaak al benaderd en draaien de vrijwilligers mee in een bestaand familierooster. Onderstaand de aanvragen die gedaan zijn binnen het project Hulp in gezinnen.

Totaaloverzicht aanvragen	2014	2015	2016	2017	2018
Mantelzorgondersteuning	21	13 (met 26 kinderen)	23 (met 45 kinderen)	23 (met 34 kinderen)	24 (met 13 kinderen)
Maatjesproject jongeren	4	3	3	2	2
Hulp bij autisme	8	8	5	6	5
Totaal	33	24	31	31	31

Zorgdat zet nu meer in op overbruggingshulp of gekaderde ondersteuning, zodat mensen zelf ook in actie komen om in hun netwerk een oplossing te zoeken. Opvallend is dat binnen deze hulpvragen soms voorbij wordt gegaan aan eenvoudige oplossingen. Dit heeft dan weer te maken met vraagverlegenheid. In een aantal situaties is een oplossing in eigen netwerk juist geen optie. Dit jaar is er 17 keer een beroep gedaan op de geboden hulp binnen gezinnen. Dit betrof 12 nieuwe en 5 bestaande aanvragen.

Binnen Hulp in gezinnen is in samenwerking met het CJG het project Steunouders gestart. In sommige situaties wordt de zorg voor een kind tijdelijk als belastend ervaren en vraagt de opvoeding te veel van de ouders. Wanneer er dan geen mensen in de eigen omgeving zijn om een beroep op te doen, kan een steuntje in de rug van een steunouder voldoende zijn om zelf de verantwoordelijkheid van de opvoeding te blijven dragen. De steunouder ondersteunt de ouder vrijwillig één dagdeel in de twee weken, door het kind rust, regelmaat, structuur en gezelligheid te bieden. In 2016 heeft de coördinator dit project uitgerold. Er is in eerste instantie gezocht naar vrijwilligers die steunouder zouden willen worden. Samen met een aantal andere gemeenten is in het begin van 2017 een cursus voor deze groep vrijwilligers gegeven. Doel was door deel te nemen aan dit landelijk uitgerolde project, dat het mogelijk werd om ook in Harderwijk steunouders te bieden, waarmee de zwaardere zorg niet nodig zou worden. Toch blijkt dat het project erg lijkt op de ondersteuning die Zorgdat al bood en werd in 2018 gekeken hoe en of het project verder vorm krijgt. Er is ondanks de dubbeling gekozen voor deel blijven nemen aan het project Steunouder. Reden is dat ouders Zorgdat dan op meerdere manieren kunnen vinden.

Rondom het maatjesproject jongeren wordt er samengewerkt met het Talent House. De aangemelde jongeren worden besproken met de jongerenwerkers. Zij gaan op de jongere af en nodigen hem / haar uit voor een activiteit in het Talent House. Indien de jongere hier niet op reageert, wordt nogmaals met de coördinator besproken hoe verder te handelen. Vrijwilligers die er voor kiezen om maatjeswerk op te pakken, hebben over het algemeen een voorkeur voor oudere mensen, in plaats van voor de jongeren. Door de jongeren te verbinden aan het Talent House wordt geprobeerd hen aansluiting te laten krijgen bij leeftijdsgenoten.

Maatjesproject

Het maatjesproject heeft als doel om vereenzaming en sociaal isolement te doorbreken. In principe kan iedereen waarbij sprake is van een isolement om een maatje vragen. Er zijn drie contactsoorten; gezelschap, coachend en buddyzorg.

Maatjescontact vraagt behalve inzet van een vrijwilliger ook een contactuele klik met elkaar. Er worden zeker wel matches gemaakt, waarvan sommige uitgroeien tot vriendschap. Andere verwateren na verloop van tijd doordat de klik tussen de maatjes toch niet aanwezig is of de situatie veranderd is. Bijvoorbeeld wanneer één van de maatjes naar een verpleeghuis gaat. De coördinator houdt dit proces voortdurend in de gaten en borgt op die manier het maatjescontact.

In 2018 zijn er 21 nieuwe aanvragen gedaan voor het maatjesproject, daarnaast waren er nog 32 bestaande aanvragen. In totaal is er voor 20 mensen een maatje gevonden.

Aanvragen	Aantal	Gekoppeld
Bestaande aanvragen	21	14
Nieuwe aanvragen	32	6
Totaal	53	20

Uit de resultaten blijkt dat het niet altijd mogelijk is om binnen het jaar een koppeling te realiseren. De redenen zijn divers. De beschikbaarheid van een vrijwilliger is een van de belangrijkste redenen. In aansluiting op de huidige ontwikkelingen wordt bij de aanvragen om een maatje meer ingestoken op eigen kracht. Mensen worden op het moment actief naar de Wijkontmoetingscentra en het Talent House geleid. Het Wijkontmoetingscentrum biedt mogelijkheden om op een alternatieve manier een netwerk en contacten op te bouwen. Sommige mensen ervaren dit als prettig, maar niet voor iedereen sluit het collectieve karakter van een Wijkontmoetingscentrum aan bij de wensen.

Indien bezoek aan het Wijkontmoetingscentrum niet voldoet, wordt samen met de coördinator gekeken wat andere opties zijn om toch meer contacten te krijgen. Eén van de manieren is contacten creëren met andere hulpvragers in dezelfde buurt / straat. De coördinator koppelt in deze gevallen meerdere hulpvragers waarvan zij gegevens heeft aan elkaar of een vrijwilliger die zich al inzet, wordt ook gevraagd zich als maatje in te zetten. Ook het project Samen Uit, Samen Thuis is veelvuldig aangeraden om mensen te stimuleren contacten aan te gaan.

Terminale Zorg

Terminale Zorg valt uiteen in twee werkvormen, namelijk terminale zorg thuis en hospice Jasmijn.

Terminale Zorg Thuis

In 2018 is 12 keer een aanvraag gedaan voor terminale zorg thuis. Vier keer waren er vrijwilligers die in de terminale fase van het leven hun bijdrage hebben geleverd. De vrijwilligers ondersteunden de familie en mantelzorgers zowel overdag als 's nachts in de laatste fase van het leven.

Hospice Jasmijn

In 2018 waren er 23 vrijwilligers actief bij Hospice Jasmijn betrokken. Van 8 uur 's ochtends tot 21:00 uur 's avonds, zijn er vrijwilligers van Zorgdat aanwezig. Zij voeren geen verpleegtechnische handelingen uit, maar bieden allerlei andere zorg. Van luisteren tot strijken, van de tuin onderhouden tot het schenken van een kopje koffie voor bezoek. Er is in de loop van de jaren een mooie samenwerking ontstaan met het zorgteam hospice Jasmijn. We zijn dan ook trots op deze unieke samenwerking waarbij expertise vanuit Zorgdat geleverd wordt ten aanzien van de vrijwilligersinzet. In 2018 boden de vrijwilligers hun tijd aan meer dan 50 gasten in Hospice Jasmijn.

Zorgdat biedt binnen de samenwerking meerwaarde vanuit het lidmaatschap bij de landelijke vereniging palliatieve zorg (VPTZ). Hierdoor blijft de coördinator goed geïnformeerd over de landelijke ontwikkelingen en kunnen jaarlijks een aantal vrijwilligers deelnemen aan de landelijke deskundigheidsbevordering. Zorgdat vertegenwoordigt de lokale en regionale vrijwilligersorganisaties in het netwerk palliatieve zorg Noordwest-Veluwe. Daarnaast worden de vrijwilligers door de coördinator van Zorgdat begeleid en ondersteund. Er vinden jaarlijks evaluatiegesprekken plaats, zodat de vrijwilligers dit bijzondere maar toch ook zware vrijwilligerswerk goed kunnen volhouden en dit met plezier en passie blijven doen.

Ondanks een goede samenwerking heeft Hospice Jasmijn besloten dat zij begin 2019 een zelfstandige stichting wordt en dat de vrijwilligers onder het Hospice komen te vallen. Begin 2019 wordt er gesproken met de vrijwilligers over hun vrijwilligerswerk. Wanneer vrijwilligers door willen gaan op het Hospice zal Zorgdat voor een goede overdracht zorgen. Vrijwilligers die een andere taak binnen Zorgdat op zich willen nemen, worden daarbij begeleid door de voor hen vertrouwde coördinator. Zorgdat vindt het erg jammer dat de samenwerking door het Hospice is beeindigd. Vanaf 2019 wordt de terminale thuiszorg verder uitgebouwd.

Administratieve hulp

Preventieve ondersteuning in schulddienstverlening

In de onderstaande tabellen staan de resultaten van de uitvoering van het project administratieve preventieve ondersteuning. Dit project is onderdeel van de lokale ketenvorming rond schulddienstverlening. Hierin wordt nauw samengewerkt met Stimenz, schuldhulpverlener Westerbeek COD BV, Humanitas, MEE Veluwe en de Voedselbank. De ondersteuning door vrijwilligers is preventief van karakter. De hulp varieert van kortdurende éénmalige hulp tot structurele / langdurende hulp. Vaak gaat het om complexe situaties waarin professionele hulpverlening ook actief is. Het blijkt steeds moeilijker te worden om vooraf te bepalen of iets structurele ondersteuning behoeft. Het één loopt over in het ander.. Maar ook kan het voorkomen dat iets vooraf zeer complex lijkt, maar veel meer een kortdurend karakter heeft. Het project valt uiteen in het Belastingproject, het Spreekuur voor formulieren, het Financieel Café, Screening van Voedselbank aanvragen en ondersteuning bij de Thuisadministratie.

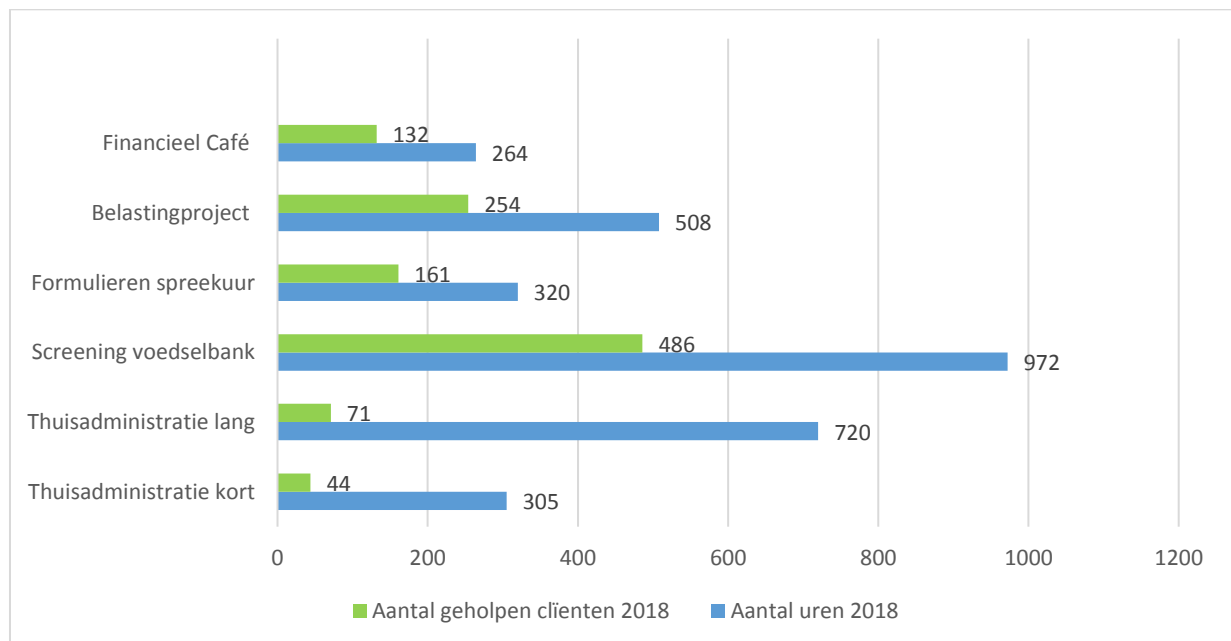
Binnen de diverse projecten rondom de administratieve dienstverlening wordt van vrijwilligers specifieke kennis en vaardigheden gevraagd. Daarnaast is binnen deze tak van

dienstverlening zichtbaar dat vrijwilligers zich net als in de andere takken van vrijwilligerswerk bij praktische ondersteuning langere tijd verbinden aan één hulpvrager. Administratie kan voor inwoners met bijvoorbeeld niet aangeboren hersenletsel of een licht verstandelijke beperking een voortdurend probleem vormen. Juist voor deze groep is een gecommiteerde vrijwilliger van ontzettend grote waarde.

Halverwege 2018 is er een nieuwe coördinator gestart binnen de Administratieve diensten. Behalve het coördineren van vrijwilligers die ondersteuning aan bewoners met financiële vragen bieden, is het de bedoeling dat ook de samenwerking en positionering het komende jaar verduidelijkt worden door de coördinator. Reden hiervoor is dat er al langere tijd veel wordt samengewerkt, maar de tijden veranderd zijn. De vragen die bij Zorgdat komen te liggen zijn complexer, vragen een andere inzet en meer kennis over diverse zaken. De samenwerking vraagt dan ook om een update. Waar voorheen het ordenen van de administratie een hoofdtaak was, is dit nu een klein onderdeel in het geheel.

Het totaal aantal uren dat geboden werd via vrijwilligers binnen de administratieve hulp is afgenomen. Dit komt overeen met de verwachtingen. De afgelopen jaren is binnen dit onderdeel ingezet op samenwerking tussen verschillende organisaties. Bewoners met financiële vragen worden eerder en laagdrempeliger geholpen. Dit is te zien in de aantallen bezoekers bij het Financieel Café. Weer bijna 20 bewoners extra ten opzichte van vorig jaar zijn binnengekomen met hun vragen.

Binnen de langdurende en korte thuisadministratie zijn in het afgelopen jaar een aantal langdurige tijdsintensieve trajecten beëindigd. Er is actief gekeken of de hulpvraag beantwoord was en of ondersteuning nog benodigd was. Dit heeft er toe geleid dat een aantal trajecten zijn gestopt.



Dienst	Aantal uren 2015	Aantal geholpen cliënten 2015	Aantal uren 2016	Aantal geholpen cliënten 2016	Aantal uren 2017	Aantal geholpen cliënten 2017	Aantal uren 2018	Aantal geholpen cliënten 2018
Thuisadministratie kort	392	40	400	40	387	58	305	44
Thuisadministratie lang	1301	61	1460	73	821	65	720	71
Screening voedselbank	1276	638	1080	540	980	490	972	486
Formulieren spreekuur	750	380	720	361	390	193	320	161
Belastingproject	650	333	660	329	600	300	510	255
Financieel Café	-	-	140	70	228	114	264	132
Totaal	4369	1452	4460	1413	3406	1220	3091	1148

Belastingproject

Dit jaar zijn er 254 cliënten geholpen bij het belastingproject. In totaal zijn er 17 vrijwilligers in de maanden januari, februari, maart en april van 2018 actief geweest om deze groep te ondersteunen. Daarnaast zetten zowel vrijwilligers van de thuisadministratie als de vrijwillige receptie medewerkers zich in voor het belastingproject. De vrijwilligers vormen een goed opgeleid en op elkaar ingespeeld team. Zij voeren het gehele project vrijwel zelfstandig uit. In 2018 konden alle aanvragers voor ondersteuning geholpen worden.

Ook binnen deze dienst zien we al een aantal jaar een afname van het aantal mensen dat gebruik maakt van de mogelijkheid om de belasting in te laten vullen. Redenen hiervoor kunnen natuurlijk zijn de ingevulde belastingformulieren die het voor veel mensen gemakkelijker maken om belasting in te dienen. Maar ook binnen deze dienst worden mensen gestimuleerd zelf in hun netwerk te kijken en te vragen om ondersteuning.

Locaties Spreekuren

In 2018 hadden cliënten een keuze uit de volgende vier locaties waar zij tijdens een spreekuur hun aangifte konden laten invullen, namelijk :

1. Zorgdat Deventerweg 4
2. Wijkontmoetingscentrum Stad Houtkamp 33
3. Wijkontmoetingscentrum Drielanden Triasplein 9
4. Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden Drift 2 /Weideheem

Ook zijn er aangiftes bij cliënten thuis ingevuld door vrijwilligers die mensen intensief en doorlopend ondersteunen in het kader van het project Thuisadministratie (papier en financiën).

Als de tijd het toelaat wordt er direct gekeken naar de Huur- en Zorgtoeslag als dit van toepassing is. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt de cliënt geattendeerd op de mogelijkheid om dit via het reguliere administratie-formulieren spreekuur te doen.

Kortdurende administratieve hulp

De kortdurende administratieve hulp bestaat uit meerdere onderdelen: het Formulieren Spreekuur, het Financieel Café en Screening Voedselbank.

	Totaal aanvragen in 2016	Totaal aanvragen in 2017	Totaal aanvragen in 2018
Formulieren spreekuur	361	191	161
Screening Voedselbank (intake)	150	158	140
Screening Voedselbank (herintake)	390	332	346
Financieel Café	70	114	132
Totaal	971	795	779

Formulieren Spreekuren

De spreekuren zijn in 2018 gehouden bij Zorgdat aan de Deventerweg. Doel van het formulieren spreekuur is een bezoeker helpen met het invullen van formulieren en het beantwoorden van vragen omtrent toeslagen of bezwaarschrift. Bezoekers nemen vaak zelf contact op met Zorgdat of zijn doorverwezen door andere organisaties. In juni 2016 is het Financieel Café in samenwerking met Welzijn Ermelo en Humanitas gestart. Daarmee was in 2016 en 217 al een terugloop van het aantal vragen via het spreekuur waarneembaar. Deze afname van het aantal aanvragen bij het formulieren spreekuur blijft ook in 2018 zichtbaar. Daarnaast is in de loop van deze drie jaren te zien dat het aantal vragen rondom het ordenen van administratie sterk is afgenomen. Dit zijn vragen die in het Financieel Café worden opgepakt en waar vrijwilligers direct op af gaan. Opvallend blijft daarnaast het grote aantal aanvragen om te ondersteunen bij invullen van belastingformulieren, dat naast het reguliere belastingproject van Zorgdat plaatsvindt waar de aanvragen juist teruglopen.

Geboden ondersteuning tijdens het formulieren spreekuur in 2018:

Aanvragen spreekuren gerubriceerd	Aantal aanvragen 2016	Aantal aanvragen 2017	Aantal aanvragen 2018
Belasting	108	58	71
Invullen formulieren	58	38	33
Toeslagen	40	33	21
Bezwaarschrift	40	13	18
Ordenen administratie	67	4	2
Overig	48	45	16

Financieel Café

Inmiddels is het Financieel Café een begrip in Harderwijk. Mensen kunnen op laagdrempelige manier met hun financiële vragen tijdens de open inloop bij vrijwilligers terecht. Omdat er in Wijkontmoetingscentrum Stad, waar het Café gevestigd is, veel groepswerk plaatsvindt, is de weg naar het Financieel Café gemakkelijk gevonden. Het aantal vragen bij het Financieel Café is hoger dan vorig jaar. In 2018 werd er 132 keer geholpen bij vragen rondom financiën. Dit kan een vrager betreffen die eenmalig langs is gekomen, maar soms komen mensen vaker langs met hun financiële vragen. Er is een grote diversiteit aan vragen te zien op het gebied van financiën en administratie. Behalve vrijwilligers van Zorgdat zijn ook vrijwilligers van Humanitas in het Financieel Café. Een aantal vragen die worden gesteld zijn qua problematiek vrijwilliger overstijgend en worden doorverwezen naar Zorgdat of Stimenz. Deze laatste is gevestigd in Wijkontmoetingscentrum Stad, wat direct en warme doorverwijzing mogelijk maakt.

Screening Voedselbank

Zorgdat verzorgt sinds 2010 voor de Voedselbank Harderwijk de "financiële" screening van cliënten die een aanvraag indienen om in aanmerking te komen voor een Voedselpakket. De cliënten wonen in het verzorgingsgebied van de Voedselbank. Dat bestrijkt de gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten. Wekelijks krijgt Zorgdat van de Voedselbank een lijst met aanvragen. De aanvragen worden verdeeld over de vrijwilligers- screeners van Zorgdat. De samenwerking met de Voedselbank verloopt prima. Het team vrijwilligers bestaat uit 5 personen die wekelijks ingezet worden voor een screening. De vrijwilligers gaan naar de hulpvragers thuis voor de financiële screenings.

Bij nieuwe aanvragen volgt een intake gesprek en bij verlengingen een her-intake gesprek. Uitgangspunt is dat de gesprekken bij cliënten thuis gehouden worden. De doorlooptijd is ca. 14 dagen.

Schulddienstverlening bevindt zich al enige tijd in een doorontwikkelingsfase waarbij de drie gemeenten Harderwijk, Ermelo en Putten betrokken zijn. Er is de afgelopen jaren structureel gewerkt aan vermindering van het aantal mensen dat gebruik moet maken van een voedselpakket. Het doel is om mensen in beweging te krijgen, uit de chronische situatie te halen en de zelfredzaamheid te stimuleren. Zorgdat biedt binnen de keten professionele ondersteuning aan de Voedselbank en daarmee levert Zorgdat een positieve bijdrage aan het behalen van dit gestelde doel. Doordat Zorgdat de screening en de monitoring- en regierol vervuld bij de drie betrokken gemeenten levert dit bovendien een schaalvoordeel op. In 2017 zijn Zorgdat, de Voedselbank, Westerbeek Schuldhulpverlening, CJG en Stimenz een samenwerking gestart waarin de vrijwilligers een grote rol vervullen. Zij kijken bij de screening naar diverse signalen binnen gezinnen. Op die manier wordt het mogelijk multi problematiek vroegtijdig te signaleren en hier actie op te ondernemen. Gezinnen die afhankelijk zijn van de voedselbank hebben daardoor meer mogelijkheden om uit hun benarde situatie te komen. Voor de vrijwillige screeners is dit een behoorlijke taak, zij worden getraind om te kunnen signaleren. Dit vraagt oefening en training.

Vrijwilligers gaan op huisbezoek en onderzoeken de financiële situatie (volgens landelijke richtlijn van Voedselbanken). De Voedselbank beslist op grond van deze informatie of men in aanmerking komt voor een voedselpakket. In een aantal gevallen worden de aanvragers doorverwezen naar hulpverlening. Steeds vaker komt de vrijwilliger een meervoudige problematiek tegen.

Een aantal jaren was een afname van het aantal screenings te zien. In 2016 werden er 540 screenings afgenomen, in 2017 waren het er nog 490. Deze daling lijkt gestopt te zijn. In 2018 hebben er 486 screenings plaatsgevonden. Ook het aantal aanvragers is niet meer noemenswaardig afgenomen ten opzichte van 2017. In dat jaar waren er nog 313 aanvragers, waar er nu 9 minder zijn. Het aantal verstrekte pakketten is in 2018 zelfs enigszins toegenomen. Er zijn ongeveer 100 pakketten meer verstrekt dan in 2017. Opvallend is dat in Ermelo het aantal aanvragers en screenings juist gestegen is ten opzichte van de vorige jaren. Waar er in 2017 nog 118 screenings plaatsvonden, werd er in 2018 31 maal vaker een screening (intake / herintake gedaan) in Ermelo. Er waren maar liefst 28 aanvragers meer dan het voorgaande jaar. Deze stijging is terug te zien in het aantal verstrekte pakketten in Ermelo, bijna 400 pakketten meer werden verstrekt. In Putten zijn er juist 9 aanvragers minder en hebben 2 screenings minder plaatsgevonden. Al jaren vinden er in Putten vrij stabiel ongeveer 20% van de aanvragen plaats. Harderwijk laat ook minder aanvragers zien, 28 minder dan in 2017. Het aantal verstrekte pakketten in Harderwijk vermindert daarmee ook. Hier is nog steeds sprake van een afname van het gebruik van de voedselbank.

Aantal verstrekte pakketten in 2018 in totaal:

	Aantal verstrekte pakketten in totaal
2014	12.280

2015	11.806
2016	9.693
2017	8.818
2018	8.930

Aantal verstrekte pakketten per plaats:

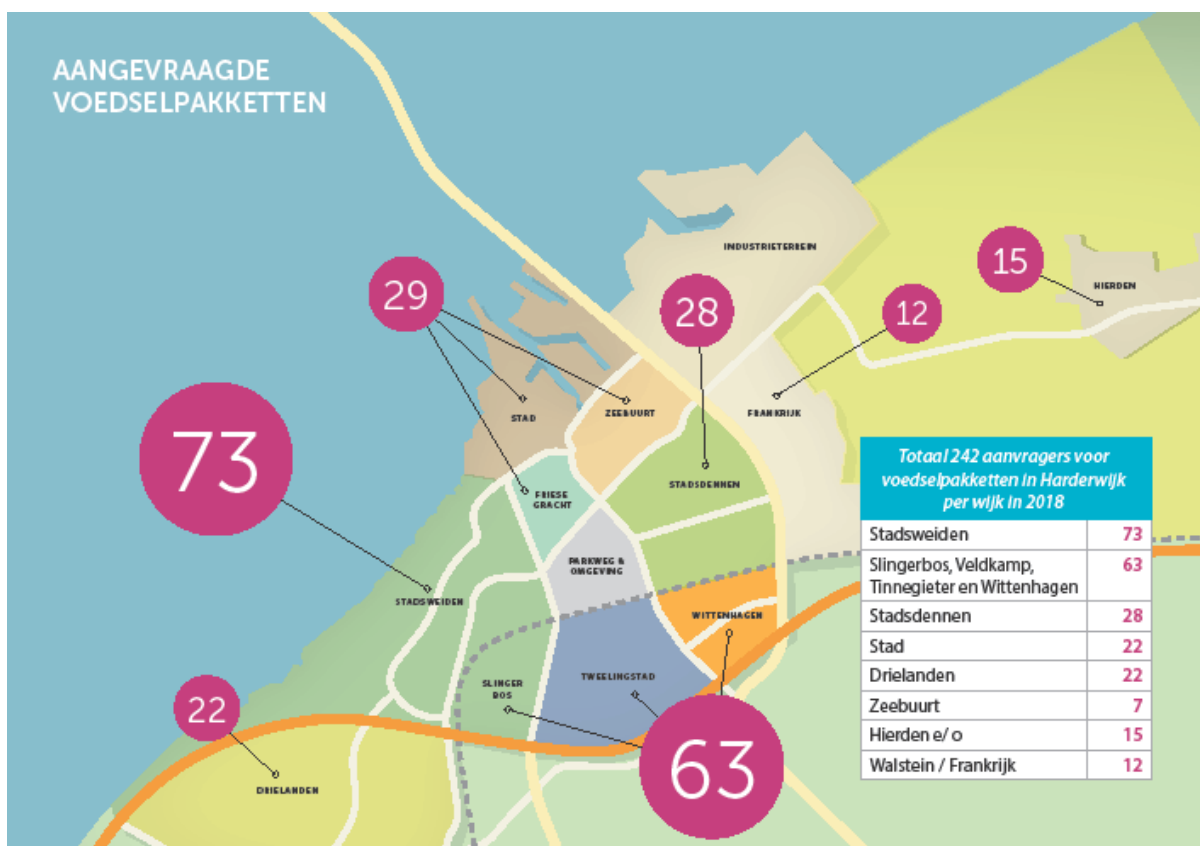
	Harderwijk	Ermelo	Putten
2014	7317	3044	1919
2015	6644	2931	2231
2016	5162	2453	2078
2017	5096	1874	1848
2018	4816	2257	1857

Aanvragen (intake/her screening) per uitdeelpunt:

Uitdeelpplaats	Aanvragen	% 2014	% 2015	% 2016	% 2017	%2018
Ermelo	149	24 %	25 %	26 %	24 %	30%
Putten	95	17 %	21 %	21 %	20 %	20%
Harderwijk + Hierden	242	59 %	54 %	53 %	56 %	50%
Totaal	486	100	100	100	100	100

Aantal aanvragers per plaats:

Uitdeelpplaats	Aanvragers 2014	Aanvragers 2015	Aanvragers 2016	Aanvragers 2017	Aanvragers 2018
Ermelo	102	95	89	71	99
Putten	73	74	69	65	56
Harderwijk	246	208	182	177	149
Totaal	421	377	340	313	304



Overzicht aantal vragers voor voedselpakketten in Harderwijk

Wijken in Harderwijk	2017	2018
Stadsweiden	46	73
Slingerbos, Veldkamp, Tinnegieter en Wittenhagen	44	63
Stadsdennen	27	28
Stad	23	22
Drielanden	13	22
Zeebuurt	7	7
Hierden e/ o	7	15
Walstein / Frankrijk	10	12

Een kwetsbare groep is de groep (éénouder) gezinnen met kinderen die een voedselpakket ontvangen. Rond de jaarwisseling zijn in de drie gemeenten in totaal 49 gezinnen bekend met kinderen. In Harderwijk zijn dit er 24. Van deze gezinnen ontvangen er 10 een jaar of langer een voedselpakket.

Thuisadministratie

De thuisadministratie heeft jaren bestaan uit kortdurende en langdurige thuisondersteuning. Het onderscheid zat voornamelijk in het tijdsbestek waarin een vrijwilliger ondersteuning bood binnen een thuissituatie. De laatste jaren is te zien dat het steeds moeilijker is om vooraf te bepalen of iemand langdurig of korter ondersteuning nodig heeft. Achter sommige telefoontjes blijkt meer te zitten dan vooraf verwacht. De thuisadministratie verandert daarmee geleidelijk naar kortdurende, langdurige en eenmalige thuisadministratie. Dit houdt in dat de vrijwilliger bij een vraag om thuisadministratie waarbij de coördinator complexiteit verwacht, altijd bij de hulpvrager op bezoek gaat. Uren die worden ingezet per hulpvraag zijn erg verschillend. Het kan dan gaan om twee keer 2 uurtjes inzet, maar ook gerust om jaren achter elkaar een maandelijks inzet van 3 of 4 uur.

Aanbod	Aantal aanvragen
Langdurige ondersteuning	71
Kortdurende hulp	44
Totaal aanvragen	115

Langdurige ondersteuning

Dit betreft langdurige inzet waarbij de vrijwilliger regelmatig thuis langskomt voor ondersteuning in de financiële administratie. Vaak zijn het complexe situaties waar ook professionele hulpverlening actief is. Met de verwijzers of aanwezige hulpverleners wordt goed samengewerkt. Er zijn relatief veel contacten die langer dan een jaar duren. Veelal gaat het dan om mensen die niet het vermogen hebben om zelfstandig de administratie te voeren, vanwege leeftijd, taal of andere beperking.

Kortdurende hulp

De aanvragen kunnen éénmalig zijn of een duur hebben van maximaal 3 maanden. Het betreft sorteerklassen, orde brengen in administratie, ondersteunende hulp bij aanvragen en financiële verantwoording bij instanties. Soms omvat het ook het opstellen van een budgetplan. Het zijn situaties waarbij er geen overzicht meer is (post is bijvoorbeeld lange tijd niet meer opengemaakt). De vrijwilligers komen bij de hulpvrager thuis voor het zoekwerk.

Maaltijdvoorziening

Zorgdat biedt maaltijdservice aan huis. Meer dan 20 vrijwilligers brengen op drie verschillende dagen vriesverse maaltijden bij mensen aan huis. Er is een keuze uit een groot assortiment maaltijden, variërend in prijs, maar ook is er keuze uit natrium beperkte, vetarme en suikervrije maaltijden.

In een wekelijkse vaste route worden de maaltijden bezorgd. Op deze manier weten de klanten exact wanneer de vrijwilligers langs komen. De service van deze maaltijdbezorgers is groot; zo zullen zij als dit gevraagd wordt de maaltijden uit de doos halen en in de diepvries zetten, wanneer er hulp nodig is bij het invullen van de lijsten kan dit ook aan de bezorgers gevraagd worden. Is men een keer niet thuis dan kan het maaltijdenpakket in overleg op een ander tijdstip geleverd worden. Het bezorgen van de maaltijden is niet het enige wat de vrijwilligers doen. Doordat zij de maaltijden in de woning bezorgen en de bewoners daarbij aantreffen, kunnen zij eventuele signalen wanneer er problemen zijn doorgeven aan de ouderenadviseurs binnen Zorgdat.

Men is niet verplicht om elke week maaltijden te bestellen. De maaltijden kunnen op elk tijdstip besteld worden, dit kan bij de maaltijdrijder met een menulijst maar het kan ook per telefoon of per mail besteld worden bij de receptie van de Aanleg. Om de bestellingen goed te verwerken zijn er ook vrijwilligers actief met de administratie rondom de maaltijdvoorziening.

De toename aan aanbod op het gebied van kant- en klaar maaltijden is duidelijk merkbaar. Mensen zijn langer mobiel en gaan zelf naar supermarkt of groenteboer waar ook kant-en-klaar maaltijden verkrijgbaar zijn. Voor degenen voor wie dit niet meer lukt, kan Zorgdat een vangnet bieden. Deze tendens is ook zichtbaar in de cijfers:

Aantal bezorgde maaltijden:

Jaar	Unieke klanten	Aantal bezorgde maaltijden
2014	144	23.010
2015	147	20.328
2016	112	17.262
2017	113	15.941
2018	103	16.180

Sinds 2015 is het aantal gebruikers van de kant- en klaar maaltijden verminderd. Er zit weinig verloop in het aantal klanten dat langere tijd gebruik maakt van een maaltijd. Mensen die korter gebruik willen maken van een maaltijd vinden in bijv. supermarkten of bij een groenteboer ook goede maaltijden. De service dat de maaltijden thuis worden gebracht en er ruimte voor een praatje is blijken waardevol. Daarnaast zijn er op steeds meer locaties, onder andere bij Zorgdat, gezamenlijke maaltijden. De vrijwilligerscoördinatoren verwijzen bij voorkeur juist naar dit soort mogelijkheden. Mensen die (tijdelijk) mee willen eten, blijven op die manier in contact met anderen wat uiteindelijk goed blijkt voor het welzijn en welbevinden van de persoon in kwestie. Het vangnet dat via de maaltijdvoorziening wordt geboden, is ten dele vervangen door gezamenlijke maaltijden waar mensen gebruik van maken, maar blijft ook bestaan naast diverse maaltijdvoorzieningen bij de supermarkt en groenteboer.

Periode	Aantal klanten 2016	Aantal klanten 2017	Aantal klanten 2018
1-3 maanden per jaar = weinig	32	40	27
4- 6 maanden per jaar = soms	11	11	15
7-12 maanden per jaar = vaak	69	62	61
Totaal	112	113	103

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling bemiddelt in conflicten die spelen tussen buren of buurtgenoten. Samen met de vrijwillige bemiddelaars wordt gezocht naar een oplossing. Buurtbemiddeling heeft als belangrijkste doel om de zelfredzaamheid van burgers te stimuleren. Het is een mooi voorbeeld hoe mensen ondersteund kunnen worden in eigen kracht. Over het algemeen blijkt dat wanneer buren met behulp van vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan, er veel ruis in de communicatie weggenomen kan worden. Vaak is dit voldoende om het conflict op te lossen. Als een gesprek met de andere partij niet mogelijk is of er geen oplossing voor het probleem is, wordt coaching als alternatief aangeboden. Ook kan het Harderwijker Krachtteam worden ingezet. Zij kunnen in de wijk op de problematiek af gaan waardoor er nogmaals kans is een conflict op te lossen.

Tijdens de landelijke dag voor buurtbemiddelaars, konden de vrijwilligers een keuze maken uit diverse workshops. De workshops hadden als thema cultuur, niet zichtbare beperkingen en moeilijke mensen. De thematiek geeft aan waar de buurtbemiddelaars mee te maken krijgen tijdens hun vrijwilligerswerk.

Er is een goede samenwerking met politie, gemeente en woningcorporaties. Zij zijn betrokken bij veel casuïstiek en met elkaar wordt nagedacht over de aanpak in sommige moeilijke casussen.

De casuïstiek wordt net als in de andere werkvelden steeds zwaarder. Steeds vaker zijn er meerdere redenen om een melding te doen bij Buurtbemiddeling.

In onderstaande tabel is te zien hoe meldingen bij Buurtbemiddeling binnen komen.

Hoe komt de melding binnen?	2014	2015	2016	2017	2018
Zelfmelders	29	24	12	8	14
UWOON	36	36	36	49	59
Omnia	4	11	11	14	12
Politie	21	18	21	23	26
Gemeente	4	4	7	5	5
Anderen	2	5	3	1	4
Totaal	96	98	90	100	120

Onderstaande tabel laat zien uit welke wijken de meldingen afkomstig zijn. Dit jaar is er een explosieve stijging te zien van het aantal meldingen. Eén van de oorzaken is de lange, warme zomer. Mensen zijn langer en meer buiten, er wordt gebarbecued, muziekje erbij aan, terwijl dit voor buren als overlast ervaren kan worden. Opvallend zijn de cijfers uit de binnenstad / Zeebuurt en Stadsdennen waar het aantal meldingen behoorlijk is gestegen. In het Slingerbos / Veldkamp, waar vorig jaar zo'n enorme stijging te zien was, is het aantal meldingen weer op z'n retour.

Wijk	2014	2015	2016	2017	2018
Binnenstad, Zeebuurt, Friese gracht	21	20	18	14	21
Stadsdennen	18	23	20	19	29
Stadsweiden	20	18	18	14	17

Wittenhagen / Tinnegieter	15	18	17	26	28
Frankrijk	9	6	2	5	5
Drielanden	11	8	12	12	11
Slingerbos, Veldkamp	1	2	1	8	5
Hierden	1	3	2	2	4
Totaal	96	98	90	100	120

Overzicht woningeigenaren

Eigenaar woningen	2014	2015	2016	2017	2018
UWOON	64	57	55	63	73
Omnia	10	17	15	15	14
Koop	20	18	19	18	29
Andere verhuurders	2	6	1	3	4
Onbekend				1	
Totaal	96	98	90	100	120

Overzicht conflicten

Conflicten	2014	2015	2016	2017	2018
Geluidsoverlast	44	47	41	55	54
Pesten / lastig vallen	28	29	37	29	25
Tuin / grondgeschillen	13	11	13	11	20
Overlast kinderen	3	1	2	10	7
Overlast dieren	6	8	12	7	15
Rommel		4	2	1	1
Stankoverlast	5	1	2	1	1
Rook en stookoverlast			4	2	2
Parkeerproblemen	2	4	6	2	
Overig			1		2
Totaal	101	105	120	119	133

Uitkomst bemiddelingen

Uitkomst bemiddeling	2014	2015	2016	2017	2018
Geslaagd	63	74	63	65	89
Niet geslaagd	29	20	18	19	28
Coaching	4	4	9	10	3
Overig				6	
Totaal	96	98	90	100	120

Het aantal bemiddelingen ligt dit jaar op 120. Een enorme stijging ten opzichte van vorig jaar. Hiervan zijn er 89 in eerste instantie gelukt. In sommige gevallen is het zelfs voldoende om alleen een intake met de buurtcoördinator te hebben. De coördinator kan voldoende handvatten geven, waarmee de melder zelf zijn / haar probleem met de burens kan oplossen. Wanneer een bemiddeling geen succes lijkt te hebben, wordt coaching ingezet of kan worden doorverwezen. Dit levert op dat er uiteindelijk 92 geslaagde bemiddelingen hebben plaatsgevonden in 2018.

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt Mantelzorg is een adviespunt waar mantelzorgers met hun vragen terecht kunnen op het gebied van zorg en welzijn en hun eigen rol als mantelzorgers. Hiernaast is het een belangrijke taak om ervoor te zorgen dat mantelzorg bij iedereen op het netvlies komt. De mantelzorgconsulent is het aanspreekpunt voor mantelzorgers en anderen die met mantelzorgers omgaan.

De mantelzorgers kunnen bij de mantelzorgconsulent terecht voor allerlei soorten vragen rondom (mantel)zorg. Zij is alert op overbelasting van de mantelzorgers en stimuleert hen respijtzorg te regelen. De mantelzorgers die contact zoeken worden (indien gewenst) ingeschreven. Daarnaast wordt hen gevraagd of zij de nieuwsbrief willen ontvangen. Wanneer mantelzorgers zijn ingeschreven, ontvangen zij een aantal keren per jaar een nieuwsbrief – die de consulent schrijft - en uitnodigingen voor bijeenkomsten, (o.a. een partnersgespreksgroep) en een activiteit i.v.m. de Dag van de Mantelzorg. Jonge mantelzorgers worden een aantal keren per jaar uitgenodigd voor een uitje.

Daarnaast geeft het Servicepunt voorlichting en verzorgt zij - sinds 2015 - ook de uitreiking van de mantelzorgwaardering van de gemeente. Gebleken is dat hierdoor veel nog onbekende mantelzorgers in beeld komen. Mensen worden steeds meer aangesproken om gebruik te maken van hun eigen netwerk. Dit is echter vaak beperkt. Veel mantelzorgers zijn al zwaar belast, het risico op overbelasting is groot. Het blijft dus belangrijk toe te zien op het welzijn van de mantelzorgers!

In Harderwijk is de mantelzorgconsulent vaak in beeld wanneer er behoefte is aan individuele ondersteuning. Mensen komen geregeld met een hulpvraag, waarop de mantelzorgconsulent reageert. De mantelzorgconsulent verwijst naar groepswork en bijeenkomsten die geschikt zijn voor bepaalde mantelzorgers. Daarnaast heeft de mantelzorgconsulent nauwe contacten met de coördinator informele ondersteuning. Ook zij komt geregeld casuïstiek met mantelzorgers tegen in haar werk. Wat vaak speelt is dat een ouder stel elkaar beloofd heeft voor elkaar te blijven zorgen. De mantelzorgers voelen zich verplicht zich te houden aan de belofte, maar is wel overbelast. Door samen te werken kunnen de mantelzorgconsulent en de coördinator informele ondersteuning, soms een vrijwilliger inzetten zodat de mantelzorgers tijd heeft voor zichzelf en daarmee de zorg kan blijven bieden.

Het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers in Harderwijk en Hierden is 1047. Dit zijn mensen die bekend zijn bij Zorgdat, informatie ontvangen en in geval van behoefte contact zoeken met de mantelzorgconsulent. Het aantal ingeschreven mantelzorgers neemt toe. Enerzijds doordat het mantelzorgcompliment maakt dat meer mensen bekend zijn met het Servicepunt. Anderzijds komt dit ook doordat mantelzorgers betrokken blijven bij het Servicepunt. Wanneer een mantelzorgers zich heeft ingeschreven, is dat meestal niet voor korte periode. Over het algemeen zijn mensen voor langere tijd mantelzorgers. In 2018 heeft de mantelzorgconsulent 103 unieke casussen behandeld. Gemiddeld zijn er 1 tot 2 contacten in zo'n casus, maar indien gewenst kunnen dit dus veel meer contacten worden.

Ingeschreven mantelzorgers	Vanaf juni 2016	2017	2018
Totaal Aantal ingeschreven mantelzorgers	849	966	1047
Jonge mantelzorgers (tot 23)	82	90	87

Voor wie zorgen Mantelzorgers?

Er zijn veel redenen waarom iemand een mantelzorger nodig heeft. In onderstaande tabel staat weergegeven voor wie de mantelzorgers zorgen. Een aantal geeft geen specifiek zorggebied aan, maar zorg in het algemeen. Dit kan wanneer iemand ouder wordt, niet specifiek ziek wordt, maar wel extra ondersteuning van familie of een bekende nodig heeft om langer thuis te kunnen blijven wonen. Ook zorg voor iemand met meerdere aandoeningen komt geregeld voor zoals uit de cijfers op te merken valt.

Reden voor mantelzorg	2016	2017	2018
Algemeen	212	221	200
Lichamelijke beperking	33	36	43
Verstandelijke beperking	58	74	76
Psychiatrisch ziektebeeld	35	47	51
Autisme	106	132	141
Slechtziend / doof	12	15	21
Lichamelijke ongemakken	199	225	226
Reuma	42	51	52
Diabetes	30	34	35
Kanker	27	38	42
Hart, vaat en longziekten	57	63	71
Parkinson	44	53	52
Niet aangeboren hersenletsel	48	55	56
Dementie	83	99	117

Georganiseerde trainingen en bijeenkomsten:

Jaarlijks organiseert de mantelzorgconsulent trainingen rondom thema's die voor de mantelzorgers van belang zijn. Hierbij kan worden gedacht aan informatie over dementie of niet aangeboren hersenletsel. Ook worden er ontspanningsmomenten georganiseerd voor de jonge mantelzorgers. Ondanks dat het Servicepunt Mantelzorg vanaf 1 januari 2017 afzonderlijk werkt voor Ermelo en Harderwijk, wordt er bewust voor gekozen om de trainingen en bijeenkomsten gezamenlijk voor beide plaatsen te blijven organiseren. Net als voorheen wordt alleen de dag van de mantelzorg voor de beide plaatsen afzonderlijk georganiseerd.

Los van deze trainingen levert de mantelzorgconsulent haar bijdrage in bijeenkomsten die een grotere doelgroep hebben dan alleen mantelzorgers. Het gaat dan voornamelijk om het geven van publiciteit over mantelzorg tijdens deze bijeenkomsten.

Er is één vrijwilliger actief binnen het Servicepunt Mantelzorg. Zij helpt mee met de organisatie en begeleiding van groepsactiviteiten. In contacten met andere organisaties is uitgezocht door de mantelzorgconsulent hoe vrijwilligers in den lande binnen een Servicepunt Mantelzorg bijdragen. De uitvoering is heel verschillend bij de Servicepunten. In sommige steden zijn vrijwilligers net als in Harderwijk alleen betrokken bij de groepsactiviteiten. Op andere plaatsen krijgen vrijwilligers een ruimere rol, die erg lijkt op de rol die vrijwilligers bij Zorgdat invullen via de coördinator informele zorg. In 2019 wordt gekeken of het vrijwillige aanbod binnen het Servicepunt Mantelzorg gaat veranderen.

Overzicht aanbod servicepunt Mantelzorg:

Bijeenkomst	Samenwerkingspartner	Aantal deelnemers
Partnergroep 4x	Welzijn Ermelo	4 – 10 per bijeenkomst
GGZ Café 4x		8-14 bezoekers
Bijeenkomst maak werk van uw mentale fitheid	Welzijn Ermelo / Mentaal Gezond Veluwe	24 bezoekers (19 uit Harderwijk)
Bijeenkomst “zorgen voor jezelf en de ander”	Welzijn Ermelo / Mentaal Gezond Veluwe	19 bezoekers (1 uit Harderwijk)
Ondersteuningsgroep voor jongeren van verslaafde ouders	Welzijn Ermelo en Tactus	6 jongeren (2 uit Harderwijk)
Kennismakingsworkshop mindfull-coaching met klankontspanning	Ange van Ommen	8 deelnemers
Dag van de mantelzorg op drie verschillende locaties: Randmeer / 't Schild / De Aanleg	Randmeer (ZNWV) / Careander / Zorgdat	100 deelnemers
Workshop voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie	Top voor Dementie	17 deelnemers
Middag- en avondbijeenkomst voor naasten van bewoners van Sonnevank	ZNWV	45 deelnemers

Bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers:

Er wordt voor de jonge mantelzorgers geregeld iets georganiseerd. Toch blijkt dat veel jonge mantelzorgers niet deelnemen aan deze activiteiten. Via facebook en email worden zij uitgenodigd en ook wordt hen gevraagd wat zij zouden willen doen, zodat de mantelzorgconsulent kan aansluiten op de wensen van de jonge mantelzorgers. In oktober zijn 30 jonge mantelzorgers in de leeftijd van 8 – 18 jaar naar het Klimbos geweest. Hiervan waren er 13 jonge mantelzorgers uit Harderwijk. In 2018 is er in samenwerking met de gemeente Harderwijk een plan ontwikkeld om jonge mantelzorgers beter in beeld te krijgen. Vanaf oktober is een nieuwe mantelzorgconsulent aan de slag gegaan met dit plan. Er wordt ingezet om bij zowel basisscholen als binnen het voortgezet onderwijs, informatie over mantelzorg te geven. Door middel van toneel en lessen over mantelzorg leren leerlingen herkennen wat mantelzorg is. Voor docenten zullen de effecten van mantelzorg voor leerlingen zichtbaar worden. In 2019 wordt dit plan verder uitgevoerd en zijn resultaten te verwachten.

Mantelzorgwaardering

In de WMO 2015 is geregeld dat gemeenten via de verordening bepalen op welke wijze het College zorg draagt voor een jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers. Gemeenten kunnen mantelzorgers waarderen op een manier die aansluit bij de lokale behoeften van mantelzorgers en de lokale mogelijkheden voor ondersteuning.

Ook in 2018 heeft Zorgdat de mantelzorgwaardering voor de gemeente Harderwijk mogen uitvoeren. Inschrijven was mogelijk via papieren formulieren en via internet. Meer dan 800

mantelzorgers ontvingen het mantelzorgcompliment in Harderwijk. Er werden 8 mantelzorgers doorverwezen naar hun eigen gemeente voor het mantelzorgcompliment.

Omschrijving	Aanvragen 2017	Aanvragen 2018
Bekende mantelzorgers	471	575
Nieuwe mantelzorgers	116	159
Jonge mantelzorger	69	81
Totaal Harderwijk	587	734
	Excl. jonge mantelzorgers: 69	Excl. Jonge mantelzorgers 81
Doorverwezen mantelzorgers naar eigen gemeente	29	8

	Volwassenen	Kinderen/ jongeren
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2017	587	69
Uitgekeerd mantelzorgcompliment 2018	734	81

Het aantal bereikte mantelzorgers is opnieuw hoger dan het vorige jaar. Er is jaarlijks een groep nieuwe mantelzorgers te zien. In 2016 waren er ongeveer 100 mantelzorgers die nog niet bekend waren, in 2017 was dit aantal 116 en in 2018 werden maar liefst 159 nog niet bekende mantelzorgers bereikt. Het aantal uitgereikte mantelzorgcomplimenten is met bijna 150 gestegen.

De mantelzorgconsulent heeft alle jonge mantelzorgers die zich hebben ingeschreven voor het mantelzorgcompliment persoonlijk gesproken. Op deze wijze kan de mantelzorgconsulent werkelijk een vraagbaak voor de jongeren zijn en is benaderen van haar voor de jongeren gemakkelijker.

Ouderenadvieswerk

De ouderenadviseur richt zich op 55 plussers in Harderwijk en Hierden. Zij geeft informatie, adviseert, geeft ondersteuning en verwijst of bemiddelt. Het betreft dan vaak vragen rondom welzijn, wonen, financiën en zorg. Het gaat bij ouderenadvies regelmatig om eenmalige of kortdurende contacten. Het kan echter ook gebeuren dat iemand langer ondersteund wordt, afhankelijk van de situatie waarin iemand verkeert. Daarnaast houdt de ouderenadviseur daar waar nodig ook een vinger aan de pols, zodat indien wenselijk op tijd ondersteuning kan worden geboden. Daarbij zijn deze bezoeken ook vaak ter ondersteuning van de omgeving. De ouderenadviseur kan reageren op vraag van de oudere, maar kan ook op basis van een signaal vanuit het netwerk contact opnemen. Steeds vaker is de ouderenadviseur spin in het web bij een persoon met een multiproblematiek. Als spin in het web kan de ouderenadviseur veel betekenen voor individuele casuïstiek. Zij biedt maatwerk en kan vaak bij mensen binnen komen waar andere professionals moeilijk toegang krijgen. De ouderenadviseur kan ondersteunen bij het bouwen van het netwerk om de persoon heen. Mensen kunnen door haar naar het wijkontmoetingscentrum of andere mogelijkheden worden geleid.

De verbindingen in het professionele netwerk van hulp- en zorgverleners in Harderwijk wordt breder. De ouderenadviseur krijgt hierdoor steeds vaker signalen vanuit andere organisaties,

waarop zij anticipeert. Dit kunnen signalen zijn van bijvoorbeeld de maaltijdchauffeurs, de vrijwilligers van het huisbezoekproject, de praktijkondersteuners van de huisarts, het opbouwwerk van Zorgdat, meldpunt Veilig Thuis, kerken, burens etc.

De vraagstelling is al langere tijd aan het veranderen. Er is steeds meer sprake van begeleiding en het langduriger volgen van of meelopen met mensen. Adviesgesprekken vinden nog wel plaats, maar gaan snel over in een vorm van ondersteuning. In 2018 waren er 154 casussen met in totaal 433 contacten. Gemiddeld is de ouderenadviseur bijna 2 uur per casus bezig, met meer dan 3 contacten per casus. In sommige gevallen betekent dit dat de oudere één keer wordt bezocht, maar ook dat er contact is met bijvoorbeeld een huisarts, de WMO of kinderen.

In 2018 werd een casus wederom vaak aangemaakt naar aanleiding van de signaalfunctie die de ouderenadviseur heeft. De samenwerking met sommige huisartsen en praktijkondersteuners verloopt steeds beter. Dit resulteert in meer vragen en verzoeken om signaalbezoeken. De ouderenadviseur geeft indien nodig informatie aan praktijkondersteuners van de regio. Hierdoor zijn meer verbindingen gelegd en weet men elkaar op het juiste moment beter te vinden. De ouderenadviseur onderhoudt daarnaast contact met diverse netwerkorganisaties in Harderwijk. Zo is er regelmatig contact met de WMO medewerkers van de gemeente, de partners van het Platform Informele zorg, Stimenz en het Alzheimer café. Ook binnen de zorgsector is men zich in grotere mate bewust van de impact van welzijn. Rondom ouderen met dementie of een psychische ziekte, is samenwerking met de huisarts en GGZ van essentieel belang. De ouderenadviseur is ook betrokken bij de werkgroep Dementievriendelijk Harderwijk.

Meerdere malen per jaar wordt de Wegwijzer gedrukt. In deze wegwijzer worden organisaties, adressen en telefoonnummers verzameld die voor ouderen en mantelzorgers van belang kunnen zijn. Dit boekje wordt dan ook graag gebruikt door ouderen maar ook door onze netwerkpartners.

De ouderenadviseur is betrokken bij het project Gezond Veluwe. Via dit project wordt de ouderenadviseur gekoppeld aan de huisartsenpraktijken die met OZO verbindzorg werken. Ondanks de huidige samenwerking, zou deze verder geïntensiveerd kunnen worden ten behoeve van de bewoners van Harderwijk. Met welzijn kan veel bereikt worden zodat duurdere zorg veelal bespaard kan blijven of uitgesteld kan worden.

In onderstaande tabel staan het aantal contacten en hulpvragers die bereikt zijn door de ouderenadviseur en het team huisbezoekers.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal hulpvragers 2015	Aantal hulpvragers 2016	Aantal hulpvragers 2017	Aantal hulpvragers 2018
Casussen	145 (356 contacten)	188 (370 contacten)	150 (530 contacten)	154 (433 contacten)
Nieuw	73	52	65	78

Leeftijd	2015	2016	2017	2018
< 65	6	14	8	3
66-75	21	28	49	26
76-85	43	52	54	72
>86	32	50	31	38
onbekend	43	44	28	15

Omvang bereik ouderenadviseur:

Wijk	2016	2017	2018
Binnenstad/ Friese gracht	14	6	15
Drielanden	26	20	16
Frankrijk/ Walstein	8	5	6
Hierden	6	4	4
Slingerbos / Veldkamp	6	4	4
Stadsdennen	72	55	60
Stadsweiden/ Nachthok	35	26	26
Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen	13	20	13
Sypel	2	2	5
Zeebuurt	6	3	5
Anders		3	0
Totaal	188	150	154

Huisbezoeken aan 75- en 80- plussers

Het huisbezoekproject aan 75-plussers en 80- plussers heeft een preventief, activerend en signalerend karakter. Iedere 75- plusser in Harderwijk heeft de mogelijkheid om bezocht te worden door een vrijwillige huisbezoeker van Zorgdat. Zorgdat benadert deze doelgroep actief. Het project loopt in Harderwijk sinds 2002. Er is in de loop van de jaren een verschil te merken tussen iemand van 75 toen en nu. De 75 plusser is nu over het algemeen veel vitaler. Eind 2016 is er een pilot van een jaar gestart om behalve de 75-plusser ook de 80-plussers in Harderwijk te benaderen. Vandaar dat de gemeente vanaf eind 2016 ook adressen van alle inwoners van Harderwijk van 80 jaar en ouder geeft.

De pilot blijkt succesvol, dit bleek al in 2017. Informatie is bij 75 plus nog niet altijd gewenst, terwijl mensen van 80 anders in het leven staan en wel graag geïnformeerd worden over de mogelijkheden rondom welzijn en wonen in Harderwijk. Dit is ook zichtbaar in de cijfers. Van het totale aantal 80 plussers is 55% geïnteresseerd in een gesprek, waar dit bij de 75 plussers "slechts" 46% is. Deze percentages liggen overigens onder het bereik van 2017. Echter er is contact gelegd met 88 mensen meer dan in 2017.

Het project wordt onder coördinatie van de ouderenadviseur uitgevoerd door circa 10 vrijwilligers die getraind zijn in gespreksvoering. Met de groep vrijwilligers is regelmatig contact waarbij ook nieuwe wet- en regelgeving, nieuwe projecten en de sociale kaart onder de aandacht gebracht wordt zodat de vrijwilliger een wegwijzer kan zijn tijdens haar / zijn werk als huisbezoeker.

In principe wordt door middel van een brief met alle 75-en 80- plussers contact gelegd, waarna gebeld wordt om een afspraak te maken. Als iemand niet in het telefoonboek staat wordt er nog een brief gestuurd om alsnog contact te leggen.

Bij de huisbezoeken is in 2017 met 431 mensen contact gelegd. Dit waren al bijna 200 contacten meer dan in 2016, toen werd er contact gelegd met 242 mensen. In 2018 werd er contact gelegd met 519 mensen.

Er zijn binnen het project 257 bezoeken geweest, dat zijn er 15 meer dan in het vorige jaar. De bezoeken vonden plaats bij 144 vrouwen en bij 113 mannen.

Bij 217 bezoeken waren er geen bijzonderheden. Bij 43 mensen was er een vervolg op het bezoek. De ouderenadviseur ging nogmaals langs, er werd aanvullende informatie verstrekt of er vond een doorverwijzing plaats. Zonder het project waren deze signalen niet zo snel aan het licht gekomen.

Van het totaal van 519 mensen gaven 262 mensen aan geen bezoek te wensen of zij waren onbereikbaar. De redenen van geen bezoek zijn zeer divers: bijvoorbeeld dat de informatie bekend is, dat men geen Nederlands spreekt, dat men geen tijd heeft, dat men zich nog te jong voelt, dat men er geen behoefte aan heeft of dat iemand is opgenomen etc.

Activiteit	Aantal hulpvragers 2015	Aantal hulpvragers 2016	Aantal hulpvragers 2017	Aantal hulpvragers 2018	Aantal vrijwilligers
75+ project huisbezoeken (vanaf 2017 ook 80 + huisbezoeken)	192	145	241	257	10

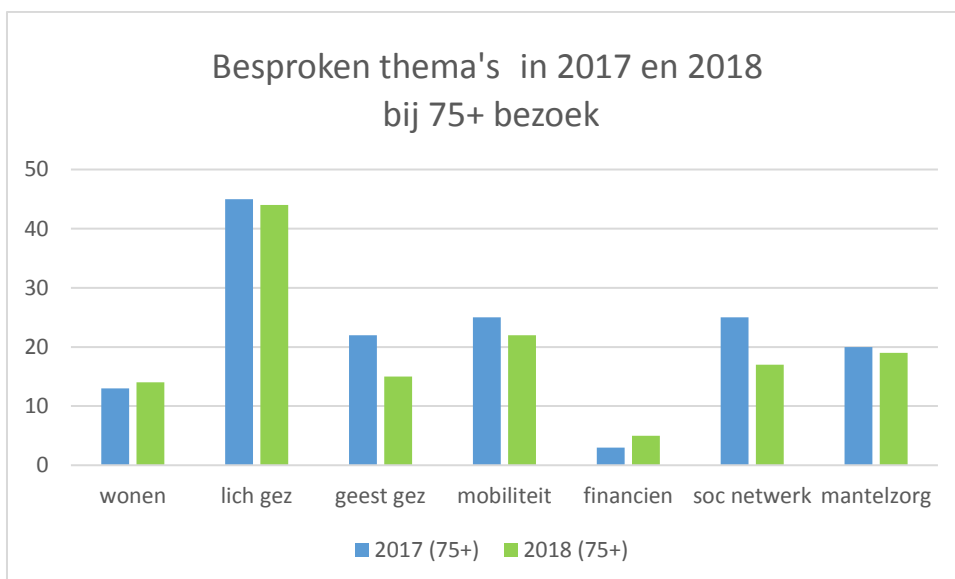
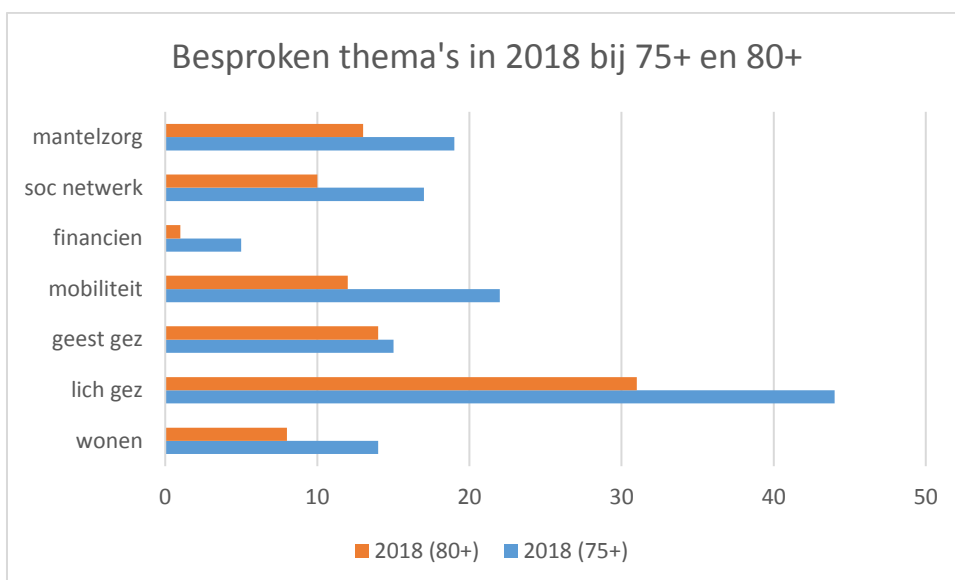
Tijdens het bezoek worden vragen gesteld als: hoe woont u, hoe is uw mobiliteit, hoe komt u de dag door enzovoort. Als problemen werden de onderstaande zaken aangegeven. Meerdere mensen gaven aan meer dan één probleem te hebben terwijl anderen juist totaal geen problemen ervaren.

Aantal gesprekken over de volgende onderwerpen:

Onderwerp	2017 (75+)	2017 (80+)	2018 (75+)	2018 (80+)
wonen	13	10	14	8
lich gez	45	29	44	31
geest gez	22	11	15	14
mobiliteit	25	17	22	12
financien	3	0	5	1
soc netwerk	25	14	17	10
mantelzorg	20	13	19	13

Verdeling per woonwijk:	2016 (75+)	2017 (75+)	2017 (80+)	2018 (75+)	2018 (80+)
Binnenstad/ Friese gracht	8	15	17	19	10
Buitengebied va fietsbrug ri Sonnevanc. Ermelo				7	3
Drielanden	14	16	8	15	18
Frankrijk/ Walstein	20	16	2	17	9
Hierden	14	18	7	8	3
Slingerbos	5	15	8	4	3
Stadsdennen	29	18	20	29	34
Stadsweiden/ Nachthok	15	23	12	27	11

Tinnegieter/ Tweelingstad/ Wittenhagen / Veldkamp	26	14	18	15	14
Waterstad		2	0	1	0
Zeebuurt	14	7	5	4	6
Totaal	145	144	97	146	111



Servicepunt Vrijwilligerswerk

De coördinator bemiddelt mensen naar vrijwilligerswerk en heeft contacten met vrijwilligersorganisaties over beleid, bestuurlijke vragen en vrijwilligersvacatures. De belangrijkste kerntaken zijn: de vacaturebank, de informatie- en adviesfunctie, waardering voor het vrijwilligerswerk promoten en het organiseren van de vrijwilligersmarkt. Vrijwilligerswerk is een belangrijk middel ter bevordering van de participatie. Er is een duidelijke tendens zichtbaar van burgers die vrijwilligerswerk zoeken in het kader van ontmoeten en meedoen, als gevolg van één van de transities. Veel burgers vinden door middel van bemiddeling een geschikte plek. Soms is de grens tussen het doen van vrijwilligerswerk en het zijn van deelnemer vaag. De wens om vrijwilligerswerk te doen, kan

dan niet altijd worden ingevuld. Vrijwilligers worden geïnformeerd over de mogelijkheden van het vrijwilligerswerk. Ook mensen die verplicht vrijwilligerswerk moeten doen, worden bemiddeld. Het Servicepunt draagt erin bij dat een grote groep mensen meedoet aan de maatschappij, de eigen kracht inzet en mensen helpt om mee te doen in de samenleving. Het Servicepunt Vrijwilligerswerk werkt met veel verschillende organisaties samen, onder andere met Pharos.

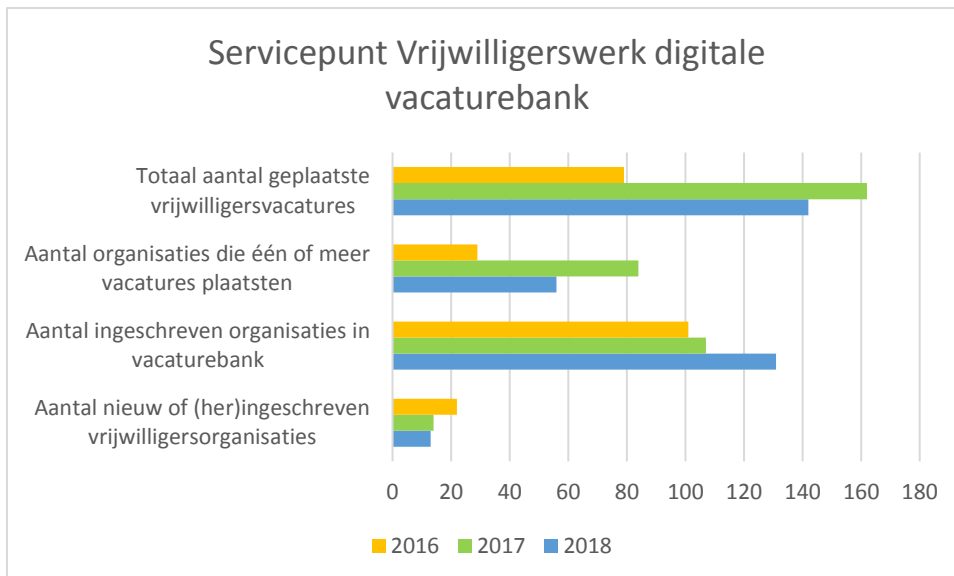
Zorgdat heeft het streven om mensen die vrijwilligerswerk doen in het kader van participatie ook daadwerkelijk verder te helpen. Het vinden van vrijwilligerswerk in onze maatschappij is één ding. Het vervolgens door kunnen en mogen groeien naar een volgende plaats is een tweede. Sommige vrijwilligers gebruiken vrijwilligerswerk als een opstapje naar betaalde arbeid. Het zou mooi zijn als Zorgdat vrijwilligers kan ondersteunen in de ontwikkeling van hun kwaliteiten en mogelijkheden, richting het betaalde werk.

Bemiddeling is één van de kerntaken van het Servicepunt Vrijwilligerswerk. De bemiddeling van burgers naar vrijwilligerswerk vindt plaats door één of meerdere persoonlijke gesprekken of via de digitale vacaturebank. De bemiddeling via persoonlijke gesprekken is arbeidsintensief. Er zijn vaak meerdere gesprekken benodigd en er is een reden waarom iemand voor persoonlijke bemiddeling kiest. Het toeleiden naar vrijwilligerswerk blijkt dan vaak maatwerk te zijn. Per persoon wordt gekeken wat iemands mogelijkheden zijn en hoe hij / zij dan (toch) kan participeren in de maatschappij.

Kerntaken	2016	2017	2018
Persoonlijke bemiddeling	42	45	53
Digitale bemiddeling	46	35	31
Samenleving En Route	25	16	0
Aan de Slag		210	554
Gesproken organisaties		47	10

Vrijwilligersorganisaties kunnen zich inschrijven bij het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Vacatures die zij plaatsen worden in de vacaturebank geplaatst door vrijwilligers van het Servicepunt. Geïnteresseerde vrijwilligers kunnen hier dan op reageren. In 2018 zijn er digitaal 31 matches gemaakt. Dit betekent dat de vrijwilligers daadwerkelijk zijn aangesloten bij een vrijwilligersorganisatie. Daarnaast zijn er veel vrijwilligers die wel interesse hebben getoond voor een vacature in de digitale vrijwilligersbank. Ook zijn van de geplaatste vrijwilligersvacatures enkele ingevuld door bijvoorbeeld vrijwilligers die via Aan de Slag hebben gewerkt. Daarnaast kan een vrijwilligersorganisatie een beroep doen op het Servicepunt Vrijwilligerswerk, wanneer er vragen zijn rondom het beleid omtrent vrijwilligers of PR. Dit jaar hebben 10 organisaties op deze wijze een beroep gedaan op het Servicepunt Vrijwilligerswerk. Het verschil in de cijfers tussen 2017 en 2018 wordt verklaard door een enquête die in 2016 onder organisaties is gehouden. Veel contacten vanuit deze enquête hebben in 2017 plaatsgevonden.

Werkzaamheden	2016	2017	2018
Aantal nieuw of (her)ingeschreven vrijwilligersorganisaties	22	14	13
Aantal ingeschreven organisaties in vacaturebank	101	107	131 (incl. 9 uit Ermelo)
Aantal organisaties die één of meer vacatures plaatsten	29	84	56
Totaal aantal geplaatste vrijwilligersvacatures	79 nieuw + doorlopend	162 nieuw + doorlopend	142 nieuw + doorlopend



Naast bemiddeling kan het Servicepunt ook worden benaderd voor deskundigheidsbevordering. Jaarlijks wordt er, in samenwerking met de Ontmoeting, een programma met een divers cursus aanbod gemaakt. Deze cursussen en bijeenkomsten zijn bedoeld voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Harderwijk.

In 2018 werden de volgende cursussen gegeven voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties:

Cursus	Aantal Deelnemers
Dementie: Top voor Dementie (door Gerdien Velthoen)	15
Stigma een beeldvorming (door Yvonne Ruigrok, Preventiemedewerker GGZ)	16
Stress de Baas! (door Yvonne Ruigrok)	22
Mentaal fit "Het leven is niet altijd leuk" (door Marleen Vak, Impulz)	20
Het Levenstestament (door mw. Van Stitselaar, Kernnotarissen)	35

Op verzoek van de Gemeente Harderwijk en het CJG heeft het Servicepunt op 11 april 2018 bijgedragen aan een bijeenkomst rondom "Ouderbetrokkenheid en Statushouders". Er waren tijdens deze bijeenkomst ongeveer 50 professionals aanwezig.

Vrijwilligersmarkt 26 juni

Ruim 30 organisaties en 96 bezoekers hebben elkaar tijdens de vrijwilligersmarkt van 26 juni in De Kiekmure ontmoet. Er zijn veel nieuwe vrijwilligers op de vrijwilligersmarkt afgekomen. Een waar succes volgens één van de deelnemende organisaties aan het einde van de vrijwilligersmarkt. "Ik heb al zes mensen gekoppeld aan vrijwilligerswerk!".

Dag van de Vrijwilliger

Op 7 december werd de Dag van de Vrijwilliger georganiseerd. Vrijwilligers vanuit heel Harderwijk sloten 's middags en 's avonds aan in de Ontmoetuin aan de Rietmeen. Er was

eten, drinken en er werden creatieve workshops georganiseerd. Ondanks het slechte weer kwamen meer dan 250 mensen af op dit bedankmoment voor de vrijwilligers. Omdat het de dag voor de vrijwilligers was, zijn er stagiairs en masstagiairs ingezet. Twee startende ondernemers hebben de workshops voorbereid en begeleid. Eén van de activiteiten, de Mind Walk, viel in het water. Minstens 10 vrijwilligers hebben zich opgegeven om deze activiteit op later tijdstip toch te doen.

Samenleving En Route

Samenleving En Route is een samenwerking tussen Meerinzicht Sociaal en Zorgdat. In eerdere edities was ook Landstede een belangrijke partner. Gegevens van deelnemers werden vorige jaren aangeleverd door Meerinzicht. Het afgelopen jaar heeft Samenleving En Route niet gedraaid. Er werden geen namen van deelnemers aangeleverd. Meermaals werd geïnformeerd naar mogelijkheden om Samenleving En Route weer op te pakken en in te zetten, toch is dit niet gebeurd. Zorgdat staat achter de werkwijze van Samenleving En Route en zou dit graag willen blijven verzorgen.

Beursvloer

Het Servicepunt Vrijwilligerswerk maakt deel uit van de werkgroep die dit evenement organiseert onder de vlag van de Harderwijkse Uitdaging. Dit jaar is gekozen voor een andere opzet. In oktober werd een workshop georganiseerd voor het maatschappelijk veld. Tijdens een korte presentatie werd de deelnemers geleerd hoe zij als organisatie een vraag aan het bedrijfsleven helder en in een pitch formuleren. Tijdens de nieuwsjaarsbijeenkomst op 10 januari van het team, werden de pitches gehouden. Het servicepunt is in gesprek gegaan met de bedrijven over de aanvragen. Het bleek een succesvolle avond.

Kennismaking en Route

Dit jaar hebben er geen bijeenkomsten plaatsgevonden in het kader van Kennismaking en Route. Wel zijn de contacten met de deelnemers behouden. Daarnaast wordt er in 2019 een onderzoek afgerond in het kader van participatie van de vluchtelingen uit Eritrea. Vanuit Kennismaking en Route kon kennis worden gedeeld voor dit onderzoek. Andersom wordt verwacht dat kennis vanuit het onderzoek bijdraagt aan verdere participatie voor de vluchtelingen uit Eritrea, die hier in Harderwijk wonen.

Aan de Slag

In het project Aan de Slag, worden AZC bewoners gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen in Harderwijk. De coördinator van het Servicepunt Vrijwilligerswerk heeft samen met enkele vrijwilligers bewoners van het AZC gekoppeld, zowel individueel als in groepsverband, aan vrijwilligersklussen. Meedoen geeft voor de bewoners van het AZC voldoening, goede invulling van de tijd, contacten en kennismaking met de Nederlandse maatschappij en taal. Meer dan 550 keer deed een bewoner van het AZC mee aan een vrijwilligersklus. Gedacht kan worden aan wandelen met ouderen bij Sonnevand, gastheer / gastvrouw binnen één van de wijkontmoetingscentra van Zorgdat, ondersteunen bij Estrado of meehelpen bij de kiosk van GGZ. Opvallend blijft het lage aantal vrouwen dat meedoet, redenen die hiervoor gegeven worden zijn het zorgen voor de kinderen en de zorgen die de bewoners van het AZC hebben.

Jeugd

In dit werkgebied wordt geïnvesteerd in de jeugd, de toekomst van de samenleving. Het doel is ondersteuning te geven bij de groei en ontwikkeling en het voorkomen van problemen. Het aanbod binnen dit werkveld is voor kinderen en jeugd vanaf de babyfase tot aan 23 jaar. Dit komt overeen met de leeftijdsgrenzen die het CJG/basisteam hanteert. Er is een doorgaande lijn van aanbod mogelijk waardoor het kind in beeld blijft en daarmee ook het gezin. De relatie die door de welzijnswerkers wordt opgebouwd met (ouders van) kinderen en jongeren, wordt gekenmerkt door vertrouwen. Deze band maakt dat Zorgdat op verschillende fases in het opgroeien van het kind in beeld kan komen bij de jongeren maar ook bij samenwerkingspartners.

Binnen de transformatie valt op dat steeds vaker een beroep op o.a. de jongerenwerkers in het Talent House wordt gedaan, om als vangnet om jongeren te kunnen staan. Waar welzijn in veel gevallen voorliggend aan hulpverlening is, is dit in het geval van jongerenwerk ook achterliggend. Indien de hulpverlening niet meer geboden kan worden, blijken banden met de jongerenwerkers van essentieel belang. Ook scholen weten Zorgdat steeds beter te vinden. Er is een nauwe samenwerking met de SKH, met een aantal basisscholen en ook met het Voortgezet Onderwijs hier in Harderwijk.

Steeds meer wordt daarnaast geïnvesteerd in de inclusieve maatschappij. Moeders met afstand tot de school worden (samen met hun kinderen) gestimuleerd deel te nemen aan schoolactiviteiten. Ook worden zij gemotiveerd om tijdens de taalochtenden zelf onderdelen van het programma op te pakken.

Over de hele linie van het jeugdwerk is het voordeel van samenwerking binnen het werkveld zichtbaar. Bij problemen bij de jeugd is er snel contact, maar ook kan er samen worden nagedacht over de beste aanpak om mooie resultaten te boeken. Dit leidt in het algemeen tot verbindingen en verbeteringen voor de jeugd en verzorgers.

Taalstimulering en ouderbetrokkenheid

De projecten Taalstimulering en Ouderbetrokkenheid zijn bedoeld voor gezinnen met kinderen in de leeftijd vanaf 9 maanden tot vier jaar waar behoefte aan taalondersteuning is. De extra ondersteuning is voor deze groep van belang omdat in de eerste vier levensjaren van een kind de basis wordt gelegd voor de verdere ontwikkeling. De groepen worden o.a. bezocht door ouders en kinderen van Marokkaanse, Turkse, Syrische, Canadese, Chinese, Eritrese en Nederlandse afkomst. Een mooie afspiegeling van de multiculturele Harderwijkse samenleving. Het bereiken van de groep autochtone kinderen en hun ouders blijkt lastig. Dit is jammer, ook onder deze groep kan behoefte aan taalondersteuning zijn.

Eén van de kindjes (2 jaar) krijgt van haar moeder tijdens het pauzemoment 1 banaan, 2 mandarijnen en 1 pakje sultana's met drie reepjes. Het kindje eet alles op. De leidsters gaan met moeder in gesprek en er blijkt geen structuur rondom eten te zijn. Er wordt een opvoedthema over eten gegeven en de buurtsportcoach wordt uitgenodigd. Door het gesprek met de andere moeders, tips van de leidsters heeft moeder nu een structuur voor het eten en krijgt haar kindje niet teveel te eten, waardoor toekomstige problemen worden voorkomen.

Het aanbod bestaat uit:

- Mini-SamenSpel: voor kinderen in de leeftijd van negen maanden tot ongeveer anderhalf jaar.
- SamenSpel: voor kinderen in de leeftijd van anderhalf tot twee jaar en drie maanden.
- SamenTaal: voor kinderen vanaf twee jaar en drie maanden tot 4 jaar.
- Opa en Omagroep: voor grootouders en kleinkinderen van 9 maanden tot 4 jaar.

Een projectmedewerker van Zorgdat bezoekt gezinnen nadat zij via Icare zijn aangemeld. De aanmelding verloopt niet meer alleen via Icare. Ouders nemen steeds vaker ook zelf contact op met één van de coördinatoren. Deze ouders kennen het project via mond- tot- mond reclame, maar ook van het zelf ervaren van één van de eerste taalstimuleringstrajecten. Daarnaast maken de coördinatoren gebruik van hun eigen netwerk, dat ook via Moskee en scholen wordt ingezet.

Bij het huisbezoek worden ouders uitgebreid geïnformeerd over de projecten van Zorgdat en andere organisaties in Harderwijk waar het hele gezin baat bij kan hebben. Aan de hand van een laagdrempelig lesprogramma worden handvatten geboden voor de verdere ontwikkeling van de taalvaardigheid. De ontwikkeling van de motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling wordt hiermee ook bevorderd. Daarnaast kan meedoen bij één van de projecten mensen ook uit een isolement halen. In veel gevallen is dit huisbezoek het eerste contact met welzijn. Het biedt daarnaast veel informatie over de kinderen en zorgt voor vertrouwen richting de medewerkers.

Er wordt gewerkt aan het vergroten van ouderbetrokkenheid bij gezinnen die baat hebben bij taalstimulering en opvoedingsondersteuning. De interactie tussen ouder en kind is hierin de sleutel. Door de samenwerking van de ouder en het kind in koppels wordt deze interactie gestimuleerd en kan een ouder het kind beter ondersteunen. Uitgangspunt is het opbouwen van een vertrouwensband en het versterken van de deskundigheid en kennis van ouders. De professionals starten met de ondersteuning van ouders met het doel hen in hun eigen kracht te zetten. Hierdoor onderscheiden de projecten zich van o.a. de peuterspeelzaal.

Er wordt bij de taalstimuleringstrajecten intensief samengewerkt met het CJG (Centrum Jeugd en Gezin), Pactum en de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). Medewerkers van het CJG en ook Pactum zijn het afgelopen jaar geregeld aanwezig op één van de groepen geweest. Vragen van ouders konden door hun aanwezigheid laagdrempelig aan de orde komen. Er is vertrouwen gekomen in deze instanties. Het CJG en Pactum zijn er bij problemen of moeilijkheden bij de opvoeding om te ondersteunen en vragen te beantwoorden, niet om een kind af te pakken. Dit jaar zijn er meerdere ouders door de aanwezigheid van het CJG op de groepen positief in contact gekomen met het CJG. Deze ouders konden beter ondersteund worden in de opvoeding. Ook wordt Zorgdat steeds vaker gevraagd voor een multidisciplinair overleg rondom een gezin.

Het Mini Huttenfeest is een mooie samenwerking tussen verschillende organisaties. Elk jaar worden tijdens het Mini Huttenfeest ouders en kinderen geworven voor één van de taalstimuleringsprojecten.

Al vanaf de intake bij het taalstimuleringstraject wordt gewezen op de mogelijkheden van het volgen van een VVE traject bij de SKH (Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk). De medewerkers van Zorgdat en de SKH proberen een zo goed mogelijk doorlopende lijn voor de kinderen die bij beide organisaties komen te creëren.

Aantal uitgevoerde huisbezoeken:	2016	2017	2018
Huisbezoeken taalstimulering	37 (waarvan 15 via Icare en 22 zelfstandig / via projectmedewerkers)	32 (waarvan 19 zelfstandig / via projectmedewerkers en 14 via Icare (waarvan 1 niet wilde)	58 (32 zelfstandig, 17 icare, 2 mimiproject, 1 buurtbemiddeling, 6 peuterspeelzaal)
Aantal deelnemers vanuit het huisbezoek	34	32	51
Huisbezoeken opa – oma groep	7		

Instroom zonder huisbezoek (vanuit voorafgaande jaren)	41	51	36
--	----	----	----

Omvang van het bereik	2016	2017	2018
Mini Samenspel	30	34	48
Samenspel	12	14	13
Samentaal	21	22	14
Opa en omagroep	12	12	12
Totaal:	75	82	87

Ook dit jaar doen er weer meer ouders mee met de taalstimuleringsgroepen. Vooral bij Mini Samenspel waar kinderen tot 2 jaar aanwezig zijn, is een stijging van deelnemers zichtbaar. In het 2^e kwartaal van 2018 is er gesproken met de gemeente over de wijzigingen rondom het Onderwijs Achterstanden Beleid. Kinderen die een VVE indicatie hebben, gaan vanaf 2018 4 dagdelen naar de peuterspeelzaal. Dit zou kunnen betekenen dat Samentaal en Samenspel komen te vervangen, terwijl hier bij sommige ouders zeker behoefte aan is. Zodoende is er in overleg met de gemeente besloten dat Zorgdat zich richt op nonbereik en de allerjongste kinderen. Hoofdtak is ouders stimuleren hun kind op te geven bij de SKH. Voor de groep ouders met kinderen van 2 tot 4 jaar wordt nog wel taalstimulering gegeven. De nadruk ligt bij deze groep op taalontwikkeling, vertrouwen behouden en opvoedingsondersteuning.

In 2018 is in het laatste kwartaal al een aanpassing qua aanbod gedaan. De allerjongste kinderen komen nu bij Zorgdat terwijl de iets oudere kinderen vaker naar de peuterspeelzaal gaan.

Reden gestopt bij Taalstimulering:	2015	2016	2017	2018
Vervoer	1	0	1	1
Werken	4	1	11	2
Taalles	1	1	2	1
Niet gemotiveerd / Geen toestemming	2	1	1	3
Teveel dagdelen in combinatie met peuterspeelzaal	4	0	6	
Diversen (Verhuizing; Scheiding; opleiding; gezondheidsklachten)			10	
Totaal	12	3	31	8

Eén van de speerpunten die de projectmedewerkers ook voor 2018 hadden gesteld is het aanpakken van het non bereik. Nog steeds komen er kinderen op school zonder enige kennis van de Nederlandse taal. Een situatie die voor basisscholen lastig is. Via het informele circuit bereiken de projectmedewerkers veel mensen. Vervolgens proberen zij contact te onderhouden met mensen die één keer op de groep aanwezig waren, of die nog niet zijn geweest. De projectmedewerkers houden online en telefonisch contact. Ook proberen zij moeders in de eigen taal aan te spreken om eventuele onduidelijkheden te vermijden. Het effect van dit alles is dat er steeds meer ouders bekend zijn met de mogelijkheden. Zij kiezen er soms bewust voor geen gebruik te maken van het aanbod. Doordat zij bekend zijn is contact houden mogelijk en kunnen de projectmedewerkers hen wél wijzen op de noodzaak van het volgen van de peuterspeelzaal. In februari 2019 zal een student vanuit de Hogeschool Windesheim afstuderen op het onderdeel nonbereik.

Ook de oma groep is in 2018 weer goed bezocht. Oma's komen samen met hun kleinkind om elkaar te ontmoeten rondom de opvoeding van deze kleintjes. Er wordt gekeken of het

mogelijk is de oma's in te zetten als vrijwilliger om het non bereik te verminderen. Wanneer een oma haar zegen geeft over het project, betekent dit dat er veel meer draagkracht binnen een familie is om deel te nemen aan het project. Daarnaast heeft het veel zeggingskracht wanneer een oma een andere oma stimuleert deel te nemen aan de oma groep.

Het aanbod van opvoeding en taalstimulering valt binnen de domeinen preventie en kracht. We zorgen met deze preventieve jeugd aanpak dat ouders elkaar ontmoeten en van elkaar leren. Doordat kinderen en hun ouders worden meegenomen in de ontwikkeling van de Nederlandse taal, hebben zij meer kansen om deel te nemen aan de Nederlandse maatschappij en kunnen de kinderen een betere start maken op de basisschool.

In het vierde kwartaal van 2018 is een nauwe samenwerking tot stand gekomen met de SKH en de bibliotheek. Via een innovatiesubsidie werd gekeken of de taalvaardigheid van ouders verbeterd kon worden.

De woorden die de kinderen aangeboden kregen bij de SKH, werden bij Zorgdat en TopTaal (ingehuurd door de bibliotheek) op verschillende manieren geleerd aan de ouders. Het formele taaltraject via TopTaal was voor ouders een brug te ver en het project duurde voor de gewenning eigenlijk te kort.

De samenwerking tussen Zorgdat en de SKH is door dit project geïntensiveerd. Zorgdat maakt nu ook gebruik van de thematiek van Uk en Puk om ouders te helpen bij het leren van het gebruik van sommige woorden.

Voorlichtingsbijeenkomsten

In 2018 is er wederom een Triple P cursus door het CJG bij Zorgdat gegeven. Deze cursus is van belang voor de ouders. Daarnaast zien we dat deze cursus bij Zorgdat maakt dat ouders de stap naar het CJG durven te zetten.

Ook is er een voorlichting georganiseerd door het CJG bij de taalgroepen over kinderziekten en vaccinaties.

Ieder jaar gaan alle groepen naar de bibliotheek, het belang van lezen wordt uitgelegd en ouders worden gestimuleerd lid te worden van de bibliotheek en met hun kindje te gaan lezen.

In mei werd er een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd over tweetalig opvoeden. Tijdens de opvoedweek is er in samenwerking met het CJG en de SKH een theatergroep uitgenodigd. Het theater liet op ludieke wijze zien hoe opvoeden soms gebeurt. Een aantal ouders vanuit de groepen waren aanwezig.

Met kerst is er met meerdere groepen een ontbijt georganiseerd. Vanuit Zorgdat zijn verschillende collega's aangeschoven om informatie te geven over hun werkgebied.

Ouderparticipatie

Het project Ouderparticipatie is bedoeld om de betrokkenheid van ouders bij de opvoeding en het onderwijs van hun eigen kind thuis en op school te vergroten. De professionals van Zorgdat zijn sleutelfiguren tussen de ouders en de basisschool. Ouders die aan de cursus deelnemen zijn ouders die weinig betrokken zijn op school, ouders die slechte ervaringen hebben op school en ouders met Nederlands als tweede taal. De actieve deelname van ouders op school kan drempelverlagend werken en daarmee de onderwijskansen van kinderen met een (mogelijke) ontwikkelingsachterstand te vergroten. Doordat de wereld van de ouders kleiner is, is de wereld van hun kinderen dit ook. Het is belangrijk om terug te geven aan de basisschool waarom het lastig is voor ouders om betrokken te zijn.

Tot en met 2018 werd Zorgdat door de gemeente gesubsidieerd voor het project ouderparticipatie voor alle ouders van de basisschool. In 2018 is afgesproken dat de ouders

die geworven mochten worden door Zorgdat kinderen moeten hebben in groep 1 en 2. Dit in verband met de Voor- en Vroegschoolse Educatie vereisten.

Vanaf september 2018 is zodoende een aanpassing ingezet. Ouders met kinderen vanaf groep 3 worden niet meer nieuw geworven. Ook is eind 2018 de groep Springplank gestopt. Het betrof hier voornamelijk ouders met kinderen in hogere groepen dan groep 3. Dit was een groep waar ouders deelnamen met vrij veel ondersteuningsbehoefte. De ouders die niet meer deel konden nemen aan ouderparticipatie vanwege de leeftijd van het kind, worden nu via persoonlijke trajecten bij andere collega's binnen Zorgdat ondersteund.

De ouderparticipatiegroepen Stadsdennen en Stadsweiden zijn in de loop van het jaar samengevoegd. De groep ouderparticipatie Stadsdennen werd vanwege de wijzigingen rondom de vereisten van VVE gefaseerd afgebouwd.

Vanaf 2019 wordt er in Stadsweiden weer een afzonderlijke groep gestart en blijft de groep Stadsdennen in wijkontmoetingscentrum Stad plaatsvinden.

De ouders die frequent aanwezig zijn op de dinsdaggroep hebben aangegeven te participeren binnen de school van hun kinderen. Er zijn verschillende manieren waarin dit tot uiting komt. Denk daarbij aan schoonmaaktaken, helpen bij het organiseren van een activiteit, rijden voor een schoolreisje of deelname aan de OR.

In mei is er een uitje georganiseerd voor de groep ouders van ouderparticipatie. 18 ouders namen deel aan het uitstapje naar Dierentuin Amersfoort. Een hele belevenis! Een groot gedeelte van de groep was nog nooit in een dierentuin geweest, dierennamen werden in het Nederlands geïfend en iedereen keek de ogen uit.

Tijdens de bijeenkomsten zijn moeders gestimuleerd om zelf onderdelen van de groep op te pakken. Eén van de moeders heeft gesproken over cultuurverschillen. Andere moeders hebben het organiseren van een activiteit uitgevoerd. Er wordt gesproken over opvoedthema's, maar ook over onderwerpen als sociale druk binnen families, uithuwelijken en andere taboes.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers in 2016	Aantal deelnemers in 2017	Aantal deelnemers in 2018
Ouderparticipatie Stadsweiden	15	24	18
Ouderparticipatie Springplank	8	8	8
Ouderparticipatie Stadsdennen	15	6	
Ouderparticipatie Wittenhagen	9	Gestopt	

Ouderparticipatie blijkt een goede activiteit om ouders te bereiken en hun door te verwijzen. Ouders zijn open over de situatie waarin zij zich bevinden. Doorverwijzen naar het financieel café of vrijkaartjes regelen voor een Huttenfeest is dan ook sneller mogelijk.

Kinderwerk- en vakantieactiviteiten

Aan de PC Boutenslaan is de garagebox met hulp van buurtbewoners aangepast en verbeterd. Na het begin van de Kinderclub in Stadsdennen is er in 2018 een goede start gemaakt met twee nieuwe vrijwilligsters. Er is nu een structureel aanbod op elke woensdagmiddag aan de PC Boutenslaan. Tijdens de landelijke feestdagen wordt er een iets grotere activiteit georganiseerd. In de garagebox is nu ruimte voor meer kinderen, gemiddeld komen er 15 tot soms wel 30 kinderen. Ook wordt de ruimte multifunctioneel gebruikt, zo is er naast de kindermiddag ook een damesgroep en een herengroep die gebruik maken van de faciliteit. Er wordt vanuit de Kinderclub en het contact met de bewoners preventief gesignaleerd. Er wordt nauw samengewerkt met het opbouwwerk en doorverwezen naar bijvoorbeeld het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Daarnaast is er kennisgemaakt met de basisscholen in de wijk, om het kinderwerk te promoten, voor kinderen die dit kunnen gebruiken.

In de contacten met de scholen is de vraag ontstaan naar een buurtsportcoach op de velden in de wijk Stadsdennen, zoals deze ook in andere wijken aanwezig is. Dit signaal is doorgegeven aan de coördinator van GA! Harderwijk.

De al langer bestaande kinderclubs in de Goeman en het Clusterhuis draaien stabiel. Er is soms een vrijwilliger die stopt of een nieuwe vrijwilliger die zich aanmeldt. Over het algemeen zijn dit zeer zelfstandig draaiende kinderclubs die veel activiteiten bieden.

In de wijk Stadsweiden is in 2018 overlast veroorzaakt door een groepje meiden die al langere tijd bekend zijn bij Zorgdat. Omdat Zorgdat deze meiden al langere tijd kende, was het mogelijk met hen in gesprek te gaan en de overlast op te lossen.

In Stadsweiden bleek het nodig een vast overleg tussen de verschillende netwerkpartners te plannen, rondom gebeurtenissen en ontwikkelingen in de wijk. Tijdens dit overleg worden de actualiteiten besproken.

Vanuit de bewoners uit Tinnegieter kwam er een vraag over een paasactiviteit. Er is contact gelegd met een actieve wijkbewoonster, het startend buurtteam en de wijkmanager vanuit de gemeente om dit initiatief te realiseren. Het resultaat was een gezellige paasmiddag waar 41 kinderen tussen de 4 en 12 jaar aan deelnamen. Dit was zo succesvol dat er besloten is hier een jaarlijks terugkomende activiteit van te maken.

In de zomervakantie werden er voor de tweede keer de zomersportweken georganiseerd. In 2016 kwamen meerdere signalen van kinderen en jongeren die niet op vakantie gingen en dus gingen hangen op schoolpleinen. In 2017 heeft Zorgdat zodoende een pilot van de zomersportweken in Stadsweiden georganiseerd en in vervolg hierop in 2018 wederom in Stadsweiden, maar ook in de Wittenhagen en Stadsdennen. De zomersportweken werden georganiseerd vanuit het opbouwwerk, het kinderwerk, de buurtsportcoaches, het jongerenwerk en verschillende vrijwilligers uit de wijken. De middagen in Stadsdennen en Wittenhagen werden gekoppeld aan de kinderclubs, dit waren succesvolle middagen met veel bezoekers. In Stadsweiden werden de middagen veel minder drukbezocht. Er wordt gekeken hoe waardevol de zomersportweken zijn en voor welke werkers het effectief is om binnen deze integrale werkwijze mee te doen.

Voor alle actieve vrijwilligsters en stagiaires van de Kinderclubs is er een cursus gegeven in samenwerking met het Centrum jeugd en Gezin. Er zijn twee medewerksters van het CJG op bezoek geweest bij de initiatieven in de wijken om kennis te maken met de vrijwilligsters, de kinderen en de clubs. Hierna zijn er in samenwerking twee middagen georganiseerd met als thema Positief Opvoeden in de Kinderclub. Hier hebben de vrijwilligsters maatwerk gekregen over het werken met kinderen uit de wijk.

Naar aanleiding van de in beeld gekomen vraagstukken vanuit de wijken is er contact geweest met de coördinator van het Veiligheidshuis. Dit om de koppeling met elkaar effectief te kunnen laten verlopen mocht dit in de toekomst nodig zijn voor het belang van het kind.

Jaarlijks worden er vakantieactiviteiten georganiseerd, waarvan de bekendste het Huttenfeest is. Tijdens het Huttenfeest kan iedereen meedoen, de inclusieve maatschappij die Zorgdat nastreeft wordt hier in het klein neergezet. Het integraal werken dat hiertoe de mogelijkheid biedt, wordt nu ook binnen de andere vakantieactiviteiten gebruikt. Zo wordt bij alle activiteiten gevraagd of er extra ondersteuning nodig is voor een kind. Door dit van tevoren te vragen, is het mogelijk (samen met ouders / verzorgers) maatwerk te bieden. Op die manier kunnen bij alle activiteiten kwetsbare kinderen mee doen. Specialisatie en kennis worden samengevoegd waardoor iedereen mee kan doen en aan kan sluiten.

Veel van de vakantieactiviteiten worden georganiseerd in combinatie met het Buurtsportwerk. Behalve dat sportactiviteiten leuk zijn tijdens een vakantie, hebben de buurtsportwerkers ook een rol in het werven van kinderen. Zij hebben direct contact met de kinderen en zien daarmee ook voor wie een vakantieactiviteit meerwaarde heeft. Uiteindelijk organiseert Zorgdat met name vakantieactiviteiten voor kinderen die ondanks dat ze niet op vakantie kunnen gaan (vanwege ziekte, financiële achtergrond of andere reden) toch een leuke vakantie hebben. Zorgdat gaat niet in eerste instantie voor de grote getallen maar wel voor het welzijn van de kinderen. Om dit zoveel mogelijk te kunnen waarborgen werkt Zorgdat dan ook graag samen met de verschillende wijkplatformen en verenigingen en bijvoorbeeld de voedselbank, zodat bekend is wie uitgenodigd kan worden voor een activiteit.

Vakantieactiviteit	Aantal vrijwilligers	Aantal deelnemers
Zomervakantie-week	6	11 per dag
Huttenfeest	100	500 per dag
Mega Fun Spektakel	50	600 per dag
Survivaldag	15	160 per dag

Huttenfeest

Het Huttenfeest is een groots zomerevenement voor kinderen uit Harderwijk dat plaats vindt in de laatste week van de zomervakantie, voor kinderen van zes jaar tot en met twaalf jaar. Het maximale aantal kinderen dat mee mag doen is 500. Het Huttenfeest wordt georganiseerd in samenwerking met UWOON en mag al jaren rekenen op een vaste groep vrijwilligers. Ieder jaar melden zich ook nieuwe vrijwilligers aan, zowel volwassenen als jongeren voor hun maatschappelijke stage. Tijdens het Huttenfeest komen veel verbindingen tot stand. Het doel is om zoveel mogelijk kinderen, jongeren en volwassenen mee te laten doen. Er is een hoek ingericht op het veld voor 25 kinderen van de speciale doelgroep. Dit zijn kinderen die vanwege een beperking (zowel lichamelijk als geestelijk) niet goed kunnen meedoen tijdens het gewone Huttenfeest.

Vrijwilligers die in deze hoek helpen tijdens het Huttenfeest worden speciaal opgeleid. Kinderen kunnen zich niet zomaar aanmelden voor dit gedeelte van het Huttenfeest. Vanuit Zorgdat wordt er bij de kinderen thuis een intake uitgevoerd.

De speciale hoek maakt dat zij zonder een teveel aan prikkels en met extra ondersteuning toch mee kunnen doen aan dit bijzondere evenement. Niet alleen op deze hoek zijn kinderen vanuit een speciale doelgroep. Zorgdat is er steeds meer op ingericht dat ook op het "gewone" veld kinderen goed begeleid kunnen worden om mee te doen met het Huttenfeest, ondanks eventuele beperkingen. In 2018 zijn er 70 vrijkaartjes uitgegeven. Afgelopen jaar

waren er opnieuw meer gezinnen die zelf aangaven gebruik te willen maken van vrijkaartjes. Op de website en in de PR wordt aangegeven dat mensen zich niet hoeven te verantwoorden en dat het op geen enkele manier zichtbaar is welke kinderen gebruik maken van een vrijkaartje. Hiernaast worden de vrijkaartjes verspreid via de Voedselbank, Wijkverenigingen en collega's. Stichting Grip op je leven, is in 2018 wederom aangesloten met kinderen en eigen begeleiders. Deelnemers vanuit In Beweging sluiten aan bij het Huttencafé. Zij verzorgen de ouders en grootouders die het veld even willen bezoeken en op deze manier kunnen proeven van de sfeer.

Doordat het Huttenfeest op een vaste groep vrijwilligers mag rekenen, is het mogelijk dat ook vrijwilligers participeren die in de maatschappij niet zo goed mee kunnen komen, zoals mensen met een licht verstandelijke beperking of niet aangeboren hersenletsel.

De kracht van het Huttenfeest is dat het veel mensen aanspreekt. Kinderen kunnen zich helemaal uitleven met het bouwen en versieren van de hut, leren overleggen, samenwerken en spelen lekker buiten. Daarnaast is er een sport- en spelgedeelte met clinics van sportverenigingen. Tijdens het Huttenfeest hoort iedereen er bij, het is de participatiemaatschappij in het klein. Hier kunnen kinderen al leren dat iedereen van waarde is en leren zij zich aanpassen aan de mogelijkheden die een ander heeft.

Het Huttenfeest is bedoeld voor kinderen van 6 tot 12 jaar. Ouders gaven vaak aan dat ook hun jongere kinderen behoefte hebben aan zo'n evenement. Zodoende is er al in 2016 een samenwerking ontstaan met o.a. CJG, Icare, SKH, Cultuurkust, Careander en Prokino en is op de tweede dag van het Huttenfeest een mini-Huttenfeest georganiseerd. Kinderen tot 6 jaar zijn hier van harte welkom samen met hun ouders.

In 2018 is er ook weer een mini- Huttenfeest georganiseerd. In 2017 was het noodzaak dat het mini – Huttenfeest in de Aanleg werd georganiseerd. Dit is zo goed bevallen, vanwege alle verbindingen tussen jong en oud, dat dit de locatie blijft. Er zijn ongeveer 400 bezoekers geweest, waarvan 170 kinderen in de leeftijdscategorie waarvoor dit feest bedoeld is.

Jongerenwerk

Het jaar 2018 was voor het jongerenwerk een spannend jaar. De huur van het slooppand aan de Langendijkstraat was door Careander opgezegd, met als gevolg dat er een nieuwe locatie voor het Talent House gezocht moest worden. In september 2018 werd met veel trots het pand aan de Johanitterlaan geopend. Dichtbij het centrum, redelijk centraal in Harderwijk, een prachtige locatie waar jongeren zich weer welkom mogen voelen.

Het jongerenwerk valt binnen de domeinen preventie, kracht en vangnet. Zorgdat spoort jongeren op en probeert te zorgen dat zij naar school blijven gaan. Het valt binnen het domein kracht omdat er continue wordt gekeken naar wat een jongere in zich heeft en hoe zij deze potentie verder kunnen brengen. Jongeren worden gestimuleerd om zelf de regels binnen hun eigen jongerencultuur te bepalen en zich daar aan te houden. In de praktijk spreken ze elkaar hier ook op aan. Binnen het domein vangnet worden jongeren met een beperking en jongeren die er tijdelijk even buiten vallen opgevangen. Er wordt gestreefd naar de inclusieve maatschappij binnen het Talent House. Er wordt bijvoorbeeld samen gesport door jongeren met en zonder een beperking. Maar ook de inloopavonden worden door veel verschillende jongeren, van diverse leeftijd en afkomst bezocht.

Het jongerenwerk van Zorgdat bestaat uit outreachend straatinterventiewerk en de jongereninloop Talent House. Daarnaast is de laatste jaren een verandering te zien in het aantal individuele trajecten dat met jongeren worden gedaan.

De jongerenwerkers werken volgens de presentiemethode. Door aanwezig te zijn op straat en jongeren te kennen, groeit een vertrouwensband. Op een later tijdstip wanneer een jongere hulp nodig heeft of er gewoon vragen zijn, is de jongerenwerker voor de jongere snel gevonden. Niet alleen naar de jongere wordt deze methodiek gebruikt, ook in het netwerk van andere organisaties is te zien dat aanwezig en bereikbaar zijn, de sleutel naar verbinding en samenwerking vormen.

In het Talent House ontmoeten jongeren uit heel Harderwijk elkaar, worden groepsprocessen begeleid en worden jongeren individueel begeleid in hun verdere ontwikkeling. Er is een groot aanbod aan activiteiten gericht op talentontwikkeling en andere vaardigheden. Zo is er ruimte om te sporten, kan muziek worden opgenomen en is er een huiswerkbegeleiding (voor en door jongeren).

Opvallend is dat steeds vaker jongeren met een licht verstandelijke beperking in het Talent House komen. Niet alleen op maandagavond tijdens de inloopavond voor jongeren met een licht verstandelijke beperking maar ook op andere momenten. De leeftijd van deze jongeren is variërend, soms zijn er jongeren van tegen de 30 waarvan de geestelijke leeftijd veel lager ligt.

Binnen het Talent House zijn er twee gemengde inloopavonden en een inloopavond voor jongeren met een licht verstandelijk beperking. De inloopavond voor meiden is gestopt. De meiden die het Talent House bezoeken, kwamen ook op de gemengde avonden. Wel is er ook in het nieuwe Talent House een ruimte speciaal voor de meiden gecreëerd.

Welzijnswerk gaat van oudsher over verbinden binnen groepsprocessen, zo ook het jongerenwerk. Toch valt binnen het gehele welzijn en ook (vooral) binnen het jongerenwerk op dat er vaak sprake is van individuele casussen. Jongeren rond de 18 vallen vaker tussen de mazen van de wet. Jeugdzorg is niet meer van toepassing, maar de jongeren hebben nog wel ondersteuning nodig. Maar ook schoolverlaters (zonder diploma), studenten met problematiek, worden vaak binnen het Talent House ondersteund. Hiervoor wordt o.a. samengewerkt met scholen, het CJG, de 2^e lijns zorg.

Door de jongere nu te helpen worden hoge kosten op latere termijn voorkomen.

Binnen het project Doorbraak worden jaarlijks ongeveer 35 jongeren geholpen. Het zijn jongeren die niet meer weten hoe ze hun leven op orde moeten krijgen. Maar waarvan de ouders het ook niet meer weten. Jongeren die hun school niet meer afmaken, thuis op de bank zitten te gamen, of door ziekte niet de stappen kunnen zetten die ze wel zouden willen. De thuissituatie kan heel verschillend zijn, iedere jongere heeft een ander verhaal en daarmee een andere aanpak nodig. Samen met een collega van Stimenz worden de jongeren thuis bezocht en wordt gekeken binnen dit één op één traject wat de jongere nodig heeft om een startkwalificatie te behalen.

Aantal aanmeldingen Doorbraak:

Totaal aantal aanmeldingen	38
Aangemeld / in traject	18
Afgerond	13
Aangemeld / meteen doorverwezen naar ketenpartner	3
Aangemeld / geen traject of voortijdig gestopt	4
Begeleid door ZorgDat	26
Begeleid door Stimenz	5

Problematiek bij jongeren in traject, incl afgeronde trajecten (totaal 31)

Ouders/gezin	27
School / werk	30
Vrijtijdsbesteding	18
Woon-/leefsituatie en financiën	26
Vriendschappen / sociale contacten	17
Politie/justitie/instanties	3
Intimiteit / seksualiteit / gezondheid	7
Emoties / cognities / vaardigheden	23

Aangemeld door:

Meerinzicht Sociale Dienst	14
Stimenz	4
CJG	4
Onderwijs	6
Zelf	6
ketenpartners	4

Het project Werk Voor Je Toekomst is in 2017 gestart in samenwerking met de Turkse Moskee en de Marokaanse Vereniging. Doel was jongeren vanuit deze achtergrond te ondersteunen in hun zoektocht naar werk door middel van bijvoorbeeld sollicitatietrainingen. In 2017 bleek al dat een individuele aanpak voor deze jongeren vaak effectiever was. In 2018 heeft Zorgdat het project aangemeld bij het Oranje Fonds. Via extra financiering en ondersteuning vanuit het Oranje Fonds, kan Zorgdat deze werkwijze verbeteren en borgen voor de jongeren in Harderwijk. Binnen Werk Voor Je Toekomst trekt een vrijwillige coach langere tijd op met de jongere. Doel is dat de jongere richting school of werk wordt begeleid. Dit heeft in veel gevallen ondersteuning nodig in de vorm van werkervaring of groepstrainingen (zoals bijv. een Empowerment Training).

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Jongereninloop maandagavond voor jongeren met een beperking	20
Jongereninloop dinsdagavond	30-50
Jongereninloop woensdagavond	30-50
Straathoekwerk	10 hangplekken waarvan 4 terugkerende
Buurtvaderwerk	In verband met een verhuizing van de SBBH en wisseling in de besturen, hebben de buurtvaders een tijdelijke pauze.

Alle inloopavonden en activiteiten in het Talent House worden onder begeleiding van een professional, gedraaid en georganiseerd door vrijwilligers en stagiaires. In 2018 waren er 8 vrijwilligers en 16 stagiaires in het Talent House actief. Zichtbaar is dat er in het Talent House steeds meer mensen betrokken willen zijn en vrijwilligerswerk oppakken. Ook stagiairs die eerdere jaren stage hebben gelopen komen terug of blijven langer om hun werk verder te zien groeien.

Naast de HBO en MBO stagiairs hebben er bij het Talent House 8 studenten van de Landstede Entrée opleiding stage gelopen. Tijdens de entree opleiding leren jongeren in de praktijk waar hun talenten en interesses liggen. Daarna stromen zij door naar een vervolgopleiding of naar werk. Alle jongeren van deze groep gaan een MBO vervolgopleiding doen op niveau 2 / 3 of hebben werk gevonden. Daarnaast hebben er 4 jongeren extra begeleiding met huiswerk gekregen of een vervangende leerplek gevonden.

Binnen het Talent House is ook ruimte om jongeren individueel te begeleiden. Bedoeling van deze begeleiding is dat jongeren doorstromen naar school, werk of vrijwilligerswerk. Zorgdat houdt bij op welke leefgebieden jongeren problemen ervaren en ondersteuning nodig hebben. De begeleiding richt zich op verschillende leefgebieden. Indien jongeren niet geholpen kunnen worden binnen het Talent House, zal er altijd worden doorverwezen. Zorgdat biedt immers geen behandelsetting. Ook deze jongeren worden intern stagiaire of vrijwilliger genoemd. Dit zorgt soms voor verwarring in de buitenwereld, maar het is belangrijk een jongere niet te 'stempelen' maar juist alle ruimte tot verdere doorontwikkeling te geven.

Problematiek op leefgebied bij individuele begeleiding:

Problematiek op leefgebied	Begeleid en / of doorverwezen 2016	Begeleid en / of doorverwezen 2017	Begeleid en / of doorverwezen 2018
Opvoeding / gezinsproblemen	37	35	40
Beperking / stoornis	31	14	20
Sociaal emotionele gedragsproblematiek	12	15	10
Lichamelijke problemen	8	8	12
Huisvesting en financiën	8	10	8

Daarnaast worden er groepstrainingen georganiseerd voor jongeren die extra ondersteuning kunnen gebruiken. Samen met Tactus werd een Kopp / KVO training georganiseerd voor kinderen (12 jaar en ouder) met verslaafde ouders en psychiatrische problematiek. Hier kwamen vijf deelnemers op af. De empowerment training werd twee keer georganiseerd. Deze training wordt samen met het CJG gegeven. Bij de Groep 16+ waren 8 – 10 deelnemers. Zes kinderen deden mee in de groep 12+. Groepstrainingen hebben als voordeel dat de kinderen en jongeren elkaar ondersteunen doordat ze problematiek bij elkaar herkennen.

Projecten vanuit het Talent House

Vanuit het Talent House worden enkele projecten uitgevoerd. Elk van deze projecten heeft als doel dat de jongeren hun talent kunnen ontwikkelen en zich inzetten voor hun persoonlijke groei maar ook voor hun omgeving. De jongerenwerkers merkten echter dat het organiseren van een project werkt wanneer jongeren zich hiervoor (en hiermee) kunnen inzetten. Tegelijk kan een project tegenwerken, wanneer er geen jongere hiervoor is, maar er wel een verwachting is dat het Talent House hierin faciliteert. Dit heeft gemaakt dat de jongerenwerkers in 2018 besloten hebben een aantal projecten te minderen / te beëindigen. Wanneer er vanuit de jongere weer behoefte is aan een project, dan wordt gekeken of het gerealiseerd kan worden.

Projecten 2018	
Talent 4 community	5 jongeren hebben 15 klussen gedaan in 2017 Klussen zoals: tuinonderhoud, fietsen repareren, parkeervakken maken en verhuizingen.
Talent Squad	Dit jaar hebben er geen jongeren meegedraaid.
Talent 4 School (huiswerkbegeleiding)	4 jongeren hebben huiswerkbegeleiding gehad.
You've got Talent	20 LVB jongeren bezoeken het Talent House en doen mee met allerlei activiteiten
Talent 4 Money	Talent 4 Money voorlichting over geld en schulden op 3 VO (Morgen College Sypel en Westeinde en Mijn School) en 1 MBO (Landstede). Meer dan 2200 jongeren werden bereikt.
Be Smart (Tactus)	Drie avonden voorlichting gegeven met Tactus en Politie. Er deden gemiddeld 11 jongeren mee vanuit het Talent House en er werden 250 jongeren bereikt.
Werk voor je Toekomst	Een nieuwe project waarbij 11 jongeren werden ondersteund richting toekomst en werk
Talent for Toekomst	12 jongeren van de opleiding Entree van Landstede lopen stage bij Zorgdat in het Talent House.

Het fietsproject dat andere jaren werd gedaan, is in 2018 gestopt. Er waren eerder twee vrijwilligers die een wisselend aantal jongeren hielpen met de reparatie van fietsen. Op die manier leerden de jongeren samenwerken én nuttige dingen doen. In het nieuwe Talent House is er geen ruimte meer voor dit project. Daarnaast is één van de vrijwilligers vanwege leeftijd gestopt. Het is de wens van de jongerenwerkers dat de jongeren in de toekomst weer worden ondersteund in het maken van bijvoorbeeld fietsen, maar ook het doen van klussen. Voor de jongeren betekent dit namelijk dat ze praktische vaardigheden krijgen, iets waar ze in de toekomst veel baat bij kunnen hebben.

De Lions Harderwijk-Irminloo hebben in 2018 activiteiten voor jongeren, bekend bij het jongerenwerk, aangeboden. Het gaat daarbij om werkgerelateerde activiteiten, jongeren krijgen de kans om binnen een organisatie mee te kijken. Er deden 14 jongeren mee. Daarnaast werd er in 2018 samen met de Lions gekeken om een sportkooi te plaatsen bij het Talent House. Jongeren kunnen dan bij het Talent House sporten. Het plaatsen van deze sportkooi zal in 2019 zijn.

Straathoekwerk

Het straathoekwerk legt op een laagdrempelige manier contact met jongeren, stimuleert sociale ontwikkeling, pakt overlast aan, leidt toe naar het Talent House en eventuele verdere hulpverlening. De straathoekwerkers werken vindplaatsgericht en zoeken jongeren in hun eigen straat en wijk op. In 2018 zijn er minder hangplekken gesignaleerd, het gaat om ongeveer 10 plekken. De landelijke trend is dat er minder gehangen wordt door jongeren. Een verklaring hiervan kan zijn dat de jongeren contact onderhouden via hun smartphone. Het jongerenwerk heeft op de 10 hangplekken te maken met ongeveer 75 jongeren. Verder zijn er meer jongere kinderen die op de hangplekken worden gesignaleerd. Er is sprake van een verjonging van de doelgroep die op straat hangt, sommigen van hen hebben nog geen mobiele telefoon.

You've got Talent

Voor de LVB jongeren in en betrokken bij het Talent House wordt van alles georganiseerd. Behalve de inloopavond, is er een zeer succesvolle modeshow georganiseerd. Twintig deelnemers liepen aan het einde van de dag de catwalk af, gekapt, opgemaakt en mooi gekleed door vrijwilligers. Een dag om niet snel te vergeten!

In 2018 is op onderstaande overlastplekken extra inzet gepleegd door vaker op deze plekken langs te gaan. Deze plaatsen zijn door de straathoekwerkers, in samenwerking met de politie en Stadstoezicht regelmatig bezocht en jongeren zijn aangesproken op hun gedrag en verantwoordelijkheid. Deze inzet heeft er toe geleid dat er in sommige gevallen geen tot weining overlast meer is op de desbetreffende plaats. Om deze rust te behouden blijft het van belang dat de jongerenwerkers (in samenwerking met diverse collega's) de overlastplaatsen bezoeken en contact blijven leggen met de jongeren. Het present werken wat de jongerenwerkers zich de laatste jaren eigen hebben gemaakt, werpt zeker vruchten af.

Locatie	Aanleiding	Resultaat 2016	Resultaat 2017	Resultaat 2018
Vuldersbrink, Binnenstad	Lawaai, rommel, intimidatie	De groep van vorig jaar is nog aanwezig, maar is niet langer overlastgevend. Er is hier echter een nieuwe groep ontstaan.	Weinig tot geen overlast meer. Hier heeft veel inzet samen met wijkbewoners plaatsgevonden.	App groep opgestart. Af en toe overlast, maar minder en minder hardnekkig. Samenwerking met bewoners loopt goed!
Sportveld Frankenspad, Frankrijk	Lawaai, ballen in tuinen, vernieling, intimidatie.	De overlast is afgenomen, wordt echter nog wel meegenomen door de jongerenwerkers.	Geen overlast meer.	Geen overlast.
Rond CBS Het Baken, Stadsweiden	Lawaai, troep, vernielingen, dealen (vermoeden). Met name in de zomermaanden drukker.	Er is een groep jonge kinderen die vooral in de vakanties overlast veroorzaken. Gekeken wordt of initiëren vakantieactiviteit kan zorgen voor overlast vermindering.	Veel minder meldingen van overlast. De oude groep is goed in beeld en hier is een goed contact mee opgebouwd.	Er is minder overlast dan andere jaren. Een aantal (hang)jongeren komt nu bij het Talent House.
Vogelstraat, Zeebuurt	Lawaai, troep, intimidatie, vernielingen, dealen (vermoeden).	Overlast is voorbij.	Er zijn helaas weer nieuwe meldingen.	Geen overlast meer.
Vischmarkt	Groepen jongeren	Overlast is afgenomen.	Geen overlast meer.	Geen overlast meer.
Hortuspark	Blijvende aandachtplek	Overlast wordt aangepakt voordat deze in 2017 weer kan starten.	Veel minder overlast.	Hetzelfde als vorig jaar. Het is en terugkerende plek, waar de overlast niet meer geworden is en geen grote problemen waren.
Sportveld van Hall-laan, Wittenhagen	Lawaai, troep, intimidatie, ballen in tuinen	Er zijn plannen om het veld te vervangen, waar jongeren en buurtbewoners bij worden betrokken.	Geen bijzondere overlast meer.	Geen overlast van oudere jongeren meer. Er zijn meer kinderen rond de 10-14. Er is veel samenwerking met buurtsport en jongerenwerk

Rond MFC De Bogen, Drielanden	Lawaai, troep	Overlast lijkt op te spelen bij de Bogen en het sportveld. Jongerenwerkers acteren preventief en gaan hier langs.	Hier zijn af en toe meldingen. Jongerenwerkers acteren ook preventief en gaan hier langs.	Geen overlast.
AM de Jonglaan, Stadsdennen	Lawaai, troep, intimidatie, vernielingen, dealen (vermoeden).	De overlast is verminderd. Er is een whatsapp groep met buurtbewoners en ondernemers gestart.	De overlast is verminderd en daarmee beheersbaar.	Geen overlast.
Flat Hofdijkstraat, Stadsdennen	Lawaai, troep, besmeuring, vernielingen	Sinds het plaatsen van het bord artikel 461 is de overlast verdwenen.	De overlast is afgenomen en daarmee beheersbaar.	Geen overlast.

De jongeren die de straathoekwerkers in dit soort groepen en verder op straat tegen komen, worden uitgenodigd voor de inloopavonden in het Talent House. In verschillende gevallen zijn jongeren uit deze groepen individueel begeleid in talentontwikkeling, huiswerkondersteuning, zinvolle vrijetijdsbesteding of doorverwezen naar hulpverlening.

Er is op sommige plaatsen sprake van overlast door zeer jonge jongens, tussen de 10 en 12 jaar. Vooral in de zomer lijkt deze overlast toe te nemen in bepaalde wijken. In 2018 hebben de jongerenwerkers samen met de buurtsportcoaches een zomerprogramma aangeboden. Zij zijn op verschillende dagdelen actief geweest in de wijk Stadsweiden, Wittenhagen en Stadsdennen. De effectiviteit voor het jongerenwerk was niet heel groot. De jongerenwerkers zijn voor 2019 van plan inzetbaar op vraag te zijn en niet standaard mee te draaien in het zomerprogramma.

Meidenwerk

Bij het meidenwerk heeft de laatste jaren een verandering plaatsgevonden. Een aantal jaar geleden kwamen bij het meidenwerk meiden die anders de deur niet uit mochten. In een veilige setting konden de meiden elkaar ontmoeten en werden er activiteiten georganiseerd. De laatste jaren was te zien dat er een verandering in behoefte ontstond bij de meiden die de speciale meidenavond bezochten. De meiden die nog kwamen hadden geen hulpvraag meer of waren al onder gebracht bij de geschikte hulpverlening. Ook nam de behoefte van een speciale meidenavond af.

Wel zagen de jongerenwerkers steeds meer meiden die het Talent House met grote regelmaat op de dinsdag- en woensdagavonden bezochten. De meiden die kwamen namen ook uiteenlopende soorten problematiek met zich mee. In 2017 is er dan ook een keuze gemaakt om de meidenavond op de donderdag niet meer te organiseren en juist vanuit het meidenwerk op de gemixte avonden aan te sluiten bij de meiden. Er is ook in het nieuwe Talent House een fysieke ruimte ontwikkeld waar de meiden zich kunnen terug trekken. De mogelijkheid om tijdens de gemengde inloopavond een meidenactiviteit te organiseren is daarmee gebleven. De meidenwerker blijft uiteraard monitoren tijdens het werk of er toch een groep meiden is die behoefte heeft aan eigen meiden inloopavond. Er wordt hierin gewerkt naar de behoefte van de meiden die in beeld zijn of komen.

In 2018 zijn er binnen het meidenwerk 11 meiden individueel begeleid. Het doel van deze individuele begeleiding is om de meiden die vastlopen in hun ontwikkeling een stap verder te helpen. Dit kan te maken hebben met school, werk, vrije tijdsbesteding, sociale contacten, gezinssituatie of zelfversterking. Om dit doel te behalen wordt er waar nodig met onder andere CJG, zorgcoördinator van school, Halt, leerplicht, hulpverlening en politie samengewerkt. Van deze 11 individuele casussen zijn er 6 doorverwezen naar zorghulpverlening en werk en zijn 8 meiden binnen het standaard jongerenwerk / meidenwerk gebleven.

Binnen het meidenwerk wordt er vooral gewerkt aan de beschermende en risicofactoren die van invloed kunnen zijn op de kwetsbaarheid waarin de meiden opgroeien. Beschermende factoren versterken de sterke kanten van meiden en kunnen een positieve ontwikkeling bevorderen. Een aantal voorbeelden hiervan zijn werken aan een positieve identiteit, een goede relatie met de ouder(s), steunende vrienden of een constructieve vrijetijdsbesteding. Risicofactoren daarentegen zijn gebeurtenissen, omstandigheden of eigenschappen die samenhangen met een grotere kans op problemen in de ontwikkeling. Dit kan zelfs op jongere leeftijd plaatsgevonden hebben maar op latere leeftijd tot uiting zijn gekomen.

Om specifiek te werken aan het doel van het meidenwerk wordt er binnen het meidenwerk methodisch gewerkt. Hiervoor staan de volgende kenmerken centraal:

- In het contact met de meiden wordt er een open benaderingswijze toegepast zonder oordeel. Er wordt present gewerkt. Er is dus geen vaststaand traject/stappenplan van begin tot eind.
- Er wordt gewerkt met individueel maatwerk maar waar mogelijk ook met groepen.
- Er wordt wanneer wenselijk en wanneer dit een positieve bijdrage kan hebben, samengewerkt met de omgeving van de meiden, zoals familie en het verdere sociale netwerk.
- Er wordt doorverwezen naar een ander traject/project wat aangeboden wordt binnen Talent House of binnen de zorghulpverlening.

Er is vanuit behoefte een meidenavond georganiseerd door en voor meiden. Aan deze avond hebben 15 meiden deelgenomen.

Servicepunt Maatschappelijke Stage

De maatschappelijke stage is een kans voor leerlingen uit het voortgezet onderwijs om op jonge leeftijd in aanraking te komen met de maatschappij door middel van vrijwilligerswerk. Jongeren gebruiken het deels om te ontdekken wat zij leuk vinden. De stagemakelaars onderhouden contacten met zowel de jongeren, scholen als de vrijwilligersorganisaties. Zij denken mee in het creëren van leuke stages en het invullen van stageplaatsen.

Veel vrijwilligersorganisaties geven aan dat ze niet meer zonder de extra handen van de maatschappelijke stagiaires kunnen. Ze rekenen erop. Organisaties zijn enthousiast over de inzet van leerlingen en leerlingen ervaren (soms tot hun eigen verbazing) de stages als leuk en interessant. Maatschappelijke organisaties krijgen met de stages nieuwe vrijwilligers omdat leerlingen na hun verplichte inzet blijven en ook mensen uit hun netwerk (ouders, burens) zich als nieuwe vrijwilligers melden.

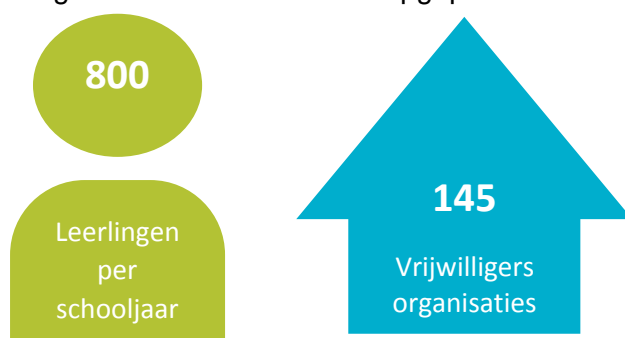
Voor de jongeren is het goed om te zien hoeveel organisaties en verenigingen draaien op vrijwilligers en wat mensen allemaal voor een ander willen en kunnen betekenen. Zij ontwikkelen door de stage zelf burgerschapsvaardigheden. Met deze kennis en ervaring is de kans groter dat zij later vrijwilligerswerk gaan doen.

In maart 2018 werd de samenwerkingsovereenkomst 2018-2022 getekend. De maatschappelijk makelaars hebben in 2018 vooral ingezet op het profileren van het Servicepunt Maatschappelijk Stage. Zij zijn op de scholen geweest om docenten maar ook vooral leerlingen te ontmoeten. Gesproken is over de mogelijkheid van aanwezigheid van de maatschappelijk makelaars op één van de scholen om jongeren die nog geen stage hebben gelopen een gemakkelijke toegang naar de stagemakelaar te bieden. Ook zijn de stagemakelaars op bezoek geweest bij meerdere organisaties in Harderwijk om het belang van de maatschappelijke stage te benadrukken en vacatures te werven.

Er staan op de site Mas4You meer dan 100 verschillende vacatures, toch worden niet alle vacatures ingevuld. Sommige jongeren hebben behoefte aan ondersteuning bij bemiddeling naar een maatschappelijke stageplaats.

Jongeren kunnen via de site van Mas4You opgeven in welke stage zij geïnteresseerd zijn. Daarnaast zijn er in 2018 ook ongeveer 40 jongeren die door de maatschappelijk makelaars zelf bemiddeld zijn naar leuke en interessante stageplaatsen.

In totaal heeft de Masmakelaar bij 196 organisaties gevraagd om opnieuw kennis te mogen komen maken. Hiervan heeft met 41 organisaties daadwerkelijk een kennismaking plaatsgevonden. Deze kennismakingen en het bekender maken van de Maatschappelijke Stages wordt in 2019 verder opgepakt.



Samenleving

Alle activiteiten binnen het werkveld samenleven vallen binnen de domeinen preventie, kracht en vangnet. De nadruk ligt op ontmoeten en het hebben van een actieve levensstijl. De wijze waarop hier invulling aan wordt gegeven, varieert per onderdeel. Gekeken wordt wat mensen zelf kunnen, waar ondersteuning bij nodig is en hoe men versterkt kan worden om (volledig) mee te doen in de maatschappij.

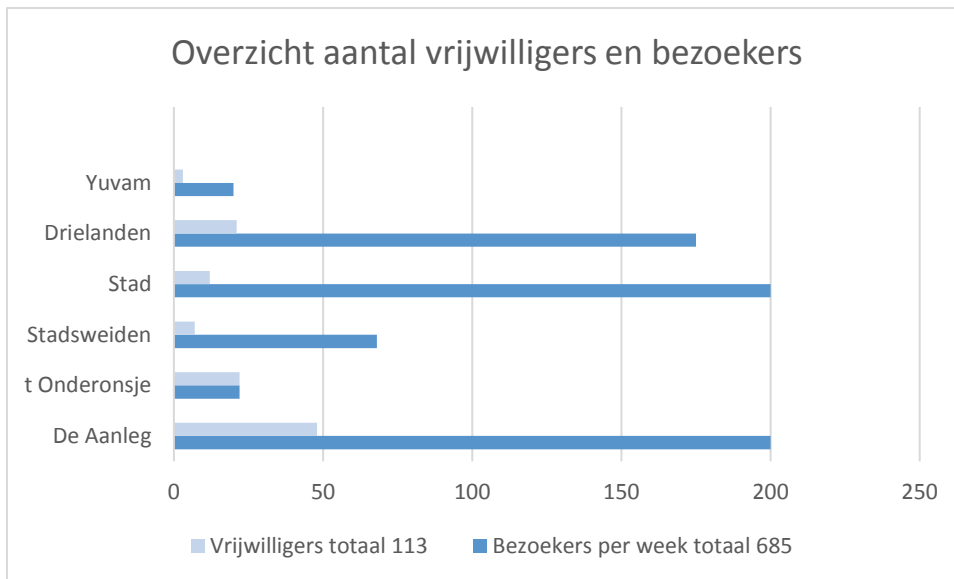
Er wordt wijkgericht gewerkt. Er zijn verbindingen gelegd met buurtbewoners en organisaties. De functie van welzijn is sinds enige tijd opgeschoven naar een coachende, stimulerende rol waarbij uitgangspunt is dat iedereen zich welkom voelt. Mensen worden gestimuleerd om te participeren in de samenleving. Lukt dit (tijdelijk) niet dan biedt Zorgdat mogelijkheden om mensen hun eigen kracht te laten ontdekken, zodat meedoen in de maatschappij weer beter gaat. Juist binnen het werkveld Samenleven worden mensen geactiveerd en gestimuleerd om mee te doen in hun eigen straat, wijk en op het sportveld. Van oudsher is het wijkgerichte verbinden een kerntaak van welzijn. Dit gebeurde veelal met groepsactiviteiten.

De laatste jaren is een verschuiving hierin zichtbaar. Mensen vragen individuele ondersteuning, die soms van groot belang is voor het welbevinden van meerdere bewoners in de wijk. Wijken zien er fysiek niet anders uit, maar qua inwoners is de wijk veranderd. Oudere mensen blijven langer in de wijk wonen met andere (meer ondersteunende) behoeften. Mensen met verward gedrag wonen (soms begeleid) weer in de wijk. Er zijn statushouders die een plekje in de wijk hebben gevonden. Deze veranderingen zijn goed zichtbaar binnen een aantal werksoorten, zoals het opbouwwerk, maar ook binnen de wijkontmoetingscentra. De hoofdtaak van welzijn, het verbinden van mensen, vraagt andere kennis en vaardigheden dan pakweg 5 jaar geleden. Het vraagt om individuele begeleiding en een outreachende aanpak van problemen.

Binnen het werkveld Samenleven valt ook het welzijnswerk voor ouderen. Voor veel ouderen is het ontmoeten van elkaar, in beweging blijven en preventief geïnformeerd worden van groot belang om goed te blijven functioneren. Juist door actief te blijven, is participatie ook op andere terreinen mogelijk.

Wijkontmoetingscentra

Er zijn meerdere wijkontmoetingscentra namelijk wijkontmoetingscentrum Stad, Drielanden, Stadsweiden en De Aanleg in Stadsdennen. Daarnaast zijn er twee huiskamers, waar ouderen een aantal dagen welkom zijn. In Hierden is het Onderonsje waar mensen iedere donderdag door een enthousiaste groep vrijwilligers welkom worden geheten. Bij Yuvam, die in de Turkse Moskee is gevestigd, komen iedere dinsdag ouderen van diverse nationaliteiten bij elkaar. Alle wijkontmoetingscentra en de huiskamers hebben een eigen kleur. In de wijkontmoetingscentra wordt de beweging naar de inclusieve maatschappij gemaakt. Iedereen is welkom en iedereen kan meedoen, op zijn of haar eigen tempo.



De wijkontmoetingscentra zijn de plaatsen waar de samenwerking met de andere partijen vorm krijgt. Daarnaast is dit de plaats waar steeds meer collectief aanbod wordt geboden aan mensen die bijvoorbeeld geen maatje hebben gevonden of waar koppeling met de vrijwilliger niet is gelukt. Er worden verschillende activiteiten vraaggericht georganiseerd. Over het algemeen worden de activiteiten door geïnteresseerde vrijwilligers en buurtbewoners geïnitieerd. Zij organiseren de activiteit vrijwel altijd zelf, waar nodig met ondersteuning en facilitering vanuit de coördinator. Zorgdat zorgt voor een veilige setting waarin burgers, vrijwilligers en bezoekers de ruimte krijgen om activiteiten uit te voeren. De coördinator legt nieuwe verbindingen met contacten in de wijk en het wijkontmoetingscentrum en heeft een signalerende, verbindende functie. Ongeveer 90% van alle bezoekers is 55+. Maar ook mensen met een psychiatrische of een licht verstandelijke beperking weten de wijkontmoetingscentra steeds beter te vinden. Voor deze groep kan het wijkontmoetingscentrum een plaats zijn waar ze tot rust kunnen komen en hun verhaal even kwijt kunnen.

Naast de activiteiten die door vrijwilligers en buurtbewoners worden georganiseerd, biedt Zorgdat cursussen en educatie in de wijkontmoetingscentra aan. Er worden preventieve en informatieve bijeenkomsten georganiseerd. In een aantal gevallen wordt dit gedaan op verzoek van Zorgdat. Maar ook bijvoorbeeld het Alzheimercafé en het Parkinsoncafé hebben hun weg naar het wijkontmoetingscentrum gevonden en bieden op deze manier informatie bijeenkomsten.

Mensen uit de wijk gebruiken de wijkontmoetingscentra ook, zo zijn er regelmatig 's avonds overleggen vanuit buurtinitiatieven en zijn de wijkverenigingen geregeld te gast in één van de centra.

In alle wijkontmoetingscentra wordt bovendien het belastingproject gefaciliteerd en is het mogelijk voor samenwerkingspartners gebruik te maken van een ruimte indien nodig. Ook cursussen voor vrijwilligers en avonden met samenwerkingspartners worden in deze centra georganiseerd. Daarbij wordt altijd gekeken welke ruimte voor welke bijeenkomst het meest geschikt is.

Op dit ogenblik worden de mensen bereikt die zelf naar de wijkontmoetingscentra gaan. Een gedeelte van deze bezoekers is kwetsbaar. Hiernaast komen er bezoekers die nu nog niet kwetsbaar zijn. Als zij kwetsbaarder worden, weten zij de weg te vinden. Er zijn veel vrijwilligers actief binnen de wijkontmoetingscentra. Voor een aantal van hen is het wijkontmoetingscentrum de veilige basis om de eerste stappen naar participatie te zetten.

Alle activiteiten die in de wijkontmoetingscentra worden georganiseerd zijn bedoeld om volwassenen (oud en jong) elkaar te laten ontmoeten. Sommige activiteiten zijn gericht op zelfredzaamheid, dagbesteding en ontmoeting. Gemiddeld komen er zo'n 500 mensen in de week in de wijkontmoetingscentra. Soms komt men dagelijks, wekelijks of in het bijzonder voor een speciale activiteit. Door de wijkontmoetingscentra is het mede mogelijk de kwetsbare ouderen (mensen) te bereiken. Door de ontmoeting en de aandacht is het voor de bezoekers mogelijk om goed te blijven participeren en functioneren binnen de samenleving.

Wijkontmoetingscentrum Drielanden

Alle activiteiten binnen dit wijkontmoetingscentrum worden georganiseerd en uitgevoerd door deze actieve wijkbewoners en vrijwilligers. Zij worden hierbij (waar nodig) ondersteund door de coördinator van Zorgdat. Wijkontmoetingscentrum Drielanden is steeds meer het hart geworden van Drielanden voor alle leeftijden. Mensen weten de weg naar het wijkontmoetingscentrum te vinden voor verschillende vragen. De schatting is dat er gemiddeld 800 bezoekers (jong en oud) per maand over de drempel stappen. Zowel bezoekers als vrijwilligers vergroten hun netwerk door de ontmoetingen die er ontstaan.

Bezoekers	
Jeugd tot 12 jaar	Brede School activiteiten, huiskamer van de buurt en bibliotheek, voorlezen + knutselen
20 tot 90 jaar	Bibliotheek + activiteiten
50 tot 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening
Ouder dan 80 jaar	Deelname activiteiten + netwerk vergroten + informatievoorziening

De vrijwilligers in Wijkontmoetingscentrum Drielanden blijken steeds kwetsbaarder te worden. Het vrijwilligerswerk is echter een belangrijke manier voor deze (vaak al jarenlang actieve) groep om mee te doen in de samenleving. Er zijn nieuwe vrijwilligers bij gekomen. Doordat men elkaar goed kent en elkaar helpt kan iedere vrijwilliger nog zijn of haar steentje bijdragen. Ook maatschappelijke stagiairs lopen graag stage in het wijkontmoetingscentrum. Daarnaast is te zien dat ook de vaste kern bezoekers steeds kwetsbaarder wordt. Dit zijn bezoekers die soms al vanaf de start van het Wijkontmoetingscentrum meedoen met activiteiten. De coördinator kan door te signaleren actie ondernemen richting andere werkvelden binnen Zorgdat. Doordat mensen de coördinator kennen komen ook vragen rondom andere problematiek eerder aan de orde. Ook dit jaar is er meerdere malen doorverwezen naar collega's van Zorgdat en netwerkpartners, zodat mensen ook op een andere wijze ondersteund kunnen worden. Andersom worden mensen ook doorverwezen naar het wijkontmoetingscentrum door collega's en netwerkpartners.

Bezoekers die door gezondheidsomstandigheden niet meer deel kunnen nemen aan hun vaste activiteit blijven toch komen vanwege de sociale contacten.

In de inleiding rondom het werkveld Samenleven werd al aangegeven dat de wijken veranderen. In dit wijkontmoetingscentrum is dit het afgelopen jaar heel zichtbaar geworden. Vrijwilligers zijn van groot belang, echter ook dit jaar werden ze geconfronteerd met agressieve bezoekers en met mensen met een psychische stoornis. Dit vraagt veel kennis van de vrijwilliger, die dat in veel gevallen niet heeft en soms ook niet wil hebben. Voor Zorgdat een vraagstuk. Hoe kan de vrijwilliger zo ondersteund worden dat hij / zij niet over de eigen grenzen hoeft te gaan, maar wel zijn of haar vrijwilligerswerk kan blijven doen, én er tegelijk ruimte is binnen het wijkontmoetingscentrum voor iedere inwoner.

Meer dan drie kwart van de bezoekers (hierbij de bezoekers van bibliotheek niet meegerekend) is kwetsbaar of in de loop van de tijd kwetsbaar geworden. Denk hierbij aan:

- Ernstig ziek
- Verstandelijke beperking
- Mantelzorger

- Onstabiele huiselijke omstandigheden
- Beginnend dementerend
- Weinig of geen netwerk/eenzaam
- Psychische problemen.

Er zijn dit jaar door de coördinator diverse acties ingezet n.a.v. situaties:

- Het bieden van vrijwilligerswerk om de Nederlandse taal te leren beheersen
- Regelmatig / vaak doorverwijzen of advies vragen collega's
- Contactmomenten om vinger aan de pols te houden
- Regelmatig / vaak luisterend oor bieden
- Contact met zorginstellingen rondom GGZ problematiek
- Boodschappen thuis bezorgen; koppelen vrijwilliger aan een hulpvraag

Actieve vrijwilligers:

Gastvrouw	7
Gastheer	5
Activiteiten (bijv. quilten, wandelen, koersbal)	

Wekelijkse Activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers 2016	Aantal deelnemers 2017	Aantal deelnemers 2018	Wijze van begeleiding
Handwerken	4	6	7	Zelfsturend
Ontmoetgroep	10	10	14	Zelfsturend
Schaken	6	6	8	Zelfsturend
Huiskamer van de Buurt	6	8	11	Vrijwilligers + Stagiaire
Koersbal	9	10	13	Zelfsturend
Spelletjesmiddag	8	7	8	Zelfsturend
Naai café	5	5	8	Vrijwilliger
Biljart Club	20	15	15	Wijkbewoner
Sjoelen	6	6	10	Zelfsturend
Klaverjassen	23	23	25	Wijkbewoner
Kaarten maken	5	5	5	Zelfsturend
Vrij Biljarten	4	4	4	Zelfsturend
Sporten met svenergy			12	Educatie
Quilten	3	3	4	Vrijwilliger
3 Leesgroepen (om de 6 weken)	15	15	10	Zelfsturend
Koffie met muziek (elke maand)	10	10	12	Vrijwilliger
Wandelgroep (om de week)	10	8	9	Zelfsturend
Fietsclub (om de week)	8	8	10	Zelfsturend
Wijkatelier	3	3	5	Zelfsturend
Ontmoetavond voor mensen met een beperking (elke maand)	13	13	15	Vrijwilliger

Enmalige Activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding (indien van toepassing)
Belastingproject (maart en april)		Vrijwilliger
Spreekuur mobiele telefonie	Iedere keer ongeveer 4	Vrijwilliger
Openbaar vervoer voorlichting	30	Vrijwilliger
Met de trein n.a.v. voorlichting	6	Vrijwilliger
Uitleen duofiets	8	vrijwilliger
nieuwjaarsreceptie	50	masser
Informatieve lunch icare	15	
Openstelling tijdens triasfeest	45	
Kerstviering i.s.m. de regenboog	75	Vrijwilligerskerk ,woc en WOC
Internationale (sportieve)vrouwendag	13	
Openstelling tijdens burendag	50	

Daarnaast worden activiteiten aangeboden in samenwerking met externe partijen. Het wijkontmoetingscentrum wordt niet alleen door Zorgdat gebruikt, maar ook het Taalhuis, de prikpost van het St. Jansdal, UWOON, gemeente, politie, bibliotheek, Brede School, Wijkvereniging Drielanden, Icare en kerkelijk centrum De Regenboog maken gebruik van deze ruimte van en voor de wijk Drielanden.

Maandelijks wordt er in Wijkontmoetingscentrum Drielanden een gezellige avond georganiseerd in samenwerking met 's Heerenloo. In Drielanden zijn meerdere plaatsen waar cliënten van 's Heerenloo wonen. De avonden worden goed bezocht, tussen de 6 en 20 bezoekers per keer. In 2018 is besloten om deze avonden iedereen uit de wijk uit te nodigen. Langzaamaan ontstaat een mooie mengeling van wijkbewoners met en zonder beperking op de maandagavonden.

Het leuke van deze combinatie is, dat het Wijkontmoetingscentrum voor deze groep bewoners van Drielanden een bekende plaats is. Tijdens Burendag of het Triasfeest, maar ook op gewone dagen, komen de bezoekers even langs voor een korte ontmoeting met de andere bezoekers. Ook op vrijdagochtend komt er een groep bewoners van 's Heerenloo bij het wijkontmoetingscentrum meedoen met de gewone activiteiten. Vanuit 's Heerenloo komen vrijwilligers mee, die de Zorgdat vrijwilliger op die ochtend ondersteunen.

De Huiskamer van de Buurt in Drielanden draait goed. Er zijn vrijwilligers en als het even mee zit een stagiair die de coördinator ondersteunen. De noodzaak van de huiskamer is zichtbaar. sommige bezoekers worden in eerste instantie gebracht door zoon of dochter. Maar ook zijn er partners voor wie dit dagdeel een moment zonder mantelzorg betekent. Zij kunnen hun partner naar het wijkontmoetingscentrum brengen, waardoor zij even de zorg los mogen laten. In Drielanden is er een samenwerking met peuteropvang Domijn ontstaan. Iedere maand komen de peuters even op bezoek bij de Huiskamer van de Buurt. Samen wordt er een activiteit gedaan. Dit bevalt beide partijen zeer goed.

Een vrijwilligster kwam met het idee om met de bezoekers van de huiskamer in gesprek te gaan en hiervan fotocollages te maken. Van deze foto's is een fototentoonstelling gemaakt. Deze is te zien in wijkontmoetingscentrum Drielanden.

Opvallend was afgelopen jaar dat er meerdere nieuwkomers in Nederland het wijkontmoetingscentrum in Drielanden wisten te vinden. Mensen van Mexicaans, Syrische en

Portugese komaf werden verwezen naar activiteiten zoals Taalstimulering en de koffieochtend, waardoor zij op weg werden geholpen in Harderwijk.

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden

Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden is een wijkhuis gelegen in Zorgcentrum Weideheem aan de Drift 2 te Harderwijk. Er is een nauwe samenwerking met de Zorggroep NW Veluwe. In 2017 is Zorgdat binnen het zorgcentrum verhuisd, naar de grote zaal in Weideheem. Nog steeds is het Wijkontmoetingscentrum open voor bewoners uit het huis, de aanleunwoningen maar zeker ook voor de buurtbewoners.

In veel gevallen sluiten kwetsbare mensen aan, niet alleen uit het huis, maar ook uit de buurt of zelfs vanuit aanpalende wijken. Zo worden soms dezelfde activiteiten in de wijkontmoetingscentra georganiseerd. Iemand die erg veel van sjoelen houdt kan dat op drie verschillende locaties doen. Dit zien we dan ook vaker plaatsvinden.

Door de locatie van dit wijkontmoetingscentrum bereikt Zorgdat niet alle bewoners die we in de andere wijkontmoetingscentra wel bereikt worden. Tegelijk is Stadsweiden een belangrijke plaats voor een wijkontmoetingscentrum. Zorgdat is op veel plaatsen in de wijk aanwezig met het opbouwwerk en de buurtsportcoaches. Onderzocht wordt of er een mogelijkheid is om op een andere locatie in de wijk nog een wijkontmoetingscentrum te starten. Dit hoeft niet te betekenen dat het wijkontmoetingscentrum sluit, er is immers behoefte aan deze laagdrempelige activiteiten voor de bewoners rondom Weideheem.

Activiteit wekelijks	Aantal keer	Deelnemers 2017	Deelnemers 2018	leeftijd	Wijze van begeleiding
Klaverjassen	Elke week	15	12	50-95	Vrijwilliger
Klaverjassen avond	1x per 2 weken	-	8	50-95	Vrijwilliger
Huiskamer van de Buurt	Elke week	10	12	65-95	Vrijwilliger
Kaarten maken	Elke week	6	6a 8	65-90	Vrijwilliger
Schaken	Elke week	0	4	70-95	Vrijwilliger
Handwerken / Haak en Breiclub	Elke week	17	16	70-95	Vrijwilliger
Sjoelen	Elke week	7	6 a 8	70-90	Vrijwilliger

Onderstaand de eenmalige activiteiten in Wijkontmoetingscentrum Stadsweiden:

Activiteit (incidenteel)	Aantal keer	Aantal personen	leeftijd
Puzzelruilbeurs	3	48	40-75 jaar
High Tea	4	91	40-85 jaar
Bingo	4	106	50-97 jaar
Sjoelcompetitie	4	57	60-95 jaar
Bloemstukken maken	4	47	50-90 jaar

Wijkontmoetingscentrum Stad

Dit wijkontmoetingscentrum ligt in het centrum van Harderwijk. Voor een aantal stad brede activiteiten biedt het de thuisbasis. Zo worden de deelnemers van In Beweging en de oudereneducatie hier wekelijks gastvrij ontvangen door vrijwilligers. Daarnaast komen iedere week de deelnemers van Mini Samenspel, de oma groep vanuit het project Taalstimulering, de groep ouderparticipatie en de interculturele koffieochtend in dit wijkontmoetingscentrum. Bezoekers van De Ontmoeting en deelnemers van Groen Verbindt komen ook geregeld even tijdens werkzaamheden bij het wijkontmoetingscentrum om een kop koffie te drinken. Het Wijkontmoetingscentrum is ook de thuisbasis voor Stimenz. Zij hebben een aantal

kantoren in onderhuur bij Zorgdat. Op die manier kan de samenwerking worden gestimuleerd, wat voordelig is voor de inwoners van Harderwijk. Wanneer het Financieel Café plaatsvindt in het wijkontmoetingscentrum, zijn niet alleen de vrijwilligers van deze dienst aanwezig, ook kan er direct worden doorverwezen naar één van de raadsleden van Stimenz. Een mooie effectieve samenwerking is hierdoor ontstaan.

Op zondag maakt het Thuishuis gebruik van het wijkontmoetingscentrum voor de Thuishuiselijke zondag. En ook Humanitas gebruikt het wijkontmoetingscentrum geregeld voor vergaderingen of bijeenkomsten. Juist het faciliteren in ruimte voor andere organisaties betekent voor de bewoners in Harderwijk dat er vrijwel elke dag een divers aanbod is om anderen te ontmoeten en mee te doen in de samenleving.

Naast het financieel Café vinden ook het belastingspreekuur en groepen taalstimulering hier plaats. Het centrum wordt gebruikt voor gesprekken vanuit buurtbemiddeling, mantelzorg, het VB Adviesteam en de werkgroep Inclusieve Buurt. Vanuit extern maken het wijkplatform Houtkam, de reumapatiëntenvereniging, de Maretak en Loketcoach gebruik van de facilitering door Zorgdat. Daarnaast wordt het wijkontmoetingscentrum op dagen dat er gestemd wordt altijd omgebouwd tot stembureau.

Het team vrijwilligers bestaat uit 12 mensen met heel verschillende roots, o.a. uit Afghanistan, Jemen, Iran, Eritrea, Pakistan, Indonesië, India, Nederland en Roemenië.

De Huiskamer van de Buurt loopt binnen dit wijkontmoetingscentrum prima. De vrijwilligers gaan geregeld met de deelnemers naar het oude centrum van Harderwijk. Een afstand die goed te doen is voor de deelnemers.

Binnen dit wijkontmoetingscentrum ligt de nadruk behalve op senioren ook op mensen in hun kracht zetten. De Onderzoeksgroep, In Beweging en de training Talent in Beweging hebben hier hun vaste stek. De aanwezigheid, aandacht en steun die de deelnemers vanuit de coördinator van het wijkontmoetingscentrum krijgen, is voor de deelnemers vaak voldoende om verder te kunnen in het dagelijks leven.

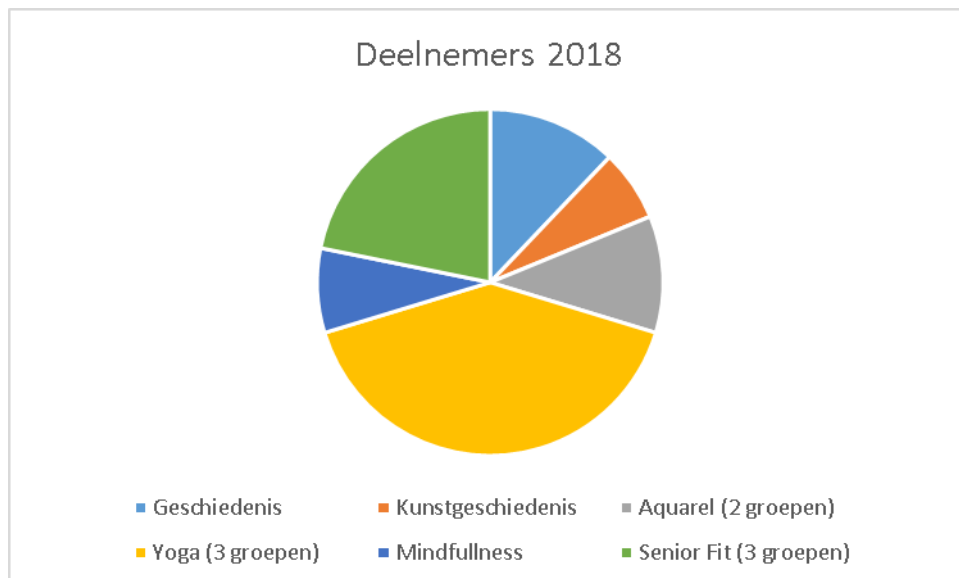
Ook de Tafel van Eén vindt plaats binnen Wijkontmoetingscentrum Stad. De Coördinator is getraind in de Jump Movement gespreksmethodiek. Deze Tafel van Eén, speciaal gericht op vrouwen, is in 2018 2 keer georganiseerd. Vrouwen weten vaak wel dat ze wat willen, maar hoe krijg je opleiding, werk, privé georganiseerd en wat wil je nou echt doen met je leven. Op deze vragen kan binnen de Tafel van Eén antwoord komen. Samen met Meerinzicht en vrijwillige tafelbuddies werden deze tafels georganiseerd.

Sinds 2014 vallen enkele delen van het ouderenwelzijn binnen de taken van Zorgdat. Hiervan is educatie één onderdeel. Jaarlijks wordt er een educatieprogramma opgesteld, met daarin een veelzijdigheid aan activiteiten. De educatie in wijkontmoetingscentrum Stad wordt gegeven door professionele docenten. De cursussen liepen van september 2017 tot mei 2018 en vanaf september 2018. Opvallend is de grote behoefte aan het volgen van Yoga of Senior Sportief. Deze laatste activiteit vindt plaats in een sporthal in Stadsweiden en kan zich al jaren verheugen op vele aantallen geïnteresseerden. Toch zien we bij deze groep dat er steeds meer mensen afvallen, fysiek blijkt het zwaar en kunnen onverwachte zaken als ziekte voorkomen. In 2017 is in verband met de toenemende interesse voor Yoga gekeken of een derde groep op woensdag kon worden gestart. Dit leverde toen nog niet voldoende deelnemers op, in tegenstelling tot 2018. In september 2018 zijn er zodoende 3 groepen yoga gestart. Voor Zorgdat is bewegen binnen het educatieprogramma erg interessant. In beweging blijven kan op verschillende manieren, dat laat ook de buurtsportcoach senioren zien. Via een beweegwijzer is zichtbaar bij welke verenigingen en clubs in Harderwijk men zich tot hoge leeftijd kan aansluiten.

Binnen het senioreducatie aanbod is de groepssamenstelling van essentieel belang. Veel deelnemers kennen elkaar al jaren, volgen ook al jaren hetzelfde onderdeel binnen de

educatie. Ontmoeting is in sommige gevallen minstens zo belangrijk als het leren / bewegen door de cursisten.

In sommige gevallen is te zien dat wanneer de docent afscheid neemt van de groep (in verband met o.a. ouderdom), de gehele groep stopt. Soms heeft Zorgdat de groep ook behouden (ondanks dat dit financieel niet rendabel was) om te zorgen dat de zo belangrijke ontmoeting plaats kon blijven houden.



Educatie	Deelnemers 2015	Deelnemers 2016	Deelnemers 2017	Deelnemers 2018
Geschiedenis	18	14	12	20
Kunstgeschiedenis	13	11	10	11
Aquarel 2 groepen	12	12	12	18
Mandela tekenen	8	9	9	9 Gestopt in mei 2018
Yoga 3 groepen	24	23	22 +12 zomeryoga	41+26 zomeryoga
Mindfulness	8	8	12	13
Senior Fit (wordt gegeven in gymzaal Stadweiden) 3 groepen	50	41	34	36

Wekelijkse Activiteit	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Line dance	20	Burgerinitiatief / uitgevoerd door vrijwilliger
Bridge	8	Burgerinitiatief
Wijkatelier	3	Burgerinitiatief / uitgevoerd door vrijwilliger
Inloop in Beweging	12	Professional, stagiaire en vrijwilligers
Creatief schrijven	5	Burgerinitiatief / uitgevoerd door vrijwilliger

Huiskamer van de Buurt	7	Vrijwilligers
Financieel Café	8	Vrijwilligers
Salsadansen	10	Vrijwilliger

Project	Aantal deelnemers	Aantal ontmoetingen
Onderzoeksgroep	5	1 x per 2 weken door professional
Ipad cursus Icare	12	6x
tablet cursus (icare)	10	6x
Thuishuiselijke zondag	18	2 wekelijks
zomervakantieweek	10	Prof, vrijwilliger, stagiaires 1x
Alzheimer café	20	1 keer per maand
Talent in beweging	12	2 keer per jaar
Brein in beweging (icare)	10	6x
Tafel van 1	30	2 x 8 =16 bijeenkomsten
Kennismaking en Route Eritrese statushouders	9	24x
GGZ herstel werkgroep	3	6x
Notarisspreekuur	-	2 keer per jaar

Wijkontmoetingscentrum De Aanleg

Bijzonder in dit wijkontmoetingscentrum is dat er intern wordt samengewerkt met andere partijen. Behalve het Servicepunt Vrijwilligerswerk, het Servicepunt Mantelzorg, de ouderenadviseur en het wijkontmoetingscentrum zijn in dit gebouw ook Zorggroep Noordwest Veluwe, Interact Contour en MEE Veluwe gevestigd. Daarnaast maakt bijvoorbeeld ook UWoon gebruik van het gebouw om een spreekuur voor de bewoners van de Egelantier te verzorgen.

Door deze samenwerking is het mogelijk dat iedereen die De Aanleg bezoekt mee kan doen in een beschermde omgeving. Iedereen kan aansluiten bij de activiteiten. Daarnaast wordt er ook veel op individueel niveau samengewerkt. Uitgangspunt hierbij is de vraag wat heeft de persoon nodig om goed te functioneren. De meerwaarde die Zorgdat ziet in wijkontmoetingscentrum de Aanleg is dat mensen hier bijna een hele dag kunnen zijn. Er kan op maat worden aangesloten bij de behoefte van de hulpvrager of burger.

Ook het Parkinsoncafé, het NAH Café en de Zonnebloem hebben hun vaste stek in de Aanleg en ontvangen hier hun bezoekers.

In de Aanleg is het altijd druk. Er komen veel bezoekers, wijkbewoners, vrijwilligers, cliënten en andere geïnteresseerden. Vrijwel altijd staat de deur open, zowel overdag als 's avonds wanneer er regelmatig een koffieloop voor omwonenden en andere activiteiten plaatsvinden. Er heerst een grote betrokkenheid bij vrijwilligers en bezoekers onderling. Veel lief en leed wordt gedeeld. Dat maakt dat er kaarten worden gestuurd of vrijwilligers, die naast hun activiteit ook nog een bezoekje brengen in ziekenhuis, thuis of revalidatie.

In het wijkontmoetingscentrum wordt gewerkt met een vast maandelijks programma waar veel wekelijkse activiteiten in zijn opgenomen. Daarnaast zijn er maandelijks speciale activiteiten, waarvan een aantal gezamenlijk georganiseerd vanuit de samenwerkingspartners. De activiteiten zijn over het algemeen ontstaan uit vragen van bezoekers. Ook zijn er mensen die vanuit vrijwillige inzet graag hun talenten willen delen. Alle activiteiten die door Zorgdat worden gecoördineerd worden door vrijwilligers uitgevoerd of zijn zelfsturend.

Het aantal bezoekers tijdens activiteiten is ten opzichte van vorig jaar ongeveer gelijk gebleven. De behoefte om samen te eten is groot binnen de Aanleg. Mensen ervaren het als prettig om samen te kunnen eten. Vanuit de wijkontmoetingscentra en de vrijwilligerscoördinator Hulp Thuis wordt juist hier ook op ingezet. Samen eten zorgt ervoor dat mensen zich minder eenzaam voelen. Dagelijks eten ongeveer 4 mensen mee, dit is naast de diverse georganiseerde maaltijden en de Kookgroep.

Binnen het wijkontmoetingscentrum zijn in totaal 35 vrijwilligers actief, die ondersteund en gefaciliteerd worden door de vrijwilligerscoördinator. Binnen de Aanleg zijn er drie teams vrijwilligers namelijk vrijwillige receptionisten, het team gastvrouw / gastheer en vrijwilligers die activiteiten begeleiden / organiseren. Ook de samenwerkingspartners werken met vrijwilligers. Daarnaast zijn er nog drie vrijwilligers die vanuit betrokkenheid in de wijk de controle en het afsluiten van het gebouw voor hun rekening nemen. Elk jaar krijgen wijkbewoners en deelnemers de mogelijkheid kunst die zij hebben gemaakt in de Aanleg op te hangen, dit wordt door een vrijwillige coördinator kunst georganiseerd en gecoördineerd. Ook is er een minibieb gecreëerd. Iedere dag kunnen mensen boeken ruilen, lenen en lezen.

Ook in dit wijkontmoetingscentrum is te zien dat veel vrijwilligers kwetsbaar zijn / worden door ouderdom, depressie, tijdelijke uitval of beperking. Echter binnen deze beschermde omgeving is het voor hen mogelijk vrijwilligerswerk te doen en op deze wijze te blijven participeren in de samenwerking. Naast de inzet van vrijwilligers in wijkontmoetingscentrum de Aanleg, is er ook een groep vrijwilligers, die zich vanuit de Aanleg inzetten tijdens één koffiemoment in de Zevenakkers.

Binnen het wijkontmoetingscentrum worden veel activiteiten georganiseerd, waar mensen aan kunnen sluiten. Dit zijn wekelijkse, maandelijkse en ook speciale activiteiten. Het wijkontmoetingscentrum wordt ook veel gebruikt door bewoners van de Egelantier. Zij komen vaak 's avonds een kop koffie drinken, waar vrijwilligers vanuit Zorgdat hen bij faciliteren. Ook is er één keer per maand een gezamenlijk koffiemoment op zondagmorgen. Voor de bewoners van de Egelantier wordt er ook wekelijks een spreekuur georganiseerd door UWoon. Op deze manier is ondersteuning dichtbij.

Wekelijkse / tweewekelijkse activiteiten:

Activiteit	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Koffie inloop ochtend	15	Vrijwilligers (2)
Koffie inloop middag	8	Vrijwilliger
Biljart ochtend en avond	6	Zelfsturend
Rummikub	8	Vrijwilliger (2)
Koffie inloop avond	17	Vrijwilliger (2)
Sjoelmiddag	20	Vrijwilligers (2)
TabTopinloop	4	Vrijwilliger
Spelletjesmiddag	8	Vrijwilliger
Kaartmaakgroep	14	Vrijwilligers (3)
Handwerk café	8	Vrijwilligers (2)
Bloemschikken	17	Vrijwilligers (4)
Huiskamer van de Buurt	6	Vrijwilligers (2)
Eten bij de Buren	10	Vrijwilliger
Rollatordansen	8	Vrijwilliger
MBVO	6	Docent

Maandelijks	Aantal deelnemers	Wijze van begeleiding
Zondaginloop	10	Vrijwilliger ook buurtbewoner
Broodmaaltijd vrijwilligers	18	Vrijwilligers
Petrakerkinloop of broodmaaltijd	34	Zelfsturend
2 wekelijks kookgroep	12	Vrijwilliger
Iedere dag maaltijdwarm	4	Sluit aan bij ZNWVgroep
Modeshows kwartaal weekend	20 tot 25	Vrijwilliger
See Joe	+/- 20	Zelfsturend, 1 vrijwilliger Zorgdat
Bingo wijkvereniging Stadsdennen/Frankrijk	80	Wijkvereniging Stadsdennen / Frankrijk +2 tot 3 vrijwilligers
Speciale activiteiten	10 tot 40	Vrijwilliger

In wijkontmoetingscentrum de Aanleg is door de aanwezigheid van verschillende partijen in het gebouw, een vanzelfsprekende samenwerking ontstaan. Maar ook extern wordt nauw samengewerkt met o.a. wijkvereniging Stadsdennen / Frankrijk, GGZ centraal, Icare, UWoon, Careander en de Petrakerk. Ook buurtbewoners en de bewonerscommissie van de Eglantier weten Zorgdat in het wijkontmoetingscentrum goed te vinden.

Het Onderonsje

Het Onderonsje is een eigen initiatief vanuit bewoners in Hierden om een dagbestedingsactiviteit aan te bieden aan ouderen. Inmiddels is er een team van 24 vrijwilligers die elke donderdag een dagopvang organiseren voor 22 bezoekers. Alle bezoekers hebben een hoge leeftijd. Het afgelopen jaar is gebleken dat de bezoekers steeds vaker kwetsbaar zijn en worden. In de loop van het jaar zijn er bezoekers door ziekte, opname en verhuizing afgehaakt.

Door de hoge opkomst is gebleken dat het Onderonsje voorziet in een vraag die leeft onder de ouderen in Hierden. Er was zodoende een wens om het aanbod uit te breiden in 2017. De voorgenomen locatie bleek echter niet haalbaar, zodoende is het Onderonsje gevestigd gebleven in haar eigen locatie. Uitbreiding blijkt lastig te zijn, maar blijft een wens vanuit de vrijwilligers en bezoekers.

De organisatie van het Onderonsje ligt volledig in handen van de vrijwilligers. Zorgdat faciliteert op diverse manieren. De huur wordt gefinancierd en er is een klein activiteitenbudget beschikbaar gesteld. De vrijwilligers zijn verzekerd via Zorgdat en maken ook gebruik van het trainingsaanbod. Vanuit Zorgdat worden bewegingslessen aangeboden door de coördinator van Drielanden. Zij is nauw betrokken bij dit burgerinitiatief. Daarnaast kan men gebruik maken van het brede welzijnsaanbod en de expertise van Zorgdat. Ook bij het Onderonsje kan er door de contacten die er al zijn met de coördinatoren van Zorgdat extra snel geschakeld worden bij problematiek of een niet plus gevoel bij één van de bezoekers. Zo is de ouderenadviseur dit jaar wel eens ingeschakeld voor advies en ondersteuning.

Yuvam

Begin 2016 werd er gestart met Yuvam, de interculturele huiskamer van Zorgdat. De coördinator had in dat jaar de rol van begeleider in deze huiskamer. Doel was echter dat er in een zo kort mogelijke tijd vrijwilligers bereid gevonden werden deze huiskamer te begeleiden, aangezien ook in de andere wijkontmoetingscentra en huiskamers geen begeleider van de groep is.

Dit proces verliep sneller dan verwacht. In 2016 werden er al meerdere vrijwilligers gevonden, in 2017 namen zij ook een gedeeltelijke verantwoordelijkheid op zich en in 2018 is deze verdeling nog weer verder aangepast. De vrijwilligers zijn altijd aanwezig en bij uitjes nemen zij de verantwoordelijkheid op zich om iedereen mee te nemen en weer veilig thuis te

brengen. In de huiskamer zijn Turkse, Syrische, Afghaanse, Iranese en Irakeze dames en heren. Er worden bijeenkomsten gehouden over ziektebeelden waarmee de oudere migranten te maken hebben zoals diabetes of Alzheimer. Ook de fysiotherapeute komt advies geven en eenmaal per maand is er een wijkspreekuur. Icare en Zorggroep Noordwest Veluwe, bieden de ouderen aan dat hun bloeddruk en suikerwaardes worden gecontroleerd. Er worden vragen gesteld waarbij een vrijwilliger soms kan tolken voor de oudere migrant. Daarnaast is er ruimte voor uitleg over bepaalde formulieren waar zij zelf of hun kinderen niet verder mee kunnen.

In 2018 is er in samenwerking met het Taalhuis een reeks van taallessen georganiseerd in het kader van "Gezonder met Taal". De dames en heren kregen les van taalvrijwilligers over o.a. naar de dokter gaan, vragen bij de apotheek stellen etc. Een waardevolle manier om taal te leren, die direct in de praktijk kon worden toegepast. Het mooie van deze samenwerking is dat er al sprake is van een bestaande groep die elkaar al kennen en vandaar uit taallessen krijgen.

Brede school en Buurtsportwerk

De buurtsportcoaches/combinatiefunctionarissen stimuleren en activeren kinderen en volwassenen tussen de 0 en 19 jaar op het gebied van een gezonde leefstijl en sport. Secundair zijn zij gericht op gezinnen om hier ook een gezonde en actieve leefstijl te stimuleren. De meerwaarde van het werken bij Zorgdat is dat er multidisciplinair wordt gewerkt. De verschillende doelgroepen zijn in beeld en er is een bredere kijk op het eigen werken. De doelgroep wordt bereikt door het geven van bewegingslessen op de basisscholen, het organiseren van Brede School activiteiten in Stadsdennen en Drielanden, naschoolse activiteiten in de wijken Wittenhagen en Stadsweiden en stads brede activiteiten in de schoolvakanties. De winst van de combinatie om kinderen zowel onder schooltijd als buiten schooltijd te zien, is dat de combinatiefunctionarissen de kinderen goed leren kennen en er een vertrouwensband wordt opgebouwd. Hierdoor komen er meer kinderen naar de naschoolse activiteiten. In de aandachtswijken is het belangrijk dat de combinatiefunctionarissen rekening houden met gezinnen die het financieel niet breed hebben. Voorwaarden voor het organiseren van activiteiten zijn dat de gezinnen persoonlijk worden benaderd en de activiteiten toegankelijk, betaalbaar en gericht op veilig opgroeien zijn. Sport wordt gezien als middel om mensen te bereiken en het welzijn te vergroten. Kinderen doen mee met activiteiten en ouders worden gestimuleerd om ook bij te dragen in de wijk.

In samenwerking met de jongerenwerkers en de kinderwerker is in 2017 in de wijk Stadsweiden een vakantieprogramma aangeboden. Doel hiervan was dat de overlast die in de zomer werd veroorzaakt door jonge jongeren en kinderen zou worden verminderd. Het was een succesvolle proef. Zodoende werd in 2018 wederom een sportvakantieprogramma aangeboden. Dit keer in de wijken Stadsweiden, Stadsdennen en Wittenhagen. Deelname van de jongeren was wisselend per wijk. Vooral in Stadsdennen en de Wittenhagen werden veel kinderen en jongeren bereikt. Ook het opbouwwerk is deze weken aangesloten om contact met de ouders van de jongeren te zoeken. deze wijk.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
BoS-box Stromenwaard en Klaproospad	In de winter 40, in de zomer 70 kinderen
Naschoolse activiteiten Stadsweiden	25 kinderen
Kunstgrasveld van Halllaan	10 -20 kinderen per week
Zwarte plein	3 kinderen per week
Schoolplein de Brug	15-20 kinderen per week

Sportkaravaan (i.s.m. gemeente)	694 kinderen
Survivaldag	160 kinderen
Mega Fun Spektakel (2 dagen)	450 kinderen per dag
Straatvoetbaltoernooi	50 kinderen
Zomervakantieweek	13 kinderen
Huttenfeest sportgedeelte	500 kinderen

Naast de buurtsportcoaches en de combinatiefunctionaris is ook de JOGG functionaris bij Zorgdat in dienst. Binnen JOGG wordt veel gebruik gemaakt van de stagiairs van Landstede. Vanuit JOGG worden een aantal activiteiten ingezet om kinderen te kennis te laten maken met een gezonde leefstijl, zodat zij die zelf gaan gebruiken. Zo wordt in iedere wijk waar een naschools aanbod is, de activiteit Koken met JOGG georganiseerd. Dit is een succesvolle naschoolse activiteit die door veel kinderen wordt bezocht.

Daarnaast is het beweegteam van JOGG op verschillende scholen maandelijks aanwezig om sporten en bewegen in de pauze- en overblijfmomenten te stimuleren. In de wijk Stadsweiden gebeurt dit op de scholen Alfons Ariëns (beide locaties), Fontanussschool, Leonardo onderwijs. In Drielanden zijn De Bogen, de Triangel en Het Startblok scholen waarop studenten actief zijn. Ook in Wittenhagen worden buitenspeelmomenten georganiseerd op De Delta/De Vlieger (AZC) en tot slot worden op de Willem-Alexander kinderen gestimuleerd om extra te bewegen in de pauzemomenten.

Naast dat de studenten worden ingezet op de scholen leiden ze ook beweegambassadeurs op. Dit zijn leerlingen uit groep 6 en 7. Zij krijgen workshops over het aanbieden sport- en spelactiviteiten en leskaarten die ze hierbij kunnen gebruiken. Dit project heet "Junior Sportcoach" en is op dit ogenblik nog in de pilotfase. De Triangel is eind 2018 al gestart met dit project, de andere scholen beginnen in 2019.

Alle activiteiten die vallen binnen het werkveld sport en beweging vallen in de domeinen preventie, kracht en vangnet. Kinderen krijgen de mogelijkheid om gezond op te groeien, te bewegen en kennis te maken met elkaar en creatieve activiteiten. Doordat zij elkaar ontmoeten, ontstaat er onder de kinderen en hun ouders meer sociale samenhang wat effect heeft op de leefbaarheid en cohesie in de wijk. De kinderen en hun ouders worden gestimuleerd om te kijken wat zij zelf kunnen en hoe zij zich in kunnen zetten binnen de wijk. De meest kwetsbare kinderen worden betrokken bij de activiteiten in de wijk en kunnen op deze manier leren om mee te doen.

De buurtsportcoaches en de combinatiefunctionarissen werken in de wijken met veel netwerkpartners samen. Daarnaast wordt er ook veel integraal samengewerkt. De werkers kennen de kinderen van de scholen en de pleinen. Bij problemen kan de buurtsportcoachwerker een collega of netwerkpartner inseinen en kan gekeken worden of het probleem op laagdrempelige manier kan worden opgelost.

De kennis van collega's kan op diverse manieren worden ingezet. Zo werd de sleutelfiguur gevraagd aan te sluiten bij de gymlessen in de Delta, zodat zij kon kijken naar cultureel bepaald gedrag.

Sporten voor jongeren met een licht verstandelijke beperking

Vanuit het Talent House wordt sport georganiseerd voor LVB jongeren. Op maandagavond zijn er ongeveer 15 mensen die meedoen aan het sporten. Daarnaast wordt er ook veel samengewerkt met de Krajicek Foundation en Careander, om bijvoorbeeld een jaarlijkse sportdag te organiseren. Behalve sporten wordt er een makeover dag georganiseerd voor jongeren met een beperking.

In het 4^e kwartaal 2018 is het Talent House verhuisd naar de Johanitterlaan. In de Johanitterlaan is geen ruimte om te sporten. Het oude Talent House kende veel ruimtes in de locaties, dat was voor het sporten een groot voordeel. In 2019 wordt gekeken hoe de jongeren op de maandagavond weer door kunnen gaan met het sporten.

Sporten met Senioren

Bewegen is gezond voor jong en oud. Daarom is in 2015 de senioren buurtsportcoach aan de slag gegaan. Zij heeft zich gericht op het bekend maken van de mogelijkheden van sporten voor senioren. In 2018 is de buurtsportcoach senioren nauw betrokken geweest bij de oprichting van de SeniorenBeweegRaad. Meerdere organisaties die bewegen voor ouderen mogelijk maken, hebben zich verenigd en een beweegmarkt georganiseerd. De buurtsportcoach heeft veel contacten met fysiotherapeuten, praktijkondersteuners en sportaanbieders. Doel is om te informeren over de beweegmogelijkheden voor senioren in Harderwijk. Daarnaast heeft de buurtsportcoach senioren een beweegwijzer gemaakt die erop gericht is senioren te stimuleren aan te haken bij een sportvereniging. Als laatste verwijst de buurtsportcoach senioren die geïnteresseerd zijn in bewegen naar één van de mogelijkheden of naar een Wijkontmoetingscentrum.

Behalve informatievoorziening kan er bij Zorgdat via de educatietak ook één en ander aan sporten voor senioren worden gedaan. Zo wordt er Senioren Sportief en Yoga gedaan in groepsverband. In de wijkontmoetingscentra wordt bijvoorbeeld Meer Bewegen Voor Ouderen en Koersbal georganiseerd. Ook in het Onderonsje staat maandelijks een beweegactiviteit op het programma. In wijkontmoetingscentrum Stadsweiden wordt sinds 2016 rollatordansen georganiseerd, wat in 2017 is overgegaan naar de Aanleg.

Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds

Zorgdat is voor het jeugdsportfonds en jeugdcultuurfonds het lokale aanspreekpunt voor intermediairs en professionals die werken met jongeren. De rol van Zorgdat is dat beide fondsen bekendheid krijgen en dat er contact wordt onderhouden met de fondsen en gemeente. Daarnaast verwijst Zorgdat ouders en intermediairs door naar de juiste fondsen. Het Jeugdsportfonds Harderwijk creëert sportkansen voor kinderen van 0 tot 18 jaar die om financiële redenen geen lid kunnen worden van een sportvereniging. Het Jeugdcultuurfonds heeft als doel dat alle kinderen lessen op kunst en cultuurgebied kunnen volgen, ook kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen. Het Jeugdcultuurfonds maakt het mogelijk dat kinderen tussen de 0 en 18 jaar uit financieel minder draagkrachtige gezinnen toch kunnen meedoen. In 2018 werden 171 kinderen bij het jeugdsportfonds aangemeld, weer 20 kinderen meer dan het jaar ervoor. Bij het jeugdcultuurfonds werden 30 kinderen aangemeld, dit zijn opnieuw 7 kinderen meer dan in 2017.

Naast deze twee al bekende fondsen is er sinds enige tijd ook het Zwemfonds in Harderwijk, dit is voor kinderen vanaf 5 jaar.

Opbouwwerk

Het opbouwwerk is een methodiek in het welzijnswerk waarmee maatschappelijke participatie van burgers/bewoners wordt gestimuleerd. De opbouwwerker ziet het als zijn/haar taak inwoners te activeren, motiveren en stimuleren tot het participeren in en voor de eigen woon- en leefomgeving. Hierbij wordt voornamelijk gericht op burgers die zich in een kwetsbare situatie bevinden.

Eén van de kernwaarden hierbij is empowerment; op zoek gaan naar de kracht en kwaliteiten bij mensen en deze daar waar mogelijk te versterken en inzetten. De doelgroep van het opbouwwerk zijn alle inwoners binnen gemeente Harderwijk.

De opbouwwerkers hebben de wijken onderling verdeeld en zijn hier het aanspreekpunt. Aanspreekpunt betekent voor Zorgdat dat zij gemakkelijk benaderbaar zijn in de wijk en doorgaans 'het gezicht' worden in deze wijk, zodat het aanspreken nog laagdrempeliger wordt.

Samen met de wijkmanagers van de gemeente faciliteren de opbouwwerkers bewoners, die dat willen en/of kunnen, zodat zij actief kunnen bijdragen aan hun eigen leefomgeving. Het verschil met wijkmanagers is dat de opbouwwerkers de belangrijkste schakel zijn tussen de gemeente en de bewoners. Het opbouwwerk is er speciaal voor om de bewoners te activeren, stimuleren en motiveren om gezamenlijk tot een leefbare woonomgeving te komen soms met en soms zonder de samenwerking met de wijkmanagers. Samen werken de opbouwwerkers, natuurlijk met alle andere partners, aan een leefbare en opbouwende samenleving.

Binnen Zorgdat werken de opbouwwerkers integraal samen met de coördinatoren van de Wijkontmoetingscentra, de jongerenwerkers en de buurtsportcoaches. Het wijkontmoetingscentrum is de basis in de wijk en heeft een belangrijke ontmoetingsfunctie voor wijkbewoners. Samenwerking en afstemming tussen het opbouwwerk en de wijkontmoetingscentra is erg belangrijk. Beiden signaleren en verbinden. De samenwerking tussen het jongerenwerk en opbouwwerk is met name gericht op het verminderen van overlastsituaties. Samen kan gezocht worden naar mogelijkheden om de buurt erbij te betrekken. De opbouwwerkers hebben een signalerende functie in de wijken. Als er in een wijk behoefte is aan sportactiviteiten, worden de buurtsportcoaches ingeschakeld.

De opbouwwerkers ondersteunen bestaande wijkplatforms en buurtteams in de wijken van onze stad. Daarnaast stimuleren zij nieuw te starten buurtinitiatieven. Het activeren, motiveren en stimuleren van deze wijkplatforms is een proces van langere duur. De inzet en ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van het platform. Het uiteindelijk doel is dat het platform zelfstandig functioneert en de opbouwwerker alleen invliegt wanneer dat gewenst is.

De opbouwwerkers ondersteunen ook burgerinitiatieven. Zij komen deze initiatieven op het spoor door aanwezig te zijn bij bijeenkomsten in de wijk en van netwerkpartners en door de verschillende wijkspreekuren. Relaties tussen bewoners van een straat of wijk veranderen. Verbindingen kunnen ontstaan door een klacht of negatieve situatie, bijvoorbeeld een reeks woninginbraken in de buurt. Bewoners verenigen zich in een WhatsApp-groep om verdachte situaties aan elkaar te melden. De opbouwwerker leest mee in de WhatsApp-groep en blijft zo op de hoogte van wat zich afspeelt in de wijk. De rol van de opbouwwerker is om ervoor te zorgen dat bewoners met elkaar in gesprek gaan en zelf de regie nemen om de situatie op te lossen. Een negatieve aanleiding voor meer contact tussen bewoners kan ervoor zorgen dat er meer sociale cohesie ontstaat in de straat of wijk waardoor het uitgroeit naar iets positiefs.

Het present werken, de methodiek die binnen heel Zorgdat wordt gebruikt, is een belangrijk handvat voor de opbouwwerkers. Door aanwezig en bereikbaar te zijn voor de inwoners, kan er op het moment dat er initiatief ontstaat meteen worden geacteerd.

Opbouwwerk was vroeger alleen gericht op groepen, dit verandert steeds meer naar ook aandacht voor individuen. Het wordt belangrijk om te weten wie ergens woont en of er sprake zou kunnen zijn van een vraag of een behoefte bij de bewoner. Zodoende worden er binnen het opbouwwerk verschillende onderzoeken in specifieke straten / flats gedaan. De opbouwwerker krijgt informatie over de bewoners en hierdoor kan een passende interventie worden gecreëerd. Door huis aan huis kennis te maken met bewoners om op die wijze de wijk prettig leefbaar te maken, is een arbeidsintensieve klus. Toch kiezen de opbouwwerkers steeds vaker voor deze methodiek, omdat deze zeer effectief kan zijn en veel informatie kan bevatten. Het uitgangspunt om een buurtonderzoek te doen is voor ieder project anders. Problemen vanuit de buurt, overlastsituaties, cohesie versterken binnen de buurt of meningen rondom de leefbaarheid in de wijk leren kennen, kunnen allemaal redenen zijn om een onderzoek te starten. Een aantal van dit soort onderzoeken staan hieronder beschreven:

Aan de Justus van Effenstraat en de Werfstraat werden een buurtonderzoek georganiseerd. Samen met UWOON werd een schuttingenproject opgezet, waarvoor kennismaking met iedere bewoner van deze straten nuttig was. Huisbezoeken werden uitgevoerd door de opbouwwerker. Rondom de dierenweide in Stadsweiden werd overlast ervaren, ook hier is een buurtonderzoek uitgevoerd bij de woningen die hieromheen staan.

Ook aan de Helmbloemmeen is in 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de leefbaarheid, hoe mensen wonen en wat hen wensen en ideeën zijn. Dit alles heeft er in geresulteerd dat de plantenbakken weer gevuld werden, er ruimte kwam voor spelen, er prullenbakken zijn geplaatst en dat een aantal bewoners zich hier hard voor maakt.

Aan de Emdenmeen staan verschillende soorten woningen, zowel koop- als huur. In deze straat ontstond onvrede doordat koopwoningen waren opgekocht voor verhuur aan diverse doelgroepen, er meerdere mensen zomaar in de huurwoningen werden geplaatst, maar er weinig gekeken werd naar de sociale cohesie in de straat. Er was sprake van drugshandel, geluids- en parkeeroverlast en een algemene verloederding van de straat. Deze negatieve spiraal moest worden doorbroken. De opbouwwerker heeft diverse gesprekken gefaciliteerd en een aantal actieve bewoners geholpen met het organiseren van Burendag. Tijdens dit samenzijn is men gemotiveerd om naar de buurtbijeenkomst te komen, waaruit plannen en ideeën voor de toekomst werden besproken. In de buurt is een buurtteam ontstaan en ook heeft men een whats app groep gestart. Er is inmiddels weer zicht op hoe de straat zich kan ontwikkelen naar prettige leefomgeving. Een negatieve spiraal werd mede door de opbouwwerker omgebogen naar een positieve insteek en inzet in de straat.

In de verschillende wijken zijn door wijkverenigingen en platformen wijkschouwen georganiseerd. Samen met bewoners, het wijkplatform, gemeente, UWOON en Zorgdat, wordt de wijk door de ogen van de bewoners bekeken. Wat gaat goed in de wijk, waar lopen mensen tegenaan en wat voor veranderingen zouden de bewoners hiervoor willen zien.

De opbouwwerkers schuiven daar waar gewenst aan bij de wijkplatformen en wijkverenigingen. Maar in veel gevallen zijn dit professionele samenwerkingspartners waar slechts facilitering op afroep benodigd is.

Verkeersveiligheid is een belangrijk thema bij een aantal wijkplatformen. Hiervoor zijn dagen georganiseerd door de buurtbewoners.

Aan de Houtkamp is een nieuw platform ontstaan. Inmiddels een zelfstandig team dat af en toe ondersteuning van het opbouwwerk kan gebruiken.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Buitenspeeldag	20 straten
Burendag	25 initiatieven
Div. platforms (10 x per jaar)	10 -15 per keer in verschillende wijken
Contacten rondom wijkkrant	10 bijeenkomsten in verschillende wijken
NL Schoon	10 groepen en scholen

Groen Verbindt

Het project Groen Verbindt is een gezamenlijk project tussen Stichting Ontmoeting en Zorgdat. Doel van het project, dat al in 2016 startte, was tweezijdig. Vanuit Stichting Ontmoeting was het doel dat deelnemers contacten kunnen leggen met buurtbewoners in de wijk Friese Gracht. Voor Zorgdat was het belangrijk de kloof tussen dak- en thuislozen en de buurtbewoners te verminderen. Zorgdat wil dit doen door eigenaarschap te creëren bij de dak- en thuislozen en daarmee de overlast van deze groep in het park te verminderen. In 2017 is er een pluktuin opgezet. In deze pluktuin werken deelnemers van Stichting Ontmoeting. De pluktuin kan worden gebruikt door de buurtbewoners. Ook zijn er meerdere activiteiten geweest, waar zowel de buurtbewoners als de deelnemers van Stichting Ontmoeting aan hebben deelgenomen. Door samen iets te ondernemen wordt de kloof

tussen beide groepen steeds kleiner. In 2018 is er vanuit het Jongerenwerk sport georganiseerd binnen het project. Doel is om de doelgroep (dak-thuislozen) en de jeugd die veel in het park aanwezig is 'op een gezonde manier' samen gebruik van het park te laten maken.

HK Team

Het HK team is onderdeel van het opbouwwerk en bestaat uit een maatschappelijk werker van Stimenz en een opbouwwerker van Zorgdat. Het HK team is erop gericht om mensen vroegtijdig in hun eigen woon- leefomgeving te bereiken, om problemen aan te pakken. Vanuit de dynamiek opbouwwerk en maatschappelijk werk worden problemen samen met de buurt en partnerorganisaties aangepakt. De zelfredzaamheid van de buurt wordt versterkt. De signalen komen binnen via burens en van netwerkpartners zoals UWOON, de wijkagent en via partners uit de 2e lijn. Daarnaast gaat het HK team zelf op pad, op zoek naar vragen, overlastsituaties en problemen in de wijk. Ook pakt het HK team samen met de entree coaches van Stichting de Ontmoeting problemen op.

Het HK-team kan direct ingezet worden door partijen die (dreigende) problemen signaleren. Door dit snelle handelen is het HK team proactief en kunnen burgers snel hun verhaal doen.

Resultaten

In totaal werden er dit jaar aan 27 casussen gewerkt. Daarbij waren 106 burgers betrokken. Het betreft dan o.a. ook gezinnen, partners en burens. Met deze mensen was in totaal 212 keer contact. Dat betekent dat er per casus gemiddeld bijna 8 contacten zijn. Daarnaast is er veelvuldig contact geweest met 10 dak- en thuislozen. Ook dan is er vaak sprake van contacten met de buurt, zoals in de Binnenstad.

In onderstaande tabel zijn de wijken te zien en het aantal casussen. Deze cijfers laten ons zien dat er gemiddeld genomen, naast de lopende casussen, maandelijks 3 nieuwe casussen geopend worden.

Overzicht van de wijken:

Wijk	2016	2017	2018
Drielanden	3	6	2
Binnenstad	1	4	7
Stadsdennen	20	15	3
Stadsweiden	20	17	6
Wittenhagen +Tinnegieter	9	14	7
Zeebuurt	1	3	2
Frankrijk	6	4	0
Dak- en thuisloos	1	1	10
Totaal	61	64	37

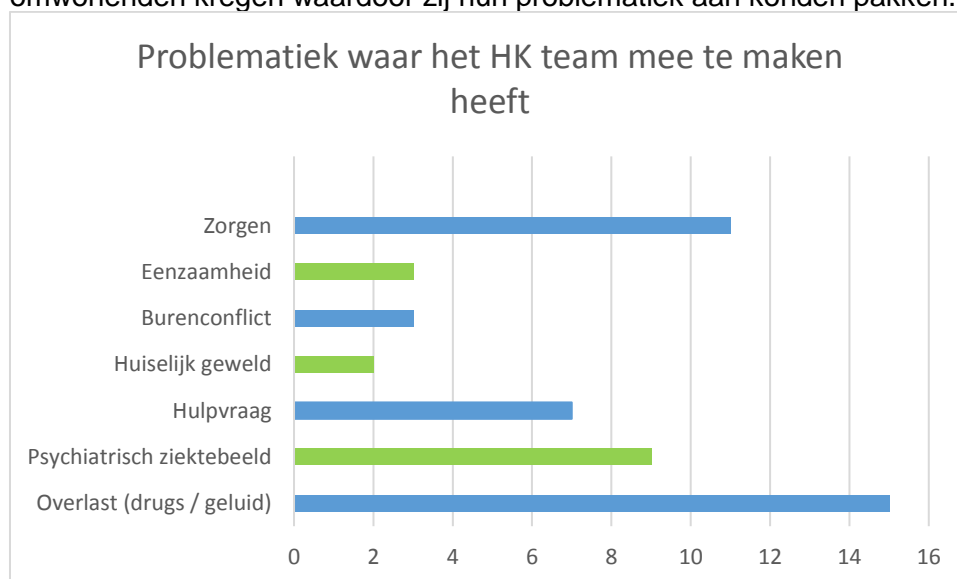
Samenwerken vanuit dezelfde kernwaarde en gedeelde verantwoordelijkheid met partnerorganisaties is steeds meer regel dan uitzondering. Naast Zorgdat en Stimenz wordt er meer en beter samengewerkt met de wijkmanagers en beleidsadviseurs van de gemeente, woningcorporaties, hulpverlening, GGZ, zorg, politie en handhaving. De praktijk laat verder zien dat ondanks een casus afgesloten is, er contact blijft bestaan met het HK Team. Deze inzet is preventief van aard en bedoeld om deze groep mensen niet terug te laten vallen in oud gedrag, maar vooruit te brengen door mee te kunnen doen in de Harderwijkse samenleving.

Soms heeft het HK Team contact met mensen die tot een afstand van de maatschappij staan. De opbouwwerker van het HK Team kan in dat geval de hand en het perspectief bieden om weer deel te nemen aan de maatschappij. Die kan met (vernieuwde) energie de hand pakken, of er voor kiezen het perspectief niet te volgen. De keuze blijft altijd van de bewoner.

Vanaf 2016 is het HK team actief in heel Harderwijk. Er is een afname in aantal casussen ten opzichte van 2017, maar een toename in het aantal bereikte unieke bewoners. Dit laat ons zien dat er steeds meer en beter wordt gewerkt aan het fundament van de samenleving in straten en buurten; door inclusie een gemeenschapsgoed te laten zijn. Deze gezamenlijke visie waar ook 'Inclusief in de buurt' vanuit werkt, wordt in 2019 verder voortgezet.

Indien een casus wordt aangemeld, wordt in de meeste gevallen niet alleen contact opgenomen met degenen die betrokken zijn bij de desbetreffende casus. Het HK Team komt met diverse burenen in contact. Zo wordt er meer informatie over de casus (en evt. problematiek) verzameld, maar wordt het ook mogelijk om verbindingen die nog niet bestonden tot stand te brengen. Problematiek die bij het HK team veelal naar voren komt is eenzaamheid, (drugs) overlast, psychiatrisch ziektebeeld en eenzaamheid.

Indien een casus bij Buurtbemiddeling niet kan worden opgepakt of er geen bemiddeling mogelijk blijkt, wordt gekeken wat hiervan de oorzaak is. Is er bijvoorbeeld sprake van iemand met een psychiatrische achtergrond, waar buurtbemiddeling geen oplossing kan bieden, dan kan het HK team mogelijk burenen in hun kracht zetten en ondersteunen. In 2018 zijn er 3 planbijeenkomsten georganiseerd, waarin bewoners ondersteuning vanuit omwonenden kregen waardoor zij hun problematiek aan konden pakken.

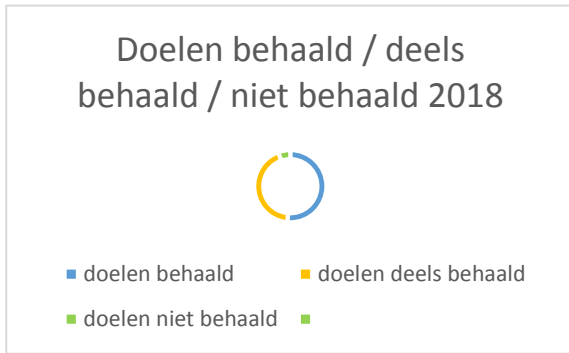


Bovenstaand de problematiek waarmee het HK team te maken heeft. Zoals zichtbaar is er in de meeste gevallen sprake van een multiproblematiek. In de grafiek zijn de vragen die spelen bij de dak- en thuislozen bekend bij het HK team niet meegenomen.

Inzet van het HK team kan tot drie resultaten leiden:

- Doelen worden behaald, de casus wordt afgesloten en inzet van het HK team wordt niet meer verwacht. Het kan hierbij gaan om mensen die de weg naar hulp beter kunnen vinden, wiens leefomgeving is verbeterd of die goed zijn doorverwezen. In 2018 zijn bij 19 casussen de doelen behaald. Er wordt veel doorverwezen, waardoor mensen de weg naar hulp beter kunnen vinden, in een aantal gevallen werd de zelfredzaamheid vergroot en zijn verbindingen binnen de buurt gelegd.

- Doelen worden deels behaald, de casus wordt afgesloten, maar verwacht wordt dat het HK team weer ingeschakeld wordt. In 6 gevallen is de casus in 2018 wel gesloten, maar zijn de doelen deels behaald. In het merendeel van deze casuïstiek is er sprake van een burger met een psychiatrische achtergrond. Daarnaast zijn er zoals eerder vermeld 10 mensen die dak- en thuisloos zijn door het HK team ondersteund. Bij deze groep mensen kan worden gezegd dat de doelen deels zijn behaald. De situatie is veranderd. Waar zij eerder niet welkom waren, mogen zij er nu wel zijn. De leden van het HK team kennen hen, komen ze tegen en zijn deel van de interventie en het behandel & leefbaarheidsplan. Daarmee wordt het welzijn, ook voor deze 10 mensen groter.



- In sommige gevallen worden de doelen niet behaald. De problematiek is te groot om op lossen. In sommige gevallen kan er geen gesprek plaats vinden of is voor het oplossen van het probleem een grote groep mensen nodig. In 2018 is een casus 2 maal afgesloten, terwijl het probleem eigenlijk niet was opgelost en het doel daarmee niet werd behaald.

Jaarlijkse activiteiten

Ieder jaar worden er een aantal landelijke activiteiten door Zorgdat ondersteund. Dit zijn in veel gevallen activiteiten die bewoners zelf kunnen oppakken in hun straat en buurt. Maar waar vanuit het opbouwwerk een faciliterende rol wordt geboden. Daarnaast sluit Zorgdat aan bij enkele landelijke thema's. Zo werd door de wijkontmoetingscentra aangesloten bij de Nationale Ouderendag. In de wijkontmoetingscentra stond koffie met gebak voor de senioren in Harderwijk te wachten. Dit zijn momenten en activiteiten die altijd kunnen rekenen op nieuwe bezoekers, die daarmee de weg naar het wijkontmoetingscentrum leren kennen. Maar ook werd aangesloten bij de Week tegen Eenzaamheid, bij Blue Monday, bij de week van Zorg en Welzijn en bij de Nationale Sportweek. Allemaal mogelijkheden om aan te sluiten bij activiteiten die landelijk op de kalender zijn gezet en een mogelijkheid bieden om mensen nieuw of opnieuw kennis te laten maken met het georganiseerde welzijn in Harderwijk.

Week van Ontmoeting met aandacht voor Eenzaamheid

Tijdens de Week van Ontmoeting met aandacht voor Eenzaamheid zijn in 2018 de Sociaal Werkers letterlijk de straat opgegaan. Bij meerdere winkelcentra en andere locaties waar veel mensen komen, werd een koffietafel ingericht. Hier werd gesproken over eenzaamheid en over mogelijkheden om anderen te ontmoeten. Er kwamen prachtige gesprekken op gang over eenzaamheid. Net verhuisd, een geliefde overleden, geen contacten in de flat. Allemaal redenen om je eenzaam te voelen. Een kopje koffie en een gesprek kunnen dan bijzonder voelen. Maar ook buurtbewoners die zich zorgen maken over anderen. Vanuit de zorg die werd geuit is in Drielanden met wijkbewoners gekeken of er een Samen Uit Samen Thuis in het wijkontmoetingscentrum kon worden gestart.

Burendag

Dit jaar werd er op 25 plaatsen in Harderwijk succesvol Burendag gevierd. Samen met de burens werd gegeten, kinderspelletjes gedaan, de buurt schoongemaakt, vogelhuisjes gemaakt, soep gekookt en een vuurplaats aangelegd. Allemaal activiteiten die van 22 september een geslaagde burendag hebben gemaakt. Op dit soort dagen zijn ook alle wijkontmoetingscentra geopend. Mensen worden uitgenodigd om dan laagdrempelig binnen te komen. Dit jaar is er na een jaar van dalende aandacht voor Burendag weer een stijgend aantal deelnemende straten te zien.

In Drielanden en de Tinnegieter is een duidelijke stijging van het aantal deelnemende straten te zien. De investering die vanuit het opbouwwerk in de wijk Tinnegieter is gedaan, is terug te zien in het aantal straten dat besluit mee te doen op Burendag.

Mensen willen investeren in hun straat en elkaar beter leren kennen, zodat de buurt een prettigere plaats wordt om te wonen.

Uiteindelijke doel van burendag is natuurlijk dat burens elkaar beter leren kennen en daardoor op het moment dat er iets gebeurt (hulp nodig, conflict) elkaar gemakkelijker weten te vinden.

Het opbouwwerk ondersteunt de initiatieven daar waar nodig, maar laat de organisatie en verantwoordelijkheid bij dit soort landelijke dagen altijd bij de bewoners. De Sociaal Werkers stimuleren bewoners om mee te doen, faciliteren in het opzetten van een initiatief, maar bewaren afstand. Op Burendag zelf, bezoekt één van de opbouwwerkers samen met de coördinator Buurtbemiddeling de initiatieven.

Aantal straten in de wijken tijdens Burendag:

Wijk	Aantal straten 2015	Aantal straten 2016	Aantal straten 2017	Aantal straten 2018
Stadsweiden	6	7	7	7
Drielanden	7	5	4	8
Stadsdennen	4	5	2	1

Zeebuurt	3	4	Hele Zeebuurt	Rommelroute + 1 straat
Frankrijk	1	1	1	1
Wittenhagen	2	3	1	1
Waterfront	0	1	1	1
Binnenstad	1	2	2	0
Tinnegieter			3	5

Niet alleen in september worden activiteiten vanuit Zorgdat ondersteund. Een aantal jaarlijkse activiteiten staan onderstaand benoemd.

Buitenspeeldag

In 2018 hebben 13 straten verdeeld over de stad deelgenomen aan de Buitenspeeldag. Dit zijn er in totaal 6 minder dan in 2016. Opbouwwerkers stimuleren enthousiaste bewoners om momenten als de Buitenspeeldag, Nederland Schoon en de Burendag als startmoment te gebruiken om contacten met burens te creëren en daarmee een prettigere leefomgeving te krijgen. Vrijwilligers in de deelnemende straten hebben de organisatie van de activiteiten zelf uitgevoerd. Vanuit Zorgdat is waar gewenst coördinatie en ondersteuning geboden. Gemiddeld konden 40 tot 140 kinderen per straat onbelemmerd buiten spelen op deze Nationale Buitenspeeldag.

Nederland Schoon

Elk jaar organiseren de gemeente en het opbouwwerk van Zorgdat deze actie. In 2018 maakten 150 bewoners, jongeren en kinderen delen van de stad en hun schoolplein schoon. Op 9 verschillende plaatsen waren mensen actief om hun wijk schoon te houden.

Show je Talent

In samenwerking met de Kiekmure en Wijkvereniging Stadsdennen en Frankrijk organiseerde Zorgdat in 2018 de tweede editie van Show je Talent. In de wijk Stadsdennen wordt door zowel Zorgdat, de Kiekmure als de wijkvereniging veel georganiseerd voor buurtbewoners. Dit vraagt om een nauwe en goede samenwerking. Door samen Show je Talent te organiseren laten de drie organisaties ook naar de buitenwereld hun goede verstandhouding zien.

Tijdens het evenement krijgen buurtbewoners om elkaar te laten zien waar zij goed in zijn. Dit kan groot zijn, bijvoorbeeld op het podium, of wat kleiner.

Voor de buurt zijn dit soort evenementen goed, omdat bewoners elkaar treffen en nieuwe contacten worden gelegd. Daarnaast zijn er bewoners die zien welke activiteiten er door Zorgdat en de wijkvereniging worden georganiseerd, waar zij bij aan zouden kunnen sluiten.

Projecten om participatie te bevorderen

Het motto van Zorgdat is dat iedereen mee kan doen in onze samenleving, dit is de basis voor de inclusieve maatschappij. Soms is er een speciaal aanbod nodig, zodat mensen in staat worden gesteld daadwerkelijk mee te doen aan activiteiten. Zorgdat organiseert en faciliteert meerdere activiteiten waar mensen die kwetsbaar zijn worden ondersteund in onze samenleving. Zij worden tijdens de ontmoetingen gestimuleerd tot het ontdekken van hun eigen kracht, die zij vervolgens op eigen manier inzetten. Veel van de deelnemers zetten zich daarna in voor vrijwilligerswerk of groeien zelfs door naar betaald werk. Voor Zorgdat is één van de belangrijke punten dat vrijwilligers de ruimte hebben en krijgen om door te groeien naar een vervolg. De stap naar vrijwilligerswerk is belangrijk, de vervolgstap naar ander vrijwilligerswerk of betaald werk wordt gestimuleerd door medewerkers van Zorgdat. Op deze manier blijven mensen doorgroeien. Maatwerk is hierin van essentieel belang.

Soms wordt er heel klein begonnen, met “slechts” één uur vrijwilligerswerk in de week, maar kan iemand van daaruit verder groeien naar meer uren vrijwilligers- of betaald werk.

Zorgdat heeft de specifieke opdracht om in te zetten op kwetsbare ouderen en mensen met migrante afkomst. Bij de informatie over de wijkontmoetingscentra is al één en ander beschreven over de inzet richting kwetsbare ouderen en mensen met migrante afkomst. Vanuit deze opdracht is daarnaast onder andere een sleutelfiguur aangesteld, wordt deelgenomen aan het migranten overleg en krijgt Zorgdat vanuit andere organisaties de positie van betrouwbare partner. De sleutelfiguur is vanaf begin januari 2016 formeel toegevoegd aan de formatie. De behoefte aan de sleutelfiguur is groot. Andere collega's pakken ook hun rol als sleutelfiguren op, zodat niet alleen in de Turkse maar ook in de Marokkaanse en sinds enige tijd in de Poolse gemeenschap contacten worden gelegd en er sprake is van een mogelijkheid om bewoners beter te verwijzen. Verder wordt gekeken of bij Zorgdat bekende vrouwen een rol als vrijwillige sleutelfiguur op kunnen pakken en hoe Zorgdat hen daarin kan ondersteunen en faciliteren. In eerste instantie werd dit voornamelijk gedaan via AMWAHT, het project voor mantelzorgers die binnen de eigen cultuur voor iemand zorgen. Tegenwoordig worden hiervoor ook de vrouwen gestimuleerd die de koffieochtend en een taalstimuleringsstraject bezoeken.

Vanuit andere organisaties zoals bijvoorbeeld de politie of woningcorporaties wordt geregeld een beroep gedaan op de kennis van de sleutelfiguur. De sleutelfiguur kan ondersteunen in meedenken over culturele waarden en normen en hoe bepaalde casussen het beste kunnen worden aangevlogen of opgepakt.

Met de professionele organisaties wordt bij het ambassadeursnetwerk gekeken hoe de hulpverlening in Harderwijk goed aan kan sluiten bij de behoefte van deze doelgroep. De ketenaanpak krijgt dus steeds beter vorm. Zorgdat faciliteert middels de voorzittersrol dit overleg. Dit ambassadeursnetwerk is in de loop van 2018 overgegaan in Platform Krachtig Kleurrijk Harderwijk. Zorgdat faciliteert in het eerste jaar middels voorzitterschap van de stuurgroep.

Platform Welkom Vluchteling Harderwijk

Toen bekend werd dat er in Harderwijk een AZC gevestigd zou worden, kwamen de burgers in actie. Een positieve, welkome actie. Het Platform Welkom Vluchteling werd gestart door enthousiaste burgers en een aantal organisaties, zoals Zorgdat en Stichting Present. Werkgroepen werden gestart en bij een aantal van deze werkgroepen kon Zorgdat aansluiten en haar expertise delen ten gunst van het Platform. Nog steeds is Zorgdat betrokken bij het Platform, voornamelijk rondom sport en vrijwilligerswerk.

Interculturele koffieochtend

Tien keer per jaar komen vrouwen van verschillende culturen bij elkaar in wijkontmoetingscentrum Stad voor ontmoeting en voorlichting. De activiteit is van oudsher een samenwerking tussen Zorgdat en de PKN kerk. Vrijwilligers vanuit de kerk faciliteren samen met de coördinator van Zorgdat dit project.

De bezoekers hebben diverse nationaliteiten waardoor Nederlands de gezamenlijke taal is. Voorlichting en gezellige activiteiten worden met elkaar afgewisseld. Daarnaast is de koffieochtend een belangrijke ontmoetingsplek voor vrouwen die zich niet zo welkom voelen in de gemeenschap.

Tijdens de koffieochtend zijn o.a. Stimenz, het Mamacentrum van het St Jansdal en het Reumafonds op bezoek geweest om informatie te geven over ziekte, gezondheid en mogelijkheden richting hulp. Eén van de ochtenden stond in het thema van verslaving. Wat zijn de kenmerken en ook hoe herken je iemand die verslaafd is. Een inspirerende ochtend, gegeven door het SGGZ, mede doordat één van de bezoeksters haar verhaal deed over eigen ervaringen met verslaving.

Naast de informatieve ochtenden, worden er ook gezellige activiteiten georganiseerd. Zo is de groep in 2018 naar het Dolfinarium gegaan en is volksdansgroep Horlepiep op bezoek geweest. Een bijzonder vrolijke ochtend met een heel mooi resultaat. Het dansen was zo fijn en gezellig dat enkele vrouwen ter plekke besloten hebben vaker naar de dansgroep te gaan.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Koffieochtend	50

VB Adviesteam

Een coach vanuit Zorgdat ondersteunt het Verstandelijk Beperkten Adviesteam, bestaande uit zes vrijwillige leden met een licht verstandelijke beperking. Het adviesteam behartigt de belangen van mensen met een verstandelijke beperking en adviseert de Sociale Adviesraad. Zij komen ongeveer 10 keer per jaar bij elkaar. De leden werden steeds mondiger en ook bekwaamer in hun werkzaamheden.

Door de veranderingen binnen de Sociale Adviesraad, was het voor het VB Adviesteam ook van belang om naar de eigen structuur te kijken. Belangrijk uitgangspunt daarbij was het verlangen om nog wel een adviesfunctie te hebben en de achterban te informeren.

Daarnaast kwam dat de voorzitter besloot te stoppen met zijn werkzaamheden voor het VB Adviesteam. De laatste vier maanden van 2018 is gezocht naar een nieuwe wijze om de achterban te informeren, de voorzittersrol opnieuw in te vullen en een vernieuwde manier te vinden om advies richting de Sociale Adviesraad uit te brengen.

Aantal deelnemers van het LVB Adviesteam:

Activiteit	Aantal deelnemers
LVB Adviesteam	6

Veluwe Games

Tijdens de Veluwe Games ondersteunt Zorgdat de vrijwilligers die dit jaarlijkse evenement organiseren. Zo is er vaak gebruik gemaakt van één van de locaties van Zorgdat om te vergaderen. De Veluwe Games bieden mensen met een beperking of met afstand tot de maatschappij een dag vol sportmogelijkheden aan. In 2018 werd dit evenement al voor de 8^e keer georganiseerd. Ook tijdens de Aaltjesdagen en bij Veluwe on Ice zijn de vrijwilligers van de Veluwe Games actief geweest en hebben zij ontmoetingen en sportmogelijkheden geboden aan hun doelgroep. Steeds vaker proberen de vrijwilligers een evenement op te zetten, waar mensen met een beperking of met afstand tot de maatschappij kunnen meedoen met een sport. Een succesvol initiatief.

Club Interactief

Club Interactief is een ontmoetingsavond voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er samen gekookt en gegeten. Nadat er in voorgaande jaren is gekeken om een verbinding met andere groepen te maken, blijkt dit toch een zeer moeizaam proces. Er is in 2018 dan ook vooral op gericht om de deelnemers te stimuleren ook op andere locaties deel te nemen aan activiteiten. Zo organiseert 's Heerenloo op maandagavond een gezellige avond in Drielanden, waar de deelnemers van Club Interactief goed kunnen aansluiten.

Een aantal bewoners van de Egelantier sluit af en toe aan bij de maaltijden, dit wordt zeer gewaardeerd door de andere deelnemers.

In de afgelopen is er binnen Club Interactief een systeem ontstaan waarbij de vrijwilligers taken van de deelnemers hebben opgepakt, die de deelnemers ook zelf zouden kunnen doen. In het kader van meedoen en zelfstandigheid, worden die taken langzaam weer teruggegeven aan de deelnemers. Dit vraagt van de vrijwilligers die vaak al jaren betrokken zijn bij deze groep, een verandering. Maar ook van de deelnemers vraagt dit best veel.

In de loop van het jaar hebben deelnemers zelf de activiteit voor na het eten bepaald. Samen wordt er nu een spelletje of een door de deelnemers georganiseerde activiteit gedaan.

Omvang van het bereik:

Activiteit	Aantal deelnemers
Club Interactief	15

In Beweging 2018

Het doel van In Beweging is om mensen vanuit relatieve stilstand opnieuw te betrekken bij de maatschappij of mensen opnieuw te laten ontdekken welke betekenis zij kunnen geven in de huidige samenleving. Aan de hand van de participatieladder worden mensen gestimuleerd stappen te zetten om zo weer meer te kunnen deelnemen aan de samenleving. Het doel is om de verbinding te zoeken en nauw samen te werken met andere initiatieven en organisaties zodat er stad breed een dekkend netwerk is. Mensen worden geleid naar vrijwilligerswerk en in sommige gevallen al naar een betaalde baan. Daarnaast worden mensen zich bewust van hun mogelijkheden en talenten en worden die ieder op eigen niveau ingezet. Mensen doen weer mee aan de maatschappij. Een aantal deelnemers van In Beweging heeft zich aangesloten bij de Onderzoekersgroep die later in dit verslag aan de orde komt.

De bezoekers van In Beweging hebben een zeer diverse achtergrond. In veel gevallen zien we echter dat er ook sprake is van een psychische kwetsbaarheid of een psychiatrisch verleden. Dit kan de reden zijn geweest waardoor mensen zich niet verder ontwikkelden of op afstand van de maatschappij kwamen te staan. De wijze waarop In Beweging is georganiseerd en de open inloop die wordt gecreëerd passen goed bij de ontwikkelingen van GGZ in de wijk. Daarnaast is te zien dat ook binnen In Beweging veel diverse culturen aanwezig zijn.

Overzicht van vrijwilligersinzet vanuit In Beweging bij activiteiten van Zorgdat in 2018:

Huttenfeest	Meegedraaid in Huttencafé
Blue Monday	
Survivaldag	Voorbereiding lunchtassen
Diverse interne activiteiten Zorgdat	Catering, voorbereiding etc.
Schuttingproject	Meegeholpen met de opbouwwerkers

Eén van de resultaten van de uitvoering van In Beweging is dat Zorgdat zich bewust is geworden van de rol die welzijn voor deelnemers en bezoekers vanuit o.a. GGZ heeft. Dit heeft er onder andere al in geresulteerd dat naast de uitvoering In Beweging binnen de organisatie actief de mogelijkheden om GGZ in de wijk op te pakken worden benut. In ieder wijkontmoetingscentrum is er ruimte voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit gebeurt in groepsverband, zoals bij SeeJoe en In Beweging, maar ook individueel. Zorgdat wil dat de wijkontmoetingscentra samenlevingen in het klein zijn, zodat ook hier een inclusieve samenleving ontstaat. Iedereen mag er zijn, mensen met een achtergrond als vluchteling, met een GGZ of LVB achtergrond.

Het hebben van een vaste basis, waarop terug kan worden gevallen, is voor deelnemers van deze verschillende onderdelen belangrijk is.

De training Talent In Beweging is ook in 2018 twee keer georganiseerd. De eerste training werd bezocht door 12 deelnemers, tijdens de 2^e training meldden 17 deelnemers zich aan. Opvallend was tijdens de tweede training dat relatief veel deelnemers al stopten na de 1^e trainingsdag. Dit kwam voornamelijk door ziekte en het vinden van werk.

De training bestaat uit 6 trainingsdagen. De resultaten die uit de evaluatie blijken zijn vooral dat mensen meer zelfvertrouwen hebben en persoonlijk gegroeid zijn. Zij hebben zin om weer (nieuwe) dingen te doen, hebben meer sociale contacten en voelen betrokkenheid.

Een aantal deelnemers is doorgestroomd naar vrijwilligerswerk of ziet kans om richting betaald werk door te groeien.

Resultaten van de trainingen:

Resultaten	Training 1	Training 2
Meer zelfvertrouwen	8	4
Zin om in beweging te komen en dingen te ondernemen	9	6
Nieuwe sociale contacten	8	4
Meer zicht op eigen talenten	7	4
CV maken / evt. matching werk		
Betere Balans	3	3

Concrete resultaten	Training 1	Training 2
Gestart in vrijwilligerswerk / betaald werk	3	3
Therapie / re-integratie gestart		
Scriptie / opleiding / start		

Onderzoeksgroep

De onderzoeksgroep bestaat uit een groep mensen die vanuit eigen ervaring onderzoek doen naar participatie van mensen met een psychische problematiek / chronische ziekte in de samenleving. In hoeverre is participatie en deelname aan de samenleving mogelijk en wat is hiervoor nodig (ook vanuit de overheid). De groep heeft hier in eerste instantie begeleiding vanuit de gemeente voor gehad en vervolgens zijn zij ondergebracht bij Zorgbelang Gelderland. De groep heeft in verschillende samenstellingen onderzoeken uitgevoerd en gepubliceerd.

In 2016 won de groep de VGZ Europrijs. In datzelfde jaar werd gevraagd of de groep onderdak bij Zorgdat kon krijgen. Zorgdat heeft de groep ondersteund en gefaciliteerd en in de loop van het jaar werd Zorgdat hun basisplaats. In Wijkontmoetingscentrum Stad is er vervolgens in 2017 en 2018 nagedacht over de wijze waarop de problematiek zichtbaar gemaakt zou kunnen worden van mensen die chronisch ziek zijn en tegelijk tussen wal en schip vallen. Uiteindelijk is door de Onderzoeksgroep besloten het geld van de VGZ Europrijs in te zetten voor de productie van een documentaire waarin Harderwijkers de hoofdrol spelen. Deze documentaire wordt in 2019 publiek getoond.

Geluksroute

In de zomer van 2017 haalde de Geluksroute van Harderwijk het landelijke nieuws. Een methodiek waarbij de gemeente geld in zet om het geluk van chronische zieke mensen te vinden en hen daarbij ondersteunt. Zorgdat kreeg de eer om de Geluksroute uit te voeren. De Geluksroute is een op zichzelf staand project met eigen doelen. Binnen het project worden mensen die in een sociaal isolement verkeren en chronisch ziek of beperkt zijn uitgedaagd op zoek te gaan naar hun passie. Algeheel doel van de Geluksroute is: inwoners die niet op eigen kracht uit een negatieve spiraal van chronische ziekte/beperking en sociaal isolement kunnen komen, te verleiden en stimuleren tot sociale activering en participatie. Eind 2017 werden er medewerkers voor de uitvoering van de Geluksroute aangenomen en in het gehele jaar 2018 werd dit project vorm gegeven.

In 2018 zijn er 22 geluksroutes gestart. Mensen worden opgegeven voor dit project door bijvoorbeeld Stimenz, familie of één van de Sociaal Werkers van Zorgdat.

#Unieke Clienten (periode) per Initiatief tot Aanmelding



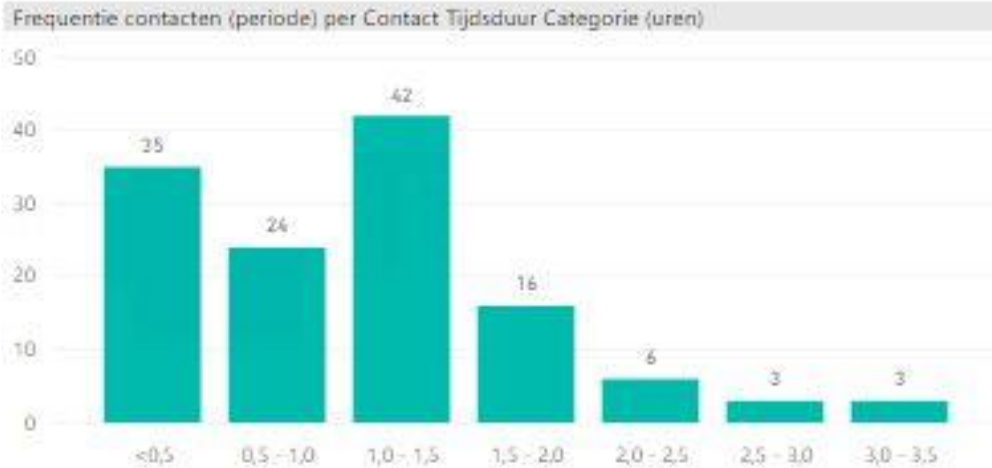
De leeftijden van mensen die meedoen binnen dit project is heel wisselend.

#Unieke Clienten (periode) en #Unieke Clienten met contact (periode) per LeeftijdCategorie SCP



De consulent van de geluksroute gaat bij mensen op bezoek. Dit eerste bezoek is voor sommigen al van grote waarde. Iemand heeft de moeite genomen om de persoon in kwestie op te geven en als klap op de vuurpijl komt de consulent ook nog op bezoek. Vervolgens volgen er meerdere gesprekken waarbij gezocht wordt naar de passie van de bewoner. Die passie kan heel verschillend zijn, het publiceren van een kinderboek, zingen in een koor of een dag onbezorgdheid zijn resultaten die naar voren zijn gekomen. Doordat mensen hun passie weer zien en daarmee aan de slag gaan, gebeurt er meer in hun leven. Ze voelen zich weer gelukkiger en zetten stappen naar buiten. In sommige gevallen letterlijk. Daarmee staat de chronische ziekte niet meer op plaats 1 in hun leven.

Er zijn in dit traject veel contacten binnen de 22 geluksroutes. Mensen houden contact met de consulent. In onderstaande tabel is dit zichtbaar. Dit is tegelijk een valkuil binnen dit project. Het is niet de bedoeling dat de consulent deze rol op termijn behoudt, zij is tijdelijk het aanspreekpunt, daarna wordt men doorverwezen.



Het merendeel van de gelopen geluksroutes is succesvol. Doelen worden gehaald, mensen hebben hun passie gevonden en weten de weg terug uit een negatieve spiraal te zetten. In sommige gevallen zijn er routes die zijn afgebroken, omdat de aanmelding achteraf gezien niet juist was, of omdat deelnemers zelf afhaakten om diverse redenen. Onderstaand het aantal geluksroutes waarbij de doelen zijn behaald:



Innovatie

In het kader van innovatie en doorontwikkeling zijn er binnen Zorgdat altijd projecten die tijdelijk worden opgepakt of ontwikkelingen die verder worden gebracht. Bij het ontwikkelen of aannemen van een project geldt als vertrekpunt de visie van Zorgdat: is het mogelijk om de inclusieve maatschappij te versterken in Harderwijk, door een werkwijze / project toe te voegen. Gekeken wordt naar de (financiële) haalbaarheid en de wenselijkheid van een project binnen Harderwijk. Demografische gegevens, signalen vanuit hulpvragers, uitkomsten uit ons registratiesysteem en verwachtingen vanuit de gemeenschap en gemeente zijn leidend in de besluitvorming of een pilot gestart gaat worden. Ook in 2018 is er veel tijd en aandacht besteed aan lopende zaken. Sociaal werkers zijn de wijk in gegaan en hebben bestaande diensten van Zorgdat geleverd. Eerder innovatieve projecten zijn inmiddels standaard aanbod van Zorgdat, hierbij kan gedacht worden aan het project Dieren in de wijk of het project Steunouders. Onderstaand nieuwe innovatieve ontwikkelingen en voortgang binnen eerder gestarte projecten.

Beeldschermtechnologie

Beeldschermtechnologie is een vorm van technologie richting de toekomst. Zorgdat staat achter deze ontwikkeling, het is een manier om mantelzorgers en ouderen te ondersteunen. Tegelijk is het een ontwikkeling die niet snel verloopt. Wat wel snel verloopt is Oozo Verbindt Zorg, een ander gebruik van techniek die de zorg om mensen heen vergemakkelijkt.

Dagbesteding in het wijkontmoetingscentrum / Huiskamer van de Buurt

In 2016 zijn de Huiskamers van de Buurt in de wijkontmoetingscentra gestart. Zorg en Welzijn groeien steeds meer naar elkaar toe binnen de transformatie. Mensen ontvangen op later tijdstip (of helemaal geen) indicatie. Dat betekent dat men thuis blijft, geen gebruik kan maken van dagbesteding en zichzelf moet redden. In veel gevallen houdt het ook in dat de mantelzorger geen dagen heeft waarop hij / zij kan bijtanken. Zorgdat heeft hier op ingespeeld door in alle wijkontmoetingscentra een Huiskamer van de Buurt te starten. Vrijwilligers begeleiden deze groep. In een aantal gevallen kan er voor worden gekozen om mee te eten binnen het wijkontmoetingscentrum. Gebeurt dat, dan is het zelfs mogelijk om een gehele dag binnen het wijkontmoetingscentrum te zijn. Op de achtergrond is de professional die kan ondersteunen wanneer nodig, maar in de meeste gevallen is de aanwezigheid voldoende. Met het bieden van maatwerk binnen een wijkontmoetingscentrum is het voor de coördinator mogelijk deze groep mensen te faciliteren en een vorm van dagbesteding in het centrum aan te bieden. De mantelzorger heeft op deze wijze toch ruimte voor zichzelf, de nog niet geïndiceerde persoon went geleidelijk aan het toeleven naar een dagbesteding.

Zorgdat ziet de Huiskamer van de Buurt eigenlijk niet meer als innovatie maar als opdracht van welzijn. De innovatie zit de komende jaren in de groei van welzijn en zorg naar elkaar toe. Hoe kan Zorgdat de Huiskamer verder vorm geven en hoe kunnen welzijn en zorg elkaar daarin versterken. Deze vragen vormen de basis om volgende jaren verder te groeien met de Huiskamer van de Buurt.

Gestart in 2017

Samen aan Zet

In 2017 is Samen aan Zet (voorheen het Sociaal Team) van start gegaan. Meerdere organisaties hebben professionals aan het team toegevoegd. Het team is zelfsturend, maar wordt facilitair ondersteund door Zorgdat en gecoacht door Joost Witlox. Organisaties die deelnemen zijn Zorggroep Noordwest Veluwe, Icare, MEE Veluwe, Zorgdat, Meerinzicht en Stimenz. Dit zijn veel verschillende organisaties met diverse culturen. Dit vraagt van de deelnemende professionals dat zij elkaar en elkaars aanpak leren kennen.

Samen aan Zet heeft in 2018 een netwerklunch georganiseerd om de eigen doelen en werkwijze bekend te maken bij netwerkpartners. Tijdens die bijeenkomst is ook de naam veranderd van Sociaal Team in Samen aan Zet.

Samen aan Zet is gericht op mensen met meerdere problemen waar een integraal plan nodig is. Het gaat dan om de inwoner met zijn vraag centraal te stellen, samen een plan te maken met betrokkenen en het eigenaarschap bij de inwoner neer te leggen. De werkwijze is geen doel op zichzelf.

Binnen dit team waren in 2018 veel wisselingen van de wacht te zien, wat effect heeft op de ontwikkeling van het team. Daarnaast wordt steeds vaker opgemerkt dat er meedenkers vanuit organisaties als GGZ worden gemist. Ook de plaats van het team is ten opzichte van bijvoorbeeld het HK team niet altijd even helder. Het doel blijft om gezamenlijk tot het juiste/meest passende antwoord te komen bij multi problem situaties en integraal samen te werken.

Tafel van Eén

In 2017 werd vanuit de gemeente Harderwijk de vraag gesteld of Zorgdat een rol kon vervullen in de uitvoering van het traject de Tafel van Eén. De Tafel van Eén is er opgericht om vrouwen die niet werken, in uitkeringssituatie, of onzekerheid over hun positie hun talenten weer te laten vinden en van daaruit keuzes te laten maken richting werk / vrijwilligerswerk. Bij de Tafel van Eén wordt in zeven weken gewerkt met de Jump Movement Methodiek. Tafelbuddies stellen enkele korte vragen, waar direct op geantwoord moet worden en waar geen goede of foute antwoorden voor zijn. Deelnemers ontdekken op die manier hun eigen wensen en kunnen daar op gaan acteren. Na een succesvolle samenwerking in 2017, is de Tafel van Eén ook in 2018 doorgezet. Er werden twee tafels verzorgd. Om vrouwen na de Tafel van Eén daar waar nodig te ondersteunen, wordt in 2019 gestart met een Natafel. De stappen die in 7 weken gezet zijn, hebben in sommige gevallen extra ondersteuning nodig. Dit kan tijdens het Natafel traject.

Werken voor je Toekomst

Vanuit de Turkse en Marokkaanse gemeenschap kwamen geluiden dat er jongeren bij hen tussen wal en schip zouden vallen. De jongeren voorzagen dat zij geen of slechte kansen op de arbeidsmarkt zouden krijgen, wat leidde tot demotivatie.

In 2017 is gezamenlijk gekeken wat hiervoor zou kunnen worden op gezet. Samen is een programma ontwikkeld waarin deelnemers als groep ondersteund en gestimuleerd zouden worden. Voor het project Werk voor je Toekomst is eind 2017 een subsidieaanvraag ingediend bij het Oranje Fonds. Reden hiervoor was dat het project hierdoor meer body gegeven kon worden en de methodiek richting de toekomst geborgd wordt. In 2018 zijn de eerste jongeren geholpen via de bredere methodiek. Er wordt zowel groepsgebonden als individuele ondersteuning geboden via maatwerk. Coaches helpen de beroepskrachten. Opvallend is het grote aantal jongeren met multiproblematiek.

Facilitering en ondersteuning

Welzijn heeft de afgelopen jaren een steeds andere rol gekregen binnen de samenleving. Een aantal jaar geleden was welzijn nog de organisator van activiteiten en werden vrijwilligers standaard gekoppeld bij een hulpvraag. Inmiddels is de rol van welzijn veranderd. Eén van de wijzigingen die Zorgdat daarbij heeft opgepakt is het faciliteren van andere vrijwilligersorganisaties en bewonersinitiatieven. Humanitas, Present, het Alzheimercafé, Parkinsoncafé en Stichting Wegwijs maken allemaal gebruik van de faciliteiten van Zorgdat. Praktisch gezien van de locaties die Zorgdat heeft en waar gewerkt en vergaderd kan worden. Maar ook op een andere manier, bijvoorbeeld door met mensen van Zorgdat na te denken en te sparren over groeimogelijkheden, door Zorgdat mee te laten kijken met een subsidieaanvraag, het schrijven van documenten of het maken van PR. Allemaal manieren waarop Zorgdat een faciliterende rol kan oppakken, die ten goede komt aan het totale welzijn in Harderwijk.

Gestart in 2018

Samenwerking SKH – Zorgdat – Bibliotheek Noordwest Veluwe

Samen met de Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk en Bibliotheek Noordwest Veluwe is vanaf september 2018 een innovatief project uitgevoerd. De SKH heeft een VVE aanbod op haar peuterspeelzalen. Een aantal van de ouders van deze kinderen, beheerst zelf de taal niet of onvoldoende. De SKH heeft deze ouders aangeschreven met de mogelijkheid deel te nemen aan taaleducatie. Zorgdat heeft de ouders bij de SKH opgehaald en hen meegenomen naar één van de taalstimuleringsgroepen. Hier werden de woorden die de kinderen op de peuterspeelzaal oefenden, gebruikt tijdens gesprekken met ouders over voor hun interessante onderwerpen. Daarnaast werd er via de Bibliotheek een docent van

TopTaal betrokken om een aantal ouders taallessen te geven. Na vier maanden konden er een aantal conclusies worden getrokken:

- Voor de betrokken doelgroep was de periode te kort om te wennen aan de taallessen (mensen gingen werken / dachten dat het voor 1 keer was);
- Een groep ouders bleef bij Zorgdat. In eerste instantie alleen op de donderdagochtend, maar inmiddels zijn enkele ouders met een jonger kind naar andere groepen doorgestroomd.

Het was een mooi project, waarbij zeker de samenwerking tussen de SKH en Zorgdat het komende jaar verder wordt uitgebreid.

Innovatiechallenge

In 2018 is Zorgdat uitgenodigd door Uwoon om mee te doen met de Innovatie Challenge. Tijdens deze Challenge wordt op vooruitstrevende manier gekeken hoe woningcorporaties met partners en bewoners uit de wijk de leefbaarheid in de wijk kunnen beïnvloeden. In de Stroomwaard (Stadsweiden) is sprake van een zeer nauwe samenwerking tussen Uwoon en Zorgdat. Zodoende is besloten vanuit Zorgdat de uitnodiging aan te nemen en te kijken of er in samenwerking een betere leefbaarheid in deze inclusieve wijk kan worden gerealiseerd.

Kwaliteitskeurmerk Sociaal Werk

Ook in 2018 werd er gestart met het behalen van het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Sinds enige tijd bestaat dit keurmerk. Voor Zorgdat een goede manier om ook aan de buitenwereld te laten zien dat de processen goed in orde zijn en dat er professioneel werk wordt geleverd. In 2019 wordt het kwaliteitslabel behaald.

Gezond Veluwe Harderwijk - Proeftuin

In het bestuurlijk platform van het Programma Gezond Veluwe is eind 2017 besloten een verkenning te doen naar thema's: Jeugd GGZ en Ernstige Psychische Aandoening (EPA). In het projectvoorstel dat in februari 2018 is geschreven kwamen verschillende problemen rondom de inwoner met een psychische kwetsbaarheid aan de orde. In het najaar is in Harderwijk gestart met de Inclusieve Straat. Een uitwerking van het Programma Gezond Veluwe. Gedachte hierachter is dat er op straatniveau, wordt bijgedragen zodat mensen op een prettige en ondersteunde manier kunnen samen wonen/leven. Vanuit Zorgdat werkt de opbouwwerker van het HK Team mee in deze proef. Er zijn meerdere professionals vanuit diverse organisaties betrokken bij de proef.

Samen Uit, Samen Thuis

In 2018 bedacht een vrijwilligster dat het interessant zou zijn oudere mensen aan elkaar te koppelen via gezamenlijke interesses en hobby's. Vanuit Zorgdat werd ondersteuning aan de vrijwilligster geboden. De start in wijkontmoetingscentrum de Aanleg was een succes. Bezoekers hebben elkaar gevonden. Zo is er een dinerclub, een gezelligheidsclubje waar onder andere wordt gefietst en hebben deelnemers zich aangesloten als deelnemer van een activiteit bij Zorgdat of als vrijwilliger. Het project is zo'n succes dat dit in 2019 in wijkontmoetingscentrum wordt opgepakt door andere vrijwilligers.

Welzijn in verhalen, bijzondere momenten

Veel pagina's van het jaarverslag worden ingevuld met letters en cijfers die van belang zijn voor de verantwoording. Belangrijk, het gaat immers om veel geld wat in Harderwijk naar Zorgdat gaat. Toch zeggen vaak de cijfers niet wat Zorgdat in een mensenleven betekent. Waar was Zorgdat nou goed voor en heeft de aanwezigheid van bijvoorbeeld een vrijwilliger wat gedaan in het leven van de Harderwijkse bewoners. Onderstaand een aantal verhalen van mensen die vrijwilliger zijn bij Zorgdat, die ondersteund worden bij Zorgdat of die zowel hulp vragen als hulp bieden.

Anoniem:

Ik kwam voor het eerst in aanraking met Zorgdat toen ik ongeveer vijf jaar geleden ging schaken op vrijdagmiddag. Later kwam daar de maandagmiddag schaken bij in wijkontmoetingscentrum Drielanden. Eén keer liet ik per ongeluk mijn mobiele telefoon liggen in het wijkontmoetingscentrum. Op dinsdagochtend ben ik meteen weer terug gegaan, kijken of zij mijn telefoon hadden. Mijn telefoon was er nog. Het was er gezellig, er waren wat dames die creatief bezig waren en ik ben er bij gaan zitten. Af en toe deed ik mee.

Thuis is het niet altijd gemakkelijk. Ik heb de ziekte van Still (zeldzame reumatische aandoening, mijn zoon is autistisch en ook mijn heeft zijn eigen problematiek. Ik heb daardoor veel thuisgezeten, maar wilde er wel weer eens uit. Ik wilde iets voor mezelf maar het mocht niet teveel kosten.

Van lieverlee ging ik steeds vaker naar het wijkontmoetingscentrum. Op maandag schaken, op dinsdag naar de Huiskamer van de Buurt en meedoen met het Wijkatelier. Vroeger zong ik ook veel, dat lukt niet meer, maar in het wijkontmoetingscentrum kan ik elke maand meezingen met de Koffie met Muziek.

Doordat ik naar Zorgdat ging, werd de wereld groter voor mij. Het is tijdens de zeer recente scheiding letterlijk mijn toevluchtsoord. Binnen de huiskamer van de Buurt wordt ik gemist. Er wordt tegen me gezegd: "Het is stil zonder jou". Dat is leuk. Er wordt met me meegeleefd. Ik hoef me hier niet altijd aan te passen zoals thuis. Het is lekker als je ergens jezelf mag zijn. Dat heb ik in het wijkontmoetingscentrum!

Bij de Huiskamer van de Buurt ben ik één van de jongeren, maar dat maakt me niets uit. We praten met elkaar, we sturen elkaar een kaartje. Leeftijd is niet belangrijk, je ontdekt dat je iets gemeen hebt met de mensen aan tafel. Mensen zijn bezorgd om elkaar. Er is een telefoonlijst en als er iemand ontbreekt wordt er gebeld. Het maakt niet uit wat je hebt, je mag bij het wijkontmoetingscentrum zomaar binnenvallen. Voor mij is het waardevol voor mijn gevoel van mens zijn.

Ik was altijd al creatief maar mijn eigen creativiteit ontplooit zich weer. Ik heb in de Aanleg mijn werken geëxposeerd. Ik durf weer naar buiten te kijken en naar buiten te treden.

Herman

Inmiddels ben ik tien jaar vrijwilliger bij Zorgdat en de vorige organisatie. Eerder gaf ik computerlessen aan cursisten in de Aanleg. Dat heb ik lang gedaan. Maar het bloedde wat dood, apparatuur was natuurlijk niet de meest moderne. Daarna kwam ik bij Coby in wijkontmoetingscentrum Weideheem. Ik werd vrijwilliger computer ondersteuning. Mensen met een laptop of mobiel kwamen dan bij me langs. Dat liep altijd wel goed, soms waren er wel 5 bezoekers op één middag. Het laatste jaar is het wel in blaadjes gepubliceerd, maar er komen steeds minder mensen. Het zijn ook vaak dezelfde klachten waar mensen mee komen. Ik heb nu afgesproken dat ik standby sta, dus als iemand vragen heeft dan ben ik beschikbaar. Ondanks alle moeite die Coby deed om het te promoten, komen er weinig mensen.

Wel komen er nog steeds “ouwe” klantjes. Die weten mij privé wel te vinden. Ik vind het leuk werk om te doen, ik hou er van om mensen te helpen. Het is dankbaar werk. Zelf ben ik opgegroeid met een computer, dus ik vind fijn als ik de oplossing op vragen weet te vinden. Dat geeft mij voldoening!

Ineke

Ik woon nu twee jaar in Harderwijk. In mijn vorige woonplaats had ik het minder naar mijn zin. Maar in Harderwijk heb ik het heel erg naar m'n zin en ik ben een beetje trots ook op Harderwijk. Ik mag hier zijn wie ik ben.

Via Zorgdat ben ik vrijwilligerswerk gaan doen. Ik heb nu in totaal vijf maatjes. Daarvan zijn er twee via Zorgdat. Maar de andere drie heb ik gewoon privé gevonden. De ene week bezoek ik vier mensen, de andere week ga ik naar 5 mensen toe. Ik ga samen wandelen of een boodschapje halen. Een andere keer haal ik samen met één van mijn maatjes blad uit de tuin. Mijn vrijwilligerswerk geeft me nieuwe prikkels en energie. Het geeft me het gevoel van vrijheid en dankbaarheid. Ik kan andere mensen blij maken en dat geeft mij positieve energie.

“Ik ben trots dat ik vrijwilliger ben. Het maakt mij een blij mens”.

Anoniem

Ik ben begonnen bij SWO, een jaar of vier, vijf. Toen kwam Zorgdat. Esther (Geerling) heeft me benaderd, of ik iets in het wijkontmoetingscentrum wilde doen. Dat leek me wel leuk werk. Op woensdagmorgen ga ik nu koersballen in het wijkontmoetingscentrum en woensdagmiddag ben ik vrijwilliger. Op zondag werk ik bij Walibi, dat doe ik al 19 jaar met veel plezier (ik ben 84). En dit jaar doe ik het nog een jaartje. De meiden zorgen dan voor mijn vrouw, ze kan niet meer alles alleen. Zolang het gaat blijf ik dit werk allemaal doen!

Op woensdagmiddag is er een andere vrijwilliger bij gekomen. Dat is fijn, daarmee is het werk wat verlicht. Hartstikke lekker! Ik doe het werk met veel plezier en m'n vrouw gaat ook altijd mee.

Liesbeth

Twintig jaar geleden werd ik afgekeurd en ging ik naar een dagactiviteitencentrum bij Meerkanten. Maar in 2011 sloot dit centrum. “Wat nu?” dacht ik. Iets later zocht Jorim Friso vrijwilligers voor het project In Beweging. Ik heb me daarbij aangesloten. En heb ook de training Talent in Beweging gedaan. dat was een erg leuke periode. Als vrijwilliger zet ik me

in om hand & spandiensten te doen bij Zorgdat. Er zijn filmpjes gemaakt over In Beweging waar ik in meegedaan heb en de Dag van de Eenzaamheid heb ik meegeholpen.

Ik ga iedere week twee naar In Beweging. Ik zie daar mensen, ontmoet ze en vind dat leuk. Via de groepsapp is er veel communicatie en houden we elkaar op de hoogte. Elk jaar helpen we als groep mee met het Huttenfeest, dan doen wij het Huttencafé.

In Weideheem heb ik een klaverjasclub gestart. Die loopt nu, dus daar ben ik weer uitgestapt. En in Weideheem bezoek ik de handwerkclub. Bij de Oude Synagoge doe ik ook mee aan activiteiten.

Bij In Beweging ben ik gegroeid. Ik ga vooruit, sta open voor vooruitgang. Maar het is natuurlijk niet voor niets dat ik ben afgekeurd.

Willy

Tien of elf jaar geleden ben ik begonnen met vrijwilligerswerk. Ik moest voor controle naar de keuring en die zei dat ik ook vrijwilligerswerk mocht gaan doen met behoud van uitkering. Toen heb ik eerst bij Judy en Else vrijwilligerswerk gedaan (Servicepunt Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage). Daarna bij de Algemene Hulpdienst en nu bij Zorgdat. Als Judy niet zoveel werk voor me heeft, dan doe ik wat anders. Ik vind het echt heel erg leuk om te doen. Bij het Huttenfeest was erg gezellig, samen met de andere vrijwilliger Henni en elkaar afwisselen.

Ik zit me te verheugen dat ik naar Zorgdat toe kan en vind het heerlijk om te doen. Ook ik werk bij jullie en ben het gezicht van Zorgdat.

Theo

Zorgdat en wij hebben een werkrelatie. Zorgdat helpt ons en ondersteunt ons bij vraagstukken die wij hebben bij de wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk. Door samen te werken kunnen wij nog meer mensen blij maken. In de tijd waarin we leven hebben we elkaar nodig en moeten we krachten bundelen. We hebben handvaten nodig zodat we de eenzaamheid bij mensen tegen kunnen gaan.

We moeten elkaar durven te vinden en samen uitdagingen aan gaan. Op die manier kunnen we mensen, bij zowel de wijkvereniging als Zorgdat, blij maken.

Financieel Jaarverslag 2018

FINANCIËLE PARAGRAAF

BALANSGEGEVENS PER 31 DECEMBER	2018	2017	2016	2015
(bedragen x € 1)				
ACTIVA				
VASTE ACTIVA	170.542	87.010	97.829	116.359
Materiële vaste activa	170.542	87.010	97.829	116.359
VLOTTENDE ACTIVA	768.237	928.478	730.353	831.549
Vorderingen en overlopende activa	82.485	80.609	62.179	42.552
Liquide middelen	685.752	847.869	668.174	788.997
TOTAAL ACTIVA	938.779	1.015.488	828.182	947.908
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN	452.864	586.485	455.335	441.997
Stichtingskapitaal	5.516	5.516	5.516	5.516
Reserves	447.348	580.969	449.819	436.481
KORTLOPENDE SCHULDEN	485.915	429.003	372.847	505.911
TOTAAL PASSIVA	938.779	1.015.488	828.182	947.908

EXPLOITATIEOVERZICHT	2018	2017	2016	2015
BATEN	2.117.287	2.211.284	2.071.007	1.968.213
Subsidies	1.913.479	2.041.273	1.867.306	1.769.298
Overige opbrengsten	203.808	170.011	203.701	198.915
LASTEN	2.250.908	2.080.134	2.057.669	1.833.745
Kosten activiteiten	193.498	160.042	152.324	151.922
Personeelskosten	1.576.862	1.493.094	1.478.284	1.299.534
Afschrijvingen	38.286	31.671	30.617	18.064
Huisvestingskosten	278.190	252.970	237.275	198.962
Overige kosten	164.072	142.357	159.169	165.263
EXPLOITATIERESULTAAT	-133.621	131.150	13.338	134.468

PERSONELE PARAGRAAF (gegevens per 31 december)	2018	2017	2016	2015
Aantal personeelsleden	39	38	38	36
Aantal mannen	10	10	10	10
Aantal vrouwen	29	28	28	26
Aantal fte's	26,2	25,6	23,6	21,9
Aantal fte's mannen	8,6	8,4	7,1	7
Aantal fte's vrouwen	17,6	17,2	16,5	14,9
Gemiddelde leeftijd	43,9	41,7	41,8	42,1
Aantal medewerkers jonger dan 25 jaar	1	0	0	1
Aantal medewerkers tussen 25 en 34 jaar	10	14	12	8
Aantal medewerkers tussen 35 en 44 jaar	8	7	10	10
Aantal medewerkers tussen 45 en 54 jaar	13	12	11	12
Aantal medewerkers ouder dan 55 jaar	7	5	5	5